

**Formulář pro odstoupení od smlouvy**

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát (zvolte nejbližší obchodní dům):

OD IKEA Praha Zličín  
Skandinávská 1  
155 00 Praha 5-ZličínOD IKEA Brno  
Skandinávská 4  
619 00 Brno-Dolní HeršpiceOD IKEA Ostrava  
Rudná 110  
700 30 Ostrava-ZábřehOD IKEA Praha Černý most  
Chlumecká 664/10  
198 00 Praha 9-Černý MostPro zaslání formuláře digitální formou využijte e-mail: [IKEA.info.cz@IKEA.com](mailto:IKEA.info.cz@IKEA.com)

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží (číslo objednávky):

Datum

Objednání

Odstoupení

Jméno a příjmení  
spotřebitele

Adresa spotřebitele

Žádám o vrácení zaplacené kupní ceny a ostatních plateb jiným způsobem, než vrácením na účet, ke kterému byla vydaná platební karta použita k původní platbě, a to:

bezhotovostním převodem na účet č.

bezhotovostním převodem v IKEA obchodním domě na kartu

*V případě platby IKEA kartou je návrat sumy možný pouze na refundační kartu IKEA.*

Podpis spotřebitele:

Datum:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (oznámení o odstoupení stačí odeslat 14. den lhůty, a to na [IKEA.info.cz@IKEA.com](mailto:IKEA.info.cz@IKEA.com)). Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou potvrzení objednávky.

Rozhodne-li se Zákazník pro odstoupení v této lhůtě, společnost IKEA mu vrátí kupní cenu a další platby, které od zákazníka obdržela, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. Pro vrácení plateb použije IKEA stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Pokud Zákazník odstoupí pouze od části smlouvy vrátí IKEA kupní cenu vráceného zboží. Další platby IKEA vrací pouze ve výši rozdílu, pokud by se Zákazník odstoupením části smlouvy dostal do nižší cenové hladiny ceny dopravy. IKEA v tomto případě vrací rozdíl mezi těmito cenovými hladinami. Pro vrácení plateb použije IKEA stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak.

Již zaplacenou kupní cenu vrátí IKEA Zákazníkovi až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co Zákazník prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zákazník zboží vrátí IKEA zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, a to do provozovny IKEA, ve které objednávku vytvořil. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Zákazník nese při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. V tomto případě si IKEA vyhrazuje právo jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce zákazníka na vrácení kupní ceny.

Zákazník není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku, zejména nemůže odstoupit od smlouvy:

- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu.