

SMLOUVA O DÍLO

číslo smlouvy D/2024/110/39

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají ve smyslu ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tyto účastníci:

Objednatel:

Městské informační a kulturní středisko Krnov

IČ 00601179, DIČ CZ00601179

se sídlem Krnov, Pod Cvilínem, nám. Míru 1/14, PSČ 794 01

bankovní spojení Česká spořitelna a.s., č.ú. 1845359319/0800

tel. č. 554 614 706, e-mail: @mikskrnov.cz

zastoupeno: Ing. Evou Čechovou, zástupcem statutárního orgánu příspěvkové organizace MIKS Krnov

(dále v textu smlouvy jako „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Q2 Interactive s.r.o.

Se sídlem: Bayerova 799/30, 602 00 Brno

IČ: 28268628

Zastoupený: Ing. Petr Křenek, jednatelem společnosti

(dále v textu smlouvy jako „zhotovitel“)

I.

Základní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy (má příslušná oprávnění k realizaci díla).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě, a taktéž oprávnění k podnikání, jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy a dále, že jejich případné změny písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje k provedení díla pro objednatele pod názvem „**WEB organizace MIKS Krnov**“ (dále jen „**dílo**“). Předmětem díla je vytvoření webové prezentace organizace MIKS Krnov dle zadávací specifikace, která je součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu za dílo.
3. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odborností, které jsou k provedení díla nezbytné.

III. Termíny plnění

Postupná realizace díla proběhne dle harmonogramu:

1. **Fáze, do 15. 11. 2024:** výkop projektu, wireframe, grafické práce a návrh vizuálu
2. **Fáze, do 1. 2. 2025:** hlavní část realizace, vývoj
3. **Fáze, začátek března 2025:** spuštění ostré verze webu MIKS Krnov

Datum kompletního veřejného spuštění webu bude stanoveno ve spolupráci Objednatele a Zhotovitele po řádném testování funkčnosti webu. Plná zkušební verze bude objednateli k dispozici nejpozději do poloviny února 2025.

IV. Cena za dílo

1. Celková cena za dílo je stanovena ve smyslu nabídky zhotovitele, jako maximálně přípustná a platná po celou dobu realizace předmětu smlouvy, tj. do doby splnění závazků zhotovitele, jako cena smluvní, kterou je možné překročit jen za podmínek stanovených ve smlouvě a je ve výši:

Cena bez DPH	čč
DPH 21%	čč
Cena celkem, včetně 21% DPH	Kč

Celková cena bude proplacena na účet Zhotovitele po předání plně testovací verze na základě zaslané faktury.

2. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce a dodávky, včetně dopravy, přípravy, materiálu a personálu.
3. V případě, že zhotovitel nebude realizovat některou z položek tvořících Dílo, které jsou uvedeny v rozsahu díla sjednaném smlouvou (tj. méněpráce), ať už z důvodů objektivních (vyšší moci), technických nebo z důvodů na jeho straně, nebudou tyto neprovedené práce uhrazeny bez předchozího souhlasu objednatel a uzavření platného dodatku k této smlouvě o změně rozsahu díla a jeho ceně. Jestliže vyvstane nutnost těchto méněprací, bude zhotovitel povinen s objednatelkem jednat o změně rozsahu díla a jeho ceně. V případě méněprací bude cena ponížena o neprovedené práce.
4. V případě, že zhotovitel bude realizovat některou z položek tvořících Dílo, které nejsou uvedeny v rozsahu díla sjednaném smlouvou (tj. vícepráce), ať už z důvodů objektivních (vyšší moci), technických nebo na pokyn objednatel, uzavřou obě strany platný dodatek k této smlouvě o změně rozsahu díla a jeho ceně. Jestliže vyvstane nutnost těchto víceprací, bude objednatel povinen se zhotovitelem jednat o změně rozsahu díla a jeho ceně. V případě víceprací bude cena navýšena o provedené práce.

V. Smluvní sankce a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatel s placením faktury, může zhotovitel uplatnit zákonný úrok z prodlení.

2. V případě prodlení Zhotovitele s realizací dle časového harmonogramu, může objednatel požadovat finanční kompenzaci v podobě slevy z ceny za dílo.

VI. Ostatní ujednání

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemného dodatku. Dodatek musí být podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran a za smluvní dodatek výslovně prohlášen. Dodatky se vyhotovují ve stejném počtu výtisků jako tato smlouva a budou průběžně číslovány.
2. Pokud tato smlouva nemá jiná výslovná ustanovení oproti občanskému zákoníku, řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Zhotovitel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě.
4. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči zhotoviteli jako dlužníkovi, tj. bylo zahájeno insolvenční řízení se zhotovitelem,
 - insolvenčním soudem bylo vydáno rozhodnutí o úpadku zhotovitele jako dlužníka.
5. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je od smlouvy možné odstoupit také při splnění zákonem stanovených důvodů. V případě, že zákon anebo smlouva stanoví právo objednatele odstoupit od smlouvy, rozumí se tím, že objednatel má na výběr, zda odstoupí od smlouvy jako celku anebo pouze ohledně jím určeného dílčího plnění. Objednatel a zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení smluvních povinností druhou ze smluvních stran.
6. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
7. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nebude mít za následek neplatnost ostatních ustanovení.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísně nebo za nápadně nevýhodných podmínek a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
10. Tato smlouva zaniká a smluvní strany vůči sobě nebudou mít žádné vzájemné nároky (vyjma těch uvedených ve smlouvě) v případě, že naplnění díla bude zabráněno v důsledku nepředvídatelné nebo neodvratitelné události ležící mimo vliv smluvních stran, např. v důsledku přírodní katastrofy, epidemie, úředního zákazu apod.
11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců smluvních stran.
12. Tato smlouva bude objednatelem zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., Zákon o registru smluv.

V Krnově dne 18. 10. 2024

za objednatele
Ing. Eva Čechová
MĚSTSKÉ INFORMAČNÍ ③
A KULTURNÍ STŘEDISKO KRNOV
NÁMĚSTÍ MÍRU 1/14 794 01 KRNOV
TEL.: 554 614 708 DIČ: CZ00601179

za zhotovitele
Ing. Petr Křenek

Technická specifikace projektu:
Nový web MIKS Krnov

Zpracoval: Martin Pavlíček

Cíl projektu a cílové publikum

Cílem projektu je vytvořit moderní webovou prezentaci Městského informačního a kulturního střediska Krnov (MIKS) s odpovídající úrovní administrace a plnou responzivitou. Web musí následně následně plnit roli prezentační a prodejní (samotný prodej lístků na kulturní akce zprostředkovan třetí stranou). Návštěvník webu by měl velmi snadno získat představu o nabídce kulturních akcí města Krnova.

Cílové publikum

Očekávané spektrum uživatelů webu MIKS je velmi široké, spadají do něj:

1. občané města Krnova
2. lidé z obcí ve spádové oblasti
3. fanoušci interpretů
4. turisté

Celkové zpracování webové prezentace by tak mělo plně zohledňovat, že musí být přístupné pro rozsáhlý okruh.

