

Smlouva o servisní činnosti

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

I.

Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako projev oboustranné vůle spolupracovat při provádění níže uvedeného díla v souladu s ujednáním ve smlouvě uvedeném a zásadami poctivého obchodního styku.

II.

Smluvní strany

ČR - Hygienická stanice hlavního města Prahy se sídlem v Praze organizační složka státu, se sídlem Rytířská 12/404, PSČ 110 00, Praha 1, zastoupená JUDr. Mgr. Vladimírem Možíškem, LL.M., vedoucím služebního úřadu - ředitelem
IČO: 71009256, bankovní spojení: ČNB č. ú.: 65825011/0710
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

IGNUM Telekomunikace s.r.o.,

se sídlem Vinohradská 190, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C 120611 za níž jedná Michal Filip, jednatel společnosti
IČO: 27637417, DIČ: CZ27637417,
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú. 500500028/5500
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

uzavřeli tuto smlouvu:

III.

Účel a předmět smlouvy

- 3.1 Účelem této smlouvy o servisní činnosti (dále jen „smlouva“) je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 3.2 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní činnost komunikačních systémů Siemens specifikovaných v příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „servisované zařízení“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě, a závazek objednatele uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaném zařízení a plnit další podmínky této smlouvy.
- 3.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele v rámci pravidelného měsíčního poplatku je obsažen v příloze č. 1 této smlouvy a rozsah servisní činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy.

IV.

Servisní činnost

- 4.1 Servisní činnost provádí zhotovitel na zařízení dle přílohy č. 6.
- 4.2 Servisní činnost provádí zhotovitel v souladu s touto smlouvou, ve sjednaných případech na základě požadavku objednatele.
- 4.3 Veškeré požadavky na servisní práce objednatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle 605 111 111. Zároveň zhotoviteli e-mailem zašle vyplněný formulář „Hlášení poruchy“, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- 4.4 Kontaktní spojení na zhotovitele:
 - a) telefonní číslo: 605 111 111
 - b) e-mail: servis@ignumtel.cz

- 4.5 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení postupu servisní činnosti, za stanovení postupu k odstranění poruchy, posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny v souladu s touto smlouvou. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací). V případě, že bude třeba zajistit součinnost mimo pracovní dobu, dohodne objednatel se zhotovitelem termín poskytnutí součinnosti.
- 4.6 Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele (článek 4.2 smlouvy) v těchto lhůtách:
PRIO1 - hodin při celkovém výpadku funkčnosti zařízení
PRIO2 - hodin při rozsáhlém (a více) omezení funkčnosti zařízení, při drobné poruše zařízení a pro změny zákaznických dat
Servisní zásah bude ukončen v co nejkratší lhůtě a pokud není lhůta pro jeho provedení ve smlouvě stanovena, bude servisní zásah ukončen ve lhůtě, která odpovídá obvyklé době pro provedení obdobného zásahu.
- 4.7 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 15 pracovních dnů od přijetí požadavku objednatele. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli. Náhradním provozem se rozumí plnohodnotné zprovoznění funkčnosti zařízení jinou telekomunikační technologií.
- 4.8 Třetích subjektů k plnění předmětu smlouvy může zhotovitel využít pouze po písemném odsouhlasení objednatelem.
- 4.9 Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 5 této smlouvy.
- 4.10 K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 4.11 Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle ceníku dle přílohy č. 2 této smlouvy. Celková cena za montážní materiál a náhradní díly bude sjednána dohodou zhotovitele a objednatele tak, že zhotovitel sdělí písemně objednateli celkovou cenu před provedením opravy a souhlasí-li objednatel písemně provedením opravy a s celkovou cenou opravy, vystaví písemnou objednávku.
- 4.12 Pokud servisní zásah nebo údržba systému bude vyžadovat odstávku komunikačního systému ohlásí toto zhotovitel objednateli předem a odstávka systému bude provedena mimo pracovní dobu objednatele. Pracovní dobou zhotovitele se rozumí pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 7:30 do 16:00 hodin.

V.

Doba plnění

Termín zahájení servisní činnosti: **1. 1. 2025**, termín ukončení servisní činnosti: **31. 12. 2027**.

VI.

Cena a její splatnost

- 6.1 Cena za předmět díla se sjednává dohodou objednatele a zhotovitele podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění.
- 6.2 Cena za služby, vyspecifikované v příloze smlouvy č. 1, je stanovena jednotně na pravidelný měsíční poplatek (paušál) ve výši [REDAKCE] K ceně bude připočtena DPH v aktuální výši

- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby za servisní činnost/opravy budou hrazeny na základě předložených daňových dokladů. Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu podle obecně závazného právního předpisu platného a účinného v den jejího vystavení. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazného právního předpisu, nebo bude li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji bez zbytečného odkladu zhotoviteli s uvedením zjištěného nedostatku. V takovém případě není prodlení s úhradou splatné ceny. Od vystavení nové faktury, obsahující veškeré náležitosti účetního dokladu, resp. neobsahujícího nesprávné údaje, plyne nová lhůta 14 dnů k úhradě faktury.
- 6.4 Za datum zdanitelného plnění se považuje datum vystavení faktury. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktury budou zasílány na adresu objednatele. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 6.5 Úkony prováděné zhotovitelem nad rámec přílohy č. 1 této smlouvy budou prováděny na základě objednatelem vystavené písemné objednávky a její písemné akceptace zhotovitelem a účtovány samostatně podle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze číslo 2 této smlouvy.
- 6.6 Sjednané ceny zahrnují ceny za montážní materiál, za hardware a software v rozsahu nutném k provádění oprav.

VII.

Povinnosti smluvních stran

7.1 Objednatel je povinen zejména:

- a) kontrolovat kontinuitu vyčtených tarifikačních dat;
- b) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu v pracovní době objednatele nebo v případě potřeby i mimo tuto dobu, po dohodě pověřených osob;
- c) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- d) písemně informovat zhotovitele v případě modifikace konfigurace, přemístění nebo jiné změny na zařízení;
- e) vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele;
- f) provádět platby v termínech a ve výši podle této smlouvy;
- g) dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- h) neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení nebo úkony související, V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky;
- i) neodpojit ani neumožnit odpojení dálkového přístupu zhotovitele k servisovanému zařízení bez předešlé vzájemné dohody. V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky.

7.2 Zhotovitel je povinen zejména:

- a) zajistit plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zákonem o telekomunikacích;
- b) provádět veškeré úkony na servisovaném zařízení jen prostřednictvím pověřených osob uvedených v příloze číslo 4, případně, avšak po odsouhlasení objednatelem i dalšími subjekty, které mají od zhotovitele k tomu pověření a splňují podmínky k zajištění předmětu díla podle této smlouvy;
- c) založit a spravovat knihu (dokumentaci) o konfiguraci servisované telekomunikační technologie, knihu oprav a servisních zásahů a provádět pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení;
- d) vykonávat práce pouze osobami, které jsou pro tuto činnost způsobilé (tj. splňují duševní i fyzické předpoklady), mají patřičnou kvalifikaci pro vykonávání předmětu díla, jsou spolehlivé (tj. neprojevují sklony k porušování právních norem) a jsou bezúhonné;
- e) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;

- f) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy a kontaktní faxové a e mailové spojení udržovat v provozuschopném stavu;
- g) provádět předmět díla na své vlastní náklady, nebezpečí a odpovědnost, vždy jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Dokladem o provedení servisní činnosti uvedené v příloze č. 2 a o jejím ukončení a předání a převzetí bude protokol o provedení servisní činnosti podepsaný pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele, jehož vzor je uveden v příloze č. 5. Dokladem o provedení servisní činnosti a o jejím ukončení a předání a převzetí pro činnosti uvedené v příloze č. 1 bude soupis všech provedených prací, který bude zasílán jako příloha k pravidelné měsíční faktuře dle článku který bude podepsán pověřeným zástupcem zhotovitele který následně potvrdí pověřený zástupce objednatele;
- h) při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele. Zhotovitel nese nebezpečí na prováděném předmětu díla až do jeho řádného ukončení, jakož i odpovědnost za škody způsobené na majetku objednatele při jeho provádění v místě plnění;
- i) zachovávat mlčenlivost a zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců, a to o všech skutečnostech o kterých se při provádění předmětu díla podle této smlouvy, nebo v souvislosti s ním dozví;
- j) vyžaduje li to situace, kontaktovat vlastníka a správce Jednotné telefonní sítě (JTS) a s jeho součinností obnovit provoz telekomunikačního zařízení do této JTS.

VIII.

Záruka zhotovitele

- 8.1 Zhotovitel poskytuje na předmět díla spočívající v provedení oprav, servisních, montážních a programátorských prací záruku za jakost vždy po dobu 24 měsíců ode dne jejich řádného ukončení a převzetí objednatel.
- 8.2 Po dobu záruky se zhotovitel zavazuje k bezplatným opravám a bezplatné výměně dodaných software a hardware, součástí a náhradních dílů za bezvadné a k zahájení a k ukončení těchto oprav ve lhůtách sjednaných v článku 4.6 a 4.7 smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.3 Objednatel je povinen reklamovat vady u zhotovitele nejpozději do konce záruční doby.
- 8.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahy objednatele či třetích osob.

IX.

Sankční podmínky

- 9.1. Jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním závazku podle čl. IV., VII. a VIII. této smlouvy, zejména pokud je v prodlení s předáním díla objednateli v souladu s touto smlouvou a s provedením oprav záruce, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 0,5 ceny za služby sjednané v článku VI. bodu 6.2 smlouvy za každou hodinu prodlení zhotovitele dle článku 4.6 nebo 4.7 smlouvy nebo podle přílohy č. 1 a č. 2. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti servisovaného systému, smluvní pokuta se úměrně snižuje. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 9.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla podle čl. V. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 9.3. Zhotovitel je povinen zachovávat v průběhu plnění smlouvy i po dokončení díla mlčenlivost o skutečnostech týkajících se bezpečnostního zajištění objektu objednatele, jakož i o skutečnostech, o nichž se průběhu provádění díla dozvěděl, a to po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po jejím skončení, a to i ze strany svých zaměstnanců. Za porušení této povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli **smluvní pokutu ve výši .000 Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé v důsledku takového jednání. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být zhotovitel zproštěn jen na základě písemného souhlasu druhé strany, anebo v případech upravených právními předpisy.
- 9.4. Ujednáním všech smluvních pokutách sjednaných této smlouvě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody plném rozsahu.

- 9.5. Pro vyúčtování náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. VI. odst. 4.6 a 4.7 této smlouvy.

X.

Odpovědnost za škodu

- 10.1 Zhotovitel odpovídá za škody, které objednateli způsobí, včetně škod vzniklých porušením interních předpisů objednatele nímž byl seznámen.
- 10.2 Zjistí-li objednatel, že v souvislosti s prováděním servisu vznikla na jeho majetku škoda, neprodleně o tom informuje kompetentního zaměstnance zhotovitele.
- 10.3 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám provozní činností ve smyslu této smlouvy.

XI.

Ostatní ujednání

- 11.1 Objednatel má právo od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2593 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo při podstatném porušení této smlouvy zhotovitelem. Za podstatné porušení smlouvy o dílo je považováno zejména opakované neprovedení servisu v požadovaném rozsahu.
- 11.2 Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty právo na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost podle ustanovení čl. VII odst. 2.
- 11.3 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
- 11.4 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná, ledaže z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž došlo k jejímu uzavření, vyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 11.5 Smlouvu lze ukončit, kromě splnění předmětu díla a uplynutí doby, na kterou byla sjednána, i **výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou**, kterou může dát kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.6 Činnost jiných subjektů, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětného telekomunikačního systému, stejně jako činnost jiných telekomunikačních firem, bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.
- 11.7 V případě rozšiřování stávajícího telekomunikačního systému je zhotovitel povinen poskytnout zdarma objednateli na požádání poradenskou službu.
- 11.8 Zaškolení pracovníků objednatele při změnách systémů provede zhotovitel bezplatně, a to ve lhůtě, která zajistí bezproblémový přechod na nový systém.
- 11.9 V případě ukončení smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat objednateli veškerou jim spravovanou dokumentaci o konfiguraci telefonních systémů a přístupová hesla do systémů.
- 11.10 Osoby oprávněné k jednání při plnění smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4. Změny smlouvy je však možné činit pouze formou dodatků dle článku XII., bodu 13.2 této smlouvy.
- 11.11 Změny v seznamu pověřených osob objednatele i zhotovitele, uvedených v příloze číslo 4 nemusí být řešeny změnou smlouvy a postačí, bude-li nové znění přílohy číslo 4 předáno mezi oprávněnými osobami zhotovitele a objednatele písemnou formou, postačí e-mailem.

XII.

Transparentnost úřadu a přístup k informacím

- 12.1 Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele uveřejnit tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), a ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů a vnitřním předpisem objednatele č. 11/2016 ze dne 23. května 2016, kterým se zavádí Registr smluv HSHMP a zásady upravující jejich uveřejňování.
- 12.2 Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 12.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele, a to včetně případných příloh a dodatků bez časového omezení.
- 12.5 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy a o osobě objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 1. 2025 do 31. 12. 2027**.
- 13.2 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy mohou být v průběhu smluvního období provedeny jen na základě předchozí vzájemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3 Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.4 Nedílnou součástí smlouvy jsou:
- Příloha č. - Specifikace servisních činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku
 - Příloha č. - Specifikace servisní činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku
 - Příloha č. - Hlášení poruchy
 - Příloha č. - Seznam osob pověřených jednáním při plnění smlouvy
 - Příloha č. - Protokol o provedení servisní činnosti
 - Příloha č. - Seznam servisovaného zařízení
- 13.5 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel.
- 13.6 Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ní hlásí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 13.7 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Praze dne 16.12.2024

V Praze dne

Za zhotovitele:

**Michal
Filip**

Digitálně podepsal
Michal Filip
Datum: 2024.12.16
15:33:43 +01'00'

Michal Filip, jednatel

Za objednatele:

**JUDr. Mgr.
Vladimír
Možíšek, LL.M.**

Digitálně podepsal
JUDr. Mgr. Vladimír
Možíšek, LL.M.
Datum: 2024.12.17
11:41:57 +01'00'

JUDr. Mgr. Vladimír Možíšek, LL.M.
vedoucí služebního úřadu ředitel

Příloha č. 1

Specifikace servisních činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku

Veškerá činnost prováděná zhotovitelem se vztahuje na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele.

Cena práce a doprava technika, spotřební materiál a náhradní díly jsou zahrnuty v měsíčním paušálním poplatku ve výši [REDACTED]

Specifikace činností v rámci pravidelného poplatku

- Dálkový dohled a vyhodnocování stavu ústředny
- Zálohování dat po každé úpravě SW
- Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací, odstraňováním poruchy a změnou aktuálního nastavení
- Náklady na konfiguraci na místě
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možné bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- Pravidelné preventivní kontrola systému
- Údržba a servis systému
- Výměnu/náhradu poškozených dílů v hodnotě do 00 Kč bez DPH
- Odstraňování poruch a závad systému na požadavek pověřené osoby objednatele, zjištění diagnostikou dodavatele).
- Provozní změny systému (změny dat a připojených bodů v PBX, změny databáze ...)
- Správu konfigurace PBX a správa databáze
- Vedení servisní dokumentace pro každou PBX
- Požadavky možné provést přes vzdálené připojení (přesměrování, přejmenování linek apod.)
- Doprava technika po Praze

Pravidelná preventivní a profylaktická kontrola předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném

- 2x ročně, vždy v druhé polovině června a v druhé polovině prosince, nebude-li dohodnuto jinak
- fyzická kontrola PBX na místě zahrnující celkovou optickou prohlídku, neporušitelnost, naprogramování PBX dle požadavků uživatele (nastavení, které nelze provést dálkově), vyčištění od prachu.

