**Příloha č. 1: Bližší specifikace a rozsah služeb**

**Obecný popis služeb:**

* ochrana Objektů a jejich bezprostředního okolí (zahrnující zejména vnější ochranu perimetru Objektů z hlediska možného porušení, poškození a přípravy k jeho překonání a prostor před vchody a vjezdy do Objektů), ochrana vnitřních prostor Objektů a movitých věcí nacházejících se v Objektech,
* ochrana zdraví a života zaměstnanců Objednatele a ostatních osob přítomných v Objektech,
* dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany, ve stanoveném režimu, kontrola funkčnosti vybraných technických zařízení (EPS, PZTS, CCTV),
* Součástí poskytovaných služeb jsou také další činnosti vedoucí k bezproblémovému chodu provozu celého areálu SZ Žleby,
	+ včetně parku a všech souvisejících objektů, zejm. budovy zámku čp. 1 a čp. 2, Předzámčí, Podzámeckého dvora a zahrada, dolního parkánu,
	+ pořadatelská služba a organizování parkování při akcích a svatbách,
	+ poskytování základních orientačních informací návštěvníkům a dodavatelům služeb,
	+ recepční služby při vydávání a přijímání klíčů, (odemykání a zamykání sektorů),
	+ otevírání a zavírání prostoru parku,
	+ domovnické služby
	+ zejm. v zimním období zajištění průchodnosti cest určených k ostraze – úklid sněhu, větví apod., participace na upravenosti nádvoří),

**Stanovený režim ostrahy:**

Dodavatel bude poskytovat služby na určených stanovištích, v požadované době a požadovaným počtem Bezpečnostních pracovníků tak, jak je uvedeno níže (dále jen „**Stanovený režim ostrahy**“):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Specifikace stanoviště** | **Doba výkonu ostrahy** | **Délka směny** | **Počet pracovníků na směnu** | **Režim**  |
| 1 | Řídící bezpečnostní stanoviště | *noční služba denně**18:00 - 06:00 (12 hod.)* | *12 hodin* | *1* | *sedm (7) dní v týdnu, vč. státních svátků* |

**Bližší popis služeb:**

* obsluha ovládacího pultu elektronických zařízení ve velíně Objektu napojeného na PCO Policie ČR a HZS
* kontrola funkčnosti vybraných technických zařízení (EPS, PZTS)
* plnění ohlašovacích povinností (mimořádná událost, požár atd.)
* spolupráce s HZS v případě požáru objektu
* spolupráce s Policií ČR a se zásahovou jednotkou v případě narušení objektu nebo vyhlášení podobného mimořádného stavu
* počet obhlídek bude stanoven v návaznosti na aktuální situaci (povětrnostní podmínky, společenské akce, zvláštní požadavky správy zámku atd.)
* odvoz tržeb v hlavní návštěvnické sezóně

**Výkon služby Bezpečnostního pracovníka se sestává minimálně z:**

* zamezení neoprávněného vstupu a výstupu osob, vjezdu a výjezdu vozidel do a ze střeženého areálu Objektu
* vnější kontroly Objektů a ploch v areálu se zřetelem na uzavřenost, kontrola uzamčení areálu Objektu, neporušenost oken, dveří zámků apod.
* z trvalé fyzické přítomnosti v areálu formou nepravidelných pochůzek – bližší požadavky budou stanoveny ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy; po uzavření Objektu a odchodu všech zaměstnanců provést obchůzku všech návštěvnických tras a dalších prostor zkontrolovat uzavření oken a uzamknutí dveří;
* demonstrace přítomnosti v Objektu, monitorování stavu a úplnosti zabezpečených materiálových celků, konstrukcí a techniky předaných k ostraze, a tím zamezení neoprávněnému vniknutí osob do Objektu
* ze zadržení na nezbytně dlouhou dobu a předání osob Policii ČR ve smyslu §76, zák. č. 140/1961 Sb., trestního řádu, ve znění pozdějších předpisů, které jsou v objektu přistiženy při trestné činnosti,
* řádné vedení předepsané dokumentace - Knihy služeb, do které mimo jiné budou zaznamenávány zjištěné nedostatky v zabezpečení objektu, se kterými bude denně seznamován vedoucí správy objektu, popřípadě jím pověřený pracovník
* při mimořádné události nebo zjištění činnosti směřující proti smluvním zájmům Objednatele, nebo nezákonném narušení klidového stavu objektu neprodleně vyrozumět Zástupce objednatele a řídit se jeho pokyny
* zadržení a odebrání věcí od osob, u nichž není vystaveno povolení výstupu a není evidován jejich vstup a předání Zástupci objednatele
* provedení prvotních a nezbytných opatření k zamezení zvětšení škodních následků (např. u požáru, výbuchu, havárie, živelné pohromy)
* poskytnutí první pomoci zraněným osobám
* vedení evidenčních pomůcek
* obsluhy stanovených technických pojítek
* dostavení se na místo v případě konfliktu s návštěvníky.

**Doplňkové služby při mimořádných událostech**:

Dodavatel se také zavazuje poskytovat pro Objednatele na základě písemné výzvy Zástupce objednatele další doplňkové služby při mimořádných událostech, a to:

* služby bezpečnostní přepravy nebo doprovody při přepravě finančních hotovostí, cenností nebo sbírkových předmětů – požadavky na tyto služby budou zadávány na základě písemné výzvy k plnění Zástupce objednatele doručené na email Zástupce dodavatele, a to min. 3 pracovní dny předem; písemná výzva bude obsahovat zejm.: datum, dobu přepravy nebo doprovodu a počet Bezpečnostních pracovníků k zajištění těchto služeb;
* služby fyzické ostrahy při mimořádných kulturních a společenských akcích pořádaných Objednatelem (nad rámec běžného provozu Objednatele) – požadavky na tyto služby budou zadávány na základě písemné výzvy k plnění Zástupce objednatele doručené na email Zástupce dodavatele, a to min. 3 pracovní dny předem; písemná výzva bude obsahovat zejm.: datum, dobu pro zajištění ostrahy, počet bezpečnostních pracovníků, včetně požadavků na jednotlivá stanoviště.