

Smlouva na rozvoj a správu informačního systému Registřík Sportu (ISRS) – část 1. upgrade ISRS a rozšíření o Dotační Portál NSA

Smluvní strany:

Česká republika – Národní sportovní agentura

se sídlem: Nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1, 11800, Malá Strana

adresa pro doručování: Národní sportovní agentura, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9

IČO: 07460121

zastoupená: Mgr. Ondřejem Šebkem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: **SML2400128**

a

SYSCOM SOFTWARE spol. s r.o.

se sídlem: Kytlická 818/21a, Prosek, 190 00 Praha 9

IČO: 61498084, DIČ: CZ61498084

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze,

sp. zn. C 30388/MSPH

zastoupená: Ing. Pavlem Kourkem, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**“)

číslo smlouvy *Dodavatele*: _____

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“).

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem veřejné správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.2 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“).

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace předmětu plnění Veřejné zakázky „**Rozvoj a správa informačního systému Rejstřík sportu (ISRS) – část 1. upgrade ISRS a rozšíření o Dotační Portál NSA**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka dodavatele byla vybrána jako nejvýhodnější nabídka.

- 2.2 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli dosažení účelu Smlouvy a splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace a nabídky Dodavatele. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky,

- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,

- 2.2.3 Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

- 2.3 Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že:

- 2.3.1 nepřípustný je takový výklad, který by byl pro Objednatele méně výhodný, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,

- 2.3.2 nepřípustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné než výslovně sjednané nároky vůči Objednateli,

- 2.3.3 žádné ustanovení Smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů a technických norem regulujících konkrétní oblast plnění.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli plnění, která spočívá v:

- 3.1.1 Upgrade programového vybavení informačního systému Rejstřík sportu (dále jen „**Systém**“ nebo „**ISRS**“) dle specifikace změn v příloze č. 1 této Smlouvy.

- 3.1.2 Upgrade Azure MS SQL web edice na verzi Azure MS SQL Standard.

- 3.1.3 Rozšíření ISRS o Dotační Portál NSA (dále jen „**DP NSA**“) Etapa I. a Etapa II.

- 3.1.4 Poskytnutí HW a SW infrastruktury pro potřeby bezproblémového

produkčního provozu DP NSA po dobu platnosti této smlouvy, včetně poskytování technické podpory DP NSA, a to i pravidelné profylaxe (dále též jen „**Služby podpory**“), přičemž DP NSA musí po celou dobu poskytování služeb podpory splňovat podmínky stanovené touto Smlouvou (včetně přijetí příslušných bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti¹).

3.1.5 Poskytování služeb rozvoje a provádění změnových požadavků (dále též jako „**Služby rozvoje**“).

3.1.6 Do 31.03.2025 provede Dodavatel aktualizaci související dokumentace vztahující se k Systému (dále jen „**Dokumentace**“).

Podrobné podmínky poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje (dále společně též jen „**Služby**“) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při poskytování plnění pouze v rozsahu, který je objektivně nezbytný. Lhůta pro odstranění incidentu Dodavatelem se při vyžádání součinnosti od Objednatele prodlužuje o dobu přijetí odpovědi Objednatelem.

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté plnění dle této Smlouvy.

3.4 Dodavatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, přičemž Dodavatel současně s návrhem změny osoby realizačního týmu předloží kopie dokladů, jimiž v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci měněné role, a to v odpovídajícím kvalifikačním rozsahu. Stejně tak změna osoby, provedena na žádost Objednatele, musí být vždy odůvodněna vážnými důvody. Dodavatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací odpovídající požadavkům příslušné role. Pro vyloučení pochybností obě smluvní strany sjednávají, že změna osob realizačního týmu uvedených v Příloze č. 2, není změnou smlouvy.

3.5 Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. V případě, že Dodavatel uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek této třetí osoby k poskytnutí části plnění určeného k plnění Smlouvy, bude Dodavatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání takovéto třetí osoby, jejích zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání Dodavatele. Dodavatel je odpovědný za jakoukoliv škodu způsobenou takovouto třetí osobou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany svých poddodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím poddodavatele nebo jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

¹ Zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Dodavatel zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy takto:

- 4.1.1 Upgrade ISRS dle specifikace změn, provede Dodavatel nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Pokud Dodavatel nezajistí Upgrade ISRS dle specifikace změn (Příloha č. 1 této Smlouvy) ani do 10 pracovních dnů od řádného termínu, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv nároků Dodavatele vůči Objednateli. Tímto odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody dle článku 15.2. této Smlouvy.
- 4.1.2 Upgrade Azure MS SQL web edice na verzi Azure MS SQL Standard provede Dodavatel nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 4.1.3 Rozšíření ISRS o DP NSA I. Etapa provede Dodavatel nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Pokud Dodavatel nezajistí Rozšíření ISRS o DP NSA I. Etapa ani do 10 pracovních dnů od řádného termínu, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv nároků Dodavatele vůči Objednateli. Tímto odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody dle článku 15.2. této Smlouvy.
- 4.1.4 Migraci dat do DP NSA z importních (vstupních) souborů Objednavatele provede Dodavatel nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Pokud Dodavatel nezajistí Migraci dat do DP NSA z importních (vstupních) souborů Objednavatele ani do 10 pracovních dnů od řádného termínu, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv nároků Dodavatele vůči Objednateli. Tímto odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody dle článku 15.2. této Smlouvy.
- 4.1.5 Rozšíření IS RS o DP NSA II. Etapa provede Dodavatel nejpozději do 31.03.2025.
- 4.1.6 Plnění bodů 4.1.1 až 4.1.5 je blíže specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.1.7 Služby podpory a Služby rozvoje bude Dodavatel poskytovat do 31.03.2026 ode dne účinnosti smlouvy.

4.2 Dodavatel se Smlouvou zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy, a to ode dne její účinnosti do 31.03.2026, počínaje účinností Smlouvy.

4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jiné prostory Objednatele. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Dodavatel se zavazuje pro potřeby testovacího a produkčního provozu DP NSA poskytnout HW infrastrukturu ve formě PaaS (Platform as a Service), a to po celou dobu poskytování Služeb podpory. Minimální požadavky na HW infrastrukturu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Dodavatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy garantovat požadované technické parametry na HW infrastrukturu a na žádost Objednatele doložit přesné označení HW řešení včetně jeho technických parametrů.
- 5.3 Vznikne-li při poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje Dodavatelem jakýkoliv výstup, zavazuje se Dodavatel zahrnout do Služeb podpory rovněž podporu k takovému výstupu, a to ode dne jeho akceptace. Cena za rozšíření poskytování plnění

dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.

- 5.4 Dodavatel se zavazuje provést migraci z importních (vstupních) souborů Objednavatele a dále provést všechny nezbytné úpravy DP NSA tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod celého řešení ISRS. Podrobné požadavky, na způsob provedení migrace, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.5 Objednatel zajistí součinnost stávajícího Poskytovatele provozního prostředí ISRS ve smyslu zajištění přístupu ke stávajícím serverům.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje:
 - 5.6.1 poskytovat Služby podpory a Služby rozvoje s řádnou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory a Služby rozvoje řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 20 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Dodavatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;
 - 5.6.2 poskytovat Služby podpory a Služby rozvoje v kvalitě a způsobem stanoveným touto Smlouvou;
 - 5.6.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal do užívání.
- 5.7 Služby podpory, které budou zajišťovány Dodavatelem, budou spočívat v:
 - 5.7.1 zajištění bezproblémového provozu a dostupnosti DP NSA včetně odstraňování jeho chyb v souladu s touto Smlouvou,
 - 5.7.2 zajištění pravidelného preventivního dohledu nad chodem předaného programového vybavení (dále jen „**profylaktická kontrola**“) v následujícím rozsahu činností:
 - a) Kontrola prostředí – kontrola nastavení prostředí pro provoz předaného informačního systému dle konfiguračního předpisu a návrhy na optimalizaci systémového prostředí,
 - b) Kontrola informačního systému – kontrola podmínek funkčnosti aplikace pro jednotlivé moduly,
 - c) Kontrola databáze – kontrola konzistence databází, instalace servispacků a opravných skriptů,
 - e) Monitoring komunikačních rozhraní (ZR, GINIS),
 - f) Řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů, vyhodnocení monitoringu a navazující činnosti,
 - g) Profylaktická kontrola bude realizována dálkovým přístupem, v případě potřeby i na místě, nebo dotazovými skripty.
 - 5.7.3 Profylaktická kontrola bude Objednateli poskytována Dodavatelem takto:
 - a) V pravidelném oboustranně odsouhlaseném termínu, zpravidla 1x za měsíc, odešle Dodavatel profylaxní testy,
 - b) Dodavatel vyhodnotí monitoring za sledované období, stav zjištění předloží Objednateli s návrhy míst, na kterých bude nutné anebo vhodné provést změny.

- 5.7.4 Zajištění profylaxe optimalizace, monitoringu a řízení provozu DP NSA na bázi metodických a konfiguračních pokynů, monitoring a navazující činnosti.
- 5.7.5 Využívání registru hot-line hlášení v modulu „Hot-line systému ISRS“ (dále též „**Hot-line služby**“), zejména zpracováním požadavků, hlášení a chyb, zodpovídání telefonických, e-mailových a osobních dotazů Objednatele a detekcí prokázaných chyb.
- 5.7.6 Služby podpory jsou poskytovány v sídle Dodavatele neomezeně, v sídle Objednatele do 40 hodin po dobu platnosti smlouvy.
- 5.7.7 V součinnosti při ukončení této Smlouvy spočívající především ve vytvoření datových nosičů s kompletní Dokumentací (včetně pracovních postupů) a se zdrojovými kódy, poskytnutí souvisejících informací a účast kompetentních osob Dodavatele na jednání s novým poskytovatelem, a to v rozsahu 8 hodin.
- 5.8 Služby rozvoje se realizují na vyžádání Objednavatelem a na základě schválené pracovní oběma smluvními stranami (tzv. Změnový požadavek – RFC), které budou zajišťovány Dodavatelem, budou zejména spočívat v zapracování nových požadavků, vývoji, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit DP NSA, včetně školení pracovníků Objednatele, a to do celkového počtu 240 člověkodnů (tj. 240 Man-day, dále jen MD) po dobu platnosti smlouvy. Tyto MD budou rozděleny do počtu 15 člověkodnů (tj. 15 MD) v každém měsíci platnosti této Smlouvy. V případě potřeby může Objednatel po dohodě s Dodavatelem přesouvat tyto člověkodny (MD) mezi jednotlivými měsíci s tím, že jejich **maximální počet do 31.03.2026 je 240 člověkodnů (tj. 15 MD* 16měsíců = 240 MD)**. Člověkodnem (MD) se rozumí 8 hodin práce.
- 5.9 Ve vztahu k poskytování Služeb dle této Smlouvy se Dodavatel dále zavazuje přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost informací (aktiv) v souladu s účelem této Smlouvy, v návaznosti na pravidla řízení ISMS a dále na politiku řízení bezpečnosti informací Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje implementovat pravidla řízení přístupu, která budou obsahovat specifikaci použití jedinečných identifikátorů (uživatelské identifikátory, hesla) a dále autorizační proces pro přístupy uživatele včetně jeho oprávnění.
- 5.10 V případě plánované údržby, výluky či odstávky (dále jen jako „**odstávka Systému**“) Dodavatel písemně oznámí Objednateli termín a rozsah odstávky Systému alespoň 5 pracovních dnů předem. Případnou odstávku Systému provede pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Dodavatel oprávněn takovouto odstávku Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení odstávky Systému. Pokud bude souhlas udělen, může být odstávka Systému v odsouhlaseném termínu provedena.
- 5.11 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Objednatel, nebo osoba jím určená, plně využívat Systém, spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v celkové ceně za plnění dle této Smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Objednatele převádí veškerá související oprávnění a licence a postupuje oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Systému i k souvisejícím výstupům.

6. ZÁRUKA

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na měsíční cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 6.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto čl. 6 a čl. 10 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy požádat Dodavatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Systému. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému a Systému jako celku. Provede-li Objednatel změnu Systému nad rámec posuzovaný Dodavatelem, v rozporu s instrukcemi Dodavatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Dodavatelem, záruka za vady Systému provedením změny Systému zaniká. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o každém zásahu do zdrojového kódu Systému, který provede v průběhu trvání účinnosti Smlouvy.
- 6.4 Vznikne-li při poskytování plnění Dodavatelem dílo, ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**") (dále jen "**Dílo**"), pak Dodavatel ode dne vzniku díla, postupuje právo k výkonu majetkových autorských práv k takovému dílu Objednateli, a v případě, kdy takové postoupení není možné, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").
- 6.5 Licence podle článku 6.4 této Smlouvy bude poskytnuta jako licence výhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.
- 6.6 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 6.7 Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 6.8 Cena za Licenci je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy.

7. SLA (Service Level Agreement)

- 7.1 Řešení servisních hlášení (SLA) - Odstranění vad a chyb Dodavatelem bude v rámci poskytování Služeb podpory prováděno níže uvedeným způsobem.
- 7.2 Definice pojmů:

Pojem	Popis
Zaručená provozní doba	Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba Objednatele, v jejímž průběhu je Objednatelem požadováno a současně Dodavatelem garantováno poskytování relevantního plnění dle této Smlouvy.

Pojem	Popis
	Provozní doba zaručená je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).
Maximální doba servisní odezvy	Maximální dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je Dodavatel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy servisních hlášení, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby. Doba servisní odezvy je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci Zaručené provozní doby a je vyhodnocována v hodinách, popř. minutách.
Maximální doba odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení)	Maximální dobou odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení) je míněno maximální časové období od založení nového záznamu v systému správy servisních hlášení, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby, ve kterém je Dodavatel povinen odstranit incident. Doba odstranění incidentu je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci Zaručené provozní doby a je vyhodnocována v hodinách.
Odstávka systému (Maintenance Window)	Časové období, ve kterém je možné provést plánovaný výpadek poskytovaného plnění, který se nekvalifikuje jako incident. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem Objednatele.
NBD	Následující pracovní den

- 7.3 Klasifikace servisních hlášení – Servisní hlášení typu incident jsou klasifikována dle závažnosti a rozsahu dopadu na klíčové činnosti Objednatele a koncové uživatele. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, uplatní se klasifikace incidentů vymezená níže.

