**SERVISNÍ SMLOUVA**

**číslo:** **112025056**

**SMLUVNÍ STRANY:**

Níže uvedené smluvní strany

**I. I. Objednatel:  *Dům kultury města Orlová, p.o.***

*Osvobození 797, 735 14 Orlová*

**zastoupen**: *Bc. Barbora Heczková, ředitelka*

IČO: 65890825

**Zástupce objednatele ve věcech technických:**

**II. Dodavatel: XC tech, s.r.o.**

Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

**zastoupen:** Ondřejem Vláškem, jednatelem

IČ: **05529778**

Bankovní spojení: Raiffeisen Bank

Číslo účtu: 455 455 4003/5500

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209  
**Zástupce dodavatele ve věcech technických:** Ondřej Vlášek, tel:

**dnešního dne uzavírají podl****e ust.** **§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Nový občanský zákoník (dále jen: „NOZ“) *v platném znění* tuto smlouvu:**

**Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
  2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění pozáručního servisu digitálního kina objednatele podle podmínek detailně specifikovaných v servisním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
  3. Ostatní služby nad rámec servisního plánu se řídí ceníkem prací a služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
  4. Místo plnění díla : Dům kultury města Orlové, Osvobození 797, 735 14 Orlová - Lutyně-Orlová 4

**Článek 2 – SERVISNÍ PODMÍNKY**

* 1. **Dodávka servisních služeb v pozáruční době** – dodavatel poskytuje servis zařízení DK a to v následující podobě:
     1. **Vzdálená správa** - pravidelný **vzdálený dispečink** (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí telefonické podpory, služeb RDP, TeamViewer a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je objednatel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina. Podrobnosti poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v servisním plánu (příloha č. 2).
     2. **Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina  
        a souvisejících periferií. Dodavatel udržuje a obnovuje jménem objednatele veškeré registrace u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti servisní smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmware dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci SW při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného servisního plánu (příloha č. 2).
     3. **Pravidelné kontrolní prohlídky** **a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného servisního plánu (příloha č. 2). Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí ze servisního plánu zabezpečuje fyzickou návštěvou technika na místě instalace technologie.
     4. **Pozáruční oprava** je taková oprava, kdy k závadě došlo vinou vadného dílu dodané technologie nebo přestane-li zařízení správně fungovat vinou některého z originálních dílů dodaných dodavatelem. Pokud dojde k závadě způsobené neautorizovanou nebo neproškolenou osobou nebo v rozporu s ujednáními této smlouvy, budou veškeré náklady spojené s jejím odstraněním účtovány podle platného ceníku prací a služeb dodavatele - příloha č. 3, nikoliv podle platného servisního plánu. Kalkulaci ceny opravy provede servisní technik dodavatele a objednatel stvrdí souhlas s cenou opravy písemnou objednávkou. Teprve po jejím vystavení provede dodavatel požadovanou opravu. Servisní práce, cestovné a cenu náhradních dílů vždy platí objednatel.
     5. **Jednorázové servisní zásahy a** opravy HW a SW, včetně výměny lamp a jiného spotřebního materiálu, prováděné v místě u objednatele se řídí platným ceníkem servisních prací a služeb (příloha č. 3). Tyto servisní práce a opravy budou prováděny na základě jednotlivé objednávky s dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace.
  2. **Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí objednatel (baterie do brýlí, lampa  
     do projektoru, vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čistící chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.
  3. **Servisní zásahy** a nastavení po dobu platnosti této smlouvy smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a platného ceníku.
  4. Dodavatel nastoupí k odstranění vady dle těchto podmínek. Objednatel písemně nahlásí závadu,   
     kde popíše, jak se projevuje, případně jakým způsobem k ní došlo. Dodavatel následně pomocí vzdálené správy diagnostikuje závadu a navrhne objednateli způsob řešení. V případě, že bude možné závadu opravit pomocí vzdálené správy, dodavatel bezodkladně provede servisní zásah. V případě, že bude nutná k odstranění závady fyzická návštěva technika v místě kina, bude o tom dodavatel bezodkladně informovat objednatele a navrhne formou nabídky cenu servisního zásahu, opravy či výměny vadného dílu. Po dohodě obou smluvních stran zašle objednatel dodavateli písemnou objednávku a dodavatel následně provede servisní zásah.
     1. Dodavatel nastoupí k odstranění vady vzdálenou správou:   
        - u vad bránících užívání nejpozději do 4 hodin   
        - u vad nebráních užívání nejpozději do 48 hodin
     2. Dodavatel nastoupí k odstranění vady fyzickou návštěvou technika v místě (tyto úkony budou provedeny po předchozí dohodě obou stran a jsou plně hrazeny objednatelem):   
        - u vad bránících užívání nejpozději do 2 pracovních dnů od objednání,   
        - u vad nebráních užívání nejpozději do 5-ti pracovních dnů od objednání.

