

Smlouva o provedení díla
Vytvoření UX návrhu nové webové prezentace
Ministerstva zahraničních věcí

SM1423-005

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem	Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1 - Hradčany
IČO:	45769851
DIČ:	CZ45769851
zastoupen:	Mgr. Karel Smékal, ředitel Odboru komunikace

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**MZV**“)

a

Sherpas, s.r.o.

se sídlem	Vodičkova 710/31, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO:	24724505
DIČ:	CZ24724505
zastoupen:	Ing. Lubošem Plotěným, CEO, na základě plné moci
zapsán v obchodním rejstříku	Městského soudu v Praze, spisová zn. C169016/MSPH
bankovní spojení	č.ú. 43-7835420267/0100

(dále jen „**Zhotovitel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) tuto Smlouvu o provedení díla **Vytvoření UX návrhu nové webové prezentace Ministerstva zahraničních věcí** (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel jako zadavatel provedl v souladu s ust. § 52 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávací řízení k veřejné zakázce „**Vytvoření UX návrhu nové webové prezentace Ministerstva zahraničních věcí**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva

je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Předmětná Zadávací dokumentace a Nabídka účastníka / Zhotovitele jsou nedílnou součástí této Smlouvy; text Smlouvy má před nimi přednost, v případě řešení jakýchkoliv nejasností nebo nedostatků při výkladu Smlouvy nebo v jejím textu však musí Smluvní strany k jejich obsahu přihlížet.

1. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je **vytvoření UX návrhu nové webové prezentace a splnění závazků zhotovitele dle čl. 2 této Smlouvy.**

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) na straně Zhotovitele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Zhotovitele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- c) uzavření Smlouvy Zhotovitelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Zhotovitel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Zhotovitel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Zhotovitel vázán;
- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- e) Zhotovitel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Zhotoviteli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Zhotovitele podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Zhotovitele ani žádného soudu o likvidaci Zhotovitele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Zhotovitele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Zhotovitele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;

- h) Zhotovitel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Předmět plnění a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění (jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy), nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- j) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Zhotovitele, který je vůči Zhotoviteli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- k) Zhotoviteli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

1.3 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Zhotovitel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích, vztahujícího se k plnění této Smlouvy, není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Zhotovitel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) toto prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Zhotovitel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Zhotovitel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

1.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 1.2 a 1.3 Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti nejméně po celou dobu účinnosti Smlouvy.

- 1.5 Veškeré ve Smlouvě uvedené požadavky musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací Předmětu plnění ze strany Zhotovitele dosáhl účelu uvedeného v odst. 1.1 tohoto článku Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Zhotovitele:

a) provést na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas, a s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele dílo, jehož bližší specifikace je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy, a které spočívá zejména v/ve:

- i) vypracování analýzy požadavků Objednatele;
- ii) vypracování analýzy současného stavu webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV;
- iii) vypracování analýzy uživatelů nové webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV;
- iv) vypracování návrhu struktury nové webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV;
- v) tvorbě průvodce vizuálním stylem a designu systému;
- vi) tvorbě wireframových modelů; a
- vii) tvorbě zadávací dokumentace pro navazující zadávací řízení

(to vše dohromady dále v textu této Smlouvy jen „**Dílo**“),

a to po dobu uvedenou v čl. 3 Smlouvy, v souladu se specifikací obsaženou v Příloze č. 1 Smlouvy.

(Dílo též jen jako „**Předmět Smlouvy**“).

