

Smlouva o poskytování služeb e-mailového serveru mezi

Poskytovatelem

Apptc.me s.r.o.

Thámová 18

Praha 8, 186 00

IČ: 24145190

DIČ: CZ24145190

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, spisová značka
C 182794

████████████████████
zastoupenou jednatelem Adamem Paclem
(dále jen „poskytovatel“)

Zákazníkem

město Orlová

Osvobození 796

735 14 Orlová

IČ: 00297577

DIČ: CZ00297577

Lenkou Brzyszkowskou, starostkou města
(dále jen „zákazník“)

v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

Tato smlouva se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele:

- (i) IceWarp Cloud (<https://www.icewarp.cz/pricing/>)
 - (ii) IceWarp Cloud - podmínky užívání služby (<https://www.icewarp.cz/others/terms-of-service-cloud/>)
 - (iii) IceWarp - zásady ochrany soukromí (www.icewarp.cz/other/privacy/)
- Poskytovatel je oprávněn všeobecné obchodní podmínky a ceník služby kdykoli změnit.

II. Přehled objednaných služeb poskytovaných v rámci smlouvy

- a) Poskytovatel zákazníkovi poskytne služby v rozsahu zvoleného plánu služeb IceWarp Cloud.
- b) Poskytovatel se vůči zákazníkovi zaručuje, že jeho data jsou umístěna výlučně na serverech umístěných v České republice.
- c) Požadavky cloud zákazníků se zadávají přes odkaz:
<https://www.icewarp.cz/support/cloud-support/>

III. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit, že jím použití subdodavatelé budou vázání povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako poskytovatel,
- b) před ukončením smlouvy umožnit export u e-mailů a souborů uložených v dokumentovém úložišti ve standardním formátu pro další využití zákazníkem.

Kontaktní údaje osob oprávněných vystupovat a jednat jménem zákazníka:



IV. Vznik, změna a ukončení

- a) Smlouva je uzavřena na neurčito.
- b) Smlouva nabývá platnosti po podpisu oběma smluvními stranami a dnem aktivace služby na webu Poskytovatele a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv. Objednatel tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv). Pokud je uzavírána dodatečně k již zřízené službě, nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- c) Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- d) Smlouva může být ukončena
 1. písemnou dohodou smluvních stran;
 2. písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po výpovědní dobu trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost zákazníka platit ceny dle smlouvy.
 3. odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně, nebo vyzněním platebního systému o opakovaném neprovedení platby.

V. Cena za služby a platební podmínky

- a) Cena za plán IceWarp pro 245 uživatelů je stanovena částkou 15 680 Kč bez DPH/ měsíc.
- b) Platba za cloud bude fakturována za 12 měsíců a následně bude cloud fakturován čtvrtletně.
- c) Úctovaná částka bude hrazena oproti vystavené faktuře.

VI. Podstatné porušení smlouvy

Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- a) ve dvou po sobě jdoucích měsících neposkytne dostupnost služby (SLA) nad 99,99 %.

Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy je zákazník:

- a) i přes upozornění v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby delší než 30 dní kalendářních dní, následujících po dni splatnosti. Při neúspěšném vyúčtování si poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby ukončit a následně na základě ukončení smlouvy data smazat s možností uplatnění III. odst. 1 b), umožnit export dat a souborů před smazáním.

VII. Osobní údaje

- a) S osobními údaji zákazníka bude nakládáno v souladu s platnou právní úpravou (zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.), v souladu s IceWarp - zásady ochrany soukromí a v souladu s GDPR <https://eur-lex.europa.eu/CS/legal-content/summary/general-data-protection-regulation-gdpr.html>
- b) Nedohodnou-li se poskytovatel se zákazníkem jinak, zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- b) Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Tato smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady města Orlová č. 839/21 ze dne 22. 11. 2023.
- c) Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne.....

V

Za poskytovatele

Za zákazníka

**Adam
Paclt**

Digitally signed
by Adam Paclt
Date: 2024.12.05
15:15:15 +01'00'

Adam Paclt
jednatel

**Lenka
Brzyszkow
ská**

Digitálně podepsal
Lenka
Brzyszkowská
Datum: 2024.12.05
13:12:17 +01'00'

Lenka Brzyszkowsá
starostka