**Rámcová pojistná smlouva**

**Číslo: 4713720947**

### UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6

IČ: 49240480

zastoupená: XXXXXXXXXX, Uniqa pojišťovna, a.s.

XXXXXXXXXX, Uniqa pojišťovna, a.s. bankovní spojení: Raiffeisenbank 1071001005/5500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012 (dále jen „Pojistitel“)

a

**ČR – Katastrální úřad pro Zlínský kraj**

se sídlem: třída Tomáše Bati 1565, 760 96 Zlín

IČ: 71185216

za kterou jedná Ing. Štěpán Forman

(dále jen „Pojistník“)

**uzavírají tímto**

podle zákona č. 89/2012Sb., Občanský zákoník, tuto Rámcovou pojistnou smlouvu. Součástí Rámcové pojistné smlouvy jsou přílohy:

* č. 1 - Všeobecné pojistné podmínky obecná část „UCZ/15“,
* č. 2 - Všeobecné pojistné podmínky zvláštní část - pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla "UCZ/POV/24"
* č. 3 - Všeobecné pojistné podmínky zvláštní část – Vozidla „UCZ/Voz/24“
* č. 4 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel – „UCZ/As-A/24“
* č. 5 - Seznam vozidel pojištěných od 1.1.2025
* č. 6 - Informace a souhlasy

**Článek 1 Definice pojmů**

Pro účely této smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam: Pojistitelem – UNIQA pojišťovna, a.s.

Pojistníkem - shora uvedená společnost Pojištěným – vlastník a uživatel pojištěného vozidla

Získatel - osoba pověřená Pojistitelem k uzavírání pojistných smluv

Oprávněná osoba - osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

**Článek 2 Obecná ustanovení**

1. Předmětem této Rámcové pojistné smlouvy („dále jen Smlouva“) je pojištění souboru motorových a přípojných vozidel, pokud jejich zařazení do pojištění bylo Pojistníkem nahlášeno Pojistiteli.
2. Na každé vozidlo zařazované do pojištění je vypracován Evidenční list vozidla sloužící pro přihlášení vozidla do pojištění (dále jen „ELV), vyjma vozidel uvedených na příloze č. 5 Seznam vozidel pojištěných od 1.1.2025. ELV podepisuje pojistník (navrhovatel), oprávněná osoba a zástupce pojistitele. Každý ELV je číslován samostatně.
3. Pojistník je povinen prokazatelně zajistit seznámení pojištěného s obsahem této Smlouvy a příslušnými pojistnými podmínkami.
4. Zařazení vozidel do pojištění bude realizováno Získatelem prostřednictvím internetové aplikace Pojistitele („Auto i Volnost“). Internetová aplikace obsahuje vždy aktuální sazebníky a podmínky přijetí do pojištění. Za aktuální nastavení aplikace zodpovídá Pojistitel, Pojistník zodpovídá za správnost údajů uvedených na ELV.

**Článek 3**

**Rozsah pojištění, platnost pojištění**

Podle této smlouvy se uzavírá

1. pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „POV“) v rozsahu uvedeném ve VPP UCZ/15, UCZ/POV/24, UCZ/Voz/24.
2. pojistná částka vozidel je vždy s veškerým příslušenstvím a výbavou, včetně nestandartní, která je uvedená v pořizovacích a dalších fakturách.
3. pojištění doplňkových produktů v rozsahu uvedeném ve VPP UCZ/15, UCZ/Voz/24.
4. v rámci každého pojištění POV je bezplatně poskytována základní Asistence UNIQA. Pojištění Asistence vozidel je v rozsahu uvedeném ve VPP UCZ/As-A/24.
5. Počátek pojištění konkrétního vozidla je uveden spolu s ostatními údaji o vozidle a rozsahu pojištění na konkrétním ELV nebo na příloze č. 5 Seznam vozidel pojištěných od 1.1.2025.
6. Konec pojištění pro jednotlivě pojištěná vozidla je shodný s koncem této Smlouvy dle pojistného období.
7. Pro další způsoby ukončení pojištění platí příslušné VPP.

**Článek 4**

**Pojistné částky, spoluúčast, zabezpečení vozidla**

1. Limity plnění pro POV pro škody na majetku (včetně ušlého zisku) a újmy na zdraví jsou sjednány ve výši 100 mil. Kč pro škody na majetku a 100 mil. Kč pro újmy na zdraví.
2. V ELV je rovněž uvedena výše spoluúčasti, pojistné částky a zabezpečení pro každé jednotlivé vozidlo, tato informace je také uvedena na příloze č. 5 Seznam vozidel pojištěných od 1.1.2025.
3. Částky a zabezpečení pro každé jednotlivé vozidlo, tato informace je také uvedena na příloze č. 5 Seznam vozidel pojištěných od 1.1.2025.

**Článek 5**

**Hlášení pojištění, hlášení pojistných událostí, pojistné plnění**

1. Pojistník nebo jím pověřená osoba přihlašuje vozidlo do pojištění podle této Smlouvy na základě písemného ELV prostřednictvím Získatele. Požadavek na změny či ukončení pojištění vozidla Pojistník hlásí prostřednictvím Změnového lístku též písemně prostřednictvím Získatele. Pojistník

je také oprávněn zaslat písemně žádost o ukončení pojištění přímo na adresu Pojistitele uvedenou shora.

1. Úkony dle odst. 1 tohoto článku je Pojistník povinen bezprostředně předat Pojistiteli a Pojistitel je povinen zajistit jejich zpracování.
2. Vznik pojistné události hlásí Pojistník nebo jím pověřená osoba bez zbytečného odkladu:
   * písemně na příslušném tiskopise na adrese uvedené shora
   * telefonicky na bezplatné telefonní lince: 488 125 125.
3. V případě, že vznik pojistné události nahlásí Pojistiteli přímo Pojištěný, zavazuje se Pojistitel předat tuto informaci Pojistníkovi.
4. Pojistné plnění náleží pojištěnému, popř. oprávněné osobě, pokud není v ELV ujednáno jinak.

**Článek 6**

**Pojistné, placení pojistného**

1. Výše tarifního pojistného se řídí aktuálními tarify Pojistitele. Výše pojistného včetně případných slev a přirážek je uvedena na jednotlivých ELV vždy pro každé vozidlo a produkt zvlášť nebo na příloze č. 5 Seznam vozidel pojištěných od 1.1.2025.
2. Výše pojistného vypočtená pro POV/KASKO bude upravována obchodní slevou/přirážkou.
3. Pojistné POV/KASKO nebude upravováno systémem Bonus / Malus.
4. Splátky pojistného jsou splatné dopředu ve frekvenci placení ročně.
5. Pojistné za soubor pojištěných vozidel je hrazeno Pojistníkem na základě vyúčtování Pojistitele. Vyúčtování zasílané Pojistitelem 1x měsíčně bude obsahovat veškeré úkony Pojistníka plynoucí z čl. 5, odst. 1 této Smlouvy.
6. Období první splátky pojistného za předmětné pojištění resp. produkt je ohraničeno
   1. na počátku splátky datem počátku pojištění příslušného vozidla předmětným pojistným produktem,
   2. na konci splátky dnem a měsícem splatnosti této Smlouvy, nebyl-li datum konce pojištění předmětného vozidla a produktu požadováno dříve. Datum splatnosti této pojistné Smlouvy je určeno datem počátku uvedeným v čl. 8. odst. 1 a frekvenci placení této smlouvy.
7. Pojistitel předává Pojistníkovi jako přílohu k vyúčtování přehled pojistného dle pojištěných vozidel s čísly individuálních pojistek (uvedených na ELV) včetně vyúčtování.
8. Pojistník je povinen uhradit pojistné na účet pojistitele vedený u Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1071001005/5500 pod variabilním symbolem shodným s číslem této Smlouvy. Splatnost vyúčtování je 30 dní od doručení vyúčtování Pojistníkovi.

**Článek 7**

**Zvláštní ujednání, mlčenlivost, obchodní tajemství**

1. Současně s podpisem ELV na pojištění konkrétního vozidla obdrží Pojistník soubor dokumentů vytvořených Pojistitelem pro účely hlášení škodní události (v deskách formátu A4). Pojistník se zavazuje při předčasném ukončení POV předat prostřednictvím Získatele Pojistiteli platnou zelenou kartu.
2. V případě, že dojde k prodloužení rámcové pojistné smlouvy v souladu s čl. 8 (a tím současně i k prodloužení jednotlivě pojištěných vozidel) o další pojistné období, zajišťuje v těchto případech pojištěným Zelenou kartu na další pojistné období Pojistitel.
3. Pojistitel se zavazuje, kromě povinností vyplývající z této smlouvy a z VPP, pravidelně aktualizovat a zasílat na adresu Pojistníka Zelené karty, aby byly k dispozici platné po celou dobu pojištění.
4. Smluvní strany jsou povinny dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto

údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jakož i zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

1. Smluvní strany jsou povinny zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.
2. V rámci automatizovaného zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny m.j. zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby; zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům a zajistit další povinnosti vyplývající z uvedeného zákona.
3. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci plnění v rámci této Smlouvy budou dbát na co nejvyšší úroveň poctivosti a etiky v obchodním styku a respektovat všechny příslušné obecně závazné právní předpisy. Těmito pravidly se v rámci této Smlouvy budou řídit jak ve vzájemném styku, tak ve styku s třetími stranami. Porušení těchto pravidel se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem s možným následkem okamžitého odstoupení od Smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedená pravidla budou dodržována i jejich zaměstnanci.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají pro případ odstoupení od této Smlouvy, že toto odstoupení musí být učiněno v písemné formě a jeho účinky nastávají dnem doručení tohoto odstoupení druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak. Práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachována. Pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od Smlouvy zůstávají nedotčena

**Článek 8 Závěrečná ustanovení**

1. Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou od 1.1.2025 do 31.12.2025 s pojistným obdobím jednoho roku. Po této době, tj. od 1.1.2026, bude smlouva automaticky ukončena.
2. Ukončením této Smlouvy se ukončuje i pojištění pro jednotlivě pojištěná vozidla. Ukončením pojištění jednotlivě pojištěného vozidla nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy.
3. Pojistník není oprávněn postupovat své pohledávky za Pojistitelem na třetí osoby bez jeho předchozího písemného souhlasu.
4. Smluvní strany se dohodly, že případné spory z této Smlouvy budou rozhodovány výlučně českými soudy. Pro řešení sporů platí české právní předpisy, ledaže je v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné a pravé vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevyhovujících podmínek.
6. Pojistitel prohlašuje, že uzavřením této Rámcové pojistné smlouvy poskytl Pojistníkovi přesným, jasným způsobem, písemně a v českého jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 2789 občanského zákoníku a příslušná ustanovení zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
7. Pojistník prohlašuje, že tato Rámcová pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu, jeho potřebám a že všechny dotazy, které položil Pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny, před uzavřením této Smlouvy a že je s rozsahem a podmínkami pojištění srozuměn. Tato Rámcová pojistná smlouva se řídí právem České republiky a veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být provedeny písemně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění z pojištění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmikoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se

vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy. Výše uvedené se použije obdobně i pro zajistné smlouvy.

1. Pojistník bere na vědomí, že pokud se výše uvedené prohlášení nezakládá na pravdě, odpovídá společnosti UNIQA pojišťovna, a. s. (dále jen „UNIQA“) za škodu, která UNIQA v důsledku tohoto nepravdivého prohlášení vznikne.
2. Pojistník prohlašuje, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „povinný subjekt“), a tedy že pojistná smlouva č. 4713720947 (dále jen

„smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „registr smluv“).

Pojistník se jako povinný subjekt tímto zavazuje k uveřejnění smlouvy v registru smluv, a to ve lhůtě 30 dní od data uzavření smlouvy. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojistitele o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky ID: andcicx. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách).

Pojistník bere na vědomí, že UNIQA je oprávněna smlouvu rovněž zveřejnit (aniž by tímto byla dotčena sjednaná povinnost pojistníka ke zveřejnění smlouvy). V případě, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv přímo UNIQA, pojistník výslovně prohlašuje, že nepovažuje toto uveřejnění za porušení povinnosti mlčenlivosti dle § 127 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Smluvní strany ujednávají, že veškeré vztahy upravené smlouvou a vzniklé mezi stranami od data vzniku pojištění, které bylo sjednáno touto smlouvou, do doby nabytí účinnosti této smlouvy, se této smlouvě podřizují s výjimkou případů, kdy pojistník v době nabytí účinnosti smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.

1. Tato Smlouva obsahuje 5 listů a přílohy. Je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Pojistník a jedno bude uloženo u Pojistitele.
2. Veškeré změny a doplňky pojistné smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků.

Za Pojistníka:

V , dne

Za Pojistitele: V Praze, dne

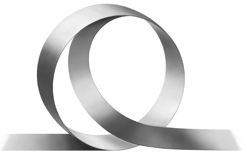
……………………………………….