- 2.2 Veškeré výstupy Předmětu plnění, resp. dílčích plnění Díla, budou Zhotovitelem zpracovány písemně, v českém jazyce. Zhotovitel předá Objednateli výstupy dílčích plnění Díla spolu s příslušným Akceptačním protokolem (dále jen „**Akceptační protokol**“) v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech a v elektronické formě ve formátu Microsoft Word nebo v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat, CD nebo DVD, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, nebo nebude-li Objednatelem v konkrétním případě písemně (např. e-mailem) stanoveno jinak.
- 2.3 Zhotovitel vytvoří UX návrh nové webové prezentace MZV v různých jazykových mutacích. Webová prezentace MZV bude zpracována v českém a anglickém jazyce. Webové prezentace zastupitelských úřadů mohou být zpracovány navíc v dalších jazycích, včetně arabštiny, čínštiny aj. Překlady české verze do příslušných jazyků dodá Objednatel. Zhotovitel UX návrhu nové webové prezentace MZV bude

reflektovat možná specifika dalších jazyků v designu (např. v navigaci, zohlední možnosti různé délky textů, čtení zprava doleva aj.). V Zadávací dokumentaci viz bod 2.2, čtvrtý odstavec.

- 2.4 Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele řádně a včas Předmět smlouvy v souladu s podmínkami této Smlouvy převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy budou Zhotovitel s Objednatelem při vzájemné komunikaci používat tzv. číslo Evidenční číslo Smlouvy (SM1423-005) uvedené v záhlaví Smlouvy, které má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Evidenční číslo Smlouvy musí být vždy uvedeno na daňovém dokladu (faktuře). Neuvedení Evidenčního čísla Smlouvy na daňovém dokladu (faktuře) je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Zhotoviteli ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 6.6 Smlouvy.

3. Místo a harmonogram plnění

- 3.1 Místem plnění je Česká republika.
- 3.2 Místem předání dílčích plnění Díla a jakýchkoli jiných písemných výstupů Objednateli je sídlo Objednatele, tj. Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1 – Hradčany.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo, resp. jednotlivá dílčí plnění Díla specifikovaná v čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy v termínech dle následujícího harmonogramu realizace:
- a) Analýza požadavků Objednatele a Analýza současného stavu webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bodů i), ii) Smlouvy budou Zhotovitelem provedeny do čtyřiceti (40) pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy;
 - b) Analýza uživatelů nové webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bodu iii) Smlouvy bude Zhotovitelem provedena do sedmdesáti pěti (75) pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy;
 - c) Návrh struktury nové webové prezentace dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bodu iv) Smlouvy bude Zhotovitelem proveden do čtyřiceti (40) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Analýzy uživatelů nové webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bodu iii) Smlouvy kontaktní osobou Objednatele;
 - d) Průvodce vizuálním stylem a design systému dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bodu v) Smlouvy budou Zhotovitelem provedeny do sto deseti (110) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Návrhu struktury nové webové prezentace MZV a zastupitelských úřadů MZV dle čl. 2 odst. 2.1 písm. iv) Smlouvy kontaktní osobou Objednatele;

- e) Wireframové modely dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bod vi) Smlouvy budou Zhotovitelem provedeny do sto čtyřiceti pěti (145) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu Návrhu struktury nové webové prezentace dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bod iv) Smlouvy kontaktní osobou Objednatele; a
 - f) Zadávací dokumentace pro navazující zadávací řízení bude Zhotovitelem provedena do čtyřiceti (40) kalendářních dnů ode dne předání design systému a wireframových modelů dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bod v) a vi) Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 3.4 Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že Zhotovitel bude provádět jednotlivá dílčí plnění Díla postupně, s tím, že dílčí plnění Díla navazující na předchozí dílčí plnění Díla bude Zhotovitel moci provést až po podpisu Akceptačního protokolu předchozího dílčího plnění Díla kontaktní osobou Objednatele. Smluvní strany dále sjednávají, že dílčí plnění Díla se považuje za provedené podpisem Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla kontaktní osobou Objednatele.