Klasifikace	Popis
Level 0 / Havárie	Systém není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Level 1 / Chyba 1	Systém je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Zadavatele.
Level 2 / Chyba 2	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií Level 0 nebo 1.
Po	Požadavek (Služby poskytované ad-hoc dle požadavku Zadavatele)
D	Dotaz
I	Informace

- 7.4 Zaručená provozní doba je pro jednotlivé typy servisních hlášení stanovena následovně:

Klasifikace	Zaručená provozní doba
Level 0	pracovní dny, 08:00-16:30
Level 1, 2	pracovní dny, 08:00-16:30
Po, D, I	pracovní dny, 08:00-16:30

- 7.5 Doba odezvy na servisní hlášení a odstranění incidentu – Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v níže uvedených reakčních časech (garantovaná úroveň služeb).

Klasifikace	Maximální doba servisní odezvy	Maximální doba pro odstranění incidentu
Level 0	Do 2 hodin	Do 12 hodin
Level 1	NBD	Do 48 hodin
Level 2	NBD	Do 320 hodin, v jiné oboustranně dohodnuté lhůtě
Po, D, I	Není stanovena	Není stanovena

- 7.6 Přehodnocení klasifikace servisních hlášení – Změnu klasifikace servisních hlášení může provést pověřený pracovník Dodavatele, současně je povinen o této změně informovat autora hlášení. Součástí informace musí být zdůvodnění změny klasifikace. O změně též informuje kontaktní osobu Objednatele. Případný rozpor řeší určené kontaktní osoby smluvních stran.

8. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

- 8.1 Dodavatel se dále zavazuje:

- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas,
- 8.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 8.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 8.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 8.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 8.1.6 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování plnění dle této Smlouvy;
- 8.1.7 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 8.1.8 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této

- Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených ve smyslu odst. 4.2 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
- 8.1.9 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 8.1.10 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Systému a poskytovaného plnění za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 8.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje po dohodě s Objednatelem implementovat systém řízení změn tak, aby do 31.03.2025 došlo k aktualizaci Dokumentace Systému.
- 8.3 Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Objednatel nebo osoba jím určená plně využívat Systém, včetně veškerých zdrojových kódů, Dokumentace apod., spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v ceně za jeden kalendářní měsíc poskytování plnění dle této Smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Objednatele převede veškerá související oprávnění a licence a postoupí oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Systému.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje současně s ukončením této Smlouvy předat Objednateli veškeré zdrojové kódy, Dokumentaci vyžadovanou platnými právními předpisy, manuály k Systému a související doklady, ať už v listinné nebo elektronické podobě. V případě prodlení se splněním této povinnosti, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý den prodlení s předáním, čímž není dotčen nárok Objednatele vůči Dodavateli na případnou náhradu škody.
- 8.5 Dodavatel bere na vědomí, že Systém může být v budoucnu kategorizován jako významný informační systém dle ust. § 2 odst. d) zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Ceny Služeb jsou dohodou smluvních stran stanoveny následovně:
- 9.1.1 Cena za upgrade ISRS dle 3.1.1 Smlouvy je stanovena ve výši 125.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena s DPH 151.250,- Kč. Tato cena je pevná a úplná.
 - 9.1.2 Cena za upgrade Azure MS SQL web edice na verzi Azure MS SQL Standard dle 3.1.2 Smlouvy je stanovena ve výši 90.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena s DPH 108.900,- Kč. Tato cena je pevná a úplná.
 - 9.1.3 Cena za Rozšíření ISRS o DP NSA Etap I. dle 3.1.3 Smlouvy je stanovena ve výši 6.000.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena s DPH 7.260.000,- Kč. Tato cena je pevná a úplná.
 - 9.1.4 Cena za Rozšíření ISRS o DP NSA Etap II. dle 3.1.3 Smlouvy je stanovena ve výši 612.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena s DPH 740.520,- Kč. Tato cena je pevná a úplná.

- 9.1.5 Cena za jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb podpory dle 3.1.4 Smlouvy je stanovena ve výši 182.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena s DPH 220.220,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy, včetně poskytnutí HW infrastruktury dle článku 5.1 Smlouvy, provedení Migrace dat dle článku 5.4 Smlouvy a součinnosti Dodavatele při ukončení Smlouvy dle článku 5.7.7.
- 9.1.6 Ceny za Služby rozvoje dle této Smlouvy je stanovena ve výši 10.200,- Kč bez DPH za 1 člověkodenní (tzv. MD) poskytovaných Služeb rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena za 1 člověkodenní (MD) včetně DPH 12.342,- Kč. Tato cena je pevná a úplná.
- 9.2 Cena Služeb je dohodnuta jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná, platná po celou dobu plnění této Smlouvy a zahrnující veškeré náklady a rizika Dodavatele včetně veškerého materiálu, práce, balení, poplatků, dopravy (doručení do míst dodání), atd.
- 9.3 Cena za plnění dle této Smlouvy bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo toto plnění poskytováno, resp. v případě Služeb rozvoje akceptováno, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Přílohou faktury za Služby podpory musí být výkaz plnění obsahující všechny zásahy Dodavatele stanovené touto Smlouvou a potvrzení funkčnosti za příslušné období plnění Smlouvy. Přílohou faktury za Služby rozvoje musí být Objednatelům podepsaný Akceptační protokol.
- 9.4 V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Dodavateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory.
- 9.5 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 9.6 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 9.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet doručením opravené faktury.
- 9.8 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 9.9 Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytne druhé Smluvní straně závdavek. Dnem úhrady faktury se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Dodavatele.
- 9.10 Změna Ceny služeb včetně DPH je možná v případě, že dojde v Době poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude Stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Dodavatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 9.11 V případě, že Dodavatel není ke dni uzavření této Smlouvy plátcem DPH, je za plnění

dle této Smlouvy hrazena cena bez DPH. Stane-li se v průběhu platnosti této Smlouvy plátcem DPH Dodavatel, který nebyl ke dni uzavření Smlouvy plátcem DPH, nemá tato skutečnost vliv na úhradu ceny Služeb a cena Služeb bude nadále hrazena bez DPH.

- 9.12 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.). Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Dodavatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace výstupu plnění dle této Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno jako součást plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Každý zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na samostatném nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat dle předchozí věty bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Cena za poskytnutí zdrojového kódu podle tohoto článku je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy.
- 10.2 Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 10.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 10.3 Dodavatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód s Dokumentací nebo Dokumentací Změny zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli aktuální zdrojové kódy s Dokumentací a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.
- 10.4 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 10.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 11.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání smluvního charakteru; měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní písemné dodatky dle odst. 19.1 této Smlouvy jsou tyto osoby oprávněny pouze v případě, že k tomu disponují potřebným oprávněním v souladu s příslušným právním předpisem;

- 11.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 6 a práv z SLA dle čl. 7 Smlouvy; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle čl. 19.1 této Smlouvy.
- 11.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), které se na něj jako na zpracovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 12.2 Dodavatel se zavazuje na základě předchozí výzvy Objednatele uzavřít s Objednatelem smlouvu, jejímž předmětem bude vzájemná úprava práv a povinností při zpracování osobních údajů z této Smlouvy.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 se nepovažují:
 - 13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 13.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 13.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,
 - 13.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
 - 13.3.5 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele subjekty, které podle právních předpisů mají užívat Systém,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele

předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě, anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 13.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 13.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Dodavateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 13.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 13.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 13.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,

- 13.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
- 13.10 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 13.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 13.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy,
 - 13.10.3 seznam poddodavatelů Dodavatele,
- 13.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách:
- 13.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 13.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 13.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 13.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.13 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 13.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel má povinnost zachovat mlčenlivost i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Objednatel si vyhrazuje právo monitoringu a provedení případné kontroly (auditu) plnění smluvních povinností ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je povinen k takovému monitoringu či kontrole poskytnout nezbytnou součinnost.
- 14.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 11 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Po celou dobu plnění Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
- 14.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Dodavatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím

datové schránky.

- 14.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 14.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, tel. čísla nebo e – mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 14.8 Dodavatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.9 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu navzájem prokazatelným způsobem informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Dodavatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 15.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

16. SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že plnění dle této Smlouvy nebude poskytováno řádně dle této Smlouvy, má Objednatel nárok na úhradu smluvní pokuty.
- 16.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 16.2.1 v případě prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části zdrojového kódu s Dokumentací podle čl. 10 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den ode dne, kdy na tuto skutečnost Objednavatel Dodavatele upozornil písemně a Dodavatel do 10 pracovních dnů nesjednal nápravu,
 - 16.2.2 v případě prodlení Dodavatele s provedením Upgrade ISRS dle specifikace změn (příloha č. 1 této Smlouvy) ve lhůtě uvedené v článku 4.1.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 16.2.3 v případě prodlení Dodavatele s provedením Upgrade Azure MS SQL web edice na verzi Azure MS SQL Standard ve lhůtě uvedené v článku 4.1.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 16.2.4 v případě prodlení Dodavatele s provedením Implementace modulu DP NSA ve lhůtě uvedené v článku 4.1.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 16.2.5 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 0/Havárie dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - 16.2.6 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 1 dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - 16.2.7 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu bez poskytnutí alespoň náhradního řešení u klasifikace servisního hlášení Level 1 dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - 16.2.8 v případě překročení maximální doby pro odstranění incidentu u klasifikace servisního hlášení Level 2 dle článku 7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - 16.2.9 v případě prodlení Dodavatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 8.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
 - 16.2.10 v případě porušení oznamovací povinnosti „odstávky systému“ Dodavatele alespoň 5 pracovních dní předem dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - 16.2.11 v případě porušení povinnosti Dodavatele provést „odstávku systému“ pouze se souhlasem Objednatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - 16.2.12 v případě porušení povinnosti Dodavatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.4 nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy dle

- odst. 3.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 16.2.13 v případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav;
- 16.2.14 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Služby podpory či Služby rozvoje dle dohody smluvních stran vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 16.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost této Smlouvy nastává zveřejněním smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 17.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy.
- 17.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 17.3.1 porušení povinnosti mlčenlivosti/ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele,
- 17.3.2 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepravdivým,
- 17.3.3 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů, která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy,
- 17.3.4 dojde-li k přeměně společnosti Dodavatele, je Dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 30 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 60 pracovních dnů a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení Dodavateli.
- 17.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 17.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

- 17.5.2 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - 17.5.3 Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 17.5.4 proti Dodavateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 17.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 18.3 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 19.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.3 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžitě nároky vůči Objednateli ani jakákoli jiná práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.4 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
- 19.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Realizační tým Dodavatele

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

- 19.7 Tato Smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.
- 19.8 Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text smlouvy, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne

Elektronický podpis: 25.11.2024
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. Ondřej Šebek
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 2.1.2025 11:45 +01:00

Mgr. Ondřej Šebek

předseda Národní sportovní agentury

Národní sportovní agentura

Za Dodavatele:

V Praze dne

Pavel Kourek

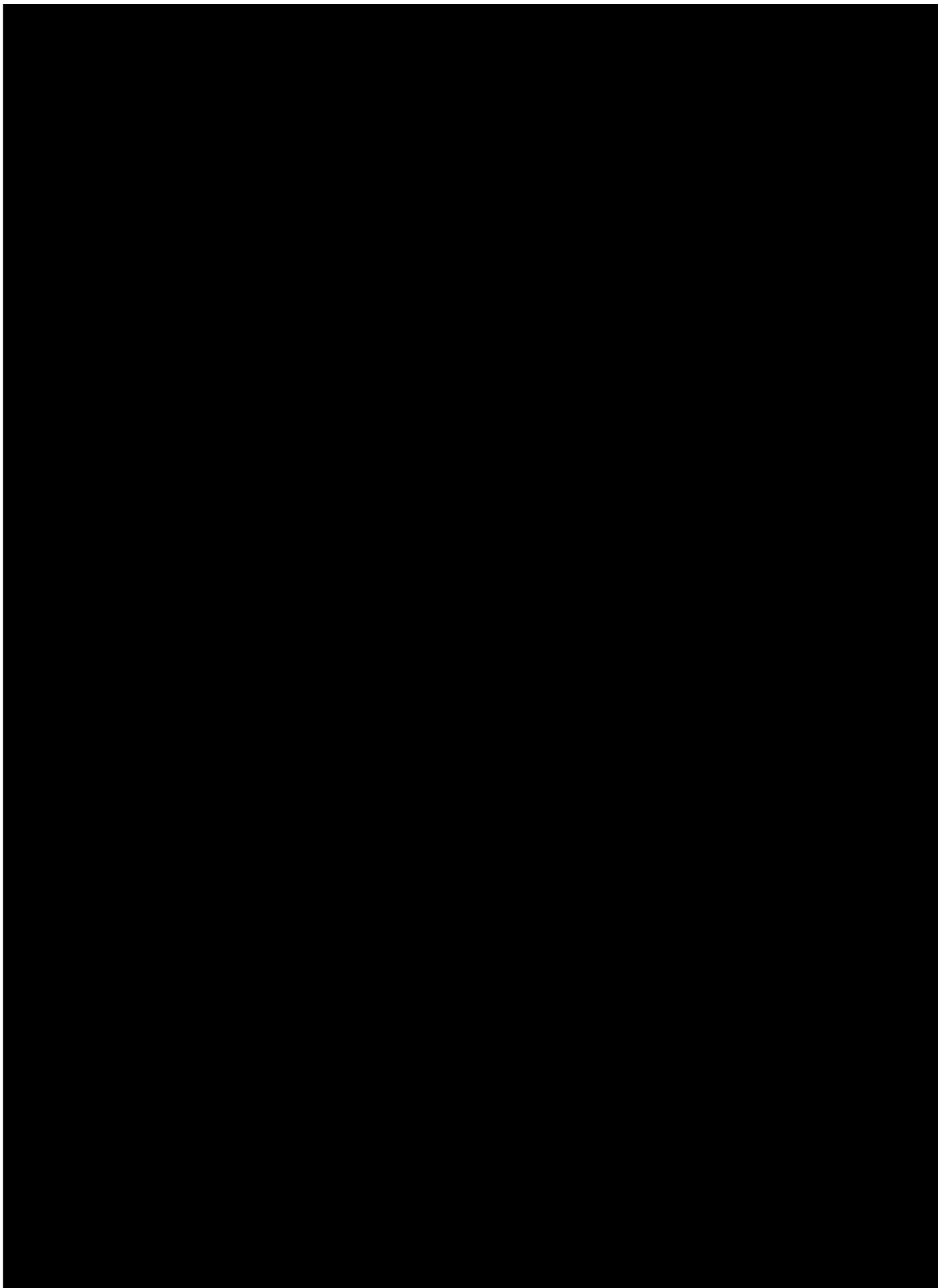
Digitálně podepsal Pavel
Kourek
Datum: 2024.11.22
14:09:37 +01'00'

