

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:

Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:

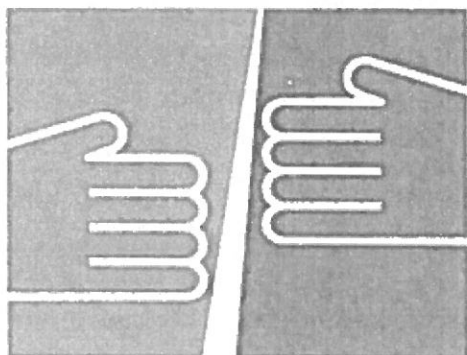
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:

otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 4

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 19. 1. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejich přílohách.

Dotaz č. 1:

V katalogových listech přílohy č. 1 závazného textu smlouvy je v rámci aplikačně specifických služeb uvedena služba poskytovaná na základě požadavku v SD objednatele a to "Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat".

- a) *Dodavatel žádá informaci o průměrném měsíčním počtu žádostí o export dat dle příslušných KL, včetně jejich průměrné pracnosti uvedené v MD.*
- b) *S ohledem na to, že je pro vytvoření jakéhokoliv takového výstupu třeba detailní znalost datové struktury i aplikace jako takové, rozumí dodavatel správně, že požadavek na vytvoření exportu dat bude specifikován na úrovni tabulek a sloupců, které mají být obsahem reportu? V rámci služby pak poskytovatel zajistí optimalizovaný výběr dat včetně jejich konverze do vhodného výstupního formátu.*

Odpověď č. 1:

K bodu a)

Průměrně se jedná o dvě žádosti o export dat měsíčně v každém příslušném katalogovém listu, kde je služba uvedena, s průměrnou pracností 2MD. Jedná se o nárazové požadavky, jejichž rozsah se může v určitých časových intervalech lišit

K bodu b)

Ano, dodavatel rozumí požadavku správně.

Dotaz č. 2:

Dodavatel si prostudoval KL ID: ESB-001, ve kterém je uveden popis služby Integrační platforma ESB. Ve specifikaci služby je uveden požadavek na rekonfiguraci existujících nebo nových služeb. Z popisu, ale není patrné, o jaký objem a typy služeb se jedná.

- a) *Dodavatel žádá upřesnit rozsah a očekávaný počet změn a nových služeb.*
- b) *Zároveň žádá informaci, zda má být tento rozsah služeb zahrnut v měsíčním paušálu za provoz služby nebo je závěr zadavatele každou službu realizovat adhoc mimo měsíční paušální platbu, kde bude zohledněn i rozsah a typ služby (např. asynchronní či synchronní služba).*

veřejné
zakázky

Odpověď č. 2:

Zadavatel očekává počet rekonfigurací (ad 1) KL ESB-001) existujících služeb v rozsahu v průměru 1MD, přičemž tento rozsah bude zahrnut v měsíčním paušálu za provoz služby. Zadavatel však upozorňuje, že průměrný očekávaný rozsah je pouze orientační a v rámci plnění Smlouvy se může měnit v závislosti na změnách dalších okolností v rámci trvání Smlouvy. V případě vzniku potřeby realizace větších změn (konfigurace nových služeb) budou požadavky na novou službu realizovány Ad hoc službami z KL HR-001 mimo měsíční paušální platbu, kde bude zohledněn i rozsah a typ služby.

Dotaz č. 3:

V odpovědi č. 7 dodatečných informací č. 2 zadavatel konstatuje: „Poskytovatel je odpovědný za funkčnost a dostupnost databázových rozhraní, včetně konfigurace linků i databázových účtů.“ Dodavatel pro správu DB linků, včetně vytváření, úpravy a mazání DB účtů musí na úrovni databází disponovat oprávněními na úrovni DBA, tedy dodavatel bude mít nejvyšší možná oprávnění v rámci DB.

- a) *Dodavatel žádá dodatečnou informaci, jakým způsobem bude zajištěno rozdělení odpovědnosti za provoz DBA serveru mezi provozovatele infrastruktury, mající v odpovědnosti provoz DB a poskytovatele, mající v odpovědnosti zajištění provozu a dostupnosti DB linků.*
- b) *Dodavatel žádá dodatečnou informaci, jakým způsobem bude řešit zadavatel incidenty, kdy například poskytovatel chybou konfigurace způsobí výpadek DB, který se počítá do SLA provozovatele Infrastruktury a naopak. Kdo a jak bude prokazovat, která ze stran je odpovědná za daný výpadek?*
- c) *Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda je stávající provozovatel infrastruktury připraven předat takto vysoká oprávnění jinému subjektu a zda je toto ošetřeno v jeho servisních smlouvách na provoz infrastruktury.*

Odpověď č. 3:

K bodu a)

Za vytváření a konfiguraci databáze, za správu databázových účtů a oprávnění a za vytváření a konfiguraci databázových linků odpovídá provozovatel infrastruktury (pokud to zvolená technologie umožňuje). Provozovatel aplikace odpovídá za databázové schéma, data vystavená prostřednictvím rozhraní a odezvu databázových dotazů.

K bodu b)

V případě porušení SLA databázového rozhraní prokazuje zavinění jiného subjektu strana, která své SLA nesplnila. V případě nesplnění více SLA více stranami prokazují cizí zavinění všechny strany, které své SLA nesplnily. V případě nesouhlasných stanovisek se rozhoduje o odpovědném subjektu v souladu s příslušnými právními předpisy (např. kdo tvrdí, že nesplnění jeho SLA bylo způsobeno třetí stranou, nese odpovídající důkazní břemeno).

veřejné
zakázky

K bodu c)

Toto je plně v gesci zadavatele. Zadavatel je připraven poskytnout potřebnou součinnost v rozsahu stanoveném v Závazném vzoru Smlouvy.

V Praze dne 25. 1. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

**ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti**

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

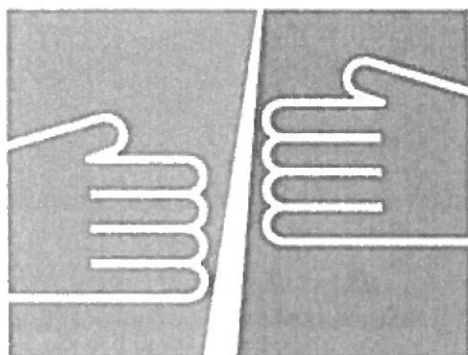
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 5

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 22. 1. žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejích přílohách.