Technické pozadí projektu

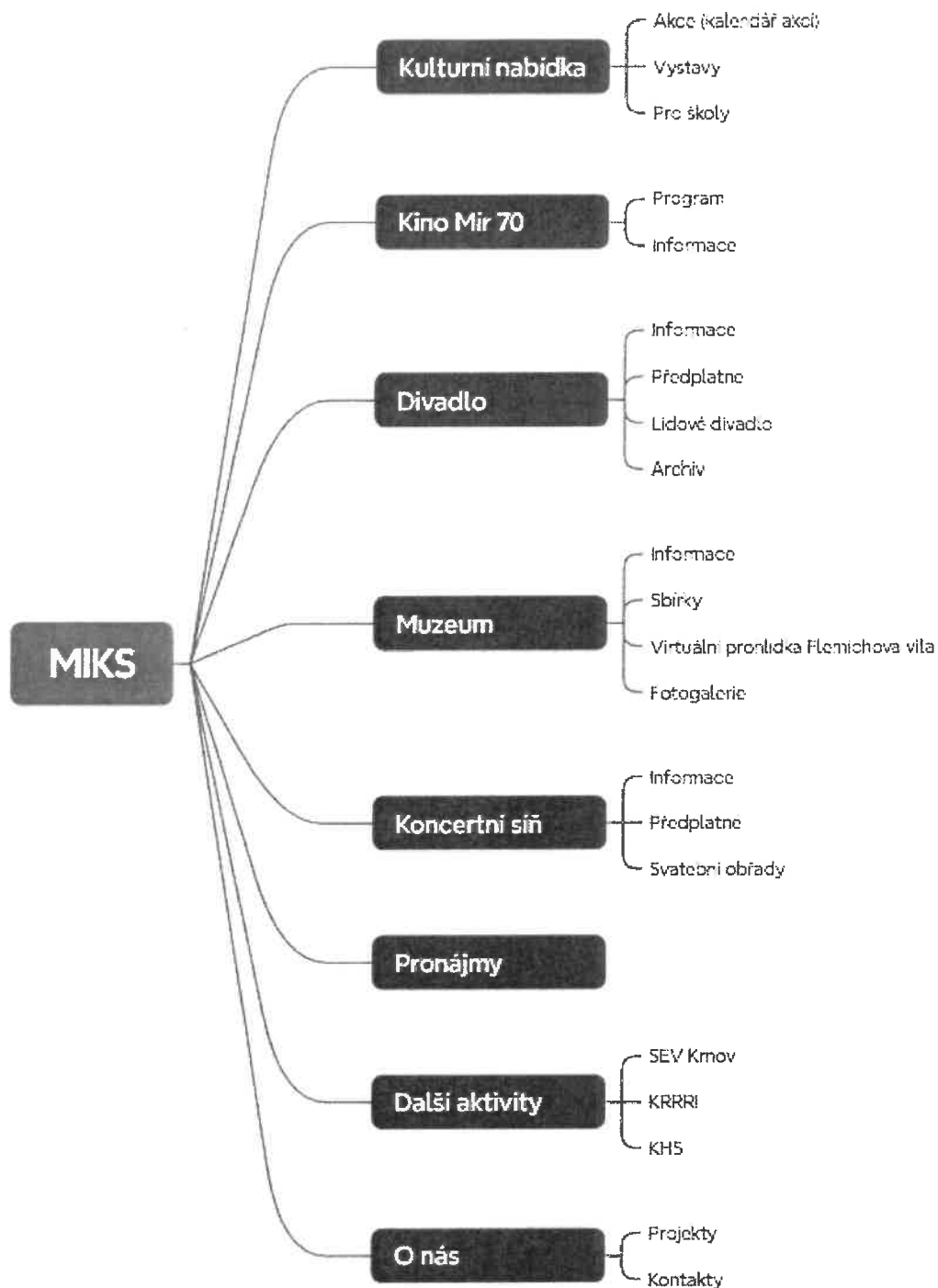
Server hosting a stejně tak i doména budou ve správě klienta.

Požadujeme open source CMS systém konfigurovaný a připravený tak, aby byla možná přenositelnost technického řešení na libovolného správce.

Struktura a obsah

Struktura obsahu musí být na webu přizpůsobena hlavním cílům. Větvení obsahu v rámci menu bude věnováno především kulturní nabídce, jednotlivým střediskům a informativním stránkám. Součástí hlavního menu bude záložka Pronájemy.

Návrh struktury webu přikládáme níže.



V patičce webu by měl být obsažen následující obsah:

- Odkazy na sociální síť
- Odkazy na další krnovské weby
- Poptávky/veřejné zakázky
- Povinně zveřejňované info
- Další povinné info

Akce

Klíčovou součástí webu bude komponenta kalendáře akcí.

Jednotlivé akce se budou vytvářet v administraci. Každá bude mít přidělenou hlavičku pod záštitou kterého střediska jsou organizovány.

Každá akce musí mít nastavitelný:

- název
- náhledový obrázek
- termín (datum)
- čas (začátek konání, popř. konec konání)
- místo (nadefinovat základní výběr, popř. umožnit vlastní doplnění názvu místa)
- krátký popis
- dlouhý popis
- možnost přidat do Google kalendáře
- informace o možnosti uplatnění městské karty
- štítek (divadlo, koncert, zábavný pořad, přednáška, výstava, pro děti možnost přidání vlastního štítku)
- vložení odkazu na nákup vstupenky
- cena za vstupenku

Výpis akcí bude nastaven vždy podle daného měsíce. Jednotlivé akce v rámci výpisu pak řazeny dle datumu konání.

Jednotlivé položky v kalendáři budou jasně odděleny, budou komunikovat termín dané akce (den + čas), místo, název, součástí základního výpisu bude taktéž tlačítko k zakoupení vstupenek. Samotný nákup vstupenek bude probíhat v systému třetí strany - DisData. Propojení s aplikací bude řešeno čistě odkazem na landing page aplikace, není vyžadována žádná datová komunikace mezi webem a aplikací DisData.

Výpis požadujeme filtrovatelný - bude tedy možnost filtrovat podle štítků: Všechny akce, Koncerty, Divadla, Přednášky. Zároveň bude v kalendáři možnost vyhledávání minimálně dle názvu události.

Každá položka akce musí mít možnost označení stavu jako: zrušená. To bude graficky odděleno od standardního výpisu.