Příloha č. 2

Specifikace servisní činnosti **nad rámec pravidelného měsíčního poplatku**

Servisní služby nad výše uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na základě písemné objednávky. Práci technika účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec pravidelného měsíčního poplatku servisních služeb a za ceny platné v době realizace. Do těchto činností jsou zahrnuty:

- Vyhledávání a odstraňování porucha/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž dodavatel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybnou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybnou činností třetích osob;
- Výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele.

Cena

1 hodina práce technika na kabelových rozvodech (

1 hodina práce technika SW změny a programování

Příloha č. 3

Hlášení poruchy

Objednatel:

Hygienická stanice hl. m. Prahy se sídlem v Praze
Rytířská 404/12, Praha 1

Zhotovitel:

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno : tel:

e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy

(odeslání vyplněného formuláře):.....

Informace o místě instalace:

Adresa:

Tel.:

Popis poruchy:

Příloha č. 4

Seznam osob pověřených jednáním při plnění smlouvy

Objednatel:

Zhotovitel:

Ředitelství		Pevná linka	Mobil	Email
				
				

Technici		Pevná linka	Mobil	Email
				
				

Příloha č. 5

Protokol o provedení servisní činnosti - Pracovní výkaz

PRACOVNÍ VÝKAZ DODACÍ LIST ze dne

Objednatel:		Zhotovitel:	
Zakázka:			
Datum objednávky:		Forma objednávky:	
Objednal:			
Prováděné práce			Čas
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
Čas celkem			

	Materiál - technologie	Množství	Poznámka
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			

Jízda vozidlem (km)	Čas na cestě
---------------------	--------------

Práci prováděl: _____

Práci předává: Datum:	Práci přebírá: Datum:
--------------------------	--------------------------

Příloha č. 6
Seznam servisovaného zařízení

Rytířská 404/12, Praha 1

Telefonní ústředna Unify OpenScape Business X5R V3:

- 1x ISDN 30 připojení k operátorovi
- 1x SIP trunk 30 kanálů
- 75x VoIP uživatelů
- 4x analogový port pro komunikátory
- 72x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP110
- 3x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP400

Němčická 112/8, Praha 4

Telefonní ústředna Unify OpenScape Business X3R V3:

- 3x ISDN 2 připojení k operátorovi
- 30x VoIP uživatelů
- 2x analogový port pro komunikátory
- 29x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP110
- 1x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP400

Nechanského 590/1, Praha 6

Telefonní ústředna Unify OpenScape Business X3R V3:

- 1x ISDN 2 připojení k operátorovi
- 20x VoIP uživatelů
- 2x analogový port pro komunikátory
- 19x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP110
- 1x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP400

Dukelských hrdinů 347/11, Praha 7

Telefonní ústředna Unify OpenScape Business X3R V3:

- 4x ISDN 2 připojení k operátorovi
- 50x VoIP uživatelů
- 2x analogový port pro komunikátory
- 49x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP110
- 1x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP400

Měšická 646/5, Praha 9

Telefonní ústředna Unify OpenScape Business X3R V3:

- 3x ISDN 2 připojení k operátorovi
- 45x VoIP uživatelů
- 2x analogový port pro komunikátory
- 44x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP110
- 1x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP400

Rybalkova 293/39, Praha 10

Telefonní ústředna Unify OpenScape Business X3R V3:

- 3x ISDN 2 připojení k operátorovi
- 25x VoIP uživatelů
- 2x analogový port pro komunikátory
- 24x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP110
- 1x VoIP telefonní přístroj Unify OpenScape DeskPhone CP400