

Příloha č. 3-Penalizační řád

Porušení	výše smluvní pokuty	míra porušení	vysvětlivky	způsob kontroly - měřítko hodnocení
Pracovní stejnokroj + identifikační průkaz	500 Kč	za každý případ	Výkon služby pracovníka Dodavatele bez předepsaného oděvu v kompletní podobě + osobní identifikační průkaz. Nejedná se o rozeplý knoflík, neutaženou kravatu apod. (doplň. SG3)	Vizuální kontrola pracovníkem Objednatele s následným zápisem do knihy služeb včetně zaslání fotografie na email.
Neobsazení směny	500 Kč / 1500 Kč	za každý případ	Neobsazení pozice pracovníkem Dodavatele v délce méně než 2 hodiny / více než 2 hodiny.	
Alkohol, omamné látky	10000 Kč / 5000 Kč	za každý případ	Výkon služby pracovníkem Dodavatele pod vlivem alkoholu a/nebo návykových látek. V Případě alkoholu - do 0,5 promile včetně / nad 0,5 promile.	Provedení dechové zkoušky či testu na omamné látky odpovědným pracovníkem Objednatele, popřípadě odpovědným pracovníkem Dodavatele. Dle požadavku Objednatele za/bez přítomnosti odpovědného pracovníka Objednatele.
Kontrolní obchůzky	500 Kč	za každý případ	Neprovedení kontrolní obchůzky objektu dle nastavených režimových pravidel.	Vizuální kontrola nebo kontrola porovnáním zápisů v provozní dokumentaci s výstupy bezpečnostních technologií.
Kontrola uzamčení objektu	1 000 Kč	za každý případ	Neprovedení kontroly uzamčení objektu ve stanovené podobě a čase. Nejedná se o neovlivnitelné skutečnosti. Tolerance +/- 1h.	Vizuální kontrola nebo kontrola porovnáním zápisů v provozní dokumentaci s výstupy bezpečnostních technologií.
Provozní dokumentace	500 Kč	souhmě za všechny případy zjištěné na pracovišti	Nevedení předepsané provozní dokumentace (strážní kniha, kniha klíčů,...). Již penalizované zjištění se opětovně nepenalizuje. V případě dopsání těchto dokumentů, musí dodavatel dodat neprodleně novou dokumentaci.	Vizuální kontrola pracovníkem Objednatele na pracovišti.
Účast na přestupku, trestném činu či vandalismu	5 000 Kč + náhrada způsobené škody	za každý případ + náhrada způsobené škody	Účast pracovníka Dodavatele na události se skutkovou podstatou trestného činu, přestupku či vandalismu během jeho směny na objektu Odběratele.	Prokazatelná či přiznaná účast pracovníka Dodavatele.
Spánek na pracovišti	500 Kč	za každý případ	Spánek pracovníka Dodavatele při výkonu služby na objektu Odběratele.	Vizuální kontrola pracovníkem Objednatele s následným zápisem do knihy služeb včetně připojení fotografie do emailu.
Verbální napadení, nevhodná komunikace	3 000 Kč	za každý případ	Verbální napadení zaměstnance, návštěvníka nebo zaměstnanců třetích stran Odběratele pracovníkem Dodavatele a/nebo mimořádně nevhodné chování pracovníka Dodavatele směrem k zaměstnanci, návštěvníkovi nebo zaměstnanci třetích stran.	Zaznamenaný případ verbálního napadení pracovníkem Dodavatele.
Fyzické napadení	10 000 Kč	za každý případ	Fyzické napadení zaměstnance, návštěvníka nebo zaměstnanců třetích stran Odběratele pracovníkem Dodavatele.	Zaznamenaný případ fyzického napadení pracovníkem Dodavatele. Nejedná se o situace obrany pracovníka Dodavatele kdy jedná v rámci zákonných možností (nutná obrana, krajní nouze, svěpomoc, zadržení osoby podezřelé)
Reakce na bezpečnostní technologie	500 Kč	za každý případ	Nereagování nebo nesprávné reagování pracovníka Dodavatele na výstupy bezpečnostních technologií (PZTS, EPS, CCTV a jiné) v případě poplachových, havarijních, poruchových nebo režimových (zastřežení/odstřežení) stavů.	Prokazatelné pochybení v reakci na výstupy bezpečnostních technologií provedené porovnáním přijatých informací, činností pracovníků Dodavatele a výstupů z bezpečnostních technologií (zastřežení/odstřežení, poplachu, poruchové/havarijní signály, a další).
Klíčový režim	500 Kč	za každý případ	Porušení nastavených pravidel v oblasti vydávání klíčů/karet - vydání neoprávněné osobě, nezaevidování vydání/vrácení klíče či karty. Po třetím upozornění u stejného člověka.	Zaznamenaný případ porušení nastavených pravidel výjeje, přijímání, evidence a související komunikace klíčového režimu.
Poškození dobrého jména Objednatele	10 000 Kč	za každý případ	Prokazatelné poškození dobrého jména Objednatele svých chováním a jednáním.	Zaznamenaný případ poškození dobrého jména Objednatele činností pracovníka Dodavatele (jeho komunikací, jednáním, podáváním informací a jiné).
Činnost nesouvisející s výkonem služby	500 Kč	souhmě za všechny případy zjištěné na pracovišti	Výkon činností, které nesouvisí s výkonem služby a která by odváděla od plnění povinností - přijímání soukromých návštěv, soukromé telefonické hovory, sledování filmů, a jiné. Již penalizované zjištění se opětovně nepenalizuje.	Vizuální kontrola pracovníkem Objednatele s následným zápisem do knihy služeb.
Neplnění požadavků na pracovníky Dodavatele dle směrnic	500 Kč	souhmě za všechny případy zjištěné na pracovišti	Neplnění požadavků definovaných ve Směrnicích pro výkon služby (znalost paragrafů, umístění technologií plánů a řádu a jiné - viz směrnice).	Fyzická kontrola pracovníkem Objednatele s následným zápisem do knihy služeb.
Znalost bezpečnostních postupů	500 Kč	souhmě za všechny případy zjištěné na pracovišti	Neznalost postupů činností fyzické ostrahy, které jsou přílohou Směrnice pro výkon informační a strážní služby.	Fyzická kontrola pracovníkem Objednatele s následným zápisem do knihy služeb.
Kontrola objektů	1 000 Kč	za každý případ	Nesplnění provedení kontrol managementem Dodavatele každého objektu minimálně 1x týdně. Měřítkem plnění je podpis v knize služeb.	
Hlášení bezpečnostních incidentů a jiných bezpečnostně významných informací	1 000 Kč	za každý případ	Nenahlášení bezpečnostního incidentu a jiných důležitých informací z pohledu bezpečnosti v časovém intervalu stanoveném vnitřními předpisy Zlínského kraje Směrnice pro výkon informační a strážní služby) nebo jinými dokumenty. V případech konkrétně nestanovených se časový interval považuje jako "neprodleně". Porušení stanoveného postupu oznámení, neprovedení informování stanovených osob v případě bezpečnostně významných událostí.	Prokazatelné porušení stanovencých komunikačních postupů dle smlouvy, směrnic nebo jiných interních dokumentů.
Podání nepravdivých nebo nekompletních informací	1 000 Kč	za každý případ	Předání Odběrateli nepravdivé či nekompletní informace nutné k reakci na bezpečnostní incidenty či technické poruchy, pokud v době odeslání informace byly pravdivé a komplexnější informace známy.	Prokazatelné porušení stanovencých komunikačních postupů dle smlouvy, směrnic nebo jiných interních dokumentů.