

MZE-80670/2024-12120

dms_carovy_kod

mzedms028583545

SP. ZN.: MZE-692/2024-12120

Č. J.: MZE-80670/2024-12120

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE SAS VISUAL ANALYTICS VČETNĚ TECHNICKÉ, UŽIVATELSKÉ PODPORY

(číslo smlouvy Objednatele: S2024-0070, DMS: 1651-2024-12120, čj. MZE-80670/2024-12120)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

ID datové schránky: yphaax8

zastoupená: Ing. Miroslavem Rychtaříkem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jako „Objednatel“ nebo také „**MZe**“ nebo „**Ministerstvo zemědělství**“)

a

**O2 IT Services s.r.o.**se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 028 19 678, DIČ: CZ02819678, Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 223566  
bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 2019110006/6000

ID datové schránky: bedfv84

zastoupená: zastoupená: xxx, jednatelem a xxx, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku otevřeného řízení Objednatele na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Poskytnutí licence SAS Visual Analytics včetně technické, uživatelské podpory“ realizovaného dle § 26 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tímto v souladu s  ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

**I. Úvodní ustanovení**

1. Objednatel prohlašuje, že:
   1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
   2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2) Objednatel je řádným uživatelem licence k softwarovému produktu SAS Visual Analytics (dále jen „**Produkt SAS VA**“), kterou Objednatel nabyl na základě „Smlouvy o poskytnutí licence a technické podpory k standardnímu software a souvisejících plnění (č. smlouvy S2013-0046 uzavřené dne 28. 11. 2013), (dále jen „**Dřívější smlouva**“), a která byla blíže specifikována v Příloze č. 2 Dřívější smlouvy. Autorem a tvůrcem Produktu SAS VA je, resp. práva duševního vlastnictví náleží společnosti SAS Institute Inc., USA (dále jen „**SAS Inc**.“). Objednatel je ke dni uzavření této smlouvy oprávněn Produkt SAS VA užívat v množstevním rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Dřívější smlouvy a v souladu s licenčními podmínkami společnosti SAS Inc. uvedenými v Příloze č. 2 Dřívější smlouvy,přičemž časový rozsah práva Objednatele užít Produkt SAS VA je omezen, což vyplývá z příslušných licenčních podmínek, a proto je třeba uzavřít tuto Smlouvu, jejíž účel je uveden v jejím článku II.

1. Poskytovatel prohlašuje, že:
   1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
   2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
   3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, a
   4. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci Smlouvy, a
   5. se tímto zavazuje udržovat prohlášení, resp. závazky podle předchozího písm. d. tohoto odst. 3) článku I. Smlouvy a dle odst. 5. článku XII. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení, resp. závazků.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytnutí licence Produktu SAS VA včetně technické podpory k Produktu SAS VA (dále jen „**Technická podpora**“) jakož i k poskytnutí uživatelské podpory (dále jen „**Uživatelská podpora“)**, vše dle čl. IX této Smlouvy, a to od data nabytí účinnosti této Smlouvy na dobu určitou, která skončí dne 14. 12. 2025. Poskytovatel ve své nabídce předložil smluvní dokument o spolupráci se společností SAS Institute ČR, s.r.o., která je výhradním distributorem softwarových produktů SAS na území České republiky, jakož i doklad potvrzující odbornou způsobilost a znalost prostředí SAS VA z pohledu importu   
   a konsolidace dat, jeho využívání, ovládání a tvorby analytických a statistických reportů, který je platný po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli, že příslušná oprávnění mají i případní poddodavatelé Poskytovatele.
3. SAS Inc. provádí průběžně aktualizace SW a vyvíjí nové verze, čímž reaguje zejména na technologické změny v oboru informačních technologií. SAS Inc. a, která je poskytována přímo společností SAS Inc., popř. některou jinou společností (dceřinou společností) tohoto nadnárodního koncernu na základě umožnění přístupu na příslušnou část jejich webových stránek v souladu s touto Smlouvou.

**II. Účel Smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je zajištění prodloužení licence Produktu SAS VA (pro potřeby realizace analytických výstupů v oblasti zemědělství, déle Bezpečnosti potravin a s tím spojených vizualizačních analýz pro tuto klíčovou spotřebitelskou oblast) v rozsahu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a za podmínek uvedených v licenčním ujednání uvedeném v této Smlouvě a v Příloze č. 2 této Smlouvy, včetně poskytování Technické, Uživatelské podpory dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Rozsah Produktu SAS VA zůstává oproti Dřívější smlouvě nezměněn.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení licenčních podmínek v této Smlouvě a dále tvořících Přílohu č. 2 a č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje, k tomu, že po celou dobu trvání Smlouvy, bude Objednatele informovat o případných změnách licenčního modelu výrobce SAS Inc.