Dotaz č. 1:

Dodavatel po prostudování KL WUR-001 žádá Zadavatele o upřesnění Cíle této služby. V závazném textu smlouvy je uvedeno, že služba dle KL WUR-001 má poskytovat kompletní sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby.

V části Priorit jsou uvedeny 4 kategorie priorit, jejichž klasifikaci dle zadávací dokumentace provádí HD Objednatele a může volit tyto rozdělení:

- významné funkcionality,
- nevýznamné funkcionality,

a dále

- některé funkcionality,
- velká část funkcionalit.

a) *Dodavatel žádá o poskytnutí „provozní dokumentace aplikační služby“ ke každému paušálnímu KL (tj. LPIS, IZR, SR, SZR, EZP, RDM, SDB, POR).*

Dle této dodané dokumentace by měl dodavatel více pochopit veškeré funkcionality, které žádá Zadavatel po Dodavateli pro zajištění bezchybného provozu a zároveň by měl Dodavatel k dispozici podklady, aby mohl službu provozovat s minimálním počtem incidentů, tak jak Zadavatel požaduje.

Dodavatel by měl dále pochopit rozdíl mezi významnou a nevýznamnou funkcionalitou a materiál by měl také žadateli pomoci pochopit, jak má být nastaven monitoring – jeho rozsah ve vztahu k významu funkcionality i koncovému uživateli.

Kroky HD Objednatele v rámci klasifikace Incidentu i Priority by měly být pro Dodavatele transparentní a provozní dokumentace aplikační služby by měla tomuto odpovídat.

b) *Dále Dodavatel žádá o dodatečnou informaci, jak bude provozní dokumentace aplikační služby aktualizována.*

Dodavatel předpokládá, že oboustranným podpisem smluvních stran a bude jak pro Dodavatele tak i Objednatele (HD Objednatele) závazná.

c) *V rámci členění na významné a nevýznamné funkcionality žádá Dodavatel o zohlednění tohoto členění i do tabulky počtů incidentů a servisních požadavků předaných v rámci Interní dokumentace, tak aby si Dodavatel mohl udělat představu o incidentech dle požadovaného členění ze strany*

veřejné
zakázky

Objednatele.

Odpověď č. 1:

Zadavatel je přesvědčen, že zadávací podmínky jsou zpracovány v takové míře podrobnosti, která dodavatelům odborně způsobilým řádně splnit předmět veřejné zakázky umožňuje zpracovat porovnatelnou nabídku, a považuje tyto za dostatečné.

Vyvstane-li v rámci procesu Inicializace služeb potřeba zpřístupnění detailních technických informací, zadavatel tyto informace poskytne jako součást jím poskytované součinnosti dle Závazného textu Smlouvy. Zadavatel je dále přesvědčen, že právě Poskytovatel, který prokáže svou odbornou způsobilostí v souladu s požadavky zadavatele na kvalifikaci, bude schopen dokumentaci, v případě potřeby a v souladu s požadavky Objednatele, dostatečně doplnit tak, aby mohl v budoucnu danou část řešení nejen podporovat, ale i rozvíjet v termínech, které ve většině ukládají zákonné normy.

Zadavatel uvádí, že v souladu s vymezením pojmů v příloze č. 1 Závazného textu Smlouvy se pod pojmem „Významná funkcionalita“ rozumí funkcionalita, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů. Zadavatel upřesňuje, že významné funkcionality jsou všechny, jejichž výpadek má vliv do výkonu agend zadavatele. Detailní výčet bude upřesněn v rámci Inicializaci služeb. Zadavatel je dále přesvědčen, že právě Poskytovatel, který prokáže svou odbornou způsobilostí v souladu s požadavky zadavatele na kvalifikaci, bude v rámci Inicializace schopen, v případě potřeby a v souladu s požadavky Objednatele, dodat klíčové parametry aplikací a aplikačních komponent pro monitoring tak, aby byl tento monitoring schopen v dodatečné míře poskytovat prokazatelná data k vyhodnocení SLA parametrů.

Zadavatel v této souvislosti zdůrazňuje kritickou důležitost procesu Inicializace služeb a rovněž zdůrazňuje potřebu odborné způsobilosti na straně vybraného uchazeče a jeho odpovědnost za hladký průběh Inicializace služeb.

Dokumentaci aktualizuje Poskytovatel a změny akceptuje zadavatel v souladu s ustanoveními Závazného textu Smlouvy.

Členění na významné a nevýznamné funkcionality doposud zadavatelem nebylo aplikováno. Historická data o incidentech v tomto členění nejsou k dispozici.

Dotaz č. 2:

Zadávací dokumentace u KL WUR-001 uvádí, že v případě, že „Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost rozhraní anebo Odezvu vyšší než Maximální odezva (MO).“ tak je incident klasifikován s prioritou 1.

V rámci zadávací dokumentace není ale patrné, jak bude incident klasifikován v případě, že chyba detekována bude, ale její příčina nebude na straně provozovaného systému nebo provozovatel systému nebude moci výskyt této chyby ovlivnit.

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda bude Objednatel v tomto případě incident na Dodavatele

veřejné
zakázky

předávat a bude jej klasifikovat jako incident konkrétní aplikace.

Odpověď č. 2:

Ano, všechny incidenty budou předávány, pokud již od začátku nebudou klasifikovány jako incidenty jiného poskytovatele služeb. Zadavatel pro úplnost uvádí, že Poskytovatel nebude nést odpovědnost za incidenty, které budou způsobeny jiným poskytovatelem služeb.

Dotaz č. 3:

Dodavatel žádá upřesnění cíle služby WUR-001. V cíli služby je uvedeno, že služba má být poskytována pro všechny koncové uživatele. Dodavatel předpokládá, že skupina koncových uživatelů je velmi heterogenní jak v oblasti použitých aplikačních funkcionalit, tak i síťové infrastruktury nebo použitého HW.

Dodavatel žádá o popis jednotlivých koncových uživatelů dle příslušných paušálních KL – alespoň na úrovni logických skupin a o popis prostředí nebo HW, který by měl být pro provoz aplikací vyhovující a Provozovatel by mohl garantovat funkčnost systému dle ZD.

Z podkladů uvedených v zadávací dokumentaci není výše požadované zřejmé.

Odpověď č. 3:

Pro standardní nástroje a prostředí uživatele jsou aplikace dostupné. HW a další nastavení musí splňovat podmínky aplikace, nikoliv obráceně.

