

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC tech s.r.o. platný pro rok 2024 / 2025

příloha č.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název produktu / služby** | **Popis** |  | **Cena pro smluvního partnera** | **Cestovné Kč / km** |  | **Cena pro nesmluvního partnera** | **Cestovné Kč / km** |
| **VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora** | | | | | | | |
| jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu | dostupnost VS 24/7 |  | ZDARMA | --- |  | 1 000 Kč | 14 Kč |
| **PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisní smlouvy** | | | | | | | |
| HW údržba a vyčištení (profylaxe) - projektor + kinoserver | dle doporučení výrobce 2x ročně |  | ZDARMA | --- |  | 25 500 Kč | 14 Kč |
| **MAINTENANCE - Softwarové aktualizace, aplikace T-Info patchů / oprav** | | | | | | | |
| jednorázová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-Info | cena za jednorázový upgrade a kontrolu T-Info |  | ZDARMA 1x - 2x ročně | 0 Kč |  | 11 900 Kč | 14 Kč |
| jednorázová SW údržba kinoserveru | cena za jednorázový upgrade |  | ZDARMA 1x - 2x ročně | 0 Kč |  | 11 900 Kč | 14 Kč |
| **SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáže, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace** | | | | | | | |
| jednorázový záruční servis technika u zákazníka | cena za hodinu práce a 1km cestovních náhrad |  | ZDARMA | 0 Kč |  | --- | 14 Kč |
| jednorázový pozáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu) | satelit, alt obsah, blu-ray - alt. Obsah |  | 600 Kč | 12 Kč |  | 1 200 Kč | 14 Kč |
| jednorázový pozáruční servisní zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu) | projektor, kinoserver, síť, audio, automatizace |  | 900 Kč | 12 Kč |  | 1 800 Kč | 14 Kč |
| pozáruční servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu) | druhý a více techniků - cena za jednoho |  | 450 Kč | 12 Kč |  | 900 Kč | 14 Kč |
| **SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace** | | | | | | | |
| kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE | včetně protokolu o měření |  | ZDARMA 1x ročně | 0 Kč |  | 9 000 Kč | 14 Kč |
| kompletní měření audio řetězce, nastavení dle platných norem a požadovaných parametrů | včetně protokolu o měření |  | ZDARMA 1x ročně | 0 Kč |  | 6 000 Kč | 14 Kč |
| výměna chladící kapaliny v projektoru | včetně potřebného množství kapaliny |  | 2 500 Kč | 12 Kč |  | 5 000 Kč | 14 Kč |
| výměna systémového SSD disku v kinoserveru Qube | včetně disku a OS |  | 5 000 Kč | 12 Kč |  | 10 000 Kč | 14 Kč |
| výměna xenonové lampy v projektoru | včetně nastavení optimální polohy |  | 1 400 Kč | 12 Kč |  | 5 000 Kč | 14 Kč |
| školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátu - cena za 1-4 účastníky | školení promítačů, vedoucích kin, techniků |  | 6 000 Kč | 12 Kč |  | --- | 14 Kč |

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-PÁ od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefoním

**XC tech s.r.o.**, Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 12 [www.xctech.cz](http://www.xctech.cz/)