

Smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Jednající:	Ing. Mgr. Tomáš Eliáš, ředitel odboru hospodářské správy
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

LaMa Operations, s. r. o.

Sídlo:	Trenčínská 12, 141 00 Praha 4
Zastoupená/Jednající:	██████████ jednatel
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32810
IČO:	62577565
DIČ:	CZ62577565
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s., pobočka Praha 4
Číslo účtu:	476842713/0300
ID datové schránky:	evy5qb2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění zodpovídání dotazů klientů a poskytování a informací, a to formou zřízení call centra pro Institut posuzování zdravotního stavu (IPZS) vybavením IP telefonie v budově Objednatele specifikované dále v této Smlouvě.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele svým jménem, na své náklady a nebezpečí pro Objednatele zřídit call centrum IPSZ, tzn. zejména vybavit nově zřizované call centrum IPSZ IP telefony a dalším příslušenstvím s potřebnými licencemi dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a zprovoznit v místě plnění centrální systém call centra OSCCE a centrální systém IP telefonie ČSSZ, které jsou již nyní využívány v prostředí ČSSZ (dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace Předmětu plnění.
3. Předmět plnění bude proveden podpisem konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 4. písm. a) této Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými zástupci Smluvních stran po odstranění všech výhrad Objednatele - jednotlivých vad a nedodělků zjištěných při předávacím řízení.
4. Součástí Předmětu plnění je také předání všech podkladů nezbytných pro uvedení call centra do trvalého provozu a pro jeho řádné fungování (zejména technické listy, návody, záruční listy, licenční podmínky apod.) (dále jen „**Podklady**“).
5. Vlastnické právo ke zboží dodanému v rámci Předmětu plnění a nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem podpisu konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 4. písm. a) této Smlouvy.
6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedený Předmět plnění zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

II. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen Předmět plnění provést, tedy dokončit a předat Objednateli, ve lhůtě do 20 kalendářních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn dokončit a předat Předmět plnění Objednateli i před termínem uvedeným v předcházející větě, po vzájemné dohodě.
2. Místo plnění je budova Objednatele na adrese Smetanova 43, 562 01 Ústí nad Orlicí.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena Předmětu plnění činí **1 935 228,- Kč bez DPH, tzn. 2 341 625,88 Kč včetně DPH, výše DPH činí 406 397,88 Kč.**
2. Bližší specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy – Cenová specifikace Předmětu plnění.
3. Celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy obsahují veškeré náklady Poskytovatele související s prováděním Předmětu plnění.
4. Celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou cenami konečnými, maximálními a nejvýše přípustnými. Cena Předmětu plnění může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Předmětu plnění, z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
5. Platba ceny Předmětu plnění bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 14 dnů ode dne podpisu konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 4 písm. a) této Smlouvy Smluvními stranami.
6. Součástí daňového dokladu (faktury) musí být kopie Smluvními stranami podepsaného konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 4 písm. a) této Smlouvy.
7. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
8. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny Předmětu plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
9. Cena Předmětu plnění bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
10. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
11. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
12. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění Předmětu plnění s potřebnou péčí a Předmět plnění provést v ujednaném čase v souladu s touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním Předmětu plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tuto povinnost je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Poskytovateli. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné provádění Předmětu plnění.
4. Poskytovatel je povinen zajistit řádné provádění Předmětu plnění a provádět Předmět plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy, českými technickými normami a harmonizovanými evropskými normami platnými a účinnými v době provedení Předmětu plnění.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín provedení Předmětu plnění.
6. Poskytovatel odpovídá v plné míře za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků.
7. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn požadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním Předmětu plnění a Předmět plnění prováděl řádným způsobem. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
8. Poskytovatel je povinen zajistit ve vztahu k osobám, prostřednictvím kterých poskytuje Předmět plnění, dodržování obecně závazných pracovněprávních předpisů, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisů upravujících mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, placené přesčasy apod.
9. Poskytovatel je povinen při poskytování Předmětu plnění volit postupy směřující nejprve k předcházení vzniku odpadů obecně. Poskytovatel je povinen nakládat s odpady, separovat a ekologicky likvidovat veškerý odpad vzniklý v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění na své náklady a v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech. Veškeré obaly vzniklé při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen v co největší možné míře roztrždit podle druhu a dle možnosti opětovně použít, vrátit výrobcí materiálů či odvézt provozovateli sběren obalových materiálů.
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 5.000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou nebo jiný obdobný doklad do 5 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen provádět Předmět plnění prostřednictvím techniků uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy, resp. technici uvedení v Příloze č. 4 této Smlouvy budou Předmět plnění přímo provádět. Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy k výměně technika uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Objednateli

prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. X. odst. 1. této Smlouvy. Nový technik musí splňovat podmínky stanovené ve Výzvě na podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva (dále jen „Výzva“). Technik nesplňující podmínky stanovené ve Výzvě se nesmí na provádění Předmětu plnění podílet. Bude-li se technik nesplňující podmínky stanovené ve Výzvě na provádění Předmětu plnění podílet, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Změna technika musí být Objednatelům odsouhlasena. Objednatel zašle kontaktní osobě Poskytovatele ve věcech věcného plnění dle čl. X. odst. 1. této Smlouvy svůj souhlas či nesouhlas se změnou technika do 1 pracovního dne ode dne doručení e-mailu Poskytovatele oznamující změnu technika. Ohledně této změny Přílohy č. 4 této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

V. Předání Předmětu plnění

1. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli k jakému konkrétnímu datu bude Předmět plnění připraven k předávacímu řízení, a to minimálně 3 dny předem. Konkrétní datum zahájení předávacího řízení bude stanoveno dohodou Smluvních stran.
2. Předávací řízení bude trvat 1 den. Předmět plnění musí být řádně proveden, tedy včetně podpisu předávacího protokolu, ve lhůtě dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy.
3. V rámci předávacího řízení je Poskytovatel povinen předat Objednateli také veškeré Podklady vztahující se k Předmětu plnění.
4. Po skončení předávacího řízení bude o předání a převzetí Předmětu plnění vyhotoven předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci Smluvních stran a ve kterém:
 - a) bude uvedeno, že předávaný Předmět plnění je bez jakýchkoliv výhrad Objednatele, tedy bez jakýchkoliv vad a nedodělků, což znamená, že došlo ke zřízení plně funkčního call centra v místě plnění, tedy že došlo k zapojení, instalaci a konfiguraci SW a HW komponent, ke komplexnímu zprovoznění centrálního systému call centra OSCCE a centrálního systému IP telefonie ČSSZ a k odzkoušení funkcionalit telefonování (příjem a uskutečňování hovorů, přepojování hovorů, funkčnost hlásek, funkčnost systému call centra, funkčnost nadstavby) s kladným výsledkem, přičemž v takovém případě se bude jednat o konečný předávací protokol,
 - nebo
 - b) bude uveden soupis zjištěných vad a nedodělků a lhůta k jejich odstranění, přičemž v takovém případě se bude postupovat dle odst. 5. tohoto článku této Smlouvy a Poskytovatel se v případě uplynutí lhůty pro provedení, tedy i pro předání a převzetí, Předmětu plnění uvedené v čl. II. odst. 1. této Smlouvy ocitá v prodlení.
5. V případě, že Předmět plnění bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky, určí Objednatel Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění, která nebude delší než 10 dnů, a Poskytovatel je povinen v této lhůtě vyčleně vady a nedodělky odstranit. Soupis vad a nedodělků i lhůta stanovená Objednatelům se uvedou do předávacího protokolu, který podepíší zástupci Smluvních stran. Po uplynutí této lhůty bude zahájeno nové předávací řízení dle tohoto článku této Smlouvy.

VI.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude v době jeho předání Objednateli mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Předmětu plnění (a rovněž na veškeré zboží dodané v rámci Předmětu plnění) v délce 24 měsíců.
4. Záruční doba začíná běžet ode dne podpisu předávacího protokolu Smluvními stranami dle čl. V. odst. 4. písm. a) této Smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Poskytovatel.
5. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) vady na adresu sídla Poskytovatele, popřípadě prostřednictvím datové schránky. Písemné vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje, a lhůtu k odstranění vady, která nebude delší než 3 dny ode dne doručení písemného vytčení (oznámení) vady. S ohledem na povahu vady lze ve výjimečných důvodných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena Smluvními stranami.
6. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy, či ve lhůtě písemně odsouhlasené Smluvními stranami v souladu s odst. 5. tohoto článku této Smlouvy.
7. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady Objednateli uhradit.