Heterogenost skupiny uživatelů aplikací nemá vliv na samotný provoz jednotlivých aplikací, protože tyto vytváří podmínky pro přístup k nim a uživatelé je musí splňovat bez ohledu na použité aplikační funkcionality, síťovou infrastrukturu nebo použitý HW.

Dotaz č. 4:

Dodavatel po prostudování KL WSR-001 žádá Zadavatele o upřesnění Cíle této služby. V závazném textu smlouvy je uvedeno, že služba dle KL WSR-001 má poskytovat kompletní sadu požadovaných funkcionalit uvedených v provozní dokumentaci aplikační služby.

V části Priorit jsou uvedeny 4 kategorie priorit, jejichž klasifikaci dle ZD provádí HD Objednatele a může volit tyto rozdělení:

- významné funkcionality,
- nevýznamné funkcionality,

a dále

- některé funkcionality,
- velká část funkcionalit.

veřejné
zakázky

Dodavatel žádá o poskytnutí „provozní dokumentace aplikační služby“ ke každému paušálnímu KL (tj. LPIS, IZR, SR, SZR, EZP, RDM, SDB, POR).

Odpověď č. 4:

Zadavatel je přesvědčen, že zadávací podmínky jsou zpracovány v takové míře podrobnosti, která dodavatelům odborně způsobilým řádně splnit předmět veřejné zakázky umožňuje zpracovat porovnatelnou nabídku, a považuje tyto za dostatečné.

Vyvstane-li v rámci procesu Inicializace služeb potřeba zpřístupnění detailních technických informací, zadavatel tyto informace poskytne jako součást jím poskytované součinnosti dle Smlouvy. Zadavatel je dále přesvědčen, že právě Poskytovatel, který prokáže svou odbornou způsobilostí v souladu s požadavky zadavatele na kvalifikaci, bude schopen dokumentaci, v případě potřeby a v souladu s požadavky Objednatele, dostatečně doplnit tak, aby mohl v budoucnu danou část řešení nejen podporovat, ale i rozvíjet v termínech, které ve většině ukládají zákonné normy.

Zadavatel uvádí, že v souladu s vymezením pojmů v příloze č. 1 Závazného textu Smlouvy se pod pojmem „Významná funkcionalita“ rozumí funkcionalita, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů. Zadavatel upřesňuje, že významné funkcionality jsou všechny, jejichž výpadek má vliv do výkonu agend zadavatele. Detailní výčet bude upřesněn v rámci Inicializaci služeb.

Zadavatel v této souvislosti zdůrazňuje kritickou důležitost procesu Inicializace služeb a rovněž zdůrazňuje potřebu odborné způsobilosti na straně vybraného uchazeče a jeho odpovědnost za hladký průběh Inicializace služeb.

Dotaz č. 5:

Zadavatel v KL DTR-001 uvedl: „Monitoring systém Objednatele bude s minimální frekvencí 15 minut monitorovat dostupnost rozhraní a Významných funkcionalit rozhraní. Testovací scénář navrhne Poskytovatel v rámci Inicializace služby. Testovací scénář bude navržen tak, aby prověřil dostupnost rozhraní a všech Významných funkcionalit. V případě selhání jakéhokoli kroku Testovacího scénáře anebo překročení Maximální doby odezvy (MO) jakéhokoli kroku scénáře bude vykonání Testovacího scénáře prohlášeno za neúspěšné. V případě dvou po sobě následujících neúspěšných vykonání Testovacích scénářů bude časový úsek od konce 1. vykonání Testovacího scénáře do konce 2. vykonání Testovacího scénáře považován za čas nedostupnosti rozhraní a bude považován za dobu Výpadku rozhraní.“

a) *Dodavatel se domnívá, že není dost dobře možné provádět monitoring na desktop uživatelském rozhraní, které nemusí pracovat v online režimu a tím zajistit jeho monitoring a žádá Zadavatele o bližší upřesnění požadovaného způsobu monitoring v rámci KL DTR-001.*

b) Dále dodavatel žádá u KL DTR-001 o dodání provozní dokumentace aplikační služby s členěním na významné/nevýznamné funkcionality.

c) Dále dodavatel žádá Zadavatele o kvantifikaci pojmu „některé“ funkcionality a „velká část“

veřejné
zakázky

funkcionalit.

Odpověď č. 5:

K bodu a):

Účelem monitoringu desktop aplikací je primárně ověření možnosti komunikace aplikací na backendové systémy. Zadavatel nepředpokládá monitoring offline funkcionalit desktop aplikací.

K bodu b):

Zadavatel je přesvědčen, že zadávací podmínky jsou zpracovány v takové míře podrobnosti, která dodavatelům odborně způsobilým řádně splnit předmět veřejné zakázky umožňuje zpracovat porovnatelnou nabídku, a považuje tyto za dostatečné. Vystane-li v rámci procesu Inicializace služeb potřeba zpřístupnění detailních technických informací, zadavatel tyto informace poskytne jako součást jím poskytované součinnosti dle Závazného textu Smlouvy. Zadavatel uvádí, že v souladu s vymezením pojmů v příloze č. 1 Závazného textu Smlouvy se pod pojmem „Významná funkcionalita“ rozumí funkcionalita, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů. Zadavatel upřesňuje, že významné funkcionality jsou všechny, jejichž výpadek má vliv do výkonu agend zadavatele. Detailní výčet bude upřesněn v rámci Inicializaci služeb.

Zadavatel v této souvislosti zdůrazňuje kritickou důležitost procesu Inicializace služeb a rovněž zdůrazňuje potřebu odborné způsobilosti na straně vybraného uchazeče a jeho odpovědnost za hladký průběh Inicializace služeb.

K bodu c):

K požadavku na přesnou kvantifikaci pojmů Zadavatel uvádí, že dosud takovouto kvantifikaci neprováděl. Zadavatel předpokládá, že vymezení těchto pojmů bude konkrétněji řešeno v rámci Inicializace služeb.