Ing. Štěpán Forman Katastrální úřad pro Zlínský kraj

……………………………… ………………………………...

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

za UNIQA pojišťovna, a.s. za UNIQA pojišťovna, a.s.

UNIQA pojišťovna, a. s.

Zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012.

Evropská 136, 160 12 Praha 6



IČ: 49240480

Tel.: +420 488 125 125

Všeobecné pojistné podmínky

– obecná část – UCZ/15

UCZ/15

**Obsah**

EU 4272/2/E

1. Úvodní ustanovení
2. Všeobecná ustanovení
3. Vymezení pojmů
4. Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění
5. Pojistné
6. Zánik pojištění
7. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
8. Následky porušení povinností
9. Pojistné plnění
10. Postup při rozdílných názorech
11. Doručování
12. Postoupení pohledávky
13. Informační povinnost
14. Účinnost

Článek 1

**Úvodní ustanovení**

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), zvláštní část VPP, doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a pojistná smlouva (VPP, zvláštní část VPP, DPP a pojistná smlouva společně dále také jen „Smluvní dokumenty“ či jednotlivě také „Smluvní dokument“). V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchylnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) DPP, 3) zvláštní část VPP, 4) VPP.

Článek 2

**Všeobecná ustanovení**

* 1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.
  2. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachovaná také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednající osoby dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

Článek 3

**Vymezení pojmů**

Pro účely pojištění se rozumí

1. **nahodilou skutečností** skutečnost, která je možná a u které není

jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,

1. **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
2. **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
3. **zájemcem** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
4. **účastníkem soukromého pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze sou- kromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
5. **pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
6. **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
7. **pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
8. **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
9. **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
10. **skupinovým pojištěním** soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
11. **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
12. **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
13. **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události,
14. **pojistnou hodnotou** nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat,
15. **pojistným** úplata za soukromé pojištění,
16. **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
17. **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlou- vě, za které se platí pojistné,
18. **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
19. **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
20. **časovou cenou** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojist- nou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stup- ni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
21. **novou cenou** cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu,
22. **odkupným** část nespotřebovaného pojistného ukládaná pojis- titelem jako technická rezerva vypočtená pojistně matematickými metodami k datu zániku soukromého pojištění,
23. **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi,
24. **pojištěním škodovým** soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,

ž) **pojištěním obnosovým** soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojist-

né události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,

aa) **nabídkou** jakýkoli návrh na uzavření pojistné smlouvy, obsahuje-li podstatné náležitosti smlouvy,

ab) **měsícem** období 30ti kalendářních dní,

ac) **sazebníkem poplatků** seznam úhrad za služby poskytované pojistitelem ve verzi platné v době sjednání pojistné smlouvy, který je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

Článek 4

**Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, před-**

**běžné pojištění**

* 1. Není-li ujednáno jinak, návrh na uzavření a změnu pojistné smlouvy předkládá navrhovatel pojistiteli. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, které je navrhovatel povinen pravdivě a úplně zodpovědět.
  2. Pojistitel na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
  3. Obsahuje-li přijetí návrhu pojistitelem jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se ta- kové jednání za nový návrh. Nevyjádří-li druhá strana s novým návr- hem pojistitele souhlas ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, nebo neuhradí-li v této lhůtě pojistné, jeho splátku či jejich doplatek stanovený pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.
  4. Pojistná doba je sjednaná doba trvání pojištění. Pokud je pojistná doba sjednaná na dobu 1 roku a není ujednáno jinak, prodlužuje se vždy automaticky o další rok, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevypoví nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby.
  5. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 0.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
  6. Pokud pojistná doba činí alespoň 1 rok, je pojistným obdobím 12 měsíců.
  7. **Je-li tak ujednáno, poskytuje pojistitel od data uvedeného v návrhu jako počátek pojištění do okamžiku rozhodnutí o návrhu předběžné pojištění. Rozsah předběžného po- jištění určuje pojistitel.**
  8. **Předběžné pojištění končí dnem uzavření pojistné smlouvy, automatickým uplynutím 2 měsíců od data převzetí návrhu pojistitelem nebo dnem uvedeným v písemném odmítnutí pojistitele navrhovateli. Datum zániku předběžného pojištění v písemném odmítnutí musí být stanoveno pojistitelem tak, aby od data vyhotovení písemného odmítnutí do data zániku uplynulo alespoň 10 dní.**
  9. **Pojistitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.**
  10. **Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojistitel právo na pojistné za celé pojistné období nebo na jednorázové pojistné.**
  11. V případě, že je návrh pojistitelem přijat, poskytuje pojistitel plný rozsah pojištění od počátku, který je uveden v návrhu.

Článek 5

**Pojistné**

* 1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.
  2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jedno-

rázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné). V pojistné smlouvě lze v rámci pojistného období dohodnout splátky pojistného a termíny jeho splatnosti. Jsou-li sjednány splátky pojistného, účtuje pojistitel přirážky odpovídající pří- slušnému področnímu placení.

* 1. Pojistné za první pojistné období či jeho splátku nebo jednorázové pojistné (první pojistné) je nutno uhradit do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Totéž platí pro změnu pojistné smlouvy. Pojistné za další pojistná období je splatné vždy k výročnímu dni počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
  2. Není-li pojistné či jeho splátka uhrazena ve stanoveném termínu, má pojistitel právo požadovat úhradu upomínacích nákladů dle sazebníku poplatků a úroky z prodlení, jejichž výši stanoví právní předpis. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy jsou připsány na účet pojistitele nebo jím hotovostně inkasovány.
  3. Pojistitel je oprávněn upravit u škodového pojištění výši běžného pojistného pro další pojistné období. Pojistitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Podmínky pro úpravu výše pojistného stanoví zvláštní část VPP.
  4. Mimo pojistné může pojistitel účtovat pojistníkovi rovněž jedno- rázově poplatky dle sazebníku poplatků.
  5. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.

Článek 6

**Zánik pojištění**

* 1. **Nezaplacením pojistného**
     1. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručené pojistníkovi. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.
  2. **Výpovědí**
     1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
     2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
     3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, je- jímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.
     4. Pojistitel nemůže podle odstavců 6.2.1. a 6.2.3. vypovědět životní pojištění. Povinná pojištění může vypovědět jen tehdy, pokud to zákon připouští.
  3. **Odstoupením**
     1. **Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzav- řena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Jedná-li se o pojištění spadající do odvětví životních pojištění činí tato lhůta 30 dní. Vzorový**

**formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových strán-**

**kách pojistitele.**

* + 1. Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
    2. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
    3. Pojistitel může podle odstavců 6.3.1. a 6.3.2. odstoupit od pojistné smlouvy povinného pojištění jen tehdy, pokud to zákon připouští.
  1. **Odmítnutím pojistného plnění**
     1. Pojistitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže

1. příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek nebo
2. oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
   * 1. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
   1. **Další důvody zániku**
      1. Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak. Při změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku zanikne pojištění dnem písemného oznámení této změny a prokázání této skutečnosti pojistiteli.
      2. Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvá- ní pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
      3. Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojisti- tele s pojistníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 7

**Povinnosti pojistitele, pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby**

* 1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy.
  2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal.
  3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do soukromého pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.
  4. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění.

Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen bez zbyteč- ného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i předložit k tomu potřebné doklady a postupovat dohodnutým způsobem. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejné oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. V případě pojistné události hlášené prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat údaje týkající se pojistné události rovněž v písemné formě. Oprávněná osoba je povinna v případě vznesení toho požadavku pojistiteli vyhovět.

* 1. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, včetně provedení místního šetření škodné události a jeho zdokumentování. Oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc, případné odebrání vzorků této věci nebo její znalecké zkoumání, včet- ně zabezpečovacích zařízení, a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu; Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, si je vědom toho, že je pojistitel v rámci šetření škody oprávněn ověřovat u třetích osob pravdivost a úplnost jím sdělených údajů, před- ložených dokladů a věcí.
  2. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojištěný.
  3. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení pojistného rizika dozvěděl.
  4. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo navrhnout novou výši pojistného do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, nebylo-li dohodnuto jinak.
  5. Jestliže tento nový návrh není přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, nebylo-li dohodnuto jinak, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmi- denní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba k vyjádření pojistníka podle odstavce 7.8., zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
  6. Jestliže by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
  7. Pro pojištění osob pro případ nemoci se odstavce 7.7. až 7.10. nepoužijí. Pro pojištění osob pro jiné případy se ustanovení o změně pojistného rizika nepoužijí, mění-li se pojistné riziko v průběhu doby trvání pojištění; nebyla-li tato změna promítnuta ve vý- počtu pojistného, vzniká pojistníkovi nebo pojištěnému povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
  8. Pojistník je povinen neprodleně oznámit pojistiteli veškeré změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, které nastanou během pojistné doby, zejm. jakoukoli změnu v subjektu (pojistník/ pojištěný). Změna v subjektu se považuje za podstatné zvýšení pojistného rizika v souladu s odstavcem 7.8. těchto VPP.

Článek 8

**Následky porušení povinností**

* 1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění, v průběhu

pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

* 1. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Obsahovalo-li oznámení o pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku soukromého pojištění.

* 1. Pojistitel není povinen plnit až do okamžiku, kdy ten, kdo se po- kládá za oprávněnou osobu, nesplní povinnost uvedenou v článku 7 odstavci 7.5.

Článek 9

**Pojistné plnění**

* 1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Povinnosti a práva pojistitele v souvislosti s šetřením dále upravuje občanský zákoník.
  2. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

Článek 10

**Postup při rozdílných názorech**

* 1. Při neshodě o výši pojistného plnění stanoveném pojistitelem lze dohodnout řízení znalců.
  2. Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce během 2 týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.
  3. Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku proti osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti.
  4. Znalecký posudek zpracovaný znalci obou stran bude předán pojistiteli i pojistníkovi a oprávněné osobě.
  5. Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce jako předse- dy, který má rozhodující hlas v případě neshody; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
  6. Náklady na činnost předsedy řízení hradí obě smluvní strany rov- ným dílem.

Článek 11

**Doručování**

* 1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.
  2. Není-li adresát doporučené zásilky zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došlá zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

Článek 12

**Postoupení pohledávky**

Pojistník/pojištěný/oprávněná osoba je oprávněn postoupit své pohle- dávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.

Článek 13

**Informační povinnost**

* 1. **Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).**
  2. **Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.**
  3. **Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. Pluku 1533/296, 100 83 Praha 10.**

Článek 14

**Účinnost**

Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 5. 2015.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (POV)



– zvláštní část UCZ/POV/24

**Obsah**

čl. 1 Všeobecná ustanovení

čl. 2 Rozsah pojištění, plnění pojistitele čl. 3 Územní rozsah pojištění

čl. 4 Pojistné, Bonus-Malus

čl. 5 Povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších účastníků pojištění čl. 6 Výluky

čl. 7 Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění čl. 8 Spoluúčast

čl. 9 Zánik pojištění

čl.10 Závěrečná ustanovení

Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (dále jen „POV“) se řídí pojistnou smlouvou, touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek pojištění odpovědnosti z provozu vozidla UCZ/POV/24, všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/24 (dále jen „UCZ/Voz/24“), všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15 (dále jen „UCZ/15“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem

č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen ZPOV), a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 1

### Všeobecná ustanovení

1. POV se sjednává pro případ vzniku právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Pojistnou událostí z POV je nahodilá událost, při níž byla provozem pojištěného vozidla způsobena za trvání pojištění újma, kterou je pojištěný povinen poškozenému nahradit, je-li zároveň spojena se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených ZPOV (dále jen „pojistná událost“).

## Článek 2

### Rozsah pojištění, plnění pojistitele

1. Rozsah pojištění je upraven ZPOV.
2. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby za něj pojistitel nahradil v rozsahu a ve výši, v jaké pojištěnému vznikla povinnost k náhradě, poškozenému
   1. újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
   2. účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
   3. ušlý zisk a
   4. účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování práv podle písmen a) až c);

v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 2798 odst. 2 občanského zákoníku nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem.

1. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel nahradil
   1. náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na plně nebo částečně hrazené zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poskytnuté poškozenému hradila,
   2. regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
   3. náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
   4. regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo na náhradu této dávky vůči pojištěnému, a

UNIQA linka +420 488 125 125 e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz/)

EU 4398/1/E

UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

* 1. zachraňovací náklady podle občanského zákoníku včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.

1. Limity pojistného plnění jsou ujednány v pojistné smlouvě.

## Článek 3

### Územní rozsah pojištění

1. POV kryje na základě jediného pojistného pojistné události, které vzniknou v členských státech Evropské unie

a jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru a na území států, která určí shromáždění členů České kanceláře pojistitelů, a dále na území států vyznačených na zelené kartě, byla-li pojistitelem vydána.

## Článek 4

### Pojistné, Bonus-Malus

1. Pojistitel při stanovení výše pojistného nebo její změny zohlední předcházející škodný průběh POV pojistníka nebo provozovatele vozidla, není-li pojistníkem, a to za dobu nejméně 5 let, nejdéle však za dobu 20 let.
2. Pojistné se stanovuje v závislosti na výsledcích škodného průběhu dané skupiny vozidel dle sazebníku pojistitele.
3. Článek 5 odst. 5.5. UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného v případech:
   * kdy dojde ke změně právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám nebo
   * kdy z pohledu pojistné matematiky dojde z jiných důvodů k ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele nebo
   * kdy dojde ke změně indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5 %.
4. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojistné za POV je upravováno systémem Bonus-Malus:
5. Bonus je sleva ze základního pojistného za bezeškodný průběh.
6. Malus je přirážka k základnímu pojistnému v závislosti na počtu pojistných událostí.
7. Pro přiznání Bonusu nebo uplatnění Malusu je rozhodující škodný průběh v předchozím období, jehož výsledkem je bezeškodní doba. Bezeškodní doba se udává v měsících a v návaznosti na škodný průběh může nabývat kladných i záporných hodnot.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bezeškodní doba v měsících** | **Třída** | **%**  **z pojistného** |
| 120 až 132 a více | B 10 | 50 % |
| 108 až 124 | B 9 | 55 % |
| 96 až 107 | B 8 | 60 % |
| 84 až 95 | B 7 | 65 % |
| 72 až 83 | B 6 | 70 % |
| 60 až 71 | B 5 | 75 % |
| 48 až 59 | B 4 | 80 % |
| 36 až 47 | B 3 | 85 % |
| 24 až 35 | B 2 | 90 % |
| 12 až 23 | B 1 | 95 % |
| 0 až 11 | Z | 100 % |
| -12 až -1 měsíc | M 1 | 110 % |
| -24 až -13 měsíců | M 2 | 120 % |
| -36 až -25 měsíců | M 3 | 130 % |
| -48 až -37 měsíců | M 4 | 140 % |
| -60 až -49 měsíců | M 5 | 150 % |
| -72 až -61 měsíců | M 6 | 160 % |
| -84 až -73 měsíců | M 7 | 170 % |
| -96 až -85 měsíců | M 8 | 180 % |
| -108 až -97 měsíců | M 9 | 190 % |
| -109 a více měsíců | M10 | 200 % |

1. Ke změně třídy Bonusu-Malusu (úpravě pojistného) dochází vždy jedenkrát ročně ke dni a měsíci shodnému s počátkem pojištění. Rozhodná doba pro započítání škodního průběhu končí 3 měsíce před datem uvedené úpravy pojistného. Škody vzniklé po této době se započítají až v další úpravě (za jeden rok).
2. Bezeškodní dobu lze zvýšit pouze za dobu celých měsíců, po kterou nedošlo k pojistné události z POV. Vozidlo bude zařazeno v následujícím pojistném období o 1 třídu výše a bude placeno nižší pojistné.
3. Za každou pojistnou událost z POV se bezeškodní doba snižuje o 3 třídy a bude placeno vyšší pojistné.
4. Pojistná plnění se nezohledňují, jestliže byla pojistníkem nahrazena do 6 týdnů poté, co se o výplatě pojistného plnění nebo o vytvoření rezervy a jejích okolnostech pojistník dozvěděl.
5. Pojistitel při zohlednění škodného průběhu nepřihlíží k:
6. době přerušení POV a
7. plnění v případě pojistné události, vznikla-li povinnost nahradit újmu tomu, kdo
   1. převzal vozidlo do opravy, nebo
   2. užil vozidlo bez vědomí nebo proti vůli provozovatele vozidla; to neplatí, jestliže provozovatel vozidla takové užití vozidla umožnil z nedbalosti.
8. Je-li v pojistné smlouvě uvedena „Tolerance první škody“ znamená to, že první pojistná událost nemá vliv na výši procenta Bonusu evidovaného v pojistné smlouvě a nebude z tohoto důvodu navýšeno pojistné. Neuplatnění systému Bonus-Malus však nemá vliv na přestupňování v Evidenci pojistně škodného průběhu, vedené Českou kanceláří pojistitelů a nelze ho uplatnit v potvrzení o době trvání pojištění a o škodném průběhu, vydaného při ukončení pojištění.
9. Po zániku pojištění lze bezeškodní dobu převést na stejný druh pojištění (POV-POV), vztahující se pouze

k jednomu vozidlu téhož pojistníka. Ustanovení předchozí věty lze uplatnit i na leasingového nájemce, který měl pronajato vozidlo pojištěné leasingovou společností za předpokladu, že vozidlo uvedené v leasingové smlouvě přechází do jeho vlastnictví a že bývalý nájemce do jednoho roku od konce leasingu uzavře novou pojistnou smlouvu.

1. Pojistná událost uplatněná z POV nemá vliv na bezeškodní dobu v KASKO a naopak.
2. Je-li pojištění sjednáno systémem Bonus/Malus, lze u produktů sjednaných ve variantě Super uplatnit PRIMA Bonus (čl. 12 UCZ/Voz/24).
3. Promítnutí vlivu Bonusu-Malusu není změnou běžného pojistného ve smyslu občanského zákoníku. Oznámení výše pojistného po započtení Bonusu-Malusu je prováděno jako součást běžného předpisu pojistného k datu výročí smlouvy.

## Článek 5

### Povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších účastníků pojištění

1. Pojistník, jakož i pojištěný je povinen dodržovat právní předpisy upravující provoz na pozemních komunikacích a podmínky provozu vozidel a řídit se specifickými povinnostmi uvedenými v ZPOV, pojistných podmínkách

a v pojistné smlouvě.

1. Pojistník je povinen seznámit pojištěného, provozovatele, vlastníka vozidla, řidiče a popřípadě další osoby, které byly pověřeny obsluhou vozidla, s podmínkami pojištění a zajistit, aby tyto osoby plnily povinnosti uvedené v příslušných právních předpisech a smluvních podmínkách pojištění.
2. V případě, že pojistitel využije svého práva provést prohlídku vozidla při sjednání pojištění, je pojistník povinen vozidlo přistavit na místo určené pojistitelem. Na výzvu pojistitele je pojistník, pojištěný, provozovatel či vlastník vozidla povinen umožnit prohlídku pojištěného vozidla v souvislosti s oznámením škodné události.
3. Pojištěný je dále povinen:
   1. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události, s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit mu doklady vztahující se ke škodné události a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
   2. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že bylo proti pojištěnému uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši;
   3. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně pojistitele informovat o jeho průběhu a výsledku;
   4. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví;
   5. v řízení o náhradě újmy postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň, je-li to účelné, podat včas opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti

se škodnou událostí a informovat pojistitele předem o všech významných úkonech učiněných v rámci řízení;

* 1. předložit pojistiteli v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího silniční provoz bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě;
  2. oznámit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele či jinou právnickou či fyzickou osobu;
  3. před uznáním či uspokojením, byť i jen částečným, jakéhokoliv nároku poškozeného si vyžádat souhlas pojistitele;
  4. nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, neuzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;

i) bez prodlení uhradit případný postih, na který vzniklo pojistiteli právo.

## Článek 6

### Výluky

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
   1. újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
   2. škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
   3. škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla
   4. újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
   5. náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
   6. újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
   7. újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu.
2. Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodné události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže

v době vzniku škodné události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV, včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) ZPOV a další regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) ZPOV.

1. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

## Článek 7

### Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění

1. Právo pojistitele na náhradu vyplacené částky se řídí ZPOV a občanským zákoníkem.
2. Vedle případů stanovených ZPOV má pojistitel proti pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný:
   1. bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal, a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
   2. porušil závažným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodné události nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu s pokyny pojistitele; právo na úhradu pojistitel uplatní úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
3. Pojištěný, resp. pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

## Článek 8

### Spoluúčast

1. POV je sjednáno se spoluúčastí jen tehdy, je-li to ujednáno v pojistné smlouvě.
2. V případě, že byla sjednána spoluúčast, hradí pojistitel poškozenému plnění v plné výši a následně má vůči pojistníkovi nárok na úhradu částky odpovídající sjednané spoluúčasti. Tato částka je splatná do 30 dnů

od odeslání výzvy k úhradě.

## Článek 9

### Zánik pojištění

1. POV zaniká v případech stanovených v UCZ/15, s výjimkou ustanovení čl. 6 odst. 6.3.2., 6.4., 6.5.1. a 6.5.2., které se na toto pojištění nepoužijí; dále POV zaniká:
   1. dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistiteli, pojistitel je oprávněn požadovat prokázaní zániku pojistného zájmu;
   2. odcizením pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla;
   3. dnem vyřazení pojištěného vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebylo-li dohodnuto přerušení tohoto pojištění, nebo
   4. dnem zápisu zániku pojištěného vozidla v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz tuzemského vozidla.
2. Pojistník oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu vznik skutečnosti podle odstavce 1 písm. a) až d) tohoto článku, změnu vlastnictví vozidla a změnu jeho provozovatele.

## Článek 10

### Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti **1. 4. 2024**.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění vozidel – zvláštní část



UCZ/Voz/24

**Obsah**

čl. 1 Část první – všeobecná ustanovení čl. 2 Výklad pojmů

čl. 3 Vinkulace pojistného čl. 4 Kategorizace vozidel

čl. 5 Všeobecná ustanovení pro připojištění čl. 6 Předběžné pojištění

čl. 7 Část druhá – připojištění SKLA čl. 8 Část třetí – připojištění SEDADEL

čl. 9 Část čtvrtá – připojištění ZAVAZADEL

čl. 10 Část pátá – připojištění PŘÍSPĚVKU NA NÁHRADNÍ VOZIDLO čl. 11 Část šestá – připojištění RÁFKŮ a PNEUMATIK

čl. 12 Prima Bonus

čl. 13 Všeobecná ustanovení pro produkt SafeLine čl. 14 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek včetně připojištění, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (POV) – zvláštní část UCZ/POV/24, všeobecnými pojistnými podmínkami havarijního pojištění vozidel (KASKO) – zvláštní část UCZ/Kas/24 a příslušnými pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění, které spolu tvoří nedílnou součást.

## Článek 1

### Část první – všeobecná ustanovení

1. Tyto VPP stanovují společná ustanovení pro pojištění vozidel, za jakých podmínek je pojištění POV a KASKO uzavřeno v jedné smlouvě a stanovují podmínky dalších připojištění doplňujících samostatné druhy pojištění (POV nebo KASKO).
2. V jedné pojistné smlouvě lze ujednat i pojištění pro více vozidel za podmínek ve smlouvě uvedených.
3. V jedné pojistné smlouvě lze rovněž ujednat více druhů pojištění (připojištění), která se vážou k pojištěnému vozidlu.
4. Právní úkony týkající se pojištění vozidel mají v souladu s UCZ/15 čl. 2 odst. 2.2. písemnou formu.
5. Odchylně od čl. 4, odst. 4.1. UCZ/15 je pojistitel navrhovatelem v těch případech, kdy je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.
6. Škodní události lze oznámit
   1. prostřednictvím telefonické linky 488 125 125, nebo
   2. prostřednictvím [**www.uniqa.cz**](http://www.uniqa.cz/), nebo
   3. písemně na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s.

Likvidace škod z pojištění dopravních prostředků Evropská 810/136 160 00 Praha 6

1. Odchylně od čl. 6, bod 6.5.1. UCZ/15 pojištění nezaniká v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena nájemcem vozidla a vlastnické právo bylo převedeno z pronajímatele (leasingové společnosti) na nájemce.
2. V případě zániku pojistné smlouvy z důvodu oznámení změny vlastnictví je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit pojistiteli zápis změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
3. Řidič vozidla je povinen přizpůsobit rychlost jízdy přes silniční retardér tak, aby zamezil vzniku škody na vozidle, jeho přívěsu/ návěsu, nákladu či újmě na zdraví třetí osoby. V daném případě se přizpůsobení rychlosti jízdy rozumí souhrn okolností majících vliv na zvýšení rizika vzniku škody jako např. typ retardéru, druh vozidla nebo jeho přívěsu/návěsu a dále na druhu převáženého nákladu. Při porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn

v souladu s čl. 8, bod 8.2. UCZ/15 snížit pojistné plnění, a nebo uplatnit postih vůči řidiči vozidla, je-li řidičem osoba odlišná od pojistníka nebo pojištěného. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, toto ustanovení se u vozidel do 3,5 t použije pouze v případě jízdy vozidla s přívěsem či návěsem, nebo obytným či speciálním vozem.

