



ÚVN
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ

2672/2024-S

SERVISNÍ SMLOUVA
D2850/2024-ÚVN

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 613 83 082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

zastoupená: plk. gšt. MUDr. Václavem Masopustem, Ph.D., MBA, LL.M., DBA, ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

Just Dent s.r.o

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl V, vložka 219458

se sídlem: Pod baterimi 90/9, Praha 6, 16200

IČO: 02438615

DIČ: CZ02438615

bankovní spojení: Fio a.s.

číslo účtu: 2700538337/2010

zastoupená: Terezou Justhovou

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu (dále též jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Operační lupové brýle**“ (systémové číslo NEN N006/24/V00028382, č. j.: 18424/2024-ÚVN), zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem, v souladu s ustanoveními § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servisní činnost ve formě pozáručního servisu na **operačních lupových brýlích Kepler Advanced Loupe** (dále jen „zařízení“) dodané poskytovatelem, coby prodávajícím, objednateli, coby kupujícím, na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce uvedené v odst. 1. tohoto článku (dále jen „kupní smlouva“), včetně dodávání a výměny náhradních dílů pro zajištění bezporuchového provozu zařízení, a to v rozsahu, který je blíže specifikován v čl. II. této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za provádění servisní činnosti sjednanou cenu.

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že poskytovatel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, Přílohou č. 2 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro poskytovatele závazný. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Poskytovatel prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Poskytovatel v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními požadovanými platnými právními předpisy.

II. Servisní činnost

1. Předmětem servisní činnosti je zařízení objednatele blíže specifikované v čl. I. této smlouvy umístěné na **Klinice ortopedie 1. LF UK a ÚVN** v nemocničním areálu objednatele, na adrese U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6.
2. Účelem servisní činnosti je zajištění správné funkčnosti, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti zařízení a splnění požadavků příslušných právních předpisů na provoz zařízení způsobem splňujícím technické požadavky stanovené jeho výrobcem a příslušnými právními předpisy. Servisní činnost dle této smlouvy zahrnuje zejm. provádění/poskytování:
 - a) oprav jakýchkoliv závad, poruch či poškození (dále jen „**závada**“), které se na zařízení vyskytnou v době trvání smlouvy,
 - b) pravidelných bezpečnostně technických kontrol, je-li to pro zařízení relevantní,
 - c) příslušných revizí, validací, provozních, verifikačních a kalibračních testů, popř. dalších výrobcem předepsaných kontrol, to vše v souladu s doporučeními a frekvencí předepsanými výrobcem zařízení,
 - d) pravidelného zaškolování určených pracovníků objednatele v obsluze zařízení (dále jen „**zaškolení obsluhy**“).
3. Veškerá servisní činnost musí být prováděna v souladu s pokyny výrobce zařízení, zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění (dále jen „**zákon o zdravotnických prostředcích**“) a dalšími příslušnými právními předpisy a technickými normami. Pojmy použité v této smlouvě v souvislosti se servisní činností mají stejný význam, jaký je jim přisuzován zákonem o zdravotnických prostředcích.
4. Oprava závady na zařízení v rámci servisní činnosti zahrnuje též dodání náhradních dílů a spotřebního materiálu, je-li jich k provedení opravy závady zapotřebí. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nerepasované, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem zařízení a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jejich dodáním, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Bezpečnostně technické kontroly zařízení, je-li to relevantní, včetně všech povinných i doporučených úkonů a periodicky měněných náhradních dílů a případné validace, revize, zkoušky a kalibrační testy budou poskytovatelem prováděny pravidelně v minimální četnosti stanovené výrobcem, popř. v četnosti stanovené zákonem o zdravotnických prostředcích.
6. Zaškolení obsluhy bude prováděno v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž ke zdravotnickému prostředku, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním zařízení, a to na základě písemného požadavku objednatele vzhledem k potřebám proškolení personálu obsluhujícího zařízení (předpoklad - jedenkrát za dva roky). Zaškolení obsluhy se uskuteční zpravidla v místě sídla objednatele s tím, že konkrétní místo a čas školení budou určeny po dohodě obou smluvních stran.

