

Rámcová smlouva o poskytování služeb implementace, rozvoje a zabezpečení AIM včetně pořízení licencí produktu KDM

Číslo 2012/1131

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Tomášem Ječným, vrchním ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

AMI Praha a.s.

se sídlem/místem podnikání: Hanusova 29, 140 00, Praha 4
IČ: 25715909
DIČ: CZ25715909
zastoupen/jednající: Ing. Kamilem Douděrou, MBA, předsedou představenstva
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“), a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o veřejných zakázkách“), tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb implementace, rozvoje a zabezpečení AIM včetně pořízení licencí produktů KDM (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle Zákona o veřejných zakázkách zadávací řízení k veřejné zakázce „**Poskytování služeb implementace, rozvoje a zabezpečení AIM včetně pořízení licencí produktů KDM**“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Oznámení veřejné zakázky bylo uveřejněno v Informačním systému veřejných zakázek, uveřejňovacím subsystému, pod evidenčním číslem 7205011020986. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku Zadávacího řízení.

Tato Smlouva vymezuje postup při uzavírání následných prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou se rozumí Smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelům uzavřená postupem dle Zákona o veřejných zakázkách a této Smlouvy, na jejímž základě Dodavatel poskytne služby Objednateli (dále jen „Prováděcí smlouva“).

Význam použitých zkratk je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění rozvoje a bezpečnosti systému řízení přístupu k informačním a komunikačním technologiím v České poště, s.p.
 - 1.2. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli níže uvedené dodávky a služby:
 - a) dodávky licencí k produktu KDM (dále jen „Dodávka“)
 - b) služby technické podpory zahrnující konzultace a služby implementace, rozvoje a zabezpečení AIM (dále jen „Služby“)
- v druhu, množství a kvalitě uvedené ve specifikaci služeb a produktů v Příloze č. 1 této Smlouvy na základě Výzvy k poskytnutí plnění (objednávka) dle odst. 2.2 této Smlouvy (dále souhrnně jen „Plnění“).
- 1.3. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k poskytnutí Plnění v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem této výzvy bude uzavření Prováděcí smlouvy s Dodavatelem na poskytnutí Plnění. Podrobný postup uzavírání konkrétní Prováděcí smlouvy je uveden v článku 2 této Smlouvy. Objednatel není povinen takovou výzvu učinit.
 - 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytované v souladu s touto Smlouvou a Prováděcí smlouvou cenu dle čl. 3. této Smlouvy.

2. Prováděcí smlouvy a postup při jejich uzavření

- 2.1. Prováděcí smlouva představuje dílčí Plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Počet Prováděcích smluv je neomezený, celková cena Plnění dle Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout částku uvedenou v odst. 3.1 této Smlouvy. Plnění zadávaná dle Prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu Zákona o veřejných zakázkách a budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. b) Zákona o veřejných zakázkách zadávány postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) Zákona o veřejných zakázkách.
- 2.2. Postup vedoucí k uzavření Prováděcí smlouvy je zahájen odesláním písemné výzvy Objednatel Dodavateli k poskytnutí Plnění (objednávky) poštou doporučeným dopisem, faxem a následně poštou, elektronicky (e-mailem opatřeným platným zaručeným elektronickým podpisem) či prostřednictvím datové schránky (dále jen „Výzva“). Výzva bude obsahovat přinejmenším:
 - a) identifikační údaje Objednatel a Dodavatel,

- b) číslo této Smlouvy,
 - c) číslo Výzvy (objednávky) a datum vystavení,
 - d) název Plnění včetně kmenového záznamu materiálu (KZM),
 - e) rozsah požadovaného Plnění,
 - f) cenu Plnění,
 - g) datum a místo poskytnutí/provedení Plnění,
 - h) další případné požadavky na předmět Plnění,
 - i) označení osoby činící Výzvu, jež je oprávněna jednat jménem Objednatele.
- 2.3. Potvrzení Výzvy k poskytnutí Plnění (objednávky) je Dodavatel povinen zaslat zpět Objednateli elektronicky (e-mailem opatřeným platným zaručeným elektronickým podpisem) do 5 pracovních dnů ode dne doručení Výzvy k poskytnutí Plnění Dodavateli. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele,
 - b) identifikaci objednávky, která je potvrzována,
 - c) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Dodavatele, a její podpis.
- 2.4 Doručením písemného potvrzení Výzvy Objednateli dochází k uzavření Prováděcí smlouvy.