Ing. Pavel Kourek

Jednatel

SYSCOM SOFTWARE spol. s r.o

Příloha č. 1 Technická specifikace Rejstříku sportu Národní sportovní agentury a popis požadovaných služeb



Příloha č. 2 Realizační tým Dodavatele²

Kontaktní údaje	Role v realizačním týmu
	Projektový manažer
	Architekt
	Developer
	Uživatelský servis
	Specialista bezpečnosti informací

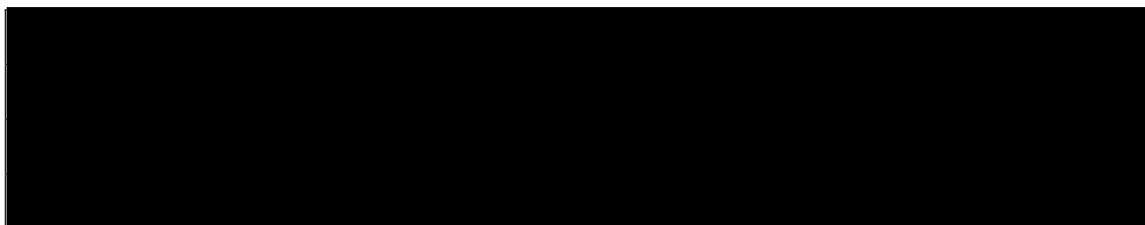
*[Dodavatel doplní tabulku o případné další řádky s členy v roli Ostatní (příp. v roli s obdobným označením)]

² Objednatel předpokládá složení realizačního týmu minimálně v počtu čtyř osob.

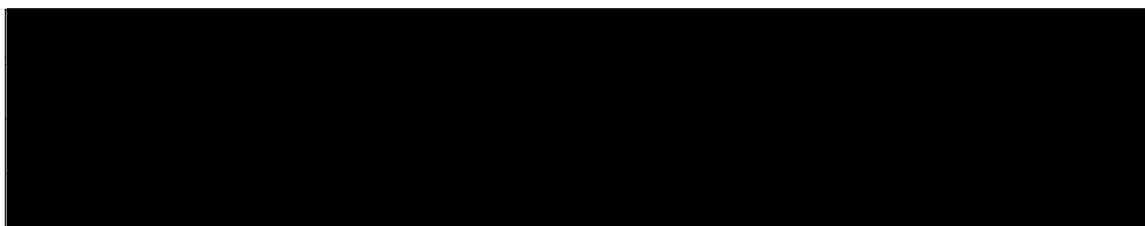
Příloha č. 3 Oprávněné osoby

Za Objednatele:

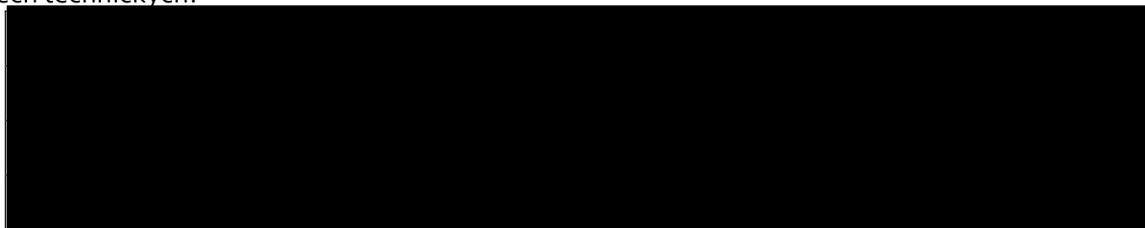
ve věcech smluvních:



