**SMLOUVA o poskytování sluŽeb**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)  
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

1. **Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

se sídlem Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČO: 03447286

DIČ: CZ034478286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. Zn. B 20059

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

č. účtu: 6087522/0800

datová schránka: mivq4t3

Při podpisu tohoto typu Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele na základě pověření (Příloha č. 11) uděleného představenstvem, xxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitel úseku informatiky.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:   
Miroslav Cejnar, vedoucí odd. aplikací a business analýz

(dále též jen „**Objednatel**“ nebo „**TSK**“ na straně jedné)

a

1. **ICZ a.s.**

se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.: B 4840

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

č. účtu: 2109164825/2700

datová schránka: 3teehfh

zastoupený: xxxxxxxxxxx, na základě plné moci ze dne 30.11.2023

Osoby oprávněné k jednání:

- ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxx, obchodní ředitel sekce DMS a systémy

(tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx)

(dále jen „**Dodavatel 1**“ na straně druhé)

a

1. **ICZ.DMS a.s.**

se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 06696805

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.: B 23140

zastoupený: xxxxxxxxxx, na základě plné moci ze dne 23.10.2024

Osoby oprávněné k jednání:

- ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxx, obchodní ředitel ICZ.DMS a.s.

(tel.: xxxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxx](mailto:petr.gebrian@i.cz))

(dále jen „**Dodavatel 2**“ na straně druhé)

(Dodavatel 1 a Dodavatel 2 společně a nerozdílně jen jako „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně dále jen „**Smluvní strana**“)

V případě změny údajů uvedených v bodě 1, 2 a 3 článku I této Smlouvy je povinna Smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou Smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se Smluvní strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou Smluvní stranou vyzvána.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli činnosti dle čl. 2 této Smlouvy (dále také jen „**Služby**“) a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto činnosti cenu za podmínek uvedených v čl. 9 a 10 této Smlouvy, a to na plnění s názvem **„ICZ e-spis® - Maintenance (údržba), servisní podpora a rozvoj“**. V této souvislosti Objednatel jako zadavatel zahájil postup vedoucí k zadání veřejné zakázky malého rozsahu v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 143/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Služby
   1. Smluvní strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

Obligatorní činnosti

a) Maintenance a podpora v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy

**FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI**

b) Rozvoj a doplňkové služby

c) Implementační služby v režimu ad/hoc garantovaných záměrů

Podrobný popis činností dle písm. b) a forma jejich zadání je specifikován dále v této Smlouvě a v její Příloze č. 1.

1. PoskytOVÁNÍ systému
   1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Systém včetně všech jeho součástí a příslušenství Objednateli a spřízněným osobám Objednatele v souladu s Občanským zákoníkem, v platném znění.
   2. V případě, že při řádném užívání Systému Objednatelem dojde k užití autorských děl Dodavatele nebo třetích osob na straně Dodavatele, je Objednatel, příp. Spřízněné osoby, oprávněn užít tato díla na základě Licence, resp. podlicence, kterou mu Dodavatel poskytne, příp. zajistí. Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje Objednateli poskytnout, resp. zajistit Licenci k Systému. Licence je udělena bez územního omezení, k užití v souladu s účelem Systému, a na dobu trvání této Smlouvy. Licence je udělena jako nevýhradní, nepřevoditelná. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Systém užil ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu Spřízněných osob Objednatele v původní nebo Dodavatelem zpracované či Dodavatelem jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Objednatel, Spřízněné osoby ani jiné třetí osoby na straně Objednatele nejsou oprávněny Systém měnit a zasahovat do jejich konfigurace nad rámec stanovený uživatelskou dokumentací.
   3. Dodavatel se zavazuje zajistit vzájemné propojení, komunikaci a funkčnost Systémů mezi sebou navzájem a ostatními systémy a aplikacemi uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Komunikační kanál pro předávání dat a informací mezi Systémy navzájem a mezi Systémem a aplikacemi Objednatele (dále jen „**Rozhraní**“) se řídí následujícími pravidly:
      1. Dodavatel se zavazuje zajistit zabezpečení Rozhraní proti úniku dat a informací, napadení viry, malware, nebo jinými vlivy (funkcemi), které by Objednateli bránily užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno, anebo že Systém stěžuje užívání ostatních provozních systémů a aplikací Objednatele propojených se Systémem. Úroveň zabezpečení Rozhraní stanoví Dodavatel.
      2. Dodavatel se zavazuje odstranit všechny vady Rozhraní, které vznikly v důsledku jeho činnosti a/nebo v důsledku provozu Systému a zároveň je vždy v případě výskytu jakékoli vady povinen poskytnout součinnost Objednateli k jejímu odstranění.
   4. Poruší-li Dodavatel jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 3.1 a/nebo čl. 3.3 a/nebo povinnost poskytnout, resp. zajistit Objednateli Licenci dle čl. 3.2, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu uplatnit i opakovaně s tím, že kumulativní výše všech smluvních pokut požadovaných z tohoto důvodu za dobu trvání Smlouvy nepřekročí částku 100.000 Kč. Částka odpovídající smluvní pokutě je konečná, neboť smluvní pokuta není předmětem DPH, ale zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu prokázané skutečně způsobené újmy, a to jak majetkové, tak nemajetkové dle čl. 15 Smlouvy.
2. změny A ROZŠÍŘENÍ ROZSAHU systému
   1. **Zadání.**
      1. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo Služeb (dále jen „**Změna**“) a/nebo zadání na rozšíření rozsahu Systému a/nebo Služeb o další (všechny nebo pouze některé dle volby Objednatele) počítačové programy a/nebo činnosti uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Rozšíření**“), a to prostřednictvím e-mailu.
   2. **Nabídka.**
      1. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do třiceti (30) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat prostřednictvím **e-mailu** cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:
         1. Cenu a způsob určení ceny za realizaci Zadání,
         2. Požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
         3. Časový harmonogram realizace Zadání,
         4. dobu platnosti Nabídky.
      2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bude Zadání tvořeno poradenskými nebo jinými pracemi uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn za takové práce požadovat od Objednatele pouze ceny, jejichž maximální výše je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   3. **Objednávka.**
      1. Dodavatel na základě objednávky provede činnosti vymezené v čl. 2 odst. 2.1 písm. b) a c)
      2. Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli, nebo Objednávku odmítnout z důvodu uvedeného v článku 4.3.3 této Smlouvy. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se to, že Dodavatel Objednávku přijal.
      3. Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 4.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:
         1. Objednatel doručil Dodavateli Objednávku, která není v souladu s Nabídkou, nebo
         2. Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
      4. Pro vyloučení veškerých pochybností se Smluvní strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy.
   4. **Předání a převzetí Objednaného plnění.** 
      1. Veškeré objednané plnění bude řešeno výhradně prostřednictvím e-mailu kde vždy dojde k oboustrannému odsouhlasení termínu a formy dodání dané služby či customizace.
      2. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá z:
         1. Podepsání Akceptačního protokolu.
      3. Smluvní strany se dohodly, že podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami se Objednané plnění stává součástí Systému a budou se na něj vztahovat všechna ustanovení této Smlouvy týkající se Systému s výjimkou poskytování Služeb nezahrnutých v ceníku dle Přílohy č. 1 pod položkou „Rozpis cen doplňkových služeb“.
   5. **Rozšíření Licence k Systému o Objednané plnění Systému**
      1. Smluvní strany si sjednávají, že k počítačovému programu a k dalším výstupům Dodavatele předaným Objednateli, které budou podléhat ochraně podle Autorského zákona, k nimž bude Dodavatel vykonatelem majetkových práv autora, a které Dodavatel poskytne v rámci poskytování Služeb a/nebo vytvoří při realizaci Objednaného plnění týkajícího se Změny a/nebo Rozšíření Systému (dále jen „**Objednané plnění Systému**“), poskytuje Dodavatel Objednateli nevýhradní, nepřevoditelnou Licenci, a to teritoriálně neomezenou, k užití v souladu s účelem Systému, na dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Objednané plnění Systému užil ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu Spřízněných osob Objednatele v původní nebo Dodavatelem zpracované či Dodavatelem jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Objednatel, Spřízněné osoby ani jiné třetí osoby na straně Objednatele nejsou oprávněny Objednané plnění Systému měnit a zasahovat do jejich konfigurace nad rámec stanovený uživatelskou dokumentací.
      2. Bude-li součástí Systému nebo Objednaného plnění Systému zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software**“), dohodly se Smluvní strany, že Dodavatel zajistí, aby Objednatel měl příležitost nabýt potřebná oprávnění k jeho užití, přičemž takové oprávnění se bude řídit „licenčním ujednáním“ výrobce Software nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software (dále také jen „**Licence k užití Software**“), které je obsaženo v balení Software nebo se zobrazí při instalaci Software, nebo je jinak Objednatel akceptuje. Odměna za Licence k užití Software je zahrnuta v Odměně za Objednané plnění Systému uvedené v Objednávce.
3. Další Práva a povinnosti SMLUVNÍCH stran
   1. Objednatel je oprávněn
      1. užívat pro svoji potřebu a ve svůj prospěch Systém po dobu trvání této Smlouvy,
      2. užívat pro svoji potřebu a ve svůj prospěch po dobu trvání této Smlouvy jakékoli jiné softwarové prostředky poskytnuté nebo instalované Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy,
      3. vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií,
   2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění této Smlouvy důvodně požadovanou součinnost. Objednatel se při provádění podpory a úprav Systému a servisních zásazích či poruchách Systému zavazuje Dodavateli poskytnout případnou součinnost formou:
      1. poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
      2. informování o změnách nastavení Systému Objednatele a o změnách infrastruktury Objednatele mající přímý vliv na funkci Systému.
   3. Objednatel se zavazuje
      1. neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Incidenty a/nebo Vady a/nebo Právní Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služeb, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
      2. užívat Systém a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
      3. užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci poskytování Služeb tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana s výjimkou Spřízněných osob Objednatele.
      4. Poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost. Pro vyloučení pochybností se výslovně zjednává, že v případě neposkytnutí součinnosti Objednatelem se má za to, že Dodavatel není v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu existence prodlení na straně Objednatele.
   4. Dodavatel je oprávněn omezit nebo pozastavit přístup k Systému v následujících případech:
      1. V případě, že Objednatel bude i přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní.
   5. Dodavatel se zavazuje:
      1. poskytovat činnosti maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím osob disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění;
      2. dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Systému;
      3. po každé Verzi / Patch aktualizovat dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení Verzi / Patch nejpozději však do dvaceti (20) Pracovních dnů od vyzvání Objednatelem.
      4. v případě (i) software, jehož není Dodavatel autorem a který má být Dodavatelem dodán a nainstalován na hardwarové prostředky, jež jsou součástí platformy Dodavatele, a dále v případě (ii) software, jehož není Dodavatel autorem, a který má být dodán Dodavatelem již jako vnitřní součást hardwarových prostředků tvořících Systém, užít pro účely této Smlouvy software uvedený pod body (i) nebo (ii) tohoto čl. 5.5.4 Smlouvy vždy tak, aby se jednalo o software získaný Dodavatelem v souladu s platným právním řádem České republiky. V případě, že bude prokázáno, že Dodavatel porušil svůj závazek dle předchozí věty, nastane Právní Vada Systému a Dodavatel se zavazuje neprodleně sjednat nápravu. Dodavatel je zároveň odpovědný za jakoukoliv takto vzniklou prokázanou újmu dle čl. 12 této Smlouvy Objednateli nebo Spřízněným osobám.
      5. informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději deset (10) Pracovních dnů po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
   6. **Záruky**.
      1. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli následující záruky:
         1. Dodavatel disponuje veškerými potřebnými oprávněními k poskytování částí plnění dle této Smlouvy podléhajících ochraně Práv duševního vlastnictví k Systému.
         2. Vlastníkem Dokumentace je Dodavatel. Dodavatel je odpovědný za její aktualizaci a dodržování struktury a obsahu dle standardu uživatelské dokumentace Systému.
         3. Systémy odpovídají příslušným technickým normám a normám v oblasti životního prostředí ve znění v době uzavření této Smlouvy s případnými změnami, které bude možné v té době důvodně očekávat, a jejich výsledky jsou způsobilé pro provoz v České republice.
         4. Dodavatel se zavazuje vynaložit při maintenance, podpoře a rozvoji Systému a poskytování Služeb dle této Smlouvy svoji veškerou péči a dovednosti a plnit pouze prostřednictvím osob dostatečně kvalifikovaných pro tento účel.
         5. Pokud Dodavatel obdrží od Objednatele písemné oznámení o porušení kterékoli ze záruk nebo závazků uvedených v tomto článku Smlouvy, napraví Dodavatel toto porušení na vlastní náklady do 60 dnů od obdržení takového oznámení. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Systém (i) po předání Objednaného plnění správným způsobem zpracovávají údaje ze všech definovaných Rozhraní Systému a (ii) řádně fungují na platformě Objednatele.
         6. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění bude po podpisu Akceptačního protokolu fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednatelem užívaný Systém nebude obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Systém, nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jejich fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno, anebo že Systém stěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených se Systémem.
         7. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licence podle této Smlouvy a zajistit Objednateli Licence k užití Systému. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob za předpokladu, že je bude Objednatel příp. spřízněné osoby, užívat v souladu s touto Smlouvou, předanou dokumentací a informacemi Dodavatele. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli prokázanou újmu dle čl. 12 této Smlouvy, která mu tím byla způsobena.
         8. Dodavatel se zavazuje dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Systému.
         9. V případě (i) software, jehož není Dodavatel autorem a který má být Dodavatelem dodán a nainstalován na hardwarové prostředky, jež jsou součástí platformy Objednatele, a dále v případě (ii) software, jehož není Dodavatel autorem, a který má být dodán Dodavatelem již jako vnitřní součást hardwarových prostředků tvořících Systém, užít pro účely této Smlouvy software uvedený pod body (i) nebo (ii) tohoto čl. 5.6.1.9 Smlouvy vždy tak, aby se jednalo o software získaný Dodavatelem v souladu s platným právním řádem České republiky.

5.6.1.10 Dodavatel prohlašuje, že (i) plnění Dodavatele dle této Smlouvy a/nebo (ii) Dodavatelem poskytované činnosti, či jakákoliv jejich (ad i a/nebo ad ii) část neobsahují a po celou dobu trvání této Smlouvy nebudou obsahovat Právní Vady. V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele upravené v předcházející větě se Dodavatel zavazuje takové porušení odstranit, a to do deseti (10) Pracovních dnů od zjištění porušení, nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od doručení písemného oznámení ze strany Objednatele. Neodstraní-li Dodavatel takové porušení ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den, v němž trvá Právní Vada. Částka odpovídající smluvní pokutě je konečná, neboť smluvní pokuta není předmětem DPH, ale zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu prokázané újmy dle čl. 12 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu uplatnit opakovaně s tím, že kumulativní výše všech smluvních pokut požadovaných z tohoto důvodu nepřekročí částku 50.000,- Kč v rámci jednoho kalendářního roku. Dodavatel se dále zavazuje vstoupit za Objednatele bezodkladně, nejpozději do třiceti (30) dnů od výzvy Objednatele, do řešení veškerých důvodně vznesených nároků, požadavků na náhrady škod anebo jiných požadavků, které vůči Objednateli v důsledku a/nebo v souvislosti s porušením a/nebo neplněním povinností Dodavatele dle tohoto odstavce vznese jakákoli třetí osoba. V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle první věty tohoto odstavce, které nebude Dodavatelem odstraněno ve lhůtě dle druhé věty tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy; účinky takového odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Objednatele Dodavateli. Poruší-li v průběhu trvání této Smlouvy Dodavatel některé z ujištění a/nebo povinnost dle čl. 5.5 a/nebo 5.6 této Smlouvy vyjma bodu 5.6.1.10, zavazuje se Dodavatel takové porušení odstranit, a to do deseti (10) Pracovních dnů od zjištění porušení, nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od doručení písemného oznámení ze strany Objednatele. Neodstraní-li Dodavatel takové porušení ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč, a to za každý i započatý den prodlení. Maximální kumulovaná částka smluvních pokut dle tohoto ustanovení nepřekročí částku 50.000 Kč. Částka odpovídající smluvní pokutě je konečná, neboť smluvní pokuta není předmětem DPH, ale zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu prokázané újmy dle čl. 12 této Smlouvy.

1. PODDODAVATELÉ
   1. Dodavatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osoby – poddodavatele.
   2. Seznam významných poddodavatelů Dodavatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny služeb, tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
   3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
   4. Dodavatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.
2. DOBA PLNĚNÍ
   1. Termín zahájení poskytování Služeb: dnem nabytí účinnosti Smlouvy, či od 1. 1. 2025, a to v závislosti na tom, který z těchto termínů nastane později.
   2. Termín ukončení poskytování Služeb: 31. 12. 2028, či do vyčerpání celkové částky plnění dle této Smlouvy ve výši 2 000 000,- Kč bez DPH, dle toho, která ze skutečností nastane dříve, přičemž tento celkový finanční limit nemusí být vyčerpán, nebude-li vyžadovat Objednatel od Dodavatele již další poskytnutí Služeb. Poskytování Služeb po vyčerpání celkového finančního limitu dle předchozí věty není považováno za poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dodavateli nevzniká nárok na úhrady takto poskytnutých služeb.
3. MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Místem plnění je sídlo Objednatele: Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 – Holešovice. Služby lze poskytovat i vzdáleným přístupem.
4. CENA
   1. Cena za jednotlivé Služby je stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   2. Dodavatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
   3. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přirážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci odst. 17.4 této Smlouvy.
5. PLATEBNÍ PODMÍNKY  
   1. Úhrada ceny bude probíhat na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Dodavatelem (dále jen „**faktura**“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena za poskytnuté Služby dle jednotlivých faktur nepřesáhne cenu uvedenou v odst. 7.2 této Smlouvy.
   2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
   3. Cena za Obligatorní činnosti bude hrazena čtvrtletně, a to na základě dílčích faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po skončení čtvrtletí, v němž byly Služby poskytovány, bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury je Objednatelem schválený a potvrzený Soupis provedených činností za příslušné dílčí plnění. Doručení faktury bez Objednatelem předem odsouhlaseného Soupisu provedených činností je vůči Objednateli neúčinné. Faktury včetně Objednatelem již odsouhlaseného Soupisu provedených činností musí být Objednateli doručeny nejpozději do desátého (10.) dne následujícího čtvrtletí. .
   4. Cena za Objednané plnění bude hrazena na základě dílčích faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit nejpozději do deseti (10) dnů po akceptaci Objednaného plnění dle odst. 4.4 této Smlouvy, bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury je Objednatelem schválený a potvrzený Akceptační protokol (či jiné písemné stvrzení, nevyhotovuje-li se Akceptační protokol) za příslušné Objednané plnění.
   5. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) – (dále jen „**Elektronická faktura**“). Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: [xxxxxxxxxxxxxx](mailto:fakturace@tsk-praha.cz). Zaslání Elektronické faktury Dodavatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Dodavatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Dodavatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Dodavatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura.  Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Dodavatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.
   6. Elektronická faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**Zákon o DPH**“). Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Dodavateli, neobsahuje-li všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu Zákona o DPH, věcné správné údaje, podklady nebo ve Smlouvě uvedené dokumenty. Dodavatel je v tomto případě povinen bezodkladně, nejpozději však do 17. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž nastal den uskutečnění zdanitelného plnění doručit novou Elektronickou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti, obsahovat věcně správné údaje a dohodnuté podklady a dokumenty. Mezi vrácením Elektronické faktury a vystavením nové Elektronické faktury neběží lhůta splatnosti. Doručením nové, správně vystavené Elektronické faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.
6. SMLUVNÍ POKUTY
   1. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli smluvní pokutu v případě:
      1. že Dodavatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto Smlouvou, a to ve výši 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ, pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak;
      2. že Dodavatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ, pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak;
      3. změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ, pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak;
      4. porušení povinností v oblasti bezpečnostních požadavků a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele či jeho poddodavatelů, a to ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti , pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak;
   2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
   3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Dodavatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
   4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
   5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Dodavateli.
7. náhradA škody
   1. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují odčinit si navzájem újmu vzniklou porušením povinností kterékoli Smluvní strany podle této Smlouvy anebo v souvislosti s ní.
   2. Právo Smluvní strany požadovat zaplacení náhrady škody vzniklé Smluvní straně v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno.
   3. Smluvní strany tímto prohlašují, že předvídatelná výše újmy, která jim může v souvislosti s plněním této Smlouvy vzniknout, nepřekročí částku 2.000.000, - Kč (slovy: dva miliony korun českých). S ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany tímto vzdávají práva na náhradu újmy, která jim může v souvislosti s plněním dle této Smlouvy vzniknout, pokud by převyšovala tuto hranici předvídatelné výše možné újmy. Tato limitace se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně.
8. OCHRANA INFORMACÍ a kybernetická bezpečnost
   1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
   2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková  
      opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí  
      věty se nevztahuje na případy, kdy:
      1. mají Smluvní strany této Smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
      2. takové informace sdělí:
         1. osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
         2. Spřízněným osobám, a/nebo
      3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
      4. jedna Smluvní strana udělí Smluvní straně druhé písemný souhlas ke zpřístupnění informace třetí osobě.
   3. Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této Smlouvy.
   4. Nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti podrobně upravuje Příloha č. 8, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Při porušení povinností v oblasti bezpečnostních požadavků a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele či jeho poddodavatelů, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
9. Práva duševního vlastnictví
   1. Právo užití Softwaru (dále jen „**SW**“), které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle smlouvy být převedeno na Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny plnění. Objednatel je na základě práva užití oprávněn užívat SW v souladu s Licenčními podmínkami výrobce.
10. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ
    1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Dodavatele dle této Smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Dodavatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku a v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
    2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Dodavatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
       1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu nezbytném pro účely, k nimž jsou či budou určeny.
       2. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít.
       3. Dodavatel uděluje Objednateli licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou
    3. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb
11. Kontaktní údaje
    1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Smluvní straně, které má být doručen, a to na adresy uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.
    2. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy
12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ
    1. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Smluvní strany jsou oprávněny započíst si svoje vzájemné pohledávky výlučně na základě předchozí písemné dohody.
    2. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že žádná Smluvní strana není oprávněna jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za druhou Smluvní stranou vyplývající z této Smlouvy bez předchozí písemné dohody s druhou Smluvní stranou.
    3. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, a to ani částečně, a to s výjimkou postoupení mezi Dodavatelem 1 a Dodavatelem 2.
    4. Smluvní strany jsou oprávněny navýšit či snížit ceny za Služby za těchto podmínek:
13. Pokud míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců, vyhlášená Českým statistickým úřadem (dále jen „**Míra inflace**“), přesáhne hranici 5 %, a to vynásobením ročním koeficientem růstu obecné míry inflace za posledních 12 měsíců.
14. Toto navýšení cen Služeb je Dodavatel povinen písemně oznámit Objednateli do datové schránky (ID datové schránky: mivq4t3) nejpozději k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může dojít k úpravě ceny k 1. dubnu 2026.
15. V písemném oznámení (dále jen „**Oznámení**“) dle písm. b) tohoto odstavce musí být uvedeno:

* Výše původní ceny Služeb, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací),
* Výše oficiálně vyhlašované míry inflace za uplynulý kalendářní rok vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem,
* Procentuální vyjádření výše valorizace ceny,
* Výše ceny Služeb po valorizaci,
* Oznámení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele.

