

Objednatel se zavazuje, že ubytované osoby budou užívat ubytovací prostor a přijímat služby s ubytováním spojené řádně; bez souhlasu ubytovatele nesmí v ubytovacím prostoru provádět podstatné změny.

3. Objednatel se zavazuje, že ubytované osoby budou respektovat ubytovací a požární řád.
4. Objednatel se zavazuje, že zajistí noční i denní klid na hotelu, v případě potřeby na chodbách noční dozor, zejména pokud jsou na hotelu ubytováni i další hosté.
5. Objednatel se zavazuje, že k žákům vždy zajistí ve wellnessu pedagogický dozor.
6. Objednatel se zavazuje nahradit případnou prokazatelnou škodu způsobenou ubytovanými osobami na majetku ubytovatele. Poškození v pokojích bude účtováno.

VI.

1. Objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování, služby spojené s ubytováním a stravu cenu dle odstavce 2.
2. Cena za ubytování, služby spojené s ubytováním a stravu **včetně DPH** a je stanovena takto:
 - za ubytování a stravu žáků i pedagogického dozoru 1000,- Kč/den
 - u žáků se počítá s maximálním obsazením lůžek a přistýlek na pokojích
 - u žáků se automaticky počítá se zajištěním vlastních ručníků.
3. Záloha 50% bude uhrazena bezhotovostně na základě vystavené zálohové faktury v termínu splatnosti na účet ubytovatele.
4. Doplatek do celkové částky za pobyt bude uhrazen převodem těsně po uplynutí pobytu. Doplatek za využití služby bude uhrazen na základě skutečně konzumovaných služeb.
5. Ubytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel neuhradí sjednané zálohy ve stanovených termínech.

VII.

1. Objednatel může smlouvu vypovědět před uplynutím ujednané doby. Prokáže-li ubytovatel, že nemohl zabránit škodě, která mu vznikla předčasným zrušením ubytování ze strany objednatele, může žádat, aby mu objednatel škodu nahradil.
2. Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušují-li ubytované osoby přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, anebo dobré mravy.
3. Objednatel může před termínem počátku ubytování od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy lze učinit výhradně písemným oznámením ubytovateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení ubytovateli. Pro případ odstoupení od smlouvy se sjednává odstupné dle § 1992 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Výše odstupného je odvislá od délky časového období před termínem počátku ubytování. Storno poplatky účtují za každého účastníka následně:

Od uhrazení zálohy do 30 dnů před příjezdem 50% storno poplatek z uhrazené zálohy za pobyt
30 – 0 dní před příjezdem 100% storno poplatek z uhrazené zálohy za pobyt

5. Při požadavku na změnu znění rezervace, kterou se nemění její sjednaný předmět, např. změna jména klienta, není zákazníkovi účtován žádný poplatek. **Tolerance při změně snížení počtu osob při nástupu je 5 % oproti původní objednávce.** Za každou další osobu, která se nedostaví k pobytu, hotel účtuje plnou částku, pokud nebylo po písemném oznámení schválené snížení osob hotelem. Pokud ubytovaná osoba zkrátí pobyt (dřívější odjezd, nemoc, osobní důvody, zranění) hotel žádnou hotovost nevrací a účtuje plnou částku za pobyt.
6. Odstupné je splatné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.
7. V případě reklamace je zákazník povinen neprodleně oznámit své požadavky přímo na místě, aby mohly být neprodleně odstraněny. Pokud nebude reklamace podána písemnou formou okamžitě, zaniká tak nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.
8. Zákazníci po dobu pobytu nejsou pojištěni, nemají-li sjednané pojištění externě.
9. Aktivita na hotelu, které neobsahuje personál hotelu (bazén, trampolína, houpačky, hřiště atd.) jsou na vlastní nebezpečí. Za bezpečnost dětí si ručí vychovatelé!

VIII.