

## SMLOUVA O ROZŠÍŘENÍ SYSTÉMU XDR

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 29053

### Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

### ALTEPRO solutions a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20333

se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

IČO: 036 65 496

DIČ: CZ03665496

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0204964 – Rozšíření systému XDR**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

### Smlouvu o rozšíření systému XDR

(dále jen „Smlouva“)

#### 1. Vymezení pojmů

Výrazy užitě v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Nařízením“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Nařízením DORA“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. 12. 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Předmět Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je provést rozšíření stávajícího systému XDR v infrastruktuře Objednatele.

2.2. Předmětem této Smlouvy je:

- a) rozšíření stávajících licencí o ASRM modul (dále „Zboží“ nebo „Dodávka modulu“ podle kontextu); podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) zajištění obnovy licencí TrendMicro a standardní podpory výrobce (tzv. maintenance) a upgrade podpory (dále jen „Služby podpory“), podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- c) konzultační činnosti k provozovanému bezpečnostnímu řešení (dále jen „Konzultační služby“); (dále souhrnně také jako „Předmět plnění“).;

### 2.3. Dodávka modulu

2.3.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Dodávku modulu dle ustanovení 2.2.a) této Smlouvy pro období od do 1. 1. 2025.

### 2.4. Služby podpory

2.4.1. Poskytovatel Objednateli poskytuje licenci:

- nevýhradní, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání;
- neomezenou územním rozsahem;
- nepřevoditelnou a nedělitelnou;
- kterou není Objednatel povinen využít.

2.4.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli újmu vzniklou Poskytovateli v důsledku porušení podmínek licence ze strany Objednatele s tím, že celková náhrada za újmu je dohodou Smluvních stran omezena výší nabídkové ceny za Služby podpory bez DPH (součet hodnot položek 3, 4 a 5 v Příloze č. 1 této Smlouvy).

2.4.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Služeb podpory dle ustanovení 2.2.b) této Smlouvy od 1. 1. 2025.

2.4.4. Služby podpory budou Objednatelem zajištěny s následujícími parametry:

- přístup na technické asistenční centrum / servisní portál výrobce software (dále také jen „SW“), pokud výrobce provozuje;
- dostupnost aktualizací SW;
- možnost odborné telefonické konzultace přímo s technikem dodavatele, který zná nasazené řešení.

### 2.5. Konzultační služby

2.5.1. Konzultačními službami je myšlena specializovaná konzultační činnost k provozovanému bezpečnostnímu řešení v infrastruktuře Objednatele, kterou zajistí Poskytovatel ad-hoc prostřednictvím svých odborných specialistů na technologie TrendMicro, a to v předplaceném rozsahu 0,5 MD (člověkoden) měsíčně.

2.5.2. Na počátku účinnosti Smlouvy budou Objednatelem v rámci celkové ceny zaplacený všechny MD za celou dobu trvání Smlouvy (druhá položka v příloze č. 1 této Smlouvy). Následně Objednatel vznesne telefonicky nebo písemně přes servisní portál (e-mail) každý měsíc aktuální dotaz(y) na Poskytovatele. Doba reakce Poskytovatele bude přiměřená povaze dotazu. Na konci každého čtvrtletí poskytování Konzultačních služeb Poskytovatel zašle Objednateli mailem výkaz o aktuálně spotřebovaných MD (člověkodní). Objednatel zpravidla využije 0,5 MD měsíčně, přičemž využití méně nebo více MD v daném měsíci je možné, pokud s tím obě Smluvní strany souhlasí.

2.5.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Konzultačních služeb od 1. 1. 2025.

- 2.6. Místem poskytnutí plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21. Poskytovatel bude poskytovat jednotlivé části Předmětu plnění vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

### 3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 3.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.3. Pokud bude část plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Poskytovatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: (nebude plněno prostřednictvím poddodavatele). Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

### 3.4. Práva a povinnosti Poskytovatele:

3.4.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

3.4.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;

3.4.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povaha předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za ceny uvedené ve Smlouvě;

3.4.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy.

3.4.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas a při dodržení parametrů služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.

3.4.3. Veškerá komunikace s Objednatelem při poskytování Služeb bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

3.4.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.

3.4.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.

3.4.6. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.

3.4.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent

v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.

### 3.5. Práva a povinnosti Objednatele:

- 3.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 3.5.2. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

## 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Předmět plnění za podmínek stanovených v tomto článku.
- 4.2. Cena za Předmět plnění je dána nabídkou Poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce a činí **1 953 000,-** (slovy: jeden milion devět set padesát tři tisíc korun českých) **Kč bez DPH** za celou dobu plnění.
- 4.3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady, všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Předmětu plnění a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má.
- 4.4. Celková nabídková cena vychází z dílčích cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Tyto ceny jsou maximálními nepřekročitelnými hodnotami pro uvedené položky.
- 4.5. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po nabytí účinnosti Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 4.6. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
- 4.7. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatel a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 4.8. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDAKCE] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě)..

## 5. Nařízení DORA

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané Zboží a Služby podpory a Konzultační služby ve smyslu čl. 2 této Smlouvy (dále v tomto článku společně jako „Zboží a Služby“)
  - a) jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
  - b) jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
  - c) splňují nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací;

- d) jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.
- 5.2. Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování Zboží a Služeb využít třetích stran (dále jen "Poddodavatel"). V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování Zboží a Služeb Poddodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v ust. 5.25. této Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování Zboží a Služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
- 5.6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Zbožím a Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o
- a) typu incidentu;
  - b) závažnosti incidentu;
  - c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 5.7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících se Zbožím a Službami, včetně jakýchkoli problémů s fungováním Zboží a Služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
- 5.8. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech, které by mohly změnit plnění závazků poskytovaných prostřednictvím Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat Zboží a Služby a plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 5.10. Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaného Zboží a Službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování Zboží a Služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
- 5.11. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.
- 5.12. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*). Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
- 5.13. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se Zbožím a Službami.
- 5.14. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
- 5.15. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.



- 5.16. Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.
- 5.17. Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování zboží a/nebo služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
- 5.18. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.
- 5.19. Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
- 5.20. Objednatel poskytne Poskytovateli postupy, které je třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Poskytovatel je k tomu povinen plně spolupracovat.
- 5.21. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Zboží a Služeb dle čl. 2 této Smlouvy, jakémukoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Zboží a Služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním Zboží a Služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy
- a) přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
  - b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného zboží a/nebo služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
  - c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.
- 5.22. V případě, že kvalita Zboží a/nebo Služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaného Zboží a Služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle čl. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.23. Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.
- 5.24. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se Zbožím a Službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.
- 5.25. Ujednání o poddodavatelích
- 5.25.1. Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Poddodavatelích v poddodavatelském řetězci týkajících se Zboží a Služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.

- 5.25.2. Poskytovatel je odpovědný za poskytování Zboží a Služeb Poddodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaného Zboží a Služeb v případě, že Poddodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Zboží a Služby poskytované Poddodavatelem pravidelně kontrolovat.
- 5.25.3. V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 5.21 této Smlouvy.
- 5.25.4. Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud Zboží a Služby poskytuje.
- 5.25.5. Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání se Poddodavatelem zajistit, že:
- osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 5.23 této Smlouvy;
  - Poddodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle čl. 5.6-5.10 této Smlouvy;
  - Poskytovatel definuje úroveň poskytovaného Zboží a Služeb Poddodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Zboží a Služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;
  - Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 5.14 a 5.18-5.20 této Smlouvy [REDACTED];
  - umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním Zboží a Služeb Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaného Zboží a Služeb Poddodavatelem Poskytovateli.
- 5.25.6. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování Zboží a Služeb.
- 5.25.7. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Poddodavatele.
- 5.25.8. Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.
- 5.25.9. Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 5.25.8 této Smlouvy.
- 5.25.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznesení proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námítky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 5.25.8 této Smlouvy.

## 6. Smluvní pokuty

- 6.1. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování Služeb podpory dle ustanovení 2.4.3. této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení v poskytování Služeb podpory.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny z faktury nebo její části, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý (i započatý) den prodlení
- 6.3. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 7 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ze strany Poskytovatele.
- 6.4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 6.5. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## 7. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí. Poskytovatel se zavazuje, že zjištěné zranitelnosti nezneužije ani žádným způsobem ani nepřímo nezveřejní.
- 7.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 7.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.



- 7.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 7.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 7.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 7.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 7 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvávají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 7.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres
- a) za Poskytovatele [redacted] email: [redacted] tel. č.: + [redacted];
- b) za Objednatele [redacted] e-mail [redacted] tel. č.: + [redacted] 368.
- 7.10. Zodpovědné osoby v souvislosti s dodržováním požadavků Nařízení DORA
- c) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Poskytovatele“), je [redacted], email: [redacted], tel. č.: + [redacted];
- d) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je [redacted], e-mail [redacted], tel. č.: + [redacted]
- 7.11. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.
- 7.12. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.
- 7.13. Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Poskytovatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení

## 8. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to **do 31. 12. 2027**.
- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.



- 8.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 8.4. Smlouva může být ukončena
- 8.4.1. Okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 7.1.,
  - 8.4.2. dohodou Smluvních stran,
  - 8.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran.
- 8.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.
- 8.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně
- 8.7. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.
- 8.8. Za podstatné porušení se považuje:
- 8.8.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
  - 8.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
  - 8.8.3. porušení některé z povinností uvedené v článku 7 této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana důvěrných informací a osobních údajů);
  - 8.8.4. prodlení s úhradou ceny za Předmět plnění delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.
- 8.9. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 8.10. **Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA**
- 8.10.1. Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:
    - 8.10.1.1. Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;
    - 8.10.1.2. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;
    - 8.10.1.3. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;
    - 8.10.1.4. jsou zjištěna slabá místa ve Zboží a Službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;

- 8.10.1.5. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;
  - 8.10.1.6. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaného Zboží a/nebo Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování zboží a/nebo služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušného Zboží a Služeb;
  - 8.10.1.7. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem navzdory námítce a žádosti Objednatele dle čl. 5.25.9 této Smlouvy;
  - 8.10.1.8. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 5.25.9 této Smlouvy;
  - 8.10.1.9. Poskytovatel zadá subdodávku týkající se Zboží a Služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Poddodavateli.
- 8.10.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k
- a) narušení činností Objednatele;
  - b) narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a
  - c) ke zhoršení kontinuity a kvality Zboží a Služeb, které poskytuje Objednatel klientům.
- 8.10.3. Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli Objednatelem umožnit Objednateli přejít k jinému poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného Zboží a Služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 8.10.4. Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele
- 8.10.5. Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v čl. 8.10.1 této Smlouvy a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 8.10.6. Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě
- a) skončení smluvního vztahu;
  - b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.



- 8.11. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 8.12. V případě, že doba trvání Smlouvy skončí před datem určeným v ust. 8.1., vrátí Poskytovatel Objednateli alikvotní část příslušné předplacené celkové ceny za Předmět plnění dle článku 4.2. této Smlouvy, zejména z částky za Služby podpory a Konzultační služby předplacené do konce účinnosti Smlouvy.
- 8.13. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 9.2. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.
- 9.3. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevytížitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevytížitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vyvíditelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevyvíditelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 9.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
  - 9.4.1. tato Smlouva
  - 9.4.2. Zadávací dokumentace
  - 9.4.3. Nabídka Poskytovatele.
- 9.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Smlouvy o převodu práv a povinností sepsané Poskytovatelem, Objednatel a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 9.6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 7 Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě..
- 9.7. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 9.8. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.



9.9. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

9.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

Příloha č. 1 Ceník Poskytovatele a specifikace Předmětu plnění

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

[Redacted signature]

Datum: 17.12.2024 11:46:14

[Redacted signature]

[Redacted name]  
předseda představenstva

[Redacted name]  
člen představenstva

[Redacted signature]

[Redacted name]  
člen představenstva

## PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK POSKYTOVATELE A SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Rozšíření stávajících licencí o [REDAKCE] modul							
Položka	Období		Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 kus	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	
	36	měsíců		220	ks		
1	[REDAKCE]	36	měsíců	1 750,00	220	ks	385 000,00

Zajištění konzultační činnosti k provozovanému bezpečnostnímu řešení							
Položka	Období		Jednotková cena za 0,5 MD v Kč bez DPH	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	
	36	měsíců		36			
2	Konzultační činnost: Dodavatel zajistí ad-hoc specializovanou konzultační činnost na úrovni specialistů na technologie TrendMicro a to v předpokládaném rozsahu 0,5 MD (člověkoden) měsíčně. <b>Jednotková cena je za 0,5 MD (za měsíc).</b>		36	měsíců	7 000,00	36	252 000,00

### Zajištění obnovy licencí [REDAKCE]

Položka	Období		Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	konec stávající podpory	
	36	měsíců		70	ks			
3	[REDAKCE]	36	měsíců	14 300,00	70	ks	1 001 000,00	31.12.2024
4	[REDAKCE]	36	měsíců	1 200,00	150	ks	180 000,00	31.12.2024
5	[REDAKCE]	36	měsíců	45,00	3000	ks	135 000,00	31.12.2024

<b>Celkem v Kč bez DPH</b>	<b>1 953 000,00 Kč</b>
<b>Celkem DPH 21% v Kč</b>	<b>410 130,00 Kč</b>
<b>Celkem v Kč včetně DPH 21%</b>	<b>2 363 130,00 Kč</b>