4. Akceptační řízení

Akceptace dílčích plnění Díla

- 4.1 Akceptace Díla bude probíhat po částech, tj. po dílčích plněních Díla dle rozpadu uvedeného v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy.
- 4.2 O předání a převzetí dílčích plnění Díla do akceptačního řízení bude mezi Smluvními stranami vždy sepsán a podepsán Předávací protokol.
- 4.3 Předávací protokoly a Akceptační protokoly dílčích plnění Díla budou vyhotoveny v listinné nebo v elektronické podobě a budou podepsány kontaktními osobami obou Smluvních stran (vlastnoručními podpisy v případě listinné podoby a uznávanými elektronickými podpisy v případě podoby elektronické).
- 4.4 Akceptace dílčího/ch plnění Díla v rozsahu, specifikaci a za podmínek stanovených touto Smlouvou zahrnuje ověření řádného provedení dílčího/ch plnění Díla porovnáním skutečných vlastností dílčího/ch plnění Díla s jeho / jejich specifikací uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel předá celé/á dílčí plnění Díla do akceptačního řízení tak, aby byl dodržen termín provedení dílčího/ch plnění Díla dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy. Řízení o akceptaci předaného/ých dílčího/ch plnění Díla je zahájeno dnem předání dílčího/ch plnění Díla k akceptaci a je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu dílčího/ch plnění Díla kontaktními osobami Smluvních stran.
- 4.6 Objednatel potvrdí příslušný Akceptační protokol dílčího/ch plnění Díla pouze v případě, že Zhotovitelem předané/á dílčí plnění Díla splňuje/í podmínky a vlastnosti

stanovené Smlouvou (včetně jejích příloh), je/Jsou bez nedodělků a bez vad. V případě zjištěných nedostatků (vad) budou vady písemně vytknuty Objednatelem v rámci příslušného akceptačního řízení do příslušného Akceptačního protokolu. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady budou Zhotovitelem bezplatně odstraněny bez zbytečného odkladu, přičemž nejzazším termínem pro odstranění vad je termín provedení dílčího/ch plnění Díla dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy. Ohledně opakovaného akceptačního řízení ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Součástí Akceptačního protokolu dílčího/ch plnění Díla budou veškeré související dokumenty požadované Objednatelem v této Smlouvě.

- 4.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že doba trvání akceptačních procedur dle této Smlouvy nemá vliv na termíny provedení dílčích plnění Díla stanovené v čl. 3 odst. 3.3 písm. a) až f) Smlouvy, a Zhotovitel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci dílčího plnění Díla ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty pro provedení dílčích plnění Díla dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou nicméně oprávněny v odůvodněných případech a na základě vzájemné dohody upravit stanovené termíny provedení dílčích plnění Díla dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy písemným zápisem podepsaným kontaktními osobami obou Smluvních stran.

Pro vyloučení případných nejasností se sjednává, že konečný termín provedení Díla, kterým je termín provedení dílčího plnění Díla uvedený v čl. 3 odst. 3.3 písm. f) Smlouvy, nemůže být způsobem sjednaným v předchozí větě prodloužen.

- 4.8 Vzor Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy.

5. Cena

- 5.1 Celková maximální cena Předmětu plnění činí **1 294 400,- Kč** (slovy: **jednomiliondvěstědevadesátčtyřtisícčtyřista**) bez DPH, a je složena z:

- a) ceny za provedení Díla podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy ve výši **1 294 400,- Kč** (slovy: **jednomiliondvěstědevadesátčtyřtisícčtyřista**) bez DPH. Specifikace ceny Díla, tj. jednotlivých dílčích plnění Díla dle rozpadu uvedeného v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy, je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy;

- 5.2 Cena za jeden (1) člověkodenní (MD)¹ práce Zhotovitele bez DPH v rámci poskytování dodatečných prací, které Objednatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat a které jsou pro provedení Díla nezbytné, avšak nemění celkovou povahu Předmětu Smlouvy, resp. předmětné veřejné zakázky (k tomu viz bod 10.2 Zadávací dokumentace), činí **9 600,- Kč** (slovy: **devěttisícšestset** korun českých) bez DPH.

¹ Jeden (1) MD představuje osm (8) hodin práce Zhotovitele, které nemusí být odpracovány v jeden den.