Dotaz č. 6:

Dodavatel si prostudoval KL ID: ESB-001, ve kterém je uveden popis služby Integrační platforma ESB. Ve specifikaci služby je uveden požadavek na zajištění integrace na reportovací nástroje objednatele.

a) Dodavatel žádá upřesnit, zda se má jednat o zajištění již existující funkčnosti, nebo se požaduje realizovat toto napojení až v rámci smlouvy PRAIS.

b) Pokud je požadováno napojení až v rámci smlouvy PRAIS, dodavatel žádá upřesnit, zda má být vytvoření této funkčnosti již zahrnuto v měsíčním paušálu nebo bude realizováno adhoc způsobem.

c) Pokud funkčnost nyní není, a je požadavek na realizaci v rámci měsíčního paušálu, žádá dodavatel o uvedení rámcové představy Zadavatele, aby mohla být funkčnost interně u dodavatele odhadnuta a zohledněna v nabídkové ceně.

veřejné
zakázky

Odpověď č. 6:

K bodu a):

Jednak se jedná o zajištění již existující funkčnosti a zároveň se jedná i o případné nové napojení, které zadavatel bude požadovat realizovat až v rámci plnění Smlouvy.

K bodu b):

Napojení, realizované nově v rámci Smlouvy, bude realizováno prostřednictvím Ad hoc služeb.

K bodu c):

Vzhledem k odpovědím na body a) a b) je tento dotaz bezpředmětný.

Dotaz č. 7:

Dodavatel si prostudoval KL ID: ESB-001 a ESB-002, ve kterém je uveden popis služby Integrovaná platforma ESB a EPO. Ve specifikaci služby je uvedena povinnost přípravy testovacích scénářů. Vzhledem k povaze integračních platform na MZe, jak je chápe Dodavatel, je zajistit zprostředkování volání mezi systémy. Samotná integrační platforma vnitřní obsah předávaných zpráv nezná a neposoudí jejich relevantnost.

a) Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda mají být testovací scénáře zaměřeny pouze rámcově na funkčnost služeb nebo Zadavatel požaduje vytvoření nějakého komplexního scénáře, který se liší u každé implementované služby.

b) Pokud Zadavatel požaduje vytvoření testovacího scénáře pro každou implementovanou službu, žádá Dodavatel o poskytnutí ukázky takového testovacího scénáře – není totiž patrné, zda má být testovací scénář např. podkladem pro monitoring služby nebo pouze pro akceptaci služby při nasazení na ESB.

Odpověď č. 7:

K bodu a):

Testovací scénáře mají být zaměřeny pouze na obecnou funkcionalitu služeb ESB.

K bodu b):

Vzhledem k výše uvedené odpovědi v bodě a) je tento dotaz bezpředmětný, a Zadavatel tudíž ukázkou takového scénáře nebude poskytovat.

Dotaz č. 8:

Dodavatel si prostudoval KL ID: ESB-002, ve kterém je uveden popis služby Integrovaná platforma EPO. V seznamu ID rozhraní je zřejmě uveden seznam nějakých logických celků u služeb, které EPO poskytuje.

Dodavatel žádá upřesnit, ve kterém logickém celku je např. obsažena služba pro Vodovody a kanalizace (<http://eagri.cz/public/web/mze/voda/vodovody-a-kanalizace/informacni-system-vodovodu-akanalizaci-1/is-vak-prenos-dat-prostrednictvim.html>) a jaký je rozdíl mezi EPO a vOKO službami.

Odpověď č. 8:

Zadavatel dle informací dostupných v technické dokumentaci služby EPO rozdělil rozhraní webových služeb (WSR) do dvou samostatných skupin služeb, u nichž lze z detailu poskytnutého v dokumentaci usuzovat, že sdílí společné zdroje a funkcionality, a tudíž výpadek některého ze sdílených zdrojů či některé funkcionality způsobí nedostupnost všech anebo většiny služeb dané skupiny. Pro rozdělení služeb do skupin Zadavatel využil informace o nasazení komponent na jednotlivých systémech.

Jako vOKO skupinu webových služeb Zadavatel vyčlenil všechny služby nasazené v C:\inetpub\wwwroot\vOKO.

Jako služby EPO Zadavatel potom vyčlenil všechny ostatní služby, zejména služby nasazené v C:\inetpub\wwwroot\EPO.

Dotaz č. 9:

Dodavatel si prostudoval KL ID: ESB-001 a ESB-002, ve kterém je uveden popis služby Integrovaná platforma ESB a EPO. U obou integračních platforem chápe Dodavatel, že se jedná o zprostředkování komunikace mezi více systémy.

Dodavatel žádá upřesnit, kolik incidentů eviduje za posledních 12 nebo 24 měsíců na samotné integrační platformě.

Dodavatel se domnívá, že případné problémy na straně komunikujících systémů (např. nedostupnost systému v CMS nebo v Internetu) by neměly být vedeny jako incidenty komunikační platformy. Definice v KL není v tomto případě úplně přesná, protože je zde reference na KL rozhraní WSR-001, ale na stejné rozhraní je reference i od zdrojového nebo cílového systému, který komunikaci provádí. Případný jeden výskyt chyby by se tedy projevil v KL WSR-001 3x (2x na zdroji komunikujících systémech a 1x na integrační platformě).

Odpověď č. 9:

V období od 1. 8. 2013 do 31. 7. 2015 eviduje zadavatel 6 incidentů na platformě EPO a 15 incidentů na platformě ESB. Samozřejmě, pokud bude nedostupnost způsobena třetí stranou, nebude se mezi incidenty platforem ESB a EPO započítávat.

Dotaz č. 10:

Dodavatel z veřejně dostupných informací identifikoval, že je uživatelům systému MZe zpřístupněna

veřejné
zakázky

aplikace "veřejný export dat LPIS".

Dodavatel žádá o dodatečnou informaci, zda rozumí správně, že je tato aplikace zahrnuta do katalogového listu P-003 - Provoz produkční farmy drobných aplikací portálů.

Odpověď č. 10:

Exporty dat z LPIS jsou prováděny pomocí modulu DataExport (KL LPIS-001, bod 1, písm. I.), který umožňuje exportovat vybrané kombinace dat jednak do vnitřního prostředí MZE a pro registrované uživatele z řad veřejnosti. Nově zároveň umožňuje předpřipravit sady exportovatelných dat pro širokou veřejnost prostřednictvím portálu eAgri, což je možno chápat jako Vámi nazvanou aplikaci „veřejný export dat LPIS“. Dodavatel rozumí správně, že tato nová funkcionality (Dodavatelem nazývána aplikací) v rámci exportu dat LPIS bude zahrnuta v katalogovém listu P-003 - Provoz produkční farmy drobných aplikací portálů.