Program kina

Program kina musí být zpracován přehlednou formou stejně jako akce. Položky v programu by měly být seřazeny tak, aby primárně komponenta promovala dnešní program - následně další dny.

Jednotlivé položky v programu budou jasně odděleny, budou komunikovat termín daného promítání (den + čas), místo, základní podrobnosti ohledně daného filmu (název, r. výroby, stopáž, přístupnost, jazykové mutace, v jakém promítacím sálu bude prezentován. Součástí základního výpisu bude taktéž tlačítko k zakoupení vstupenek a cena vstupenky.

V rámci programu musí být zároveň zohledněno označení speciálního programu: festivaly, filmový klub, slavnostní premiéry/předpremiéry.

Každá programová položka bude mít zároveň svůj detail s plakátem k filmu, podrobnostmi o filmu. S možností doplnit odkaz na YouTube (trailery, teasery), popř. odkaz na csfd.cz nebo jiné filmové databáze.

Webové rozhraní by zároveň mělo umožňovat propojení s feedem podrobností ohledně jednotlivých filmů z aplikace třetí strany.

Výstavy

Výstavy budou mít samostatnou stránku a správu. Výpis výstav bude primárně zobrazovat aktuální výstavy. Pod ním budou uveřejněné již proběhlé výstavy. Proběhlé výstavy budou graficky odděleny od výstav aktuálních.

Každá výstava musí mít nastavitelný:

- název
- náhledový obrázek
- termín (datum)
- čas (začátek konání, popř. konec konání)
- fotogalerie s možností přidat vícero fotografií spojených s danou výstavou
- místo (nadefinovat základní výběr, popř. umožnit vlastní doplnění názvu místa)
- krátký popis
- dlouhý popis
- možnost přidat do Google kalendáře
- autora výstavy

Webová administrace

Web musí mít přístupnou administraci, v rámci které bude umožněno přihlášeným uživatelům v závislosti na jejich roli spravovat konkrétní obsah webu.

Primárně musí být umožněna:

- správa a editace akcí včetně programu kina
- správa a editace článků
- specifických podstránek jednotlivých středisek (např. fotogalerie u MUZEA)

Vizuál projektu

Obsahová kompozice bude navržena pomocí wireframe. Celkový vizuál stránek by měl brát v potaz brand identitu města Krnova. Zásadní je zároveň držet barevné odlišení jednotlivých středisek (to bude vycházet ze současného webu).

Další poptávané funkce

Součástí nástrojů a funkcí webu budou:

1. editovatelná notificační infolišta
2. formulář pro sběr kontaktů k newsletterovým rozesílkám
3. nástroj k automatické komprimaci nahrávaných médií do administrace

Propojení se systémy třetích stran

Nové řešení musí počítat s následujícími možnostmi propojení:

1. nákupní systém DisData
2. odesílání datového feedu jednotlivých akcí do systému webových stránek infokrnov.cz
3. Feed dat k detailům filmů z DisFilm (disfilm.cz), jestli je to možné (např. dle čísla filmu UFD, které je součástí dat vstupenky DisData) s možností dodatečných úprav (data na DisFilmu nejsou vždy správná, případně chybí).

Měření a analytika

Součástí zadání je i implementace měření a webové analytiky prostřednictvím nástroje Google Analytics, včetně nastavení cookies lišty a zajištění souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

Implementace Google Analytics 4

- Zajištění základního měření návštěvnosti webu, včetně zobrazení stránek, zdrojů návštěvnosti, geografických údajů a dalších základních metrik.
- Nastavení cílů (goals) pro sledování konverzí (např. vyplnění formuláře, nákup, registrace).
- Vytvoření přehledných dashboardů v Google Analytics pro snadné sledování klíčových metrik.
- Integrace **Google Tag Manageru** pro flexibilní správu měřicích kódů.

Nastavení cookies lišty

- Implementace cookies lišty, která splňuje požadavky GDPR a dalších relevantních zákonů na ochranu osobních údajů.
- Možnost jednoduchého přijímání a odmítání cookies návštěvníky webu.

- Automatické blokování neakceptovaných cookies.
- Informování návštěvníků o typech cookies, které web používá, a jejich účelu.

Zajištění souladu s legislativou

- Zajištění souladu se zákonem na ochranu osobních údajů (GDPR) v rámci měření a analytiky.
- Poskytnutí podrobného přehledu o implementovaných krocích a doporučení pro další zajištění souladu s legislativou.
- Pravidelné aktualizace a monitorování změn v legislativě a jejich dopad na používané nástroje a postupy.