Smlouva

o poskytnutí aplikace „e-manažer“ a jejím servisu a údržbě

uzavřená mezi

Společností PORSENNA, o.p.s.

sídlem Bystřická 2, 140 00 Praha 4

IČ 271 72 392

číslo účtu 5071104571/5500

jednající Miroslavem Šafaříkem, ředitelem společnosti

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 344

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Městem Nová Paka

sídlem Dukelské náměstí 39, 50954

IČ 00271888

DIČ CZ 00271888

Číslo účtu 1160158389/0800

jednající JUDr., Ing. Rudolf Cogan, Ph.D., starosta města

(dále jen „Uživatel“)

(společně též „smluvní strany“)

I.

Úvodní ustanovení

* 1. Poskytovatel je vlastníkem a provozovatelem webové aplikace e-manažer 2.1 umožňující sledování spotřeby energie ve městech a obcích a v návaznosti na to umožňující přijmout opatření ke snížení spotřeby (dále jen „aplikace“ nebo „aplikace e-manažer“). Tato webová aplikace je tvořena softwarem (dále jen „software“ nebo „software e-manažer“) a databází, která bude tvořena údaji Uživatele (dále jen „databáze“). Software je tvořen jednotlivými moduly poskytujícími Uživateli komfortní sledování spotřeby energie, vyhodnocování odchylek a výjimečných stavů a umožňujícími efektivní řízení spotřeby energie a správy budov v oblasti spotřeby energie.
  2. Uživatel je srozuměn s tím, že software a databáze jsou umístěny na serveru Poskytovatele a že Uživatel má celoroční on-line přístup k danému softwaru a k databázím.
  3. Definice pojmů:

1. Objekt – jedna položka (jeden řádek) v menu Přehled budov, nebo sektor Veřejné osvětlení, založený v menu Sektory v aplikaci e-manažer. Při zadávání budov do systému musí být ze strany Uživatele dodrženo pravidlo, že jeden objekt zadaný do softwaru odpovídá jednomu číslu popisnému (tedy jedné budově), pokud to okolnosti umožňují.
2. Rok – dvanáct po sobě jdoucích měsíců, pokud tato smlouva nestanoví jinak.

II.

Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje

1. zpřístupnit Uživateli online aplikaci e-manažer, tj. udělit Uživateli právo užívat software a databázi E-manažer, a to za podmínek uvedených dále v čl. III. této smlouvy.
2. zaškolit osoby určené Uživatelem, a to za podmínek uvedených níže;
3. poskytovat po dobu trvání licencí servis a údržbu softwaru a databáze, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
4. provést roční vyhodnocení naměřených dat, a to pouze v případě objednávky Uživatele.
   1. Uživatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. IV a čl. V této smlouvy.
   2. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
   3. Uživatel souhlasí a bere na vědomí, že činnosti shora uvedené mohou být poskytovány třetími osobami, kterým Poskytovatel splnění těchto závazků svěřil. Poskytovatel odpovídá za jejich splnění jako by je plnil sám, pokud nenastane okolnost vylučující i jeho odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku.

III.

Zpřístupnění softwaru a databáze e-manažer

* 1. Specifikace aplikace e-manažer
  2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit online Uživateli software e-manažer zřízením uživatelských účtů (včetně dokumentace k užívání software), a to nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
  3. Uživatelské účty podle možnosti administrace softwaru a databáze jsou děleny na typ: Energetický manažer, Vedení města, Pracovník, Host.
  4. Zpřístupnění proběhne vzdáleným přístupem, a to přidělením jména a hesla ze strany Poskytovatele a následným přihlášením Uživatele k aplikaci. Uživatel je povinen poskytnout veškerou Poskytovatelem vyžádanou součinnost za účelem takového zpřístupnění.
  5. Uživatel bere na vědomí, že aplikaci e-manažer je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
  6. Dodání softwaru a databáze e-manažer
  7. Software a databáze e-manažer se považují za řádně dodané úspěšným přihlášením Uživatele do aplikačního prostředí.
  8. Školení
  9. Poskytovatel je povinen zaškolit pro účely běžné obsluhy administrace softwaru a databáze e-manažer max. 30 osob pověřených Uživatelem, jejichž výběr provede Uživatel. Školení proběhne v rozsahu max. 5 školících hodin, a to do 30 dnů od podpisu této smlouvy po předchozí domluvě. Zaškolení obsluhy proběhne v prostorách Uživatele, pokud nebude domluveno jinak.
  10. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že Uživatelem vybrané osoby nebyly dostatečně odborně způsobilé. Dostatečnou odbornou způsobilostí se rozumí především základní uživatelské schopnosti práce s webovými prohlížeči a vybranými aplikacemi sady Microsoft Office.

IV.

Licenční podmínky

* 1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software e-manažer a dále licenci (právo na vytěžování a zužitkování databáze v rozsahu uvedeném níže) k databázi e-manažer, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:
     + 1. licence se sjednává jako licence nevýhradní;
       2. časový rozsah licence: září – prosinec 2011, s možností automatického obnovení dle odst. 2 tohoto článku;
       3. územní rozsah licence: Česká republika
       4. obsahový rozsah licence: licence se vztahuje na software e-manažer, jakožto i na jeho jednotlivé moduly uvedené v této smlouvě a na databázi;
       5. množstevní rozsah licence: neomezený počet současných přístupů k aplikaci;
       6. účel poskytnutí licence: Uživatel je oprávněn software a databázi e-manažer použít pouze pro vlastní účely energetického managementu.
  2. Licence k softwaru a databázi e-manažer se automaticky prodlouží na další rok trvání, a to zaplacením licenčních poplatků dle čl. V odst. 3 této smlouvy. Nová licence začne běžet ode dne jejího zaplacení, nejdříve však dnem následujícím po uplynutí předchozí licence.
  3. Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software a databázi, ani software a databázi zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která je majetkově propojená s Uživatelem nebo je jím zřízena.
  4. Uživatel není oprávněn software a databázi rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas.
  5. Uživatel není oprávněn provádět dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru a databáze popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru e-manažer obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona.
  6. Poskytovatel je ve smyslu ust. § 4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů správcem osobních údajů Uživatelů – fyzických osob a osob, oprávněných za Uživatele obsluhovat software dodaný dle této smlouvy, které mu byly Uživateli sděleny v rámci registrace za účelem zpřístupnění software a databáze e-manažer těmto Uživatelům. Poskytovatel je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání této smlouvy, a pouze za účelem identifikace Uživatelů.
  7. V případě potíží s provozem software nebo databáze má Uživatel nárok na řešení těchto potíží dle této smlouvy. Uživatele je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
  8. Za vadu software a databáze se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost software a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.
  9. Uživatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software a databázi o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
  10. Nároky Poskytovatele z porušení licence
  11. Software jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona a trestního zákona a Uživatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
  12. V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vznikají nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití softwaru a databáze a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.
  13. Odpovědnost za právní vady
  14. . Poskytovatel odpovídá Uživateli v plném rozsahu za právní vady softwaru a za případné důsledky uplatňování nároků z právních vad software vůči Uživatelům ze strany třetích osob. Poskytovatel není vůči Uživateli odpovědný dle tohoto odstavce za nároky třetích osob, vzniklé v důsledku překročení licenčního oprávnění dle čl. IV. Uživatelem.
  15. Jakýkoliv smír, dohoda o narovnání či obdobná dohoda jakkoliv související se softwarem či databází, která by byla sjednávána mezi Uživatelem a třetí osobou uplatňující k softwaru či databázi práva, musí být předložena k vyjádření Poskytovateli a nesmí být uzavřena bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele; ten se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání takové dohody.

V.

Odměna, licenční poplatky a platební podmínky

1. Typy plateb

Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách a licenčních poplatcích Poskytovatele:

1. jednorázová odměna za dodání softwaru a databáze e-manažer ve smyslu čl. III. odst. 2 této smlouvy, zřízení účtů (včetně zaškolení): 19 000,- Kč
2. měsíční odměna ve výši dle článku V odst. 2 této smlouvy zahrnující licenční poplatky a poplatky za správu a údržbu softwaru a databáze e-manažer.
3. odměna za roční vyhodnocení naměřených dat Poskytovatelem. Tato služba bude poskytnuta pouze v případě objednávky ze strany Uživatele. Cena bude stanovena formou nabídky Poskytovatele.

1. Splácení měsíčních odměn

Uživatel může zvolit mezi dvěma možnostmi splácení měsíčních odměn. Smluvní strany si sjednaly, že Uživatel je povinen hradit Poskytovateli měsíční odměnu za udělení licence a správu a údržbu software a databáze e-manažer způsobem dle jednoho z následujících odstavců (2.1. a 2.2.), vyznačeného zaškrtnutím ve čtvercovém poli, umístěném vedle čísla odstavce. Způsob stanovený odstavcem, který není vyznačen zaškrtnutím, se nepoužije.

* 1. měsíční splátky – uživatel bude splácet pravidelné měsíční splátky v následující výši:
     + - 1. V období září – prosinec 2011: 3 400,- Kč
         2. V kalendářním roce 2012: 3 400,- Kč
         3. Od kalendářního roku 2013: 2 900,- Kč

V případě volby měsíčních splátek je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli odměnu na základě splátkového kalendáře, vystaveného Poskytovatelem a odeslaného Uživateli dle odst. 3.2. tohoto článku smlouvy.

* 1. roční splátka – uživatel bude splácet měsíční splátky v jedné roční splátce a to na začátku období, kdy bude poskytnuta sleva ve výši 3 %, tj. celková odměna bude následující:
     + - 1. Za období září – prosinec 2011: 13 192,- Kč
         2. Za kalendářní rok 2012: 39 576,- Kč
         3. Od kalendářního roku 2013: 33 756,- Kč

V případě volby roční splátky je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli odměnu na základě faktury, vystavené Poskytovatelem a odeslané Uživateli dle odst. 3.1. tohoto článku smlouvy.

1. Způsob účtování plateb

Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury nebo splátkového kalendáře.

* 1. Fakturou budou účtovány následující platby. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 15 dnů ode dne jejich vystavení.

1. jednorázová odměna dle článku V, odst. 1 písm. a) této smlouvy – faktura bude vystavena do 15 dnů ode dne dodání softwaru a databáze e-manažer. Nárok na tuto odměnu vzniká okamžikem tohoto dodání.
2. roční splátka dle článku V, odst. 2.2. této smlouvy – faktura bude vystavena do 15 dnů ode dne dodání softwaru a databáze e-manažer. Nárok na tuto odměnu vzniká okamžikem tohoto dodání.
   1. Splátkovým kalendářem budou účtovány měsíční splátky dle článku V, odst. 2.1. této smlouvy. Splatnost jednotlivých splátek dle splátkového kalendáře je vždy k 10. dni následujícího měsíce. V případě splácení měsíčních odměn dle článku V odst. 2.1. této smlouvy je splátkový kalendář nedílnou součástí této smlouvy.
   2. roční odměna dle článku V, odst. 1 písm. c) této smlouvy - faktura bude vystavena do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo poskytnuto vyhodnocení naměřených dat Uživateli.
3. Veškeré odměny jsou stanoveny pro maximální počet 25-ti objektů ve smyslu čl. I. odst. 3 písm. a) včetně všech odběrných míst umístěných v těchto objektech a zanesených v databázi e-manažer. Navýšení počtu objektů v této databázi bude řešeno dodatkem k této smlouvě a úpravou výše odměn dle odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy.
4. Platby dle článku V, odst. 2, zahrnují maximálně 50 hodin činnosti Poskytovatele za kalendářní rok. Do tohoto rozsahu se nezapočítávají služby hotline podpory. Sjednaná odměna nad tento počet hodin činí 500,- Kč/hod. Za případné vícepráce je oprávněn Poskytovatel vystavit Uživateli fakturu nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po uplynulém roce užívání softwaru, v případě ukončení smlouvy do 15. dne po zániku či zrušení smlouvy. Nedílnou součástí faktury je rozpis provedených prací Poskytovatele odsouhlasený uživatelem.
5. V případě, že Uživatel během roku užívání softwaru vyčerpá sumu 50 hodin činnosti Poskytovatele dle článku V, odst. 5, je Poskytovatel povinen na tento fakt Uživatele písemně (též e-mailem nebo faxem) upozornit.
6. Nevyčerpaný počet hodin ke konci roku užívání softwaru je do dalšího roku nepřenosný.
7. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Uživateli písemně sdělí. Poskytovatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů přede dnem splatnosti odměny; poruší-li tuto povinnost, není Uživatel v prodlení se zaplacením odměny.
8. Všechny odměny jsou uvedeny bez DPH, která bude vyúčtována v zákonné výši.
9. V případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup do aplikace e-manažer popř. další sjednané služby. Jestliže bude Uživatel v prodlení s úhradou výše uvedených plateb déle než 30 dnů, je oprávněn Poskytovatel odstoupit od této smlouvy. Zpětné zpřístupnění aplikace se provede na písemnou žádost Uživatele (zaslanou též emailem na hot line kontakt) je vázáno na zaplacení dlužných částek a smluvní pokuty ve výši 100 % měsíční odměny za kalendářní čtvrtletí.

VI.

Servis a údržba softwaru a databáze

1. Uhradí-li Uživatel dle této smlouvy platby, uvedené v čl. V. této smlouvy, řádně a včas, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Uživateli servis a údržbu softwaru a databáze e-manažer.
2. Hotline je k dispozici každý pracovní den od 9 do 16 hod. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Poskytovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):

* telefon: e-mail:

Minimální konfigurace hardware a software

* 1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu softwaru a databáze e-manažer pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software (především webových prohlížečů) Minimální konfigurace s platností ke dni dodání aplikace e-manažer je následující:
     1. Rozlišení monitoru: 1280 x1024
     2. Internet Explorer: Plná kompatibilita je zaručena u verze Explorer 8 a vyšší. Základní kompatibilita je zajištěna u verze Explorer 7.
     3. Mozilla Firefox: Plná kompatibilita je zaručena u verzí 3. 1. a vyšších.
     4. Ostatní prohlížeče: Plná kompatibilita je zaručena vždy u aktuálních verzí prohlížečů.
  2. V případě, že dojde k rozšíření softwaru e-manažer o další moduly nebo k jeho upgrade či update, pak Uživatel bere na vědomí, že tato skutečnost si může vyžádat jinou minimální konfiguraci hardware pro řádné fungování softwaru a databáze e-manažer. V takovém případě bude nová konfigurace uveřejněna na výše uvedených stránkách Poskytovatele.
  3. Pokud Uživatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software a databáze e-manažer nemusí řádně fungovat.

1. Záruka za jakost
   1. Poskytovatel odpovídá za to, že software e-manažer odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálu), jak je dostupná na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.
2. Výluka z odpovědnosti
   1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru a databáze e-manažer nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
      * 1. zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
        2. v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru a databáze e-manažer, do systémového programového vybavení a prostředí,
        3. poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
        4. chybami hardware používaného Uživatelem nebo jeho nedostatečnou konfigurací ve smyslu odst. 4 tohoto článku,
        5. chybami internetového připojení, používaného Uživatelem pro přístup k software.
   2. Za vadu softwaru a databáze e-manažer se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností. Za vadu softwaru a databáze e-manažer se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionalita způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodlení Uživatele se zaplacením licenčních poplatků či jiných plateb.
3. Poradenství při správě a údržbě softwaru
   1. Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Uživatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Uživatele a drobných potíží Uživatele se softwarem či databází. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru a databáze.
4. Způsob provádění správy a údržby
   1. Průběžnou správu a údržbu softwaru a databáze bude Poskytovatel zajišťovat zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu softwaru a databáze e-manažer, který nebude způsobovat žádná, popř. bude způsobovat pouze nepodstatná omezení jejich provozu.
   2. Poskytovatel je v souvislosti s činnostmi uvedenými výše oprávněn dočasně vyřadit software a databázi e-manažer z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit. Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržby, instalací aj. ohlásit Uživateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Uživatele) alespoň 5 pracovních dnů předem a upozornit jej na případná podstatná omezení činnosti softwaru a databáze.
5. Lokalizace závad a jejich odstraňování
   1. Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v bodu 8.4. této smlouvy reagovat a odstranit vady díla; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru vady. Pro tento účel se vady rozlišují na:
      * 1. vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru nebo databáze, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;
        2. vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru či databáze jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost softwaru či databáze a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za vady nepovažují, a to ani za vady 2. třídy. Poskytovatel není v případě odstraňování těchto projevů vázán dále uvedenými lhůtami.

* 1. Uživatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty a Poskytovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Uživatele povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru a databáze. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatečnou specifikací závady.
  2. Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Uživatele. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Uživatele, popř. jiné odpovědné osoby. Při servisním zásahu na pracovišti Uživatele je Uživatel povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
  3. Poskytovatel je povinen začít odstraňovat vadu (doba reakce):
     + 1. ve lhůtě 24 hodin od nahlášení dle odst. 9.2. tohoto článku, jde-li o havárii; do této lhůty se nepočítají dny pracovního klidu dle § 91 zákoníku práce;
       2. ve lhůtě 2 dny od nahlášení dle odst. 9.2. tohoto článku, jde-li o závadu.
  4. Poskytovatel je povinen odstranit havárii respektive závadu (doba opravy) ve lhůtě do 3 dnů respektive 10 dnů ode dne, kdy započal s odstraňováním havárie respektive závady.
  5. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu technických zařízení zajišťovanou jejich výrobcem nebo třetí osobou, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které není předmětem servisu a údržby dle této smlouvy.
  6. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru či databáze, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Uživatele) není Poskytovatel v prodlení s lokalizací ani odstraňováním takové závady a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.
  7. Pro případ, že poskytovatel neodstraní závadu ve lhůtách uvedených v odst. 8.5 má Uživatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu a to 500 Kč za každý den prodlení. Úhrada smluvní pokuty bude realizována formou zápočtu na měsíční odměnu Poskytovatele. Maximální výše smluvní pokuty v jednotlivých měsících je dána výší měsíční odměny, přičemž výše pokuty se stanovuje vždy pro aktuální měsíc.

VII.

Odpovědnost a součinnost

1. Poskytovatel neodpovídá za:
   * + 1. omezení funkčnosti aplikace vlivem nezajištění přístupu klíčových pracovníků k internetu pomocí jména a hesla nebo omezenou funkčností internetového připojení Uživatele;
       2. správnost vložených dat Uživatelem, za neoprávněné zásahy Uživatele či neodbornost jeho pracovníků;
       3. způsob využití (interpretaci) dat.
2. Poskytovatel odpovídá za:
   * + 1. bezpečnost dat, které Uživatel vloží do databáze;
       2. softwarové vyhodnocení (interpretaci) dat, pokud byla tato data správná a pokud jejich vložení nebylo chybné;
       3. funkčnost přístupu do databáze po dobu, kdy Uživatel hradí sjednanou cenu;
       4. jakékoliv zneužití dat jeho osobou nebo jejich neoprávněné zpřístupnění třetí osobě bez souhlasu uživatele.
3. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy maximálně do výše ceny uhrazené Uživatelem za příslušný rok. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze ve smyslu ust. § 374 obchodního zákoníku označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Uživateli.
4. Poskytovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele.
5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
8. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Poskytovatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není povinen Poskytovatel ke splnění povinností dle této smlouvy a není v prodlení s plněním povinností.
9. Uživatel i Poskytovatel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
10. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Uživatele ve smyslu ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti.

VIII.

Obchodní tajemství a důvěrné informace

## Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněna vzájemné v rámci plnění této smlouvy.

1. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
2. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele se považují zejména know-how, popř. veškeré informace předané Uživateli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
3. Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová jména a hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Poskytovateli, které Uživatel takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
5. Za porušení obdchodního tajemství dle této smlouvy se nepovažuje to, pokud uživatel zveřejní informaci o uzavření této smlouvy .
6. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
7. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Uživatele či jeho obchodních partnerů umístěným v databázích, ke kterým bude mít přístup. V případě zaviněného zneužití těchto dat a informací je povinen Poskytovatel Uživateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.
8. Poskytnutí reference

Uživatel

* 1. vyjadřuje souhlas
  2. vyjadřuje nesouhlas

s uvedením názvu města v seznamu měst využívajících SW e-manažer na webových stránkách [www.energetickymanagement.cz](http://www.energetickymanagement.cz) a se zasíláním elektronické verze Zpravodaje SW e-manažer.

IX.

Zrušení a zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být zrušena nebo zaniká:
   1. na základě vzájemné dohody smluvních stran;
   2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní lhůtu v délce 3 měsíců; lhůta začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi;
   3. odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí prodlení delší 30-ti dnů s neodstraněním vad dle této smlouvy.
   4. odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků delší 30-ti dnů.

Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

1. V případě zániku smlouvy nebo jejího zrušení Uživateli budou doručena emailem nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy data ve formátu.XLS za období, kdy Uživatel aplikaci užíval.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a autorským zákonem.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků.
4. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V ……… dne …… 2011 V ……… dne …… 2011

……………………………. …………………………….

Uživatel Poskytovatel