UNIQA linka +420 488 125 125 e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz/)

EU 4364/3/E

UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

## Článek 2

### Výklad pojmů

Ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí:

1. Domovským servisem
   1. v případě prodeje vozidla – prodejna, ve které bylo vozidlo zakoupeno a tato je uvedena v pojistné smlouvě,
   2. v případě opravy – servis, který prodejna vozidla vlastní nebo se kterým spolupracuje.
2. Garáží vlastní nebo pronajatou – uzamykatelná nemovitost určená k úschově odstaveného vozidla. Pro účely tohoto pojištění se může však jednat o garáž specifikovanou výše nebo garážové stání, kde sice vozidlo nelze samostatně uzamknout, avšak je odstaveno na krytém místě hlídaném stálou službou, za něž odpovídá určitá právnická či fyzická osoba.
3. Havárií – poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem, apod.)
4. Homologovaným zařízením – funkční zařízení, které bylo odzkoušeno a na něž bylo vydáno osvědčení o technické způsobilosti příslušným orgánem ČR.
5. Kabinou vozidla – vnitřní prostor vozidla mimo zavazadlový prostor.
6. Koeficientem korekce pojistné částky – koeficient korekce používaný při výpočtu pojistného u KASKO (KASKO Max, resp. dalších KASKO pojištění jejichž pojištění je ve smyslu VPP UCZ/15 uzavřeno na novou cenu) z důvodu pojistně technické potřeby zohlednění diferencí mezi novou cenou vozidla a pojistnou částkou určenou v pojistné smlouvě ve vztahu ke způsobu likvidace škodní události při parciálních škodách.
7. Nárazem – takový pohyb věci či zvířete, jehož výsledkem je náraz do pojištěného vozidla a vznik škody na tomto vozidle.
8. Neoprávněným užíváním – zmocnění se pojištěné věci bez vědomí a proti vůli vlastníka s úmyslem ji přechodně užívat.
9. Neoprávněným řidičem – osoba, která nebyla pověřená pojistníkem nebo pojištěným k řízení pojištěného dopravního prostředku.
10. Neoriginálním dílem – náhradní díl vyráběný jakýmkoliv výrobcem, o kterém může kdokoliv z oboru potvrdit, že daný náhradní díl odpovídá kvalitě komponentů, které se používají nebo používaly k montáži dotyčných motorových vozidel.
11. Novým vozidlem – vozidlo max. 6 měsíců staré a s najetými max. 100 km, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
12. Obvyklou (obecnou) cenou ve smyslu UCZ/15 – časová cena, tedy přiměřený náklad na pořízení nové věci stejného druhu a kvality, snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení, s přihlédnutím k dané situaci na trhu. Pro stanovení výše obvyklé (obecné) ceny vozu při likvidaci škodné události pojistitel vychází z ceny, která je uvedena v ceníku ojetých vozidel Eurotax, IBS Expert nebo jiného, znaleckou obcí uznávaného ceníku, platného ke dni pojistné události.
13. Odcizením:

* krádež vloupáním, kdy pachatel překonal překážky nebo opatření chránící motorové vozidlo nebo jeho části (dále jen vozidlo) před odcizením a zmocnil se ho způsobem, při kterém prokazatelně překonal uzamčení nebo jinou jistící překážku nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a to nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, přičemž překonal konstrukci (plášť) vozidla nebo místa, kde bylo vozidlo uzamčeno,
* loupež, tj. přivlastnění si pojištěného vozidla tak, že pachatel prokazatelně užije proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pojištěným pověřené, násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěného vozidla.

1. Originálním dílem – díl dodávaný výrobcem vozidla.
2. Pádem – trvalý pohyb věci či zvířete, který má znaky pádu v důsledku zemské gravitace, jehož výsledkem je škoda na pojištěném vozidle.
3. Parciální škodou ve všech druzích pojištění KASKO – škoda na pojištěném vozidle, kdy se nejedná o totální škodu podle ustanovení odstavce 25.
4. Pořizovací cenou vozidla – cena vozidla uvedená na faktuře/kupní smlouvě, která se vztahuje k vozidlu a jeho výbavě na faktuře/kupní smlouvě uvedené. Pořizovací cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu ani díly či výbava pořízená dodatečně.
5. Pojistnou dobou – odchylně od čl. 4, bod 4.5. UCZ/15 pojištění začíná dnem a hodinou uvedenou v pojistné smlouvě, není-li ujednáno jinak.

#### Použitím vozidla – způsob užívání vozidla během doby pojištění. Tento způsob musí být stanoven

**ve smlouvě, jinak se předmětné pojištění eviduje s použitím „soukromé“ (s následky možného krácení pojistného plnění v případě použití vozidla jiným způsobem).** V pojistné smlouvě může být stanoven i jiný způsob použití vozidla než je uveden níže:

* „soukromé“, vozidlo je užíváno výhradně pro soukromé potřeby fyzických osob,
* „podnikatelské“, vozidlo je užíváno pro podnikatelské účely fyzických nebo právnických osob nebo pro jiné než podnikatelské účely právnických osob, bez zvláštního určení tohoto vozidla (vyjma dále uvedeného);

za podnikatelské vozidlo se považuje též vozidlo soukromé, které je v průběhu pojistného období opakovaně použito k podnikatelským účelům,

* „přednost v jízdě“, vozidlo je užíváno jako vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma vozidel dále uvedených),
* „sanitka“, vozidlo je užíváno pro přepravu nemocných či zraněných osob,
* „úklid“, vozidlo je užíváno pro svoz odpadu a úklid pozemních komunikací,
* „doprava“, vozidlo je užíváno k přepravě nákladu za úplatu,
* „MHD“, vozidlo je užíváno pro městskou hromadnou přepravu,
* „taxi“, vozidlo je užíváno pro účely taxislužby nebo kurýrní služby a nebo smluvní přepravy osob,
* „autopůjčovna“, vozidlo je užíváno pro půjčování za úplatu,
* „předváděcí“, vozidlo je užíváno pro půjčování klientům autoprodejen,
* „požární“, vozidlo je užíváno v souvislosti s likvidací požárů a pro jiné záchranné a vyprošťovací činnosti,
* „nebezpečný náklad“, vozidlo je užíváno pro přepravu nebezpečného nákladu, tzv. ADR, (výbušnin, hořlavin aj.),
* „obytné vozidlo“, vozidlo je užíváno pro soukromé potřeby fyzických osob při cestování za účelem přenocování ve vozidle.
* “kurýrní služba, rozvážková služba” – vozidla sloužící k doručení zásilky či dokumentů na místo určení v určeném čase

1. Registrační značka – tabulka státní poznávací značky přidělená vozidlu registračním orgánem.
2. Smluvní Autosklo – smluvní opravna pojistitele specializovaná pro výměnu autoskel.
3. Smluvní opravna – opravna vozidel, která má s pojistitelem uzavřen smluvní vztah. Seznam smluvních opraven je uveden na [**www.uniqa.cz**](http://www.uniqa.cz/).
4. Střetem se zvěří – fyzický kontakt vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci.
5. Technickým průkazem – technický průkaz silničního motorového vozidla a přípojného vozidla (Osvědčení

o registraci vozidla), nevystavuje-li se ke konkrétnímu dopravnímu prostředku technický průkaz, rozumí se tím jiný obdobný doklad.

1. Totální škodou v pojištění KASKO řídícím se
   1. UCZ/Kas/24 – škoda na pojištěném vozidle, kdy náklady na odstranění škody v nových cenách převyšují hranici 80 % z časové (obvyklé) ceny vozidla ke dni škodní události. O tom, zda se jedná o škodu totální, rozhoduje pojistitel na základě prohlídky vozidla po škodní události.
   2. jinými pojistnými podmínkami – škoda na pojištěném vozidle definovaná v konkrétních pojistných podmínkách.
2. Vandalismem – škoda na pojištěné věci vzniklá v důsledku úmyslného jednání třetí osoby.
3. VIN – identifikační číslo vozidla (vehicle identification number) uvedené v technickém průkazu vozidla a vyznačené na skeletu karosérie zpravidla na více místech.
4. Vlastníkem/provozovatelem vozidla – osoba uvedená jako vlastník/ provozovatel v technickém průkazu.
5. Výbavou vozidla:

– dodatečná, tzn. výbava dodatečně zamontovaná (i prodejcem vozidla) nad rámec výbavy základní, přičemž u některého vozidla může být konkrétní díl vozidla ve výbavě základní, u jiného v dodatečné. Pokud nejsou výrobcem vyjmenovány ve výbavě základní, rozumí se touto výbavou následující díly: ABS, ampérmetr, autosvítilna (i baterka), bezpečnostní pásy, centrální zamykání, dětská sedačka, ekonotester, HF sada, hasicí přístroj včetně pomocných prostředků, hustilka či kompresor na huštění pneumatik, katalyzátor, kapotáž

u motocyklů, klakson (i jiná homologovaná signalizační zařízení), klimatizace, koberečky, kryt zavazadel (např. vak), lékárnička, lůžkové sedadlo, mapa (i autoatlas), mlhovky (přední i zadní), nafukovací bezpečnostní vak, nářadí (obvyklá sada), navigace pevně zabudovaná, nosič jízdních kol, ochranná přilba, otáčkoměr, poklice

na kolech (i ozdobné mezikruží), panoramatické zrcátko (i s dig. hodinami), polepy, poplašné a zabezpečovací zařízení, potahy, příčníky, přídavné chladičové žaluzie a dečky, rádio (i s přehrávačem CD disků včetně zásobníku nebo přehrávačem kazet či radiovým dopravním dekodérem), ráfky z lehkých kovů, reproduktory, rezervní kolo, rezervní kanystr, sada náhradních žárovek včetně pojistek, spoilery, sportovní volant, startovací kabely k baterii, střešní okno, střešní zahrádka vč. jedné sady úchytů, střešní box, tašky na jednostopých vozidlech, tažné lano (i tyč), tažné zařízení, tlakoměr, voltmetr, vyprošťovací řetězy a zařízení včetně lopatky, výstražná lampa, trojúhelník či praporek, zvedák a další zařízení či výbava zvyšující bezpečnost posádky

a vozidla v silničním provozu. U vozidel speciálně pojištěných se může dále jednat o držák reklamy, radiové zařízení s anténou, světelný maják, štítek Taxi, tachograf, taxametr, vyhledávací reflektor. Výše uvedená specifikace dodatečné výbavy neplatí v případě, kdy je ve VPP nebo v pojistné smlouvě stanovena pro určité případy povinnost dodatečnou výbavu přesně specifikovat.

– základní, tzn. výbava dodávaná výrobcem za základní cenu vozidla.

1. Zabezpečovacím zařízením:
   1. MZ, mechanické zabezpečení – např. zamykací tyč, zamykací řetěz, zamykací vidlice do kola, zámek brzdového kotouče nebo jiné obdobné zařízení určené k uzamčení vozidla nebo jiná jistící překážka,
   2. MZZ, homologované mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s vozidlem namontované dodatečně zevnitř vozidla, a to nad rámec provedený výrobcem. Zámky řadicí páky jsou do vozidla dodatečně trvale namontovány (např. Construct, Defend Lock, Medvěd Blok, Mul-T-Lock apod.),
   3. EZZ, homologované elektrické či elektronické zabezpečovací zařízení, které vozidlo chrání před neoprávněným použitím,
   4. IZZ, imobilizér, elektrické zabezpečovací zařízení, které zablokuje nejméně jednu řídící či hnací funkci vozidla, např. zapalování, palivové čerpadlo, řízení aj.,
   5. AZZ, homologované aktivní EZZ nejvyššího stupně, které kromě obvyklých funkcí (blokování hnacích agregátů, optická a zvuková signalizace) navíc komunikuje s uživatelem i centrálním dispečinkem a umožňuje dálkově určit polohu vozidla (např. SafeLine Security), popř. zablokovat vozidlo,
   6. SBZ, systém bezpečnostního značení, evidence vozidla a jeho vlastníka v evropské databázi a ochranné značení vozidla vyznačením číselného kódu na sklech vozidla provedené metodou pískování,
   7. AUTODOT OCIS, zabezpečovací systém s variabilním holografickým prvkem s kódem umožňujícím snadnou identifikaci motocyklu i jeho dílu,
   8. Telematická jednotka, tj. soubor HW prostředků instalovaných do vozidla; jedná se o satelitní přijímač vybavený akcelerometrickým senzorem pro detekci autonehod, anténami GPS/GSM, záložním akumulátorem (např. SafeLine v jakékoliv variantě).
2. Zavazadlovým prostorem – část vozidla za poslední řadou sedadel vozidla (zavazadelník – kufr).
3. Zpronevěrou – situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěné vozidlo nad rámec, ve kterém jí bylo pojištěné vozidlo svěřeno.
4. Živelní událostí – škoda vzniklá v důsledku působení:

* požáru, resp. ohně vzniklého mimo určené ohniště nebo ohně, který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl třetí osobou úmyslně rozšířen (za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu),
* výbuchu, tj. náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par; výbuchem není výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru nebo aerodynamický třesk,
* úderu blesku, tj. bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné věci,
* povodní a záplavou, tj. zaplavení vozidla a jeho bezprostředního okolí vystoupáním stojatého nebo tekoucího povrchového vodstva z břehů, a to i v případě došlo-li k záplavě z důvodu poruchy na vodovodním zařízení,
* vichřicí, tj. pohyb větru o rychlosti větší než 20,8 m/s,
* krupobitím,
* sesouváním půdy,
* zřícením skal, pádem lavin,
* tíhou sněhu.

1. Silniční retardér – zpomalovací práh určený pro montáž na komunikace s cílem omezení dopravní rychlosti.

## Článek 3

### Vinkulace pojistného plnění

1. Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat pouze na žádost pojistníka ve prospěch třetí osoby, tzn., že pojistné plnění vyplatí pojistitel třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel).
2. Uhrazením pojistného plnění vinkulačnímu věřiteli je splněn závazek pojistitele vůči oprávněné osobě. Vinkulační věřitel může dát souhlas s vyplacením pojistného plnění oprávněné osobě.
3. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat pojistné plnění jen se souhlasem pojištěného.
4. Zrušení vinkulace písemně oznámí pojistitel vinkulačnímu věřiteli.
5. Vinkulace je účinná po písemném potvrzení žádosti o vinkulaci pojistitelem.

## Článek 4

### Kategorizace vozidel

Základní rozdělení vozidel je podle celkové hmotnosti do 3 500 kg a nad 3 500 kg. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou pro účely stanovení pojistného pro všechny druhy pojištění vozidla rozdělena na následující kategorie.

A – motocykly – motocykl, skútr, mokik, moped, motocykl soutěžní, jízdní kolo s motorem (druh vozidla „motocykly“), B – osobní automobily vč. elektromobilů – zahrnuje vozidla pro přepravu max. 9ti sedících osob a zavazadel, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg, zahrnuje též vozidla speciální do 3 500 kg jako např. sanitní, pohřební,

obytné, požárnické, záchranářské, montážní, sportovní, technické zásahové vyprošťovací apod. (druh vozidla

„osobní automobily“),

C – autobusy – zahrnuje autobusy a minibusy, tj. vozidla pro přepravu více než 9ti osob, jejichž celková hmotnost převyšuje 3 500 kg (druh vozidla „autobusy“),

D – trolejbusy – zahrnuje vozidla na elektrický pohon určená pro přepravu více než 9ti osob (druh vozidla „autobusy“), G – nákladní automobily (N2 a N3) – zahrnuje vozidla pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost převyšuje

3 500 kg (druh vozidla „nákladní automobily“),

H – speciální automobily do 3 500 kg – vozidla se speciálním použitím, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg (druh vozidla „speciální vozidla“),

I – speciální automobily nad 3 500 kg – vozidla se speciálním použitím, jejichž celková hmotnost převyšuje 3 500 kg (druh vozidla „speciální vozidla“),

J – tahače – zahrnuje vozidla určená k tažení návěsu nebo přívěsu,

K – traktory – zahrnuje všechna vozidla s koly nebo pásy s nejméně dvěma nápravami, jejichž funkce je dána tažnou silou, konstrukčně určené pro tažení, tlačení, nesení nebo pohon určitých nářadí strojů nebo přípojných vozidel určených pro užívání v zemědělském, lesním nebo jiném hospodářství (druh vozidla „zvláštní vozidla“),

L – přípojná vozidla vyjma návěsů – zahrnuje všechna vozidla vyjma traktorových bez omezení celkové hmotnosti, která nemají vlastní pohon a jsou určena k tažení za osobním či nákladním vozidlem nebo vozidla speciální sloužící k vykonávání určitých pracovních úkonů, např. vrtná souprava, požárnický, obytný (druh vozidla „přípojná vozidla“),

M – návěsy – zahrnuje všechna vozidla bez omezení celkové hmotnosti, která nemají vlastní pohon, převážná část jejich celkové hmotnosti se přenáší na tahač návěsů a jejich náprava (nápravy) jsou umístněny za těžištěm vozidla (druh vozidla „přípojná vozidla“),

N – nemotorová vozidla nebo nemotorový pracovní stroj tažený nebo tlačený pěšky jdoucí osobou (druh vozidla

„zvláštní vozidla“),

O – nákladní automobily (N1) – zahrnuje vozidla pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg (druh vozidla „nákladní automobily“),

P – přípojná vozidla traktorů vyjma návěsů – zahrnuje všechna vozidla bez omezení celkové hmotnosti, která nemají vlastní pohon a jsou určena k tažení za traktory (druh vozidla „přípojná vozidla“),

Q – tříkolky a čtyřkolky, jejichž celková hmotnost převyšuje 750 kg – zahrnuje tříkolová nebo čtyřkolová vozidla, jejichž celková hmotnost převyšuje 750 kg,

R – terénní vozidla – zahrnuje osobní vozidla svojí konstrukcí určená pro provoz na silnici i v terénu (druh vozidla

„osobní automobily“ nebo „nákladní automobily“),

S – pracovní stroje – zahrnuje samojízdné pracovní stroje s vlastním zdrojem pohonu určené k vykonávání určitých činností i pracovní stroje bez vlastního zdroje pohonu, tj. pracovní stroje přípojné a pracovní stroje nesené, vysokozdvižné vozíky (druh vozidla „zvláštní vozidla“),

T – tříkolky a čtyřkolky, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 750 kg – zahrnuje tříkolová nebo čtyřkolová vozidla, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 750 kg (druh vozidla „motocykly“),

W – ostatní vozidla – zahrnuje potahové vozidlo, jednonápravový traktor s přívěsem, sněžný skútr, rolba (druh vozidla

„ostatní silniční vozidla“).

## Článek 5

### Všeobecná ustanovení pro připojištění

1. Není-li dále uvedeno jinak, a je-li sjednáno POV nebo KASKO, lze k těmto pojištěním rovněž sjednat připojištění uvedená níže, pojištění právní ochrany a asistenční služby.
2. Územní platnost pojištění se vztahuje na Evropu v geografickém smyslu, včetně asijské části Turecka. Při přepravě vozidla po vodě se pojištění nepřerušuje, jestliže místa naložení a vyložení leží uvnitř územního rozsahu pojištění. Pokud místo vykládky vozidla leží mimo územní rozsah, pojištění končí okamžikem ukončení vykládky.
3. Případná výplata pojistného plnění z připojištění sjednaných podle této zvláštní části VPP nemá vliv na systém Bonus-Malus v POV nebo KASKO.
4. Na připojištění skel, připojištění zavazadel, připojištění příspěvku na náhradní vozidlo a připojištění ráfků a pneumatik se analogicky vztahují příslušná ustanovení UCZ/Kas/24.

#### Pojistné plnění za jednu škodní událost nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou ve smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší jednoho roku, nesmí částka vyplacená za všechny škody přesáhnout sjednanou pojistnou částku uvedenou ve smlouvě.

1. **Jedná-li se o pojištění vozidla nebo asistenčních služeb k vozidlu, lze jej sjednat na události vzniklé**

**v důsledku následujících příčin: havárií, vandalismem, živelní událostí, pádem či nárazem věci, pádem**

**či nárazem zvířete, popřípadě poškozením částí vozidla zvířaty, odcizením (krádeží i loupeží) vozidla nebo jeho části. Je-li tak ve smlouvě uvedeno, je možné asistenční služby sjednat i pro případ poruchy blíže definované v příslušných VPP pro asistenci.**

**Článek 6**

**Předběžné pojištění (odchylně od čl. 4, odst. 4.7., 4.8. UCZ/15)**

1. Předběžné pojištění se vztahuje na ta pojištění, u kterých byla pojistitelem pro jejich přijetí do pojištění stanovena povinnost prohlídky vozidla (VINFOTO, VINTEST, aj.) u smluvního partnera pojistitele, společnosti Cebia, spol.

s r.o. (dále jen „Cebia“). Seznam provozoven Cebia je uveden na [**www.uniqa.cz**](http://www.uniqa.cz/). Předběžné pojištění trvá od data uvedeného na návrhu jako počátek pojištění do doby provedení prohlídky.

#### Po dobu předběžného pojištění poskytuje pojistitel pojistné krytí s 90 % spoluúčastí.

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.
2. Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojistitel právo na pojistné za celé pojistné období.

#### Provedením prohlídky dle odst. 1 tohoto čl. předběžné pojištění končí a pojistitel dále poskytuje sjednaný rozsah pojištění.

1. **Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojistník povinen uhradit náklady za vstupní prohlídku provedenou v souladu s odst. 1 tohoto článku v případě, kdy vozidlo bylo po provedení prohlídky pojištěno po dobu kratší než 10 měsíců. To neplatí v případě, kdy dojde k zániku pojištění podle čl. 6, odst**

**6.5. UCZ/15.**

1. **Pokud nebude pojistné zaplaceno do 25 dní od počátku pojištění a nedodán návrh, předběžné pojištění se neposkytuje a smlouva od počátku nevznikla.**

**Článek 7**

**Část druhá – připojištění SKLA**

1. Předmět pojištění
   1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
   2. Pojištění se sjednává pro případy poškození či zničení skla nárazem, dojde-li k prasknutí resp. lomu skla na vozidle.

#### Pojištění se nevztahuje na odcizení skel vozidla, na škody na věcech spojených se skly vozidla (např. dálniční známky, ochranné folie, clony, apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění, apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem.

* 1. O technologii opravy poškozeného skla rozhoduje pojistitel.

1. Varianty pojištění, pojistná částka
   1. Pojištění skel lze sjednat v těchto variantách:
      1. „Standard“ se sjednává bez jakýchkoliv dodatečných omezení pojistného plnění a vlivu ceny skla na výši pojistného. **Základem pro výpočet pojistného je ceníková cena nového vozidla.**

#### Pojistnou částkou a horním limitem plnění je obvyklá cena vozidla.

* + 1. „Limit“ se sjednává na pojistnou částku zvolenou pojistníkem ve výši odhadovaných nákladů na výměnu nového skla a s dodatečným omezením vyplývajícím z odst. 3 tohoto článku.
  1. V pojistné smlouvě musí být uvedeno, zda se pojištění týká pouze čelního skla a nebo všech skel kabiny vozidla, vč. střešních skel.

1. Pojistné plnění
   1. Pojistné plnění zahrnuje náklady na práci i materiál potřebné pro výměnu poškozeného skla za nové.
   2. U varianty pojištění „Limit“ je pojistitel oprávněn pro výpočet pojistného plnění použít cen neoriginálních dílů, pojistitel použije pro výpočet pojistného plnění ceny obvyklé v síti smluvních autoskloservisů. Cena originálního dílu se použije pouze v případě, že neoriginální náhradní díl není na trhu v ČR dodáván.
   3. Pojištění se nevztahuje na poškození skla existující již v okamžiku přijetí do pojištění.
2. Spoluúčast

Spoluúčast, je-li sjednána ve smlouvě, se neodečítá při opravě čelního skla scelením.

## Článek 8

### Část třetí – připojištění SEDADEL

1. Předmětem pojištění jsou osoby přepravované v motorovém vozidle. Toto pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.
2. Předmět a rozsah pojištění, pojistné nebezpečí, škodná a pojistná událost
   1. Pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěné osoby při řízení či užívání motorového vozidla, dále při nakládce nebo vykládce motorového vozidla, eventuálně jeho návěsu nebo přívěsu. Rovněž jsou pojištěny osoby, které utrpí úraz při nastupování nebo vystupování z motorového vozidla bezprostředně před nebo po jízdě.
   2. Pojistným nebezpečím je možná příčina úrazového děje, v jehož důsledku dojde k poškození zdraví nebo smrti pojištěného.
   3. Škodnou událostí je úraz pojištěného. Škodná událost se stává pojistnou událostí v okamžiku, kdy pojistitel může z doložených podkladů jednoznačně určit, že pojištěné osobě vznikl nárok na pojistné plnění. Šetření škodné události pojistitel zahájí ihned po doručení vyplněného oznámení o škodě včetně přiložené lékařské zprávy; pro šetření ve věci nároků z pojištění trvalých následků úrazu je rozhodující předání písemného rozhodnutí lékaře pojistiteli o jejich existenci.
   4. Úrazové pojištění může být sjednáno pro:
      1. případ trvalého tělesného poškození pojištěného následkem úrazu (dále jen „trvalé následky“),
      2. případ smrti pojištěného následkem úrazu (dále jen „smrt úrazem“),
      3. dobu hospitalizace v důsledku úrazu (dále jen „nemocniční odškodné“).
   5. Rozsah pojištění je určen v pojistné smlouvě.
3. Varianty pojištění a pojištěné osoby
   1. Pojištění se uzavírá v rozsahu uvedeném v článku 8 v následujících variantách:
      1. „Paušální systém“ – pojištění se vztahuje na osoby, které v pojištěném vozidle cestovaly v době pojistné události, nejvýše však na maximální přípustný počet osob uvedený v technickém průkazu vozidla. Výše dohodnuté pojistné částky se vztahuje na každou osobu zvlášť.
      2. „Řidič“ – pojištění a výše dohodnuté pojistné částky se vztahují pouze na řidiče vozidla v době pojistné události.
   2. Varianta pojištění je určena v pojistné smlouvě.
4. Úraz
   1. Úrazem se pro účely tohoto pojištění rozumí neočekávané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly

vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder.