1. Návrh písemného dodatku Smlouvy připraví na základě Oznámení Dodavatele Objednatel.
2. Navýšení cen Služeb bude účinné ode dne nabytí účinnosti dodatku Smlouvy.
   1. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny na návrh Objednatele, za podmínek výše uvedených, stejným způsobem sníženy.
3. VYŠŠÍ MOC, PRODLENÍ SMLUVNÍCH STRAN
   1. Pokud některé ze Smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato Smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
   2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná Smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové Smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této Smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
      1. živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
      2. události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Smluvní strany, která se Vyšší moci dovolává;
      3. epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států,
      4. obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži Smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto Smluvní stranou nebo její nedbalost.
   3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Dodavatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního Dodavatele.
   4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou Smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové Smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.
   5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než 6 měsíců, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé Smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky Smluvních stran řádně vzniklé do té doby.
   6. Žádná Smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá Smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.
4. Ochrana důvěrných informací
   1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
   2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
   3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
   4. Po předání a převzetí díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé Smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
   5. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace díla dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem. V případě, že by v rámci realizace této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) od data jeho účinnosti, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající zejména požadavkům § 28 odst. 1a 3 GDPR.
5. SOUHRNNÁ SMLUVNÍ DOLOŽKA UZAVŘENÁ NA ZÁKLADĚ COMPLIANCE PROGRAMU TSK
   1. Dodavatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele/obchodní partnery TSK a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Dodavatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
   2. Dodavatel bere dále výslovně na vědomí, že Souhrnná smluvní doložka obsahuje i jiné povinnosti nad rámec odst. a) výše, a to zejména z oblasti absence mezinárodních a národních sankcí, nebo zamezování střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb. Dodavatel se zavazuje tyto povinnosti dodržovat.
   3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění TSK vyplývajících ze všech částí Souhrnné smluvní doložky, a že s nimi souhlasí; a v případě, že proti němu budu uplatněny, se zavazuje je akceptovat.
   4. Podrobně jsou práva a povinnosti Stran rozvedeny v Příloze č. 6 – Souhrnná smluvní doložka, která tvoří nedílnou součást Smlouvy. V uvedeném textu je výraz „Dodavatel“ nahrazen výrazem „dodavatel“, výraz „Strany“ výrazem „Smluvní strany.
6. UKONČENÍ SMLOUVY
   1. Tuto Smlouvu lze ukončit:
      1. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě;
      2. písemným odstoupením některé ze Smluvních stran, v případě, kdy druhá Smluvní strana neplní řádně povinnosti dle této Smlouvy, byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a nezjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů. V takovémto případě končí Smlouva následující den po doručení odstoupení.
      3. výpovědí bez udání důvodu kteroukoliv ze Stran. Výpovědní doba v případě výpovědi ze strany Objednatele činí v takovém případě **šest (6)** měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli. Výpovědní doba v případě výpovědi ze strany Dodavatele činí v takovém případě **šest (6)** měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.
   2. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 19 (ochrana důvěrných informací) této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, jakož i další ustanovení Smlouvy, která mají ze své povahy zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.
   3. Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení této Smlouvy nebo je-li zřejmé, že k ukončení Smlouvy dojde, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě potřebnou součinnost, údaje a data ze Systému, dokumentaci a/nebo jiné plnění, které lze na Dodavateli spravedlivě požadovat a které Objednateli umožní v návaznosti na jeho rozhodnutí buď
      1. plynulý a řádný přechod činností souvisejících s poskytováním Služeb na Objednatele či jím pověřenou třetí osobu při současném zachování eSpis ICZ (dále jen „**Exit Služeb**“), nebo
      2. přechod (migraci) Objednatele do nového SW řešení k nahrazení eSpis ICZ (dále jen „**Exit eSpis ICZ**“).
      3. Činnosti specifikované tímto odstavcem 21.3 Smlouvy, budou Dodavatelem provedeny na základě objednávky, s odbornou péčí, bez zbytečného prodlení, a to takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodnému omezení běžné činnosti Objednatele. Dodavatel je povinen k těmto činnostem v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem Smlouvy přistoupit nejdéle do doby dvou (2) měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy nebo do 1 měsíce od požadavku Objednatele.
7. Závěrečná ustanovení
   1. Dodavatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky na předmět plnění této Smlouvy a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k plnění předmětu Smlouvy a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení služeb nezbytné. Dodavatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace Dodavatel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily poskytovat plnění dle Smlouvy úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání Objednateli. Současně Dodavatel prohlašuje, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru včetně materiálu, které jsou obsaženy v předané projektové dokumentaci. Prohlašuje také, že do ceny předmětu plnění jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Dodavatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
   2. Změny této Smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Toto neplatí pro činnosti specifikované v čl. 2 odst. 2.1 písm. b) a c).
   3. Otázky touto Smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
   4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
   5. Dodavatel neposkytne žádné informace týkající se poskytovaných služeb dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
   6. Dodavatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvu mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to minimálně do výše 1 000 000 Kč, přičemž dle této Smlouvy je povinen kdykoliv na vyžádání daný certifikát nebo kopii takové Smlouvy předložit Objednateli.
   7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zajistí Objednatel.
   8. Smlouva je uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů v jednom vyhotovení, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Stran.
   9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv.
   10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1- Specifikace ceny implementačních služeb vč. podpory a doplňkových služeb

Příloha č. 2 - Specifikace Systému a podpory

Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů – NEUŽIJE SE

Příloha č. 4 - Popis aplikací Objednatele a rozhraní

Příloha č. 5 - Oprávněné osoby – kontaktní osoby

Příloha č. 6 - Compliance doložka

Příloha č. 7 – *Protikorupční doložka* – NEUŽIJE SE

Příloha č. 8 - Bezpečnostní požadavky a opatření

Příloha č. 9 – Plná moc – ICZ

Příloha č. 10 – Plná moc – ICZ.DMS

Příloha č. 11 – Pověření – xxxxxxxxxxxx

V Praze dne 18.12.2024 V Praze dne:………………………

Za Objednatele: Za Dodavatele:

**Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. ICZ a.s.**

**…………………………….** **……………………………….**

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx

ředitel úseku informatiky ředitel sekce DMS a systémy

na základě pověření na základě plné moci

**ICZ.DMS a.s.**

**……………………………….**

xxxxxxxxxxxxxxxx

ředitel ICZ.DMS

na základě plné moci

**Příloha č. 1 Specifikace ceny implementačních služeb vč. podpory a doplňkových služeb**

1. **Rozpis cen poskytované podpory**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specifikace Podpory** | **Cena bez DPH za čtvrtletí v Kč** | **Cena bez DPH za rok v Kč** |
| Maintenance |  |  |
| Řešení incidentů |  |  |
| HELPDESK |
| HOTLINE |
| SLA |
| **Cena PODPORY CELKEM** |  |  |

1. **Rozpis cen doplňkových služeb dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Specifikace Doplňkových služeb** | **Cena bez DPH** |
| Řešení změnových/rozvojových požadavků |  |
| Přímá metodická podpora |  |
| Školení |  |
| Koordinace a součinnost s ostatními dodavateli |  |
| Vedení projektu |  |
| Profylaktická prohlídka |  |
| Ad hoc služby |  |
| Rozvoj |  |

**3) Specifikace ceny implementačních služeb dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) Smlouvy**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název činnosti** | **Cena bez DPH** | **Další období**  **(Support)** | **Celkem bez DPH** |  | | **Cena bez DPH** |
| Integrace IS GINIS® |  |  |  |  | |  |
| Analýza pro up-grade na platformu ICZ e-spis®G2 |  |  |  |  | |  |
| Školení v rámci up-gradu na platformu ICZ e-spis® G2 |  |  |  |  | |  |
| Modul Digitalizace dle kapitoly 3.1 bod d) |  |  |  |  | |  |
|  | | | | |  | |

V průběhu trvání této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli poskytovat Doplňkové služby, a to na základě jednotlivých objednávek Objednatele odsouhlasených Dodavatelem (dále „**Objednávka**“). Objednávka bude provedena Oprávněnou osobu Objednatele a bude zaslána e-mailem Oprávněné osobě Dodavatele nebo prostřednictvím HelpDesku Objednatele (dále „**Požadavek**“). Dodavatel na základě doručeného Požadavku připraví a zašle Objednateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku (dále „**Nabídka**“). V případě akceptace Nabídky Objednatelem, Dodavatel se zavazuje poskytnout za podmínek stanovených v této Smlouvě objednané Doplňkové služby.

**PŘÍLOHA Č. 2 - Specifikace Systému a podpory**

Služby uvedené v čl. 2. odst. 2.1. Smlouvy budou poskytovány v rozsahu maximálně 2 pracovních dnů (nebo také „člověkodnů“) ročně, přičemž nevyčerpané předplacené hodiny Podpory nelze převádět do dalšího roku. Služby Podpory poskytnuté nad tento rozsah budou fakturovány dle uvedených cen v Příloze č. 1 Smlouvy, a to k poslednímu dni měsíce, ve kterém byly poskytnuty.

Podpora je poskytována pro Systém ICZ e-spis o následující moduly a služby

* Stávající konfigruace a licenční ujednání deklaruje, že provozovaný Systém ICZ e-spis® je v režimu multilicence z pohledu uživatelských přístupů, i vč. dispozičního práva na rozhraní vůči externím systémům.
* Dispoziční právo na moduly Systému ICZ e-spis® jsou definovány smlouvou mezi HMP a NOVIT s.r.o. na základě smlouvy o zajištění služby Maintenance, která zahrnuje po dobu účinnosti následné moduly:
* Jádro systému ICZ e-spis®:
  + Modul eIDAS;
  + Modul Podatelna DZ;
  + Modul e-podatelna;
  + Modul Důvěryhodnost;
  + Modul Konverze do výstupního formátu;
  + Modul Správa spisovny;
* Modul skenování a tisk čárových kódů;
* Důvěryhodná a dlouhodobá elektronická spisovna;
* Modul Automat ISDS;
* Modul Přímá editace;
* Modul Publikace smluv do ISRS;
* Anonymizér;
* Modul Plnička ukládacích jednotek;
* Modul Hromadné ukládání do SPRS;
* Modul Vyřízení a přesun do SPRS;
* Modul Automatických procesů;
* Modul Bezpečnostní kategorie;
* Modul Šablony profilu dokumentů;
* Modul Vizualizovaný podpis;
* Modul CzechPoint@Office II;
* Modul Publikace dokumentů na úřední desku – eDESKA;
* Modul Registratury;
* Modul Hromadné odesílání;
* Modul Statistiky;
* Modul Statistiky časových razítek;
* Modul Smlouvy;
* Modul REX;
* Modul Katastry;
* Modul Úkoly;
* Modul Usnesení;
* Modul Tisk etiket;
* Modul Integrace na Czechpoint;
* Modul Doplněk čísla jednacího;
* Modul 2D známek;
* Modul Integrace na MS Office (plugin MS OFFICE);
* Modul Dopis on line;
* Modul Agenda dopravních přestupků;

**Poskytování maintenance/servisní podpory**

1. **plnění dle čl. 2, odst. 1, písm. a) této Smlouvy**

**Komunikace pro naplnění služeb a jejich monitoring bude probíhat primárně prostřednictvím zřízeného helpdesk nástroje Dodavatele. Kontaktní údaje vč. iniciačních údajů zajistí odpovědný projektový manažer po iniciaci služby.**

**Podpora – Řešení incidentů**

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace (ID) | ICZ e-spis ® |
| Název služby | Řešení incidentů |
| Služba v rámci záruky | NE |
| Název činnosti | Řešení incidentů |
| **Definice činnosti** | |
| Popis činnosti | Operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb, zprovoznění IS po jeho havárii:   * + - * + oprava chybných dat po havárii,         + obnova aplikace ze zálohy v případě opakování zpracování (zálohu provádí Objednavatel)         + zajištění funkčnosti po havárii, která byla zapříčiněna HW výpadkem či SW poruchou, zvýšený dohled nad zpracováním v době po havárii,         + zajištění podkladů o havárii pro potřeby Objednatele.   Řešení incidentu zahrnuje tyto činnosti:   * + - * + analýza incidentu,         + návrh opatření pro vyřešení incidentu,         + příprava opravných balíčků vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace,         + příprava pokynů vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace,         + konzultace při aplikaci opatření vedoucích k odstranění zjištěných chyb aplikace. |
| **Parametry činnosti** | |
| Rozsah poskytování služby | 8x5 v rozsahu 8:00 – 16:00 hodin v pracovní dny |
| Obnovení služby | Dle kategorie incidentu |
| Měřící bod | HelpDesk Dodavatele |
| **Doplňující informace** | |
| Služba nezahrnuje | Jakýkoliv návazný problém, změnové požadavky |
| Způsob dokladování | Elektronicky – záznamy v nástroji HelpDesk Dodavatele |

**HelpDesk**

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace (ID) | ICZ e-spis ® |
| Název služby | HelpDesk |
| Služba v rámci záruky | NE |
| Název činnosti | Provoz HelpDesku |
| **Definice činnosti** | |
| Popis činnosti | Služba HelpDesk zahrnuje tyto činnosti:   * + - * + konzultační a metodické služby,         + směřování požadavků a jejich administrace,         + dohled na plnění SLA u řešitelských skupin,         + reporting služeb z nástroje HelpDesk. |
| **Parametry činnosti** | |
| Rozsah poskytování služby | 8x5 v rozsahu 8:00 – 16:00 hodin v pracovní dny |
| Obnovení služby | Není relevantní |
| Měřící bod | HelpDesk Dodavatele |
| **Doplňující informace** | |
| Služba nezahrnuje | Není relevantní |
| Způsob dokladování | Elektronicky – záznamy v nástroji HelpDesk Dodavatele |

**HotLine**

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace (ID) | ICZ e-spis ® |
| Název služby | HotLine |
| Služba v rámci záruky | NE |
| Název činnosti | HotLine |
| **Definice činnosti** | |
| Popis činnosti | Služba HotLine zahrnuje tyto činnosti:   * + - * + Službou řešení problémů se rozumí konzultace v oblasti technické systémové podpory Objednatele přijímaná prostřednictvím služby Hot-line. Konzultace budou poskytnuty v oblasti identifikace, diagnostiky a řešení problémů souvisejících s provozem e-spis a instalovaných modulů.   Služba je standardně poskytována především na systémové prostředky, softwarové produkty a aplikace, které jsou předmětem Podpory. |
| **Parametry činnosti** | |
| Rozsah poskytování služby | 9 x5 v rozsahu 8:00 – 17:00 hodin v pracovní dny  Konzultace, se bude řešit telefonicky. V případě, že požadavek vyžaduje větší rozsah analytických prací než ½ hodiny běžné pracovní doby, Dodavatel ve stejné lhůtě sdělí Objednateli lhůtu, ve které dotaz zodpoví, případně jej informuje o změně charakteru požadavku (např. na incident nebo změnový požadavek). |
| Obnovení služby | Není relevantní |
| Měřící bod | HelpDesk Dodavatele |
| **Doplňující informace** | |
| Služba nezahrnuje | Není relevantní |
| Způsob dokladování | Elektronicky – záznamy v HelpDesku Dodavatele |

**SLA**

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace (ID) | IS e-spis |
| Název Služby | SLA |
| Služba v rámci záruky | NE |
| Název činnosti | Služba SLA - služby pohotovosti při řešení incidentů podle jejich úrovně |
| **Definice činnosti** | |
| Popis činnosti | Služba SLA zahrnuje:   * + - * + definici kategorií incidentů a servisních požadavků         + definici reakční doby na zadaný incident nebo servisní požadavek         + definici doby vyřešení incidentu nebo servisního požadavku   V rámci poskytnutí pohotovosti bude Dodavatel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů:   * + - * + volných kapacit odborných pracovníků,   HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů. |
| **Parametry činnosti** | |
| Rozsah poskytování služby | 8x5 v rozsahu 8:00 – 16:00 hodin v pracovní dny  Za čas nahlášení incidentu se považuje v běžné pracovní době čas doručení hlášení incidentu na HelpDesk Dodavatele. Za čas nahlášení incidentu mimo běžnou pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne. Lhůty začínají běžet nahlášením incidentu a končí předáním řešení Objednateli. Do lhůt pro odstranění incidentu se započítává pouze čas v běžné pracovní době.  Uvedeným lhůtám pro odstranění incidentů nepodléhá realizace dotazů, změnových požadavků a legislativních updatů.  Zjistí-li Dodavatel v průběhu řešení incidentu, že incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele, případně byl incident vyvolán produkty či službami třetích stran anebo byl vyvolán rozhraním, je Dodavatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Po dohodě s Objednatelem zahájí Dodavatel opětovně práci na řešení incidentu.  Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje incidentu a o nezbytnou součinnost na řešení incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb.  Objednatel je oprávněn dořešení incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Dodavatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.  Pro hlášení incidentů bude Dodavatelem provozován HelpDesk, kam bude Objednatel incidenty zadávat. Na tento HelpDesk budou mít pověřené osoby Objednatele zajištěn přístup. Objednatel bude moci pro hlášení kritických či závažných incidentů využít službu telefonické Hot-line, která bude k dispozici v běžnou pracovní dobu, a následně zadat na HelpDesk.  Součástí nahlášení incidentu musí být:   * + - * + navrhovaná kategorizace a závažnost,         + popis Incidentu, který umožní chování reprodukovat a analyzovat,         + jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,         + jméno kontaktní osoby Objednatele, její telefonní číslo, případně e-mailová adresa.   Termín pro odstranění problému je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti Objednatele a může být prodloužen o dobu, kdy Dodavatelem požadovaná součinnost nebyla Objednatelem poskytována.  Pokud nastane souběh incidentu s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení incidentu s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba je automaticky prodloužena o dobu řešení incidentu s prioritou Havárie.  Pokud Dodavatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytla, není tato doba započítána do doby zprovoznění systému a odstranění závady. |
| Obnovení služby | Není relevantní |
| Měřící bod | HelpDesk Dodavatele |
| **Doplňující informace** | |
| Služba nezahrnuje | Není relevantní |
| Způsob dokladování | Elektronicky – záznamy v HelpDesku Dodavatele |
| **Sankce** | |
| Nedodržení lhůty pro dosažení výsledku | Nedodržení lhůty pro dosažení výsledku z důvodů výlučně na straně Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty v následující výši:   * + - * + v případě nedodržení lhůty pro dosažení výsledku u havárie je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení         + v případě nedodržení lhůty pro dosažení výsledku u poruchy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení         + v případě nedodržení lhůty pro dosažení výsledku u chyby je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení   Smluvní pokuta může být uložena maximálně do výše 20% z roční Ceny Podpory bez DPH. |

HelpDesk Dodavatele eviduje následující stupně závažnosti incidentu/servisního požadavku:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Kategorie požadavku** | **Dostupnost služby**  **(servisní doba)** | **Reakční doba** |
| 1 | **HAVÁRIE** | 8x5 | 4 pracovní hodiny |
| 2 | **PORUCHA** | 8x5 | 24 pracovních hodin |
| 3 | **CHYBA** | 8x5 | 5 pracovních dní |
| 4 | **NEDOSTATEK** | 8x5 | 24 pracovních dní |
| 5 | **KONZULTACE** | 8x5 | Není stanoveno |
| 6 | **ŽÁDANKA** | 8x5 | Není stanoveno |
| 7 | **NEUVEDENO** | 8x5 | Není stanoveno |

Za dílčí vyřešení závady se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti závady na menší. Takto vzniklá méně závažná závada má dobu vzniku shodnou se vznikem původní závady.

Zařazení do kategorie je určeno dle následujících kritérií

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie požadavku** | **Popis závady** |
| **HAVÁRIE** | Systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí. |
| **PORUCHA** | Funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání Systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem Objednatele. (Např. se jedná o komplexní výpadek základních telefonních funkcí, totální výpadek tarifikace, totální selhání konfigurace systému, totální selhání zdvojených redundantních řídících částí Systému). |
| **CHYBA** | Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání Systému uživateli. (Například se jedná o: částečný výpadek základních telefonních funkcí, částečný výpadek tarifikace, částečné selhání konfigurace Systému, oslabení redundance, …). |
| **NEDOSTATEK** | Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Požadovaného výsledku nebo akce lze dosáhnout jiným postupem. |
| **KONZULTACE** | Dotazy k funkčnosti Systému. |
| **ŽÁDANKA** | Žádosti o změny a úpravy.  Žádosti o instalace verzí, patch a hotfix.  Dle charakteru žádosti tato může spadat pod Doplňkové služby. |
| **NEUVEDENO** | Incidenty, které nelze kategorizovat v souladu s výše uvedenou specifikací. |