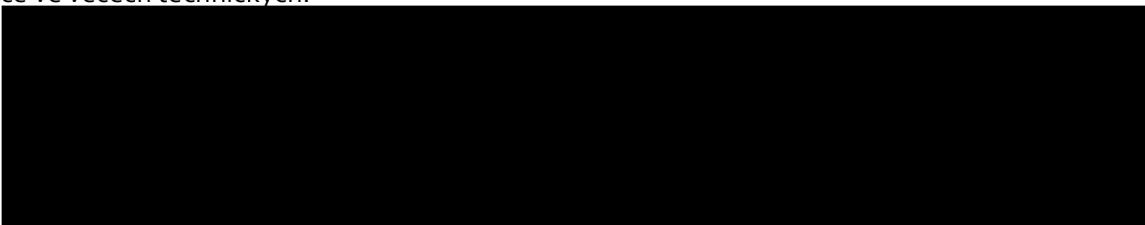
ve věcech obchodních:



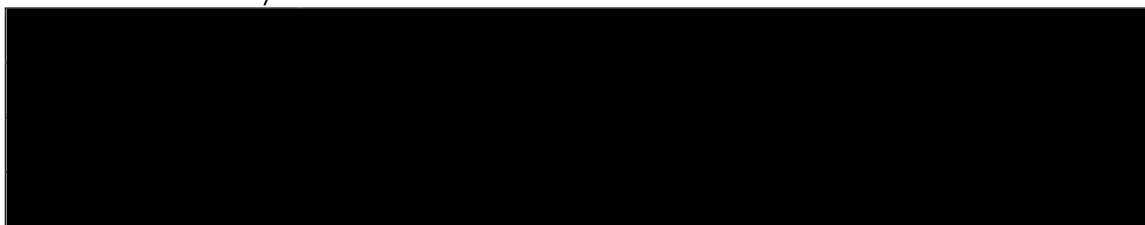
ve věcech technických:



zástupce ve věcech technických:



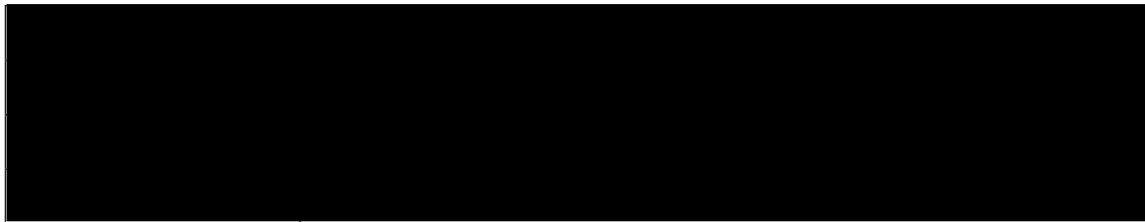
zástupce ve věcech technických:



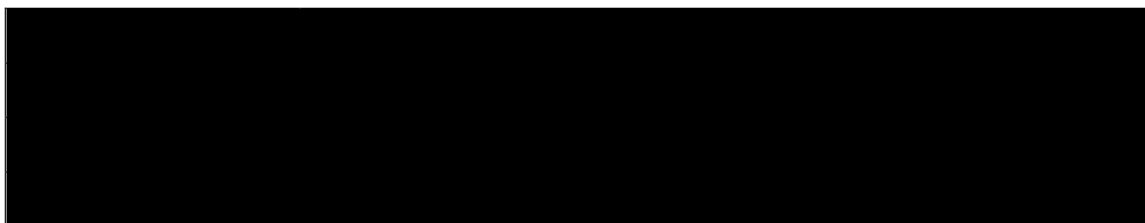
SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE A ROZVOJI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:



ve věcech obchodních:



ve věcech technických:



Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

SYSCOM SOFTWARE spol. s r.o.

se sídlem: Kytlická 818/21a, Prosek, 190 00 Praha 9

IČO: 61498084, DIČ: CZ 61498084

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 30388

Dodavatel **čestně prohlašuje**, že v této veřejné zakázce nebude z jeho strany probíhat plnění prostřednictvím subdodavatelů.

V Praze dne 30.10.2024

Jméno a příjmení	Ing. Pavel Kourek – Jednatel společnosti
Podpis	Pavel Kourek  Digitálně podepsal Pavel Kourek Datum: 2024.11.22 14:10:24 +01'00'