* 1. Za úraz se považují i následující události nezávislé na vůli pojištěného:
     1. smrt utonutím,
     2. tělesná poškození způsobená popálením, opařením, působením úderu blesku, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, vyjma případů, kdy jejich působení probíhá postupně a dlouhodobě,
     3. nákaza tetanem při úrazu.
  2. Za úraz se považuje pouze takové poškození páteře vč. hernií plotýnek, ke kterému došlo přímým mechanickým působením na páteř a nejedná-li se pouze o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem. Poruchy hybnosti páteře v důsledku obvykle vykonávaných pohybů nebo zvedání břemene nejsou považovány za úraz.
  3. Břišní nebo tříselná kýla jakéhokoliv druhu se považuje za úraz pouze tehdy, pokud byla způsobena přímým mechanickým působením zvenčí a nebyla-li dispozičně podmíněna.

#### Za úraz se nepovažují

* + 1. psychické nebo duševní nemoci (chorobné stavy), i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu;
    2. nemoci vč. infekčních onemocnění, srdeční infarkt a mozková mrtvice, i když nastaly jako následek úrazu;
    3. sociální nebo psychická nepohoda, i když vznikla jako následek úrazu;
    4. sebevražda, pokus o ni, ani úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného.

1. Pojistné plnění z úrazového pojištění

#### A. Trvalé následky úrazu

1. Pokud bylo v pojistné smlouvě sjednáno pojištění trvalých následků úrazu a tento úraz zanechá trvalé následky, tj. omezení funkce tělesných orgánů nebo jejich ztrátu, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění. Rozsah trvalých následků určuje lékař pojistitele v procentech dle příslušné oceňovací tabulky platné v době uzavření pojistné smlouvy, se kterou je pojistitel povinen pojištěného seznámit. Jestliže však pojištěný v důsledku úrazu během jednoho roku od vzniku úrazu zemře, nárok na pojistné plnění za trvalé následky nevzniká.
2. Pokud stanoví příslušná oceňovací tabulka procentuální rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo rozsahu a povaze tělesného poškození vzniklého následkem úrazu. Pokud rozsah trvalých následků podle příslušné oceňovací tabulky není možné stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna tělesná funkce poškozeného orgánu.
3. Zemře-li pojištěný během jednoho roku po úrazu z jiné příčiny, která nesouvisí s úrazem, vyplatí pojistitel pojistné plnění podle stupně trvalých následků, který je možno určit na základě naposledy vystavených lékařských nálezů.

#### V důsledku jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit nejvýše do 100 % sjednané pojistné částky, resp. násobku dle odst. 5 tohoto článku pro případ trvalých následků, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé trvalé následky hranici 100 % překročí.

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, stanoví se výše plnění podle jejich rozsahu stanoveném v procentech dle příslušné oceňovací tabulky takto:

**Rozsah trvalých následků úrazu v % Výpočet pojistného plnění**

do 25 % včetně z 1x pojistné částky

nad 25 % do 50 % včetně z 2x pojistné částky

nad 50 % do 75 % včetně z 3x pojistné částky

nad 75 % do 100 % včetně z 4x pojistné částky

1. V prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu.
2. Pokud procento trvalých následků není možno jednoznačně určit jeden rok od data úrazu, je oprávněn jak pojistitel, tak pojištěný nechat rozsah trvalých následků každoročně po dobu čtyř let ode dne úrazu prověřit lékařem.
3. Při určení procenta trvalých následků se odečítá procento předchozích trvalých následků, které měl pojištěný ještě před úrazem. Předchozí následky se stanoví podle příslušné oceňovací tabulky pro určování rozsahu trvalých následků.
4. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána procentuální výše hodnocení trvalých následků úrazu, od které poskytne pojistitel pojistné plnění, má pojištěný nárok na pojistné plnění pouze tehdy, když celkové hodnocení trvalých následků dosáhne alespoň tuto sjednanou procentuální výši. Tato procentuální výše platí samostatně pro každou pojistnou událost.

#### B. Smrt úrazem

1. Pokud bylo ve smlouvě sjednáno pojištění pro případ smrti úrazem a pojištěný zemře na následky úrazu, nejpozději však do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti úrazem sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.
2. **Pojistné plnění v důsledku smrti úrazem se snižuje o plnění, které bylo již vyplaceno pojištěnému za trvalé následky tohoto úrazu.** Pokud již bylo pojistitelem vyplaceno vyšší pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti úrazem, nemá pojistitel právo požadovat vrácení rozdílu těchto dvou plnění.
3. Plnění je poskytnuto tomu, kdo je v pojistné smlouvě určen jako obmyšlená osoba nebo obmyšleným osobám v uvedeném podílu. Není-li uvedena obmyšlená osoba nebo nenabyla-li práva na plnění,

je pojistné plnění vyplaceno osobám určeným dle § 2831 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### U osob mladších 15-ti let plní pojistitel v případě smrti úrazem maximálně do výše 25 000 Kč.

* 1. C. **Nemocniční odškodné**

1. Nemocničním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka za den hospitalizace pojištěného v nemocnici v důsledku úrazu.
2. Hospitalizací se rozumí z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí nemocniční lůžkové péče, která trvá minimálně 24 hodin a kdy musí být ošetření a léčení provedeno v lůžkové části nemocnice.
3. Nemocniční odškodné se plní za každý den hospitalizace v důsledku léčení úrazu s tím, že se den, kdy byl pojištěný přijat k hospitalizaci a den, kdy byl z tohoto ošetření propuštěn, sčítají a považují za jeden den hospitalizace. Pojistné plnění se vyplácí po předložení lékařského potvrzení o době trvání a termínu hospitalizace, **nejdéle však za 365 dnů v průběhu dvou let od data úrazu**.

#### Pojistné plnění se neposkytuje za pobyt v léčebných, pečovatelských či kosmetických ústavech, v léčebnách pro dlouhodobě a chronicky nemocné, v ozdravovnách a zotavovnách, v lázeňských zařízeních, v rehabilitačních zařízeních, v dietetických zařízeních, v domovech důchodců apod.

1. Povinnosti pojištěného (pojistníka a oprávněné osoby)
   1. Všichni pojištění jsou povinni dodržovat platné právní normy týkající se jízdy motorovým vozidlem.
   2. Pojištěný je povinen nejpozději do 10 dnů písemně nahlásit úraz. Výjimky jsou možné pouze v případě, kdy vzhledem k zdravotnímu stavu nebylo možné tuto zprávu odeslat.
   3. Pojištěný je povinen neprodleně po obdržení vyplnit podrobně a pravdivě formulář oznámení o škodě, nechat vyplnit lékařskou zprávu a zaslat neprodleně pojistiteli.
   4. Pokud je pojištěno nemocniční odškodné, musí pojištěný zaslat ihned po propuštění z nemocnice doklad o hospitalizaci s uvedením jména, rodného čísla, data přijetí a propuštění, jakož i diagnózy.
   5. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošeření, léčit se podle pokynů lékaře a vyžaduje-li to pojistitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
   6. V případě vzniku škodné události je pojistitel oprávněn zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením. Pojištěný je povinen těmto požadavkům pojistitele vyhovět. I v případě smrti pojištěného je pojistitel oprávněn vyžadovat lékařské zprávy potřebné k šetření.
   7. Pojištěný je povinen zplnomocnit pojistitele k jednání s ošetřujícími lékaři a zdravotnickými zařízeními a zprostit je mlčenlivosti. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu

dává pojištěný zejména podpisem smlouvy, na jejímž základě vzniká pojištění a také podpisem na příslušném tiskopisu, kterým škodu oznamuje.

* 1. V případě rozdílných názorů nechat se vyšetřit znalci nebo jimi určenými lékaři a podrobit se takovým opatřením, které znalci pokládají za nutné.

#### Snížení pojistného plnění

* 1. **Pojistitel může snížit pojistné plnění, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu nebo použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující.**
  2. **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění:**
     1. **ovlivnily-li následky úrazů nebo onemocnění existující již před úrazem vznik úrazu, následky úrazu nebo délku léčení, a to v poměru, v jakém je negativní působení nemocí a tělesných poškození k následkům úrazu;**
     2. **došlo-li k úrazu pojištěného s následkem smrti v souvislosti s úmyslným jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.**
  3. **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění pro nesplnění povinností pojistníka, resp. pojištěného zejména v těchto případech:**
     1. **pojištěný nevyhledal neodkladně lékařské ošetření;**
     2. **pojištěný nedodržel léčebný režim;**
     3. **pojištěný nepodstoupil vyšetření smluvním lékařem pojistitele;**
     4. **pojištěný porušil povinnost včasného nahlášení pojistné události.**

1. **Výluky**
   1. **Dále může pojistitel přiměřeně snížit pojistné plnění v následujících případech:**
      1. **pojištěný jako řidič používal vozidlo, které nebylo podle právních předpisů technicky způsobilé k provozu,**
      2. **vozidlo bylo použito v rozporu s podmínkami stanovenými výrobcem nebo právními předpisy pro přepravu osob v příslušném druhu vozidla,**
      3. **ve vozidle cestoval vyšší počet osob než je maximální počet osob uvedený v technickém průkazu vozidla; v takovém případě bude pojistné plnění kráceno ve stejném poměru všem pojištěným osobám,**
      4. **k úrazu dojde v důsledku ztráty vědomí, srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice.**
   2. **Způsobila-li pojištěnému smrt osoba, která je podezřelá ze spáchání úmyslného trestného činu s následkem smrti pojištěného a která podle smlouvy má nárok na plnění v případě smrti pojištěného, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění až po nabytí právní moci**

**osvobozujícího rozsudku. V opačném případě nárok na pojistné plnění této osobě nevzniká.**

**Pojištění se nevztahuje na úrazy, které vznikly:**

* + 1. **v souvislosti s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo při kterém si úmyslně poškodil zdraví;**
    2. **válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji;**
    3. **při vnitřních nepokojích, pokud se jich pojištěný aktivně zúčastnil na straně organizátora;**
    4. **jakýmkoliv působením nukleárních, chemických nebo biologických zbraní;**
    5. **přímo či nepřímo působením jaderné energie nebo vlivem jonizovaného záření;**
    6. **tělesným poškozením při léčebných opatřeních a zákrocích, které pojištěný provede nebo nechá provést na svém těle, pokud důvodem těchto zákroků nebyla pojistná událost;**
    7. **při aktivní účasti na motoristických závodech a s tím souvisejících tréninkových jízdách;**
    8. **pojištěnému při řízení motorového vozidla bez toho, že by vlastnil příslušné platné řidičské oprávnění;**
    9. **osobám, které vozidlo užívaly bez souhlasu držitele vozidla.**

**Článek 9**

**Část čtvrtá – připojištění ZAVAZADEL**

1. Předmět a rozsah pojištění
   1. Předmětem pojištění jsou věci a zvířata přepravované pojištěným vozidlem specifikované v odstavci 2. tohoto článku (dále jen zavazadla).
   2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
   3. Pojistnou událostí je škoda vzniklá v důsledku následujících příčin:
      1. havárií,
      2. vandalismem,
      3. živelní událostí,
      4. pádem či nárazem věci,
      5. pádem či nárazem zvířete,
      6. odcizením (krádeží i loupeží) vozidla nebo jeho části.

#### Pojištění podle rizik uvedených v bodě 1.3. písm. d) a e) je platné pouze v případě, není-li věc či zvíře ve vlastnictví nebo užívání pojištěného nebo osoby jemu blízké

1. Pojištění se sjednává ve dvou variantách:
2. „Zavazadla standard“ – předmětem pojištění je výhradně škoda vzniklá na souboru věcí movitých a zvířatech ve vlastnictví přepravovaných osob cestujících v pojištěném vozidle. Zavazadlem není část, součást či výbava vozidla, v němž jsou zavazadla převážena.
3. „Zavazadla komfort“ – předmětem pojištění je škoda vzniklá na:
   * zavazadlech dle odstavce 2a) tohoto článku a dále na
   * autopříslušenství, tj. autopotazích, autorádiu (včetně autorádia s CD měničem), dětských autosedačkách, autoboxu a střešních příčnících
   * dodatečné výbavě vozidla uvedené na detailním soupisu v příloze pojistné smlouvy,
   * přístrojích a věcech převážených pro výkon povolání řidiče nebo provozovatele vozidla, pokud jsou uvedeny na detailním soupisu v příloze pojistné smlouvy,
   * obsahu střešního boxu,
   * jízdních kolech umístěných na nosiči určeném pro přepravu jízdních kol **(není pojištěno odcizení dle bodu 1.3. písm. f)**,
   * obsahu přívěsného vozíku taženého pojištěným vozidlem **(není pojištěno odcizení dle bodu 1. 3. písm. f)**.
4. Pojistné plnění
   1. V případě totálního zničení zavazadla (včetně odcizení) jsou pojistným plněním přiměřené náklady na pořízení nové věci stejného druhu a kvality snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení

po odpočtu zbytků s přihlédnutím k dané situaci na trhu.

* 1. V případě opravitelného poškození zavazadel (případy, kdy se nejedná o totální škodu podle ustanovení odstavce 3.1 tohoto článku) jsou pojistným plněním přiměřené náklady na opravu věci v nových cenách snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení, maximálně však do výše částky rovnající se částce, která by byla pojistitelem vyplacena jako pojistné plnění za totální škodu vypočtené

v souladu s ustanovením odstavce 3.1 tohoto článku po odpočtu využitelných zbytků.

* 1. Přiměřenými náklady na opravu se rozumí náklady na účelné odstranění škody vzniklé na věci.

#### V případě odcizení zavazadel z kabiny nebo střešního boxu vozidla vyplatí pojistitel max. 20 % ze sjednané pojistné částky. Toto omezení neplatí, je-li sjednána varianta „Zavazadla komfort“ a k odcizení došlo z uzamčené kabiny vozidla definovaného jako obytný vůz či obytný přívěs.

* 1. Týká-li se škoda více cestujících a přesahuje pojistnou částku, bude pojistné plnění poskytnuto především pojistníkovi. Není-li plně vyčerpána, bude pojistné plnění poskytnuto ostatním cestujícím ve stejném poměru podle výše vzniklé škody.

#### Výluky

**Pokud není ujednáno jinak, z připojištění ZAVAZADEL se škoda nehradí:**

1. **v případě odcizení zavazadel z vozidla, kdy nedošlo k prokazatelnému překonání překážek nebo**
2. **došlo k odcizení zavazadel v době od 22. hodiny večerní do 5. hodiny ranní (nevztahuje se na variantu**

**„Zavazadla komfort“) nebo**

1. **na penězích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, cennostech, platebních kartách, vkladních a šekových knížkách, cenných papírech a ceninách.**

**Článek 10**

**Část pátá – připojištění PŘÍSPĚVKU NA NÁHRADNÍ VOZIDLO**

1. Předmět pojištění
   1. Předmětem pojištění je příspěvek na náklady s vypůjčením náhradního vozidla, jestliže pojistiteli současně vznikla povinnost plnit za škodu z KASKO či doplňkového připojištění.
   2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
2. Pojistné plnění
   1. Při parciální škodě pojistitel uhradí příspěvek na vypůjčení náhradního vozidla stejné značky a stejné nebo nižší kategorie než vozidlo opravované, nejdéle však po dobu opravy, nebylo-li vypůjčené vozidlo vráceno dříve. Za maximální délku půjčovného se považuje obvyklá doba opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a neobsahuje časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla, vč. kapacity jeho subdodavatelů. Do maximální délky vypůjčení se nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy. V případě poškození skla je maximální doba půjčovného jeden kalendářní den.

#### Výše příspěvku činí maximálně 5 % z pojistné částky na jeden den výpůjčky. Limit 5 % z pojistné částky na jeden den výpůjčky neplatí při opravě ve smluvním servisu pojistitele.

* 1. **Fakturovaná cena bude pojistitelem akceptována jen na základě dokladu vystaveného autoopravcem nebo autopůjčovnou. Cena za jeden den výpůjčky bude pojistitelem akceptována jen do výše ceny obvyklé v příslušném regionu. Výše půjčovného nesmí převýšit 50 % pojistného plnění za opravu**

**z havarijního pojištění.**

* 1. Pojistitel je oprávněn přezkoumat dobu opravy.
  2. Při totální škodě je přiměřenou dobou vypůjčení náhradního vozidla doba do sdělení pojistitele, že se jedná o totální škodu. Výše pojistného plnění nesmí překročit sjednanou pojistnou částku.

## Článek 11

### Část šestá – připojištění RÁFKŮ a PNEUMATIK

1. Předmět pojištění
   1. Pojištění se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí definovaná v příslušných VPP KASKO.
   2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
2. Pojistnou událostí je taková událost, která znemožňuje další používání pneumatiky nebo ráfku (disku) při běžném provozu.
3. Pojistné plnění
   1. Pojistným plněním jsou přiměřené náklady na pořízení nové věci stejného druhu a kvality snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení po odpočtu zbytků s přihlédnutím k dané situaci na trhu.
   2. Při opravě poškozených ráfků a pneumatik jsou přiměřenými náklady na opravu náklady na účelné odstranění škody včetně případného příslušenství.
   3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou ve smlouvě.

#### Výluky

Pojištění se nevztahuje na poklice kol pojištěného vozidla.

## Článek 12

### Prima Bonus

1. Je-li v příslušných pojistných podmínkách uvedeno, že klient má nárok na „PRIMA Bonus“, znamená to, že tabulka Bonusu-Malusu v tomto článku uvedená je rozšířena o třídy B11, B12 a B13 s tím, že ve všech třech nových třídách činí výše Bonusu 50 %. tzn. že:
   1. odchylně od UCZ/Kas/24, čl. 5, bod 7 a UCZ/POV/24, čl. 4, bod 5 se zařazením do třídy B11, B12 nebo B13 pojistné již nesnižuje a je ve stejné výši jako při zařazení ve třídě B10.
   2. v případě pojistné události je
      * v druhém roce trvání pojistné smlouvy s 50 % Bonusem přestupňování mírnější o 5 % (Bonus po jedné škodě bude 40 %)
      * ve třetím roce trvání pojistné smlouvy s 50 % Bonusem přestupňování mírnější o 10 % (Bonus po jedné škodě bude 45 %)
      * ve čtvrtém a dalším roce trvání pojistné smlouvy s 50 % Bonusem ke změně výše Bonusu již nedochází (Bonus po jedné škodě bude i nadále 50 %).
   3. PRIMA Bonus nelze převádět do jiné pojistné smlouvy.
   4. PRIMA bonus se neuplatňuje, není-li tak v příslušných VPP (POV, KASKO) výslovně uvedeno.
   5. PRIMA Bonus se neuplatňuje při sjednání nového pojištění. Maximální vstupní třída Bonusu/Malusu je B10.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bezeškodní doba v měsících** | **Třída** | **% z pojistného** |
| 156 až 167 měsíců a více | B13 | 50 %\*) |
| 144 až 155 | B12 | 50 %\*) |
| 132 až 143 | B11 | 50 %\*) |
| 120 až 131 | B 10 | 50 % |
| 108 až 124 | B 9 | 55 % |
| 96 až 107 | B 8 | 60 % |
| 84 až 95 | B 7 | 65 % |
| 72 až 83 | B 6 | 70 % |
| 60 až 71 | B 5 | 75 % |
| 48 až 59 | B 4 | 80 % |
| 36 až 47 | B 3 | 85 % |
| 24 až 35 | B 2 | 90 % |
| 12 až 23 | B 1 | 95 % |
| 0 až 11 | Z | 100 % |
| -12 až -1 měsíc | M 1 | 110 % |
| -24 až -13 měsíců | M 2 | 120 % |
| -36 až -25 měsíců | M 3 | 130 % |
| -48 až -37 měsíců | M 4 | 140 % |
| -60 až -49 měsíců | M 5 | 150 % |
| -72 až -61 měsíců | M 6 | 160 % |
| -84 až -73 měsíců | M 7 | 170 % |
| -96 až -85 měsíců | M 8 | 180 % |
| -108 až -97 měsíců | M 9 | 190 % |
| -109 a více měsíců | M10 | 200 % |

\*) PRIMA Bonus

## Článek 13

### Všeobecná ustanovení pro produkt SafeLine

1. V rámci smlouvy na pojištění vozidla lze kromě výše uvedeného POV, KASKO a doplňkových produktů sjednat též aktivní asistenci SafeLine. Provoz tohoto produktu se řídí UCZ/As-A/24 definující asistenci a její rozsah

a DPP/SafeLine/24 definující montáž a provoz telematické jednotky, která je pro aktivní asistenci nezbytná.

1. Pro účely úpravy pojistného v případě kombinovaného sjednání pojištění POV nebo KASKO a pojištění Asistence vozidel (v jedné smlouvě) dle doplňkových pojistných podmínek k pojištění Asistence vozidel, DPP/SafeLine/24 se pojištění POV nebo KASKO řídí také příslušnými ustanoveními DPP/SafeLine/24.
2. Je-li tak ujednáno ve smlouvě, v případě kombinovaného pojištění POV nebo KASKO a pojištění Asistence vozidel dle DPP/SafeLine/24, výše pojistného z pojištění POV nebo KASKO se bude v průběhu trvání pojištění upravovat na základě systému slev a přirážek za nízký či vysoký nájezd km pojištěného vozidla dle DPP/SafeLine/24.
3. Slevy a přirážky za nízký či vysoký nájezd km se netýkají žádného doplňkového produktu (Sedadla, Zavazadla, Náhradní vozidlo, Pojištění skel, Pojištění Ráfků a pneumatik, Právník do auta atd.) ani asistence včetně aktivní asistence SafeLine.

## Článek 14

### Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti **1. 4. 2024**.

Všeobecné pojistné podmínky Asistence vozidel do 3,5 t – zvláštní část



UCZ/As-A/24

**Obsah**

čl. 1 Úvodní ustanovení čl. 2 Výklad pojmů

čl. 3 Rozsah pojištění

čl. 4 Rozsah asistence, společná ujednání čl. 5 Rozsah Základní asistence

čl. 6 Rozsah Komfort asistence čl. 7 Rozsah Super asistence

čl. 8 Rozsah Bezlimitní asistence čl. 9 Výluky z pojištění

čl. 10 Ostatní ujednání

čl. 11 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí Všeobecných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/24, zvláštní části UCZ/Kas/24, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/24, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto pojistných podmínek.
2. Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, které má u pojistitele uzavřenou pojistnou smlouvu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně, a to 24 hodin denně.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v čl. 2 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/24 platí pro pojištění Asistence vozidel ještě níže uvedené pojmy:

1. Náhradním vozidlem se rozumí vozidlo kategorie B, např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta apod. Některé autopůjčovny vyžadují složení kauce buď v hotovosti, nebo platební (kreditní) kartou za poskytnutí náhradního vozidla. Tuto kauci hradí oprávněná osoba, nikoliv asistenční služba. V případě nezaplacení kauce autopůjčovna náhradní vozidlo neposkytne.
2. Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání újmy a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář

EU\_4362\_1\_E \_CZ\_VPP\_Asistence vozidel do 3,5 t – zvláštní část 0324mik

v případě soudního řízení.

1. Chybou řidiče se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu zabouchnutí, ztráty či poškození klíčů od vozidla, z důvodu poškození zámků od vozidla, z důvodu defektu pneumatiky, vybité baterie a z důvodu vyčerpání či záměny paliva.
2. Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravny; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
3. Oprávněnou osobou se rozumí řidič i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. **Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplatu.**
4. Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně událostí definovanou v čl. 5, bodu 6 UCZ/Voz/24 a dále ještě poruchou či chybou řidiče. Za pojistnou událost se považuje rovněž nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla v případě nepojízdnosti tažného vozidla.

UNIQA linka +420 488 125 125 e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz/)

UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

1. Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
2. Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění asistence pro vozidla do 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta. Není-li ve smlouvě sjednána konkrétní varianta asistence, a není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je součástí každého POV asistence základní.
3. Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.
4. Organizace služby (ORG) je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje zásah dodavatele služeb, přičemž náklady na tento zásah nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků.
5. Organizace a úhrada služby je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel nejen zorganizuje zásah dodavatele služeb, ale i uhradí náklady na tento zásah až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
6. Dodavatel služeb je smluvní partner asistenční služby pojistitele, který zajišťuje potřebné služby nezbytné k poskytnutí pojistného plnění (např. odtahová služba).

## Článek 3

### Rozsah pojištění

1. Pojištění asistence při pojistné události podle těchto VPP je poskytováno ve variantách:
   1. Základní asistence UNIQA (článek 5)
   2. Komfort asistence UNIQA (článek 6)
   3. Super asistence UNIQA (článek 7)
   4. Bezlimitní asistence UNIQA (článek 8)

## Článek 4

### Rozsah asistence, společná ujednání

1. Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:
   1. na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mýtném)
   2. na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)
   3. na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočníka pro policejní šetření)
   4. na zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); **léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba**
   5. v případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajistí pohřeb v zemi pojistné události
   6. na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; **oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů**.

