

SMLOUVA
o zajištění pozáruční servisní podpory

I. Smluvní strany

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA – Městská policie

Sídlo: Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

Zastoupený: Ing. Miroslav Plaček, ředitel

IČO: 00845451; DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Bankovní spojení:

(dále jen „uživatel“)

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava

IČO: 28606582

DIČ: CZ28606582

Zastoupená: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva

Mgr. Pavlem Štěfánkem, členem představenstva

Bankovní spojení:

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. B, vložka 4229

(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a dohodly se, že tento závazkový vztah, rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že si před uzavřením smlouvy vzájemně sdělily veškeré jim známé skutkové a právní okolnosti, které by mohly být významné ve vztahu k uzavření této smlouvy nebo k plnění z této smlouvy vyplývajícímu.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje realizovat pro uživatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a ve sjednané kvalitě plnění specifikované v odst. 2 tohoto článku. Uživatel se touto smlouvou zavazuje řádně a včas provedené plnění převzít a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Specifikace plnění: **zajištění pozáruční servisní podpory technologie provozu (PS04) Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „podpora“).**

3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Místo plnění

Místem plnění podle této smlouvy je objekt Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje na ul. Nemocniční 11 v Ostravě, přičemž poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění podle této smlouvy i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

V. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat podporu v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou od 1. 1. 2025 do 31.12. 2025.
2. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou dohodou.

VI. Cena plnění

1. Cena za poskytování supportní podpory podle této smlouvy (zahrnuje všechny položky uvedené v položkovém rozpočtu v příloze č. 2 této smlouvy) je stanovena dohodou smluvních stran a měsíčně činí:

Cena bez DPH	28 000,-
DPH 21%	5 880,-
Cena včetně DPH	33 880,-

Cena za poskytování podpory podle odst. 1 bude hrazena měsíčně, vždy po ukončení každého kalendářního měsíce ve výši uvedené v odst. 1.

2. Podrobná kalkulace ceny tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu ceny plnění supportu podle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také „faktura“). Uživatel tímto souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické podobě.
3. Jednotlivé faktury musí kromě zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:
 - a) označení smlouvy a datum jejího uzavření
 - b) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno
 - c) kontaktní údaje poskytovatele pro záležitosti fakturace
 - d) součástí faktury musí být dodací list, předávací protokol nebo jiný obdobný doklad včetně soupisu provedených prací, podepsaný zástupci obou smluvních stran, potvrzující, že plnění bylo řádně provedeno.
4. Faktury budou poskytovatelem vystavovány jednou měsíčně, a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce. První z faktur tedy bude vystavena za měsíc leden 2025.
5. Lhůta splatnosti všech faktur činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení uživateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při úhradě jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Faktura v listinné podobě musí být doručena na adresu příjemce – Statutární město Ostrava, Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, v případě elektronické fakturace datovou schránkou nebo na e-mail příjemce (ISDS: 5zubv7w, e-mail: posta@ostrava.cz).

7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH, nebo budou-li vyúčtovány práce, které poskytovatel neprovedl, je uživatel oprávněn bez zaplacení fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury uživateli.
8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu uživatele.
10. Pokud uživatel uplatní nárok na odstranění vady plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není uživatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu plnění. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury.

VIII. Realizace plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění podle této smlouvy svým jménem a na vlastní zodpovědnost. V případě, že realizaci plnění nebo jeho části pověří jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost, jako by plnění provedl sám.
2. Poskytovatel je při realizaci plnění povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno uživatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k realizaci plnění podle této smlouvy.
4. V případě nevhodných pokynů uživatele nebo v případě nevhodné povahy věci, kterou uživatel k realizaci plnění poskytovateli předal, je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů nebo věci uživatele písemně upozornit. Neupozorní-li poskytovatel tímto způsobem uživatele, odpovídá poskytovatel za vady plnění tímto způsobené a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů uživatele nebo věcí uživateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly. Pokud uživatel i přes upozornění trvá na realizaci plnění podle zřejmě nevhodného pokynu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, může poskytovatel od smlouvy odstoupit.
5. Komunikace smluvních stran týkající se realizace plnění podle této smlouvy bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:
 - za poskytovatele: [redacted] tel. +420 [redacted], e-mail: [redacted]@vitkovice.com
 - za uživatele: [redacted], tel. [redacted], e-mail: [redacted]@mpostrava.cz

Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby, jsou však povinny neprodleně oznámit jakoukoli změnu kontaktu druhé smluvní straně.

IX. Podstatné porušení smlouvy

Smluvní strany pokládají za podstatné porušení této smlouvy zejména:

- a) opakované nedodržení lhůty poskytovatelem pro reakci na oznámení vady, lhůty pro překlenutí vady nebo lhůty pro odstranění vady při řešení incidentů, uvedené v podmínkách podpory v příloze č. I této smlouvy,
- b) nevyřešení zjištěných vad poskytovatelem v souladu s čl. X. této smlouvy ve sjednané lhůtě.