Cena za Služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci bude stanovena na základě jednotkové ceny za MD a počtu MD čerpaných v příslušném kalendářním měsíci. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) půlhodina [tj. třicet (30) minut].

- 5.3 Cena za provedení Díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná. K této ceně bude připočtena DPH na základě platných právních předpisů k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Zhotovitel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za provedení Díla podle tohoto článku 5 Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením Díla. Součástí ceny jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro provedení Díla dle této Smlouvy (přiměřený zisk, cestovní náhrady, pojištění, cla, kursové rozdíly, náklady vyplývající z nehmotných práv, apod.).

6. Platební podmínky

- 6.1 Daňové doklady (faktury) za provedení dílčích plnění Díla dle rozpadu uvedeného v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy budou Zhotovitelem vystavovány vždy po podpisu Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla kontaktní osobou Objednatele. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu příslušného Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla kontaktní osobou Objednatele.
- 6.2 Daňový doklad musí vždy obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zejména níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy,
 - Evidenční číslo Smlouvy (SM1423-005) – viz čl. 2 odst. 2.5 Smlouvy, popř. její slovní identifikace,
 - popis fakturovaného plnění, věcný a časový rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou.
- Přílohou daňového dokladu za provedení jednotlivých dílčích plnění Díla bude vždy kopie příslušného Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla podepsaného kontaktními osobami obou Smluvních stran.
- 6.3 Daňový doklad (faktura) bude Zhotovitelem zaslán Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
- a) v elektronické podobě na adresu:

nebo

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Ministerstvo zahraničních věcí, Odbor komunikace, Loretánské náměstí 101/5,
118 00 Praha 1 – Hradčany.

- 6.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 6.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude účtována neoprávněně, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Zhotoviteli. Lhůta pro její splatnost tímto pozbývá platnosti a nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené / opravené faktury Objednateli.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na cenu.
- 6.8 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.9 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 6.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté

zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádnou realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli k řádnému plnění této Smlouvy spravedlivě požadovat.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje postupovat při realizaci Předmětu plnění v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 7.4 Zhotovitel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy, uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“) v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Zhotovitele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Zhotovitel oprávněn plnit své závazky prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Zhotovitele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím písemném schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do pěti (5) pracovních dnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Zhotoviteli. Tento nový člen Realizačního týmu musí splňovat kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávacím řízení a zároveň jeho zkušenosti musí být minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny

do hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u člena Realizačního týmu, kterého nahrazuje.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

Zhotovitel je povinen zajistit, aby stávající i noví členové Realizačního týmu byli řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací. Zhotovitel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty Objednateli doložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od obdržení písemné žádosti Objednatele.

Zhotovitel se zároveň výslovně zavazuje, že řádné plnění předmětu této Smlouvy nenaruší tím, že by po dobu účinnosti této Smlouvy povolával bez předchozího písemného souhlasu Objednatele členy Realizačního týmu k plnění jiných svých závazků na základě smluv, které uzavřel se třetími osobami.

- 7.5 Zhotovitel je povinen účastnit se prostřednictvím členů Realizačního týmu na základě e-mailem zaslané pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy a řídit se při provádění plnění dle této Smlouvy jeho pokyny. Odměna za účast Zhotovitele na jednáních dle tohoto odstavce Smlouvy, jakož i veškeré náklady Zhotovitele spojené s účastí na těchto jednáních, jsou plně zahrnuty v ceně dle článku 5 Smlouvy.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy, příslušné normy a standardy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.
- 7.7 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu provádění Díla o stavu prací včetně kontroly provádění Díla a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, přičemž případné náklady nese Zhotovitel.
- 7.8 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
- 7.9 Zjistí-li Zhotovitel při realizaci Předmětu plnění překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 7.10 Zhotovitel je povinen řídit se ve smyslu ustanovení § 2592 Občanského zákoníku příkazy Objednatele.