3. Cena

- 3.1. Cena za poskytování Plnění Dodavatelem po dobu trvání této Smlouvy nepřesáhne 30.000.000,- Kč bez DPH. Bližší specifikace ceny Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2. K ceně Plnění dle předchozího odstavce bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni zdanitelného plnění. Cena za poskytované Plnění dle konkrétní Výzvy k poskytnutí Plnění (objednávky) bude stanovena tak, že Objednatelem objednané a převzaté Plnění bude oceněno jednotkovými cenami uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednané ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s Plněním dle této Smlouvy a dle konkrétní Prováděcí smlouvy. Sjednané ceny jsou cenou konečnou, nejvýše přípustnou, která nemůže být změněna.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena za Dodávku licencí bude hrazena Objednatelem na základě daňového dokladu Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu protokolu o předání a převzetí licencí odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený protokol o předání a převzetí licencí.
- 4.2. Daňový doklad na Služby bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po převzetí celé Služby Objednatelem sjednané v příslušné Prováděcí smlouvě a po odstranění všech případných vad provedené Služby obsažených v protokolu o předání a převzetí Služby. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený protokol o předání a převzetí Služby.
- 4.3. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,

- Číslo objednávky,
 - Popis fakturovaného Plnění a jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - Soupis Plnění - přílohou je příslušný protokol potvrzený Objednatelem,
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.4. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 120 kalendářních dní pro Dodávky licencí a 90 kalendářních dní pro Služby ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do 5 kalendářních dní od vystavení. Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu Objednateli je:
- Česká pošta, s.p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 4.5. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti 120 kalendářních dnů pro Dodávky licencí a 90 kalendářních dnů pro Služby počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.6. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.

5. Doba, místo a podmínky poskytování Plnění

- 5.1. Dodavatel je povinen dodat licence sjednané v příslušné Prováděcí smlouvě nejdéle do 10 kalendářních dní od dne uzavření příslušné Prováděcí smlouvy (dodací lhůta), není-li v Prováděcí smlouvě sjednáno jinak.
- 5.2. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb sjednaných v příslušné Prováděcí smlouvě nejdéle do 10 kalendářních dní od dne uzavření příslušné Prováděcí smlouvy, není-li v Prováděcí smlouvě sjednáno jinak. Dodavatel je povinen provádět Služby v souladu s časovým harmonogramem uvedeným v Prováděcí smlouvě.
- 5.3. Místem plnění a místem předání a převzetí plnění je Olšanská 38/9 Praha 3, není-li v Prováděcí smlouvě sjednáno jiné místo.

Předání a převzetí Dodávky licencí

- 5.4. Objednatel potvrdí svým podpisem předání a převzetí **Dodávky** licencí do písemného protokolu o předání a převzetí licencí, pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas. V případě dodání licencí v podobě hmotného nosiče – CD/DVD-ROM musí být hmotný nosič bez zjevných vad. Objednatel je oprávněn předmět Dodávky odmítnout, pokud má hmotný nosič zjevné vady. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy do 3 pracovních dnů od odmítnutí předmětu Dodávky. Potvrzením Objednatele o odmítnutí převzetí předmětu Dodávky z důvodu zjevných vad na hmotném nosiči, vzniká Dodavateli povinnost poskytnout opětovně předmět Dodávky bez zjevných vad a to nejpozději do 3 pracovních dnů od provedení potvrzení o odmítnutí Objednatelem Dodavateli. O datu předání předmětu Dodávky je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 1 pracovní

den předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (osoba odpovědná za technické náležitosti).

