

Č. j. Objednatele:	ZSMV-01254/VZ-2024
Profil zadavatele:	NEN
Systémové číslo na profilu zadavatele:	N006/24/V00027492
Evidenční číslo ve Věstníku VZ:	Z2024-051623
Evidenční číslo v Úředním věstníku EU:	205/2024

Smlouva

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy HCL Notes and Domino, podpora Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10,
zastoupené: Mgr. Simonou Hrubou, ředitelkou
IČO: 67779999,
DIČ: CZ67779999,
bankovní spojení: ČNB Praha,
číslo účtu: 30320881/0710,
datová schránka: iazgiwe
na straně jedné (dále též jen „**Objednatel**“)
číslo smlouvy: ZSMV-01254-20/VZ-2024

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem podnikání: Praha 4 – Chodov, Türkova 2319/5b, 149 00
zastoupená: RNDr. Janem Huspekou a Ing. Petrem Fialou, jednatelem
IČO: 00174939
DIČ: CZ00174939
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 72
bankovní spojení: UniCredit Bank číslo účtu: 381610004/2700
na straně druhé (dále též jen „**Poskytovatel**“)
(obě výše uvedené strany společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)
uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu

o zajištění systémové a aplikační podpory platformy HCL Notes and Domino, podpora Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Smlouva**“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997 ve znění pozdějších dodatků, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“), veřejnou zakázku v otevřeném nadlimitním řízení č. j.: ZSMV-01254/VZ-2024 s názvem „Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy HCL Notes and Domino, podpora Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Nabídka Poskytovatele v zadávacím řízení splnila veškeré požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a podmínky zákona.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby spočívající v zajištění:

1. Vypracování analýzy převzetí,
 2. Správa a systémová podpora HCL Domino / Notes,
 3. Správa a systémová podpora systému elektronické spisové služby eSSL
 4. Podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV
 5. Profylaktická podpora AD,
 6. Vývoj HCL Domino / Notes,
 7. Řešení incidentů – AD, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV),
 8. HCL licence.
-
- 2.2. Specifikace jednotlivých Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, je obsažena v její Příloze č. 2 – Technická specifikace Služeb (dále též jen „Příloha č. 2“) a tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
 - 2.3. Poskytovatel odstraní vady systému nahlášené Objednatel s tím, že dodrží níže uvedené reakční doby v závislosti na prioritě:

Priorita	Popis	Odezva do	Řešení do
SLA 1	Systém nebo aplikace nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na základní procesy zákazníka. • aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	0,5h	4h
SLA2	Funkce systému nebo aplikace je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu, nebrání však k zajištění základních procesů zákazníka	2h	12h
SLA3	Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování základních procesů zákazníka. Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workaround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	4h	24h

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a jednotlivé objekty Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra spravované zadavatelem tak, jak jsou uvedeny níže:

Specifikace objektů:

Centrála ZSMV - Přípotoční 300/12, Praha 10, 101 00

Lokalita Veleslavín - José Martího 376/6, Praha 6, 162 00

Lokalita Centrotex – Náměstí Hrdinů 1634/3, Praha 4, 140 21

Lokalita SVA – Na Pankráci 1623/72, Praha 4, 140 21

Lokalita hotel Šumava – Kašperské Hory 375, Kašperské Hory, 341 92

Lokalita hotel Vltava – Jetětice 126, Jetětice, 398 48

Lokalita hotel Jánošík – Vrchlabská 4, Špindlerův Mlýn, 543 51

Lokalita Letná – Nad štolou 936/3, Praha 7, 170 34

Lokalita hotel Solenice – Bohostice 98, Bohostice, 262 31

Lokalita hotel Spiritka – Atletická 2352/11, Praha 6, 169 00

Lokalita Svojšice – Svojšice 142, Svojšice u Kolína, 581 07

Lázeňský dům HUBERT - Antonína Václavíka 205, 763 26 Pozlovice / Luhačovice

Lázeňský dům LUNA - Národní 14/13a, 351 01 Františkovy Lázně

Lázeňský dům TOSCA - Moravská 221/8, 360 01 Karlovy Vary

- 3.2. Poskytovatel se zavazuje započít s plněním ihned ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel vypracuje analýzu převzetí nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytnuté Služby je stanovena dohodou Smluvních stran, vychází z nabídky Poskytovatele učiněné v rámci veřejné zakázky a ve formě jednotkových cen je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Ceník služeb a licencí.
- 4.2. Člověkodnem je míněna práce jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne – tj. osm (8) hodin. Objednatel není povinen tento limit vyčerpat.
- 4.3. Část ceny odpovídající výši DPH bude určena dle aktuální sazby DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4. Fakturace služeb – Paušální cena dle bodů 2 až 5 Ceníku služeb a licencí, bude hrazena vždy za kalendářní měsíc, a to na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel vystaví fakturu vždy nejpozději k 5. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž je cena služeb hrazena.
- 4.5. Fakturace za Služby dle bodů 6 a 7 Ceníku služeb a licencí bude probíhat tak, že cena poskytovaných služeb bude hrazena podle skutečného čerpání vždy za uplynulý kalendářní měsíc, na základě daňového dokladu (faktury) a akceptačního protokolu. Poskytovatel vystaví fakturu vždy nejpozději k 5. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž je cena služeb hrazena.
- 4.6. Fakturace za licence dle bodu 8 Ceníku služeb a licencí bude probíhat tak, že cena poskytnutých licencí bude hrazena podle jejich skutečného počtu, vždy na 12 nadcházejících měsíců, na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel vystaví fakturu vždy nejpozději k 20. prosinci každého roku po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.7. Fakturace za Analýzu převzetí dle bodu 1 Ceníku služeb a licencí, bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), po předání a akceptaci plnění dle uvedeného bodu 1 Ceníku Služeb a licencí.
- 4.8. Cena za poskytnuté služby a licence je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této Smlouvy. Výše poskytovaných cen platí po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.9. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro Objednatele. Součástí faktury bude akceptační protokol, kde bude uveden detailní rozpis činností pracovníků

Poskytovatele, ze kterého bude patrné: kdo, kdy, kde, kolik hodin a v jaké roli odpracoval, a to s mírou detailu na člověka a den.