- 7.11 Zhotovitel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.12 Zhotovitel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby.
- 7.13 Zhotovitel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Zhotovitel prokazoval kvalifikaci, musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Zhotovitel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Zhotovitel povinen zavázat poddodavatele k zachování Důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 12 a článku 13 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Zhotovitel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 7.14 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 7.15 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (*vis maior*), prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Zhotovitel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Zhotovitel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

8. Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

- 8.1 Vlastnictví k hmotným složkám plnění vyplývajícím z této Smlouvy se převádí na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu kontaktními osobami obou Smluvních stran. Cena hmotných složek plnění je již zahrnuta v ceně dle článku 5 této Smlouvy.
- 8.2 Nebezpečí škody na hmotných složkách plnění vyplývajícím z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich prokazatelného fyzického předání Objednateli.
- 8.3 Pokud při realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy vznikne plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli a Objednatel od Zhotovitele získává oprávnění k výkonu práva užití dané autorské dílo všemi známými způsoby užití. Práva k autorským dílům dle tohoto odstavce Smlouvy jsou Zhotovitelem Objednateli poskytována s účinností ke dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci plnění, jehož součástí je příslušné autorské dílo, kontaktní osobou Objednatele, formou licenčního ujednání ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku majícího následující charakteristiky:
- a) výhradní licence k veškerým známým a zákonem povoleným způsobům užití jednotlivých autorských děl, zejména k účelu, ke kterému byla taková autorská díla Zhotovitelem vytvořena v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla dle této Smlouvy Objednatelem;
 - b) licence neomezená územním (teritoriálním) či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání;
 - c) licence udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorských k předmětným autorským dílům;
 - d) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; Zhotovitel prohlašuje, že s případným postoupením licence / poskytnutím podlicence jakékoli třetí osobě souhlasí.

Zhotovitel zároveň uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci plnění, v jehož rámci autorské dílo vzniklo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá autorská díla zveřejnit, upravovat, modifikovat, zpracovávat (včetně překladu), či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob. Současně se sjednává, že Objednatel není povinen uvádět autora autorského díla při jeho dalším využití. Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku 8. Smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy.

- 8.4 Zhotovitel prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani ukončení platnosti Smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany v souvislosti s licenčním ujednáním dle tohoto článku 8. Smlouvy výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
- 8.6 Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud v rámci plnění předmětu této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem v minimálním rozsahu, jak je sjednáno v této Smlouvě, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů v minimálním rozsahu, jak je sjednáno v této Smlouvě. Cena dle článku 5. této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 8.7 Bude-li autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (dle § 58 Autorského zákona) nebo dílem kolektivním (dle § 59 Autorského zákona), je Zhotovitel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku 8. Smlouvy a jejich příloh. Zhotovitel předáním části Předmětu plnění, která je autorským dílem, Objednateli stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je Objednateli poskytnout ve sjednaném rozsahu.
- 8.8 Zhotovitel prohlašuje, že autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajícími se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví, a že Zhotovitel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užit autorská díla Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
- 8.9 Vznikne-li v rámci realizace Předmětu plnění plnění naplňující znaky databáze dle autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli k okamžiku podpisu Akceptačního protokolu Díla oběma Smluvními stranami zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její

obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Zhotovitel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil Zhotovitel Objednateli.

- 8.10 Odměny za poskytnutí veškerých oprávnění a licencí dle této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně dle článku 5. Smlouvy.