**Maintenance**

|  |  |
| --- | --- |
| Identifikace (ID) | IS e-spis® |
| Název služby | Maintenance |
| Poskytování služby | ANO |
| Název činnosti | Poskytování maintenance |
| **Definice činnosti** | |
| Popis činnosti | Služba maintenance zahrnuje tyto činnosti:   * + - * + nové verze systému e-spis včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),         + meziverzí či hotfix systému e-spis s přehledem úprav.         + nová verze systému e-spis vždy:   + v souvislosti se změnou těchto právních předpisů:   1. Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,  2. Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby,  3. Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, VMV část 57/2017 (část II).  4. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,  5. Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,  6. Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů,  7. Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,  8. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.  9. Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametry činnosti** | |
| Rozsah poskytování služby | Maintenance je zajišťována prostřednictvím stránek produktové podpory (https://dms-support.i.cz/) pracovníkům Objednatele oprávněným požadovat Podporu.  Průběžně jsou podporovány a udržovány vždy dvě po sobě jdoucí Minor verze:   * + - * + Minor m.         + Minor m – 1.   Všechny předchozí minor verze nejsou nadále podporovány.  Minor verze m   * + - * + Aktuální minor verze produktu.         + V rámci této verze se udržují verze na úrovni Release - Patch a na úrovni Build - Hot-fix. |
| Obnovení služby | Není relevantní |
| Měřící bod | Není relevantní |
| Objem poskytované služby | Není relevantní |
| **Doplňující informace** | |
| Služba nezahrnuje: | Rozvoj Systému dle jiných než vyjmenovaných legislativních a jiných předpisů. |
| Způsob dokladování | Elektronicky – záznamy v HelpDesku Dodavatele |
| Způsob verzování | Vzor verzování M.m.r.b, kde je M – Major, m – Minor, r – Release/Patch, b - Build – Hotfix. Major verze  * + - * + Globální verze Informačního systému.         + Významná změna architektury, funkčnosti nebo zaměření Informačního systému.  Minor verze  * + - * + Verze rozšiřující funkčnost Informačního systému.         + Verze vydávaná Dodavatelem v intervalech 3 až 4 kalendářních měsíců podle plánu rozvoje funkčnosti Informačního systému, který je určován Dodavatelem.         + Zahrnuje všechny relevantní funkčnosti, změny a opravy předchozích verzí Minor.Release.Build (pokud nejsou novou minor verzí změněny – např. optimalizace funkčnosti nebo opravy).         + K verzi je připojen popis všech obsažených nových funkčností a změn.  Release – Patch verze  * + - * + Verze vydávaná Dodavatelem v pravidelných intervalech jednoho kalendářního měsíce.         + Verze obsahuje opravy chyb a problémů a optimalizaci stávající funkčnosti.         + K verzi je připojen popis všech obsažených oprav a změn.  Build – Hotfix verze  * + - * + Opravná verze vydávaná na základě závažných chyb při provozu a používání Informačního systému.         + Verze je vydána a připravena k implementaci v co nejkratším možném termínu nezávisle na Release - Patch verzích.         + K verzi je připojen popis všech obsažených oprav.   Příklad – verze 2.0.1.0 2 = Aktuální globální major verze Informačního systému.0 = Zahajovací minor verze v major verzi 21 = První patch Dodavatele v minor verzi0 = Nejedná se o hotfix verzi. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Audit** | |
| Objednatel je povinen umožnit Dodavateli na vyžádání a po předchozím oznámení provést u Objednatele audit licencí - kontrolu dodržování licenčních a dalších povinností stanovených licenčními podmínkami a Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli patřičnou součinnost k provedení takového auditu. V případě, že audit prokáže nesoulad mezi užitím software a licenčními podmínkami Dodavatele, vyúčtuje Dodavatel Objednateli částku dle svého aktuálního ceníku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, za software užívaný Objednatelem nad rámec poskytnutých licencí. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit takto vyúčtovanou částku do 30 dní od data auditu včetně nákladů na provedení auditu. |

**PŘÍLOHA Č. 3 – Seznam poddodavatelů – NEUŽIJE SE**

Poskytování služeb je v okamžiku uzavření smlouvy řešeno bez použití poddodavatelů.

**PŘÍLOHA Č. 4 – Popis aplikací Objednatele a rozhraní**

1. Popis Aplikací Objednatele
   1. Svodná komise – zakládání spisu, získání Č.j., uzavírání spisu
   2. Napojení na datovou schránku
   3. Napojení na aplikaci CDSw – vyčítání dokumentů ze stolu referenta, vyřízení dokumentu
2. Vstupy / VÝSTUPY Rozhraní
   1. Vstupní Rozhraní (do eSpis ICZ)
   2. Svodná komise
   3. ISDS Datová schránka
   4. CDSw – dopravní značení
   5. Výstupní Rozhraní (z eSpis ICZ)
   6. Svodná komise
   7. ISDS datová schránka
   8. CDSw – dopravní značení

**PŘÍLOHA Č**. **5**. **Oprávněné osoby - kontaktní osoby**

Oprávněné osoby za Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Funkce** | **Kontaktní informace** |
|  | Vedoucí odd. hospodářské správy |  |
|  | Ředitel úseku informatiky |  |
|  | Vedoucí odd. aplikací a business analýz |  |
|  | Oddělení aplikací a business analýz |  |

Oprávněné osoby za Dodavatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Funkce** | **Kontaktní informace** |
|  | Obchodní ředitel sekce DMS |  |
|  | Projektový manažer |  |

**PŘÍLOHA Č. 6 - Compliance doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery**

**Souhrnná doložka do smluv**

**uzavíraných Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

Tato souhrnná smluvní doložka („**Doložka**“) byla připravena na základě čl. 4.7 vnitřního předpisu *ZD-10 Compliance program společnosti Technická správa komunikací hl. m. Prahy* („**Compliance program**“).

Doložka obsahuje celkem čtyři části, které blíže stanoví požadavky na dodavatele / obchodní partnery Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. („**Společnost**“ nebo „**TSK**“), a to v oblasti (i) compliance, (ii) zamezování korupce, (iii) absence uplatnění mezinárodních a národních sankcí, a konečně (iv) neexistence střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb.

Doložka slouží jako základní opatření, jímž Společnost předchází tomu, aby se její dodavatel či obchodní partner dopouštěl neetického či nezákonného jednání, nebo aby se veřejných zakázek, které dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“), vyhlašuje, účastnily subjekty, vůči nimž směřují mezinárodní a národní sankce nebo se nacházejí ve stavu střetu zájmů.

Porušení jakékoliv části Doložky může mít následky v ní přímo vyjádřené, a/nebo plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

**ČÁST 1 – Compliance doložka pro dodavatele / obchodní partnery:**

1. Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejích zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnost a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
3. Dodavatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem [*https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha*](https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha). Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování týchž hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
4. Dodavatel se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a pořizovat si jejich kopie.
5. Dodavatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zvenčí od třetích osob, které se týkají dodavatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči dodavateli, udání směřující vůči dodavatele, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závisti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele k předmětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016. Dodavatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.
6. V případě, že dodavatel poruší čl. 3) této části Doložky, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
7. V případě, že dodavatel poruší čl. 4) této části Doložky, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné náležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
8. V případě, že dodavatel poruší čl. 5) této části Doložky, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
9. Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této části Doložky mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele, kterou zajišťují, nebo do zániku smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty smlouvy.
10. V případě, že dodavatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této části Doložky porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případné i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním této části Doložky se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním této části Doložky se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
11. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání této smlouvy veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.

**ČÁST 2 – Protikorupční doložka pro dodavatele / obchodní partnery:**

1. Smluvní strany se dohodly, že při plnění této smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení / vyjednávání o smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnout, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
3. V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této části Doložky a mohlo by souviset s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním.