7. Místem poskytování servisní činnosti jsou prostory v sídle objednatele, kde se zařízení nachází, tj. **Klinika ortopedie 1. LF a ÚVN** v nemocničním areálu objednatele na adrese U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6. V případě, že není možné provádět servisní činnost v těchto prostorách nebo to charakter závady vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisní činnosti provozovna poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě zařízení dopraví do své provozovny a zpět k objednateli na vlastní náklady.
8. Minimální objem servisní činnosti poskytnuté poskytovatelem objednateli stanoven není. Předpokládaný rozsah servisní činnosti uvedený v příloze č. 1 smlouvy je pouze orientační s tím, že objednatel je oprávněn požadovat servis podle svých aktuálních potřeb bez penalizace či jiného postihu ze strany poskytovatele.

III. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) umožnit servisnímu technikovi poskytovatele přístup k zařízení a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést,
 - b) poskytovat poskytovateli podklady a informace potřebné k provedení servisní činnosti,
 - c) zaplatit poskytovateli za řádně provedenou servisní činnost sjednanou cenu.
2. Objednatel má právo kontrolovat, jak je servisní činnost poskytovatelem prováděna, a požadovat po poskytovateli prokázání skutečného stavu provádění servisní činnosti. Tato kontrola nezbavuje poskytovatele plné odpovědnosti za plnění povinností v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit poskytovateli přerušování provádění servisních činností. V tomto případě má poskytovatel právo na prodloužení termínu pro nástup na provedení servisních činností či pro dokončení a předání servisních činností, a to o dobu pozastavení provádění těchto činností.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to řádně, včas a s vynaložením náležité odborné péče, a dále v souladu s touto smlouvou, příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice v době poskytování servisní činnosti, včetně požadavků a doporučení stanovených výrobcem zařízení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany v písemné formě jinak, je poskytovatel povinen zajistit opravu zařízení v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady:

• reakce na požadavek a výjezd servisního technika (reakční doba)	48 hodin
• odstranění závady bez použití náhradních dílů	72 hodin
• odstranění závady s použitím náhradních dílů	96 hodin

Soboty, neděle a svátky se do shora uvedených lhůt nezapočítávají a již započaté lhůty v těchto dnech neběží a v běhu pokračují až od 07:00 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne.

3. Poskytovatel je povinen zajistit nástup na provedení objednatelem vyžádaných servisních činností neuvedených v odst. 2. tohoto článku do 10 dnů od přijetí požadavku objednatele, ledaže objednatel uvedl termín pozdější nebo se smluvní strany dohodnou jinak.
4. Poskytovatel je povinen sledovat lhůty pro pravidelné předepsané kontroly zařízení a provádět je i bez výzvy objednatele. Termín takové pravidelné předepsané kontroly zařízení je poskytovatel povinen domluvit s objednatelem alespoň 10 dnů předem s ohledem na provozní podmínky objednatele.

5. Závady zařízení či jiné požadavky na provedení servisní činnosti budou poskytovateli hlášeny prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adresu [REDAKCE] případně telefonicky na tel: [REDAKCE] s následným potvrzením elektronickou poštou.
6. Po řádném provedení servisní činnosti je poskytovatel povinen provést na své nebezpečí přezkoušení zařízení a jeho uvedení zpět do provozu a předat výsledek servisní činnosti objednateli. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví poskytovatel objednateli servisní výkaz, který podepíše pověřený zástupci obou smluvních stran.
7. O provedení jednotlivých kontrol, zkoušek, testů, validací a revizí je poskytovatel povinen vystavit a předat objednateli protokol v souladu s příslušnými platnými právními předpisy a normami, a to současně s předáním výsledku servisní činnosti.
8. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti poskytovatele je prokázání, že zařízení je po provedené servisní činnosti způsobilé plnit své funkce a má předepsané, či jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu zařízení či jeho dílu, který byl předmětem servisní činnosti.
9. Po každé provedené servisní činnosti je poskytovatel povinen zajistit na své náklady úklid v místě plnění, tj. odstranit vzniklé nečistoty, zajistit likvidaci vzniklých odpadů a odklidit z místa plnění své zařízení a náradí. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady ekologickou likvidaci použitých dílů měněných při servisní činnosti, a to v souladu s příslušnými právními předpisy včetně přepravy do místa likvidace.
10. Poskytovatel je povinen nejpozději před zahájením plnění dle této smlouvy předložit objednateli kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu zařízení, uděleného v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. Poskytovatel je dále povinen předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servisní činnost je k této činnosti oprávněna v souladu se zákonnými požadavky, zejm. se zákonem o zdravotnických prostředcích.
11. Poskytovatel je povinen před konáním zaškolení obsluhy předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. O provedeném zaškolení obsluhy učiní poskytovatel, ihned po jeho skončení, písemný zápis, který potvrdí pověřený pracovník objednatele a jehož jedno vyhotovení předá poskytovatel objednateli.
12. Poskytovatel má právo odmítnout provádění servisní činnosti, jestliže objednatel má neuhrazenou fakturu za dříve poskytnutou servisní činnost dle této smlouvy po lhůtě splatnosti, a to až do uhrazení všech takových faktur po splatnosti.

V. Cena

1. Celková cena za servisní činnost při předpokládaném počtu servisních hodin (oprav) a výjezdů k nim, předpokládaném počtu instruktáží a při výrobcem zařízení stanoveném počtu pravidelných kontrol zařízení včetně periodicky měněných náhradních dílů v rámci těchto kontrol, vypočtená z jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 smlouvy, spolu s objednatel stanovenou částkou představující předpoklady ceny nejčastěji měněných náhradních dílů, je za celou dobu trvání této smlouvy stanovena v souladu s nabídkou poskytovatele podanou v rámci výběrového řízení a činí **15 750 Kč bez DPH + 21% DPH** ve výši 3 307, tj. 19 057 Kč včetně DPH (dále jen „celková cena“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel poskytovateli uhradí za řádně provedenou servisní činnost (včetně ceny dodaných a použitých náhradních dílů) dohodnutou cenu vypočtenou z jednotkových nabídkových cen bez DPH uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Cena náhradních dílů neuvedených v příloze č. 1 smlouvy bude objednatel hrazena dle aktuálního ceníku poskytovatele, který je poskytovatel povinen zaslat objednateli před provedením servisní činnosti s tím, že cena takového náhradního dílu musí být objednatel odsouhlasena předem.

3. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.
4. Jednotkové ceny za servisní činnost dle přílohy č. 1 této smlouvy v sobě zahrnují veškeré související náklady, zejm. cenu veškerých prací, včetně ceny za dopravu do místa plnění (s výjimkou servisní činnosti dle ust. čl. II. odst. 2. písm. a) smlouvy, kde je doprava účtována zvlášť), náklady na odvoz a likvidaci odpadu vzniklého při servisní činnosti (včetně ekologické likvidace částí zařízení vyřazených při opravě), i jakékoliv jiné náklady poskytovatele vzniklé v souvislosti s provedením servisní činnosti (pojištění, balné, clo či jiné poplatky atd.).
5. Sjednané jednotkové ceny a celková cena za servisní činnost jsou ceny maximální, nejvýše přípustné a již zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy.

VI. Fakturační a platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje na provedení servisních činností zálohy.
2. Cena servisních činností bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem za skutečně provedenou servisní činnost dle této smlouvy. Poskytovatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad – fakturu do 10 kalendářních dnů ode dne provedení servisní činnosti, která je předmětem fakturace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
3. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona o DPH.
4. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) systémové č. NEN dle čl. I. odst. 1. smlouvy,
 - b) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy), a
 - c) jako přílohu kopii servisního výkazu podepsaného oběma smluvními stranami (včetně seznamu dodaných náhradních dílů).
5. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
6. Splatnost faktur se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
7. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za servisní činnost v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet poskytovatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Poskytovatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.

10. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že:
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
11. Poskytovatel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelem jen ve výši sjednané ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

Článek VII.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že provedená servisní činnost jakož i dodané náhradní díly a materiál spotřebovaný v rámci servisní činnosti jsou prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, jsou v souladu s touto smlouvou a splňují všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy a příslušnými normami, a v případě dodaných náhradních dílů a materiálu spotřebovaného v rámci servisní činnosti, že mají vlastnosti deklarované výrobcem a jsou způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobce určil.
2. Na provedenou servisní činnost poskytuje poskytovatel objednateli záruku za jakost v délce trvání 6 měsíců a na dodané náhradní díly a materiál spotřebovaný v rámci servisní činnosti poskytuje poskytovatel záruku za jakost v délce stanovené výrobcem příslušného náhradního dílu či materiálu, nejméně však v délce trvání 24 měsíců (dále jen „záruční doba“).
3. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí výsledku servisní činnosti doloženým podepsaným servisním výkazem. Pokud však byla servisní činnost převzata s vadami či nedodělkami, začíná záruční doba pro části servisní činnosti, které byly vadné či nedokončené, běžet až okamžikem odstranění těchto vad a nedodělků.
4. Reklamací jakékoliv vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby.
5. Reklamací může objednatel uplatnit písemně, zejm. prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese justhova@justdent.cz anebo prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací na internetových stránkách poskytovatele, jestliže poskytovatel takovou službu provozuje. Pro dodržení záruční doby je rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu, datum odeslání elektronické pošty, již byla reklamacie uplatněna, nebo datum odeslání reklamacie prostřednictvím služby pro vyřizování reklamací.
6. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady či za jakost až do doby odstranění vad(y) se nezapočítává do záruční doby. Po tuto dobu záruční doba neběží.
7. Poskytovatel se v případě reklamacie vady zavazuje:
 - a) potvrdit objednateli bezodkladně e-mailem nebo telefonicky přijetí reklamacie s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady, a
 - b) uskutečnit prověrku ke zjištění důvodnosti a charakteru vady a vyjádřit se k oprávněnosti reklamacie nejpozději do 72 hodin od přijetí reklamacie, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak (do této lhůty se nezapočítávají soboty, neděle a svátky a již započaté lhůty v těchto dnech neběží a v běhu pokračují až od 07:00 hodin nejbližší následujícího pracovního dne).

8. V případě oprávněné reklamace vady se poskytovatel zavazuje:
- bezplatně odstranit vadu v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však do čtyř pracovních dnů od přijetí reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak, nebo
 - uhradit objednateli účelně vynaložené náklady na odstranění vady v případě, že si objednatel zajistí odstranění vady sám na své náklady, a to do 10 pracovních dnů ode dne kdy, poskytovateli bude doručena písemná výzva objednatele,
 - poskytnout objednateli přiměřenou slevu z ceny za provedenou servisní činnost.
- Volba mezi uvedenými nároky náleží objednateli. Nároky objednatele z vad se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.
9. Z průběhu řízení o prověrce vady bude poskytovatelem pořízen zápis obsahující souhlas nebo odůvodněný nesouhlas s uznáním vytýkané vady. V případě uznání vady bude zápis obsahovat termín odstranění vady a popis způsobu jejího odstranění.

VIII. Trvání smlouvy

- Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání **3 let od nabytí účinnosti smlouvy**, nejdéle však do konce životnosti zařízení a jeho trvalého vyřazení z provozu.
- Smlouva se jako celek stává účinnou dnem následujícím po skončení záruční doby, která byla na zařízení poskytnuta poskytovatelem jako prodávajícím na základě kupní smlouvy. Poskytovatel se zavazuje o této skutečnosti písemně informovat objednatele nejméně 30 dnů předem.
- Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- Smluvní strany mají právo odstoupit od této smlouvy ze zákonných důvodů a dále v případě, že druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem svou povinnost z této smlouvy a nezjedнала nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů poté, co byla na porušení povinnosti odstupující smluvní stranou písemně upozorněna.
- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku poskytovatele,
 - poskytovatel vstoupil do likvidace,
 - poskytovatel je opakovaně během posledních 3 měsíců v prodlení s provedením servisní činnosti delším než 10 dnů, nebo
 - činností nebo nečinností poskytovatele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost delším než 60 dnů.
- Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8. V případě, že v průběhu plnění smlouvy pozbyde poskytovatel oprávnění ke splnění i jen části svých závazků ze smlouvy (např. oprávnění k provádění servisu zařízení, instruktáže atp.), je povinen o tom objednatel neprodleně informovat s tím, že v takovém případě je povinen použít ke splnění těchto svých závazků třetí osobu – poddodavatele, a to postupem dle ust. čl. I. odst. 3. smlouvy. Poskytovatel však vždy odpovídá tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá poddodavateli nesmí mít vliv na výši cen uvedených ve smlouvě. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v tomto odstavci je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a dále je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení paušalizované náhrady výdajů dle ust. čl. IX. odst. 5. smlouvy.

IX. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením jakékoliv servisní činnosti ve lhůtě stanovené touto smlouvou nebo v souladu s ní, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za každý jednotlivý případ ve výši 200,- Kč, a to za každý započatý den prodlení a za každou jednotlivou servisní činnost. Pro účely stanovení smluvní pokuty za prodlení poskytovatele s odstraněním závady zařízení se do doby prodlení poskytovatele nezapočítává doba, po kterou poskytovatel zajistil objednateli bezplatné zapůjčení náhradního zařízení místo zařízení vadného.
2. V případě prodlení poskytovatele s vyřízením reklamace v záruční době ve lhůtách stanovených touto smlouvou nebo v souladu s ní, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v ust. čl. I. odst. 3. smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
4. V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v ust. čl. X. smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
5. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených v ust. čl. VIII. odst. 8. smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení paušalizované náhrady výdajů ve výši 20.000,- Kč.
6. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinnosti stanovené v čl. XII. odst. 2. smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatel.
7. Ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost ve sjednané lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že do doby prodlení poskytovatele se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení se splněním své povinnosti poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
9. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněného účastníka k její úhradě povinnému účastníkovi.
10. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

X. Odpovědné zadávání

1. Poskytovatel se zavazuje při provádění servisní činnosti dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jakož i předpisy hygienické a požární. Za dodržování těchto předpisů v místě plnění i při veškerých činnostech s prováděním servisních činností souvisejících nese odpovědnost poskytovatel.
2. Poskytovatel je odpovědný za to, že osoby vykonávající činnosti související s touto smlouvou jsou vybaveny ochrannými pracovními prostředky a pomůckami podle druhu vykonávané činnosti a rizik s tím spojených a jsou řádně vyškoleny a poučeny ve smyslu příslušných právních předpisů.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že ve vnitřních i venkovních prostorách nemocničního areálu objednatele je zakázáno kouření s výjimkou míst vyhrazených pro kouření, a to vlevo od pavilonu CH2 (Emergency, k ulici U vojenské nemocnice) a před pavilonem E – u vchodu E2. Poskytovatel je povinen zajistit u svých pracovníků a pracovníků poddodavatelů dodržování výše uvedeného zákazu kouření v nemocničním areálu objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost při kontrole dodržování výše uvedených požadavků, zejména formou předložení relevantních dokumentů.

XI. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“), splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
 2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
 3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele,
 - b) poskytovatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství.
- Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.
4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti **nejméně do výše 500.000,- Kč** na jednu pojistnou událost, které se vztahuje na případnou škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků z této smlouvy. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
2. Pojištění odpovědnosti podle odst. 1. tohoto článku je poskytovatel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a tuto skutečnost objednateli kdykoliv na jeho výzvu prokázat předložením originálu anebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a to ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od doručení této výzvy. Nesplnění těchto povinností je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
3. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se objednatele nebo jeho činnosti, které se dozvěděl v souvislosti se sjednáním nebo plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností a informací běžně veřejně dostupných. Poskytovatel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že tyto důvěrné informace neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti. Čl. IX. odst. 10. smlouvy zde platí obdobně.
5. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
6. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
7. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
8. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Ukáže-li se kterékoli ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné