

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20241204-VZ  
ID klienta: 73333  
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Účastník

Jméno:	Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně		
IČ:	71009221	Zastoupený/á:	MUDr. Eva Sedláčková, Ph.D.
DIČ:		Kontaktní osoba:	PhDr. Ing. Michal Možíšek, LL.M.
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	577006722
Ulice:	Havlíčkovo nábřeží 600	Fax:	
Město:	Zlín	Mobil:	
PSČ:	760 01	E-mail:	michal.mozisek@khszlin.cz
		Elektronická fakturace*:	podatelna@khszlin.cz

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně, Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín	
Číslo účtu:	31522661	Kód banky: 0710

## 3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování internetových a hlasových služeb“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

Ve Zlíně dne

MUDr. Eva Sedláčková, Ph.D.  
Digitálně podepsal MUDr. Eva Sedláčková, Ph.D.  
Datum: 2024.12.17 12:08:56 +01'00'

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě Ing. Pavel Halfar  
ha-vel® dne

Digitální podpis:  
17.12.2024 14:34

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSC:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění ukončení okruhu:  E-mail:

## Specifikace služby

Název služby:   
Rychlost:   
Agregace:   
Počet pevných IP adres:   
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="6300"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Provozní poplatky za 24 měsíců	<input type="text" value="151200"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

SLA 99,5%  
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

Záložní připojení s rychlostí 20/20 Mbps se schopností automatického přechodu (přepnutí) v případě výpadku primárního připojení.

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20241204-VZ  
Číslo specifikace/verze: i-2A-241204  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 73333  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně  
Ulice: Havlíčkova 792/13  
Město: Kroměříž  
PSC: 767 01  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění ukončení okruhu:

Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Specifikace služby

Název služby: GL standard 100/30 Mbps  
Rychlost: Garantovaná 100/30 Mbps  
Agregace: 1:1  
Počet pevných IP adres: 1  
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	990	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
Provozní poplatky za 24 měsíců	23760	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

SLA 99,5%  
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20241204-VZ  
Číslo specifikace/verze: i-3A-241204  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 73333

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně  
Ulice: Františkánská 144  
Město: Uherské Hradiště  
PSC: 760 01  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění ukončení okruhu:

Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Specifikace služby

Název služby: GL standard 100/30 Mbps  
Rychlost: Garantovaná 100/30 Mbps  
Agregace: 1:1  
Počet pevných IP adres: 1  
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	990	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
Provozní poplatky za 24 měsíců	23760	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

SLA 99,5%  
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSČ:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění ukončení okruhu:  E-mail:

## Specifikace služby

Název služby:   
Rychlost:   
Agregace:   
Počet pevných IP adres:   
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="990"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Provozní poplatky za 24 měsíců	<input type="text" value="23760"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%  
- koncové rozhraní Ethernet Cat.5e s konektorem RJ45

# Technická specifikace datových služeb / Harmonogram



Jméno:   
Příloha ke smlouvě č.   
ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Technické specifikace internetových služeb

- připojení k internetu nepřetržitě v časovém režimu 24/7/365
- připojení k internetu nesdílené garantované
- garance dostupnosti (SLA) minimálně 99,5 %
- latence na hranici CZ.NIX maximálně do 20ms při velikosti paketu 1500Bytes (při zatížení linky max. 70 %)
- latence mezi jednotlivými přípojnými body sídla a územních pracovišť maximálně do 80 ms, při velikosti paketu 1500 Bytes (při zatížení linky max. 70%), jitter maximálně do 40 ms
- ztrátovost v síti poskytovatele včetně poslední míle pod 0.1 %
- zajištění služby DNS
- připojení k internetu bez časového omezení, bez omezení objemu přenesených dat a bez omezení dostupnosti veřejných služeb internetu
- doba odezvy max. 1 hod (doba od vzniku závady nebo nahlášení požadavku dohodnutému pracovišti poskytovatele do oznámení poskytovatele účastníkovi o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění či řešení požadavku)
- doba obnovení služby max. 4 hod (doba od vzniku poruchy do odstranění poruchy)
- poskytovatel vede průkazné statistiky SLA, ztrátovosti, latence, jitter a zpřístupní je účastníkovi
- parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protokol). Možnost nastavení vyhrazeného pásma určeného pro upřednostnění VOIP.
- možnost blokáce některých webových adres administrátorem
- připravenost zařízení poskytovatele pro přechod na IPv6

## Technologie připojení

### Zlín – Havlíčkovo nábřeží 600

Použitá technologie pro primární linku: radioreléový spoj Ceragon 18 GHz

Výrobce: Ceragon Networks Ltd.

Použitá technologie pro záložní linku: metalická přípojka

### Kroměříž – Havlíčkova 792/13

Použitá technologie: metalická přípojka

### Uherské Hradiště – Františkánská 144

Použitá technologie: metalická přípojka

### Vsetín – 4. Května 287

Použitá technologie: radioreléový spoj Ceragon 32 GHz

Výrobce: Ceragon Networks Ltd.

Průměrné latence paketů IP protokolu, prostřednictvím těchto přenosových technologií, jsou cca 2 ms.

## Harmonogram přípravy a spuštění dodávaných služeb

Krok	Poskytovatel	Účastník	Termín	Poznámka
1	Zahájení projektu - podpis smlouvy	Zahájení projektu - podpis smlouvy	T0	
2	Implementační projektová schůzka Poskytovatele s Účastníkem	Implementační projektová schůzka Poskytovatele s Účastníkem	T0 + 4	Předmětem schůzky je stanovení jednotlivých nezbytných kroků a dokumentů pro realizaci služeb, stanovení kontaktních osob a komunikačních kanálů mezi Účastníkem a Poskytovatelem, harmonogramu realizace jednotlivých služeb.
3	Technická realizace jednotlivých služeb		T0 + 19	
4	Předání služeb Účastníkovi	Zahájení testování funkčnosti služeb Účastníkem	T0 + 20	
5		Potvrzení funkčnosti a převzetí služeb Účastníkem	T0 + 24	Nejpozději 31. 12. 2024
6			01.01.2025	Zahájení standardního provozu

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20241204-VZ  
Číslo specifikace/verze: v-1A-241204  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 24 měsíců

ID klienta: 73333  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: **Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně**  
Ulice: Havlíčkovo nábřeží 600  
Město: Zlín  
PSC: 760 01  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
Mobil:  
E-mail:

## Rozhraní Účastnická čísla

1	ISDN30	571411910	6		57350412x	11		
2		5714980xx	7		5770067xx	12		
3		57243071x	8	ISDN2	577210266	13		
4		57243072x	9			14		
5		57350411x	10			15		

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Koncový bod služby: ISDN30, ISDN2

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za službu ISDN30:	Kč	1	3500 Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2:	Kč	1	400 Kč
Provozní poplatky za ISDN30 a ISDN2 za 24 měsíců			93600 Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:  
Země: Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.		3.	
2.		4.	

## Specifikace cen za Služby:

V rámci měsíčního poplatku za službu ISDN30 jsou neomezené hovory na všechna telefonní čísla (pevné i mobilní linky) v rámci České Republiky s výjimkou infolinek a linek se zvýšeným tarifem (linky začínající číslem 1, 8, 9). Hovory na infolinky, linky se zvýšeným tarifem a hovory do zahraničí se řídí dle platného Ceníku Služby, který je k dispozici na [www.ha-vel.cz](http://www.ha-vel.cz).

Neomezené hovorné není omezeno tzv. „FUP limitem“, tedy počtem minut, po jejichž provolání se hovory začnou zpoplatňovat minutovou sazbou, ani maximální délkou jednotlivého hovoru.

Veškeré další náklady spojené s převodem, zřízením a instalací, zejména ISDN30, ISDN2 jsou součástí celkové nabídkové ceny.

## Technická specifikace hlasových služeb:

- účastník si vyhrazuje právo libovolný počet pevných linek v průběhu plnění smlouvy zrušit bez jakýchkoliv finančních sankcí. V takovém případě bude měsíční platba snížena o odpovídající cenu jednotlivé linky

- účastník si vyhrazuje právo libovolný počet pevných linek v průběhu plnění smlouvy přidat za stejných smluvních podmínek

- poskytovatel poskytuje neomezené volání v rámci organizace účastníka a mezi všemi linkami účastníka

- SLA 99,5%

- doba odezvy - čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti účastníka podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění – do 1 hodiny.

- doba obnovení služby - čas potřebný k odstranění poruchy od okamžiku jejího nahlášení účastníkem nebo jejího zjištění poskytovatelem – do 4 hodin.

Linka ISDN2 slouží jako záložní linka a používá se pouze v případě výpadku primárního spoje.

# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Jméno:	Krajská hygienická stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně
Příloha ke smlouvě č.	20241204-VZ
SLA se vztahuje k příloze č.:	i-1A-241204, i-2A-241204, i-3A-241204, i-4A-241204, v-1A-241204
ID Klienta:	73333

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

### Dostupnost služby

- v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici.

**99,5%**

### Doba odezvy

- čas od okamžiku nahlášení poruchy do okamžiku, kdy je v dohodnuté lokalitě na straně zadavatele podána informace o charakteru poruchy a předpokládanému času jejího odstranění či řešení požadavku

**1 hodina**

### Doba obnovení služby

- čas potřebný k odstranění poruchy od okamžiku jejího nahlášení zadavatelem nebo jejího zjištění Dodavatelem

**4 hodiny**

### Sankce za neplnění sjednaných parametrů:

- u garance dostupnosti (SLA) minimálně 99,5% se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každou celou desetinu procenta nedosažení parametru
- u latence na hranici CZ.NIX do 20ms při velikosti paketu 1500Bytes (při zatížení linky max. 70%) se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každých celých 10% překročení parametru
- u latence mezi jednotlivými přípojnými body sídla a územních pracovišť maximálně do 120ms při velikosti paketu 1500Bytes (při zatížení linky max. 70%) se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každých celých 10% překročení parametru
- u jitter mezi jednotlivými přípojnými body sídla a územních pracovišť maximálně do 40 ms se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každých celých 10% překročení parametru
- u ztrátovosti v síti poskytovatele včetně poslední míle pod 0.1% se stanoví sankce při neplnění ve výši slevy násobku 10% z ceny připojení lokality za každou celou 0.01% překročení parametru

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:   
Příloha ke smlouvě č.:   
ID Klienta:   
Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Příslušné platby se uskuteční měsíčně, souhrnnou fakturou za všechny 4 lokality, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.

Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů od jejich doručení Účastníkovi.

Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Úhrada za plnění této Smlouvy bude prováděna v českých korunách.

Účastník neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.

Veškeré daňové doklady musí splňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je Účastník oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

## Zvláštní ujednání

Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb od 1.1.2025.

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení této Smlouvy dohodou obou smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení Smlouvy výpovědí z důvodu vysoutěžení dodavatele služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, centrálním zadavatelem nadřízeného orgánu Krajské hygienické stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně, jímž je Ministerstvo zdravotnictví ČR ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s maximální výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, a to bez jakékoliv penalizace.

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení této Smlouvy výpovědí ze strany Účastníka, za předpokladu že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve Smlouvě. Výpovědi musí předcházet dvě písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Účastníka. Výpovědní lhůta je v tomto případě jeden měsíc.

Při hrubém neplnění této Smlouvy má Účastník možnost vypovědět smlouvu ihned.

Spory, vzniklé při plnění této Smlouvy a v souvislosti s ní, které nebude možné odstranit jednáním, budou s konečnou platností rozhodovány u obecního soudu ČR podle místní příslušnosti Účastníka.

Poskytovatel vede za jednotlivé lokality průkazné statistiky SLA, ztrátovosti, latence, jitter a poskytuje je Účastníkovi jako podklad k ověření oprávněnosti měsíčně fakturovaných částek.

Poskytovatel bere na vědomí, že je Účastník subjektem, jenž je povinen poskytovat informace dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a proto jej nelze smluvně zavázat k povinnosti zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném citovaným právním předpisem. Účastník po podpisu Smlouvy uveřejní podepsanou Smlouvu a všechny případné Dodatky ke smlouvě v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.

Tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

## Kontaktní údaje:

Oddělení péče o zákazníky tel. 552 305 305, email info@ha-vel.cz

- v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.

Dohledové centrum (technická podpora) tel. 552 305 321, email servis@ha-vel.cz

- dostupnost 24/365/7 (nonstop)

Kontaktní místo pro řešení technicko-provozních záležitostí, reklamace, apod.