

Hybešova 42, Brno**Dodatek č.1 Servisní smlouvy č. 5500 3736 / Tsm/2022/473/Lt mezi níže uvedenými smluvními stranami:**

Obchodní jméno:	Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně státní příspěvková organizace (dále jen Objednatel)
Sídlo – ulice, číslo:	Pekařská 664/53
Sídlo – PSČ, město:	602 00 Brno
Právní forma:	
Identifikační číslo:	00159816
Daňové identifikační číslo:	CZ00159816
Banka:	Česká národní banka, pobočka Brno
Číslo účtu / kód banky:	71138621/0710
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel
E-mail:	
Telefon:	
Kontaktní adresa pro fakturaci:	-----

A

Obchodní jméno:	KONE, a.s. (dále jen Zhotovitel)
Sídlo – ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo – PSČ, město:	160 00, Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky:	201 5980 207 / 2600
Zastoupený:	xxx, Head of Service and Modernization Sales Czech Republic
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	xxx, xxx, xxx
Ve věcech technických oprávněn jednat:	xxx, xxx, xxx
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., Vídeňská 188/119d, 619 00, Brno – Dolní Heršpice
E-mail:	<u>xxx</u>
Telefon:	xxx

Předmět dodatku č. 1

Na základě dohody obou smluvních stran se v Servisní smlouvě č. 5500 3736 / Tsm/2022/473/Lt rozšiřuje dohodnutý rozsah servisních činností. Toto rozšíření nemá vliv na cenu služeb. V souvislosti s touto změnou se ke stávající Smlouvě přidává tento dodatek včetně příloh.

Dodatek č. 1 Servisní smlouvy č. 5500 3736 / Tsm/2022/473/Lt je vyhotoven v elektronické formě a podepsán elektronicky. Dodatek podepíše oprávněné osoby platnými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu. Každá ze smluvních stran pak obdrží její elektronický originál.

Objednatel je jako státní příspěvková organizace povinen tento dodatek uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím „návazného záznamu“ k původní smlouvě. Uveřejnění se zavazuje provést Objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření tohoto dodatku.

Dodatek č. 1 Servisní smlouvy č. 5500 3736 / Tsm/2022/473/Lt nabývá platnosti a účinnosti dne 20. 12. 2024, a to za podmínky, že tento dodatek bude před tímto datem uveřejněn v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tento dodatek bude uveřejněn v registru smluv až po datu uvedeném ve větě první tohoto odstavce, nabude účinnosti až dnem uveřejnění.

Ostatní náležitosti smlouvy zůstávají tímto dodatkem nedotčeny.

Přílohy dodatku:

1. PŘÍLOHA č. 1 - Rozsah dohodnutých služeb
2. PŘÍLOHA č. 2 - Plná moc oprávněného zástupce
3. PŘÍLOHA č. 3 - Všeobecné podmínky pro digitální služby společnosti KONE, a.s.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel

V Brně __/17. 12. 2024

xxx, Head of Service and Modernization Sales Czech
Republic

V __/16. 12.2024

PŘÍLOHA č. 1

Rozsah dohodnutých služeb

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Práce technika v pracovní době KONE Pracovní dny Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro mimořádné servisní / provozní poruchy / pro výjezdy na základě diagnostiky služby 24/7 Connected Services	Práce poskytované při opravách nahlášených na zákaznické centrum KONE a práce poskytované na základě diagnostiky služby 24/7 Connected Services nejsou účtovány. Nevztahuje se na práce na odstranění závad způsobených vnějšími vlivy (vandalismus).	ANO
PŘEHLED DIGITÁLNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
KONE Online (webový online přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení)	Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, pro sledování a analýzy servisních činností. Zároveň má Zákazník možnost zřízovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu.	ANO
KONE Mobile (mobilní aplikace pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení)	Zákazník získá přístup do mobilní aplikace, pro sledování a analýzy servisních činností.	ANO
KONE 24/7 Connected Services	Jedná se o inteligentní službu, který využívá analytiku založenou na AI (umělá inteligence) k provádění předpovědních rozhodnutí v oblasti údržby výtahů, eskalátorů a automatických dveří budov. Díky inteligentní službě můžeme plně předvídat potenciální poruchy zařízení, reagovat dříve, než k nim opravdu dojde a zabránit tak neplánovaným odstávkám. To znamená lepší bezpečnost, spolehlivost, prodlouženou životnost zařízení a plnou transparentnost našich aktivit.	ANO
Odborná prohlídka provedená vzdáleným monitoringem (OPVM)	Odbornou prohlídku vzdáleným monitoringem provede odborný servisní pracovník v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 bod 5.1.7. Provádět ji lze pouze na KONE zařízeních s aktivovanou službou 24/7 Connected Services.	ANO

