

Smlouva o poskytování služeb - SLA

Firma: Ondřej Šika

Sídlo: Klatovská třída 1532/71, 301 00 Plzeň, Česká Republika

Zastoupený: Ondřejem Šikou

IČO: 88114163

DIČ: CZ9302252102

(dále v textu jen „**Dodavatel**“)

a

Firma: Drážní úřad

Sídlo: Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2

Zastoupený: doc. Ing. Jiřím Kolářem, Ph.D. - ředitelem Drážního úřadu

IČ: 61379425

(dále v textu jen „**Odběratel**“)

uzavírají v souladu s § 1724 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování Business Hours L3 Supportu Kubernetes (podpora pro Kubernetes cluster DÚ)

I. Úvod

1. Smluvní strany Dodavatel a Odběratel uzavírají touto smlouvou obchodní vztah.

II. Poskytované služby

- 2.1. Dodavatel bude poskytovat následující služby:

Roční L3 support kompletního balíku implementovaných technologií DevOps.

- 2.2. Dodavatel bude poskytovat služby dle článku II. odst. 2.1. této smlouvy osobně, v rozsahu definovaném v této smlouvě, a to v průběhu doby trvání této smlouvy.

- 2.3. Dodavatel bude veškeré služby dle článku II. odst. 2.1. této smlouvy poskytovat osobně v Praze, případně dle dohody na jiném místě v ČR, nebo cizí zemi.

- 2.4. Dodavatel není oprávněn využít třetí osobu pro plnění svých povinností plynoucích z této smlouvy, ani plněním této smlouvy pověřit třetí stranu zcela nebo zčásti.

III. Odměna za služby

- 3.1. Odměna Dodavatele je stanovena na základě množství a kvality poskytovaných služeb. Odměna Dodavatele za poskytnutí služeb (support v pracovní době **pondělí až pátek**

od 9:00 do 17:00, první reakce do 4 hodin od nahlášení, vyřešení kritické chyby do 24 hodin od nahlášení, vyřešení nekritické chyby do 3 pracovních dnů od nahlášení, 4 hodiny práce na měsíc v ceně), činí 500 000 CZK bez DPH/rok.

3.2. Dodavatel je odpovědný za správnost údajů uvedených na faktuře vystavené pro Odběratele.

3.3. Případné další vzniklé náklady, např. cestovné, ubytování, stravné apod., mohou být Dodavateli uhrazeny na základě předchozího písemného schválení ze strany Odběratele.

3.4. Platba bude uskutečněna na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to ve prospěch účtu uvedeného na faktuře.

IV. Povinnosti Odběratele

4.1. Odběratel poskytne Dodavateli poučení o pravidlech bezpečnosti práce v prostorách Odběratele, včetně odpovědnosti za majetek a také o požárních a evakuačních pravidlech.

4.2. Odběratel se zavazuje chránit dobré jméno Dodavatele a podporovat jej v úsilí o poskytování kvalitních služeb zákazníkům.

V. Povinnosti Dodavatele

5.1. Dodavatel se zavazuje dodávat smluvní služby v nejvyšší možné kvalitě, kterou lze spravedlivě požadovat, a dále vystupovat profesionálním způsobem a chránit dobré jméno Odběratele.

5.2. Dodavatel je povinen se seznámit s pravidly bezpečnosti práce v prostorách Odběratele, požárních a evakuačních pravidel platných pro budovu a pravidel bezpečnosti práce uvedené v Zákoníku práce a prováděcích vyhláškách.

5.3. Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti skutečnosti charakteru obchodního tajemství, s nimiž bude seznámen v souvislosti s poskytováním služeb, včetně informací, které jsou předmětem této smlouvy a jejích dodatků. Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti skutečnosti, jejichž zveřejnění by mohlo negativním způsobem ovlivnit obchodní zájmy a/nebo dobré jméno Odběratele, jejich obchodních partnerů nebo klientů.

5.4. Povinností Dodavatele je i po ukončení výše uvedeného obchodního vztahu udržovat v tajnosti a chránit důvěrnost informací poskytnutých v průběhu trvání tohoto vztahu.

VI. Platnost smlouvy

6.1 Tato smlouva je platná dnem podpisu poslední smluvní stranou, účinná je dnem zveřejnění v registru smluv, a to na dobu 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

6.2 Tato smlouva může být ukončena s okamžitou platností z důvodu vážného porušení smluvních povinností uvedených v této smlouvě kteroukoli ze smluvních stran.

6.3 Tato smlouva může být rovněž ukončena dohodou smluvních stran.

VII. Ochrana informací

- 7.1 Každá ze smluvních stran je povinna zachovávat ve vztahu k třetím stranám, a to i po ukončení platnosti tohoto smluvního vztahu, mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které zjistila v rámci plnění této smlouvy, s výjimkou případů, kdy je poskytování těchto informací jiným subjektům příslušné smluvní straně uloženo právním předpisem (např. součinnost při provádění kontroly příslušnými kontrolními orgány ČR).
- 7.2 V případě úniku či zneužití těchto informací je druhá strana oprávněna využít k ochraně svých zájmů všech právních prostředků daných právními předpisy, které jsou platné na území České republiky.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Vzájemná práva a povinnosti, která nejsou upravena výslovným uvedením v této smlouvě, podléhají ustanovením občanského zákoníku.
- 8.2. Obsah této smlouvy může být změněn nebo doplněn pouze písemnou formou, a to dodatkem.
- 8.3. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž Dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Odběratel obdrží tři (3) vyhotovení. V případě uzavření Smlouvy digitálním způsobem, obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení Smlouvy ve formátu PDF opatřené kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby oprávněné k jejímu podpisu.
- 8.4. Obsah této smlouvy byl smluvními stranami odsouhlasen bez tísně a nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují obě strany své podpisy.
- 8.5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv, zveřejnění provede Odběratel.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ondřej Šika

.....
doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D.
ředitel Drážního úřadu