- 5.5. O datu předání Dodávky licencí je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (osoba odpovědná za technické náležitosti).
- 5.6. Nedílnou součástí protokolu o předání a převzetí licencí budou licenční podmínky k užívání předmětného SW v českém jazyce, včetně všech dokumentů s SW souvisejících a ostatní dokumentace (např. produktová) vztahující se k předmětnému plnění, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání předmětu plnění.
- 5.7. Vlastnictví k hmotnému substrátu - hmotnému nosiči přechází na Objednatele okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí licencí. Smluvní úprava týkající se rozsahu a způsobu užívání SW (licence) je upravena v licenčním ujednání dle odst. 5.6 této Smlouvy.
- 5.8. Dodavatel bere na vědomí, že usnesením vlády České republiky č. 836 ze dne 18.7.2007 bylo v souladu se zákonem č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o privatizaci“), rozhodnuto o přeměně státního podniku Česká pošta, s.p. se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565 (dále jen „ČP“) na akciovou společnost, která se tak má stát v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o privatizaci nabyvatelem privatizovaného majetku (dále jen „Nabyvatel privatizovaného majetku“). Činnost držitele poštovní licence jakož i další podnikatelské činnosti dosud vykonávané ČP bude po svém vzniku vykonávat Nabyvatel privatizovaného majetku. ČP je na základě tohoto ustanovení oprávněna k užití daného SW (dále jen „Předmět chráněný právem duševního vlastnictví“). V souladu s ustanovením § 16 Zákona o privatizaci mají být na Nabyvatele privatizovaného majetku převedena práva z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to smlouvou uzavřenou mezi ČP a Nabyvatelem privatizovaného majetku. Tímto Dodavatel uděluje Objednateli souhlas s převodem, resp. postoupením práv k užití Předmětu chráněného právem duševního vlastnictví na Nabyvatele privatizovaného majetku.

Předání a převzetí provedených Služeb

- 5.9. K předání provedené/dokončené **Služby** připraví Dodavatel protokol o předání a převzetí Služby, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Služby. Objednatel je oprávněn Službu odmítnout převzít, pokud má Služba vady. Odmítnutí převzetí Služby bude zachyceno v protokolu o předání a převzetí Služby.
- 5.10. Objednatel je oprávněn převzít částečné plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v protokolu o předání a převzetí Služby. Dodavatel je povinen provést zbývající část Služby a předat ji Objednateli nejpozději v sjednané dodací lhůtě.
- 5.11. V případě, že Objednatel Službu neodmítne převzít, ačkoli k tomu byl dle odst. 5.9 Smlouvy oprávněn, je Dodavatel povinen odstranit vady nejpozději do 10 dnů od převzetí Služby.
- 5.12. Při předání Služby předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se ke Službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití Služby. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím. Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použije i na veškeré písemné výstupy vzniklé při poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.13. V případě, že by některá plnění Dodavatele v rámci poskytovaných Služeb dle této Smlouvy (tj. v rámci konzultací a služby implementace, rozvoje a zabezpečení AIM) byla autorskými díly, uměleckými výkony, či by jinak podléhala ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“) (dále jen „Předmět ochrany“), platí pro Předmět

ochrany ustanovení odstavců 5.13 až 5.19 této Smlouvy. Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, či uměleckými výkony. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.