KONE 24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržitě diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společností KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Zákazníkovi jako součást Služeb.
2. KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3. Zákazník dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo je ukončena jen KONE 24/7 Connected Services, Zákazník poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring, které je ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6. Zákazník není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Zákazník nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7. Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušování a bezchybně.
8. Pokud Zákazník používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM karty či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí dle dohodnutých podmínek ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.
10. KONE si vyhrazuje právo jako součást služby 24/7 Connected Services a v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 provádět vybrané odborné prohlídky využitím tzv. vzdáleného monitoringu (dále jen OPVM). Zákazník bude vhodným způsobem o výsledku takto provedené odborné prohlídky bez odkladu informován.
11. KONE bude zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že nebude kontaktní osoba Zákazníka k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný a výjezd servisního technika bude uskutečněn v pracovní době KONE. Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak.

PŘÍLOHA č.2

Plná moc oprávněného zástupce

Dedicated to People Flow



PLNÁ MOC

Společnost KONE, a.s. se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená předsedou správní rady Ing. Janem Šámalem a členem správní rady Ing. Martinem Slatinkou (dále jen „zmocnitel“)

tímto
zplnomocňuje

_____ k zastupování společnosti KONE, a.s.
při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

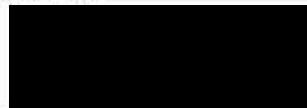
- smluv o dílo na dodávku nových zařízení a kompletních výměn stávajících výtahů a eskalátorů (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2024.

V Praze, dne 4.1.2024

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocnitel

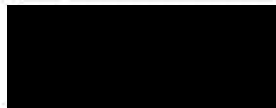


KONE, a.s.
Ing. Jan Šámal



KONE, a.s.
Ing. Martin Slatinka

Zmocněnec



PŘÍLOHA č.3

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ SLUŽBY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze platná od 1.7.2023)

1. DEFINICE

1. Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

Pojem	Popis
Smlouva	Smlouva uzavřená mezi společnostmi KONE a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných podmínek a všech dalších příloh smlouvy.
Digitální služby	Služby API společnosti KONE, KONE 24/7 Connected Services, KONE Residential Flow, Access and Visit, KONE Elevator Call, KONE Information, KONE Elevator Music, jakož i budoucí digitální služby nabízené společností KONE včetně například jakýchkoli změn, aktualizací nebo nových verzí.
Zařízení	Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části.
Vyloučené události	(a)požár, kouř, voda, vlhkost, přetížení nebo sedání budovy, (b) abnormální teplota nebo vlhkost nebo jiné nežádoucí podmínky, (c) kolísání, přerušení nebo nedostupnost zdroje napájení nebo komunikačních sítí, (d) počítačové viry, hackerské nebo internetové útoky, (e) zneužití, neoprávněná manipulace, krádež zařízení nebo jiných zařízení od společnosti KONE nebo vandalismus vůči němu, (f) práce prováděné na zařízení nebo jiných zařízeních od společnosti KONE kýmoli kromě společnosti KONE, (h) zastaralé zařízení nebo díly a (i) jakékoli jiné příčiny mimo přiměřenou kontrolu společnosti KONE.
Externí poskytovatel aplikací	Třetí strana poskytující zákazníkovi služby s využitím služeb API společnosti KONE.
Pracovní doba	Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostní doba	Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
Smluvní strana nebo smluvní strany	Zákazník a/nebo společnost KONE.
Cena	Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH.
Služby	Služby, které mají být provedeny společností KONE, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě.
Zákonné požadavky	Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení.
Uživatelé	Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli digitálních služeb.

2. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ SLUŽBY, POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Všeobecné podmínky pro digitální služby tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoli nabídky KONE, která v rozsahu služeb obsahuje Digitální služby společnosti KONE. KONE má právo tyto podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.kone.cz nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

Společnost KONE provádí služby během Pracovní doby. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nebude do ceny zahrnuta žádná práce vykonaná mimo Pracovní dobu a bude společností KONE účtována samostatně. Podmínky a ceny prací mimo Pracovní dobu se řídí podmínkami dohodnutými ve Smlouvě a podmínkami uvedenými ve Všeobecných servisních podmínkách společnosti KONE, a.s.

3. VYLOUČENÍ Z ROZSAHU SLUŽEB

Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou z těchto služeb vyloučeny následující práce a/nebo jejich části a společnost KONE je může účtovat samostatně.

- Opravy a výměna světelných prvků a baterií.
- Oprava nebo výměna dílů a/nebo jiné práce v důsledku vyloučených událostí.
- Čištění, s výjimkou čištění nečistot, které jsou přímo způsobeny poskytováním služeb.
- Kontroly nebo testování zařízení prováděné orgány, kontrolními subjekty nebo jinými třetími stranami.
- Údržba a opravy sítě LAN (Local Area Network).
- Oprava a výměna systémů řízení přístupu zákazníků a komunikačních zařízení (např. informační obrazovky, televizory, hudební systémy).
- U zařízení, která původně nedodala a neinstalovala společnost KONE, montáž, oprava a/nebo výměna dílů nebo doplňkových materiálů v důsledku vad kvality zařízení výrobce nebo instalujícího subjektu, materiálů nebo řemeslného zpracování.

4. ZÁVÁZKY ZÁKÁZNÍKA

2. Zákazník musí neprodleně informovat společnost KONE v případě:

- jakékoli poruchy zařízení nebo digitálních služeb nebo nehody, která se týká zařízení;
 - jakýchkoli změn nebo plánovaných změn v používání zařízení nebo místa montáže;
 - jakýchkoli změn ve svých fakturačních údajích a kontaktních osobách.
3. Zákazník zajistí pracovníkům společnosti KONE bezpečné a přiměřené pracovní prostředí. Zákazník musí poskytnout pracovníkům společnosti KONE snadný přístup k zařízení.

Zákazník bude spolupracovat se společností KONE v souladu s jejími přiměřenými požadavky. Zákazník poskytne veškeré informace, které požaduje společnost KONE a které se vztahují k zařízení, a zajistí, aby všechny informace, které poskytuje, byly úplné a přesné.

4. Zákazník je odpovědný za veškerá kabelová vedení na místě montáže a stabilní zdroj napájení pro zařízení. Zákazník je odpovědný za používanou místní síť LAN a jakékoli rozhraní mezi sítí LAN a zařízením. Zákazník zajistí, aby síť LAN a veškeré možné rozhraní směrem k zařízení splňovaly technické požadavky, které společnost KONE a/nebo dodavatel zařízení sdělili, a aby síť LAN neovlivňovala negativně funkci zařízení.

Zákazník je povinen odškodnit a ochránit společnost KONE před veškerými závazky, náklady, výdaji, škodami a ztrátami, které vzniknou společnosti KONE v důsledku porušení této části 4 ze strany zákazníka či jeho nedbalosti nebo úmyslného pochybení či v souvislosti s nimi.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy zvýší náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nezahrnuje jakékoli úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Podmínky a ceny prací mimo Pracovní dobu se řídí podmínkami dohodnutými ve Smlouvě a podmínkami uvedenými ve Všeobecných servisních podmínkách společnosti KONE, a.s.

6. VYŠŠÍ MOC

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moc. Pojmem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalismus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

7. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

5. Společnost KONE si vyhrazuje nárok na vlastnictví všech práv duševního vlastnictví týkajícího se jakýchkoli zařízení, softwaru, dokumentace, výkresů nebo jiného materiálu dodaného společností KONE na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

6. Zákazník nesmí používat ani kopírovat žádný software, dokumentaci, výkresy ani jiné materiály dodané společností KONE na základě smlouvy ani je sdílet k jinému účelu, než je řádné využívání a servis zařízení, ani to nesmí umožnit třetí straně.