**III. Předmět Smlouvy**

1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli licenci k Produktu SAS VA pro produkční prostředí a pro vývojové/testovací prostředí, včetně Technické podpory a Uživatelské podpory po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Příloze č. 2 a Příloze č. 3 této Smlouvy. Je-li v Příloze č. 2 uvedena společnost SAS Institute ČR, s.r.o., myslí se jí též Poskytovatel.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, že Produkt SAS VA bude využíván dozorovými, resp. resortními organizacemi a organizačními složkami státu v rámci resortu Ministerstva zemědělství, jako Ústavem zemědělské ekonomiky a informací, Státní veterinární správou, Ústředním kontrolním a zkušebním ústavem zemědělským, Státní zemědělskou a  potravinářskou inspekcí a dalšími organizacemi, které se na monitoringu cizorodých látek podílí (Výzkumný ústav meliorací a ochrany půdy, v.v.i., Výzkumný ústav rostlinné výroby, v.v.i. (resp. v případě realizace sloučení s Výzkumným ústavem zemědělské techniky, v.v.i. a Výzkumným ústavem potravinářským Praha, v.v.i. od 1. 1. 2025 jako Národní ústav zemědělského a potravinářského výzkumu, v. v. i.), Výzkumný ústav lesního hospodářství a myslivosti) a případně dalšími, (dále jen „**přistupující subjekty**“), přičemž přistupující subjekty se považují za Uživatele ve smyslu bodu 1. a bodu 4. Přílohy č. 2 této Smlouvy. Přistupujícím subjektem může být kterákoliv organizační složka státu nebo organizace, jež za takovou bude v souladu s právními předpisy České republiky označena Ministerstvem zemědělství. Produkt SAS VA bude nástrojem pro ukládání a správu vytvořených dat, přičemž při použití klientských nástrojů (subkomponent) obsažených v Produktu SAS VA bude zachována možnost využití operačních systémů - Microsoft Windows, Windows 7 a vyšší na straně koncových uživatelů. Poskytovatel garantuje, že žádným ujednáním ohledně oprávnění přistupujících subjektů podle Smlouvy nedojde k porušení autorských či jiných práv třetích osob, zejména výrobce Produktu SAS VA, a to, aby se zejména předešlo případnému porušení autorských práv a aby tak zejména výrobce dotyčného programu nemohl uplatnit náhradu škody podle právního řádu některého ze států USA.
3. Technická podpora zahrnuje:

Standardní podporu výrobce SAS Inc. k licencovanému Produktu SAS VA (poskytnutí licence, vývoj a údržba Produktu SAS VA) dle podmínek uvedených na portále výrobce http://[support.sas.com](http://www.support.sas.com) a v souladu s licenčním ujednáním uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.

1. Uživatelská podpora zahrnuje zejména:

Pomoc při kontrole, konsolidaci a importu dat do datového skladu, ukládání a správu dat, nastavování přístupu uživatelů, školení uživatelů a správců systému, pomoc při řešení složitějších úloh dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v rozsahu maximálně 60 člověkodnů (dále také „**MD**“) v průběhu doby trvání účinnosti této Smlouvy, přičemž 1 člověkoden představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele.

1. Poskytovatel garantuje Objednateli zajistit Technickou podporu stejně jako Uživatelskou podporu prostřednictvím telefonické linky 800 80 10 80 nebo prostřednictvím e-mailu [support@sas.com](mailto:support@sas.com) s časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti problému definovanou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Technická podpora i Uživatelská podpora budou poskytovány v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Uživatelská podpora bude realizována na základě akceptovaných dílčích plnění, jak jsou tato popsána v Příloze č. 1, (dále též „**Dílčí plnění**“) a použijí se na ně v rámci této Smlouvy ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku, ledaže by to povaha poptaného plnění vylučovala. Smluvní strany se však výslovně dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2605 odst. 2 Občanského zákoníku. Objednateli nevzniká povinnost poptat Dílčí plnění dle této Smlouvy, poptávání Dílčích plnění je výhradně na uvážení Objednatele a Poskytovateli nevzniká právo na úhradu žádného plnění, s výjimkou skutečně poptaných a plně akceptovaných Dílčích plnění. Náležitosti požadavků Objednatele na Dílčí plnění jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně a v dohodnutých termínech.
5. Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost za podmínek stanovených v čl. XII. odst. 1 této Smlouvy. Dále se Objednatel zavazuje za podmínek dle této Smlouvy plnění převzít a zaplatit za plnění dle této Smlouvy dohodnutou cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. VI. a VIII. této Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění veřejné zakázky

a)           plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,

b)          sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům. Ve smlouvách s takovými poddodavateli je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň Objednatelem určených smluvních podmínek s podmínkami této Smlouvy. Těmito podmínkami je splatnost faktur a výše shodných smluvních pokut,

c) při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy používání, je-li to objektivně možné, recyklovaných nebo recyklovatelných materiálů, výrobků a obalů.