Dotaz č. 11:

V bodě 19 přílohy č. 2 závazného textu smlouvy je uvedeno následující: "Kritická odstávka – Návrh předkládá Poskytovatel Objednateli s využitím SD Objednatele a zároveň telefonicky a emailem na kontaktní osobu (osoby) Objednatele, dle předchozího odstavce, nejpozději 24 hodin před touto odstávkou. Objednatel tuto odstávku schválí nebo zamítne do 24 hodin."

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda zadavatel považuje interval 24 hodin pro nutnost podání žádosti před kritickou odstávkou a pro schválení kritické odstávky až 24 hodin od obdržení žádosti za adekvátní.

Dodavatel považuje kritické odstávky za takové, které mají být realizovány v součinnosti s objednatel v co nejkratším časovém intervalu tak, aby negativní dopady mohly být eliminovány či výrazně minimalizovány, což v případě až 48 hodin pro možnost realizace odstávky není zaručeno.

Odpověď č. 11:

Objednatel souhlasí s tím, že kritické odstávky mají být realizovány v součinnosti Poskytovatele s Objednatel v co nejkratším možném časovém intervalu. Závazný text Smlouvy nestanoví fixní dobu trvání odstávek, ale stanovuje proces jejich stanovení. Doba odstávky se tak vždy stanoví Smlouvou určeným procesem v délce odpovídající provozním potřebám Objednatele. Schválení odstávky proběhne nejpozději v intervalu 24 hodin počínajíc doručením návrhu na navrženou odstávku.

Dotaz č. 12:

V bodě 19 přílohy č. 2 závazného textu smlouvy je uvedeno následující: "Standardní odstávky jsou odstávky plánované na základě návrhu, který předkládá Poskytovatel Objednateli ke schválení vždy na začátku kalendářního roku a nebo do 30 kalendářních dnů od podpisu smlouvy."

veřejné
zakázky

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda rozumí správně, že za standardní odstávky považuje zadavatel pravidelné servisní okno, do jehož časového intervalu bude poskytovatel plánovat realizaci činností, které nespádají do nestandardních či kritických odstávek.

Odpověď č. 12:

Ano, dodavatel rozumí správně (zejména ve vztahu ke kritickým odstávkám).

V Praze dne 28. 1. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

**ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti**

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

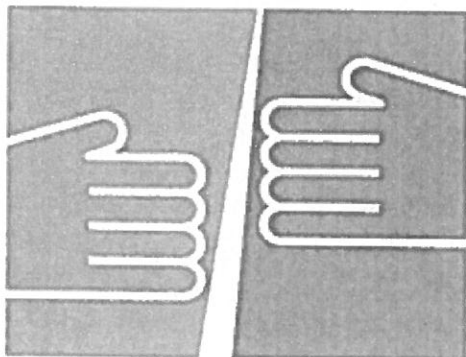
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 6

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 26. 1. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejich přílohách.

Dotaz č. 1:

Zadavatel uvedl v odpovědi č. 9 dodatečných informací č. 3 týkající se úplnosti dokumentace takto:

„Zadavatel potvrzuje, že výčet dokumentace, uvedený v bodě č. 11 přílohy č. 2 Závazného vzoru Smlouvy, je úplný. Současně však informuje, že připravil aktualizovanou verzi těchto dokumentů, která je k dispozici na CD všem dodavatelům, kteří si na základě Dohody o ochraně důvěrných informací vyzvedli dokumentaci původní. Aktualizace těchto dokumentů spočívá především v restrukturalizaci dokumentů tak, aby lépe reflektovaly příslušné katalogové listy. Provedené restrukturalizace dokumentů přitom nemá vliv na přípravu nabídek uchazečů.“

Dodavatel vyhodnotil odpověď Zadavatele tak, že kromě restrukturalizace dokumentů dle příslušných KL došlo i k doplnění/aktualizaci Interní dokumentace. Zadavatel informoval o aktualizaci Interní dokumentace (tzn. o úpravě zadávacích podmínek) dodavatele 21. 1. 2016, tj. po dvou měsících od počátku běhu lhůty pro podání nabídek. Toto doplnění dokumentace (jako jednoho z významných podkladů pro zpracování nabídkové ceny) má dle dodavatele podstatný vliv na zpracování nabídkové ceny.

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda došlo k doplnění či aktualizaci původně předané Interní dokumentace a zda bude na základě výše uvedeného postupovat Zadavatel dle § 40 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v aktuálním znění.

Odpověď č. 1:

Zadavatel je přesvědčen, že provedené změny v interní dokumentaci nemají vliv na přípravu nabídky uchazečů o veřejnou zakázku. Pro vyloučení všech pochybností však zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek je nově stanovena do:

Datum: 15. 2. 2016

Čas: 10:00

Ostatní podmínky týkající se podání nabídek zůstávají nezměněny.

veřejné
zakázky

Dotaz č. 2:

Zadavatel uvedl v odpovědi č. 2 dodatečných informací č. 2, že lze inicializovat každou z Paušálních služeb dle jednotlivých katalogových listů samostatně, nicméně neuvedl žádná akceptační kritéria (požadavky/činnosti a jejich metriky), na základě jejichž splnění potvrdí Objednatel protokol o řádné inicializaci příslušné služby.

Dodavatel žádá definovat akceptační kritéria pro každý z katalogových listů paušálních služeb uvedených v příloze č. 1 závazného textu smlouvy, při jejichž splnění potvrdí Objednatel protokol o řádné Inicializaci příslušné služby, případně uvést činnosti/požadavky, které bude Objednatel po Poskytovateli v rámci inicializace požadovat provést či splnit (např. disaster recovery test) a to i vzhledem k omezení součinnosti Objednatele na ZOMD při inicializaci služeb.

Odpověď č. 2:

Zadavatel bude posuzovat úspěšnost Inicializace Paušálních služeb v závislosti na řadě faktorů (mj. předané dokumentaci a podkladů od Objednatele, resp. Dosavadního poskytovatele, míry zkušeností Poskytovatele s obdobnými systémy, atd.). Přesnou definici a vymezení měřitelných a hodnotitelných akceptačních kritérií pro posouzení řádného ukončení Inicializace Paušálních služeb dle jednotlivých katalogových listů není možné v této fázi poskytnout.

Akceptační kritéria budou nicméně dodatečně specifikována do doby, než dojde ze strany Objednatele ke schválení harmonogramu pro provedení Inicializace každé z Paušálních služeb pro jednotlivé katalogové listy na základě návrhu předloženého Poskytovatelem dle odst. 4.1 Závazného textu Smlouvy.