KONE může shromažďovat, exportovat a používat vygenerovaná data o používání a provozu zařízení, služeb a digitálních služeb. Společnost KONE může taková data exportovat prostřednictvím síťového připojení a veškerá taková exportovaná data vlastní.

Společnost KONE shromažďuje určité osobní informace o zástupcích zákazníka. Tyto údaje slouží především k poskytování služeb a spravování vztahů se zákazníky, ale lze je použít také ke kontaktování zástupců (telefonicky, e-mailem, SMS a dalšími elektronickými prostředky) za účelem průzkumů a nabízení produktů a služeb společnosti KONE a jejich partnerů. Zákazník se zavazuje plnit své povinnosti na základě právních předpisů vztahujících se na zpracování údajů, které jsou v souladu se smlouvou nebo které smlouva předpokládá.

8. ZÁVAZKY

Společnost KONE nebude bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy v největším možném rozsahu povoleném podle platných zákonů odpovědná za:

- (a) škody nebo ztráty způsobené vyloučenými událostmi;
- (b) nedostupnost nebo poruchu digitální služby způsobenou vyloučenými událostmi;
- (c) ztrátu zisku, ztrátu využití, ztrátu obchodu, ztrátu dat, ztrátu dobré pověsti a jakékoli nepřímé, následné, náhodné, zvláštní škody nebo náhrady škody s trestní funkcí;
- (d) škody nebo ztráty způsobené tím, že společností KONE bylo zabráněno v provádění služeb v důsledku vyšší moci nebo tím, že zákazník nesplnil své povinnosti vyplývající ze smlouvy;
- (e) ztráty, škody na majetku nebo újmu na zdraví osob způsobené provozem nebo poruchou zařízení, kromě případu, kdy je taková ztráta, poškození nebo újma přímým důsledkem nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti KONE;
- (f) újmu na zdraví osob způsobenou poruchami zařízení nebo nehodami, které nebyly společností KONE hlášeny, jak je uvedeno v části 4;
- (g) zákazníkem neprovedené práce nebo nezajištěné opravy, výměny nebo aktualizace doporučené společností KONE nebo vyžadované zákonnými požadavky.

9. SLUŽBY 24/7 CONNECTED SERVICES

Služba KONE 24/7 Connected Services je sbírkou různých služeb. Pokud se zákazník rozhodl pro služby **KONE 24/7 Connected Services**, platí následující ustanovení:

Pokud zařízení nemá potřebný hardware, musí společnost KONE nainstalovat jednotku pro přenos dat a další hardware nezbytný k zajištění služeb KONE 24/7 Connected Services. Není-li dohodnuto jinak, je hardware nainstalovaný společností KONE na základě této smlouvy a tvořící součást původního dodávky zařízení vlastnictvím společnosti KONE. Zákazník poskytne společnosti KONE přístup k hardwaru. Společnost KONE může aktualizovat jakýkoli ji vlastněný hardware.

Služby KONE 24/7 Connected Services používají jednotku pro přenos dat k přenosu dat o provozu zařízení do cloudu KONE za účelem analýzy. Síťové poplatky jsou zahrnuty do ceny za služby.

Společnost KONE není odpovědná za žádnou poruchu služeb KONE 24/7 Connected Services kvůli vyloučeným událostem. I když společnost KONE vynakládá maximální úsilí, aby zajistila fungování služeb KONE 24/7 Connected Services tak, jak je zamýšleno, neposkytuje žádnou záruku, že služby budou nepřerušované nebo bez chyb.

Pokud se zákazník rozhodl pro službu KONE 24/7 Connected Services, platí také následující ustanovení:

Reakce na požadavky na opravu nebo údržbu zjištěné prostřednictvím služby KONE 24/7 Connected Services vychází ze sjednaného rozsahu služeb a nástupů na ně, sjednané ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, platí, že všechny požadavky kontroly servisním technikem, opravy nebo servis vyžádané prostřednictvím služby KONE 24/7 Connected Services budou plněny během pracovní doby.

Pokud je v rámci služby KONE 24/7 Connected Services zjištěna urgentní potřeba provedení služby a nevztahuje se na ni pokrytí oprav sjednané ve smlouvě, případně není ve smlouvě stanoveno jinak, pokusí se společnost KONE kontaktovat dohodnuté kontaktní osoby zákazníka, aby se dohodli na nezbytném servisu nebo opravách.

Pokud se zákazník rozhodl pro službu **KONE 24/7 Planner**, platí také následující ustanovení:

Společnost KONE analyzuje stav relevantního Zařízení a na základě toho poskytne Zákazníkovi zprávu s doporučenými postupy oprav a modernizace pro dané Zařízení. Společnost KONE bude zprávu pravidelně aktualizovat. Všechny náklady nebo ceny uvedené ve zprávě jsou informativní a nezávazné. Chce-li Zákazník podniknout kroky doporučené ve zprávě, dohodnou se na tom Smluvní strany samostatně.

Pokud se zákazník rozhodl pro službu **KONE 24/7 Alert**, platí také následující ustanovení:

Zpráva KONE bude obsahovat oznámení o tom, že zařízení, pro které je aktivováno KONE 24/7 Alert, je zastaveno s informací o zjištěném důvodu zastavení.

10. DIGITÁLNÍ SLUŽBY

Pokud se zákazník rozhodl pro jednu nebo více digitálních služeb, platí následující:

Ustanovení týkající se služeb v těchto všeobecných podmínkách se vztahují také na digitální služby v rozsahu, který není v rozporu s ustanoveními této části 11.

Společnost KONE vyvine maximální úsilí, aby v souladu se smlouvou zajistila dostupnost digitálních služeb. Společnost KONE nezaručuje, že digitální služby budou fungovat bez přerušení nebo bez chyb.

Všechna zařízení používaná k poskytování digitálních služeb musí být společností KONE instalována na vhodných místech.

Společnost KONE může zákazníkům nebo uživatelům jako součást digitálních služeb poskytovat software. Zákazník i uživatelé mohou takový software používat pouze k přístupu k digitálním službám a k jejich používání. Na software se vztahují určité licenční podmínky, pokud jsou poskytnuty společně s tímto softwarem. Společnost KONE může poskytovat aktualizace softwaru. Pokud software funguje na zařízení řízeném zákazníkem nebo uživatelem, odpovědnost za instalaci této aktualizace nese zákazník nebo uživatel. Společnost KONE nenese odpovědnost za závady digitálních služeb nebo závady v rozsahu, ve kterém se jim dalo zabránit použitím nejnovější verze softwaru. Zákazník souhlasí s tím, že veškerý obsah nahraný do softwaru může být uložen v cloudu poskytovatelů služeb třetích stran společností KONE.

Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, musí společnost KONE začít s provedením servisu v místě montáže nebo na dálku nejpozději do 5. pracovního dne po doručení oznámení od zákazníka o závadě nebo poruše digitálních služeb.

Společnost KONE nenese odpovědnost za nedostupnost nebo poruchu jakýchkoli služeb poskytovaných Externím poskytovatelem aplikací nebo za nekompatibilitu mobilního zařízení uživatele s digitálními službami nebo za závady na mobilních zařízeních uživatele.

V rozsahu, v jakém digitální služba ukládá a zpracovává osobní údaje uživatelů, je účelem zpracování umožnit fungování příslušné digitální služby.

Zákazník je vždy výhradně odpovědný za přesnost, kvalitu a zákonnost osobních údajů, které zákazník společnosti KONE poskytne, předává softwaru nebo je jinak zpracovává v souvislosti s digitální službou a prostředky, kterými zákazník získal osobní údaje a sdílí tyto údaje se společností KONE.

Pokud se zákazník rozhodl pro **služby API**, platí také následující ustanovení:

Společnost KONE musí pro dohodnuté zařízení aktivovat vybraná rozhraní API. Společnost KONE zákazníkovi poskytne hesla a identifikační údaje, které jsou nutné k aktivaci služeb API nebo k přístupu k nim. Zákazník musí uchovávat takové informace bezpečně a nesmí je sdílet s žádnou třetí stranou. Společnost KONE nenese odpovědnost za zneužití takových informací třetí stranou.

