



MMOPP00N5MYM



SERVISNÍ SMLOUVA s pohotovostí

systému měření a regulace
 „na objektech Statutárního Města Opavy“

1. Smluvní strany

Objednatel: Statutární město Opava
se sídlem: Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava
zastoupený: [redacted] primátorem
IČ: 00300535
DIČ: CZ00300535
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: [redacted]
Kontaktní osoba: [redacted] vedoucí oddělení energetiky Magistrátu města Opavy

a

Zhotovitel: ECM System Solutions s.r.o.
se sídlem: Mikolajice 17, 747 84 Mikolajice
zastoupený: [redacted], jednatelem
Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33305
IČ: 28588266
DIČ: CZ28588266
bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Opava
č. účtu: [redacted]

2. Předmět smlouvy, obchodní a dodací podmínky

2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele pravidelné preventivní prohlídky, technickou podporu a operativní servisní zásahy na zařízení systému měření a regulace **na těchto objektech Statutárního města Opavy:**

ZŠ Edvarda Beneše – Dr. E. Beneše 989, 747 05 Opava
ZŠ Mařádkova – Mařádkova 518/15, Předměstí, 746 01 Opava

- 2.2 Preventivní prohlídky budou prováděny **1krát ročně**. Přesný termín provedení prohlídky bude vždy předem odsouhlasen zástupci Objednatele ve **14denním** předstihu.
- 2.3 O provedených prohlídkách bude vždy proveden zápis, ve kterém budou uvedeny případné zjištěné vady a návrh řešení k jejich odstranění.
- 2.4 Cena jednotlivých preventivních prohlídek je uvedena v **Příloze číslo 1 – Soupis objektů a cen profylaktických prohlídek**. Jednotlivé místnosti (IRC) budou řešeny po nahlášení.
- 2.5 Pohotovost pro nahlášení požadavku na servisní zásah a technickou podporu je poskytována každý den (365 dní v roce) v čase od 07:00 do 22:00 s tím, že maximální reakční doba Zhotovitele ke vzdálenému zásahu nebo tel. technické podpoře je **4 hodiny**. Servisní zásah proběhne **do 48 hodin** od zápisu požadavku nebo závady do HelpDesku dodavatele, provozovaného na adrese [redacted]
- 2.6 Cena za provedení servisního zásahu a technické podpory nad rámec servisní prohlídky bude účtována hodinovou sazbou, cenou materiálu a dopravy.
- 2.7 Objednatel má v rámci smlouvy k dispozici telefonické konzultace a opravy systému vzdáleným připojením v kumulovaném rozsahu **2 hodiny ročně**. Tyto hodiny není možné převádět do dalšího období.

Paušální měsíční sazba za držení pohotovosti: **850 Kč bez DPH/objekt/měsíc**

Hodinová sazba pracovníků, cestovné a čas strávený na cestě se řídí ceníkem servisních služeb zveřejněným Zhotovitelem na adrese [redacted] / s tím, že Objednateli budou účtovány uvedené hodinové sazby pracovníků s 5% slevou. Zhotovitel si vyhrazuje právo umístění ceníku na svých internetových stránkách změnit. V případě změny umístění bude emailem kontaktní osobu o takové změně informovat. Zhotovitel si též vyhrazuje právo ceník změnit, a to vždy v prvním kalendářním měsíci aktuálního roku. Zhotovitel je povinen v případě změny ceníku Objednatele informovat, a to emailem na kontaktní osobu Objednatele. Pokud nebude Objednatel se změnou ceníku souhlasit, má právo do 14 kalendářních dnů od obdržení sdělení o změně ceníku od smlouvy odstoupit. Pokud Objednatel využije svého práva na odstoupení od smlouvy z důvodu nesouhlasu s aktualizací ceníku, zaniká právo Zhotoviteli na fakturaci částky za provedení pravidelné preventivní prohlídky v daném roce a je oprávněn fakturovat pouze servisní služby provedené do obdržení odstoupení od smlouvy dle platného ceníku v předchozím kalendářním roce.

Kvalifikace pracovníků:

Softwarový specialista a Systémový inženýr MaR

Pracovník, s potřebným oprávněním a kvalifikací, pro práce s řídicím systémem, tj. lokalizace příčin poruch, nastavování parametrů, úprava softwarových aplikací, projekční práce atd.

Odborný montér MaR

Pracovník pro samostatné montážní práce na rozvodech a periferiích systému měření a regulace s potřebným oprávněním.



IT specialista (Sítě, databáze, dispečinky)

Pracovník s kvalifikací pro práci se souvisejícími IT prostředky a prostředím, např. síťová nastavení, nastavení serverů a serverových aplikací, cloudových řešení apod.

Telefonické konzultace a oprava systému vzdáleným připojením, neklasifikováno jako odstranění záruční vady, je po uplynutí volného limitu uvedeného v příloze číslo 2 této smlouvy, účtováno ½ hodinové sazby za každých započatých 30 minut.

Možnost vzdáleného připojení k systému MaR zajistí objednatel.

Servisní zásah v mimopracovní době, ve dnech pracovního klidu a o svátcích bude vyúčtován s příplatkem 50 % k uvedeným hodinovým sazbám.

- 2.8 O výkonu provedené vzdálené technické podpory a vzdálených servisních zásahů bude zaslán, do 7. dne v měsíci, soupis provedené podpory za předchozí měsíc, pokud v tomto období vzdálená podpora byla poskytnuta. V případě, že do 72 h nebude ze strany Objednatele tento soupis rozporován, bude příslušná částka fakturována.
- 2.9 Výchozím místem pro stanovení ceny za dopravu a výloh s ní spojených je sídlo Zhotovitele.
- 2.10 Měsíční vyúčtování pohotovostního poplatku a provádění vzdálené technické podpory proběhne na základě vystavené a zaslané faktury (poštou nebo e-mailem na [redacted] – daňového dokladu, vystaveného do 15. dne následujícího měsíce s datem zdanitelného plnění v poslední den předchozího měsíce.
- 2.11 Fakturace operativních místních servisních zásahů a preventivních prohlídek bude prováděna, formou daňového dokladu, na základě oboustranně potvrzeného servisního listu předloženého Zhotovitelem po jejich provedení.
- 2.12 Zhotovitel může navrhnout změnu ceny pravidelné preventivní servisní prohlídky. Nová výše ceny bude nejdříve projednána s Objednatelem a po odsouhlasení Objednatelem uzavřou smluvní strany dodatek k této smlouvě s uvedením těchto skutečností.

3. Seznam příloh

3.1 Příloha číslo 1 – Soupis objektů a cen profylaktických prohlídek

3.2 Příloha číslo 2 - Rozsah profylaktické prohlídky

4. Osobní údaje

4.1 Kromě osobních údajů uvedených ve smlouvě, Zhotovitel zpracovává také potřebné údaje pro plnění předmětu smlouvy, a to v následující podobě:

- IP adresy
- přihlašovací jména (lze použít pseudonymizaci)
- hesla

Jména a hesla lze měnit pomocí administračních prostředků.

4.2 Zhotovitel archivuje aktuální verze aplikačního SW a projektové dokumentace související s předmětem smlouvy.

4.3 Všechny osobní údaje Zhotovitel shromažďuje plně vsouladu s pravidly GDPR. Pravidla o nakládání s osobními údaji Zhotovitelem, jsou umístěna na adrese <https://www.ecmsystem.cz/gdpr>

5. Ostatní ustanovení

5.1 Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5.2 Tato smlouva nabývá platnosti datem podpisu obou smluvních stran.

5.3 Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu. Smlouva může být doplňována, změněna nebo zrušena písemnou dohodou smluvních stran.

5.4 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data podpisu a může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou **3 měsíce**.

5.5 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli přiměřenou součinnost nutnou pro jeho výkon, zejména umožnit přístup do objektu, umožnit připojení na zdroje energií, následnou likvidaci běžného odpadu a spolupracovat při činnosti Zhotovitele.

5.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za poskytované služby a provedené práce cenu dle této smlouvy.

5.7 Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována dle platných zákonů. Všechny faktury jsou splatné včetně DPH **do 14 dní** od vystavení. Veškeré platby budou prováděny v Kč bankovním převodem.

5.8 Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, Objednatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Objednatele vůči Zhotoviteli.

5.9 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu Zhotovitele, na který bude Objednatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Objednatele vůči Zhotoviteli.

5.10 Opozdí-li se ze strany Objednatele platba za servisní služby více jak o jeden měsíc, může být tato skutečnost považována za zvláště hrubé porušení této smlouvy. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn pozastavit servisní činnost do doby úhrady dlužné částky nebo odstoupit od této smlouvy.

5.11 Zhotovitel může navrhnout změnit výši paušálních sazeb v závislosti na obchodních podmínkách. Nová výše paušálních sazeb bude nejdříve projednána s Objednatelem a po odsouhlasení Objednatelem uzavřou smluvní strany dodatek k této smlouvě s uvedením těchto skutečností.

5.12 Servisní podpora Zhotovitele:

5.13 Kontakt na pohotovostní linku Zhotovitele:

tel. č.: [REDACTED] (pouze v pracovní době od 7:00 do 15:00)

5.14 Kontakt na odpovědného zástupce Objednatele [REDACTED]

tel. č.: [REDACTED]

e-mail.: [REDACTED]

5.15 Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každý má charakter originálu. Jeden stejnopis obdrží Zhotovitel a jeden Objednatel.

5.16 Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům, že si tuto smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že ji neuzavírají v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, a že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

5.17

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

5. 17 Tuto smlouvu schválila Rada statutárního města Opavy dne 11. 12. 2024 č. usnesení 3051/62/RM/24

6. Souhlas pro poskytování služby vzdáleného přístupu a ukládání dat

- 6.1 Objednatel si je plně vědom skutečnosti, že prostřednictvím tohoto souhlasu bude pracovník Zhotovitele umožněn vzdálený přístup do jeho zařízení (PLC, případně dalších zařízení přímo zařazených do spravovaných systémů MaR, nebo zařízení plnicích funkcí podpory MaR), za účelem vykonání servisních či jiných operací, resp. činností, při kterých pracovník Zhotovitele, může mít přístup k údajům nacházejícím se v příslušném zařízení Objednatele či jeho síti.
- 6.2 Objednatel se zavazuje uskutečnit všechna technická opatření, aby ze strany Zhotovitele, po dobu tohoto vzdáleného přístupu, nemohlo dojít k nežádoucímu seznámení se či jinému zpracování jakýchkoliv údajů (dat), které se nacházejí v zařízení Objednatele, prostřednictvím čehož by mohlo dojít především k porušení platných právních předpisů (osobní údaje, utajované skutečnosti, obchodní tajemství, bankovní tajemství, daňové tajemství apod.).
- 6.3 Objednatel souhlasí, že data související s výkonem servisní činnosti včetně SW a zdrojových kódů SW může zhotovitel pro potřeby poskytování služeb, a i potenciálních služeb Objednateli ukládat na své vlastní IT infrastrukturu využívané pro poskytování služeb a výkonu servisní činnosti.
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré údaje, s nimiž se v rámci vykonání požadovaných servisních či jiných operací (činností) seznámí, bude zpracovávat pouze za účelem vyřízení servisního zásahu.

Za Objednatele

Za Zhotovitele

V Opavě dne.....

V Mikolajicích dne.....

Digitálně podepsal

Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.13

Datum: 2024.12.12

10:43:10 +01'00'

12:51:04 +01'00'

primátor

, jednatel společnosti



Příloha číslo 1 – Soupis objektů a cen profylaktických prohlídek

Objekt	Projekt MaR- zakázka	Cena
ZŠ Dr. Edvarda Beneše	Bude doplněno ...	9 300,00 Kč
ZŠ Mařádkova	Bude doplněno ...	8 200,00 Kč
Celkem		17 500,00 Kč

Následující ceny jsou platné při provádění profylaktických prohlídek na všech 6 objektech.

Příloha číslo 2 – Rozsah profylaktické prohlídky

Preventivní servisní prohlídky prováděné 1krát ročně

I. Přejechod topná sezóna

Kontrola aplikace ECM marfy.

- Kontrola vizualizace
- Kontrola konzistence historických dat
- Kontrola úplnosti přenosu dat do technologických schémat

Kontrola funkce procesních stanic

- Kontrola aktuálnosti konfigurace
- Kontrola regulačních parametrů
- Kontrola vstupních/výstupních hodnot jednotlivých regulačních okruhů

Kontrola funkce regulace jednotlivých kanceláří/místností

- Kontrola aktuálnosti konfigurace
- Kontrola regulačních parametrů

Kontrola rozvaděčů a periferií MaR jednotlivých technologií

- Vizuální kontrola mechanického stavu
- Vizuální kontrola elektrických komponent

Ostatní práce (práce, které jsou součástí prohlídek v max. kumulovaném rozsahu 1 hodiny/objekt)

- Provedení doškolení stávajícího technika
- Uživatelské přizpůsobení obrazovky grafické centrály, konzultační činnost

II. Vzdálená podpora

- Vzdálená technická podpora a servisní zásahy, vše v kumulovaném rozsahu práce technika 2 hodin ročně
- Podmínkou je možnost vzdáleného připojení prostřednictvím internetu provozovaného uživatelem

Celková paušální cena 2 prohlídek je 17 500 Kč bez DPH.