* 1. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15-ti pracovních dnů od obdržení objednávky,  
     je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.4 této smlouvy.
  2. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. Toto je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.
  3. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění uznaných vad v pozáruční době vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání  
     1000,- Kč a u vad nebránících užívání díla 500,- Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu  
     a každý i započatý kalendářní den prodlení.
  4. Kontaktní spojení pro provádění pozáručního servisu je:  
     Poštovní adresa:   
     Telefon:   
     E-mai:
  5. Veškeré prováděné práce budou předávány písemně předávacím protokolem.

**Článek 3 – PLATNOST SERVISNÍ SMLOUVY**

* 1. Obě strany se dohodly, že nejpozději 30 dnů před vypršením platnosti servisního plánu uzavřou dodatek k této smlouvě, ve kterém budou specifikovány podmínky na provádění pozáručního servisu na další období formou nového servisního plánu.

V případě, že k podepsání dodatku nedojde, platí podmínky provádění pozáručního servisu podle posledního podepsaného servisního plánu i v dalším období.

3.1.1 Ceník vybraných náhradních dílů, produktů DK a spotřebního materiálu vydává dodavatel pravidelně takovým způsobem, že nový ceník vydávaný k danému datu vždy nahradí v plném rozsahu ceník platný do té doby.

**Článek 4 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele  
     bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
  2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době objednatele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Objednatel  
     se zavazuje na vyžádání toto umožnit.
  3. Objednatel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření servisní smlouvy. V případě, že bude změna potřeb objednatele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplatu odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
  4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady dle předchozího telefonického, či jiného dojednání. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

**Článek 5 – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

* 1. Objednatel i dodavatel mohou odstoupit od servisní smlouvy v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončením platnosti této smlouvy   
     s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

* 1. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá odstoupit od smlouvy, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení   
     od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel odstoupí od smlouvy, jestliže dodavatel /objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.
  2. Objednatel i dodavatel mohou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy vždy posledním dnem kalendářního roku. Odstoupení od smlouvy je nutné doručit druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím tohoto termínu.
  3. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.

**Článek 6 – PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za provádění pozáručního servisu dle přílohy č. 2 - Servisní plán bude fakturována v lednu téhož roku s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.
  2. Náhradní díly dodané během platnosti této smlouvy dodavatelem budou fakturovány dle zakázkového listu s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.

**Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
  2. Servisní plán a jeho detailní specifikace se uzavírá minimálně 1x za 12 měsíců a to vždy s platností   
     do konce aktuálního kalendářního roku. Toto ustanovení platí i pro obnovované servisní plány formou dodatků.
  3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ s pořadovým číslem.
  4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
  5. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv   
     a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
  6. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
  7. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
  8. Text této smlouvy jakožto i všech příloh a dodatků musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
  10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.
  11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.
  12. Smluvní strany berou na vědomí, že pronajímatel je osobou, která má podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen zákon o registru smluv), povinnost tuto smlouvu zveřejnit prostřednictvím registru smluv Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva neupravuje obchodní tajemství.

**Příloha č. 1: Technická specifikace**

**Příloha č. 2: Servisní plán**

**Příloha č. 3: Ceník servisních prací a služeb**

za Objednatele za Dodavatele

V Orlové dne ……………………. V Praze dne 3. 12. 2024

.................................................... ...............................................

Bc. Barbora Heczková, ředitelka Ondřej Vlášek, jednatel