Pokud se zákazník rozhodl pro služby **KONE Residential Flow, Access and Visit** nebo **KONE Elevator Call**, platí také následující ustanovení:

Společnost KONE nenese odpovědnost za správnost jakýchkoli uživatelských přístupových práv udělených zákazníkům nebo v souladu s pokyny zákazníka.

Zákazník se zavazuje podniknout veškerá nezbytná opatření ke zmírnění všech bezpečnostních rizik v případě nefungování digitálních služeb, včetně zajištění systému dočasného zamknutí

dveří nebo zajištění dalšího dozoru u dveří, je-li to nutné k zabránění neoprávněnému přístupu na místo.

Pokud se zákazník rozhodl pro službu **KONE Information**, platí také následující ustanovení:

Zákazník se musí ujistit, že má ke všem materiálům ve službě KONE Information potřebná práva. Zákazník nesmí prezentovat žádné materiály, které jsou nezákonné, urážlivé či obtěžující.

11. INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE

Pokud zákazník používá systém **KONE online**, **KONE Mobile**, **KONE E-Link**, jiné digitální nástroje komunikace se zákazníky, rozhraní pro programování aplikací společnosti KONE, přímou integraci systému mezi zákazníkem a společností KONE a/nebo libovolnou formu vlastního hlášení od společnosti KONE (dále souhrnně jako „**informační nástroje**“), může zákazník používat tyto informační nástroje výhradně pro účely interních informací, správu zařízení a místa montáže, používání služeb společnosti KONE a vykonávání požadavků na služby souvisejících se zařízením. Všechny žádosti o služby učiněné prostřednictvím informačních nástrojů se považují za vydané oprávněnými zástupci zákazníka.

I když společnost KONE vynakládá maximální snahu, aby bylo zajištěno, že informace uváděné v informačních nástrojích jsou správné, jsou veškeré poskytnuté informace informativní a nelze se na ně spoléhat. Společnost KONE neposkytuje žádnou záruku, že výkon jejích informačních nástrojů bude nepřerušovaný nebo nebude obsahovat chyby. Společnost KONE může informační nástroje kdykoli dále rozvíjet nebo upravovat.

12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Ukončením konkrétní digitální služby, nejsou dotčeny ostatní digitální služby ani jiné služby. Toto neplatí pro KONE 24/7 Connected Services.

Pokud jsou služby ukončeny a poskytování digitálních služeb by bylo technicky neproveditelné, komerčně nepřiměřené nebo jinak nepraktické, může společnost KONE ukončit digitální služby bez závazků s okamžitým účinkem písemným oznámením.

Aniž by tím byla omezena ostatní práva, může společnost KONE smlouvu s okamžitou platností ukončit v případě:

- (a) zásadní změny v hlavním účelu používání zařízení nebo místa montáže;
- (b) zásadní změny ve vlastnictví místa montáže;
- (c) je-li zařízení v době platnosti smlouvy servisováno nebo opravováno třetí osobou bez předchozího písemného schválení společnosti KONE;
- (d) společnost KONE nemůže provádět služby ani digitální služby z důvodu vyloučených událostí nebo vyšší moci po dobu delší než 90 dní;
- (e) zákazník neposkytne společnosti KONE přístup k zařízení, bezpečné pracovní prostředí a/nebo jsou-li na zařízení nebo místě montáže zjištěny nebezpečné látky a zákazník situaci během 30 dnů nenapraví;
- (f) zařízení nesplňuje zákonné požadavky nebo je jinak nebezpečné, jak zjistila společnost KONE, a zákazník odmítá nezbytné opravy nebo modernizaci zařízení za účelem nápravy situace.

V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovená výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovu nárokovanou zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

Služby poskytované externími poskytovateli aplikací mohou být obnoveny nebo ukončeny individuálně v souladu s jejich vlastními smluvními podmínkami.

Veškeré body, které svou povahou platí i po ukončení smlouvy, tak budou platit i nadále. Po ukončení smlouvy může společnost KONE z jí vlastněných zařízení odebrat veškeré nástroje pro zvýšení produktivity hardwaru nebo servisu.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.