

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. SMLO-416/1264/OST/20/2024

Správa a údržba silnic Pardubického kraje, se sídlem Doubravice 98, 533 53 Pardubice, IČ: 00085031, DIČ: CZ00085031, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v odd. Pr, vložce č.162, jejímž jménem jedná Ing. Zdeněk Vašák, ředitel

(dále jen „**klient**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel

(dále jen „**poskytovatel**“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu a Manažeru veřejných zakázek;
- (B) Klient má zájem užívání počítačového programu E-ZAK a Manažera veřejných zakázek prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu a Manažeru veřejných zakázek prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Dohodě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

„**Manažer veřejných zakázek**“ je počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona. Jedná se o analytický, snadno konfigurovatelný, přehledový nástroj, který poskytuje manažerské informace o probíhajících, plánovaných i ukončených řízeních v jejich organizaci.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel touto Smlouvou se zavazuje

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKu a Manažeru veřejných zakázek za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy,
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

3. Poskytnutí licence

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK a systému Manažera veřejných zakázek za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a Klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK a systému Manažera veřejných zakázek dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu a Manažera veřejných zakázek žádné třetí osobě.
- 3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a Manažer veřejných zakázek a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a Manažeru veřejných zakázek a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu a Manažera veřejných zakázek vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.6 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a Manažera veřejných zakázek a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK a Manažera veřejných zakázek či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu a Manažeru veřejných zakázek, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu a Manažera veřejných zakázek.

4. Pronájem datového úložiště

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do E-ZAKu.

- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku datového úložiště.

5. Poskytování servisních služeb

- 5.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené se E-ZAKem (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.
- 5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci.
- 5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.ezak.cz/kontakt
Email: podpora@ezak.cz
Telefon: 538 702 719

- 5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

Kontaktní osoba klienta: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]

Kontaktní osoba klienta: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]

- 5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí

osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

- 5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5.10 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 5.11 Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonostní testy provozovaného software Manažer veřejných zakázek a E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 5.12 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software Manažer veřejných zakázek a E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software Manažera veřejných zakázek a E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

6. Licenční poplatek, nájemné, odměna a zvláštní odměna

- 6.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle čl. 3 této Smlouvy úplatu ve výši **102 000 Kč** (slovy: sto dva tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**licenční poplatek**“). Tento licenční poplatek se skládá z částky 10 000 Kč bez DPH za licenci k E-ZAKu, částky 42 000 Kč bez DPH za licenci k Manažeru veřejných zakázek a částky 50 000 Kč bez DPH k sankčním seznamům. Licenční poplatek za poskytnutí licence byl smluvními stranami dohodnut jako jednorázová platba za období 1. 1. 2025 – 31. 12. 2025.
- 6.2 Licenční poplatek podle odst. 6.1 této Smlouvy je splatný na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, ve znění pozdějších předpisů (včetně názvu obchodní firmy, sídla, čísla OV2 a smlouvy Klienta) a dále dle požadavků Klienta stanovených touto smlouvou. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Klient oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Klientovi.
- 6.3 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 Klient je povinen zaplatit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši **72 000 Kč** (slovy: sedmdesát dva tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**nájemné**“) za období 1. 1. – 31. 12. 2025 Úhrada proběhne formou jednorázové platby. Nájemné je splatné spolu

s licenčním poplatkem dle bodu 6.1 této smlouvy a s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku. Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 2 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 4.

- 6.5 Klient je povinen zaplatit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy, v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **96 000 Kč** (slovy: devadesát šest tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**odměna**“) za období 1. 1. – 31. 12. 2025 Úhrada proběhne formou jednorázové platby. Odměna za servisní služby je splatná spolu s licenčním poplatkem dle bodu 6.1 této smlouvy a s nájemným dle bodu 6.4 této smlouvy.
- 6.6 Jestliže si klient objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 6.7 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.6, zašle poskytovatel klientovi přehled těchto servisních služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Pokud klient s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že klient s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 6.8 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších servisních služeb ve smyslu odstavce 6.6 této Smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení zvláštní odměny. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení klienta. Jestliže klient rozporuje přehled dalších služeb poskytnutých poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.7 této Smlouvy, fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých klientovi v příslušném čtvrtletí.
- 6.9 Odměna ani zvláštní odměna za servisní služby nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za servisní služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 6.10 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí licence a/nebo odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.

7. Výpověď

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena dobu určitou a to od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8. Smluvní sankce

- 8.1 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle odst. 6.2 a/nebo 6.8 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.

- 8.2 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení či poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z výše odměny bez DPH podle příslušného odst. 6.1, 6.4, a 6.5 této Smlouvy za každý den prodlení či porušování povinností poskytovatele z nesplnění jednotlivých plnění.
- 8.3 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 5.11 a 5.12 je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč.
- 8.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a právními předpisy dle zákona č. 101/2000 Sb.
- 11.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.3 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 11.4 Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.5 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 11.6 Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany této smlouvy zavazují uzavřít do 15 pracovních dnů od výzvy druhé ze smluvních stran této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.

- 11.7 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.8 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 11.9 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK“ a „Manažer veřejných zakázek“ klienta.
- 11.10 Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále, přičemž každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál.
- 11.11 Tato smlouva nabývá platnosti 1. 1. 2025 a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Strany smlouvy se dohodly, že smlouvu zveřejní klient.
- 11.12 Smluvní strany svým podpisem níže potvrzují, že souhlasí s tím, aby obraz dohody včetně jejich příloh a případných dodatků a metadata k této dohodě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.13 Smluvní strany prohlašují, že žádná část Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství. XY souhlasí se zpracováním svých, ve smlouvě uvedených, osobních údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv XY. Souhlas uděluje smluvní strana na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.

Přílohy:

- 1- Rozsah licence
- 2- Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK
- 3- Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK
- 4- Ceník prací poskytovatele

V Brně dne (dle elektronického podpisu)

V Pardubicích dne

Poskytovatel

Klient

Ing. DAVID
HORKÝ

Digitálně podepsal
Ing. DAVID HORKÝ
Datum: 2024.12.13
13:44:14 +01'00'

.....
Ing. David Horký, MBA

Ing. Zdeněk
Vašák

Digitálně podepsal
Ing. Zdeněk Vašák
Datum: 2024.12.16
08:38:22 +01'00'

.....
Ing. Zdeněk Vašák

Příloha č. 1

Rozsah licence

Licence elektronického nástroje E-ZAK

- Licence pro maximálně 25 uživatelů.
- Počet veřejných zakázek (všech rozsahů) rok není omezen.
- Počet dodavatelů není omezen.

Licence Manažer veřejných zakázek

- Licence bez omezení maximálního počtu uživatelů.

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové dohody
- Podpora VZMR
- Zastoupení zadavatele v řízení

E-ZAK rozšiřující funkcionality, které jsou součástí licence

- Auditor – role, statistiky, historie operací VZ, export ukončených zakázek
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Hodnocení nabídek
- Podpora VZMR s vypnutím elektronického podpisu
- Rozšířený profil zadavatele
- Číselníky pro formuláře
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- Termínovník – kalendář událostí k veřejné zakázce
- Registr smluv
- Identifikace uživatelů stahujících dokumenty
- Uživatelské definice šablon oprávnění k VZ
- Definice položek předmětu VZ - viditelnost pro veřejnost
- Kopírování veřejných zakázek
- Odpovědné veřejné zadávání
- Podrobné vyhledávání
- Sankční seznamy
- Šablony dokumentů
- Word šablony dokumentů
- Šablony dokumentů v PDF - balíček VZ
- Zálohovací modul – skartování zakázek

- Dynamický nákupní systém
- DNS – procesní šablony v PDF
- DNS – upozorňování na nové žádosti o účast v DNS

Příloha č. 2

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 80 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „provozní statistiky“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

varianta	Specifikace	Závazky poskytovatele
standard	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Dlouhodobé zálohy nejsou zajištěny.	Obnova z operativní zálohy do 24 hod

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu v rozsahu 7 až max 14 dní dle typu zvolené varianty. Dlouhodobá záloha je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně (vždy první den v měsíci) a slouží k dlouhodobému zálohování dat po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu mohou být data vyexportována a předána zákazníkovi, jinak dochází k nenávratné skartaci dat. Export je proveden na základě písemné objednávky ze strany zákazníka a je zpoplatněn dle platného ceníku.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora klienta za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude v souladu s Vyhláškou č. 260/2016. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK, a to podle Vyhláška č. 260/2016 Sb. v rozsahu:
 - Max. 3 hodiny v pracovní dny
 - Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna;
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobcem provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole. Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00 - 24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systému E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- A – Fatální problémy:
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4

Ceník prací poskytovatele

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	100 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku