



Smlouva o poskytování licenční podpory SAP

Číslo 2024/15848

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
a eGovernment
Ing. Miroslavem Štěpánem, generálním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

SAP ČR, spol. s r.o.

se sídlem: Bucharova 2817/11, Stodůlky, 158 00 Praha 5
IČO: 49713361
DIČ: CZ49713361
zastoupena: Ing. Hanou Součkovou, jednatelkou
Ing. Martinou Šmídovou, finanční ředitelkou
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 23228
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) tuto smlouvu o poskytování licenční podpory SAP (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „**Podpora platformy SAP**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Definice pojmů

- 1.1 Licence – oprávnění k výkonu práva užití Software;
- 1.2 Licenční ujednání – úprava práv a povinností nabyvatele Licence a Výrobce software v souvislosti s užíváním Software a úpravu podmínek užívání Software;
- 1.3 Software – počítačový program;
- 1.4 Výrobce software – osoba, nebo firma, která vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k Software, bez ohledu na to, zda se jedná o Dodavatele nebo třetí osobu.

2 Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je vymezení podmínek při poskytování licenční podpory.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb podpory v úrovni „SAP Delivered Standard Support“ pro již zakoupené licence SAP specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy tzn. poskytování a zabezpečení podpory (maintenance) softwarových produktů SAP (dále jako „**Služby**“).
- 2.3 Smlouva dále upravuje a definuje vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem související s předmětem Smlouvy. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že Smlouva představuje závaznou dohodu o poskytnutí licencí a podpoře softwaru SAP, která se řídí:
 - a) Podmínkami užití Software („**Podmínky užití**“) platnými v době Smlouvy, jejichž aktuální znění je uvedeno v Příloze č. 5 Smlouvy.
 - b) Popisem SAP Standard Support („**Popis SAP Standard Support**“), jehož aktuální znění je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - c) Všeobecnými obchodními podmínkami SAP ČR, spol. s r.o. (dále jen „**VOP**“), jejichž znění je uvedeno v Příloze č. 3 Smlouvy.

3 Způsob plnění

- 3.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout předmět plnění ve sjednaném čase a množství sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout předmět plnění v provedení a jakosti odpovídajícím požadavkům Objednatele vymezeným v této Smlouvě včetně jejích příloh. Dodavatel je povinen poskytnout předmět plnění vždy pouze v souladu s příslušnými licenčními, užívacími, obchodními či jinými obdobnými podmínkami výrobce příslušného softwarového produktu.
- 3.2 Objednatel se tímto zavazuje zaplatit za řádně poskytnutý předmět plnění dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 3.3 Provedená volba úrovně Služeb podpory SAP je závazná pro Dodavatele i Objednatele až do řádně oznámené změny volby úrovně Služeb podpory SAP v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že ukončení Služeb podpory SAP nebo volba jiného

typu úrovně Služby podpory SAP se bude striktně vztahovat na veškerý software SAP, který je Objednatel oprávněn užívat na základě Smlouvy nebo jiných smluvních ujednání.

- 3.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace.

4 Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel. Služby podpory SAP mohou být poskytovány i vzdáleně (např. telefonicky, e-mailem, prostřednictvím videokonference, vzdáleným přístupem apod.).
- 4.2 Služby podle Smlouvy budou poskytovány od 1. 1. 2025 do 31.12.2026.

5 Cena

- 5.1 Roční Poplatek za Služby podpory SAP pro veškerý Software definovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:
- 5.1.1 42.368.244,16 Kč bez DPH za kalendářní rok 2025 a
- 5.1.2 43.215.609,04 Kč bez DPH za kalendářní rok 2026.
- (dále také jako „Poplatek“)
- 5.1 V případě, že se Objednatel s Dodavatelem Software SAP dohodnou na ukončení užívání pořízeného Software SAP podle podmínek OnPremise nebo Cloud Extension, které jsou uvedeny v Přílohách Smlouvy, bude Poplatek za Služby podpory SAP snížen v souladu a s podmínkami OnPremise nebo Cloud Extension dle Příloh Smlouvy. Příslušná část Poplatku za Služby podpory SAP od platnosti ukončení užívání části Software SAP bude Objednateli vrácena na základě Dodavatelem vystaveného opravného daňového dokladu. Smluvní strany uzavřou o těchto změnách příslušný dodatek Smlouvy. Dodavatel je povinen příslušnou část Poplatku vrátit na účet Objednatele nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu příslušného dodatku Smlouvy. Ke smluvním Poplatkům dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební podmínky

- 6.1 Všechny Poplatky jsou uváděny vždy v Kč bez DPH.
- 6.2 Poplatek za Služby podpory SAP včetně DPH bude hrazený na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vystaveného k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí předem. Kalendářním čtvrtletím se má na mysli rovnoměrné rozložení kalendářního roku na jednotlivá čtvrtletí, tedy leden–březen, duben–červen, červenec–září a říjen–prosinec. Následně na každé další kalendářní čtvrtletí poskytování Služby podpory SAP vystaví Dodavatel daňový doklad vždy k prvnímu dni příslušného čtvrtletí, ve kterém budou Služby podpory SAP Objednateli poskytovány; tento den, tj. den vystavení daňového dokladu, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Předmětem fakturace dle předchozího odstavce budou Služby podpory SAP poskytované v příslušném čtvrtletí a dále Služby podpory SAP s účinností od jiného než prvního dne předchozího kalendářního čtvrtletí za příslušné poměrné období předchozího kalendářního čtvrtletí.

- 6.4 Dodavatel zašle Objednateli fakturu/daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů ode dne vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) elektronicky do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - b) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 6.11 Smlouvy.
- 6.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě Smlouvy Dodavatelem je:
- a. 30 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - b. 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena plnění vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 6.6 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) evidenční číslo dle odst. 3.4 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného předmětu plnění, rozsah poskytovaného předmětu plnění;
 - e) cenu.
- 6.7 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60), resp. třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu předmětu plnění.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Služeb (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Služeb poskytnutých dle Smlouvy.
- 6.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti

počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 6.11 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatele iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 12 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 6.12 Veškeré ceny za Předmět plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití Software se řídí licenčními podmínkami výrobce Software uvedenými v příloze Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy Software v rámci poskytování Služeb nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Služeb Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě Smlouvy, řídí se licenční ujednání k takovému autorskému dílu podmínkami této Smlouvy, zejm. VOP.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně předmětu plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě Smlouvy využít.

8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.

- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9

Vypuštěno

10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), není předmětem této Smlouvy. Vznikne-li v souvislosti s realizací předmětu plnění povinností uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů a ve znění standardizovaných dohod o zpracování osobních údajů pro podporu SAP dostupných v aktuální verzi na internetových stránkách společnosti SAP (viz https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=language:czech). Bude-li smlouva o zpracování osobních údajů (tj. dle relevance „DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY, PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A SLUŽBY SAP („DPA“)“ a/nebo „DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY“) uzavřena, stane se nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 6. Osobní údaje jsou chráněny jako důvěrné informace.

- 10.2 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob Smluvních stran poskytnuté v čl. 12 Smlouvy, a popřípadě osobní údaje dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany mohou dále osobní údaje zpracovávat pro účely vyplývající z obecně závazných právních předpisů či za účelem ochrany svých právních nároků, a to po dobu z těchto právních předpisů vyplývajících, resp. po dobu nezbytně nutnou. Informační povinnost ve vztahu k osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle tohoto odstavce Smlouvy, plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 10.3 Další informace Objednatele o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou k dispozici na internetových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

11 Pravidla compliance

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání jedné Smluvní strany, se tato Smluvní strana zavazuje druhou Smluvní stranu o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>.

12 Kontaktní osoby

- 12.1 Kontaktními osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech obchodních pro účely této smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Dodavatele:



- 12.2 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických pro účely této smlouvy je:

Za Objednatele:



13 Nemožnost plnění

- 13.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, odstoupit.
- 13.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

14 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 14.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění dle Smlouvy poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 14.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení plnění dle Smlouvy. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 14.3 Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění Smlouvy;
- 14.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností ze Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 14.5 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 12 Smlouvy, případně přes SAP Support portal či obdobný servisní portál Dodavatele.

- 14.7 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.8 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 14.9 V případě realizace Služeb či jejich části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění poddodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.
- 14.10 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Služeb dle Smlouvy ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Lhůta dle předchozí věty pro předložení dokladu nesmí být kratší než 10 pracovních dní. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

15 Sankce

- 15.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Služeb podpory SAP v termínu dle odst. 4.2 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kvartální ceny Služby podpory SAP sjednané a fakturované podle čl. 5 a 6 Smlouvy a vyčíslené v Příloze č. 1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, maximálně však za 150 dní prodlení.
- 15.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 8 nebo čl. 10 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 15.4 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 14.10 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 15.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 15.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy nad rozsah zaplacené smluvní pokuty.
- 15.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.

- 15.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.9 Povinnost Dodavatele platit smluvní pokuty a nahradit Objednateli újmu podle Smlouvy bude omezena souhrnným limitem za všechny případy nejvýše 25 % (dvacet pět procent) z ceny Služby podpory SAP dle Smlouvy celkem.

16 Doba trvání Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv nejdříve však dne 1. 1. 2025. Plnění předmětu Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí Smlouvou.
- 16.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 12. 2026**.
- 16.3 Předčasně ukončit Smlouvu lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 16.4 Za podstatné porušení Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 16.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
 - 16.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní;
 - 16.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - 16.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - 16.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 16.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 16.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 16.7 Odstoupení od Smlouvy lze uplatnit pouze na nedodané části plnění. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Podpora řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy si nebudou vracet.
- 16.8 Smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů ke konci kalendářního roku s výpovědní dobou šest (6) měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

17 Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.3 Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. Takový převod je možný pouze, pokud Dodavatel udělí Objednateli výslovný souhlas. Dodavatel může odmítnout udělit takový souhlas pouze z vážného důvodu.
- 17.4 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 12 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek ke Smlouvě.
- 17.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.6 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.7 Je-li Smlouva je vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 17.8 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 17.9 Dnem doručení písemností odeslaných na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 17.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 17.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této

Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

17.12 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu Smlouvy.

17.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace software SAP

Příloha č. 2 – Popis služeb podpory SAP

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky výrobce SAP

Příloha č. 4 – Podmínky OnPremise a Cloud Extension

Příloha č. 5 – Podmínky užití Software SAP

Příloha č. 6 - DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY, PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A SLUŽBY SAP („DPA“)/DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY *(bude-li uzavřeno)*



NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Martina Šmídová
finanční ředitelka
SAP ČR, spol. s r.o.

V Praze

V Praze

Ing. Miroslav Štěpán
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Ing. Hana Součková
jednatelka
SAP ČR, spol. s r.o.



Příloha č. 1 - Specifikace Software SAP

podpora stávajících licencí

čtvrtletní podpora v roce 2025 v Kč bez DPH	roční celková podpora v roce 2025 v Kč bez DPH	čtvrtletní podpora v roce 2026 v Kč bez DPH	roční celková podpora v roce 2026 v Kč bez DPH
10.592.061,04	42.368.244,16	10.803.902,26	43.215.609,04

Material Number	Material Description	Počet licencí	Typ licence
7018421	SAP Adaptive Server Platform	4	Cores
7003014	SAP Application Ltd. Prof. User	894	User
7018422	SAP ASP Replic Opt 3rd party DB	2	Cores
7018528	SAP Customer Financial Mgmt	8	1 325 000 000 CZK Revenue & Expenses
7003013	SAP Developer User	8	User
7003016	SAP Employee Self-Service User	4 300	User
7003015	SAP Employee User	8 700	User
ERP_PACKAGE	SAP ERP Foundation Starter	1	Piece
7011638	SAP Extended Procurement	131	Spend Volume in blocks of 27 500 000 CZK
7018065	SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1	HSAV
7018066	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	4	HSAV
7010531	SAP Interact.Forms by Adobe, indiv. user	300	User
7011045	SAP Manager Self-Service User	1 700	User

7009507	SAP NetWeaver BeXBroadcaster	302	Recipients
7009506	SAP NetWeaver OpenHub	1	Installations
7009502	SAP NetWeaver Process Integration	1	CPU
7015921	SAP NetWeaver Process Integration	2	Cores
7001132	SAP Payroll Processing	55 000	Master Records
7010520	SAP Payroll Processing	12 500	Master Records
7003012	SAP Professional User	1 464	User
7009035	SAP RE Mgmt,office,retail,ind.prop. mgmt	40	User
7001164	SAP Real Estate Mgmt- Resident Prop Mgmt	1	Rental Units
7009333	SAP Supplier Relationship Mgmt f. Postal	151	Spend Volume

Podpora stávajících licencí – v případě ukončení některého produktu nebo jeho části v souladu s podmínkami výrobce SAP (např. OnPremise Extension nebo Cloud Extension) může dojít k rekalkulaci podpory ukončovaného produktu v souladu s aktuálně platnými pravidly výrobce SAP.

Příloha č. 2 – Popis Služeb podpory SAP

POPIS STANDARDNÍ PODPORY SAP („Popis“)

V případě, kdy jsou ustanovení tohoto dokumentu v rozporu nebo nejsou konzistentní s ustanoveními Smlouvy, včetně všech dodatků, příloh, objednacích formulářů nebo jiných dokumentů připojených nebo zahrnutých odkazem do Smlouvy, ustanovení tohoto dokumentu mají přednost.

Tento dokument popisuje poskytování služeb podpory společností SAP, jak je zde dále stanoveno („Standardní podpora SAP“), pro veškerý software Zákazníka licencovaný v souladu se Smlouvou (dále v textu společně označovaný jako „Řešení standardní podpory“), s výjimkou softwaru, na který se výhradně vztahují zvláštní dohody o podpoře.

1. Definice

1.1 „Produktivní systém“ znamená „živý“ systém SAP určený pro řízení interních obchodních procesů Zákazníka, ve kterém jsou zaznamenána data Zákazníka.

1.2 „Servisní konzultace“ („Service Session“) představuje posloupnost údržbových aktivit a úkolů prováděných vzdáleně za účelem shromáždění dodatečných informací prostřednictvím dotazů nebo analýzy Produktivního systému, jejímž výstupem je seznam doporučení. Servisní konzultace může být prováděna manuálně, jako „self-service“ nebo plně automatizovaně.

1.3 „Web zákaznické podpory společnosti SAP“ označuje web určený pro zákazníky na adrese <http://support.sap.com/>.

2. Rozsah Standardní podpory SAP

Zákazník může požadovat a společnost SAP musí poskytnout takovou úroveň služeb Standardní podpory SAP, která je v rámci daného Území obecně poskytována. Standardní podpora SAP v současné době zahrnuje:

Neustálé zlepšování a inovace

- Nové verze softwaru licencovaných Řešení standardní podpory stejně jako nástroje a procedury pro upgrade.
- Support packages – opravné balíčky, které mají za cíl zredukovat úsilí spojené s implementací jednotlivých oprav. Support packages mohou obsahovat také opravy stávající funkčnosti s cílem přizpůsobit je změněným právním a regulačním požadavkům.
- U verzí základních aplikací produktu SAP Business Suite 7 (počínaje SAP ERP 6.0 a u verzí SAP CRM 7.0, SAP SCM 7.0, SAP SRM 7.0 a SAP PLM 7.0 dodávaných v roce 2008) může společnost SAP poskytovat rozšířenou funkcionalitu a/nebo inovace prostřednictvím rozšiřujících balíčků nebo jiných prostředků, které jsou k dispozici. Během Mainstream Maintenance dané verze základní aplikace SAP společnost SAP většinou v současnosti poskytuje jeden rozšiřující balíček nebo jiný update za jeden kalendářní rok.
- Technologické updaty pro podporu operačních systémů a databází třetích stran.
- Dostupný zdrojový kód ABAP pro softwarové aplikace SAP a dodatečně uvolněné a podporované funkční moduly.
- Řízení změn softwaru, jako například změněná konfigurační nastavení nebo upgrady Řešení standardní podpory, je podporováno například prostřednictvím obsahu, nástrojů a informačních materiálů.

Zpracování Incidentů

- SAP Notes na Webu zákaznické podpory společnosti SAP dokumentují nesprávné funkce softwaru a obsahují informace týkající se řešení těchto chyb, jejich předcházení nebo obejití. SAP Notes mohou obsahovat opravy kódu, které mohou zákazníci implementovat do svého

systému SAP. SAP Notes také dokumentují související problémy, otázky zákazníků a doporučená řešení (např. nastavení pro customizing).

- SAP Note Assistant – nástroj umožňující nainstalovat specifické opravy a zlepšení komponent SAP.
- Globální zpracování incidentů společností SAP pro problémy související s Řešeními standardní podpory. Když Zákazník ohlásí poruchu, společnost SAP poskytne Zákazníkovi podporu tím, že mu poskytne informace, jak lze chyby odstranit či obejít, nebo jak jim může zabránit. Hlavním kanálem pro takovou podporu bude podpůrná infrastruktura poskytnutá společností SAP. Zákazník může zaslat incident kdykoli. Všechny osoby zainteresované v procesu řešení incidentu mohou kdykoli zjistit stav incidentu. Zákazník může v mimořádných případech kontaktovat společnost SAP také telefonicky. Kontaktní údaje jsou uvedeny v SAP Note 560499. Pro takový kontakt (a v ostatních stanovených případech) společnost SAP vyžaduje, aby Zákazník poskytl dálkový přístup, jak je stanoveno v části 3.2(iii). Společnost SAP začne řešit incidenty s velmi vysokou prioritou (definice priorit viz SAP Note 67739) během 24 hodin, 7 dní v týdnu, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky: (i) Incident musí být nahlášen anglicky a (ii) Zákazník musí mít k dispozici dostatečně kvalifikovaného anglicky mluvícího zaměstnance, aby Zákazník a společnost SAP mohli komunikovat v případě, že společnost SAP přidělí incidenty zahraničnímu centru podpory SAP. Nejsou-li obě podmínky splněny, společnost SAP nemusí být schopna zahájit zpracování incidentu nebo pokračovat ve zpracování incidentu do doby splnění těchto podmínek.
- Globální postupy eskalace 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Vzdálené služby

- Standardní podpora SAP v současné době zahrnuje výběr jedné z následujících vzdálených služeb na produktivní instalaci na kalendářní rok:
 - jednu službu GoingLive Check např. pro případ, že se zákazník rozhodne implementovat nový Software SAP a používat jej produktivně;
 - jednu službu GoingLive Upgrade Check pro upgrade na vyšší release; nebo
 - jednu službu GoingLive OS/DB Migration Check. GoingLive OS/DB Migration Check pomůže Zákazníkovi při přípravě migrace operačního systému nebo databáze. Za migraci zodpovídá Zákazník.
- V případě závažných výstrah ohlášených službou SAP EarlyWatch® Alert mohou být pro Produktivní systém za kalendářní rok provedeny až dvě (2) kontroly SAP EarlyWatch® Check, pokud to bude potřeba.
- Služba může sestávat z jedné či více Servisních konzultací („Service Session“).
- Aby bylo možné splnit požadované datum dodávky pro vzdálenou službu, vzdálená služba musí být objednána alespoň dva měsíce před požadovaným datem dodávky vzdálené služby. Právo na vzdálené služby existuje pouze u konkrétních instalací a nelze je přenést na jiné instalace.
- Další informace a detaily o jednotlivých vzdálených službách najdete na Webu zákaznické podpory společnosti SAP na adrese <http://support.sap.com/standardsupport>.

SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci Standardní podpory

- Používání aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition (a každý nástupce SAP Solution Manager Enterprise Edition poskytnutý za zde uvedených podmínek) podléhá Smlouvě a je určen pro následující účely pouze v rámci Standardní podpory SAP: (i) poskytování Standardní podpory SAP, včetně dodávky a instalace, upgrade a údržby Řešení standardní podpory a (ii) reaktivní support na žádost Zákazníka, kromě jiného včetně aplikace oprav (např. patche, noty apod.) a analýzy základních příčin pro Řešení standardní podpory, (iii) řízení Řešení standardní podpory (včetně správy integrace řešení standardní podpory s Cloudovými službami SAP, je-li k dispozici) užívající pouze takové scénáře, které jsou definované na Webu zákaznické podpory společnosti SAP <http://support.sap.com/usagerights>.
- Společnost SAP může podle vlastního uvážení čas od času aktualizovat případy použití systému SAP Solution Manager Enterprise Edition pro Standardní podporu SAP na Webu zákaznické podpory společnosti SAP <http://support.sap.com/solutionmanager>.
- SAP Solution Manager Enterprise Edition bude používán Zákazníkem výhradně pro Standardní podporu SAP pouze během doby platnosti tohoto Popisu s ohledem na licenční práva k softwaru a výhradně pro účely podpory SAP ve prospěch Zákazníka, na podporu interních podnikových operací Zákazníka. Právo používat SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci Standardní podpory SAP k jiným účelům, než jsou uvedeny výše, podléhá zvláštní písemné smlouvě se společností SAP, a to i v případě, že jsou příslušné funkce dostupné v rámci SAP Solution Manager Enterprise Edition nebo se k němu vztahují. SAP Solution Manager nesmí být výslovně používán pro aplikace třetích stran, které nejsou licencované společností SAP, nebo jakékoli jiné komponenty nebo prostředky IT používané ve spojení se softwarem SAP.
- Pokud Zákazník ukončí Standardní podporu SAP a začne využívat SAP Enterprise Support v souladu s částí 6, způsob použití SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkem se bude řídit podmínkami Popisu SAP Enterprise Support.
- Zákazník je oprávněn používat databáze společnosti SAP, které jsou uvedeny na Webu zákaznické podpory společnosti SAP a jsou společně s programem SAP Solution Manager obecně dostupné všem zákazníkům společnosti SAP. Tato runtime licence je omezena na Užívání příslušné databáze jako základní databáze programu SAP Solution Manager a na období tohoto Popisu.

Další komponenty, obsah a účast v Komunitě

- Monitorovací komponenty a agenti pro systémy za účelem monitorování informací a sběru dat o stavu systému a dostupných zdrojích v rámci Řešení standardní podpory (např. SAP EarlyWatch Alert).
- Administrativní integrace distribuovaných systémů prostřednictvím SAP Solution Manager Enterprise Edition pro účely SAP EarlyWatch Alertu.
- Obsahové a doplňkové nástroje určené ke zvýšení efektivity, zvláště při implementaci. Přístup k návodům prostřednictvím Webu zákaznické podpory společnosti SAP, což může zahrnovat implementační a provozní procesy a obsah, které jsou určeny ke snížení nákladů a rizik.
- Účast v Komunitě zákazníků a partnerů SAP (prostřednictvím Webu zákaznické podpory společnosti SAP), která poskytuje informace o „best business practices“, o nabídkách služeb atd.

3. Odpovědnosti Zákazníka

3.1 Řízení programu Standardní podpory SAP

Chce-li Zákazník využívat Standardní podporu SAP za podmínek uvedených v tomto dokumentu, musí Zákazník jmenovat kvalifikovanou anglicky mluvící osobu v rámci Odborného kompetenčního střediska zákazníka („Zákaznické COE“) („Kontaktní osoba“) a musí poskytnout podrobné kontaktní údaje (zejména e-mailovou adresu a telefonní číslo), jejichž prostřednictvím lze Kontaktní osobu nebo autorizovaného zástupce dané Kontaktní osoby kdykoli kontaktovat. Kontaktní osoba Zákazníka bude oprávněným zástupcem Zákazníka zplnomocněným činit nezbytná rozhodnutí za Zákazníka nebo bude schopna taková rozhodnutí bez prodlení zajistit.

3.2 Ostatní požadavky

Zákazník musí dále splňovat následující požadavky:

- (i) I nadále hradit veškeré poplatky za Standardní podporu v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.
- (ii) Plnit ostatní závazky v souladu se Smlouvou a tímto dokumentem.
- (iii) Poskytovat a udržovat vzdálený přístup prostřednictvím standardní technické procedury definované společností SAP a udělit společnosti SAP veškerá nezbytná oprávnění, zejména pak pro účely vzdálené analýzy problémů v rámci zpracování incidentu. Takový vzdálený přístup musí být zajištěn bez omezení týkajících se národnosti zaměstnance/zaměstnanců společnosti SAP, který/kterí zpracovává/zpracovávají incidenty týkající se podpory, nebo země, ve které se nacházejí. Zákazník bere na vědomí, že neudělení přístupu může vést k prodlení při zpracování incidentu a poskytování nápravy, nebo může způsobit, že společnost SAP nebude schopna poskytnout pomoc efektivním způsobem. Pro služby podpory musí být také nainstalovány nezbytné softwarové komponenty. Další podrobnosti viz SAP Note 91488.
- (iv) Založit a udržovat Zákaznické COE certifikované společností SAP, které splňuje požadavky specifikované v níže uvedené části 4.
- (v) Mít nainstalovaný, nakonfigurovaný a produktivně používaný softwarový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s nejnovějšími úrovněmi oprav (patches) pro Bázi a nejnovějšími balíčky podpory (support package) pro SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- (vi) Aktivovat službu SAP EarlyWatch Alert pro Produktivní systémy a přenášet data do produktivního systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Další informace o nastavení této služby viz SAP Note 1257308.
- (vii) Vytvořit spojení mezi instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a společností SAP a spojení mezi Řešeními standardní podpory a instalací SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.
- (viii) Zákazník bude udržovat landscape řešení a hlavní obchodní procesy v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka alespoň pro Produktivní systémy a systémy připojené k

Produktivním systémům. Zákazník musí dokumentovat veškeré projekty implementace nebo upgradu v systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.

(ix) Zprovoznění a aktivaci aplikace SAP Solution Manager Enterprise Edition musí Zákazník provést v souladu s dokumentací.

(x) Zákazník se zavazuje udržovat adekvátní a aktuální záznamy o veškerých modifikacích a v případě potřeby takové záznamy bezodkladně poskytnout společnosti SAP.

(xi) Všechny incidenty předat prostřednictvím aktuálně platné infrastruktury podpory SAP tak, jak je postupně uvolňována společností SAP prostřednictvím updatů, upgradů nebo add-onů.

(xii) Bez zbytečného prodlení informuje společnost SAP o veškerých změnách, které se týkají instalací Zákazníka, a o všech ostatních informacích relevantních pro Řešení standardní podpory.

4. Customer Center of Expertise

4.1 Úloha Odborného kompetenčního střediska zákazníka (Customer Center of Expertise)

Zákaznické COE je Zákazníkem zřízeno jako ústřední bod pro kontakt s organizací společnosti SAP, která poskytuje údržbu. SAP doporučuje začít s implementací Zákaznického COE jako projektu, který běží souběžně s funkčními a technickými implementačními projekty.

4.2 Základní funkce Zákaznického COE

Zákaznické COE musí plnit následující základní funkce:

- Středisko podpory (Support Desk): vytvoření a provozování střediska podpory s dostatečným počtem konzultantů podpory pro platformu infrastruktury/aplikací a související aplikace během běžné pracovní doby (alespoň 8 hodin denně, 5 dní v týdnu (pondělí až pátek)). Procesy a dovednosti podpory Zákazníka budou společně prověřeny v rámci certifikačního auditu.
- Řešení smluvních záležitostí: plnění podmínek smlouvy a licenčních podmínek ve spolupráci se společností SAP (licenční audit, účtování údržby, zpracování objednávky nové verze, správa uživatelských kmenových a instalačních dat).
- Koordinace požadavků na vývoj: shromažďování a koordinace vývojových požadavků od Zákazníka a/nebo některé z jeho poboček za předpokladu, že tato pobočka je oprávněna využívat Řešení standardní podpory v souladu s Smlouvou. Zákaznické COE by mělo v této pozici fungovat rovněž jako interface ke společnosti SAP, aby bylo možné podniknout veškeré kroky a učinit veškerá rozhodnutí nutná, aby se zabránilo změnám Řešení standardní podpory, které nejsou nezbytné, a aby bylo zajištěno, že plánované změny jsou v souladu se softwarovou strategií SAP a strategií SAP týkající se verzí. Zákaznické COE také koordinuje oznámení o změnách a požadavky na zveřejnění od Zákazníka.
- Informační management: zabezpečení informovanosti (např. interních prezentací, informačních a marketingových akcí) o Řešení standardní podpory a o Zákaznickém COE v rámci organizace Zákazníka.
- Plánování vzdálených služeb: koordinace dodávky vzdálených služeb se společností SAP.

4.3 Certifikace Zákaznického COE

Pokud Zákazník nezřídil certifikované Zákaznické COE již k Datu účinnosti, Zákazník musí založit certifikované Zákaznické COE do okamžiku, který nastane později: (i) do dvanácti (12) měsíců od Data účinnosti nebo (ii) do šesti (6) měsíců poté, co Zákazník začal produktivně využívat alespoň jedno z Řešení standardní podpory pro standardní podnikové operace. Za účelem získání aktuálně platné primární certifikace Zákaznického COE nebo pro její obnovení, musí Zákaznické COE podstoupit audit. Podrobné informace o procesu a podmínkách úvodní certifikace a opakované certifikace, jakož i informace o dostupných certifikačních úrovních, jsou dostupné na Webu zákaznické podpory společnosti SAP na adrese <http://support.sap.com/ccoe>.

5. Poplatky za Standardní podporu SAP

Poplatky za Standardní podporu SAP budou hrazeny čtvrtletně předem a budou stanoveny ve Smlouvě v Dodatcích nebo objednávkách ke Smlouvě. Poplatky za Standardní podporu SAP včetně DPH budou účtovány na základě řádného daňového dokladu (faktury), který bude vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, na které se poplatek za Standardní podporu SAP vztahuje. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění. Po Počátečním období, definovaném v dodatku, Smlouvě nebo jiném dokumentu, budou poplatky za Standardní podporu SAP a jakákoli omezení týkající se jejich zvýšení závislá na dodržení požadavků týkajících se Zákaznického COE specifikovaných výše.

6. Ukončení

6.1 Standardní podpora SAP může být ukončena kteroukoliv ze stran na základě písemné výpovědi doručené druhé straně 3 měsíce (i) před koncem Počátečního období a (ii) poté před datem jejího obnovení na další období. Každá výpověď v souladu s výše uvedeným bude účinná ke konci právě probíhajícího období, na které je Standardní podpora SAP sjednána, v jehož průběhu byla výpověď doručena. Společnost SAP může bez ohledu na předchozí ustanovení ukončit Standardní podporu SAP na základě jednoměsíční písemné výpovědi v případě, že Zákazník řádně neuhradil poplatky za Standardní podporu SAP.

6.2 Bez ohledu na práva Zákazníka uvedená v části 6.1 a za předpokladu, že Zákazník řádně plní veškeré závazky v souladu se Smlouvou, si může Zákazník zvolit SAP Enterprise Support, když toto tři (3) měsíce předem oznámí společnosti SAP, a to buď (i) ohledně všech objednávek podpory, které se obnovují výhradně na kalendářní rok, před počátkem libovolného kalendářního měsíce, nebo (ii) ohledně veškerých objednávek podpory, které se neobnovují výhradně na kalendářní rok, před datem každého takového měsíčního obnovení. Zákazník svoji volbu uvede v oznamovacím dopise. Při zahájení SAP Enterprise Supportu dojde k ukončení Standardní podpory SAP. Každá taková volba bude aplikována na všechna Řešení standardní podpory a budou se na ni vztahovat aktuálně platné podmínky společnosti SAP pro SAP Enterprise Support, včetně (avšak nikoli výhradně) stanovení ceny. Společnost SAP a Zákazník uzavřou dodatek nebo jiný dokument ke Smlouvě, ve kterém bude zakotvena volba Zákazníka a aktuálně platné podmínky společnosti SAP.

6.3 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že ukončení Standardní podpory SAP nebo volba jiného typu služeb podpory SAP Zákazníkem na základě ustanovení o výběru služeb podpory v souladu se Smlouvou se bude striktně vztahovat na veškeré licence, na které se vztahuje tato Smlouva, její přílohy, změny, popisy, dodatky, objednávky nebo jiné smluvní dokumenty. Jakákoli částečná výpověď Standardní podpory SAP nebo částečná volba Standardní podpory SAP Zákazníkem nebude povolena ve vztahu ke kterékoliv části této Smlouvy, jejích příloh, popisů, změn, dodatků, objednávek či jiných smluvních dokumentů nebo ve vztahu k tomuto Popisu.

7. Verifikace

Společnost SAP bude mít právo pravidelně monitorovat (alespoň jednou ročně a v souladu se standardními procedurami společnosti SAP) (i) správnost informací poskytovaných Zákazníkem a (ii) to, zda Zákazník používá Solution Manager Enterprise Edition v souladu s právy a omezeními uvedenými v tomto dokumentu, aby tak mohla kontrolovat shodu s podmínkami tohoto dokumentu.

8. Znovuobnovení

V případě, že se Zákazník rozhodl, že mu nebude Standardní podpora SAP poskytována od prvního dne měsíce následujícího po dodávce Řešení standardní podpory, nebo v případě ukončení Standardní podpory SAP podle výše uvedené části 6.1, aniž by byla uplatněna práva uvedená v části 6.2, nebo v případě, že podpora nebyla Zákazníkovi po určité období poskytována z jiného důvodu, a při jejím následném znovuoobnovení, bude společnost SAP fakturovat Zákazníkovi poplatky za podporu za časové období, po které údržba nebyla fakturována, zvýšený o poplatek za opětovné znovuoobnovení.

9. Ostatní podmínky

9.1 Společnost SAP může rozsah Standardní podpory SAP nabízené společností SAP změnit jednou ročně na základě písemného oznámení tři měsíce předem.

9.2 Zákazník tímto potvrzuje, že získal veškeré potřebné licence pro všechna Řešení standardní podpory.

9.3 Pokud má Zákazník nárok obdržet jednu nebo více vzdálených služeb v průběhu jednoho kalendářního roku, pak (i) Zákazník nebude mít nárok obdržet takové vzdálené služby v prvním kalendářním roce, pokud je Datum účinnosti tohoto dokumentu pozdější než 30. září, a (ii) Zákazník nebude mít nárok převést vzdálené služby do dalšího roku, pokud takovou vzdálenou službu nevyužije.

9.4 NEVYUŽITÍ STANDARDNÍ PODPORY SAP POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ SAP MŮŽE SPOLEČNOSTI SAP ZABRÁNIT V IDENTIFIKACI A POMOCI PŘI ŘEŠENÍ POTENCIÁLNÍCH PROBLÉMŮ, KTERÉ PAK MOHOU VYÚSTIT V NEUSPOKOJIVÉ FUNGOVÁNÍ SOFTWARE, ZA KTERÉ NEMŮŽE BÝT SPOLEČNOST SAP ČINĚNA ZODPOVĚDNOU.

9.5 Pokud společnost SAP udělí Zákazníkovi na základě Smlouvy licenci pro software třetí strany, společnost SAP poskytne k takovému softwaru třetí strany Standardní podporu SAP pouze do té míry, do jaké příslušná třetí strana společnosti SAP podporu zpřístupní. Po Zákazníkovi může být požadováno, aby provedl upgrade na aktuálnější verze operačních systémů a databází, aby mohl získat Standardní podporu SAP. Pokud některý dodavatel nabízí rozšíření podpory pro své produkty, společnost SAP může takové rozšíření nabídnout Zákazníkovi na základě zvláštní písemné smlouvy za dodatečný poplatek. Pokud dodavatel již služby podpory vyžadované společností SAP neposkytuje, je společnost SAP oprávněna minimálně tři měsíce předem poskytnout oznámení (zaslat výpověď), s platností ke konci kalendářního čtvrtletí, o mimořádném a částečném ukončení smluvního vztahu pro podporu týkající se dotčeného softwaru třetí strany.

9.6 Standardní podpora SAP je poskytována v souladu s aktuálními fázemi údržby verzí softwaru SAP tak, jak je uvedeno na adrese <http://support.sap.com/releasestrategy>.

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky výrobce SAP**POUŽITELNOST**

Není-li dohodnuto jinak, v jakémkoli smluvním vztahu, ve kterém SAP ČR, spol. s r.o. (dále „SAP“) poskytuje Software SAP nebo jeho podporu jiné společnosti, veřejnoprávnímu subjektu nebo speciálnímu fondu („dále Zákazník“), platí pouze tento dokument VOP a ustanovení Ceníku a podmínek společnosti SAP pro Software a Podporu poskytovanou společností SAP ve verzi platné v okamžiku uzavření smlouvy (dále „LPC“).

Tyto podmínky se přiměřeně vztahují na předsmuvní vztahy. Následující podmínky a ustanovení VOP týkající se „Softwaru SAP“ se příslušným způsobem vztahují na Software třetí strany poskytovaný společností SAP, není-li ve Smlouvě k softwaru, v tomto dokumentu nebo LPC uvedeno jinak.

1. DEFINICE

- 1.1. Pojem „Doplněk“ označuje jakýkoli vývoj, který přidává novou a nezávislou funkci, ale nejedná se o Modifikaci (definována níže), a používá Rozhraní API.
- 1.2. Pojem „Ovládaná osoba“ označuje jakoukoliv právnickou osobu, ve které je společnost SAP anebo SAP SE nebo Zákazník přímo nebo nepřímo držitelem více než 50% podílu, 50 % akcií nebo hlasovacích práv. Právnická osoba bude považována za Ovládanou osobu pouze po dobu, po kterou je tento požadavek splněn.
- 1.3. Pojem „Rozhraní API“ označuje aplikační programovací rozhraní nebo jiný kód, který umožňují jiným softwarovým produktům komunikovat se Softwarem SAP nebo ho volat (například volání SAP Enterprise Services, BAPI, IDoc, RFC ABAP nebo jiné user-exity (anglicky user exits)).
- 1.4. Pojem „Obchodní partner“ označuje fyzickou osobu nebo právní subjekt, který vyžaduje přístup k Softwaru SAP v souvislosti s interními obchodními procesy Zákazníka a jeho Ovládaných osob. Tyto subjekty mohou zahrnovat zákazníky, distributory, poskytovatele služby anebo dodavatele Zákazníka a jeho Ovládaných osob.
- 1.5. Pojem „Důvěrné informace“ označuje veškeré informace, které strana poskytující informace chrání před neomezeným zpřístupněním ostatním a které jsou v době poskytnutí označeny jako důvěrné anebo interní anebo chráněné nebo které lze v okamžiku poskytnutí důvodně považovat za důvěrné v důsledku charakteru informací anebo okolností při jejich poskytnutí.
 - a) Následující informace budou vždy považovány za Důvěrné informace Zákazníka: marketingové a obchodní plány nebo finanční údaje Zákazníka.
 - b) Následující informace budou vždy považovány za Důvěrné informace společnosti SAP: informace týkající se výzkumu a vývoje společnosti SAP, nabídky produktů, ceny a dostupnost produktů a Softwaru SAP, Dokumentace, Podpora poskytovaná společností SAP, programy, nástroje, data a další materiály, které společnost SAP poskytne Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy k softwaru nebo na jejím základě, stejně jako samotná Smlouva k softwaru.
- 1.6. Pojem „Smluvní“ znamená poskytnuto Zákazníkovi při výkonu Smlouvy k softwaru.
- 1.7. Pojem „Dokumentace“ označuje aktuální technickou anebo funkční dokumentaci společnosti SAP týkající se Smluvního Softwaru SAP, která je k dispozici na adrese <https://help.sap.com> nebo je poskytnuta Zákazníkovi se Smluvním Softwarem SAP.
- 1.8. Pojem „Exportní zákony“ označuje všechny platné zákony o kontrole importu a exportu a sankcích, včetně mj. zákonů USA, EU, Německa a České republiky.
- 1.9. Pojem „Práva k duševnímu vlastnictví“ označuje patenty jakéhokoliv typu nebo jiné vlastnictví vynálezu či právo k němu, autorská práva, ochranné známky, průmyslové vzory nebo jiná průmyslová práva a veškerá práva k jejich využití nebo použití.
- 1.10. Pojem „Modifikace“ označuje jakýkoli vývoj, který (i) mění dodaný zdrojový kód nebo metadata; nebo (ii) používá Rozhraní API, ale nepřidává nové nebo nezávislé funkce a pouze upravuje, rozšiřuje nebo mění existující funkce Smluvního Softwaru SAP. Pro vyjasnění: úprava a parametrizace Smluvního Softwaru SAP se nepovažuje za Modifikaci, ale je v rámci smluvně dohodnutého použití povoleno.

- 1.11. Pojem „Objednávkový formulář nebo „Smlouva k softwaru“ označuje smlouvu mezi společností SAP a Zákazníkem pro licence anebo Podporu poskytovanou společností SAP pro Software SAP anebo Software třetí strany, která odkazuje na tyto VOP.
 - 1.12. Pojem „SAP SE“ označuje SAP SE, mateřskou společnost společnosti SAP.
 - 1.13. Pojem „Podpora poskytovaná společností SAP“ označuje nabídku podpory poskytnutou pro Smluvní Software SAP a sjednanou ve Smlouvě k softwaru.
 - 1.14. Pojem „Software SAP“ označuje
 - a) všechny softwarové produkty (a relevantní Dokumentaci) vyvinuté společností SAP nebo některou z jejích Ovládaných osob či pro společnost SAP nebo některou z těchto osob;
 - b) všechny nové verze softwaru (neomezuje se pouze na vydání, aktualizace, opravy) a
 - c) všechny úplné nebo částečné kopie výše uvedeného.
 - 1.15. Pojem „Software třetí strany“ označuje
 - a) všechny softwarové produkty (a relevantní Dokumentaci a obsah) licencované Zákazníkovi na základě Smlouvy k softwaru identifikované v Objednávkovém formuláři jako produkt třetí strany;
 - b) všechny zpřístupněné nové verze softwaru (neomezuje se pouze na vydání, aktualizace, opravy) a
 - c) všechny úplné nebo částečné kopie výše uvedeného.
 - 1.16. Pojem „Pracovní dny“ označuje pracovní dny od pondělí do pátku (8:30 až 17:00 CET) s výjimkou státních svátků a dnů 24. a 31. prosince.
- 2. DODÁNÍ, PŘEDMĚT DODÁNÍ, UDĚLENÍ LICENCE, PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**
- 2.1. Dodání, Předmět dodání
 - 2.1.1. Společnost SAP dodá Smluvní Software SAP v souladu s popisem produktu uvedeným v Dokumentaci a v souladu s LPC. Popis produktu v Dokumentaci průkazně definuje funkční kvalitu Smluvního Softwaru SAP. Společnost SAP nemá žádnou povinnost s ohledem na další kvality. Zákazník nesmí takovou povinnost odvodit od žádného jiného zveřejněného popisu nebo reklamy společnosti SAP na Software SAP, pokud společnost SAP takovou kvalitu výslovně nepotvrdila písemně. Záruky jsou platné, pouze pokud jsou výslovně písemně potvrzeny vedením společnosti SAP.
 - 2.1.2. Není-li dohodnuto jinak, získá Zákazník jednu (1) kopii relevantní verze Smluvního Softwaru SAP aktuální v době odeslání, a to nejpozději do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy k softwaru.
 - 2.1.3. Společnost SAP dodá Smluvní software SAP Zákazníkovi dle svého výběru na disku nebo jiném datovém médiu na dohodnutou dodací adresu (Fyzické dodání) nebo zpřístupněním ke stažení na webu SAP Software Center na adrese <https://support.sap.com> (Elektronické dodání). Pro účely určení, zda dodání proběhlo včas, se Fyzické dodání považuje za provedené v okamžiku, kdy společnost SAP předá disky nebo jiná datová média přepravci, a Elektronické dodání se považuje za provedené v okamžiku, kdy společnost SAP zpřístupní Smluvní software SAP ke stažení a informuje o tom Zákazníka odpovídajícím způsobem. V okamžiku takového Fyzického nebo Elektronického dodání přechází riziko na Zákazníka.
 - 2.2. Práva společnosti SAP, Licencované používání Zákazníkem

Ve vztahu Zákazníka a společnosti SAP budou všechna práva k Softwaru SAP – zvláště bez omezení na veškerá autorská práva a další Práva k duševnímu vlastnictví – výhradním majetkem společnosti SAP, SAP SE nebo jejich poskytovatelů licence, včetně mimo jiné Softwaru SAP vytvořeného za účelem řešení požadavku Zákazníka nebo ve spolupráci se Zákazníkem. Jediná práva Zákazníka v souvislosti se Smluvním Softwarem SAP jsou následující nevýhradní práva. Věty 1 a 2 se také vztahují na veškerý další Software SAP, zboží, díla a informace poskytnuté Zákazníkovi před uzavřením smlouvy nebo v rámci plnění smlouvy, včetně mimo jiné těch poskytnutých v rámci plnění záruky nebo výkonu Podpory poskytované společností SAP.
 - 2.2.1. Zákazník smí Smluvní Software SAP používat pouze ve smluvně definovaném rozsahu. Licence je omezena na Smluvní Software SAP, i když má Zákazník z technického hlediska

přístup i k jiným komponentám Softwaru SAP. Pokud si Zákazník zakoupí Smluvní Software SAP (na rozdíl od pronájmu), jeho licence je trvalá. Pokud si Zákazník Smluvní Software SAP pronajme, je doba platnosti licence dohodnuta smluvně. Zákazník smí Smluvní Software SAP používat po celém světě, pokud takové používání nezakazují Exportní zákony. Zákazníkovo právo na vývoj a používání Modifikací a jeho používání Smluvního Softwaru SAP k vývoji Doplňků a používání Smluvního Softwaru SAP společně s Doplňky je stanoveno v oddíle 2.3.

Zákazník získá pouze ta práva ke Smluvnímu softwaru třetí strany, která jsou nezbytná k jeho používání v souvislosti se Smluvním Softwarem SAP, zvláště pak nezískává žádná práva uvedená v oddíle 2.3. Podrobnosti licence k Softwaru třetí strany jsou uvedeny ve Smlouvě k softwaru anebo v dokumentu LPC.

- 2.2.2. Zákazník smí Smluvní Software SAP použít pouze k provádění svých interních obchodních operací a interních obchodních operací svých Ovládaných osob. Zákazník získává právo na kopírování Smluvního softwaru SAP pouze pro účely takového licencovaného použití. Všechna ostatní práva, zvláště právo na distribuci Softwaru SAP, včetně mimo jiné práv na pronájem, překlad, rozpracování a uspořádání a práva na zpřístupnění Softwaru SAP veřejnosti má výhradně společnost SAP. Zákazník smí Smluvní software SAP používat k poskytování outsourcingu obchodních procesů nebo provádění servisu kancelářských aplikací (anglicky bureau application) pouze svým Ovládaným osobám a nesmí Smluvní software SAP používat k poskytování školení osobám, které nejsou zaměstnancem Zákazníka nebo jeho Ovládaných osob. Platí také související podmínky a podrobnosti uvedené v dokumentu LPC.

Používání Smluvního softwaru SAP se může uskutečňovat formou rozhraní dodaného se Softwarem SAP nebo jako jeho součást, rozhraní Zákazníka nebo třetí strany nebo jiného zprostředkujícího systému.

Pro všechny osoby, které Smluvní Software SAP používají (přímo nebo nepřímo), musí Zákazník vlastnit požadované licence uvedené v dokumentu LPC. Obchodní partneři mohou Smluvní software SAP používat pouze prostřednictvím přístupu přes obrazovku a výhradně ve spojení se Zákazníkovým používáním a nesmějí Smluvní Software SAP používat k provozu svých podnikových operací.

Pokud je Software SAP poskytován za účelem testování, musí být výhradním účelem Zákazníkova používání Smluvního Softwaru SAP určení jeho vlastností a posouzení jeho vhodnosti pro podnikání Zákazníka. Zákazník zvláště nesmí vytvářet Modifikace nebo Doplňky (oddíl 2.3), dekompileovat (oddíl 2.2.5) Smluvní Software SAP ani ho používat v produktivním provozu (live operation) nebo se na takové použití softwaru připravovat.

Pokud má Zákazník Ovládanou osobu, která má se společností SAP, s Ovládanou osobou společností SAP nebo jakýmkoliv autorizovaným distributorem společností SAP uzavřenou samostatnou licenční smlouvu nebo smlouvu o podpoře, platí následující ustanovení, pokud se Zákazník a společnost SAP výslovně nedohodnou jinak: Smluvní Software SAP nebude používán k provozování obchodních operací Ovládané osoby Zákazníka a Ovládaná osoba neobdrží žádné služby Podpory společnosti SAP poskytované Zákazníkovi podle Smlouvy k softwaru, a to ani v případě, že došlo k vypršení platnosti nebo ukončení takové samostatné smlouvy o podpoře.

- 2.2.3. Smluvní Software SAP může být kopírován pouze dočasně nebo trvale jako celek nebo částečně na IT zařízeních (např. pevné disky nebo CPU), která se musí nacházet v prostorách Zákazníka nebo jeho Ovládaných osob nebo která jsou v přímém držení Zákazníka nebo jeho Ovládaných osob. Pokud si Zákazník přeje outsourcovat Smluvní Software SAP, tedy provozovat Smluvní Software SAP nebo sjednat jeho používání pro interní obchodní operace Zákazníka na IT zařízeních, která se nacházejí v prostorách a v přímém vlastnictví třetí strany, musí Zákazník nejprve získat písemný souhlas společnosti SAP, který společnost SAP udělí, pokud jsou zachovány její řádné obchodní zájmy, zejména že daná třetí strana bude dodržovat dohodnuté podmínky týkající se licence pro Smluvní software SAP.

- 2.2.4. Zákazník je oprávněn zálohovat data v souladu s dobrou praxí informačních technologií a za tímto účelem vytvářet potřebné záložní kopie Smluvního Softwaru SAP. Je-li to technicky proveditelné, záložní kopie na přenosných discích či jiných datových nosičích musí být

- označeny jako záložní kopie a opatřeny stejným upozorněním na autorská práva a autorství jako originální disky nebo jiné nosiče dat. Zákazník nesmí měnit ani odstraňovat upozornění na autorská práva a autorství společnosti SAP.
- 2.2.5. Před dekompilací Smluvního Softwaru SAP musí Zákazník poskytnout společnosti SAP písemné oznámení vyžadující, aby společnost SAP v určené lhůtě poskytla informace a dokumentaci nezbytné k zajištění interoperability. Zákazník má nárok dekompilovat Smluvní Software SAP v rozsahu povoleném paragrafem 66 českého zákona o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), pouze pokud společnost SAP takovou žádost ve stanovené lhůtě nesplnila. Před zapojením třetí strany musí Zákazník ve prospěch společnosti SAP získat písemný závazek třetí strany dodržovat ustanovení oddílu 2.
- 2.2.6. Pokud například Zákazník v rámci nápravy vady nebo Podpory poskytované společností SAP obdrží od společnosti SAP kopie nových verzí Smluvního Softwaru SAP, které nahrazují předchozí poskytnutou verzi Softwaru SAP, má právo používat pouze nejnovější získanou verzi. Platnost licence Zákazníka na používání předchozí verze skončí poté, co Zákazník implementuje novou verzi v produktivních systémech. Zákazník však smí novou verzi po dobu tří měsíců používat v testovacím systému a zároveň smí používat předchozí produktivní verzi. Nahrazená verze podléhá ustanovením oddílu 5.
- 2.3. Modifikace/ Doplnky
- 2.3.1. Zákazník smí používat jakékoli Rozhraní API nebo nástroje obsažené ve Smluvním Softwaru SAP nebo jinak získané od společnosti SAP za účelem vývoje nebo použití Modifikací nebo Doplnků, a to za předpokladu, že splní své povinnosti uvedené v tomto oddílu 2.3 týkající se Modifikací anebo Doplnků. Pro objasnění: Jakékoliv Modifikace nebo Doplnky vyvinuté společností SAP nebo Ovládanou osobou společnosti SAP jménem Zákazníka nebo jako produkt podléhají výhradně ustanovením příslušné smlouvy a nikoli ustanovením tohoto oddílu 2.3 níže.
- 2.3.2. Pokud není dohodnuto jinak a pokud to výslovně nevyžaduje zákon, smí Zákazník vytvářet anebo používat Modifikace a Doplnky ke Smluvnímu Softwaru SAP pouze v souladu s tímto oddílem 2.3. Modifikace lze vytvořit pouze v souvislosti se Smluvním softwarem SAP dodaným společností SAP ve formě zdrojového kódu.
- 2.3.3. Zákazník nese odpovědnost za veškeré nedostatky v chodu, používání, zabezpečení nebo výkonu Smluvního Softwaru SAP a dalších programů a v komunikaci mezi Smluvním Softwarem SAP a dalšími programy („Nedostatky“), které jsou způsobeny Modifikacemi nebo Doplnky Smluvního Softwaru SAP. Společnost zdůrazňuje, že Doplnky a i pouhé mírné Modifikace Smluvního Softwaru SAP mohou vést k možným nepředvídatelným a závažným Nedostatkům. Tyto Nedostatky mohou také vzniknout z důvodu nekompatibility Doplnku nebo Modifikace s pozdějšími verzemi Smluvního softwaru SAP. Společnost SAP je konkrétně oprávněna změnit Software SAP, Rozhraní API nebo obojí, bez zohlednění kompatibility Modifikace nebo Doplnku, které Zákazník používá s jakoukoli starší verzí Softwaru SAP.
- 2.3.4. Společnost SAP dále nenese odpovědnost za Nedostatky způsobené Modifikacemi nebo Doplnky Smluvního Softwaru SAP ani nemá povinnost poskytnout opravy z titulu odpovědnosti za vady nebo jiných povinností týkajících se Nedostatků způsobených Modifikacemi nebo Doplnky Smluvního Softwaru SAP. Společnost SAP nemá povinnost poskytnout žádné smluvně dohodnuté služby Podpory poskytované společností SAP, pokud je poskytnutí takové podpory zhoršeno z důvodu Modifikací nebo Doplnků Smluvního Softwaru SAP. Společnost SAP doporučuje Zákazníkovi zaregistrovat takové Modifikace nebo Doplnky prostřednictvím registračního postupu společnosti SAP na adrese <http://support.sap.com/sscr>, aby společnost SAP mohla identifikovat důvod možných problémů s podporou.
- 2.3.5. Tyto Modifikace a Doplnky musí být používány pouze společně se Smluvním softwarem SAP a pouze v souladu s licencí na používání Smluvního softwaru SAP udělenou ve Smlouvě k softwaru. Společnost SAP si ponechává právo vyvíjet své vlastní Modifikace nebo Doplnky Softwaru SAP, ale není oprávněna kopírovat softwarový kód Zákazníka. Modifikace nebo Doplnky nesmí (a v souladu s jinými omezeními uvedenými v tomto dokumentu): umožnit obcházení omezení uvedených ve Smlouvě k softwaru anebo poskytnout Zákazníkovi přístup k

Softwaru SAP nad rámec řádně získaných uživatelských práv Zákazníka ani poskytnout informace týkající se Softwaru SAP.

- 2.3.6. Zákazník souhlasí, že vůči společnosti SAP ani žádné Ovládané osobě společnosti SAP neuplatní práva na (i) Modifikace nebo Doplnky nebo (ii) jiné funkce Softwaru SAP, ke kterým mají tyto Modifikace nebo Doplnky přístup.
- 2.4. Převod Softwaru SAP
- 2.4.1. Zákazník smí na jednu třetí stranu převést veškerý Software SAP, který od společnosti SAP získal na základě zakoupení licence (včetně Softwaru SAP získaného formou dalšího nákupu nebo prostřednictvím Podpory poskytované společností SAP), a to pouze jako jednu jednotku. Jakýkoli dočasný převod části nebo celého softwaru nebo převod na více třetích stran představuje porušení smluvních podmínek. Omezení uvedená ve větě 1 a 2 tohoto oddílu 2.4.1 se vztahují také na reorganizace a nástupnické subjekty, např. ve smyslu českého zákona o přeměnách obchodních společností a družstev.
- 2.4.2. Následující ustanovení platí, pokud Zákazník převádí Software SAP jako jednu jednotku jedné třetí straně („Nabyvatel“) v souladu s oddílem 2.4.1:
- a) Zákazník musí přestat zcela používat Software SAP a všechny jeho kopie musí předat Nabyvateli nebo zařídit, aby byly nepoužitelné.
 - b) Zákazník musí Nabyvateli poskytnout licenční podmínky uvedené ve Smlouvě k softwaru, které se vztahují na převedený Software SAP.
 - c) Zákazník musí převod bez prodlení písemně oznámit společnosti SAP společně se jménem a adresou Nabyvatele.
- 2.4.3. Zákazník nesmí třetí straně převést žádný Software SAP, který získal způsobem jiným než na základě smlouvy o zakoupení licence.

3. OVĚŘENÍ, AUDIT SYSTÉMU, DALŠÍ LICENCE

- 3.1. Zákazník musí společnost SAP předem písemně upozornit na jakékoli používání Smluvního Softwaru SAP nad rámec smluvně povoleného použití. Takové použití vyžaduje vlastní smlouvu se společností SAP ohledně dalších vyžadovaných licencí („Další licence“). Další licence podléhá ustanovením dokumentu LPC platným v okamžiku sjednání Další licence.
- 3.2. Společnost SAP je oprávněna provést audit používání Smluvního softwaru SAP (obvykle jednou ročně), a to v souladu se standardními postupy společnosti SAP (popsanými v dokumentu LPC) prostřednictvím měření systému. Audity probíhají pravidelně ve formě vlastního reportingu pomocí nástrojů pro měření poskytnutých společností SAP. Společnost SAP je oprávněna provést audit vzdáleně, pokud Zákazník odmítne provést měření sám, pokud měření nepřinese smysluplné výsledky nebo pokud existují dostatečné důvody pro podezření na porušení podmínek ze strany Zákazníka. Ve výjimečných případech je společnost SAP oprávněna provést audit na instalacích Zákazníka, pokud Zákazník odmítne povolit vzdálený audit, pokud vzdálený audit nepřinese smysluplné výsledky nebo pokud existují dostatečné důvody pro podezření na porušení podmínek ze strany Zákazníka. Zákazník musí při provádění takových auditů se společností SAP přiměřeně spolupracovat, zvláště poskytnutím potřebných informací o svých systémech během vzdálených auditů a během auditů v instalacích Zákazníka. Společnost SAP Zákazníka na provedení auditu v jeho instalaci upozorní přiměřeně předem. Společnost SAP přiměřeným způsobem zohlední zájmy zachování důvěrnosti Zákazníka a ochranu obchodních operací Zákazníka před ohrožením. Pokud audit odhalí porušení ze strany Zákazníka, musí Zákazník společnosti SAP uhradit přiměřené náklady na provedení auditu.
- 3.3. Pokud se během auditu nebo jinak zjistí, že Zákazník použil Smluvní software SAP nad rámec Smlouvy k softwaru, sjednají společnost SAP a Zákazník Další licenci. V takovém případě si společnost SAP vyhrazuje právo neudělit žádnou sjednanou slevu kromě množstevní slevy uvedené v dokumentu LPC. Platí oddíl 3.1, věta 2 a 3. Společnost SAP si vyhrazuje právo nárokovat škody a úrok z prodlení v souladu s oddílem 4.1.5.

4. CENA, PLATBA, DANĚ, ZACHOVÁNÍ PRÁV

4.1. Poplatky

- 4.1.1. Zákazník uhradí společnosti SAP licenční poplatky za Smluvní Software SAP a poplatky za Podporu poskytovanou společností SAP v souladu s podmínkami Smlouvy k softwaru. Poplatky za dodání Softwaru SAP zahrnují náklady na dodání a zabalení v případě Fyzického dodání. V případě Elektronického dodání společnost SAP Smluvní software SAP na své náklady zpřístupní ke stažení ze sítě. Zákazník nese odpovědnost za náklady související se stažením Softwaru SAP. Není poskytována žádná peněžní sleva.
- 4.1.2. Společnost SAP může vyžadovat úhradu celé nebo části částky předem, pokud se Zákazníkem ještě nemá žádný předchozí obchodní vztah, pokud má být dodání realizováno mimo Českou republiku, pokud se sídlo Zákazníka nachází mimo Českou republiku nebo pokud existuje důvod pochybovat, že Zákazník provede platbu včas.
- 4.1.3. Zákazník může započítat pouze nároky nebo si nárokovat práva na uchování, která nejsou rozporována a byla určena soudně. Zákazník nesmí své nároky převést, nebo postoupit na třetí stranu.
- 4.1.4. Společnost SAP si uchová všechna práva na Smluvní Software SAP, zvláště na verze Softwaru SAP, které byly poskytnuty na základě smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP, a to do plného vyrovnání jejich nároků na základě Smlouvy k softwaru. Zákazník musí společnosti SAP neprodleně písemně oznámit, pokud nějaká třetí strana získá přístup k Softwaru SAP, ke kterému má společnost SAP nárok nebo práva, a dotčenou třetí stranu musí informovat o právech společnosti SAP.
- 4.1.5. Fakturace; Termín splatnosti
- a) Platby jsou splatné 30 kalendářních dní od data faktury. Ze všech neuhrazených poplatků budou účtovány úroky s příslušnou zákonnou úrokovou sazbou.
 - b) V souladu se smlouvami o nákupu Softwaru bude faktura předložena po dodání Smluvního softwaru SAP.
 - c) V souladu se smlouvami o Podpoře poskytované společností SAP začíná povinnost uhradit částku Datem nabytí účinnosti smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP. Poplatek bude fakturován čtvrtletně předem.
 - d) Platební podmínky pro nájemní smlouvy budou uvedeny v relevantní nájemní smlouvě. Není-li uvedeno jinak, budou poplatky fakturovány čtvrtletně předem a povinnost uhradit částku začíná sjednáním nájemní smlouvy.
 - e) Společnost SAP může posílat faktury v elektronickém formátu.
- 4.1.6. Na základě písemného oznámení zaslání Zákazníkovi dva měsíce předem (stačí e-mailem) je společnost SAP s účinností od 1. ledna následujícího kalendářního roku oprávněna dle svého uvážení pozměnit odměnu za Podporu poskytovanou společností SAP anebo pronájem softwaru, a to podle následujících pravidel:
- a) Změna poplatků nesmí být větší než změna indexu definovaného v oddílu b) níže („Volitelná aplikovatelná změna“). V případě první úpravy poplatku podle smlouvy představuje Volitelná aplikovatelná změna změnu z indexu zveřejněného v okamžiku uzavření smlouvy na index, který byl naposledy zveřejněn v okamžiku vyhotovení oznámení úpravy poplatku. Pokud byl poplatek již v minulosti upraven, představuje Volitelně aplikovatelná změna změnu z indexu, který byl naposledy zveřejněn v okamžiku vyhotovení oznámení o předchozí úpravě poplatku, na index, který byl naposledy zveřejněn v okamžiku nového oznámení o úpravě poplatku.
 - b) Index použitý k určení Volitelné aplikovatelné změny je základní index spotřebitelských cen vydaný Českým statistickým úřadem. Pokud se tento index přestane používat, bude se jednat o jiný relevantní index platný pro sektor informačních technologií*.
 - c) Úprava poplatku se považuje za dohodnutou mezi stranami, pokud Zákazník na základě oznámení do dvou týdnů od přijetí oznámení o úpravě poplatku nevypoví smlouvu o Podpoře poskytované společností SAP nebo nájemní smlouvu s účinností ke konci kalendářního roku (zvláštní právo na výpověď). Společnost SAP na toto právo upozorní v oznámení o úpravě poplatku. Přiměřeně platí ustanovení v oddílu 10.6, věty 3 až 5.

- 4.2. Daně Všechny poplatky podléhají povinné dani z přidané hodnoty (DPH).

5. UKONČENÍ LICENCE

- 5.1. Po ukončení licence podle tohoto dokumentu (např. formou zrušení, skončení dohodnutého licenčního období nebo odstoupení, či výpověď) Zákazník ihned přestane používat veškerý Smluvní software SAP a Důvěrné informace.
- 5.2. Do jednoho (1) měsíce po ukončení licence Zákazník nevratně zničí nebo na základě žádosti společnosti SAP vrátí společnosti SAP všechny kopie Smluvního Softwaru SAP a Důvěrných informací společnosti SAP ve všech formách s výjimkou případů, kdy je ze zákona povinen uchovat je po delší dobu; v tom případě k vrácení nebo zničení musí dojít na konci tohoto období. Zákazník musí společnosti SAP písemně doložit, že on i jeho Ovládané osoby splnili povinnosti podle tohoto oddílu 5.

6. POVINNOST SPOLUPRACOVAT; POVINNOST PROVÉST KONTROLU A POVINNOST OZNÁMIT VADY

- 6.1. Zákazník se zavazuje k tomu, že zná základní funkční charakteristiky Smluvního Softwaru SAP a jeho technické požadavky (např. s ohledem na databázi, operační systém, hardware a datová média). Zákazník nese riziko, že Software SAP nesplní jeho přání a požadavky. V případě pochybností by se měl Zákazník před uzavřením smlouvy obrátit na zaměstnance společnosti SAP nebo odborníky třetí strany. Společnost SAP dále poskytuje poznámky k technickým předpokladům pro Software SAP a změny Softwaru SAP na své online informační platformě.
- 6.2. Zákazník musí v souladu s případnými pokyny společnosti SAP poskytnout provozní prostředí (dále „IT systémy“) nezbytné pro Software SAP. Zákazník je odpovědný za zajištění řádného provozu IT systémů, a to v případě potřeby uzavřením smluv o údržbě se třetími stranami. Zákazník musí zvláště splnit specifikace uvedené v Dokumentaci a poznámkách na online informační platformě společnosti SAP.
- 6.3. Zákazník musí zdarma poskytnout veškerou spolupráci, kterou společnost SAP vyžaduje v souvislosti s plněním smlouvy, včetně například lidských zdrojů, pracoviště, IT systémů, dat a telekomunikačních zařízení. Zákazník musí společnosti SAP udělit přímý a vzdálený přístup ke Smluvnímu Softwaru SAP a IT systémům.
- 6.4. Zákazník musí písemně určit kontaktní osobu pro společnost SAP, s poštovní a e-mailovou adresou, na kterých lze kontaktní osobu zastihnout. Tato kontaktní osoba musí být oprávněna přijímat nezbytná rozhodnutí jménem Zákazníka a zajistit jejich včasné provedení. Kontaktní osoba Zákazníka musí efektivně spolupracovat s kontaktní osobou společnosti SAP.
- 6.5. Před zahájením produktivního provozu se Smluvním Softwarem SAP musí Zákazník tento software důkladně otestovat a ověřit, zda neobsahuje vady.
- 6.6. Zákazník musí přijmout příslušná preventivní opatření, aby zajistil, že Smluvní Software SAP a všechny jeho části budou řádně fungovat (například zálohováním dat, prováděním diagnostiky chyb a pravidelným monitorováním výsledků). Pokud není v jednotlivých případech výslovně písemně uvedeno jinak, mají zaměstnanci společnosti SAP vždy právo jednat na základě předpokladu, že všechna data, se kterými přijdou do styku, jsou zálohovaná.
- 6.7. Zákazník musí zkontrolovat veškeré zboží, díla a služby dodávané nebo poskytované společností SAP a nahlásit všechny vady v souladu s paragrafem 2165 českého Občanského zákoníku (OZ). Oznámení musí být písemné a musí obsahovat podrobný popis problému. Oznámení vady je platné, pouze pokud je provedeno kontaktní osobou (oddíl 6.4) nebo certifikovaným Zákaznickým centrem odborných služeb ve smyslu dokumentu LPC.
- 6.8. Zákazník ponese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností.

7. VADY JAKOSTI, VADY V PRÁVNÍM NÁROKU, OSTATNÍ NEDOSTATKY

- 7.1. Společnost SAP odpovídá za dohodnutou jakost Smluvního Softwaru SAP (oddíl 2.1) v souladu se zákonem, kterým se řídí prodej zboží, a odpovídá za to, že udělení dohodnutých práv Zákazníkovi (oddíl 2) neporušuje žádné právo třetí strany.
- 7.2. Za účelem dodržení své odpovědnosti za zjištěné vady jakosti společnost SAP tyto vady odstraní tak, že Zákazníkovi poskytne novou verzi softwaru, která tyto vady neobsahuje, nebo, dle svého

výběru, tyto vady odstraní. Společnost SAP může vadu také odstranit tak, že Zákazníkovi sdělí způsob, jakým se dopadu vady vyhnout. Za účelem dodržení své odpovědnosti za zjištěné vady v právním nároku společnost SAP vady opraví tak, že Zákazníkovi zajistí právně nepopíratelná dohodnutá práva na základě licence k užívání Smluvního Softwaru SAP, nebo, dle svého uvážení, poskytne ekvivalentní náhradu nebo upravený Software SAP. Zákazník musí akceptovat novou verzi softwaru s odpovídajícími funkcemi, ledaže by to bylo nepřiměřené po něm požadovat.

- 7.3. Pokud Zákazník společnosti SAP stanoví přiměřené, omezené dodatečné období pro nápravu vady a společnost SAP tak v této lhůtě neučiní, má Zákazník právo na ukončení smlouvy nebo snížení poplatku. V souvislosti se zajištěním přiměřeně omezeného dodatečného období musí být splněny požadavky v oddílu 11.1. V souladu s výjimkami a omezeními uvedenými v oddílu 8 se společnost SAP zavazuje kompenzovat ztrátu nebo předpokládaný výdaj způsobený vadou.
- 7.4. Promlčecí lhůta pro nároky na základě oddílu 7.1 až 7.3 je jeden rok po dodání Smluvního softwaru SAP.
- 7.5. Promlčení lhůta pro nároky z vad v díle nebo službách k odstranění nebo zamezení vady poskytnutá v rámci plnění odpovědnosti za vady počíná běžet v okamžiku uvedeném v oddíle 7.4. Běh promlčecí lhůty je však pozastaven po dobu, během které společnost SAP se souhlasem Zákazníka ověřuje existenci vady nebo vadu odstraňuje, dokud společnost SAP neinformuje Zákazníka o výsledcích této kontroly, oznámí, že náprava byla provedena, nebo vadu odmítne napravit. Promlčecí lhůta vyprší nejdříve tři měsíce po konci období pozastavení.
- 7.6. Pokud společnost SAP provede práce či služby v rámci identifikace nebo odstranění vady, aniž by to bylo její povinností, má společnost SAP nárok na odměnu podle oddílu 11.7. To platí konkrétně pro nahlášené vady jakosti, které nelze reprodukovat nebo přisoudit společnosti SAP či v případech, kdy Smluvní Software SAP není používán v souladu s příslušnou Dokumentací. Bez ohledu na výše uvedené má společnost SAP nárok na odměnu za dodatečné práce, které provede s cílem odstranit vady vyplývající ze skutečnosti, že Zákazník řádně nesplnil svou povinnost spolupracovat, z nevhodného používání Smluvního Softwaru SAP nebo nevyužití služeb společnosti SAP, které společnosti SAP doporučila.
- 7.7. Pokud třetí strana tvrdí, že využívání licence udělené na základě Smlouvy k softwaru porušuje její práva, musí o tom Zákazník společnost SAP neprodleně písemně informovat. Pokud Zákazník ukončí používání Smluvního softwaru SAP za účelem zmírnění ztráty nebo z jiného oprávněného důvodu, musí informovat třetí stranu, že takové ukončení neznamená uznání tvrzeného porušení. Zákazník povede spor se třetí stranou před soudem i mimo něj pouze na základě konzultací a po dohodě se společností SAP nebo společností SAP poskytne oprávnění k převzetí řízení celého sporu.
- 7.8. Pokud společnost SAP řádně nevykoná jakoukoliv ze svých povinností na základě tohoto dokumentu, která nenáleží do odpovědnosti za vady, nebo pokud jinak porušuje podmínky, musí Zákazník společnost SAP na toto neplnění nebo porušení písemně upozornit a stanovit omezenou dodatečnou dobu, během které má společnost SAP příležitost své povinnosti řádně vykonat nebo situaci jinak napravit. Platí oddíl 11.1. Společnost SAP poskytne kompenzaci za ztrátu nebo očekávané výdaje v souladu s vyloučeními a omezeními v oddíle 8.

8. ODPOVĚDNOST

- 8.1. Odpovědnost společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za ztrátu, včetně mimo jiné zbytečně vynaložených výdajů, podléhá následujícím ustanovením:
 - 8.1.1. V případě úmyslného zavinění odpovídá společnost SAP v plné výši. V případě hrubé nedbalosti je odpovědnost společnosti SAP omezena do výše předvídatelné ztráty, které by bylo možné zabránit při vynaložení náležité péče. V případě absence zaručené jakosti je odpovědnost společnosti SAP omezena na výši předvídatelné škody, které by bylo možné zabránit, pokud by zaručená jakost byla dosažena.
 - 8.1.2. V ostatních případech: Společnost SAP nenese odpovědnost s výjimkou porušení závažné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v oddílu 8.1.3. K porušení závažné povinnosti ve smyslu tohoto oddílu 8.1.2 dojde, pokud povinnost sama o sobě nezbytným předpokladem

- smluvního plnění nebo pokud porušení dané povinnosti ohrožuje samotný účel Smlouvy k softwaru a pokud se Zákazník mohl oprávněně spoléhat na její splnění.
- 8.1.3. Odpovědnost v případech podle oddílu 8.1.2 je omezena částkou 200 000 eur za incident a celkem na 500 000 eur za všechny nároky vyplývající ze Smlouvy k softwaru.
- 8.2. Nárok lze vztáhnout na spoluzavinění na vadě (např. porušení povinností oddílu 6) a spoluzavinění zanedbání. Omezení odpovědnosti v oddílu 8.1 se nevztahují na odpovědnost za újmu na zdraví či na odpovědnost na základě OZ o odpovědnosti za vady výrobku.
- 8.3. V případě nároků vznesených vůči společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za ztrátu či zbytečně vynaložené výdaje vyprší promlčecí lhůta po uplynutí jednoho roku. Toto období začíná v okamžiku uvedeném v OZ, paragraf 2165 (1). Ustanovení vět 1 až 3 v tomto oddílu 8.3 se nevztahují na odpovědnost v případě úmyslu nebo hrubého zanedbání, odpovědnost za újmu na zdraví či odpovědnost na základě OZ o odpovědnosti za vady výrobku. Ustanovení v tomto oddílu 8.3 nemají vliv na promlčecí lhůtu pro nároky vyplývající z vad jakosti a vad v právním nároku (oddíl 7.4 a 7.5).

9. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI; OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. S ohledem na Důvěrné informace strany poskytující informace, které byly získány před a během plnění této Smlouvy k softwaru, přijímající strana
- bude trvale zachovávat důvěrnost veškerých Důvěrných informací strany poskytující informace, provádět opatření za účelem ochrany Důvěrných informací, která budou v podstatných ohledech odpovídat opatřením, která přijímající strana přijímá za účelem ochrany svých vlastních Důvěrných informací, přičemž tato opatření nesmí být pod úrovní obvyklé přiměřené péče,
 - bude předávat nebo zveřejňovat Důvěrné informace třetí straně pouze v rozsahu, který je nezbytný k tomu, aby přijímající strana mohla vykonávat svá práva nebo plnit povinnosti podle Smlouvy k softwaru, a která je vázána závazky zachovat důvěrnost v podstatných ohledech podobnými povinnostem uvedeným v oddílu 9.1 až 9.5;
 - nebude Důvěrné informace používat ani reprodukovat za žádným účelem mimo rozsah Smlouvy k softwaru a
 - pokud je to technicky možné, zachová všechna upozornění nebo všechny legendy týkající se důvěrných, interních nebo chráněných informací na originálech a reprodukcích.
- 9.2. Přijímající strana smí zveřejnit Důvěrné informace strany poskytující informace, a to v rozsahu vyžadovaném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana, která je o takové zveřejnění požádána, vynaloží přiměřené úsilí, aby stranu poskytující informace na tento požadavek o zveřejnění v přiměřeném předstihu upozornila (v rozsahu povoleném právními předpisy), a na žádost strany poskytující informace a její náklady poskytne přiměřenou součinnost při vedení sporu v otázce požadovaného zveřejnění. Přijímající strana vynaloží obchodně přiměřené úsilí tak, aby byla zveřejněna pouze ta část Důvěrných informací, jejíž zveřejnění je vyžadováno v souladu s právními předpisy, a dále bude požadovat, aby s takto zveřejněnými Důvěrnými informacemi bylo nakládáno jako s důvěrnými.
- 9.3. Omezení týkající se používání nebo zveřejnění Důvěrných informací se nevztahují na Důvěrné informace, které:
- jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez spojitosti s Důvěrnými informacemi strany poskytující informace,
 - se staly všeobecně známými nebo dostupnými jiným způsobem než jednáním nebo opomenutím přijímající strany,
 - byly v době zveřejnění známy přijímající straně bez omezení důvěrnosti,
 - byly zákonně bez omezení získány přijímající stranou od třetí strany, která má právo tyto Důvěrné informace poskytnout nebo
 - jsou dle písemného souhlasu strany poskytující informace osvobozeny od omezení souvisejících se zachováním důvěrnosti.
- 9.4. Na základě požadavku strany poskytující informace nebo po skončení licence podle oddílu 5 má přijímající strana povinnost neprodleně zničit nebo vrátit Důvěrné informace straně

poskytující informace, včetně jejich kopií a reprodukcí, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uchování. V tomto případě budou Důvěrné informace nadále podléhat oddílům 9.1 až 9.3.

- 9.5. Žádná ze stran nepoužije název druhé strany v rámci veřejných činností, reklamy nebo podobných aktivit bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost SAP smí informace o Zákazníkovi sdílet se společností SAP SE a jejími Ovládanými osobami pro marketingové a jiné obchodní účely. Pokud toto zahrnuje poskytování a používání kontaktních údajů kontaktních osob Zákazníka, zajistí Zákazník v případech, kdy je to nutné, příslušná povolení či souhlasy.
- 9.6. Ochrana osobních údajů. Povinnosti stran v oblasti ochrany údajů s ohledem na možné svěřené zpracovávání osobních údajů (zvláště v kontextu poskytování služeb Podpory SAP nebo náprav chyb v kontextu poskytování a licencování Smluvního Softwaru SAP) jsou uvedeny ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, na kterou odkazuje Smlouva k softwaru.

10. PODPORA POSKYTOVANÁ SPOLEČNOSTÍ SAP A PRONÁJEM: DOPLŇUJÍCÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Na základě nájemních smluv je Podpora poskytovaná společností SAP součástí nabízené služby pronájmu a může být ukončena pouze po ukončení nájemní smlouvy. V případě Softwaru SAP, který je pořízen na základě smlouvy o koupi, poskytuje společnost SAP Podporu SAP na základě samostatné smlouvy o podpoře.
- 10.2. Služby Podpory poskytované společností SAP pro smluvně sjednaný model podpory jsou poskytovány v souladu s platným dokumentem LPC.
- 10.3. Společnost SAP může přizpůsobit rozsah Služeb podpory poskytovaných společností SAP tak, aby odrážel pokračující vývoj Softwaru SAP a technické pokroky. Pokud může určitá změna negativně ovlivnit oprávněné zájmy Zákazníka, společnost SAP ho informuje písemně nebo elektronicky alespoň tři (3) měsíce před plánovaným zavedením změny a upozorní ho na možnost výpovědi podle postupu níže a na důsledky nepodání výpovědi. V takovém případě má Zákazník nárok na předčasné ukončení smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP / nájemní smlouvy, a to s účinností od vstupu změny v platnost a za předpokladu výpovědi zaslané dva měsíce předem (zvláštní právo na výpověď). Priměřeně platí oddíl 10.6 věty 3 až 5. Pokud se Zákazník nerozhodne smlouvu předčasně ukončit, zůstane v platnosti se změněným rozsahem služeb.
- 10.4. Na základě životního cyklu Softwaru SAP (anglicky Life Cycle) a v souladu se strategií vydání společností SAP uvedené na online informační platformě bude Podpora poskytovaná společností SAP poskytována pro nejnovější Smluvní software SAP, který je momentálně dodáván, a – je-li relevantní – pro starší Software SAP. Poskytování Podpory společností SAP pro Software třetí strany může vyžadovat služby podpory poskytované dotčeným dodavatelem. Pokud dodavatel již služby podpory vyžadované společností SAP neposkytuje, je společnost SAP oprávněna minimálně tři měsíce předem zaslat oznámení, s platností ke konci kalendářního čtvrtletí, o mimořádném a částečném ukončení smluvního vztahu týkajícího se údržby dotčeného softwaru třetí strany.
- 10.5. Ustanovení v oddílu 7 se vztahují analogicky také na vady jakosti a vady v právním nároku k Softwaru SAP dodaném při plnění povinností v rámci podpory. Právo vypovědět tuto smlouvu o podpoře nebo nájemní smlouvu ze spravedlivého důvodu nahrazuje právo smlouvu ukončit. Jakékoliv právo na snížení poplatku se vztahuje na poplatky podle smlouvy o podpoře nebo nájemní smlouvy.
- 10.6. Počáteční období smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP představuje zbytek aktuálního kalendářního roku a celý další kalendářní rok (s výjimkou případů, kdy smlouva o Podpoře poskytované společností SAP vstupuje v platnost 1. ledna příslušného kalendářního roku; v takovém případě skončí počáteční období 31. prosince příslušného kalendářního roku) („Počáteční období“). Poté bude smlouva o Podpoře poskytované společností SAP automaticky prodloužena na další kalendářní rok („Prodloužení“). Pokud společnost SAP poskytuje příslušnou Podporu poskytovanou společností SAP, musí být do této Podpory zahrnut veškerý Zákazníkův Software SAP. Všechny instalace Softwaru SAP Zákazníka, pro které společnost

- SAP nabízí Podporu poskytovanou společností SAP (včetně příslušného následně dodatečně licencovaného Softwaru SAP a Softwaru SAP poskytnutého v rámci Podpory SAP), musí být plně pokryty Podporou poskytovanou společností SAP nebo musí být tato Podpora zcela ukončena. Toto ustanovení také zahrnuje Software SAP poskytnutý Zákazníkovi třetími stranami, pro který společnost SAP nabízí Podporu poskytovanou společností SAP. V případě dalších licenčních smluv pro Software SAP Zákazník rozšíří Podporu poskytovanou společností SAP na základě samostatných smluv o podpoře uzavřených se společností SAP.
- 10.7. Každá strana může vypovědět smlouvy o Podpoře poskytované společností SAP, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté tři (3) měsíce předem, účinnou ke konci kalendářního roku, ovšem pouze za předpokladu uplynutí Počátečního období. Každá strana může vypovědět nájemní smlouvy, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté tři (3) měsíce předem, účinnou ke konci kalendářního čtvrtletí, ovšem pouze za předpokladu uplynutí Počátečního období. Na nájemní smlouvy se vztahuje oddíl 10.6 věty 3 až 5. Zvláštní práva na výpověď a právo na výpověď na základě spravedlivého důvodu zůstávají nedotčena.
- 10.8. Výpověď na základě spravedlivého důvodu je platná pouze v písemné podobě. Platí také ustanovení oddílu 11.1 týkající se výpovědi stanovujících dodatečnou omezenou lhůtu. Společnost SAP si vyhrazuje právo na výpověď ze spravedlivého důvodu v případě, že Zákazník opakovaně nebo vážným způsobem porušil závažné smluvní povinnosti (například v oddílech 2, 3, 6 a 9). Takové ukončení neomezí nárok společnosti SAP na odměnu neuhrazenou v okamžiku výpovědi a společnost SAP je oprávněna si nárokovat prokázané škody splatné ihned, a to ve výši 60 % odměny, která by jinak byla splatná nejdříve v okamžiku, ve kterém by Zákazník mívá měl možnost vypovědět smlouvu běžným způsobem. Zákazník si ponechává právo prokázat, že skutečná ztráta společnosti SAP je nižší.
- 10.9. Poznámka: Pokud Podpora poskytovaná společností SAP nezačne s dodávkou Softwaru SAP, ale později, musí Zákazník za účelem získání aktuální verze uhradit všechny uplynulé poplatky za podporu, které by byl býval musel uhradit, pokud by souhlasil se sjednáním Podpory poskytované společností SAP od okamžiku dodání Softwaru SAP. Taková platba je splatná okamžitě a v plné výši. Tato ustanovení také platí, pokud Zákazník začne Podporu poskytovanou společností SAP používat znovu po výpovědi. Možnosti přechodu na model Podpory poskytované společností SAP jsou uvedeny v platném dokumentu LPC.
- 10.10. Tento dokument VOP lze v souvislosti se smlouvou o Podpoře poskytované společností SAP a nájemní smlouvou měnit, pokud tato změna nemá žádný dopad na obsah Podpory poskytované společností SAP a nájemní smlouvy, který by byl podstatný pro ekvivalentnost služeb a odměny mezi stranami, a za předpokladu, že je tato změna pro Zákazníka přiměřeně přijatelná. Společnost SAP informuje Zákazníka o změně VOP písemně. Pokud Zákazník v takovém případě do čtyř týdnů od doručení oznámení o změně písemně nevyjádří svůj výslovný nesouhlas, bude změna považována za platnou a změněná verze dokumentu VOP bude od daného okamžiku součástí stávající smlouvy Podpoře poskytované společností SAP nebo nájemní smlouvy mezi společností SAP a Zákazníkem. Společnost SAP na tento důsledek upozorní v oznámení o změně.
- 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, RŮZNÉ**
- 11.1. S výjimkou mimořádných situací nesmí být fixní lhůta stanovená Zákazníkem v souladu se zákony nebo smlouvou kratší než 10 pracovních dní. Nedodržení stanovené fixní lhůty opravňuje Zákazníka k vymanění se z povinností plynoucích ze smlouvy (např. formou zrušení, odstoupení, výpovědi nebo nárokováním škod v souvislosti s plněním) nebo ke snížení ceny za porušení, a to pouze pokud na možnost takového důsledku nedodržení fixní lhůty bylo upozorněno písemně v oznámení stanovujícím fixní lhůtu. Po uplynutí fixní lhůty stanovené ve větě 2 má společnost SAP nárok Zákazníkovi oznámit, že veškerá práva vyplývající z nedodržení fixní lhůty budou uplatněna do dvou týdnů od přijetí oznámení.
- 11.2. Společnost SAP má čtyři týdny na přijetí nabídek ze strany Zákazníka. Pokud není písemně dohodnuto jinak, nabídky společnosti SAP jsou nezávazné. V případě konfliktu platí smluvní podmínky a podrobnosti uvedené v nabídce společnosti SAP nebo potvrzení.
- 11.3. Exportní zákony / Dodržování předpisů pro zahraniční obchod

- 11.3.1. Společnost SAP a Zákazník budou při plnění Smlouvy k softwaru dodržovat Exportní zákony. Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podpora poskytovaná společností SAP) podléhají Exportním zákonům. Zákazník a jeho Ovládané osoby nesmí přímo ani nepřímo používat, vyvážet, zpětně vyvážet, uvolňovat nebo přenášet Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podporu poskytovanou společností SAP) v rozporu s Exportními zákony. V případě, že Zákazník vyveze nebo zpětně vyveze Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podporu poskytovanou společností SAP), nese výhradní odpovědnost za dodržování Exportních zákonů, včetně získání příslušných oprávnění k vývozu. Zákazník nesmí Důvěrné informace společnosti SAP (zvláště Software SAP a Podporu poskytovanou společností SAP) používat na území Krymu/Sevastopolu, Kuby, Íránu, Korejské lidově demokratické republiky (Severní Korea), samozvané Luhanské lidové republiky (LNR) a Doněcké lidové republiky (DNR) nebo Sýrie.
- 11.3.2. Na žádost společnosti SAP Zákazník poskytne informace a dokumenty, jimiž získání oprávnění k exportu podloží. S ohledem na dotčený Software SAP je společnost SAP oprávněna na základě písemného oznámení Zákazníkovi okamžitě ukončit Podporu poskytovanou společností SAP nebo pronájem či licenci, pokud:
- a) příslušný úřad toto oprávnění k exportu nevydá během období 18 měsíců; nebo
 - b) Exportní zákony zakazují společnosti SAP poskytovat Software SAP nebo Podporu SAP Zákazníkovi.
- 11.4. Na veškeré nároky vyplývající ze smlouvy, vzniklé protiprávním jednáním či jinak se vztahují výhradně zákony České republiky a platnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních norem je vyloučena. Jediným příslušným soudem pro všechny spory vyplývající ze Smlouvy k softwaru nebo s ní související bude příslušný soud v Praze 5.

Příloha č. 4 - Podmínky OnPremise a Cloud Extension

A) Kritéria pro On-Premise Extension

1. Zákazník je oprávněn **k částečnému ukončení On-Premise licencí a souvisejících úhrad za údržbu** (služby včetně SAP® Enterprise Support, SAP Standard Support nebo SAP Product Support for Large Enterprises), pokud zakoupí nové On-Premise licence a související údržbu od společnosti SAP. Při zakoupení nové On-Premise licence není možné ukončit závazky prémiové podpory (SAP MaxAttention™, SAP ActiveEmbedded a SAP Safeguarding). Součástí rozsahu také není SAP Business One.
2. Nové licence, které mohou být zakoupeny v rámci programu On-Premise Extension, musí být On-Premise řešení od společnosti SAP, pro která jsou nabízeny SAP Enterprise Support, Standard Support nebo SAP Product Support for Large Enterprises. Produkty třetích stran, které společnost SAP pouze přeprodává, a SAP Business One, nejsou způsobilé pro zakoupení nových licencí v rámci programu On-Premise Extension.
3. Roční platby za údržbu v rámci nově zakoupených licencí musí minimálně odpovídat ročním platbám za ukončovanou údržbu.
4. Ceny za údržbu u nově nakupovaných On-Premise licencí odpovídá aktuálně platným sazbám za údržbu, např. 22 % u SAP Enterprise Support.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je možné licence a související údržbu dle této politiky částečně ukončit písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou před koncem prvního období podpory a kdykoli poté výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Na určité licenční modely se mohou vztahovat specifické podmínky.
6. Zákazníci a partneři nesmí mít žádné nedoplatky vystavených faktur, aby mohli být zahrnuti do tohoto programu.
7. Podmínkou je aktuální zpráva o licenčním auditu, která nesmí být starší než dvanáct měsíců před předložením žádostí o rozšíření On-Premise licencí.
8. Dále si společnost SAP vyhrazuje právo provedení doplňkových licenčních auditů poté, kdy dojde k částečnému ukončení, aby ověřila, že software již není nadále užíván.
9. Ukončované licence musí být zakoupeny u stejné smluvní strany, u níž jsou nakupovány nové On-Premise licence od společnosti SAP. Pokud partner převzal licenční kontrakt zákazníka vč. podpory přes oficiální postoupení, spadá nyní takový zákazník do vymezení plnění daného partnera.
10. Dohoda pro nové On-Premise licence vč. služeb údržby, jakož i dohoda o částečném ukončení, musí být uzavřeny stejným koncovým zákazníkem SAP.
11. Dohoda pro nové On-Premise licence vč. služeb údržby, jakož i dohoda o částečném ukončení, musí být uzavřeny v rámci jediné obchodní transakce (tj. musí být uzavřeny současně); částečné ukončení a zakoupení nové On-Premise licence není dle této politiky možné provést zvlášť.
12. Charakteristiky určitých produktů umožňují vypovězení pouze v plném rozsahu, např. jednotlivé produkty licencované pouze jednorázově nebo produkty třetích stran, kde jejich dodavatel nedal souhlas k pouze částečnému ukončení dané produktové licence. Ukončení produktu v plném rozsahu bude představovat pouze částečné ukončení v rámci celkové architektury SAP.
13. Licence k softwaru podléhajícímu částečnému ukončení budou částečně ukončeny v sestupném pořadí, kdy Smlouva/Dodatek/Objednávkový formulář s nejnižším základem pro výpočet poplatku za údržbu budou ukončeny první.
14. Částečné ukončení stávajících On-Premise licencí a související údržbě vstoupí v účinnost nejdříve k datu účinnosti smlouvy/dodatku o údržbě související s novými On-Premise licencemi. Mezi ukončením úhrad za starou údržbu a zahájením úhrad za novou údržbu nesmí nastat žádná prodleva.

15. V případě, že k ukončení dojde dříve než ke konci prodlužujícího období, přičemž zákazník již provedl úhradu předplatného za údržbu, je možné částky související s daným časovým rámcem po provedení částečného ukončení započítat proti povinnosti úhrady faktury za údržbu u daných nových licencí. V důsledku ukončení nevznikají žádné nároky na vrácení již uhrazených poplatků, včetně licenčních poplatků nebo předplacené údržby.
16. Tato politika se nevztahuje na ukončení databázových licencí třetích stran a databázových licencí SAP typu „runtime“. Máte-li dotazy k ukončení databází typu „runtime“ třetích stran, kontaktujte prosím [REDACTED]
17. Pro bližší informace prosím kontaktujte svého zodpovědného obchodního zástupce.

B) Kritéria pro Cloud Extension

1. Zákazník je oprávněn k částečnému ukončení On-Premise licencí a souvisejících úhrad za údržbu (služby včetně SAP® Enterprise Support, SAP Standard Support nebo SAP Product Support for Large Enterprises), pokud zakoupí u společnosti SAP předplatné ke cloudovým řešením. Při zakoupení předplatného ke cloudovým řešením od společnosti SAP není možné ukončit závazky prémiové podpory (SAP MaxAttention™, SAP ActiveEmbedded a SAP Safeguarding). Součástí rozsahu také není SAP Business One.
2. Způsobilá cloudová řešení od společnosti SAP naleznete [zde](#).
3. Vzhledem k významné přidané hodnotě tohoto nového hybridního scénáře je k dané transakci nutná rozšířená investice do cloudových řešení od společnosti SAP.
4. Doba trvání smlouvy na nové cloudové předplatné činí pět let.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je možné licence a související údržbu částečně ukončit písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou před koncem prvního období podpory a/nebo před zahájením období obnovení. Každé ukončení podpory vstupuje v platnost ke konci běžného období podpory, během nějž dojde k doručení výpovědi. Na určité licenční modely se mohou vztahovat specifické podmínky.
6. Zákazníci a partneři nesmí mít žádné nedoplatky vystavených faktur, aby mohli být zahrnuti do tohoto programu.
7. Podmínkou je aktuální zpráva o licenčním auditu, která nesmí být starší než šest měsíců před podáním žádostí o rozšíření.
8. Dále si společnost SAP vyhrazuje právo provedení doplňkových licenčních auditů poté, kdy k částečnému ukončení došlo, aby ověřila, že software již není nadále užíván.
9. Ukončované licence musí být zakoupeny u stejné smluvní strany, u níž jsou nakupována cloudová řešení společnosti SAP. Pokud partner převzal licenční kontrakt zákazníka vč. podpory přes oficiální postoupení, spadá nyní takový zákazník do vymezení plnění daného partnera. Vzhledem ke skutečnosti, že Ariba zatím není prostřednictvím nepřímého kanálu dostupná, mohou zákazníci spadající do plnění partnera zakoupit Aribu přímo od společnosti SAP.
10. Smlouva o odběru cloudových služeb i dohoda o částečném ukončení musí být uzavřena stejným koncovým zákazníkem SAP.
11. Smlouva o odběru cloudových služeb i dohoda o částečném ukončení musí být uzavřeny v rámci jediné obchodní transakce (tj. musí být uzavřeny současně); částečné ukončení a zakoupení cloudového předplatného není dle této politiky možné provést zvlášť.
12. Charakteristiky určitých produktů umožňují vypovězení pouze v plném rozsahu, např. jednotlivé produkty licencované pouze jednorázově nebo produkty třetích stran, kde jejich dodavatel nedal souhlas k pouze částečnému ukončení dané produktové licence. Ukončení produktu v plném rozsahu bude představovat pouze částečné ukončení v rámci celkové architektury SAP. Nevztahuje se na ukončení licencí databáze typu „runtime“ třetích stran. V takových případech

se prosím obraťte na [REDACTED]

13. Licence k softwaru podléhajícímu částečnému ukončení budou částečně ukončeny v sestupném pořadí, kdy Smlouva/Dodatek/Objednávkový formulář s nejnižším základem pro výpočet poplatku za údržbu budou ukončeny první.
14. Částečné ukončení stávajících On-Premise licencí a související údržbě vstoupí v účinnost k 1. lednu následujícího kalendářního roku nebo ke dni zahájení úhrad cloudového předplatného, podle toho, co nastane později.
15. V důsledku ukončení nevznikají žádné nároky na vrácení již uhrazených poplatků, včetně licenčních poplatků nebo předplacené údržby.
16. Pro bližší informace prosím kontaktujte svého zodpovědného obchodního zástupce.



Příloha č. 5 – Podmínky užití Software SAP

(podmínky užití Software SAP následují na další straně)

Příloha č. 6 – DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY, PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A SLUŽBY SAP („DPA“)**1. DEFINICE**

- 1.1. Pojem „Cloudová služba“ označuje jakékoliv specifické, hostované, podporované a na vyžádání provozované řešení uvedené ve Smlouvě.
- 1.2. Pojem „Správce údajů“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, veřejný orgán či jiný orgán, který samostatně nebo ve spojení s ostatními určuje účely a prostředky pro zpracování Osobních údajů.
- 1.3. Pojem „Právo o ochraně osobních údajů“ označuje platné právní předpisy na ochranu základních práv a svobod fyzických osob a jejich právo na soukromí s ohledem na zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy.
- 1.4. Pojem „Subjekt údajů“ označuje identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu definovanou Právem o ochraně osobních údajů.
- 1.5. Pojem „Standardní smluvní doložky EU“ označuje nepozměněné standardní smluvní doložky publikované Evropskou komisí pod referenčním číslem 2021/914, případně následná finální verze tohoto dokumentu, která se použije automaticky.
- 1.6. Pojem „Nařízení GDPR“ označuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679.
- 1.7. Pojem „Seznam subprocesorů“ označuje seznam zahrnující jméno, adresu a roli jednotlivých subprocesorů, které společnost SAP využívá k poskytování Služeb SAP.
- 1.8. Pojem „My Trust Center“ označuje informace dostupné na portálu podpory společnosti SAP (viz: <https://support.sap.com/en/my-support/trust-center.html>) nebo na jiných webových stránkách, které společnost SAP následně zpřístupní Zákazníkovi.
- 1.9. Pojem „Osobní údaje“ označuje informace týkající se Subjektu údajů. Pro účely Cloudových služeb představují Osobní údaje dílčí sadu Dat Zákazníka (Definována ve Smlouvě).
- 1.10. Pojem „Porušení zabezpečení osobních údajů“ označuje potvrzené porušení zabezpečení společnosti SAP, které vedlo k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění Osobních údajů či neoprávněnému přístupu třetí strany k Osobním údajům, na které je Zpracovatel na základě Práva o ochraně osobních údajů povinen Správce údajů upozornit.
- 1.11. Pojem „Zpracovatel“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, úřad, agenturu nebo jiný orgán, který zpracovává osobní údaje jménem správce údajů, ať už přímo jako zpracovatel správce údajů, nebo nepřímo jako subprocesor zpracovatele, který zpracovává osobní údaje jménem správce údajů.
- 1.12. Pojem „Profesionální služby“ označuje implementační služby, konzultační služby nebo jiné související služby uvedené ve Smlouvě. Může na ně být odkazováno ve Smlouvě pojmy „Konzultační služby“ nebo „Služby“.
- 1.13. Pojem „Služby SAP“ označuje Cloudové služby, Profesionální služby nebo Podporu poskytovanou společností SAP uvedené ve Smlouvě.
- 1.14. Pojem „Podpora poskytovaná společností SAP“ označuje Služby podpory poskytované s společností SAP uvedené ve Smlouvě.
- 1.15. Pojem „Subprocesor“ nebo „subprocesor“ označuje osoby ovládané či řízené společností SAP, společnost SAP SE, osoby ovládané či řízené společností SAP SE a třetí strany najaté společností SAP, společností SAP SE nebo osobami ovládanými či řízenými společností SAP SE v souvislosti se Službami SAP, které zpracovávají Osobní údaje v souladu s touto Dohodou o zpracování dat.
- 1.16. Pojem „Technická a organizační opatření“ označuje následující: (a) pro Cloudové služby technická a organizační opatření popsaná v dokumentu „Bezpečnostní opatření pro Cloudové služby“, který je zveřejněn na My Trust Center nebo na webové stránce smluv SAP (viz: <https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures>); a (b) pro Podporu poskytovanou společností SAP a Profesionální služby, technická a organizační opatření obsažená v dokumentu „Technická a organizační opatření pro Podporu a Profesionální služby“, který je zveřejněn na My Trust Center nebo na webových stránkách smluv SAP (viz:

https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?sort=latest_desc&tag=agreements:data-processing-agreements/toms-on-premise-support).

- 1.17. Pojem „Třetí země“ označuje jakoukoliv zemi, organizaci nebo území, které Evropská unie neuznává v souladu s článkem 45 Nařízení GDPR jako bezpečnou zemi s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2.1. Rozsah

- 2.1.1. Tato Dohoda o zpracování dat je začleněna do Smlouvy mezi společností SAP a Zákazníkem a je její nedílnou součástí. Obsahuje podmínky a ustanovení týkající se Zpracování dat společností SAP a jejími Subprocesory v souvislosti s poskytováním Služeb SAP.
- 2.1.2. Tato Dohoda se týká pouze Osobních údajů zpracovávaných společností SAP nebo jejími Subprocesory jménem Zákazníka v rámci poskytování Služeb SAP.
- 2.1.3. Pokud společnost SAP nebo Subprocesor zpřístupní neprodukční prostředí Služeb SAP, Zákazník v těchto prostředích nebude uchovávat Osobní údaje. Neprodukční prostředí nejsou určena ke zpracovávání a uchovávání Osobních údajů a jsou z rozsahu této Dohody o zpracování dat vyloučena.

2.2. Struktura

Do této Dohody o zpracování dat jsou začleněny Přílohy 1 a 2. Vymezují dohodnutý předmět smlouvy, povahu a účel zpracování, typ Osobních údajů, kategorie Subjektů údajů a příslušná Technická a organizační opatření.

2.3. Řízení

- 2.3.1. Společnost SAP na základě této Dohody o zpracování dat vystupuje jako Zpracovatel. Zákazník a subjekty, kterým Zákazník udělí oprávnění k používání Služeb SAP na základě Smlouvy, vystupují jako Správce údajů nebo Zpracovatel. Pro účely této Dohody o zpracování dat, kde Zákazník vystupuje jako Zpracovatel, jedná tak v souladu s pokyny příslušného Správce nebo Správců údajů.
- 2.3.2. Zákazník je jedinou kontaktní osobou a je povinen získat relevantních oprávnění, souhlasy, pokyny a svolení ke zpracování Osobních údajů v souladu s touto Dohodou o zpracování dat, včetně souhlasu s využitím společnosti SAP jako Zpracovatele, je-li to relevantní. Pokud oprávnění, souhlasy, pokyny nebo svolení poskytuje Zákazník, jsou poskytovány nejen jménem Zákazníka, ale také jménem dalších Správců údajů. V případě, že společnost SAP informuje Zákazníka nebo mu předává oznámení, považují se příslušné informace nebo oznámení za přijaté Správcem údajů, jimž Zákazník povolil využívat Služby SAP. Zákazník je povinen tyto informace a oznámení předat příslušným Správcům údajů.

3. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

3.1. Technická a organizační opatření

Společnost SAP implementovala a bude používat Technická a organizační opatření. Zákazník před podpisem Smlouvy, která zahrnuje tuto Dohodu o zpracování dat, ověřil vhodnost takových opatření.

3.2. Změny

- 3.2.1. Společnost SAP používá Technická a organizační opatření pro celou zákaznickou základnu společnosti SAP, která je hostována ze stejného datového centra nebo využívá stejné Služby SAP. Společnost SAP Technická a organizační opatření reviduje a může je kdykoli bez předchozího oznámení změnit, pokud takové změny udržují srovnatelnou nebo lepší, nikoli horší celkovou úroveň zabezpečení Osobních údajů. Lze například přidat nová opatření nebo nahradit jednotlivá opatření novými opatřeními, která slouží stejnému účelu. Společnost SAP publikuje takové aktualizované verze Technických a organizačních opatření na webové stránce My Trust Center a Zákazník se může přihlásit k odběru e-mailových upozornění na aktualizované verze, jsou-li taková upozornění k dispozici.

4. POVINNOSTI

4.1. Pokyny Zákazníka

Společnost SAP bude Osobní údaje zpracovávat pouze v souladu se zdokumentovanými pokyny Zákazníka. Podpisem Smlouvy a používáním Služby SAP Zákazník ukládá společnosti SAP zpracovávat jeho Osobní údaje za účelem poskytování a podpory Služby SAP v souladu se Smlouvou (včetně této Dohody o zpracování dat). Společnost SAP vynaloží přiměřené úsilí k plnění pokynů Zákazníka, pokud jsou technicky realizovatelné, nevyžadují změny Služby SAP a jsou v souladu s Právem o ochraně osobních údajů. Pokud společnost SAP nedokáže splnit pokyn nebo se domnívá, že daný pokyn porušuje Právo o ochraně osobních údajů, neprodleně na tuto skutečnost upozorní Zákazníka (smí i e-mailem).

4.2. Zpracování na základě zákonného požadavku

Společnost SAP může také zpracovávat Osobní údaje, pokud jí to nařizují příslušné zákony. V takovém případě společnost SAP na takový zákonný požadavek Zákazníka před zpracováním upozorní, pokud daný zákon takové upozornění z podstatných důvodů veřejného zájmu nezakazuje.

4.3. Pracovníci

Za účelem zpracování Osobních údajů udělí společnost SAP a její Subprocesori přístup pouze oprávněným pracovníkům, kteří se zavázali k zachování důvěrnosti. Společnost SAP a její Subprocesori zajistí pravidelné školení pracovníků, kteří mají přístup k Osobním údajům, zaměřené na příslušná opatření zabezpečení dat a ochrany osobních údajů.

4.4. Požadavky a spolupráce Subjektu údajů

4.4.1. Společnost SAP zajistí funkce produktivních systémů Cloudové služby, které podporují schopnost Zákazníka opravit, smazat nebo anonymizovat Osobní údaje z Cloudové služby nebo omezit jejich zpracování v souladu s Právem o ochraně osobních údajů. Pokud tato funkce v rámci produktivních systémů Cloudové služby zajištěna není, společnost SAP opraví, smaže nebo anonymizuje veškeré příslušné Osobní údaje nebo omezí jejich zpracování v souladu s pokynem Zákazníka a Právem o ochraně osobních údajů.

4.4.2. Na žádost Zákazníka bude společnost SAP se Zákazníkem a Správcí údajů přiměřeně spolupracovat při řešení požadavků Subjektů údajů nebo regulačních úřadů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů společností SAP nebo s případným porušením zabezpečení Osobních údajů. V případě, že společnost SAP obdrží žádost od Subjektu údajů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle tohoto dokumentu, společnost SAP bez zbytečného odkladu upozorní Zákazníka (za předpokladu, že Subjekt údajů poskytl informace umožňující identifikaci Zákazníka) prostřednictvím e-mailu a nebude na tuto žádost odpovídat sama, nýbrž požádá Subjekt údajů, aby příslušnou žádost přesměroval na Zákazníka.

4.4.3. V případě, že dojde ke sporu se Subjektem údajů, který se týká zpracování Osobních údajů společností SAP dle této Dohody o zpracování dat, se strany zavazují vzájemně se informovat a podle potřeby přiměřeně spolupracovat s cílem dosáhnout se Subjektem údajů smírného řešení.

4.5. Oznámení o Porušení zabezpečení osobních údajů

Společnost SAP Zákazníka bez zbytečného prodlení upozorní, jakmile zjistí Porušení zabezpečení Osobních údajů, a poskytne mu přiměřené informace, které má k dispozici, aby Zákazníkovi pomohla splnit jeho povinnost nahlásit Porušení zabezpečení Osobních údajů v souladu s Právem o ochraně osobních údajů. Společnost SAP může takové informace poskytovat postupně tak, jak je bude mít k dispozici. Takové oznámení nebude vykládáno jako přiznání chyby či odpovědnosti ze strany společnosti SAP.

4.6. Posouzení v souladu s Právem o ochraně osobních údajů

Pokud má Zákazník (nebo jeho Správci údajů) na základě Práva o ochraně osobních údajů povinnost provádět posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (nebo podobné posouzení) nebo předchozí konzultaci se zástupci regulačního úřadu, společnost SAP poskytne na žádost Zákazníka dokumenty, které jsou obecně dostupné pro Služby společnosti SAP (například tuto Dohodu o zpracování dat, Smlouvu, Zprávy auditu a certifikace). Na další součinnosti se dohodnou obě Strany.

4.7. Záznamy o zpracování

Každá strana má povinnost splnit své požadavky na dokumentaci, konkrétně vést záznamy o zpracování, pokud to vyžaduje Právo o ochraně osobních údajů. Každá strana nabídne druhé straně přiměřenou součinnost při plnění požadavků na dokumentaci, včetně poskytnutí nezbytných informací, a to přiměřeným způsobem požadovaným druhou stranou (například prostřednictvím elektronického systému), aby druhá strana mohla splnit všechny povinnosti týkající se vedení záznamů o zpracování.

5. EXPORT A VYMAZÁNÍ DAT

5.1. Export a načítání

Pokud společnost SAP hostuje Osobní údaje v Cloudové službě, smí Zákazník během Období předplatného takové Cloudové služby a v souladu se Smlouvou exportovat a načíst své Osobní údaje ve standardním formátu. Na export a načítání se mohou vztahovat technická omezení. V takovém případě společnost SAP a Zákazník naleznou přiměřenou metodu, která Zákazníkovi přístup k Osobním údajům umožní.

5.2. Vymazání

5.2.1. Před vypršením Období předplatného Cloudové služby Zákazník provede jeden závěrečný export dat, který představuje závěrečné vrácení Osobních údajů z Cloudové služby.

5.2.2. Na konci období Smlouvy Zákazník tímto společností SAP ukládá v přiměřené lhůtě odpovídající Právu o ochraně osobních údajů (maximálně 6 měsíců) vymazat zbývající Osobní údaje, pokud platné zákony nevyžadují uchování údajů.

6. CERTIFIKACE A AUDITY

6.1. Audit Zákazníka

Zákazník je oprávněn na žádost provést audit dodržování Technických a organizačních opatření společností SAP ve vztahu k Osobním údajům zpracovávaným společností SAP („Audit Zákazníka“), a to pouze pokud:

- (a) společnost SAP neposkytla dostatečné důkazy o dodržení Technických a organizačních opatření (i) prostřednictvím certifikátu o shodě s normou ISO 27001 nebo jinými standardy (rozsah podle definice v certifikátu); nebo (ii) je-li to relevantní ve vztahu ke Cloudovým službám, prostřednictvím platné zprávy ISAE3402 nebo ISAE3000 či jiné zprávy o atestaci SOC1-3 buď prostřednictvím auditora třetí strany, nebo webu My Trust Center („Zprávy auditu a certifikace“); nebo
- (b) došlo k Porušení zabezpečení Osobních údajů; nebo
- (c) o audit formálně požádá orgán pro ochranu osobních údajů Zákazníka; nebo
- (d) Právo o ochraně osobních údajů ukládá přímé právo na audit.

6.2. Specifikace auditu

6.2.1. Před iniciací žádosti o audit Zákazník reviduje Zprávy auditu a certifikace společnosti SAP. Audity Zákazníka budou provedeny Zákazníkem nebo jeho nezávislým auditorem třetí strany (který je přiměřeně přijatelný pro společnost SAP; nebude se jednat o auditora, který je konkurentem společnosti SAP nebo nemá příslušnou kvalifikaci). Zákazník na chystaný audit upozorní alespoň 60 dní předem, pokud Právo o ochraně osobních údajů nebo úřad na ochranu osobních údajů Zákazníka nevyžaduje kratší lhůtu.

6.2.2. Na datu zahájení, časovém harmonogramu a rozsahu Auditů Zákazníka se strany přiměřeně shodnou. Pokud Právo o ochraně osobních údajů nebo úřad na ochranu osobních údajů Zákazníka nevyžaduje častější audity, bude Audit Zákazníka proveden maximálně jednou za 12 měsíců.

6.2.3. Prostředky společnosti SAP na podporu Auditů Zákazníka budou omezeny maximálně na ekvivalent tří pracovních dní ve vztahu ke Cloudovým službám a jednoho pracovního dne ve vztahu k ostatním Službám SAP. Audity Zákazníka budou probíhat během běžné pracovní doby společnosti SAP, nenaruší běžný provoz a budou se na ně vztahovat přiměřené požadavky společnosti SAP na zachování důvěrnosti.

6.2.4. Zákazník poskytne zprávy auditu z Auditů Zákazníka společnosti SAP. S výsledky Auditů Zákazníka bude zacházeno jako s Důvěrnými informacemi společnosti SAP.

6.2.5. Přiměřené náklady společnosti SAP na audit iniciovaný Zákazníkem uhradí Zákazník. Pokud audit odhalí závažné porušení této Dohody o zpracování dat ze strany společnosti SAP, uhradí společnost SAP své náklady auditu. Pokud se na základě auditu určí, že společnost SAP porušila své povinnosti na základě Dohody o zpracování dat, společnost SAP toto porušení ihned a na své náklady napraví.

6.3. Audit jiným Správcem údajů

Práva na audit Zákazníka dle tohoto Oddílu 6 může převzít jakýkoliv jiný Správce údajů, pouze pokud se na něj uvedené ustanovení přímo vztahuje a příslušný audit je povolen a koordinován Zákazníkem. Zákazník využije veškeré přiměřené prostředky ke kombinaci auditů jiných Správců údajů autorizovaných k používání Služeb SAP Zákazníkem, aby neprobíhalo několik auditů.

7. SUBPROCESOŘI

7.1. Povolené používání

Společnosti SAP bylo uděleno obecné oprávnění k zadání zpracování Osobních údajů Subprocesorům, a to za předpokladu, že:

- (a) společnost SAP nebo společnost SAP SE jejím jménem sjedná práci Subprocesorů na základě písemné (včetně elektronické) smlouvy, jejíž podmínky jsou s ohledem na zpracování Osobních údajů Subprocesorem konzistentní s podmínkami této Dohody o zpracování dat. Společnost SAP ponese odpovědnost za veškerá porušení ze strany Dílčího zpracovatele v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (b) společnost SAP posoudí před výběrem postupy Subprocesora v oblasti zabezpečení, soukromí a důvěrnosti a určí, zda je Subprocesor schopen zajistit úroveň ochrany Osobních údajů vyžadovanou touto Dohodou o zpracování dat; a
- (c) Společnost SAP poskytne Zákazníkovi Seznam subprocesorů zveřejněním tohoto seznamu na webu My Trust Center nebo jeho poskytnutím Zákazníkovi na jeho písemnou žádost v písemné podobě (smí i e-mailem).

7.2. Noví Subprocesoři

Využívání Subprocesorů společností SAP podléhá výhradnímu uvážení ze strany společnosti SAP, a to za předpokladu, že:

- (a) Společnost SAP Zákazníka předem upozorní e-mailem nebo zveřejněním na webu My Trust Center na zamýšlená přidání nebo náhrady subjektů na Seznamu subprocesorů. Takové oznámení předem bude provedeno minimálně 30 kalendářních dní pro Cloudové služby a Podporu poskytovanou společnostmi SAP a 5 pracovních dní pro Profesionální služby („Období oznámení“). Zákazník se zaregistruje na webu My Trust Center a přihlásí se k odběru příslušného a dostupného Seznamu subprocesorů.
- (b) Zákazník smí vznést námitku vůči novému Subprocesorovi, a to oznámením této skutečnosti společnosti SAP písemně během Období oznámení a vysvětlením přiměřených důvodů vedoucích k námitce. Společnost SAP nevyužije nového Subprocesora před uplynutím Období oznámení. Pokud společnost SAP během Období oznámení neobdrží od Zákazníka žádnou námitku, považuje se nový Subprocesor za akceptovaný Zákazníkem.
- (c) Pokud Zákazník námitku vznesne, společnost SAP se může rozhodnout: (i) nevyužít daného Subprocesora; (ii) podniknout příslušná opatření k vyřešení důvodů Zákazníka pro vznesení námitky a Subprocesora využít; nebo (iii) pokud dříve uvedené možnosti nejsou reálné, Subprocesora využít. Pokud bude mít Zákazník i nadále legitimní námitku, může dotčenou Službu SAP využívající nového Subprocesora ukončit (za předpokladu, že ukončení Podpory poskytované společnostmi SAP pro software bude také splňovat ustanovení o ukončení příslušné smlouvy o Podpoře poskytované společnostmi SAP). Ukončení nabude účinnosti kdykoli během období Smlouvy podle určení Zákazníka v jeho písemné výpovědi, za předpokladu, že Zákazník akceptuje využití navrženého Subprocesora do data nabytí účinnosti ukončení.

- (d) Pokud má Zákazník námitku, ale nebyla využita žádná z možností v Oddílu 7.2.(c) (i) nebo (ii) a společnost SAP neobdržela výpověď, považuje se nový Subprocesor za akceptovaný Zákazníkem.
 - (e) Ukončení v souladu s tímto Oddílem bude považováno za ukončení bez zavinění kterékoliv ze stran a podléhá podmínkám Smlouvy.
- 7.3. Nahrazení v nouzových případech
Pokud je z důvodu zabezpečení nebo jiných podobných urgentních důvodů vyžadováno okamžité nahrazení a důvod změny je mimo přiměřenou kontrolu společnosti SAP, může být Subprocesor nahrazen bez upozornění předem ze strany společnosti SAP. V takovém případě společnost SAP informuje Zákazníka o náhradním Subprocesorovi co nejdříve po jeho jmenování. Oddíl 7.2 se použije odpovídajícím způsobem.
- 8. MEZINÁRODNÍ ZPRACOVÁNÍ**
- 8.1. Podmínky mezinárodního zpracování
Společnost SAP je oprávněna zpracovávat Osobní údaje, včetně zpracování Subprocesory, v souladu s touto Dohodou o zpracování dat mimo zemi, ve které se Zákazník nachází, pokud to povoluje Právo o ochraně osobních údajů.
- 8.2. Standardní smluvní doložky EU
Oddíly 8.3 až 8.4 platí, když dochází k předávání Osobních údajů, které podléhají nařízení GDPR nebo jinému Právu o ochraně osobních údajů, do Třetí země a požadované prostředky dosažení odpovídající ochrany na základě nařízení GDPR nebo jiného Práva o ochraně osobních údajů lze splnit uzavřením Standardních smluvních doložek EU v pozměněném znění v souladu s Právem o ochraně osobních údajů.
- 8.3. Platnost Standardních smluvních doložek EU, pokud se společnost SAP nenachází ve třetí zemi
Pokud se společnost SAP nenachází ve Třetí zemi a vystupuje jako exportér dat, Společnost SAP (nebo společnost SAP SE jejím jménem) uzavřela Standardní smluvní doložky EU s každým ze Subprocesorů třetí strany jako s importérem dat. Na tato předání se vztahuje Modul 3 (od Zpracovatele Zpracovateli) Standardních smluvních doložek EU.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÁ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

- 8.4. *Platnost Standardních smluvních doložek EU, pokud se společnost SAP nachází ve třetí zemi*
- 8.4.1. *Pokud se společnost SAP nachází ve Třetí zemi nebo zemi, která jinak vyžaduje použití Standardních smluvních doložek EU, uzavrou společnost SAP a Zákazník Standardní smluvní doložky EU se Zákazníkem jako exportérem dat a společností SAP jako importérem dat, a to následovně:*
- (a) *Pokud je Zákazník Správcem údajů, použije se Modul 2 (od Správce údajů Zpracovateli); a*
 - (b) *Pokud je Zákazník Zpracovatelem, použije se Modul 3 (od Zpracovatele Zpracovateli). Pokud Zákazník vystupuje jako Zpracovatel dle Modulu 3 (od Zpracovatele Zpracovateli) v rámci Standardních smluvních doložek EU, společnost SAP bere na vědomí, že Zákazník vystupuje jako Zpracovatel dle pokynů svých Správců údajů. Standardní smluvní doložky EU mohou se společností SAP uzavřít také další Správci údajů nebo Zpracovatelé, kterým Zákazník udělil oprávnění k používání Služeb SAP v souladu se Smlouvou, a to stejným způsobem jako Zákazník v souladu s Oddílem 8.4.1 výše. V takovém případě Zákazník uzavře Standardní smluvní doložky EU jménem ostatních Správců údajů nebo Zpracovatelů.*
- 8.4.2. *Pokud se Zákazník nachází ve Třetí zemi a vystupuje jako Zpracovatel dle Modulu 2 nebo Modulu 3 Standardních smluvních doložek EU a společnost SAP vystupuje jako subprocesor Zákazníka, má daný exportér dat následující právo oprávněné třetí strany: V případech, kdy Zákazník fakticky zmizel, z právního hlediska zanikl nebo se dostal do platební neschopnosti (ve všech uvedených případech bez nástupnického subjektu, který by převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů právní povinnosti Zákazníka), má příslušný exportér*

dat právo ukončit dotčenou Službu SAP výhradně v rozsahu, v němž jsou zpracovávány Osobní údaje exportéra dat. V tomto případě příslušný exportér dat také ukládá společnosti SAP, aby Osobní údaje vymazala nebo vrátila.

- 8.4.3. *Zákazník může na základě žádosti Subjektu údajů adresované Zákazníkovi zpřístupnit Subjektům údajů kopii Modulu 2 nebo 3 Standardních smluvních doložek EU uzavřených mezi Zákazníkem a společností SAP (včetně relevantních příloh).*

Příloha 1 Popis zpracování

Tato Příloha 1 se vztahuje na Zpracování osobních údajů v souladu se Smlouvou a pro účely Standardních smluvních doložek EU a Práva o ochraně osobních údajů.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÁ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

Pokud Zákazník a společnost SAP uzavřou Standardní smluvní doložky EU, stává se Příloha 1 součástí Standardních smluvních doložek EU jako Dodatek 1.

1. VOLITELNÉ DOLOŽKY STANDARDNÍCH SMLUVNÍCH DOLOŽEK EU

- 1.1. *Standardní smluvní doložky EU se řídí právním řádem Německa a jurisdikci pro případné spory vyplývající ze Standardních smluvních doložek mají německé soudy.*
- 1.2. *Volitelná Doložka 7 a možnost v Doložce 11a Standardních smluvních doložek EU neplatí.*
- 1.3. *Možnost 2 Obecné písemné oprávnění Doložky 9 Standardních smluvních doložek EU platí v souladu s obdobími oznámení uvedenými v Oddíle 7 této Dohody o zpracování dat.*

2. SEZNAM STRAN

- 2.1. *V souladu se Standardními smluvními doložkami EU (Oddíl 8.4 Dohody o zpracování dat)*
 - 2.1.1. *Modul 2: Předání od Správce údajů Zpracovateli*
Pokud je Zákazník Správce údajů a společnost SAP je Zpracovatel, Zákazník vystupuje jako exportér dat a společnost SAP jako importér dat.
 - 2.1.2. *Modul 3: Předání od Zpracovatele Zpracovateli*
Pokud je Zákazník Zpracovatel a společnost SAP je Zpracovatel, Zákazník vystupuje jako exportér dat a společnost SAP jako importér dat.

3. B. POPIS PŘEDÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Kategorie Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje jsou předány nebo zpracovány:
Pokud exportér dat neuvede jinak, týkají se Osobní údaje následujících kategorií Subjektů údajů: zaměstnanci, smluvní dodavatelé, obchodní partneři nebo další osoby, jejichž Osobní údaje jsou uloženy importérem dat, předávány či poskytnuty importérovi dat, nebo k jejichž Osobním údajům importér dat přistupuje nebo je jinak zpracovává.
- 3.2. Kategorie Osobních údajů, které jsou předány nebo zpracovány:
Zákazník určí kategorie údajů nebo pole údajů, které lze pro jednotlivé Služby SAP předat nebo zpracovat v souladu se Smlouvou. Pro Cloudové služby může Zákazník datová pole konfigurovat během implementace nebo tak, jak to Cloudová služba umožňuje. Osobní údaje se obvykle týkají následujících kategorií údajů: jméno, telefonní čísla, e-mailová adresa, údaje adresy, data o přístupu k systému, využití a autorizaci, název společnosti, údaje smluv, údaje faktur a další data specifická pro konkrétní aplikace přenášená nebo zadaná do Služby SAP Oprávněnými uživateli a mohou zahrnovat finanční údaje, například údaje o bankovním účtu a kreditní či debetní kartě.
- 3.3. Zvláštní kategorie údajů (je-li odsouhlaseno)
 - 3.3.1. Předávané Osobní údaje mohou zahrnovat zvláštní kategorie osobních údajů uvedené ve Smlouvě („Citlivé údaje“). Společnost SAP uplatnila Technická a organizační opatření uvedená v Příloze 2 k zajištění úrovně ochrany, která je odpovídající ve vztahu k Citlivým údajům.

- 3.3.2. Předávání Citlivých údajů si může vyžádat použití následujících dalších omezení nebo záruk, pokud to bude nutné vzhledem k povaze údajů a k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob (je-li relevantní).
- (a) školení pracovníků;
 - (b) šifrování dat na cestě a odpočívajících dat; a
 - (c) protokolování přístupu k systému a protokolování obecného přístupu k datům.
- 3.3.3. Součástí Cloudových služeb jsou dále opatření pro nakládání s Citlivými údaji, jak je popsáno v Dokumentaci.
- 3.4. Účely předání údajů a další zpracování; povaha zpracování
- 3.4.1. Pro Cloudové služby
- Osobní údaje podléhají následujícím základním aktivitám Zpracování:
- (a) používání Osobních údajů k nastavení, provozu, monitorování, poskytování a podpoře Cloudové služby (včetně provozní a technické podpory);
 - (b) průběžné zlepšování funkcí a funkčnosti Cloudové služby poskytovaných jako součást Cloudové služby včetně automatizace, zpracování transakcí a strojového učení;
 - (c) poskytování Profesionálních služeb nebo Konzultačních služeb;
 - (d) komunikace s Oprávněnými uživateli;
 - (e) ukládání Osobních údajů ve vyhrazených datových centrech (architektura pro více klientů);
 - (f) vydávání, vývoj a upload případných oprav nebo upgradů Cloudové služby;
 - (g) zálohování a obnovení Osobních údajů uložených v Cloudové službě;
 - (h) zpracovávání Osobních údajů počítačem, včetně přenosu dat, načítání dat a přístupu k datům;
 - (i) síťový přístup k umožnění předávání Osobních údajů;
 - (j) monitorování, řešení problémů a správa základní infrastruktury a databáze Cloudové služby;
 - (k) monitorování zabezpečení, podpora detekce narušení na základě sítě a testování průniku; a
 - (l) provedení pokynů Zákazníka v souladu se Smlouvou.
- Účelem předání a zpracování je poskytování a podpora Cloudové služby. Společnost SAP a její Subprocesori jsou oprávněni poskytovat podporu pro datová centra Cloudové služby vzdáleně. Společnost SAP a její Subprocesori poskytují podporu při zadání tiketu podpory Zákazníkem, jak je dále uvedeno ve Smlouvě.
- 3.4.2. Pro Podporu poskytovanou společností SAP a Profesionální služby:
- Osobní údaje podléhají základnímu zpracování v souladu se Smlouvou, které může zahrnovat:
- (a) Přístup do systémů obsahujících Osobní údaje za účelem poskytování Podpory poskytované společností SAP a Profesionálních služeb;
 - (b) používání Osobních údajů za účelem poskytování a podpory Služby SAP;
 - (c) průběžné zlepšování funkcí a funkčnosti služby poskytovaných jako součást Služby SAP včetně automatizace, zpracování transakcí a strojového učení;
 - (d) uchovávání Osobních údajů;
 - (e) počítačové zpracování Osobních údajů za účelem přenosu dat; a
 - (f) provedení pokynů Zákazníka v souladu se Smlouvou.
- 3.4.3. Pro Podporu poskytovanou společností SAP:
- Společnost SAP nebo její Subprocesori poskytnou podporu, když Zákazník odešle tiket podpory z důvodu, že software není dostupný nebo nepracuje podle očekávání. Společnost SAP nebo její Subprocesori budou odpovídat na telefonické hovory, provádět základní řešení problémů a zpracovávat lístky podpory ve sledovacím systému.
- 3.4.4. Pro Profesionální služby:
- Společnost SAP nebo její Subprocesori poskytují Profesionální služby v souladu se Smlouvou o Profesionálních službách a příslušnou specifikací rozsahu.
- 3.5. Účelem předání je poskytování a podpora relevantní Služby SAP. Společnost SAP a její Subprocesori mohou Službu SAP poskytnout nebo podporovat vzdáleně.

- 3.6. Četnost předávání (např. zda budou údaje předávány jednorázově nebo průběžně):
Osobní údaje budou po dobu platnosti Smlouvy předávány průběžně.
- 3.7. Období, po které budou Osobní údaje uchovány, případně, pokud to nelze, kritéria pro stanovení tohoto období:
Osobní údaje budou společností SAP uchovávány v souladu s Oddílem 5 Dohody o zpracování dat.
- 3.8. Pokud jde o předávání zpracovatelům (subprocesorům), je třeba uvést také předmět, povahu a trvání zpracování:
Společnost SAP bude během platnosti Smlouvy předávat Osobní údaje Subprocesorům uvedeným na příslušném Seznamu Subprocesorů.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÁ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

4. **C. PŘÍSLUŠNÝ DOZOROVÝ ÚŘAD**

- 4.1. *V souvislosti se Standardními smluvními doložkami EU:*
Pokud je Zákazník exportérem dat podle Modulu 2 nebo Modulu 3, dozorovým úřadem je příslušný dozorový úřad, který vykonává dozor nad Zákazníkem v souladu s Doložkou 13 Standardních smluvních doložek EU.

Příloha 2 Technická a organizační opatření

Technická a organizační opatření (definovaná v Oddílu 1.16) jsou do tohoto dokumentu začleněna odkazem.

Tato Technická a organizační opatření také popisují příslušná technická a organizační opatření pro účely Standardních smluvních doložek EU a Práva o ochraně osobních údajů.

[POZNÁMKA: NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ UVEDENÉ KURZÍVOU PLATÍ POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE SE SPOLEČNOST SAP NACHÁZÍ VE TŘETÍ ZEMI.]

Pokud Zákazník a společnost SAP uzavřou Standardní smluvní doložky EU, stává se Příloha 2 součástí Standardních smluvních doložek EU jako Dodatek 2.

Pokud poskytování Služeb SAP zahrnuje předávání dat přes hranice, na které se vztahují Standardní smluvní doložky EU, popisují Technická a organizační opatření opatření a záruky zohledňující povahu Osobních údajů a zahrnutá rizika. Pokud splnění Standardních smluvních doložek EU ovlivňují místní zákony, mohou být během předávání a zpracovávání Osobních údajů v cílové zemi aktivovány další záruky (je-li to relevantní: šifrování dat během přenosu, šifrování dat v klidu, anonymizace, pseudoanonymizace).