V Praze dne 1. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

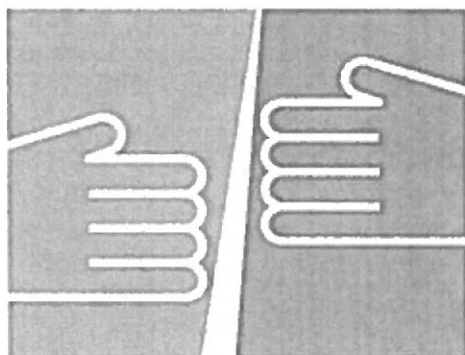
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 7

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 27. 1. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejich přílohách.

Dotaz č. 1:

Po seznámení se s obsahem zadávací dokumentace, závazného vzoru smlouvy a dodatečných informací požaduje Zadavatel zajistit provoz značně obsáhlého celku aplikací a rozhraní. Zadavatel, ale ne příliš detailně sepisuje podstatu činností, které požaduje. Míra detailu v jednotlivých katalogových listech není příliš obsáhlá a o náročnosti provozu jednotlivých systémů není možné si udělat představu.

Zadavatel požaduje realizovat v rámci periodických činností mimo jiné i kontrolu funkcionality.

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda rozumí správně, že se má jednat o zajištění kontroly nějakých vnitřních procesů aplikací.

Pokud ano, dodavatel žádá tyto vnitřní procesy více konkretizovat, upřesnit činnosti, které zadavatel požaduje realizovat v kontrole funkcionality a dále doplnit, zda má být součástí kontroly funkcionality analýza a řešení těchto problémů nebo pouhé informování Zadavatele o vzniku těchto chyb?

Odpověď č. 1:

Zadavatel očekává, že Poskytovatel je natolik kvalifikován k výkonu dané činnosti, že nejenom informuje, ale svojí proaktivní činností v čase eliminuje riziko porušení SLA, a to bez přímé účasti zadavatele. Dále zadavatel předpokládá, že Poskytovatel bude přicházet s návrhy řešení, nebo inovací designu aplikací apod.

Zadavatel může rámcově popsat pracnost některých rutinních činností, které jsou po současném provozovateli požadovány a spadají do Služeb v rámci poskytování provozní podpory. Činnosti se provádí v rámci Paušálních KL a odhady jsou pouze orientační. Zadavatel očekává provádění těchto činností, blíže specifikovaných níže, v každém případě.

Pro ilustraci Zadavatel níže uvádí odhadované náročnosti činností u dvou vybraných registrů. Je na Poskytovateli, aby si jako profesionál a odborník udělal dostatečnou představu o skutečné náročnosti veškerých činností. Zadavatel zdůrazňuje, že pokud budou na straně Poskytovatele z důvodů na jeho straně náročnosti vyšší (například z důvodu neefektivity Poskytovatele), nesmí toto jít nikdy k tíži Zadavatele a ke vzniku dalších nákladů na straně Zadavatele.

Zadavatel pro úplnost opětovně uvádí, že níže uvedené údaje jsou orientační a mají sloužit pouze k ilustraci v současné době prováděných činností. V žádném případě se nejedná o taxativní výčet činností a nelze ani níže uvedené údaje vykládat jako jakoukoliv specifikaci podmínek Smlouvy.

veřejné
zakázky

U registru IZR se jedná zejména o:

Název operace/aktivity	Průběh činnosti a odhadovaná náročnost
Synchronizace JI	Denní činnost - dohled prováděn ze strany Poskytovatele a reportován Zadavateli. Pracnost do 2MD měsíčně.
Doplnění původu	Denní činnost - dohled prováděn ze strany Poskytovatele a reportována Zadavateli. Pracnost do 1MD měsíčně.
Plemeno při narození	Denní činnost - dohled prováděn ze strany Poskytovatele a reportován Zadavateli. Pracnost do 2MD měsíčně.
Kontrola dat DB	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-5 MD měsíčně.
Synchronizace SVS	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1 MD měsíčně.
Kontrola DB Sessions	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Úklid databáze	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1-2 MD měsíčně.
Kontrola trvání aktuálně běžících zpracování, porovnání doby běhu s průměrem předchozích 10 běhů téhož kroku, úklid zhavarovaných zpracování	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Zpracování nezpracovaných online hlášení	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Uzavření nedokončených a přerušovaných zpracování editoru pohybu	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1 MD měsíčně.

veřejné
zakázky

U registru LPIS se jedná zejména o:

Název operace/aktivity	Průběh činnosti a odhadovaná náročnost
Denní úklid a měsíční archivace logů aplikačních serverů a webových služeb	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2 MD měsíčně
Kontroly logů mapových, aplikačních, webových serverů	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-5 MD měsíčně
Kontrola dat DB	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-6 MD měsíčně.
Průběžný monitoring mapových, aplikačních, webových serverů a DB (kontrola běhu, odezev, využití, spotřeby zdrojů, atd.)	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 4-5 MD měsíčně.
Kontrola DB Sessions	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 3-3,5 MD měsíčně.
Úklid databáze	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2-3 MD měsíčně.
Kontroly logů plánovaných úloh, nápočty nad FB, EVP, PB, ZPB ...	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 5-6 MD měsíčně
Kontroly logů plánovaných úloh, synchronizační SZR, SZIF, LDAP ...	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 2 MD měsíčně
Kontroly logů ostatních plánovaných úloh	Denní činnost - je prováděna ze strany Poskytovatele - pracnost cca 1 MD měsíčně

O těchto činnostech vede Poskytovatel záznam do provozního deníku, kontrolu provádí daný útvar zadavatele a externí dodavatel v rámci auditu kvality vývoje a údržby.

Dotaz č. 2:

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda požaduje Zadavatel v rámci KL ESB-001 nějaký dohled nad fungováním platformy z pohledu přenášených dat, tj. zda má být prováděna v rámci kontroly funkcionality analýza probíhajících volání a zda má Poskytovatel zajistit případné aktivní reakce na chyby vůči komunikačním stranám nebo pouze Informovat Zadavatele o vzniku těchto chyb.

veřejné
zakázky

Odpověď č. 2:

Zadavatel předpokládá v rámci zajištění provozu Integrovaní platformy ESB průběžné vyhodnocování provozu na této platformě dle úrovně Služby.