- 5.14. Dodavatel poskytuje Objednateli výhradní licenční oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření toho kterého Předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje neomezeně co do místa, času a množství.
- 5.15. Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 5.16. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 48 Autorského zákona sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užití Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence.
- 5.17. Dodavatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, a dále v rozsahu práv osobnostních. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 5.18. Dodavatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakémkoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně.
- 5.19. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta ve smluvní odměně stanovené dle článku 3. této Smlouvy.
- 5.20. Předání a převzetí případných písemných výstupů vzešlých v rámci poskytovaných Služeb Dodavatelem bude uvedeno v příslušném protokolu o předání a převzetí Služby. V případě, že předané písemné výstupy nebudou odpovídat dohodnutému rozsahu nebo kvalitě, je Objednatel povinen tuto skutečnost uvést do příslušného protokolu a oznámit Dodavateli formou písemných připomínek ve lhůtě 5 pracovních dnů od předání předmětných písemných výstupů. Uplatněním připomínek nebude dotčeno ani omezeno právo Objednatele uplatnit nároky z později zjištěných vad v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel je povinen odstranit vady a nedodělky uvedené v připomínkách či v oznámení vad do 10 pracovních dnů od jejich písemného doručení. V případě, že vady a nedodělky není možné odstranit v uvedené lhůtě, dohodnou Smluvní strany náhradní termín jejich odstranění. V případě neodstranění vad a nedodělků Dodavatelem v sjednané lhůtě se Dodavatel ocitá v prodlení s plněním svých povinností.

6. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

Dodávka licencí

- 6.1. Dodávka licencí má vady, jestliže nebyla dodána tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost. Za vady se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech, které jsou součástí Dodávky.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na hmotné nosiče CD/DVD-ROM dle odst. 5.4 této Smlouvy záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu protokolu o

předání a převzetí licenci. Dodavatel se zavazuje bezplatně odstraňovat veškeré vady na hmotných nosičích CD/DVD-ROM vzniklé a ohlášené v záruční době. Na licence se vztahuje omezená záruka v rozsahu licenčních ujednání připojených k příslušnému produktu (licencovanému SW).

- 6.3. Objednatel oznámí zjištěné vady bezodkladně telefonicky nebo e-mailem na kontaktech uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jestliže bude vada oznámena telefonicky, musí být do 3 pracovních dnů potvrzena písemně. Za okamžik oznámení vady Dodavateli se považuje již telefonické nahlášení vady. Dodavatel se zavazuje odstranit vadu do 15 dnů od nahlášení vady.

Služby (vyjma konzultací, tj. služby implementace, rozvoje a zabezpečení AIM)

- 6.4. Ustanovení odstavců 6.4 až 6.17 této Smlouvy se užijí na Dodavatelem poskytované Služby vyjma konzultací, není-li výslovně uvedeno jinak. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Služby implementace, rozvoje a zabezpečení AIM (tj. vyjma konzultací) na dobu 24 měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Na písemné výstupy vytvořené v rámci provádění Služeb (včetně písemných výstupů z provedených konzultací) poskytuje Dodavatel Objednateli záruku na dobu 6 měsíců ode dne jejich převzetí.
- 6.5. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Služby užívat pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 6.6. Služba má vady, jestliže nebyla dodána v souladu s touto Smlouvou nebo příslušnou Prováděcí smlouvou nebo poruší-li Dodavatel tuto Smlouvu. Za vady se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech. Objednatel je povinen ve lhůtě 14 dnů od převzetí Služby zkontrolovat Službu s odbornou péčí. Jakékoliv zjištěné vady či nedostatky je Objednatel povinen v této lhůtě oznámit Dodavateli. Dodavatel odpovídá za zjištěné vady či nedostatky, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.
- 6.7. Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má Služba v okamžiku převzetí Služby Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne v době trvání záruky po okamžiku převzetí Služby Objednatelem. Objednatel je povinen takto zjištěné vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění.
- 6.8. Dodavatel prohlašuje, že Služby nebudou mít žádné právní vady, zejména že:
- a) Služby nebudou zatíženy právy třetích osob.
 - b) Objednatel bude oprávněn Službu užívat a umožnit jejich užívání dále třetím osobám na území celého světa, aniž by byl povinen uzavírat s třetími osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči třetím osobám vznikaly jakékoli jiné závazky.
- 6.9. Objednatel je povinen jakékoliv zjištěné právní vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Dodavatel odpovídá za zjištěné právní vady, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.
- 6.10. Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.
- 6.11. Pro účely zajištění odstranění vad se Smluvní strany dohodly na následující kategorizaci vad:
- Vadou kategorie A se rozumí taková vada, která způsobí či způsobuje Objednateli velmi závažné problémy, např. nedostupnost systému AIM nebo některé z jeho komponent či taková vada, která způsobuje či může způsobit bezpečnostní incident v důsledku nedodržení deklarované funkčnosti. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.

- Vadou kategorie B se rozumí taková vada, která způsobí či způsobuje Objednateli závažné problémy, např. částečná nefunkčnost systému AIM nebo jeho částí či taková vada, která způsobuje či může způsobit nedostupnost jiných aplikací v důsledku nefunkčního přihlašování. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.
- Vadou kategorie C se rozumí všechny ostatní vady než vady podřazené pod kategorii A nebo B.

6.12. V zaslaném oznámení o vadách oznámí Objednatel Dodavateli i kategorii vady.

6.13. Dodavatel je povinen odstranit vady v následující lhůtě od oznámení vady Dodavateli:

- vady kategorie A
 - v pracovní dny nejpozději do 4 hodin
 - ve dnech odpočinku a pracovního klidu nejpozději do 24 hodin
- vady kategorie B
 - v pracovní dny nejpozději do 8 hodin
 - ve dnech odpočinku a pracovního klidu nejpozději do 48 hodin
- vady kategorie C
 - v pracovní dny nejpozději do 3 dnů
 - ve dnech odpočinku a pracovního klidu nejpozději do 4dnů

6.14. O odstranění reklamované vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradní služby, odstoupit od této Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.

6.15. Dodavatel je povinen provést náhradní Službu ve lhůtě 10 dnů od uplatnění tohoto nároku. Neprovede-li Dodavatel náhradní Službu v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že náhradní Službu neprovede, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

6.16. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli přiměřenou slevu z ceny Služby. Objednatel Dodavateli navrhne písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, má se to, že ji Dodavatel odsouhlasil. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z kupní ceny ve smyslu první věty tohoto odstavce, určí výši slevy znalec vybraný Objednatel ze seznamu znalců. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou.

6.17. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá cena Služeb dle příslušné Prováděcí smlouvy, Objednatel:

- a) není v prodlení s úhradou ceny až do vyřešení reklamace,
- b) není povinen platit cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže reklamace bude vyřešena poskytnutím slevy z ceny.

- 6.18. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu skutečné škody a ušlého zisku.
- 6.19. Veškeré činnosti nutné či související s reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

7. Sankce

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s Dodávkou licencí ve sjednané dodací lhůtě dle této Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Dodávky licencí sjednaných v příslušné Prováděcí smlouvě, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, za každý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Služeb a/nebo s provedením sjednaných Služeb a předáním dokončených Služeb dle této Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Služeb sjednaných v příslušné Prováděcí smlouvě, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, za každý den prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad písemných výstupů dle odst. 5.20 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Služeb dle odst. 6.13 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý den prodlení a každou neodstraněnou vadu.
- 7.5. V případě prodlení Dodavatele s provedením náhradní Služby dle odst. 6.15 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.6. V případě, že se prohlášení Dodavatele uvedené v odst. 5.17 projeví jako neplatné, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč.
- 7.7. V případě porušení povinnosti Dodavatele uvedené v odst. 5.18 je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
- 7.8. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.9. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč.
- 7.10. Nedoloží-li Dodavatel do 7 dnů od písemného vyzvání Objednatele pojistnou smlouvu ve smyslu ustanovení odst. 9.10 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.11. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.12. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu skutečné škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 7.13. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne potvrzení dodejky o převzetí protistranou.

- 7.14. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8. Subdodavatelé

- 8.1. Dodavatel písemně sdělí Objednateli nejpozději do 5 dnů po uzavření konkrétní Prováděcí smlouvy všechny případné subdodávky, které hodlá udělit při plnění Prováděcí smlouvy, a subdodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit subdodavatele a subdodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření, však není Dodavatel oprávněn takovou subdodávku udělit. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

9. Další závazky Smluvních stran

- 9.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 9.2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 9.3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 9.4. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 9.5. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.6. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 352 Obchodního zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by

- podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Dnem doručení písemností odeslaných poštou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 9.8. Kontaktní osoby jsou definovány v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.10. Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností či nečinností, a to minimálně ve výši pojistného plnění 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do 7 dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 9.11. Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.12. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi stranami této Smlouvy.
- 10.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2016 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 30.000 000,- Kč bez DPH sjednané v odst. 3.1 Smlouvy, a to dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3. Účinnost této Smlouvy zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 dnů v prodlení s Dodávkou licencí a/nebo se zahájením poskytování Služeb a/nebo s předáním Služeb Objednateli dle této Smlouvy nebo Prováděcí smlouvy,
 - b) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 dnů v prodlení s odstraněním vad písemných výstupů a/nebo s odstraněním vad Služby a/nebo provedením náhradní Služby, nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, bude v prodlení s odstraněním vad písemných výstupů a/nebo s odstraněním vad Služby a/nebo provedením náhradní Služby,
 - c) Objednatele, pokud kvalita či jakost Plnění od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost,
 - d) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Prováděcí smlouvy,
 - e) Dodavatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli,
 - f) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Prováděcí smlouvy.

- 10.4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení.
- 10.5. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Zákona o veřejných zakázkách. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 11.3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o veřejných zakázkách, je vyloučena.
- 11.4. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy.
- 11.6. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe.
- 11.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb a produktů
Příloha č. 2 – Struktura ceny
Příloha č. 3 – Seznam odpovědných osob

V Praze dne: _____

V dne: _____

Ing. Tomáš Ječný

Ing. Kamil Douděra, MBA

vrchní ředitel divize ICTG

předseda představenstva

Česká pošta, s.p.

AMI Praha a.s.

Příloha č. 1 Specifikace služeb a produktů

Pojmy:

AIM (Access Identity Management) v rámci Objednatele (dále též „ČP“ nebo „Česká pošta“)

IdM (Identity Management)

AM (Access Manager)

KDM (Key Distribution Management)

UAM (User Activity Monitoring)

SIEM (Security information and event management)

1. Specifikace služeb a produktů

1.1. Bezpečnostní požadavky

- Auditování (politika hesel, přístupy do systému, oprávnění, audit aplikace), zajištění doložitelnosti, evidence historických změn
 - Životní cyklus uživatele
 - Správa hesel (reset, změna)
 - Zpracování žádostí Správy uživatelů či převedení žádostí z aplikace Správa uživatelů do aplikace IDM
- Definování a zavedení metodiky procesu pro bezpečnostní správu rolí a oprávnění, návrh a implementace bezpečnostních kontrol, řízení procesu
- Bezpečnostní incidenty a související procesy ve vztahu k systému AIM, definování konfliktních rolí a zajištění a nastavení schvalovacích matic a procesů, zavedení jednotného administrativního systému v ČP
- Rozšíření o aktivní kontrolu a řízení přístupů (Access Control) především pro kontrolu tzv. privilegovaných účtů (administrátoři, technické účty).
- Definování a implementace souvisejících bezpečnostních politik v oblasti AIM
- Integrace do Envision (řešení oblasti UAM jako součásti problematiky o SIEM, správa a analýzy bezpečnostních informací a událostí).
- Definování metodiky správy a životního cyklu podnikových rolí.
- Příprava metodického rámce připojování nových aplikací k AIM

- Připojování dalších aplikací k AIM (např. připojování dalších aplikací k IDM – SAP (moduly - R3, FI, BW)
- Integrace Service Manageru (v současnosti ve verzi SM9) do AIM (návrh propojení, architektura, realizace)
- Definování metodiky pro správu technických a aplikačních účtů.

1.2. Pořízení nových produktů

- Propojení KDM a IdM
- Pořízení licencí KDM
- Rozvoj KDM pro platformu koncových stanic a lokálních serverů v České poště

1.3. Specifikace produktu KDM

- Softwarové řešení Key Distribution Manager slouží pro centrální správu uživatelů a SSH klíčů pro linux/UNIX systémů.
- Aplikace Key Distribution Manager je provozována na operačním systému SUSE na platformě Perl.
- Aplikace Key Distribution Manager umožňuje řídit uživatelské účty a distribuovat SSH klíče pro tyto následující linux/UNIX systémy: IBM AIX, HP UNIX, Red Hat / SUSE, Solaris
- Aplikace generuje SSH klíče s možností volby síly passphrase, ukládá/maže veřejné části SSH klíčů na připojených linux/UNIX systémech a drží privátní části SSH klíčů v bezpečném úložišti, jenž jsou na požadavek uživatele nahrány do operační paměti klientské stanice.
- Aplikace je zabezpečena dvoufaktorovou autentizací. Další autentizace na jednotlivé linux/UNIX systémů není potřeba a probíhá jen na základě spárování veřejné a privátní části SSH klíče.

1.4. Správa AIM

- Optimalizace a přizpůsobení AIM v souvislosti s implementovanými technologiemi pro externí přístup do ČP (např. technologie VPN)
- Zálohování a archivace komponent AIM
- Úpravy LDAP v souvislosti s dalšími projekty České pošty a požadavky provozu
- Přizpůsobování aplikací v souvislosti s implementací OpenSSO a úprava aplikací pro využití aplikačního filtrování (např. v souvislosti s implementací F5)

- Dokumentace AIM
- Řešení synchronizace datových vstupů do AIM (IdM)
- Uživatelská rozhraní v souvislosti AIM
- Mechanismy fungování Access Manageru ,
- Úpravy funkcionalit v IdM (např. Úpravy atributů)
- Správa uživatelů
- Školení a podpora administrátorů AIM
- Řešení synchronizace datových vstupů a výstupů přes AIM (IdM)
- Kompletní revize mechanismu datových toků přes aplikaci IDM

2. Vymezení rámce činností a výstupů Dodavatele

2.1. Dodavatel bude v rámci výše uvedených činností poskytovat:

- zajištění podpory/konzultací pro architekturu a vývoj ČP
- zajištění podpory/konzultací pro bezpečnost ČP
- podpora a součinnost při řešení projektů a změnových požadavků

2.2. Výstupy:

- Výstupy budou specifikovány v objednávce. Požadované výstupy budou předány Objednateli v písemné podobě na elektronickém nosiči. V tištěné podobě pouze na žádost Objednatele.
- Aktualizovaná dokumentace
- Nové politiky
- Analýzy a návrhy řešení pro jednotlivé oblasti
- Návodů a popisy

Příloha č. 2 Struktura ceny

Položka	Cena (v Kč bez DPH)	Parametry tvorby ceny
Pořízení 1 licence produktu KDM	500,-	Cena za 1 licenci připojovaného serveru
1 MD	13 900,-	Jednotková cena

MD - manday = sazba za poskytované Služby; 1 MD činí 8 hodin práce jednoho pracovníka
Dodavatele

Příloha č. 3 Seznam odpovědných osob

1) Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

a) Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních

[REDACTED]

Ve věcech technických KDM a AIM

[REDACTED]

Ve věcech technických AIM

[REDACTED]

b) Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních

[REDACTED]

Ve věcech technických

[REDACTED]

2) Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním případů technické podpory:

a) Za Objednatele (přesné vymezení bude provedeno v rámci jednotlivých prováděcích smluv)

[REDACTED]

[REDACTED]

b) Za Dodavatele

Technická podpora (hot-line)

[REDACTED]

[REDACTED]

<http://helpdesk.ami.cz>

e-mail: helpdesk@ami.cz