X. Vady a záruky

1. Plnění podle této smlouvy má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá specifikaci nebo výsledku určenému v této smlouvě.
2. V případě existence vad se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2099 a násl. OZ.
3. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
4. Poskytovatel je povinen nahradit uživateli škodu, která vznikla při realizaci plnění v souvislosti nebo jako důsledek porušení smluvní povinnosti poskytovatele nebo vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel je rovněž povinen uživateli nahradit náklady, které uživateli vzniknou při uplatňování práv na náhradu škody.

XI. Sankční ujednání

1. Poskytovatel je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ a zároveň je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý další započatý den nedodržení lhůty pro reakci na oznámení vady, lhůty pro překlenutí vady nebo lhůty pro odstranění vady při řešení incidentů, uvedené v podmínkách podpory v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že závazek realizovat plnění zanikne před řádným předáním plnění podle této smlouvy anebo před ukončením systémové podpory podle této smlouvy, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ, pokud není dále stanoveno jinak.
2. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se poskytovatel rozhodnutím soudu ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
3. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí České republiky. V případě, že je toto prohlášení nepravdivé nebo v případě, že bude poskytovatel dodatečně zapsán v registru nespolehlivých plátců DPH v průběhu účinnosti této smlouvy a nevyrozumí o tom ihned uživatele, má uživatel právo od smlouvy odstoupit v souladu s odst. 3 tohoto článku.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny v soudním řízení před příslušnými obecnými soudy České republiky.

2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu uživatele oprávněn postoupit tuto smlouvu, její část nebo práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě.
3. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny plnění.
4. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a elektronicky podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám ani je nepoužije v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva se bude podepisovat elektronicky. Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy byla podepsána oběma stranami a prokazatelně doručena smluvní stranou, která smlouvu podepsala jako poslední druhé smluvní straně.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – podmínky poskytování podpory
 - příloha č. 2 – položkový rozpočet
10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
11. Smluvní strany se dohodly, že na plnění případně poskytnuté poskytovatelem uživateli v době od 1.1.2025 do nabytí účinnosti této smlouvy se hledí jako na plnění poskytnuté dle této smlouvy a platí pro ně ujednání obsažená v této smlouvě.
12. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má uživatel souhlas rady města udělený usnesením č. 376/7 ze dne 9.1.2007 ve znění pozdějších dodatků.

V Ostravě dne:



.....
za uživatele
Ing. Miroslav Plaček
ředitel

V Ostravě dne:



.....
za poskytovatele
Ing. Vladimír Měkota a Mgr. Pavel Štefánek
místopředseda a člen představenstva

příloha č. 1 – podmínky poskytování podpory

Bližší popis zadání k zajištění pozáruční servisní podpory IBC

1.1. Specifikace jednotlivých služeb:

A. Pohotovost, příjem a řešení incidentů v těchto oblastech

- Help Desk Systému
- Zajištění dostupnosti a řešení výpadků Systému na aplikační úrovni (dle definice) – 7dní v týdnu x 10 h denně
- Support specialistů a dálková správa pro datovou a aplikační vrstvu

B. Proaktivní a servisní služby – Aplikační software dispečer MPO

- kontrola stavu procesů (měsíčně)
- kontrola stavu služeb (měsíčně)

C. Data v databázi Oracle pro MPO

- sledování zaplnění tablespace
- pravidelný odsyp tabulek

D. Servisní služby pro servery MPO (mpoapl01 a mpoapl02)

- aplikace bezpečnostních patchů, aktualizace OS,
- kontrola a optimalizace diskového prostoru na serverech MPO (měsíčně)

1.2. Definice SLA

Platí pro stanice na dispečerském sále, operační středisko a servery MPO.

- **Kategorie A** – Proaktivní a servisní služby – Aplikační software dispečer MPO
- **Kategorie B** – Data v databázi Oracle pro MPO, Servisní služby pro servery MPO (mpoapl01 a mpoapl02)

kategorie	reakce na oznámení	doba na překlenutí	doba na odstranění
A	2 hodin *	12 hodin *	3 pracovní dny **
B	4 hodin *	24 hodin *	5 pracovní dny **

* Uvedené časy platí a počítají se pouze v pracovní době **pondělí až neděle od 7 do 17 hod.**

** Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

příloha č. 2 – položkový rozpočet*Sumární kalkulace celkových nákladů***Support podpora**

Oblast	Cena v Kč bez DPH / měsíc
Pohotovost a příjem incidentů, řešení incidentů v těchto oblastech dle služeb a popisu uvedeném v bodě 1.1.A. přílohy č. 1 *	
Proaktivní a servisní služby – Aplikační software dispečer MPO dle služeb a popisu uvedeném v bodě 1.1.B. přílohy č. 1 *	
Data v databázi Oracle pro MPO dle služeb a popisu uvedeném v bodě 1.1.C. přílohy č. 1 a Servisní služby pro servery MPO (mpoapl01 a mpoapl02) dle služeb a popisu uvedeném v bodě 1.1.D. přílohy č. 1 *	
Cena	28 000,00 Kč

* Uvedené časy platí a počítají se pouze v pracovní době **pondělí až neděle od 7 do 17 hod.**

Cena neobsahuje náklady na zakoupení podpory pro jednotlivá zařízení.

Cena neobsahuje náklady na pořízení materiálu a HW potřebného pro poskytování servisní činnosti.