## Článek 5

### Rozsah základní asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
   1. opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
   2. odtah do nejbližší smluvní opravny nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí **nebo**
   3. uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
   1. náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
   2. náhradní vozidlo kategorie B (součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla)
   3. repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní
   4. sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace

#### poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění

**v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**

1. **Limity pojistného plnění.**

**Uvedený limit pro pojistné plnění se omezuje při poruchách vozidla a chybách řidiče na jeden asistenční zásah v jednom pojistném roce.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Limity pojistného plnění** |  |
| **Příčina nepojízdnosti** | **Způsob pomoci** | **CZ / ZAHRANIČÍ** |
| Pojistná událost | Oprava na místě nebo odtah | 3 000 Kč / 150 € |
| Pojistná událost s výjimkou poruchy a chyby řidiče | Náhradní vozidlo | 24 hodin |
| Ubytování v hotelu | 1 noc – 1 500 Kč/100 € os/ noc |
| Pojistná událost | Repatriace vozidla do ČR (oprava delší než 7 dnů) | NE/ ORG |
| Pojistná událost | Úhrada sešrotování | NE / ORG |
| Pojistná událost | Půjčka při zadržení, vazbě, uvěznění v zahraničí | NE / ORG |

**Článek 6**

**Rozsah Komfort asistence UNIQA**

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
   1. opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
   2. odtah do nejbližší smluvní opravny nebo jinam až do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného

v bodu 3 tohoto článku v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**

* 1. uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

1. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 těchto pojistných podmínek:
   1. náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
   2. náhradní vozidlo kategorie dle výběru oprávněné osoby (časový limit uvedený v bodu 3 tohoto článku

se vztahuje na vozidlo kategorie B, v případě, že oprávněná osoba požaduje vozidlo vyšší kategorie, bude uplatněn finanční limit, náklady nad tento limit nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků). Součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla.

* 1. repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
  2. sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
  3. poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.

#### Limity pojistného plnění

Uvedený limit pro pojistné plnění při poruchách vozidla a chybách řidiče vztahuje na jeden asistenční zásah. Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Limity pojistného plnění** | | |
| **Příčina nepojízdnosti** | **Způsob pomoci** | **CZ / ZAHRANIČÍ** |
| Pojistná událost  s výjimkou chyby řidiče | Oprava na místě nebo odtah | 5 000 Kč / 300 € |
| Chyba řidiče |  | 3 000 Kč / 175 € |
|  | Náhradní vozidlo, nebo | 5 dnů nebo 5 000 Kč / 200 € |
| Pojistná událost  s výjimkou chyby řidiče | Ubytování v hotelu | 2 noci – 2 500 Kč / 200 €/os/noc |
| Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů) | NE / 1 700 € |
|  | Úhrada sešrotování | NE / 150 € |
| Pojistná událost | Půjčka při zadržení, vazbě, uvěznění v zahraničí | NE / 7 500 € |

## Článek 7

### Rozsah Super Asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
   1. opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
   2. odtah do nejbližší smluvní opravny nebo jinam až do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného

v bodu 3 tohoto článku v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**

* 1. uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)

1. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
   1. náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
   2. náhradní vozidlo dle výběru klienta (časový limit uvedený v bodu 3 tohoto článku se vztahuje na vozidlo kategorie B, v případě, že oprávněná osoba požaduje vozidlo vyšší kategorie, bude uplatněn finanční limit, náklady nad tento limit nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků). Součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla, **nebo**
   3. náhradní dopravou formou taxi za účelem dosažení cíle cesty nebo pro návrat domů
   4. repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní.
   5. sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
   6. poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.

#### Limity pojistného plnění

Uvedený limit pro pojistné plnění při poruchách vozidla a chybách řidiče vztahuje na jeden asistenční zásah. Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Limity pojistného plnění** |  |  |
| **Příčina nepojízdnosti** | **Způsob pomoci** | **CZ / ZAHRANIČÍ** |
| Pojistná událost vyjma poruchy a chyby řidiče |  | Reálné náklady /400 € |
| Porucha | Oprava na místě nebo odtah | 10 000 Kč / 400 € |
| Chyba řidiče |  | 3 000 Kč / 175 € |
|  | Náhradní vozidlo | 7 dnů nebo 7 000 Kč / 300 € |
|  | TAXI | 1 000 Kč / 100 € |
|  | Ubytování v hotelu | 3 noci – 2 500 Kč/ os/noc  / 250 €/os/noc |
| Pojistná událost  s výjimkou chyby řidiče |  |
| Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů) | NE / 2 000 € |
|  | Úhrada sešrotování | NE / 150 € |
|  | půjčka při zadržení, vazba, uvěznění v zahraničí | NE / 7 500 € |

## Článek 8

### Rozsah bezlimitní Asistence

1. O způsobu pomoci rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů nutných k likvidaci pojistných událostí.
2. Přehled příčin nepojízdnosti a způsobu jejich řešení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Limity pojistného plnění** |  |  |
| **Příčina nepojízdnosti** | **Způsob pomoci** | **CZ / ZAHRANIČÍ** |
| Pojistná událost | Oprava na místě nebo odtah\* |  |
| Pojistná událost  s výjimkou chyby řidiče | Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů) | Bez limitu |
| Úhrada sešrotování |  |
| Chyba řidiče | Oprava na místě nebo odtah | 3000 Kč / 175 € |
| Pojistná událost | Půjčka při zadržení, vazba, uvěznění v zahraničí |  |
|  | Náhradní vozidlo | 10 dnů nebo Kč 10.000 / 350 € |
| Pojistná událost  s výjimkou chyby řidiče | Ubytování v hotelu | 5 nocí / 2500 Kč / 250 € / os. |
| TAXI | 1000 Kč / 100€ |

\*Odtah při PU v zahraničí do místa určeného klientem max. 250 km

## Článek 9

### Výluky z pojištění asistence

#### Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:

* 1. **nekontaktování asistenční služby UNIQA po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby**
  2. **že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla**
  3. **že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší, než je uvedeno v technickém průkaze)**
  4. **že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce**

**či občanských nepokojů, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci**

* 1. **že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky**
  2. **že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostatečnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)**
  3. **že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo přehlídkách**
  4. **že pojistná událost byla způsobena pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícím**
  5. **pasažérů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatu (např. pasažéři autobusu, taxislužby či smluvní dopravy); pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné pasažéry pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatu či bezúplatně**
  6. **pokud přístup k pojištěnému vozidlu nebude možný či právně přístupný.**

1. **Pojištění se dále nevztahuje na:**
   1. **náklady, které se nevztahují k pojistné události**
   2. **dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné**
   3. **palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla**
   4. **náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.**

**Článek 10**

**Ostatní ujednání**

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočet na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
2. V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční službu jen v případě, že je přípojné vozidlo vybaveno registrační značkou.
3. V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

## Článek 11

### Závěrečná ustanovení

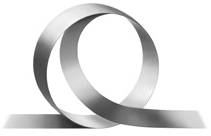
Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As-A/24 nabývají účinnosti dnem **1. 4. 2024**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo PS** | **Pojištění od** | **Pojištění do** | **RZ (SPZ)** | **VIN** | **Značka a model vozidla** | **Druh použití vozidla** | **Pojistník** | **IČ/RČ vlastníka** | **IČ/RČ provozovatele** | **pojistné POV (Kč)** |
| 4026336813 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6Z34462 | TMBJP6NJ1JZ185502 | ŠKODA FABIA COMBI III 1.0 TSI ACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 918 Kč |
| 4026336824 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 1Z69407 | TMBJB16Y723576932 | ŠKODA FABIA COMBI 1.4 ATTRACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4126336816 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 3Z85806 | TMBFC25J6A3090060 | ŠKODA FABIA COMBI II 1.4 16V AMBIENTE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4126336827 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 4Z14424 | TKXHA7175AANS9143 | AGADOS HANDY 1 | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 50 Kč |
| 4226336808 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6Z34459 | TMBJP6NJ2JZ185993 | ŠKODA FABIA COMBI III 1.0 TSI ACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 918 Kč |
| 4226336819 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 3Z55690 | TMBHC25J893057842 | ŠKODA FABIA COMBI II 1.4 16V SPORT | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4226336820 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 5Z98901 | TMBAJ7NEXH0112914 | ŠKODA OCTAVIA DIESEL III 2.0 TDI STYLE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 2 311 Kč |
| 4326336812 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 4Z14176 | TMBJM25JXB3102073 | ŠKODA FABIA II COMBI 1.2 TSI CLASSIC | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 080 Kč |
| 4326336823 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 2Z42263 | TMBHC46Y664449540 | ŠKODA FABIA COMBI 1.4 16V CLASSIC (A4) | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4426336804 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6Z34461 | TMBJP6NJ0JZ181845 | ŠKODA FABIA COMBI III 1.0 TSI ACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 918 Kč |
| 4426336815 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 5Z79210 | W0LPC8EB1G8032027 | OPEL ASTRA SPORTS TOURER 1.4 SELECTION | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4426336826 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 5Z78923 | TMBLA75L0G6040589 | ŠKODA YETI 1.4 TSI AMBITION 4X4 | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4526336807 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 3Z85805 | TMBFC25J0A3090118 | ŠKODA FABIA COMBI II 1.4 16V AMBIENTE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4526336818 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 7Z20532 | TMBJP6NJXNZ016813 | ŠKODA FABIA COMBI III 1.0 TSI ACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 918 Kč |
| 4526336829 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 1Z69411 | TMBJB16Y213248512 | ŠKODA FABIA COMBI 1.4 ATTRACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4526336830 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6Z34473 | TMBJP6NJ0JZ181862 | ŠKODA FABIA COMBI III 1.0 TSI ACTIVE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 918 Kč |
| 4626336811 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 1Z69409 | TMBJY46Y243921108 | ŠKODA FABIA 1.2 HTP AMBIENTE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 080 Kč |
| 4626336822 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6Z93982 | VF1R9800565840121 | RENAULT CLIO IV 0.9 TCE EXPRESSION | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 918 Kč |
| 4726336814 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 4Z92056 | UU1HSDACN48310823 | DACIA DUSTER DIESEL 1.5 DCI FAP ARCTICA MUSIC 4X4 | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 559 Kč |
| 4726336825 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 1Z69413 | TMBPH16Y123591984 | ŠKODA FABIA 1.4 CLASSIC | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 332 Kč |
| 4826336806 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 4Z91806 | UU1HSDACN48310703 | DACIA DUSTER DIESEL 1.5 DCI FAP ARCTICA MUSIC 4X4 | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 559 Kč |
| 4826336817 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 6Z77631 | VF1HJD40964263802 | DACIA DUSTER DIESEL 1.5 DCI ARCTICA | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 559 Kč |
| 4826336828 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 5Z43056 | UU1HSDADG52008541 | DACIA DUSTER DIESEL 1.5 DCI AMBIANCE 4X4 | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 559 Kč |
| 4926336809 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 5Z43057 | UU1HSDADG52008473 | DACIA DUSTER DIESEL 1.5 DCI AMBIANCE 4X4 | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 1 559 Kč |
| 4926336821 | 01.01.2025 | 31.12.2025 | 2Z25040 | TMBCG41U542888482 | ŠKODA OCTAVIA DIESEL 1.9 SDI AMBIENTE | Běžné použití - podnikatel | Katastrální úřad pro Zlínský kraj | 71185216 | 71185216 | 2 311 Kč |

32 123 Kč

|  |
| --- |
| …...................... |
| za Uniqa pojišťovnu |

|  |
| --- |
| …............................ |
| za pojistníka |

UNIQA pojišťovna, a. s.

Zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012.

Evropská 136, 160 12 Praha 6



IČ: 49240480

Tel.: +420 488 125 125

# Zpracování osobních údajů

Informace a souhlasy

INFORMACE SOUHLASY

EU 1054/1

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Hlavním kritériem při poskytovaní našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vašim nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochraně Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto sub- jektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. **KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Správcem osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.,** se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) (dále též „**UNIQA**“).

1. **JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?**

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační úda- je, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/](http://www.uniqa.cz/) osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

* 1. Bez nutnosti Vašeho souhlasu

1. Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

1. Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

1. Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

* 1. S Vaším souhlasem

1. Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

1. Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

1. Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

1. **PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

1. **KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o za- bezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vašim osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA Insurance Group, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v sezna- mu zpracovatelů na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

1. **PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?**

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracovává- me Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

1. **JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

**Právo odvolat souhlas**

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

**Právo na informace o zpracování a přístup k Vašim osobním údajům**

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpra- covávaných osobních údajů.

**Právo na opravu**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

**Právo na omezení zpracování**

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

**Právo vznést námitku**

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními před- pisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automati- zovanému rozhodování.

**Právo na přenositelnost**

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto úda- je jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

**Právo na výmaz**

V některých právem stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

**Právo podat podnět nebo stížnost**

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uoou.cz,](mailto:posta@uoou.cz) www: [https://www](http://www.uoou.cz/).uoou.cz

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

1. **KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?**

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu [osobniudaje@uniqa.cz,](mailto:osobniudaje@uniqa.cz) nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/.](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)