**ČÁST 3 – Doložka o absenci uplatnění mezinárodních a národních sankcí na straně dodavatele / obchodního partnera:**

1. Dodavatel / obchodní partner má nastaven funkční systém kontroly obchodních partnerů ve vztahu k mezinárodním sankcím vyplývajícím zejména z předpisů a rozhodnutí orgánů Evropské unie, Organizace spojených národů, kteréhokoli z členských státu Evropské unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo Švýcarské konfederace („**sankce**“), a není si vědom existence smluvních vztahů s osobou, na kterou se tyto sankce vztahují, zejména pak s osobu uvedenou na sankčních seznamech a v dokumentech vydávaných uvedenými orgány a institucemi; dále osobou, která je usídlena v zemi nebo založena podle práva země nebo území, které je cílem sankcí, nebo osobou, která je jinak předmětem sankcí („**osoba podléhající sankcím**“).
2. Dodavatel / obchodní partner není osobou podléhající sankcím a žádná z osob podléhajících sankcím nefiguruje formálně ani fakticky ve vlastnické či řídící struktuře dodavatele, není jeho skutečným majitelem, nedává jakékoli pokyny dodavateli, dodavatele nezastupuje, neovlivňuje, neovládá, ani se jakoukoli jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na jeho chodu, fungování či podnikání.
3. Dodavatel / obchodní partner si není vědom skutečnosti, že by měly být osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny jeho finanční prostředky či hospodářské zdroje, resp. že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch.
4. Dodavatel / obchodní partner neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, zahájen soudní spor, správní řízení nebo šetření v jakékoliv souvislosti se sankcemi.
5. Dodavatel / obchodní partner bere na vědomí, že uvedení nepravdivých údajů či jiný rozpor s touto Doložkou může v konkrétním případě vést až k odstoupení od smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky, a to v souladu s § 223 odst. 2 písm. a) nebo b) ZZVZ.

**ČÁST 4 – Doložka o neexistenci střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb. na straně dodavatele / obchodního partnera:**

1. Dodavatel / obchodní partner není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (tedy člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
2. Poddodavatel, jehož prostřednictvím dodavatel/obchodní partner prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
3. Dodavatel / obchodní partner bere na vědomí, že uvedení nepravdivých údajů či jiný rozpor s touto Doložkou může v konkrétním případě vést až k odstoupení od smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky, a to v souladu s § 223 odst. 2 písm. a) nebo b) ZZVZ.

**PŘÍLOHA č. 8 - Bezpečnostní požadavky a opatření**

1. Objednatel byl v srpnu 2021 Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) určen jako provozovatel základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel, jakožto povinná osoba dle ZoKB je povinen realizovat celou řadu bezpečnostních opatření, řídit se příslušnou legislativou a provádět činnosti dle nařízení vydávaných NÚKIB. V průběhu plnění smlouvy tak může dojít k situaci, kdy Objednatel bude povinen realizovat bezpečnostní opatření, která mohou mít dopad na odebírané služby, provozované informační systémy a technická zařízení (např. na jejich rozsah, kvalitu, bezpečnost, používané technologie apod.). Pro případ, že takováto situace nastane, zavazují se obě smluvní strany vstoupit v jednání s cílem dosáhnout vzájemné dohody. Pokud by nebylo možné dohody dosáhnout, je Objednatel oprávněn smlouvu ukončit, a to ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o ukončení smlouvy Dodavateli z výše uvedených důvodů.
2. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností  
   Objednatele podle ZoKB včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze ZoKb.
3. Objednatel považuje Dodavatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. Dodavatel se zavazuje přijímat, neustále kontrolovat a zvyšovat bezpečnostní opatření nezbytná k zajištění ochrany informací, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, neoprávněným přenosům (důvěrnost informací), změnám či podvržení (integrita informací) a zničením nebo ztrátám (dostupnost informací).
5. Dodavatel se zavazuje prokázat, že zavedl a po celou dobu trvání smlouvy udržuje bezpečnostní opatření dle ujednání v této Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele. Objednatel má právo nejen v případě bezpečnostního incidentu, provést u Dodavatele kontrolu a audit bezpečnostních opatření souvisejících s plněním Smlouvy. O této kontrole, jejím rozsahu, kontrolujících osobách, bude Objednatel informovat Dodavatele minimálně s předstihem deseti (10) pracovních dnů a Dodavatel nemá právo tuto kontrolu odmítnout.
6. V případě, kdy Dodavatel pro plnění předmětu Smlouvy využívá poddodavatele, je Dodavatel povinen zajistit promítnutí bezpečnostních požadavků uvedených ve Smlouvě i na tyto poddodavatele.
7. Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění pro Objednatele dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) předaných Dodavateli Objednatelem, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.)
8. V případě změn předmětu plnění Smlouvy, procesů, prostředků nebo technologií souvisejících s plněním Smlouvy na straně Dodavatele či jeho partnerů, které mají či mohou mít vliv na bezpečnost informací, je Dodavatel povinen přezkoumávat jejich možné dopady, určovat významné změny a oznamovat je Objednateli. V případě významných změn je povinností Dodavatele zdokumentovat jejich řízení a provést analýzu rizik: Na základě výsledků analýzy rizik Dodavatel přijme opatření za účelem snížení nepříznivých dopadů a aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci. V případě informačních a komunikačních systémů Dodavatel dále zajistí testování změn a jejich dopadů na bezpečnost informací a v případě zjištění, že došlo ke snížení ochrany informací přijme další odpovídající bezpečnostní opatření, případně navrátí informační a komunikační systém do původního stavu.
9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o:

* jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který vznikne v jeho informačním systému (včetně přístupu neoprávněné třetí strany, ztráty dat, poškození integrity dat, zavlečení malwaru a/nebo nestandardního použití informačních systémů používaných pro plnění Smlouvy), a to vždy, kdy takový incident i potenciálně může ovlivnit informační systém, služby, informace nebo data Objednatele
* Způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy
* Významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv

1. Dodavatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, do pěti (5) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel dále zruší do tří (3) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy, veškeré vzdálené přístupy k informačním systémům Objednatele, které vznikly na základě plnění Smlouvy.
2. Dodavatel při předání Díla předloží Objednateli v rámci předání dat, informací a provozních údajů návrhy pro řízení kontinuity činností a havarijní plány v rozsahu plnění předmětu Smlouvy. Tyto dokumenty budou obsahovat způsoby, jakými lze zajistit obnovu funkcionality po havárii či kybernetickém útoku a příp. popis řešení s omezenou funkcionalitou po období obnovy do plné funkcionality. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím rozsahu:
   * strategie obnovy
   * dokumentace skutečného provedení
   * popis autorizačního konceptu a oprávnění
   * zálohovací a archivační postupy
   * instalační a konfigurační postupy
   * bezpečností nastavení
3. Dodavatel zajistí, aby předávaná data, informace a provozní údaje byly pro Objednatele v čitelném formátu, systematizované a v případě ukončení Smlouvy použitelné pro přenos do jiných systémů. Za čitelný formát jsou pro účely předávání dat považovány formáty CSV, HTML/XHTML JPEG, PDF, RDF, RTF TXT a XML
4. V termínu do deseti (10) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen zničit bezpečným způsobem všechna nepotřebná data a informace vzniklé při plnění Smlouvy, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto dat a informací a tento protokol předat do patnácti (15) pracovních dní Objednateli. Povinnost bezpečně zničit data a informace se vztahuje i na jejich případné kopie. Dále je Dodavatel povinen bezpečně zničit i data, která vznikla na straně Dodavatele, či jeho smluvních partnerů, v průběhu plnění Smlouvy (např. logy událostí, monitoring provozu apod.), a to vyjma těch dat a informací, které je na základě jiné právní povinnosti povinen po určitou dobu uchovávat. Takováto data a informace Dodavatel bezpečným způsobem zničí v okamžiku, kdy jejich uchovávání již nebude nezbytné.
5. V případě, kdy dojde ke změně kontroly nad Dodavatelem dle zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentního postavení, nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s okamžitými účinky ke dni doručení odstoupení od smlouvy Dodavateli.

**PŘÍLOHA Č. 9 – Plná moc – ICZ**

**PŘÍLOHA Č. 10 – Plná moc – ICZ.DMS**

**Příloha č. 11 – Pověření –**