U chybových volání předpokládá zadavatel aktivní analýzu chyb zachycených integrační platformou ze strany Poskytovatele. Návazně se předpokládá aktivní komunikace ze strany Poskytovatele směrem k systému, který chybu generuje (jak systémy zadavatele, tak i systémy externích subjektů) a zajištění dohledu a aktivní koordinace nad nápravou chyby a opětovným zprovozněním Služby.

Zadavatel dále uvádí, že integrační platforma má nastaveny prahové hodnoty pro notifikace a servisní okna a neplatí, že každá zachycená chyba v komunikaci je eskalována na komunikující strany. Zadavatel neviduje počet eskalací, ale statisticky eviduje výskyt cca 156 tis. chybových volání na komunikační platformě za posledních 12 měsíců, které byly monitorovány a ze strany Poskytovatele vyhodnoceny.

Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Pro vyloučení všech pochybností dále zadavatel v souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných informací rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek je nově stanovena do:

Datum: 22. 2. 2016

Čas: 10:00

Ostatní podmínky týkající se podání nabídek zůstávají nezměněny.

V Praze dne 2. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

**ředitel odboru správy centrálních informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti**

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

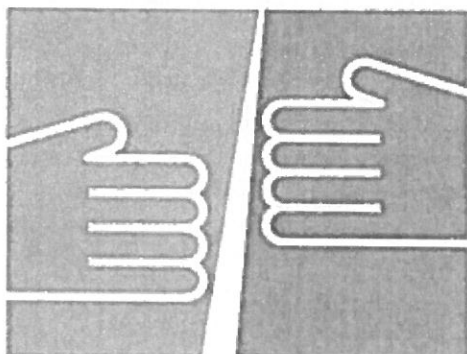
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 8

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 2. 2. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejich přílohách.

Dotaz č. 1:

Uchazeč má historické znalosti zajištění provozu systémů v rámci katalogového listu Speciální registry. V rámci nově připravované provozní podpory se jeví, že některé činnosti, které v původní smlouvě byly historicky zajištěny smluvním vztahem na provoz systému již nejsou poptávány. Výčet některých činností uvádí Uchazeč níže. Uchazeč se ptá, zda Zadavatel tyto činnosti již v rámci provozní smlouvy zajišťovat nechce (tj. činnosti mají/nemají být součástí KL na provoz systému) nebo Zadavatel tyto činnosti bude poptávat, ale pouze v režimu adhoc služeb, mimo provozní podporu systému Speciálních registrů.

1. Zajištění odborné a metodické (samozřejmě čistě na úrovni SW) spolupráce při zajišťování provozu systémů SR tak, aby odpovědní garanti za ÚKZÚZ měli vždy „horkou“ linku na tým řešitelů, kteří mají znalost systému jako celku i dílčích funkcionalit, znalost ukládání dat, znalost vnitřních procesů v samotném SW a tím by uchazeč suploval tým architektů Zadavatele, kterými Zadavatel aktuálně nedisponuje.

2. Zajištění provozního stavu systému tak, aby nebyly narušeny žádné procesy, které systém poskytuje odborné veřejnosti (farmářům) nebo státní správě (např. SZPI) a Zadavatel měl v uchazeči odborného konzultanta, který bude řešit funkčnost systému nikoliv z pohledu objednaných funkcionalit a zadání, ale z pohledu potřeb, které jsou po systému požadovány a které cyklus zemědělského roku přináší. Zadavateli a jeho podřízeným organizacím je nyní poskytován servis, který plně kryje vznik nebezpečného mediálního tlaku ze strany uživatelů tak, aby Zadavatel a ÚKZÚZ vždy nabízel funkční SW. Uchazeč také zajišťuje pro Zadavatele a ÚKZÚZ customizaci funkcionalit tak, aby zajistil požadavky ÚKZÚZ v požadovaném čase a kvalitě.

Odpověď č. 1:

Zadavatel v rámci katalogových listů (konkrétně ve vymezení podpory 2 a 3 úrovně v katalogovém listu SUP-001) stanovil požadavek na znalosti metodiky a legislativy u řešitelských skupin. Tyto řešitelské skupiny Poskytovatele tak v rámci provozu systémů (tedy v rámci Paušálních služeb) budou poskytovat metodickou a odbornou podporu, jak na úrovni legislativy, tak vnitřních procesů v samotném SW. V případě potřeby provedení rozvoje systémů a provedení faktických odborných změn v jednotlivých systémech nebo jiného změnového požadavku je na rozhodnutí zadavatele, zdali bude schopen sám poskytnout službu „horké linky“ bez nutnosti eskalace požadavku na Poskytovatele, nebo zdali zajistí předání požadavku na Poskytovatele, nebo umožní komunikaci odpovědných garantů z podřízených organizací přímo s Poskytovatelem. Případné objednání metodické a legislativní podpory spočívající v rozvoji a provedení změn v jednotlivých systémech a úhrada za tuto službu bude uskutečněno v rámci ad-hoc služeb katalogového listu HR-001.

veřejné
zakázky

Zadavatel nebo jím určená osoba si vyhrazuje právo účastnit se všech konzultací spojených se zajištěním provozu a rozvoje aplikační infrastruktury a služeb na MZe „PRAIS“.

V Praze dne 8. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

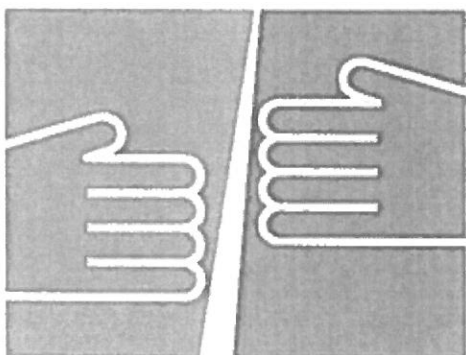
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 9

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 8. 2. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejich přílohách.

Dotaz č. 1:

Obsahem KL P-005 je provoz redakčního systému, který je realizován na platformě jNetPublish.

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda má Objednatel zajištěnu a objednanu technickou podporu jNetPublish od jeho výrobce pro ty situace, kdy bude nutné pro zajištění provozu služby realizovat servisní zásahy vyžadující jeho know-how nebo zda si má Dodavatel tuto technickou podporu zajistit pro účely plnění KL P-005 pro Objednatele sám, na vlastní náklady jako součást ceny za KL P-005.

