

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací  
pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající  
č. 9240838**

Smluvní strany:

**EDERA Group a.s.**

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice

IČ :27461254

DIČ:CZ27461254

zastoupená: **Marií Ročňovou na základě plné moci**

zapsána **Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2924**

(dále jen „poskytovatel“)

**a**

**CENDIS, s.p.**

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 11000 Praha

IČO: 00311391

DIČ: CZ00311391

zastoupená **Ing. Janem Paroubkem, prvním zástupcem ředitele**

zapsaná **MSPH, Oddíl ALX, Vložka 706**

(dále jen „uživatel“)

tel.:

email:

uzavírají mezi sebou podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

**Článek 1**

**Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se poskytovatel zejména zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou, Technickou specifikací služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen "VOP"), a uživatel se zejména zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

**Článek 2**

**Předmět plnění**

1. Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:
  - a) zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru
  - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele.Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 99 % za kalendářní měsíc.
3. Zpřístupněním digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 99 % za kalendářní měsíc.
4. Přístup uživatele do sítě Internet nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese: **K Židovskému hřbitovu bez č.p., Pardubice.**
5. Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace služby, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

**Článek 3**

**Rozsah poskytovaných služeb**

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v cenové nabídce/Ceníku. Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto článku.
2. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s maximální přenosovou rychlostí **15/15 Mbps s agregací 1:1, SLA 99 % + 1x veřejná IP adresa.**

#### Článek 4

##### Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy a za dalších podmínek sjednaných smlouvou cenu v souhrnné výši **900,- Kč bez DPH** v zákonné sazbě měsíčně, a to na bankovní účet poskytovatele, číslo účtu [REDAKCE] variabilní symbol [REDAKCE]. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se nebude kryt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací skutečně poskytovány.
2. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instalační poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši **0,00 Kč bez DPH** v zákonné sazbě.
3. Podmínky splatnosti ceny a instalačního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“).
4. Poskytovatel je oprávněn jakékoli své vyúčtování navýšit o daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, bude-li tuto daň povinen uhradit dle zvláštního právního předpisu.

#### Článek 5

##### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

#### Článek 6

##### Informace o sankcích a jiných ujednáních

1. Smluvní strany sjednávají níže uvedené sankce a uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou následující sankce
  - a) smluvní pokuta ve výši sjednané měsíční ceny, neumožní-li uživatel poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy instalaci koncového bodu služby, zejm. nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu ve smyslu čl. IV. odst. 4 VOP, s tím, že poskytovateli náleží v tomto případě rovněž právo od této smlouvy odstoupit,
  - b) smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním koncového bodu služby, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP, nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP,
2. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující platby
  - a) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky,
  - b) paušální náhrada nákladů ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada nákladů ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p.
3. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující ujednání
  - a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby na portech 80 (http) a 443 (https), tj. blokovat webovou komunikaci, a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušení poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,
  - b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to neohledně na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodlením se pro tento případ rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky výpovědi, délka výpovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny v čl. IX odst. 2. a 3. VOP.
4. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP je rovněž právo poskytovatele
  - a) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VI. odst. 4 až 9 VOP, tj. zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření Spamů, Junk-E-mailů nebo Cross Postingu, jak jsou tyto definovány ve VOP, k šíření virů, trojských koňů nebo podobných destruktivních programů, zasahovat jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací apod., a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s VOP nebo touto smlouvou. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 4 až 9 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
  - b) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VII. odst. 6, 7 a 8 VOP, tj. zejména z důvodu užívání STBX k narušení bezpečnosti systému nebo sítě nebo z důvodu umožnění přístupu k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základě této smlouvy jiným osobám, s výjimkou osob blízkých. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Smluvní strany sjednávají, že právo odstoupit od smlouvy a právo požadovat smluvní

pokutu dle předchozí věty náleží poskytovateli též v případě, bude-li uživatel užívat STBX k nezákonným účelům, např. v rozporu s čl. VII. odst. 6 VOP.

5. Poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP a Technické specifikace služeb, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy. O této změně bude poskytovatel informovat uživatele formou emailové zprávy odeslané na emailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, kdy tento způsob vyrozumívání volí uživatel též pro případné zasílání vyúčtování či jiných vyrozumění týkajících se cen a plateb za služby poskytovatele.
6. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a to v prvních třech měsících od data uzavření smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit, přičemž výše úhrady se vypočítává z částky placené v průběhu trvání Smlouvy (z ceny uvedené na Smlouvě), nikoliv z ceny ceníkové. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
7. Pokud by se ujednání uvedená ve VOP, jež jsou uvedena i v této smlouvě, ukázala jako neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, pak ujednání uvedená v této smlouvě zakládají samostatná práva poskytovatele. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta váže.

#### Článek 7 Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti **od 1.1.2025** a po podpisu oběma smluvními stranami.
2. Kód pro přenos k jinému operátorovi (OKU Kód): Internet [redacted]  
Veřejná [redacted]
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele. Osobní údaje se zpracovávají podle přesně stanovených účelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. Více informací naleznete na našich webových stránkách.
4. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami, a to vyjma jednostranných změn ze strany poskytovatele ve smyslu čl. 6 odst. 5. této smlouvy.
5. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Technickou specifikací služeb nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
6. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP.** Aktuální verze tohoto dokumentu je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele [www.edera.cz](http://www.edera.cz). **Nedílnou součástí této smlouvy je také Předávací protokol,** který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 této smlouvy).
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne: 16.12.2024

17.12.2024

Poskytovatel:

Uživatel:

EDERA Group a.s.  
Zastoupená Marií Ročňovou

CENDIS, s.p.  
Zastoupená Ing. Janem Paroubkem



EDERA Group a.s.  
Arnošta z Pardubic 2789  
530 02 Pardubice  
IČ: 27461254  
DIČ: CZ27461254

## Technická specifikace služby Wi-Fi 15 Mb/s

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu Wi-Fi 100 Mb/s definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

| Rychlost       | Stahování (download) | Odesílání (upload) |
|----------------|----------------------|--------------------|
| Inzerovaná     | 15 Mb/s              | 15Mb/s             |
| Běžně dostupná | 15 Mb/s              | 15 Mb/s            |
| Minimální      | 15 Mb/s              | 15 Mb/s            |
| Maximální      | 15 Mb/s              | 105Mb/s            |

### Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **100 Mb/s** je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde **koncovým bodem služby** se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **Wi-Fi 15 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby. **Součástí služby je veřejná IP adresa v počtu 1 ks.**

### Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

### Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

EDERA Group a.s.

*Podpisem níže uživatel stvrzuje, že převzal jeden výtisk Technické specifikace služby, s jeho obsahem se podrobně seznámil a tento obsah akceptuje.*



CENDIS, s.p..

Zastoupená panem Ing Janem Paroubkem, prvním zástupcem ředitele