**IV. Místo plnění**

1. Místem plnění se sjednává sídlo Objednatele (resp. přistupujících subjektů), a to s výjimkou Technické podpory SAS VA, která je poskytována telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace, případně též prostřednictvím vzdáleného přístupu.

**V. Doba plnění**

1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na následujících termínech plnění:
2. poskytnutí Licence ode dne účinnosti smlouvy (zveřejnění v Registru smluv) do 14.12.2025
3. poskytnutí Technické podpory ode dne účinnosti smlouvy (zveřejnění v Registru smluv) do 14.12.2025
4. poskytnutí Uživatelské podpory - Objednatel prostřednictví věcného garanta uvedeného v čl. IX. odst. 2) Smlouvy, popř. jiné osoby písemně pověřené Objednatelem, je oprávněn požádat o Dílčí plnění kdykoliv během trvání účinnosti této Smlouvy.

**VI. Cena**

1. Maximální cena za předmět plnění byla stanovena dohodou v souladu s ustanoveními zákona   
   č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, následovně v (Kč):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Předmět plnění za období do 14.12.2025 | Cena bez DPH v Kč | DPH (21%)  v Kč | Cena s DPH  v Kč |
| Licenční poplatek Produktu SAS VA a Technická podpora (dále také „Licenční poplatek“) | 2 157 082,- | 452 987,22 | 2 610 069,22 |
| 60 člověkodnů Uživatelské podpory | 942 300,- | 197 883,- | 1 140 183,- |
| Celková maximální cena předmětu plnění | 3 099 382,- | 650 870,22 | 3 750 252,22 |

1. Sjednaná celková maximální cena pro celý rozsah plnění této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, je platná po celou dobu plnění této Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě zákonné změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně. Celková maximální cena za předmět plnění je stanovena za plnění v rozsahu specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jakékoliv změny ceny plnění, s výjimkou změny ceny v důsledku zákonné změny sazby DPH, mohou být provedeny pouze dodatkem k této Smlouvě, který může být sjednán pouze v souladu s ustanoveními ZZVZ. Cena za Licenční poplatek Produktu SAS VA a Technickou podporu je v této tabulce stanovena jako pevná, cena za 60 člověkodnů Uživatelské podpory je stanovena jako cena maximálně možná, neboť Objednateli nevzniká dle článku III. odst. 7 a odst. 4 tohoto článku Smlouvy této Smlouvy povinnost poptat u Poskytovatele Uživatelskou podporu.
2. V rámci Licenčního poplatku Produktu SAS VA je zahrnuta i cena za Technickou podporu ve smyslu Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této Smlouvy a taktéž veškeré eventuální poplatky a jiné úhrady dle licenčních podmínek obsažených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. V ceně za Uživatelskou podporu je zahrnuta cena za 60 člověkodnů jejího poskytování s tím, že Objednatel nemusí v souladu s čl. III. odst. 7 této Smlouvy vyčerpat v průběhu doby trvání této Smlouvy celý uvedený počet člověkodnů a tím i celou cenu Uživatelské podpory a Poskytovateli tím vzniká nárok pouze na cenu za Objednatelem poptané a Poskytovatelem účelně vynaložené člověkodny. Pro potřeby kalkulace se uvádí cena za 1 člověkoden práce ve výši 15 705,- Kč bez DPH, cena bez DPH za 1 člověkohodinu práce odpovídá 1/8 ceny bez DPH za 1 člověkoden. Nejmenší účtovatelnou jednotkou je hodnota 10 minut práce, jejíž cena činí 1/6 ceny za 1 člověkohodinu.
4. Licenční poplatek Produktu SAS VA a Technická podpora bude zaplacena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) (dále jen „**Faktura**“), který Poskytovatel vystaví v souladu s touto Smlouvou na základě udělení (prodloužení) licence v souladu s podmínkami plnění dle článku čl. III. této Smlouvy, a to do 15 dnů ode dne zahájení (Aktivace) licence na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu. Cena za Uživatelskou podporu dle čl. III. této Smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů po akceptaci provedeného Dílčího plnění bez výhrad, přičemž přílohou faktury bude příslušný akceptační protokol bez výhrad, v případě akceptace s výhradou bude postupováno podle odst. 8 tohoto článku.
5. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VIII. této Smlouvy.
6. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.
7. V případě, že Objednatel akceptuje předané Dílčí plnění s výhradou, lze akceptační protokol prokazující takovouto akceptaci použít pro fakturaci do 80 % ceny plnění, rozhodne-li se Objednatel tuto částečnou fakturaci povolit. V takovém případě je přílohou faktury příslušný akceptační protokol s výhradou s uvedením, zda a kolik procent ceny je možno fakturovat. Zbývající část ceny plnění bude použita jako zádržné a bude vyplacena na základě daňového dokladu, jehož přílohou bude akceptační protokol prokazující akceptaci Dílčího plnění bez výhrad. Od zádržného mohou být odečteny případné smluvní pokuty, které mohou vzniknout z důvodu prodlení Poskytovatele s  akceptací Dílčího plnění bez výhrad a/nebo smluvní pokuty, které bude Objednatel oprávněn uplatnit z jiného důvodu dle této Smlouvy. S výhradou lze však akceptovat jen Dílčí plnění obsahující drobné vady a nedodělky nebránící tomu, aby Dílčí plnění sloužilo účelu této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen Dílčí plnění s výhradou akceptovat, akceptace s výhradou je tedy pouze na uvážení Objednatele. V případě akceptace Dílčího plnění s výhradou budou v akceptačním protokole uvedeny lhůty, v nichž je Poskytovatel povinen odstranit zjištěné drobné vady a nedodělky. Bližší podrobnosti akceptace Dílčího plnění jsou upraveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**VII. Povinnosti poskytovatele**

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělená sankce dle čl. X. odst. 9) této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude na straně nástroje PIM technicky možné. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
  3. Rámec využiti nástroje PIM v podobě aplikaci použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci (soubor interních norem v oblasti Kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
  4. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizační změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tato požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
  5. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížící se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zasílání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent které jsou již do nástroje SIEM integrovány se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádaní přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.

**VIII. Platební podmínky**

1. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Přílohou faktury musí být akceptační protokol ve smyslu čl. VI. odst. 5), popřípadě odst. 8). Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
2. Nebude-li Faktura obsahovat Smlouvou ujednané nebo zákonem stanovené náležitosti nebo přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji před její splatností Poskytovateli. V tomto případě neplatí původní doba splatnosti, ale celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené Faktury a/nebo její přílohy.
3. Platba peněžité částky se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že dnem úhrady Faktury se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

**IX. Způsob poskytování Technické a Uživatelské podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje:
   1. poskytovat Technickou a Uživatelskou podporu na profesionální úrovni a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat podporu řádně bez zavinění Objednatele po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na smluvní pokutu dle této Smlouvy,
   2. poskytovat Technickou a Uživatelskou podporu způsobem a v kvalitě definované v Příloze 1 této Smlouvy,
   3. na své náklady a s odbornou péčí podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
   4. informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je Technická a Uživatelská podpora poskytována, a to nejpozději v den, k němuž bude změna provedena,
   5. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Technické podpory,
   6. poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení licenčního ujednání výrobce SAS Inc., které je uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy,
   7. vypracovat a předkládat Akceptační protokol dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu plnění Smlouvy, a to:

Za Objednatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno | Role | Telefon | e-mail / ID datové schránky: |
| Ing. Miroslav Rychtařík | Smluvní a obchodní podmínky | 221 812 331 | [miroslav.rychtarik@mze.gov.cz](mailto:miroslav.rychtarik@mze.gov.cz)  yphaax8 |
| Ing. Vladimír Velas | Technická podpora, akceptace | 221 812 4502 | [vladimir.velas@mze.gov.cz](mailto:vladimir.velas@mze.gov.cz) |
| HelpDesk  (zaměstnanci MZe zajišťující provoz HelpDesk) | HelpDesk | 221 811 777 | helpdesk@mze.gov.cz |
| Ing. Jitka Götzová | Věcný garant, uživatelská podpora,  akceptace | 221 812 254 | jitka.gotzova@mze.gov.cz |

Za Poskytovatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno | Role | Telefon | e-mail |
| xxx | Smluvní a obchodní podmínky | xxx | xxx |
| xxx | Technické záležitosti, akceptace  ServiceDesk | xxx | xxx |

1. Osoby uvedené v předchozím odstavci jsou oprávněny jménem stran jednat při věcné realizaci předmětu této Smlouvy s tím, že úkony učiněné jmenovanými osobami zakládají v souladu s jejich rolemi uvedenými v odst. 2) tohoto článku závazky pro tu ze stran, jejímž jménem oprávněná osoba jedná. Elektronickou komunikaci ohledně smluvních ustanovení Smlouvy (např. ohledně změny Smlouvy nebo jejího ukončení apod.) je možno vést jen do datové schránky.

4) Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změnu kontaktních údajů uvedených v čl. IX odst. 2 a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

5) Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje také mlčenlivost Poskytovatele ohledně osobních údajů. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

6) Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o jakékoliv změně e-mailu či telefonické linky dle čl. III odst. 5 Smlouvy, na nichž jsou služby Uživatelské podpory poskytovány, a to nejpozději v týž den, k němuž bude změna provedena.

**X. Sankce**

* 1. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
  2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Technické podpory dle Přílohy č. 1 této Smlouvy z důvodu nedostupnosti na obou kontaktních místech, tj. e-mailu [support@sas.com](mailto:support@sas.com) a na telefonické lince 800 80 10 80 současně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  3. V případě že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle této Smlouvy tím, že nedodrží SLA parametry definované v tabulce Přílohy č. 1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši a za podmínek uvedených v téže tabulce Přílohy č. 1.
  4. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Uživatelské podpory dle Přílohy č. 1, tj. Dílčího plnění specifikovaného v Požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení (např. při Neakceptaci předaného plnění). V případě, že Poskytovatel nevypořádá připomínky uvedené v akceptačním protokolu „akceptováno s výhradami“ ve lhůtě v protokolu stanovené, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
  5. Pokud Poskytovatel neposkytne Objednateli informaci o změně e-mailu či telefonické linky dle čl. IX odst. 6, na nichž jsou služby poskytovány, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den takového prodlení.
  6. Za každý případ porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. XII. odst. 7 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
  7. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu dle čl. IX odst. 4 v tam uvedené době, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
  8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. IX odst. 5 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
  9. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle čl. VII odst. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výší 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den porušení této povinnosti.
  10. V případě, že Poskytovatel poruší ustanovení čl. VII, odst. 2 nebo odst. 3 nebo odst. 4 nebo odst. 5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výší 10.000, -Kč za každý takový jednotlivý případ.
  11. Smluvní pokuty jsou splatné patnáctý (15.) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
  12. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta.

**XI. Licenční ujednání**

1) Licence k Produktu SAS VA poskytuje Poskytovatel Objednateli a přistupujícím subjektům za podmínek blíže specifikovaných v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 této Smlouvy. Výslovně se sjednává, že Objednatel je oprávněn Produkt SAS VA využívat ke zpracování dat třetích stran, to však za podmínky, že (i) jedná v rámci plnění úkolů, které mu jsou stanoveny právními předpisy a (ii) data třetích stran zpracovává ve svůj prospěch a nikoliv ve prospěch těchto třetích stran (přičemž přistupující subjekty se v tomto případě jako Uživatelé ve smyslu čl. III. odst. 2) Smlouvy nepovažují za třetí strany), čímž ovšem není dotčeno zpracování dat ve prospěch jiných subjektů veřejné správy v rámci užívání Produktu SAS VA (iii) jedná v souladu s rozsahem a účelem jemu poskytnuté licence Produktu SAS VA.

2) Poskytovatel licence se zavazuje, že v případě jakýchkoliv úprav Produktu SAS VA, zejména technologických úprav software, ať ze strany výrobce SAS Inc. anebo v rámci poskytování Technické nebo Uživatelské podpory ze strany Poskytovatele, nedojde po celou dobu trvání této Smlouvy k omezení užívacích práv Objednatele poskytnutých dle předchozího odst. 1) tohoto článku Smlouvy a Objednatel bude oprávněn nerušeně užívat Produkty SAS VA v jejich upravené verzi.

3) Smluvní strany se výslovně dohodly, že ve vztahu k předmětu plnění dle této Smlouvy vylučují možnost použití § 2364, § 2370 a § 2378 Občanského zákoníku.

**XII**. **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění předmětu Smlouvy, přičemž Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost v následujícím rozsahu:
   * 1. zajistit potřebné přístupy do prostor MZe (resp. přistupujících subjektů) pro pracovníky Poskytovatele a spolupráci pracovníků MZe (resp. přistupujících subjektů) s Poskytovatelem v nezbytném rozsahu,
     2. poskytnout Poskytovateli všechny nezbytné podklady, které si Poskytovatel vyžádá a takovou žádost náležitě odůvodní (zejména, fyzický přístup k hardware, přístupová práva nebo asistenci oprávněné osoby – administrátora IT),
     3. vyjadřovat se k návrhům na další postup Poskytovatele, bude-li to nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy,
     4. zajistit účast svých pracovníků na školení v dohodnutém termínu.
2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo její část písemně vypovědět bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí, a to s výpovědní lhůtou 1 (slovy jeden) měsíc, která počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
3. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit bez jakýchkoli sankcí z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně kterákoli z níže uvedených situací:
4. porušení kteréhokoliv prohlášení či závazku Poskytovatele dle čl. I. odst. 3) písm. d. nebo e. Smlouvy nebo dle odst. 5) čl. XII. Smlouvy, nebo
5. Objednatel zjistí, že Poskytovatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ
6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu, nároky ze smluvních pokut a ochrany informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. V případě předčasného ukončení Smlouvy, tj. od podpisu této Smlouvy oběma stranami, do 31. 12. 2025, zůstane Objednateli a přistupujícím subjektům zachováno právo vstupu do portálu výrobce SAS Inc. dle čl. III. odst. 3. této Smlouvy.
7. Pokud by Poskytovatel poskytl jakékoliv plnění prostřednictvím třetí osoby, odpovídá, jako by plnil sám. Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na výše uvedená nařízení EU.
8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“) a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem, a zejména se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
10. Smluvní strany sjednávají, že práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, která mu vznikla v souvislosti s ní či v důsledku jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 (slovy patnáct) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
11. Poskytovatel přebírá podle § 1765 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce SAS Inc. resp. SAS Institute ČR, s.r.o. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 1766 a § 2605 odst. 2 Občanského zákoníku.
12. Započtení pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
13. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Požadavky na Dílčí plnění splňující podmínky pro povinné uveřejnění dle uvedeného zákona o registru smluv a jejich metadata. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle tohoto odstavce odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami, účinnosti nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou do 14.12.2025.
3. Veškeré změny a doplňky Smlouvy budou uskutečněny po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními Přílohy č. 2 na straně jedné a ustanoveními čl. I až XII této Smlouvy a jejích Příloh č. 1, 3 a 4 na straně druhé, se dotyčná ustanovení Přílohy č. 2 nepoužijí.
5. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu PDF/A, přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy
7. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří:

**Příloha č. 1 - Popis a rozsah plnění**

**Příloha č. 2 - Licenční ujednání – podmínky licence k SAS Software**

**Příloha č. 3 - Doplněk k licenčním podmínkám**

**Příloha č. 4 - Vzor Akceptačního protokolu**

**Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů**

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne shodné s datem a časem el. podpisu  ---------------------------------------------  **Česká republika**  **Ministerstvo zemědělství**  Ing. Miroslav Rychtařík  ředitel Odboru informačních  a komunikačních technologií | V Praze dne shodné s datem a časem el. podpisu  ----------------------------------------------  **O2 IT Services s.r.o.**  xxx,  Jednatel  V Praze dne: shodné s datem a časem podpisu el. podpisem  ----------------------------------------------  **O2 IT Services s.r.o.**  xxx,  jednatel |

Příloha č. 1 Smlouvy

**Popis a rozsah plnění**

1. **Podmínky poskytování Technické podpory k licencovanému software**

Technická podpora SAS software zahrnuje minimálně:

* Podpora přes e-mail
* Telefonickou podporu

Technická podpora je poskytována k licencovanému SAS software.

Všechny problémy nahlášené Objednatelem na ServiceDesk Poskytovatele jsou zpočátku zpracovávány lokálním SAS konzultantem, který kontaktuje Objednatele, identifikuje možné příčiny a ve většině případů problém vyřeší. Jestliže se mu toto při prvním kontaktu nepodaří, přiřadí problému evidenční číslo a pokračuje v jeho řešení, případně ho předá specialistům v lokálním týmu, nebo technické podpoře v SAS Institute Inc.

Objednatel je pravidelně informován o stavu, ve kterém se řešení jeho problému nachází.

**Reakční časy a doby odstranění vad (SLA)**

Reakční doby a doby odstranění vad definované podle závažnosti problému jsou obsaženy v následující tabulce:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Popis problému** | **Doba první reakce\*** | **Doba odstranění vad** | **Smluvní Sankce\*\*\*** |
| 1 | Důležitý provozní systém založený na SAS  Software nepracuje, a neexistuje náhradní řešení; je dotčeno významné množství uživatelů. | 2 hodiny\*\* | Do druhého pracovního dne | 5.000,- Kč |
| 2 | Komponenta SAS Software nepracuje; významný dopad na provoz | 4 hodiny\*\* | Do třetího pracovního dne | 5.000,- Kč |
| 3 | Komponenta SAS Software se nechová tak, jak je popsáno v dokumentaci; neočekávané výsledky; problémy, pro které existuje náhradní řešení; střední nebo malý dopad na provoz | 24 hodin\*\* | Do 6 pracovních dnů | 2.000,- Kč |
| 4 | Dotazy na práci s produktem; diskuse nad dokumentací | 24 hodin\*\* | Do 10 pracovních dnů | 500,- Kč |
| 5 | Doporučení; požadavek na doplnění, případně úpravu vlastností produktu | 24 hodin\*\* | Do 30 pracovních dnů | 500,- Kč |
| \* „doba první reakce“ je definována jako doba mezi nahlášením problému ze strany Objednatele a kontaktováním Objednatele ze strany Poskytovatele.  \*\* je poskytována v pracovních dnech 8- 17 hod.  \*\*\* sankce za problémy úrovně problému 1 a 2 (systém nepracuje) jsou počítány za každý započatý den nefunkčnosti, u úrovně 3,4,5 za každý započatý pracovní týden. | | | |  |

Problémy hlášené prostřednictvím elektronických kanálů:

Priority pro řešení problému hlášeného prostřednictvím e-mailu jsou Objednatelem přiřazovány dle výše uvedeného principu. Všechny e-mailem hlášené problémy jsou automaticky e-mailově potvrzeny a je jim přiřazen jedinečný identifikátor. Následně konzultant technické podpory (Poskytovatele) převezme a řeší nahlášené problémy s reakcí dle výše uvedené tabulky, s výjimkou problémů hlášených během víkendu či svátku.

(Podmínky Technické podpory jsou dále specifikovány na portále výrobce SAS Inc.: http://support.sas.com).