VII.

Užívací práva k software

1. Součástí Předmětu plnění je také závazek Poskytovatele Objednateli zajistit poskytnutí práv k užívání software (dále jen „**Licence**“) specifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy, v následujícím rozsahu:
 - a) Licence je poskytována jako nevýhradní a poskytnutí Licence je účinné ode dne podpisu konečného předávacího protokolu;
 - b) územní rozsah Licence je sjednán na území České republiky;
 - c) Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoli ze spoluautorů;
 - d) Licence je poskytována v množstevním rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy;

ve zbývajících otázkách se Licence řídí podmínkami (licenčními ujednáními) stanovenými výrobcem příslušného software.
2. Do podpisu předávacího protokolu je Objednatel oprávněn software užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace (předání) příslušného plnění.
3. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně za Předmět plnění.
4. Objednatel není povinen Licenci využít.

5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv zánik této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

VIII.

Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý 1. až 10. den prodlení, ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý 11. až 20. den prodlení a od 21. dne (včetně) a dále ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli.
7. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „Nařízení“).
8. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení ve výši určené Nařízením.
9. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit škodu, kterou mu způsobil porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

IX.

Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu, resp. závazek touto Smlouvou založený, ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením

této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 7. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 10. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.

3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

X. Kontaktní osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní osoby:

Ve věcech smluvních:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

2. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně kontaktní osoby Smluvní strany.

XI. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, a to tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Cenová specifikace Předmětu
- Příloha č. 3 - Přehled poddodavatelů Poskytovatele
- Příloha č. 4 – Seznam techniků
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze:

V Praze: 29. 11. 2024

Za Českou republiku –
Českou správu sociálního zabezpečení:

Za LaMa Operations, s. r. o.:

**Tomáš
Eliáš**

Digitálně podepsal
Tomáš Eliáš
Datum: 2024.12.17
08:19:59 +01'00'

.....
Ing. Mgr. Tomáš Eliáš
ředitel odboru hospodářské správy

Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.04
08:37:29 +01'00'

.....
jednatel

Specifikace Předmětu plnění

Předmět plnění sestává z dodávky 130 ks IP telefonních přístrojů včetně příslušenství a včetně uživatelských oprávnění a implementace, do místa plnění, a dále z přepojení 110 stávajících uživatelů v místě plnění na centrální hlasový systém OpenScape Voice a zapojení pracovníků call centra na stávající systém OpenScape Communication Center (jedná se o rozšíření stávajícího systému call centra, které Objednatel již používá v jiných lokalitách).

Poskytovatel v rámci Předmětu plnění také vyřadí stávající klasickou telefonní ústřednu HIPATH 3800 ze systému. Objednatel disponuje lokální bránou (HW) pro spojení do veřejné telefonní sítě, do které Poskytovatel zapojí stávající ISDN provolbu – telefonní číslo OSSZ Ústí nad Orlicí. Stávající analogové a digitální telefony budou vyřazeny a Poskytovatelem nahrazeny IP telefonními přístroji SIP včetně implementace.

Součástí Předmětu plnění je také řízení projektu ze strany Poskytovatele.

Telefonní přístroje obecně:

- 100% kompatibilita s VoIP systémem Unify OpenScape Voice V9 provozovaným v ČSSZ a Unify OpenScape Communication Center provozovaným v ČSSZ
- splňují parametry ekologických standardů THE BLUE ANGEL a ENERGY STAR

Technické parametry IP telefonních přístrojů SIP, typ 1 UNIFY OpenScape Desk Phone CP-400 – 30 kusů:

- hlasové řešení třídy Carrier
- předem nainstalovaný SIP software
- Plug & Play / automatické softwarové nastavení prostřednictvím DLS
- zvukový kodek G.711, G.722, G.729AB
- VoIP protokoly SIP a CorNet IP / HFA
- podpora UC/CTI
- šifrování hovorů prostřednictvím SRTP
- signalizace prostřednictvím TLS šifrování
- podpora digitálních certifikátů (X.509 V3)
- HTTPS
- signalizace stavů barevnými LED
- optická signalizace volání
- rozhraní náhlavní soupravy 121 TR9-5
- min. 4 volně programovatelná funkční tlačítka 4 + 16 programovatelných tlačítek
- kontextová SW tlačítka
- čtyřcestný navigátor s potvrzovacím tlačítkem
- nastavení hlasitosti funkčními tlačítky nebo dotekovým posuvníkem s možností vypnutí zvuku
- plný Duplex hands-free hovoru
- LAN konektivita Ethernet Switch 1000 Mbit/s
- podpora systému HiPath 3000 od verze 7 a vyšší
- IEEE 802.3az
- Rozhraní USB typu A (podpora 120 mA (PoE) a 500 mA při připojení přes PSU)
- pasivní RFID etiketa
- možnost připojení nejméně dvou rozšiřujících konzolí (key modulů)

Technické parametry IP telefonních přístrojů SIP, typ 2 UNIFY OpenScape Desk Phone CP-110 – 100 kusů:

- hlasové řešení třídy Carrier
- předem nainstalovaný SIP software
- Plug & Play / automatické softwarové nastavení prostřednictvím DLS
- zvukový kodek G.711, G.729AB
- VoIP protokoly SIP a CorNet IP / HFA
- šifrování hovorů prostřednictvím SRTP
- signalizace prostřednictvím TLS šifrování
- podpora digitálních certifikátů (X.509 V3)
- HTTPS
- optická signalizace volání
- volně programovatelná funkční tlačítka – 3 tlačítka
- nastavení hlasitosti funkčními tlačítky nebo dotekovým posuvníkem s možností vypnutí zvuku
- plný Duplex hands-free hovoru
 - LAN konektivita Ethernet Switch 1000 Mbit/s
 - podpora systému HiPath 3000 od verze 7 a vyšší
 - rozhraní náhlavní soupravy 121 TR9-5
 - IEEE 802.3az
 - PoE třída 1
 - pasivní RFID etiketa

Technické parametry rozšiřující konzole (key modul) – UNIFY OpenScape Desk Phone Key Module – součást přístroje - 20 kusů:

- připojitelnost k IP telefonnímu přístroji SIP, typ 1
- min. 16 programovatelných tlačítek

Analogový převodník Mediatrix C711 - 8 Port Analog (FXS) včetně napájecího adaptéru
1 ks

Náhlavní souprava k telefonnímu přístroji Typ 1 (drátová, spona přes hlavu, na obě uši) - 7 kusů.

Upgrade IP nahrávacího systému ReDat Recorder a ReDat eXperience v. 2018 na v. 2024 (89 nahrávaných hlasových kanálů)

Licence

130 ks:

- OpenPath Flex License von HiPath 4000 V3.0 to OpenScape Voice V9 (licence pro připojení koncového zařízení formou migrace ze stávajících licencí). Jedná se rozšíření stávajících licencí.

10 ks:

Common Message server – Interactive Voice Response V10. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace Předmětu plnění

7 ks:

UNIFY OSCC Enterprise V10 Essential User. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

2 ks:

OSCC Enterprise V10 Manager. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

7 ks:

Nadstavba call centra včetně databáze této nadstavby – obdoba stávajícího řešení call centra důchodového pojištění Objednatele, které umožňuje záznam doplňujících údajů o telefonickém hovoru – jméno klienta, jméno agenta, telefonní číslo klienta (automatický záznam), textový záznam obsahu hovoru; databáze bude realizována v rámci dodávaného SW OpenScape Communication Center a propojena se stávajícím systémem IP Telefonie OSV.

130 ks:

ATECO Accountix Office v 4.7.4. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

7 ks:

ReDat Recorder. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

7 ks:

ReDat Catalog. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

7 ks:

ReDat CTI OSV. Jedná se rozšíření stávajících licencí.

Cenová specifikace Předmětu plnění						
Část Předmětu plnění	Měrná jednotka (MJ)	Počet měrných jednotek	Cena za měrnou jednotku	Celkem bez DPH	DPH	Celkem včetně DPH
OpenPath Flex License von HiPath 4000 V3.0 to OpenScape Voice V9 (licence pro připojení koncového zařízení formou migrace ze stávajících licencí)	kus (ks)	130				
IP telefonní přístroj SIP - typ 1	ks	30				
IP telefonní přístroj SIP - typ 2	ks	100				
Rozšiřující konzole (key modul)	ks	20				
Analogový převodník Mediatix C711 - 8 port Analog (FXS) včetně napájecího adaptéru	ks	1				
Náhlavní souprava k telefonnímu přístroji (drátová, spona přes hlavu, na obě uši)	ks	7				
Uživatelské oprávnění CMS IVR (Common Message server - Interactive Voice Response) pro automatickou spojovatelku - rozšíření o 10 licencí OSCC Enterprise V10 CMS IVR Port Měrná jednotka kusy	ks	10				
Uživatelské oprávnění - licence - OSCC Enterprise V10 Essential User	ks	7				
Uživatelské oprávnění - licence - OSCC Enterprise V10 Manager	ks	2				
Nadstavba pro call centrum Institutu posuzování zdravotního stavu včetně databáze - licence uživatele	ks	7				
Uživatelské oprávnění tarifkace a kontrola hovorů - rozšíření stávajícího softwaru ATECO Accountix Office v 4.7.4 OSV o 130 telefonních linek	ks	130				
Nahrávání hovorů ReDat - rozšíření o 7 nahrávaných linek (licence ReDat Recorder, licence ReDat Catalog, licence ReDat CTI OSV)	komplet tří licencí (kpl)	7				
Upgrade IP nahrávacího systému Redat Recorder a ReDat eXperience (89 nahrávaných hlasových kanálů) verze 2018 na aktuální verzi	ks	89				
Demontáž stávající telefonní ústředny včetně telefonních přístrojů a příslušenství	kpl	1				
Montáž	kpl	1				
Montážní materiál	kpl	1				
Naprogramování, implementace zařízení IP telefonie a call centra	kpl	1				
Celkem				1 935 228,00 Kč	406 397,88 Kč	2 341 625,88 Kč

Zelená pole vyplní účastník výběrového řízení - Účastník.

1) Účastník doplní všechny jednotkové ceny bez DPH. Je-li účastník neplátcem DPH, tak doplní všechny jednotkové ceny vč. DPH.

2) Účastník uvede sazbu DPH v % do buňky C29. Je-li účastník neplátcem DPH, tak do buňky C29 údaj o sazbě DPH nedoplňuje, buňku C29 nikterak neupravuje.

Žlutě označené pole je nabídková cena.

Sazba daně z přidané hodnoty

21%

V případě, že specifikace poptávaného plnění ve sloupci "IP telefonní přístroje a uživatelské licence" obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, nebo patenty, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel (Objednatel) výslovně pro plnění dle Smlouvy použití i jiných, technicky obdobných řešení při zachování minimálně shodných (nebo lepších) kvalitativních vlastností.

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

1)

Název: iXperta, spol. s r. o.
Sídlo: Lihovarská 12, Praha 9
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 27599523
Rozsah plnění Smlouvy: specializovaná implementace systému call centra OSCCE

2)

Název: Miroslav Hokeš
Sídlo: Bítovská 32, Praha 4
Právní forma: fyzická osoba
Identifikační číslo: 18411282
Rozsah plnění Smlouvy: specializovaná úprava nadstavby call centra

Příloha č. 4 – Seznam techniků

1. Technik zajišťující servis zařízení OpenScape Voice:

jméno, příjmení, telefon, e-mail:

[REDACTED]

2. Technik zajišťující servis zařízení ostatních (ReDat, ATECO, Mediatix, telefonní přístroje UNIFY):

jméno, příjmení, telefon, e-mail:

[REDACTED]

3. Technik zajišťující instalaci technologie UNIFY OpenScape Contact Center Enterprise:

jméno, příjmení, telefon, e-mail:

[REDACTED]

4. Technik zajišťující instalaci technologie MH:

jméno, příjmení, telefon, e-mail:

[REDACTED]