Odpověď č. 1:

Zadavatel požaduje v rámci provozu služby KL P-005 zajištění 3. úrovně podpory v souladu se specifikací dle příslušného katalogového listu. Shledá-li Poskytovatel potřebu zajištění součinnosti výrobce platformy jNetPublish pro účely řádného poskytování služeb, Poskytovatel si tuto součinnost zajistí jako součást ceny za KL P-005.

Dle KL P-005 mají být aplikačně specifické služby v něm uvedené poskytovány proaktivně dle profesionálního uvážení Poskytovatele. Takovýto proaktivní přístup zahrnuje právě i zajištění podpory v rámci provozu služby, a to i takové, která vyžaduje know-how výrobce platformy jNetPublish. Poskytovatel proto musí v rámci plnění služeb dle tohoto KL počítat i se zajištěním součinnosti výrobce stávajícího software, je-li pro účely řádného poskytování služby nezbytná nebo potřebná.

V Praze dne 12. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

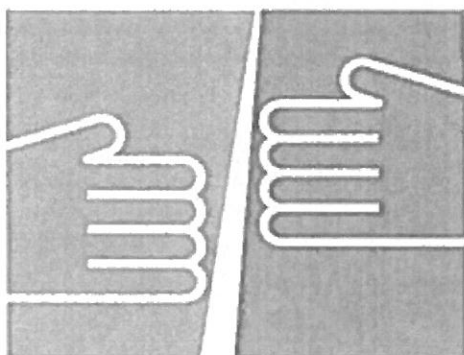
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 10

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržela dne 8. 2. 2016 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedený dotaz poskytuje zadavatel následující odpověď.

Texty dotazů jsou uváděny v jejich autentickém znění bez jakýchkoli oprav případných věcných či formálních chyb. Zadavatel dále upozorňuje, že pojmy obsažené v odpovědích na předložené dotazy mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo Jejich přílohách.

Dotaz č. 1:

Obsahem KL P-005 je provoz redakčního systému, který je realizován na platformě jNetPublish.

Dodavatel žádá dodatečnou informaci, zda má Objednatel zajištěnu a objednanu technickou podporu jNetPublish od jeho výrobce pro ty situace, kdy bude nutné pro zajištění provozu služby realizovat servisní zásahy vyžadující jeho know-how nebo zda si má Dodavatel tuto technickou podporu zajistit pro účely plnění KL P-005 pro Objednatele sám, na vlastní náklady jako součást ceny za KL P-005.

Odpověď č. 1:

Zadavatel požaduje v rámci provozu služby KL P-005 zajištění 3. úrovně podpory v souladu se specifikací dle příslušného katalogového listu. Shledá-li Poskytovatel potřebu zajištění součinnosti výrobce platformy jNetPublish pro účely řádného poskytování služeb, Poskytovatel si tuto součinnost zajistí jako součást ceny za KL P-005.

Dle KL P-005 mají být aplikačně specifické služby v něm uvedené poskytované proaktivně dle profesionálního uvážení Poskytovatele. Takovýto proaktivní přístup zahrnuje právě i zajištění podpory v rámci provozu služby, a to i takové, která vyžaduje know-how výrobce platformy jNetPublish. Poskytovatel proto musí v rámci plnění služeb dle tohoto KL počítat i se zajištěním součinnosti výrobce stávajícího software, je-li pro účely řádného poskytování služby nezbytná nebo potřebná.

V Praze dne 12. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti

veřejné
zakázky

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Název veřejné zakázky:
Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb
na MZe „PRAIS“

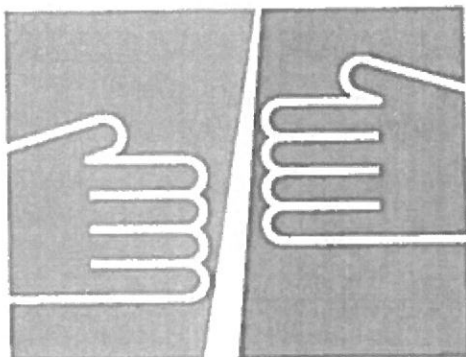
Sídlem: Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 – Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
511887

Zastoupený: Ing. Zdeněk Adamec, náměstek
ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

Druh zadávacího řízení:
otevřené řízení dle § 21 odst. 1, § 27 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 10

dle § 49 ZVZ

veřejné
zakázky

Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky poskytuje dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky bez předchozí žádosti dodavatele. Zadavatel upozorňuje, že pojmy obsažené v dodatečných informacích mají stejný význam jako v zadávací dokumentaci a/nebo jejích přílohách.

Dodatečná informace bez předchozí žádosti dodavatele:

Zadavatel identifikoval na dvou místech Závazného textu Smlouvy nesprávný odkaz na články Přílohy č. 2 Závazného vzoru Smlouvy. Zadavatel prostřednictvím těchto dodatečných informací tuto formální nepřesnost odstraňuje.

- 1) V odst. 16.10 Závazného textu Smlouvy („V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle odst. 5.6.5 Smlouvy i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat dokumentaci dle podmínek dle kapitoly (článku) 12 Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.“) je nesprávně uveden odkaz na článek 12 Přílohy č. 2 Smlouvy.

Správný odkaz v citovaném ustanovení je na článek 11 Přílohy č. 2 Smlouvy.

- 2) V KL ID:SPR-001 v Popisu požadovaných činností, části Údržba a aktualizace dokumentace je nesprávně uveden odkaz na články 12 a 13 Přílohy č. 2 Smlouvy.

Správný odkaz v dotčeném ustanovení je na články 11 a 12 Přílohy č. 2 Smlouvy.

Dodavatelé mohou provést v odst. 16.10 a KL ID:SPR-001 návrhu Smlouvy, který předloží v rámci své nabídky na veřejnou zakázku, příslušnou úpravu odkazů na články Přílohy č. 2.

Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Pro vyloučení všech pochybností dále zadavatel v souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných informací rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek je nově stanovena do:

veřejné
zakázky

Datum: 24. 2. 2016

Čas: 11:00

Ostatní podmínky týkající se podání nabídek zůstávají nezměněny.

V Praze dne 18. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

**ředitel odboru správy centrálních informačních systémů a
kybernetické bezpečnosti**

veřejné
zakázky

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ

Česnov 65 17
110 00 Praha 1 - Nové Město

-27-

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ

Česnov 65 17
110 00 Praha 1 - Nové Město

-27-