1. **Specifikace a podmínky poskytování Uživatelské podpory**

Uživatelská podpora bude poskytována na základě samostatných požadavků Objednatele na Dílčí plnění zejména v těchto oblastech:

* 1. Migrace dat dle metodiky – import dat monitoringu cizorodých látek v potravních řetězcích pro dozorové organizace (SVS, ÚKZÚZ, SZPI) a další organizace, které se na monitoringu cizorodých látek podílí (VÚMOP, VÚRV, VÚLHM a příp. další OSS) do nástroje SAS Visual Analytics.
  2. Ověření kvality dat dle metodiky od dozorových a dalších organizací.
  3. Vytvoření reportů – vizualizace dat dle požadavků Objednatele.
  4. Ukládání a správa vytvořených dat na zvoleném úložišti, včetně nastavení.
  5. Vyškolení uživatelů, nastavení přístupů.
  6. Řešení dalších požadavků a složitějších úloh ze strany Objednatele prostřednictvím HelpDesku.

Způsob uplatnění požadavků Objednatele na poskytnutí Uživatelské podpory:

* 1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného požadavku (dále jen „**Požadavek**“) požadovat u Poskytovatele Dílčí plnění a Poskytovatel je povinen takový Požadavek nejpozději do 3 pracovních dnů písemným oznámením doručeným Objednateli přijmout (potvrdit) a poskytnout požadované Dílčí plnění v termínu uvedeném v Požadavku. Objednatel se zavazuje před vystavením Požadavku jeho zamýšlený obsah neformálně projednat s Poskytovatelem a bude-li to považovat Objednatel za vhodné a potřebné, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli všechny informace potřebné pro vytvoření řádného Požadavku.
  2. Požadavek musí obsahovat:
     + Pořadové číslo ve formátu XX/RRRR, konkrétní specifikaci Dílčího plnění, které je objednáváno, s případným uvedením výsledku, jehož má být dosaženo. V případě potřeby i rozsah požadované součinnosti Objednatele;
     + termín dodání Dílčího plnění, přičemž nesmí přesahovat konec účinnosti této Smlouvy;
     + cenu Dílčího plnění určenou na základě Poskytovatelem předem indikované a Objednatelem odsouhlasené pracnosti (počet člověkodnů/člověkohodin) v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
  3. V případě, že Požadavek neobsahuje náležitosti uvedené v předchozím odstavci, nebo pokud by realizací Požadavku byl překročen maximální rozsah Uživatelské podpory dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Požadavek odmítnout a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů písemně informovat. Pokud Poskytovatel odmítá Požadavek z důvodu nedostatku náležitostí, musí označit části Požadavku, které jsou v rozporu s požadovanými náležitostmi dle předchozího odstavce.
  4. Požadavek zpravidla specifikuje požadovaný výsledek Dílčího plnění v takovém detailu, který umožní objektivní ověření splnění požadavku Objednatele, zejména tím, že stanoví konkrétní akceptační kritéria. V případě, že pro dosažení požadovaného výsledku Dílčího plnění je potřeba provést analýzu požadavků Objednatele a/nebo navrhnout detailní způsob řešení, je součástí požadovaného Dílčího plnění i provedení těchto činností a vytvoření detailní specifikace výsledku.
  5. Akceptace Dílčího plnění je provedena formou Akceptačního protokolu dle Přílohy č. 4 této Smlouvy a v souladu s touto Smlouvu (zejm. čl. VI odst. 8 Smlouvy).

Objednatel se v Akceptačním protokolu vyjádří k provedení a předání Dílčího plnění jedním z těchto způsobů a ten uvede do Akceptačního protokolu:

Akceptováno bez výhrad: Objednatel nemá k Dílčímu plnění připomínky ani výhrady.

Akceptováno s výhradami: Objednatel vznese k Dílčímu plnění výhrady nebo připomínky a uvede termín, do kdy mají být tyto výhrady nebo připomínky vypořádány. Poskytovatel je povinen ve stanoveném termínu provést veškeré potřebné úpravy dle připomínek a výhrad Objednatele a tento opravený výstup předat Objednateli k opakovanému akceptačnímu řízení. Na akceptaci s výhradami nevzniká Poskytovateli nárok (ani při opakovaném akceptačním řízení), Objednatel je v případě výhrad nebo připomínek k danému Dílčímu plnění oprávněn akceptaci s výhradami odmítnout a dané Dílčí plnění neakceptovat.

Neakceptováno: Objednatel vznese k Dílčímu plnění výhrady nebo připomínky a odmítl akceptaci s výhradami. Poskytovatel je povinen provést veškeré potřebné úpravy dle připomínek a výhrad Objednatele a tento opravený výstup předat Objednateli k opakovanému akceptačnímu řízení. Pokud není akceptováno ani v dodatečně stanoveném termínu nabíhá sankce 5000 Kč/za každý započatý den prodlení s předáním bezvadného plnění.

Poskytovatel je oprávněn fakturovat za uplynulý kalendářní měsíc pouze ta Dílčí plnění, která byla v Akceptačním protokolu akceptována bez výhrad. Dílčí plnění, které bylo akceptováno s výhradami, je Poskytovatel oprávněn fakturovat částečně za podmínek uvedených v čl. VI odst. 8 Smlouvy, rozhodne-li se Objednatel tuto částečnou fakturaci povolit.

Je-li Dílčí plnění akceptováno bez výhrad nebo akceptováno s výhradami nejpozději v termínu plnění daného Dílčího plnění uvedeném v konkrétním Požadavku, není Poskytovatel ohledně takového Dílčího plnění v prodlení.

* 1. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat maximální rozsah Uživatelské podpory (počet člověkodnů)

stanovený dle této Smlouvy.

Příloha č. 2 Smlouvy

Licenční ujednání – podmínky licence k SAS Software

**Podmínky licence k SAS Software**

[Contracting with SAS: Index | SAS](https://www.sas.com/en/legal/software-services-index.html#277ca765-86a5-492a-aac2-29adca47eb5b)

Příloha č. 3 Smlouvy

**Doplněk k Licenčním podmínkám**

|  |
| --- |
| Stát (dále jen “**Území**”): Česká republika |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pouze pro potřeby SASu** | |
| Software a jeho subkomponenty1 | | | Cena dle jednotek a počet jednotek2 (“Pricing Metrics”) | Operační systém3 | Určený hardware (CPU/Server výrobce, model. typ/sériové č.)3 | Licenční poplatky4 | Datum zahájení licence | Datum ukončení licence |
| **Software:** | SAS Visual Analytics on Viya 4 for AZURE | | Počet autorizovaných uživatelů 5, neomezený počet konzumentů reportů | Linux | Virtuální platforma MS Azure | 2 157 082,- | 12/2024 | 12/2025 |
| Subkomponenty: | | SAS/ACCESS ALL for Viya 4 | Nepoužije se |
| **Software:** | SAS Data Management 9.4 - Non-distributed environment | | Počet procesorových jader ( 16 ) | WX6S | 2 virtuální nebo fyzické servery s výkonem max 16 CPU, min. 256 MB RAM | 12/2024 | 12/2025 |
| Subkomponenty: | | SAS Visual Analytics, SAS EG, SAS Data Quality, SAS/ACCESS to ODBC, SAS/ACCESS to PC Files | Nepoužije se |

1. Cenová kalkulace, operační systémy anebo Určený hardware pro subkomponenty, které se liší od Softwaru, se kterým jsou propojeny, jsou uvedeny ve sloupci, který odpovídá danému subkomponentu. Pokud nebude uvedeno jinak, jsou zde uvedené subkomponenty zahrnuty do licenčního poplatku za Softwarový produkt, s nímž byly poskytnuty, nebo v souvislosti s nímž na ně byla udělena licence.
2. Cenová kalkulace (“Pricing metrics”) je používána pro stanovení licenčních poplatků; například, ale ne pouze, Užívaná kapacita, Celkový počet Uživatelů, Užívání PC atd., jak je popsané v čl. 2 Přílohy č. 2. této Smlouvy. Některé cenové kalkulace obsahují i další pojmy, které příslušejí zákazníkovu použití Softwaru.
3. Před dodáním Softwaru je Zákazník povinen poskytnout informace o operačním systému a Určeném hardwaru, na kterých bude Software provozován.

4 DOPLNÍ ÚČASTNÍK podmínky licence k SAS SW

Příloha č. 4 Smlouvy

Vzor Akceptačního protokolu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název::** | |  | | | | | | | | | |
| **Smlouva č.:**  **Požadavek č.:** | |  | | | | | | | | | |
| **Poskytovatel**: | |  | | | | | **Počet MD:** | | |  | |
| **Vypracoval:** | |  | | | | | **Datum:** | | |  | |
| **Osoba zodpovědná za akceptaci:** | | | | | | **Objednatel** |  | | | | |
| **Osoba zodpovědná za akceptaci:** | | | | | | **Poskytovatel** |  | | | | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | | | |
|  | | | Bez výhrad | | | | | | | | |
|  | | | S výhradami | | | | | | | | |
|  | | | Neakceptováno | | | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | | | | **Termín odstranění** | | | | **Zodpovědná osoba** | | |
| **1** |  | | | |  | | | |  | | |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Název přílohy** | | | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | **Česká republika - Ministerstvo zemědělství** | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | |  | | | | **Jméno a příjmení** | | |  |
| **Podpis** | | | |  | | | | **Podpis** | | |  |
| **Datum** | | | |  | | | | **Datum** | | |  |

Příloha č. 5 Smlouvy

Seznam poddodavatelů

1/

Název: SAS Institute ČR, s.r.o.

Sídlo: Praha 4, Na Pankráci 1685/17-19, PSČ 14021

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 261 22 529

Rozsah plnění Smlouvy v % a také vypsat rozsah vykonávaných činností: 60%, zajištění licenčního pokrytí, zajištění technické a uživatelské podpory.