- 4.10. Pokud nedojde mezi Poskytovatelem a Objednatelem ke shodě nad maximálním rozsahem prací, Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli, aby veškeré práce provedl v prostorách Objednatele pod jeho dohledem. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro Objednatele, a to pouze pracovníky odpovídající odbornosti a znalosti prostředí Objednatele (součástí fakturovaných prací nesmí být seznamování se s prostředím, systémem apod.).
- 4.11. Oboustranně podepsaný(é) akceptační protokol(y) musí být přílohou k vystavené faktuře, bez něho (nich) není možné fakturu proplatit.
- 4.12. Smluvní strany se dohodly, že na cenu služeb a licencí nebudou poskytovány zálohy.
- 4.13. V případě, že by trvání smluvního vztahu bylo zahájeno k jinému dni než k začátku kalendářního měsíce, nebo skončilo k jinému dni než ke konci kalendářního měsíce, bude Poskytovatel povinen fakturovat Objednateli poměrnou část ceny uvedené v Ceníku Služeb, pouze za dobu, po kterou v daném měsíci služby poskytoval.

Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojím (2) vyhotovení na adresu sídla Objednatele nebo v jednom (1) vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu faktury_dms@zsmv.cz, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

- 4.14. Faktura bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.15. Smluvní strany se dohodly, že faktura za poskytované Služby je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury včetně akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem. V případě, že faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu nebo k ní není připojen akceptační protokol, splatnost ceny neběží a Objednatel je oprávněn fakturu vrátit s tím, že splatnost počíná běžet znovu v celé délce od doručení bezvadné faktury.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel umožní Poskytovateli vstup do prostor, kde mají být Služby poskytnuty, umožní přístup k technologiím a jednotlivým zařízením, na kterých mají být poskytované Služby prováděny, příp. podle požadavku Poskytovatele a po vzájemném odsouhlasení umožní přístup Poskytovateli i do dalších prostor a k dalším technologiím a zařízením, pokud to bude nezbytné k provedení služeb a dosažení účelu této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o problémech s provozem informačního systému v nejkratším možném termínu tak, aby bylo dosaženo jeho hladkého chodu a zabráněno se kumulaci případných následků. Hlášení jednotlivých problémů ze strany Objednatele bude realizováno písemně elektronickou cestou, případně telefonicky s následným písemným hlášením na službu hot-line Poskytovatele.

- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli informace o skutečnostech, které souvisí s poskytováním služeb, technickém zázemí a zprostředkujících osobách s náležitým oprávněním, s jejichž součinností má Poskytovatel možnost provádět dodatečné servisní zásahy pomocí telefonické podpory nebo písemně elektronickou cestou.
- 5.4. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s vnitřními pokyny a směrnici, kterými se stanovují provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců v prostorách před započatím plnění předmětu smlouvy.
- 5.5. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při vývojových pracích na aplikaci pro napojení IBM Notes/Domino na SAP, přestože pro Objednatele tuto aplikaci spravuje třetí osoba, jež vzešla z dřívější veřejné zakázky, na této nezávislé. Objednatel zajistí komunikaci a podmínky pro Poskytovatele při vývoji této aplikace.
- 5.6. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně Objednatelem jmenované kontaktní osoby.
- 5.7. Každé hlášení bude obsahovat tyto údaje:
 - a) jméno ohlašovatele,
 - b) popis projevů vady a okolností jejich vzniku,
 - c) datum a čas kdy k vadě došlo,
 - d) výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli v plném požadovaném rozsahu na základě jeho výzvy v souladu s jeho pokyny. V případě, že by ze strany Poskytovatele došlo ke změnám v zadání řešení navržené Objednatelem bez jeho písemného schválení, považuje se toto jednání za důvod k vypovězení této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, a to s ohledem na charakter objektů, jichž se poskytování služeb týká, poskytovat Služby pouze zaměstnanci, kteří jsou trestně bezúhonní.
- 6.3. Poskytovatel je povinen konat poskytované služby s odbornou péčí a odborně způsobilými, řádně vyškolenými a po všech stránkách kvalifikovanými zaměstnanci.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že zaměstnanci Poskytovatele provádějící poskytované Služby budou dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy a pokyny zaměstnanců Objednatele. Poskytovatel odpovídá Objednateli za dodržení jeho vnitřních pokynů a směrnic, stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců v prostorách a zařízeních Objednatele.
- 6.5. Poskytovatel odpovídá za pohyb svých zaměstnanců v prostorách Objednatele s tím, že v případě prokazatelně způsobených škod, zejména nedodržením bezpečnostních, požárních a hygienických norem, je plně odpovědný Objednateli za vzniklou škodu.
- 6.6. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ vzniku škody způsobené jinému svou provozní činností s tím, že limit pojistného plnění musí činit minimálně 20.000.000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Poskytovatel se zavazuje toto pojištění

udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a před jejím podpisem předal Objednateli kopii pojistné smlouvy.

- 6.7. Poskytovatel se zavazuje sledovat legislativní změny mající vliv na poskytování služeb dle této Smlouvy a zajistit jejich aplikaci.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, poskytovat Služby dle této Smlouvy 24 hodin denně po dobu 365 dní v roce. Poskytovatel se zavazuje udržovat nepřetržitou pohotovostní službu.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje vypracovat a předat Objednateli analýzu převzetí dle specifikace služeb uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy do jednoho měsíce od dne účinnosti Smlouvy.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje provozovat vlastní dohledové pracoviště v režimu 24/7/365, vlastní centrální kontaktní místo HelpDesk, na něž může Objednatel telefonickou formou, formou elektronické pošty, faxem nebo prostřednictvím webové aplikace Poskytovatele hlásit závady a havarijní situace, nutnost provedení servisních zásahů, případně konzultovat nastalé situace a možnosti způsobu jejich řešení.
- 6.11. Zaměstnanci Poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat a elektronickou cestou zasílat Objednateli.

Poskytovatel prohlašuje, že v důsledku plnění této smlouvy jeho osobou nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo objednatel vázáni, zejména že není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Ruské federaci,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, přičemž tuto podmínku splňují i poddodavatelé a jiné osoby, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval splnění kvalifikace, pokud mají realizovat plnění, jehož hodnota činí více než 10 % hodnoty dle této Smlouvy.

Pokud po uzavření této Smlouvy dojde ke skutečnosti, v jejímž důsledku dojde ke změně v pravdivosti prohlášení dle předchozího odstavce, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neporušení mezinárodních sankcí nebo pokud dodavatel ve lhůtě dle předchozího odstavce nevyrozuměl Objednatele o zániku pravdivosti jeho prohlášení. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž kdykoliv by pokračování v jejím plnění bylo v rozporu s právními předpisy a rozhodnutími upravujícími mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo objednatel vázáni.

7. ZÁRUČNÍ LHŮTA A ZÁRUKA

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost každé konkrétní Služby po dobu 24 měsíců. Záruční lhůta počíná plynout ode dne poskytnutí konkrétní Služby Objednateli.
- 7.2. Zjištěné vady poskytnutých služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel reklamovat bez zbytečného odkladu telefonicky a následně elektronickou formou. Poskytovatel zašle Objednateli potvrzení o doručení požadavku. Poskytovatel reklamované vady odstraní v co nejkratším termínu na vlastní náklady, a to nejpozději do termínů, stanovených v čl. 2, odst. 2.3.
- 7.3. Jiný termín odstranění vad lze případně dohodnout po odsouhlasení Smluvních stran vždy písemnou formou.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1. Autorská práva k výstupům vývojových prací (dále jen „Dílo“) a všem jejím částem a nakládání s nimi se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli výlučnou licenci ke všem způsobům užívání všech částí Díla (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta v neomezeném rozsahu a na dobu neurčitou.
- 8.2. Cena za poskytnutí Licence a případných dalších práv k Dílu je v plné výši obsažena v Ceně Díla a je konečná, a to ve výši 8 % z ceny Díla, a Poskytovateli tak nevzniká nárok na její samostatnou úhradu.
- 8.3. Pro možnost plného využití Díla nebo jeho částí Objednatelem a při zachování práva na autorství tak, jak je uvedeno v autorském zákoně a v této Smlouvě, Poskytovatel v této Smlouvě uděluje výslovný souhlas s tím, aby Objednatel Dílo nebo jeho části užíval, a po jeho předání a převzetí od Poskytovatele měnil, nebo je použil vcelku i částečně jako podklad pro případné změny s ohledem na využití Díla nebo jeho částí. V případě záměru Objednatele Dílo nebo jeho části doplňovat a měnit, je Objednatel povinen Poskytovatele o chystaných doplňcích, změnách a využití Díla nebo jeho částí informovat, tyto s ním přímo nebo prostřednictvím třetích osob konzultovat a umožnit mu za podmínek autorského zákona výkon autorského dozoru.
- 8.4. Poskytovatel (autor) má právo být uveden jako autor Díla v příslušných publikacích Objednatele, popřípadě třetích osob.
- 8.5. Poskytovatel není oprávněn použít dokumentaci k Dílu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani v případě jejího pozměnění.
- 8.6. Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Poskytovatele použít jakoukoliv dokumentaci nebo její část v rámci své prezentace, či v souvislosti s uvedenými činnostmi, bez jakéhokoliv dodatečného nároku Poskytovatele na jakékoliv plnění, když tato je již zahrnuta v ceně Díla.
- 8.7. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli předchozí souhlas s převodem práv k Dílu nebo jeho částem nabytých podle této Smlouvy, popř. i k jiným výsledkům činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, na jakoukoliv jinou osobu, a to včetně všech práv

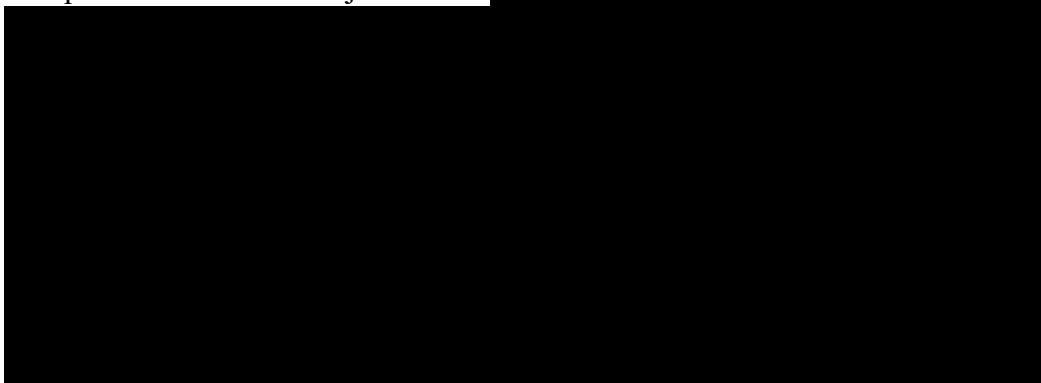
podle tohoto článku, a to bez jakéhokoliv dodatečného nároku Poskytovatele na jakékoliv plnění, a zavazuje se bezodkladně na výzvu Objednatele poskytnout veškerou součinnost a učinit veškeré úkony k takovému převodu nutné.

- 8.8. Poskytovatel nese po dobu trvání záručních dob dle této Smlouvy odpovědnost za jakékoliv případné nároky z autorských či obdobných práv uplatněných třetími osobami k Dílu nebo jeho částem s výjimkou nároků vzniklých výlučně v důsledku změny Díla provedené Objednatelem bez souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel poskytne Objednateli na jeho žádost veškerou potřebnou či vhodnou součinnost při obraně proti takovým nárokům třetích osob a poskytne náhradu škody Objednateli za jakékoliv výdaje a náklady, jiná plnění, škody a újmy, které Objednateli vzniknou v souvislosti s obranou proti takovým nárokům třetích osob dle tohoto odstavce.
- 8.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že upravil vztahy se svými zaměstnanci i členy statutárních orgánů ohledně autorských děl tak, že je oprávněn uzavřít s Objednatelem licenční smlouvu a zavazuje se bezodkladně na jeho výzvu Objednateli poskytnout o skutečnostech dle této věty písemný doklad. Poskytovatel před sjednáním jakéhokoliv subdodavatele za účelem realizace Díla nebo jeho části dle této Smlouvy zajistí bezplatné udělení licence ze strany subdodavatele Objednateli k jakýmkoliv autorským dílům vytvořeným takovým subdodavatelem či jeho zaměstnancem při realizaci příslušné části Díla, a to minimálně ve stejném rozsahu jaký má Licence dle tohoto článku shora.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bezodkladně podepíše všechny smlouvy, poskytne dokumenty a učiní všechny ostatní úkony potřebné k tomu, aby ustanovení tohoto článku bylo platné, závazné, účinné a vymahatelné.
- 8.11. Podmínky uvedené v tomto článku platí vždy pro stav provádění Díla po předání a převzetí Díla jako celku i jeho jednotlivých částí, zejména pak v případě úplného ukončení spolupráce mezi Objednatelem a Poskytovateli (včetně případu odstoupení od této Smlouvy).

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby. Oprávněné osoby jsou kompetentní řešit veškeré záležitosti související s plněním předmětu dle této Smlouvy a činit veškeré úkony s tím související. Oprávněné osoby nemají právo tuto Smlouvu měnit, doplňovat, ani ji ukončovat, nejsou-li zároveň statutárním zástupcem kterékoli ze Smluvních stran, popř. jimi pověřenými pracovníky.
- 9.2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny doplnit do této Smlouvy jmenný seznam Oprávněných osob, které mají právo řešit veškeré záležitosti související s plněním předmětu této Smlouvy. Tato změna je platná a účinná od okamžiku, kdy je doručena druhé Smluvní straně. Od účinnosti této změny platí, že veškeré záležitosti související s plněním předmětu této Smlouvy jsou oprávněny činit pouze tyto Oprávněné osoby. Takováto změna se neřídí ustanovením odst. 17.1. této Smlouvy.

Oprávněná osoba za Objednatele: I



Oprávněná osoba za Poskytovatele:



10. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. V případě, že by ze strany Poskytovatele došlo ke změnám v zadání řešení navržené Objednatelem bez jeho písemného schválení dle článku 6.1. uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takové jednání.
- 10.2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady s prioritou SLA1 dle čl. 2. odst. 2.3 uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 200.000,-Kč.
- 10.3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady s prioritou SLA2 dle čl. 2. odst. 2.3 uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 200.000,-Kč.
- 10.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady s prioritou SLA3 dle čl. 2. odst. 2.3 uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.5. Pokud Poskytovatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neporušení mezinárodních sankcí, které předložil v rámci své nabídky do zadávacího řízení nebo poruší informační povinnost dle odst. 6. 10. této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 10.6. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky.
- 10.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

- 10.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 10.9. Škoda může vzniknout Objednateli též tím, že nebude ve stanoveném termínu odstraněna kritická vada dle čl. 2. odst. 2.3.
- 10.10. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 10.11. Škody, které Objednateli prokazatelně vzniknou v souvislosti s činností nebo nečinností Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli na základě samostatné faktury s dobou splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení.
- 10.12. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.13. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.14. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy souhlasí, v souladu zejména se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro ochranu takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 11.4. Za důvěrné informace se rozumí jakýkoliv obsah nebo jeho část v jakékoliv podobě, zaznamenaný na jakémkoliv nosiči, a dále vždy veškeré informace představující obchodní tajemství a informace, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany dat (např. osobní údaje). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně stranami označeny v průběhu zadávacího řízení.

- 11.5. V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli důvěrné informaci, jsou smluvní strany povinny se o této skutečnosti navzájem informovat a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby nadále nedocházelo k neoprávněnému užívání těchto informací.
- 11.6. Poskytovatel uděluje souhlas Objednateli se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy na webových stránkách Objednatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Poskytovatele, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně tato Smlouva vyžaduje.
- 11.7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech údajů uvedených v této Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.

12. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích (ve smyslu občanského zákoníku), které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany. Za důvěrné se považují rovněž jakékoli informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [zejména nařízení EP a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů] nebo závazkových vztahů, jejich účastníkem je Objednatel. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny Poskytovatelem v zadávacím řízení. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Poskytovatel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.
- 12.2. Poskytovatel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatele k účelům mimo rámec této Smlouvy a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.3. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.
- 12.4. Žádná ze Smluvních stran nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a každá Smluvní strana přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
 - a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;

- b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některé Smluvní strany, jejích zaměstnanců, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy;
 - d) k jejichž zveřejnění dala Smluvní strana druhé Smluvní straně výslovný souhlas.
- 12.5. Smluvní strany mají v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním povinnost chránit Důvěrné informace pouze v rozsahu stanoveném přímo v této Smlouvě.
- 12.6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných Objednatelem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti pracovníků Poskytovatele trvá i po skončení zaměstnání u Poskytovatele nebo po ukončení příslušných prací.
- 12.7. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy bez omezení až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými.
- 12.8. V případě, že bude ze strany Poskytovatele docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, uzavřou Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 12.9. Bez ohledu na výše uvedené Poskytovatel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností se Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 12.10. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejích dodatků na profilu zadavatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Poskytovatel, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 12.11. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
- 12.12. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti uzavřením této Smlouvy a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu, který je stanoven hodnotou 16.302.000,- Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve. S plněním této Smlouvy se započne od 1. 4. 2025.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel započne s plněním této Smlouvy neprodleně po nabytí její účinnosti.
- 14.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 14.5. Za závažné porušení povinnosti ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu.
- 14.6. Za závažné porušení povinnosti Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění delších než 7 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 14.7. Smluvní strany se s ohledem na změny, ke kterým došlo novelizací zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem: Kterákoli Smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti této Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o její nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou Smluvní stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.

- 14.8. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Tato výpověď musí být zaslána formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.9. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, kdy je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služeb i po dodatečné písemné výzvě Objednatele se stanovením náhradní lhůty dodání max. patnáct (15) dnů. Za hrubé porušení Smlouvy se též pokládá poskytnutí jiné Služby, než jak je specifikováno této Smlouvě. V případě odstoupení dle tohoto článku je Objednatel oprávněn požadovat paušalizovanou smluvní pokutu ve výši 60 000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). Tato smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. V případě prodlení se zaplacením smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
- 14.10. Ukončením platnosti této Smlouvy, kteroukoliv ze Smluvních stran, nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran z nároku na náhradu škod či ze smluvních sankcí apod.).

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Podle ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

16. UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 16.1. Poskytovatel je povinen uchovávat dokumenty související s plněním dle této Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytovaných Služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 16.2. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytovanými službami dle této Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 16.3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna, mimo oprávněných osob, této Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána statutárním zástupcem, který může ve smluvních věcech jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.
- 17.2 Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že závaznou součástí jejich smluvních ujednání tvoří i zadávací dokumentace a nabídka Poskytovatele k veřejné zakázce č.j. zadavatele: ZSM-01254/VZ-2024 včetně všech jejich příloh. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a zněním zadávací dokumentace, má přednost znění obsažené v této Smlouvě.
- 17.4 Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Poskytovatel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednavatele. Poskytovatel je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Objednatelem jen dohodou obou smluvních stran.
- 17.5 Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany oznámí právní nástupce této strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 17.6 Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škody apod.)
- 17.7 Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 17.8 Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil se všemi potřebnými výchozími podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty, nemá k nim žádné připomínky a jsou dostačující k zajištění Služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel si je vědom toho, že v průběhu realizace Služeb nemůže uplatňovat nároky na úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl objektivně při vynaložení odborné péče zjistit již při seznámení se s podklady dle předchozí věty.
- 17.9 Poskytovatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 17.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.
- 17.11 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy HCL Notes and Domino, podpora Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV“

- 17.12 Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené Smlouvy.
- 17.13 Smluvní strany prohlašují, že jejím znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní připojují své elektronické podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří i její přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník Služeb a licencí

Příloha č. 2 – Technická specifikace Služeb

Příloha č. 3 – Technická specifikace stávajících technologií

ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN	
Poskytovatel RNDr. Jan Huspeka a Ing. Petr Fiala jednatelé společnosti YOUR SYSTEM, spol. s r.o.	Objednatel Mgr. Simona Hrubá ředitelka Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

"Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy HCL Notes and Domino, podpora Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV"

Příloha č. 1 Smlouvy

ZSMV-01254/VZ-2024
Příloha č. 1 Ceník služeb a licencí

Bod	Položka	Předpokládaná cena za MD (8 člověkohodin)	MD/měsí c	celková cena /měsíc	Celková cena/rok	Celková cena za 48 měsíců	Poznámka	Doba vypracování analýzy převzetí/ počet kalendářních dnů
1	Vypracování analýzy převzetí	-----	-----	-----	-----	100 000 Kč	Jednorázová platba	10
2	Správa a systémová podpora HCL Domino/Notes	14 000 Kč	1	14 000 Kč	168 000 Kč	672 000 Kč	Paušální cena za měsíc	
3	Správa a systémová podpora elektronické spisové služby eSSL	14 000 Kč	4	56 000 Kč	672 000 Kč	2 688 000 Kč	Paušální cena za měsíc	
4	Podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV	14 000 Kč	1	14 000 Kč	168 000 Kč	672 000 Kč	Paušální cena za měsíc	
5	Profylaktická podpora AD	14 000 Kč	1	14 000 Kč	168 000 Kč	672 000 Kč	Paušální cena za měsíc	
6	Vývoj IBM Domino / Notes	13 000 Kč	11	143 000 Kč	1 716 000 Kč	6 864 000 Kč	Čerpání podle potřeby	
7	Řešení incidentů - AD, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV)	14 000 Kč	1	14 000 Kč	168 000 Kč	672 000 Kč	Čerpání podle potřeby	
8	HCL licence	-----	-----	-----	750 000 Kč	3 000 000 Kč	Roční obnova	
	CENA celkem za všechny položky v Kč bez DPH					15 340 000 Kč		

Poznámka: Do kolonky ceny za licence uchazeč vyplní cenu za renewel pro všechny stávající licence (424 HCL LOTUS DOMINO COLLABORATION EXPRESS USER) zadavatele na 12 měsíců

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Předmětem této veřejné zakázky je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění:

1. vypracování analýzy převzetí,
2. správa a systémová podpora HCL Domino / Notes,
3. správa a systémová podpora systému elektronické spisové služby eSSL
4. podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV
5. profylaktická podpora AD,
6. vývoj HCL Domino / Notes,
7. řešení incidentů – AD, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV),
8. licence HCL Domino / Notes,

Popis stávajících technologií Zadavatele:

Popis Specifikace stávajících technologií Zadavatele bude dodavateli předán až po podpisu dohody o mlčenlivosti.

Požadavky na poskytovatele služeb:

- Poskytovatel se zavazuje provozovat vlastní dohledové pracoviště v režimu 24/7/365.
- Poskytovatel se zavazuje provozovat vlastní centrální kontaktní místo. Na toto kontaktní místo je možné incidenty hlásit nejméně těmito prostředky: telefon, email a webový přístup.
- Poskytovatel se zavazuje provozovat elektronický nástroj centrální Helpdesk pro potřeby hlášení a správy požadavků a incidentů.
- Poskytovatel se, s ohledem na charakter dat, jichž se poskytování služeb týká, zavazuje poskytovat tyto služby pouze zaměstnanci, kteří jsou trestně bezúhonní.

- Poskytovatel je obeznámen s tím, že při plnění bude používat a rozvíjet již existující Notes aplikace na platformě HCL Domino.
- Poskytovatel obeznámen s tím, že součást služeb a vývojových prací bude prováděno na aplikaci SAP, kterou pro Objednatele provozuje externí firma. Komunikaci a vzájemnou součinnost bude zajišťovat Objednatel viz čl. 5.5 Smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje sledovat legislativní změny mající vliv na poskytování služeb dle Smlouvy o dílo a zajistit jejich aplikaci.
- Poskytovatel je obeznámen s tím, že všechny změny se realizují do aplikací, kde se pracuje na denní bázi, a tedy nasazení do provozu je potřeba dělat mimo pracovní dobu, tj. mimo po-pá od 7-17 hod.

Předmět plnění

1. Vypracování analýzy převzetí

Zadavatel požaduje před započítáním poskytování služeb vypracovat po dodavateli analýzu převzetí, která bude obsahovat minimálně následující součásti a po jejímž vypracování bude dodavatel schopen začít bezprostředně realizovat požadované služby a to jak z pohledu administrace, tak z pohledu rozvoje současných notes aplikací:

- Ukončení a předání analýzy do (vyplní zadavatel dle nabídky účastníka) dnů ode dne účinnosti Smlouvy
- Soupis všech HCL Domino serverů, jejich konfigurace, provozovaných služeb a instalovaných nadstavb
- Seznámení se s nastavením řešení centrální správy uživatelských účtů
- Seznámení se s nastavením řešení elektronické spisové služby eSSL
- Seznámení se s nastavením řešení webová prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV
- Analýza výkonu HW jednotlivých serverů s ohledem na provozované aplikace
- Vytvoření popisu infrastruktury se znázorněním
 - vzájemné komunikace mezi jednotlivými HCL Domino servery
 - na jaké servery přistupují uživatelé a jakým způsobem (jaký protokol, z jaké sítě)
- Provedení auditu instalovaných HN klientů (počet jaké verze jsou přesně instalovány)
- Provedení analýzy skupin v hlavní adresní knize a jejich využití
- Provedení auditu instalovaných HCL Traveler klientů (zařízení, verze)

-
- Provedení bezpečnostního auditu HDN platformy
 - Seznámení se s jednotlivými HDN aplikacemi a vytvoření základní analýzy jejich fungování, tak aby byl dodavatel schopen efektivně reagovat na nové požadavky (rozvoj, nastavení)
 - K většině aplikací je jen uživatelská dokumentace.
 - Programátorská dokumentace není dostupná.
 - Sepsání všech notes aplikací a jejich vzájemných vazeb
 - Jaká aplikace je napojena na jaké další aplikace.
 - Jaká data se vzájemně načítají.
 - Kde je zdroj načítaných data (HDN, SAP).
 - Vytvoření popisu komunikace s účetním systémem SAP
 - Nastavení této komunikace (ovladače, parametry)
 - Intervaly synchronizace
 - Detailní seznámení s přenášnými daty, tj. jaká data se ukládají / načítají z jakých sloupců v relačních tabulkách
 - Vytvoření seznamu doporučení na změny v rámci HDN platformy
 - Seznam všech doménových řadičů Microsoft
 - Dokumentaci replikační topologie Active Directory
 - Rozsahy IP adresace všech lokalit
 - Konfigurace DNS serverů

2. Správa a systémová podpora HCL Domino / Notes

a. Profylaktická podpora HDN

Zadavatel předpokládá rozsah profylaktické podpory HDN ve výši 1 člověkodny za měsíc. Profylaktické služby spočívající v zajištění níže uvedených činností budou vykonávány v intervalu 1x za měsíc v předpokládané době 1 MD. O každé provedené profylaxi bude vyhotoven akceptační protokol

Správa systémové podpory platformy HCL Domino / Notes

- Kontrola konektivity serverů HDN – vnitřní síť, internet
- Kontrola nastavení HDN – server dokumenty, konfigurační dokumenty
- Kontrola běhu poskytovaných služeb jednotlivých serverů
- Kontrola běhu webových služeb, dostupnost serverů pomocí protokolu http/https
- Kontrola funkčnosti replikací
- Kontrola mail routingu (nrpc, smtp)
- Kontrola nastavení směřování pošty v rámci HDN platformy
- Nastavování dokumentů spojení mezi jednotlivými HDN servery
- Kontrola funkčnosti clusteringu
- Změna nastavení clusteringu

- Kontrola zabezpečení serveru
- Vytváření návrhů změn bezpečnostních nastavení
- Kontrola funkčnosti nadstavby HCL Traveler
- Kontrola a nastavení standardních programů (update, fixup, compact)
- Správa křížové certifikace
- Kontrola mail.box na serverech
- Analýza logů na serverech
- Upgrady serverů a instalace nových serverů
- Kontrola řešení centrální správy uživatelských účtů
- Kontrola rozhraní mezi platformou HDN a stávajícím ERP systémem SAP

Aplikační podpora stávajících notes aplikací

- Kontrola běhu agentů
- Kontrola nastavení přístupů
- Nasazování nových verzí
- Kontrola chyb / problémů v HCL Notes databázích a jejich řešení
- Kontrola indexů v pohledech
- Správa nastavení všech notes aplikací

b. Poskytování telefonických konzultací

Zadavatel požaduje možnost krátkých telefonických konzultací přímo s odborným pracovníkem během pracovní doby. Jedná se zejména o možné problémy, které mohou vzniknout při instalaci, nastavení HN klienta (HCL Traveler klienta,) u uživatelů. V těchto situacích je žádoucí okamžitá pomoc a není žádoucí čekat na reakci na provedené hlášení do aplikace Helpdesk. Žádost by byla do centrálního Helpdesku zaevidována zadavatelem zpětně.

c. Řešení incidentů spojených s HDN

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na Helpdesk dodavatele s uvedením jejich priority, nebo incidentů zjištěných dle pravidelných profylaktických prohlídek. Incidenty budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

d. Správa rozhraní mezi platformou HDN a stávajícím ERP systémem SAP

- Kontrola funkčnosti integračních skriptů
- Kontrola nastavení rozhraní
- Ověření konektivity mezi HDN a SAP
- Kontrola logů integračních skriptů, zda neobsahují nějaké problémy

3. Správa a systémová podpora elektronické spisové služby eSSL

Zadavatel předpokládá rozsah profylaktické podpory eSSL ve výši (vyplní zadavatel dle nabídky účastníka) člověkodní měsíčně. Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů nebo mohou být po vzájemné dohodě realizovány pomocí vzdáleného přístupu.

Rozsah profylaktické podpory

- Online Monitorování služeb (výkon, služby, zaplněného prostoru)
- Online Monitorovací systém musí posílat informace o hraničních hodnotách
- Profylaktická kontrola OS
- Profylaktická kontrola Webserveru
- Údržba a kontrola logu systému, a jejich následné zpracování
- Údržba MySQL

Zadavatel požaduje zajištění maintenance k systému elektronické spisové služby eSSL, která zahrnuje poskytování proaktivního upgrade a update zajišťující legislativní rozvoj systému. Legislativním rozvojem systému se rozumí, že systém eSSL bude po celou dobu trvání Smlouvy v souladu s nařízením, směrnicemi a rozhodnutími Evropské unie, která jsou závazná pro Českou republiku a dále se závaznými předpisy a technickými normami.

Zadavatel dále požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na HelpDesk dodavatele s uvedením jejich priority. Incidents budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

4. Podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV

Zadavatel předpokládá rozsah profylaktické podpory web a intranet ve výši 1 člověkodní měsíčně.

Měsíční podpora provozu bude obsahovat následující činnosti www.zsmv.cz:

- 1x měsíčně: Aktualizace WordPress CMS v případě, že není potřeba řešit nekompatibility
- 1x měsíčně: Aktualizace pluginů 3. stran v případě že není potřeba řešit nekompatibility
- Redaktorská podpora v maximálním rozsahu 1h měsíčně
- Nasazování SSL certifikátů dodaných objednavatelem
- Aktualizace OS v rámci konkrétní LTS
- Upgrade OS na nejnovější LTS verzi po dohodě s objednatelem
- Aktualizace balíčků v kontejnerech pro webové stránky

Měsíční podpora provozu bude obsahovat následující činnosti intranet:

- Ad-hoc - dle schválení objednavatele Aktualizace WordPress CMS v případě, že není potřeba řešit nekompatibilitu
- Ad-hoc - dle schválení objednavatele Aktualizace pluginů 3. stran v případě, že není potřeba řešit nekompatibilitu
- Redakterská podpora v maximálním rozsahu 1h měsíčně
- Nasazování SSL certifikátů dodaných objednavatelem
- Aktualizace OS v rámci konkrétní LTS
- Upgrade OS na nejnovější LTS verzi po dohodě s objednavatelem
- Aktualizace balíčků v kontejnerech pro webové stránky

Zadavatel dále požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na HelpDesk dodavatele s uvedením jejich priority. Incidenty budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

5. Profylaktická podpora AD

a. Profylaktická podpora AD

Profylaktické služby spočívající v zajištění následujících činností budou vykonávány v intervalu 1 člověkodenně měsíčně. Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů, nebo mohou být po vzájemné dohodě realizovány pomocí vzdáleného přístupu. O každém provedeném zásahu bude vyhotoven akceptační protokol.

- Kontrola databáze AD
- Kontrola replikace serverů
- Kontrola DNS
- Kontrola DHCP
- Prohlížení systémových logů a návrh popř. vyřešení zaznamenaných chyb
- Kontrola běžících služeb
- Kontrola funkčnosti doménových politik
- Kontrola doménových řadičů
- Kontrola RODC
- Kontrola replikace a cachování hesel RODC

b. Řešení incidentů spojených s AD

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na Helpdesk dodavatele s uvedením jejich priority, nebo incidentů zjištěných dle pravidelných profylaktických prohlídek. Incidenty budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

6. Vývoj HCL Domino / Notes

Zadavatel předpokládá rozsah vývojových služeb spojených s rozvojem stávajících a vývojem nových aplikací ve výši 11 člověkodní za měsíc.

a. Rozvoj stávajících HDN aplikací

Jedná se o služby související s rozvojem stávajících aplikací zadavatele zejména s ohledem na integraci s jeho dalšími informačními systémy včetně napojení na ERP systém SAP.

U jednotlivých požadavků bude dodavatelem vždy stanovena jeho časová náročnost. Realizace požadavku bude provedena po jeho odsouhlasení oprávněnou osobou zadavatele.

b. Vývoj nových aplikací nad platformou HDN a to včetně vývoje podpůrných aplikací (např. Java, apod.)

V případě vývoje nových aplikací bude vždy zadavatelem definováno přesné zadání, na jehož základě stanoví dodavatel jeho časovou náročnost. Realizace proběhne po odsouhlasení oprávněnou osobou zadavatele.

Zadavatel může mít rámcově dva typy požadavků, a to rozvoj stávající aplikace (od malých úprav jako je např. změna pohledu až po úpravy větší jako je např. přepracování celého procesu v rámci aplikace) a vývoj aplikace nové. V obou případech je postup takový, že ze ZSMV přijde oprávněný požadavek s popisem změny nebo popisem aplikace nové (popřípadě zadání rovnou tvoří s dodavatelem na společné schůzce/schůzkách). Zadavatel s Dodavatelem se vždy snaží najít nejlepší řešení pro ZSMV. Realizace začíná po odsouhlasení oběma stranami.

HCL Domino může sloužit v těchto případech i pouze jako datové úložiště nad kterým se vyvine např. nová webová aplikace.

Pokud nedojde mezi dodavatelem a zadavatelem ke shodě nad maximálním rozsahem prací, zadavatel je oprávněn požadovat po dodavateli, aby veškeré práce provedl v prostorách dodavatele pod jeho dohledem. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro zadavatele a to pouze pracovníky odpovídající odbornosti a znalosti prostředí zadavatele (součástí fakturovaných prací nesmí být seznamování se s prostředím, systémem apod.).

7. Řešení incidentů – AD, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV)

Řešení všech incidentů, které budou založeny do HelpDesk systému dodavatele odpovědnou osobou ZSMV, které souvisí se systémy:

- HCL Domino / Notes
- AD
- Centrální řízení uživatelských účtů (IDM)
- eSSL
- web www.zsmv.cz a intranetové stránky

8. Licence HCL Domino / Notes

Pravidelná obnova licencí HDN a případný nákup nových licencí

Účastník se v nabídce zaváže udržovat aktuálnost HCL licencí zadavatele a případné rozšíření těchto licencí dle požadavků zadavatele. Nákup licencí se řídí dle aktuálního Ceníku Poskytovatele na základě Objednávky učiněné Objednatelem. Objednatel není povinen nabídku Poskytovatele přijmout.

Současný počet licencí Zadavatele je:

424 HCL LOTUS DOMINO COLLABORATION EXPRESS USER