9. Záruka za jakost Díla

- 9.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost jednotlivých dílčích plnění Díla po dobu dvou (2) let ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu kontaktní osobou Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
- 9.2 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílčí plnění Díla a/nebo jeho částí řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
- 9.3 Vady dílčích plnění Díla, které se projeví v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
- 9.4 Vady dílčích plnění Díla odhalené v záruční době oznámí Objednatel Zhotoviteli bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. č: [REDACTED] nebo e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]. Jestliže bude vada oznámena telefonicky, musí být následně do tří (3) pracovních dnů potvrzena písemně. Za okamžik oznámení vady Zhotoviteli se považuje již telefonické nahlášení vady. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu do třiceti (30) kalendářních dnů od nahlášení, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 9.5 Pokud považuje Zhotovitel vadu za odstraněnou, předá předmětné dílčí plnění Díla ve lhůtě dle odst. 9.4 Smlouvy Objednateli. Objednatel je oprávněn odstranění vady ověřovat. Odstranění vady potvrdí Objednatel svým podpisem do protokolu o odstranění vady.

10. Ochrana důvěrných informací

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Zhotoviteli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Zhotoviteli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.

- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 10.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 10.4 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila; tím nejsou vyloučeny případné jiné právní důsledky.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení odst. 10.2 až 10.5 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
- 10.6 Zhotovitel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 10.7 Je-li pro účely řádného provádění Díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím

určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

- 10.8 Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

11. Nakládání s osobními údaji

- 11.1 Objednatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Zhotovitele, je-li Zhotovitelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Zhotovitel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 11.2 Zhotovitel nepředává Objednateli v rámci plnění předmětu této Smlouvy kromě případu uvedeného v odst. 11.1 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 11.3 Pro případ, že Zhotovitel v rámci plnění Smlouvy získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Zhotovitel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 11.4 Pokud řádné provedení Díla dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Zhotovitelem zpracovány v následujícím rozsahu:
- jméno a příjmení,
 - telefonní číslo,
 - e-mailová adresa.
- 11.5 Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a

automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provedení Díla dle této Smlouvy.

- 11.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu provádění Díla dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zhotovitele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
- 11.8 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů (zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).
- 11.9 Zhotovitel je při plnění této povinnosti povinen:
- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení.
- 11.10 Smluvní strany jsou povinny:
- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;

- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku 11. Smlouvy;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

12. Compliance ujednání

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že:
- a) neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
 - b) úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.
- Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 12.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

13. Pojištění Zhotovitele

- 13.1 Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy až do ukončení záruční doby uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 1.000.000 Kč (slovy: jeden miliony korun českých). V případě, že plněním této Smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 13.2 Zhotovitel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Zhotovitel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit.

14. Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby

- 14.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
- 14.2 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 14.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 14.4 Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele pro účely této Smlouvy jsou následující:

Za Objednatele:	jméno a příjmení:	████████████████████
	Tel.:	████████████████
	e-mail:	██
Za Zhotovitele:	jméno a příjmení:	████████████████████

Tel.:

e-mail:

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby Zhotovitele a Objednatele jsou oprávněny zejména podepisovat předávací protokoly, Akceptační protokoly dílčích plnění Díla dle článku 4. této Smlouvy a vznášet požadavky a připomínky v rámci realizace Předmětu plnění.

- 14.5 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené odst. 14.4 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

15. Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

- 15.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanoveními § 2913 a násl. Občanského zákoníku.
- 15.3 V případě prodlení Zhotovitele s provedením dílčího plnění Díla v termínu stanoveném v čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **0,5 %** (slovy: **půl procenta**) z celkové ceny Díla včetně DPH uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
- 15.4 V případě, že Zhotovitel poruší své závazky vyplývající z článku 7. a zejm. odst. 7.4 této Smlouvy nebo pokud se prohlášení Zhotovitele obsažené v článku 8. Smlouvy ukáže nepravdivým, nebo pokud Zhotovitel poruší jiné povinnosti podle článku 8. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: **padesát tisíc korun českých**) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.5 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních vad ve lhůtě stanovené v čl. 9. odst. 9.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **0,5 %** (slovy: **půl procenta**) z ceny příslušného dílčího plnění Díla včetně DPH uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

- 15.6 V každém jednotlivém případě porušení závazku Zhotovitele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: **jedno sto tisíc korun českých**), **nejvýše** však celkem **500.000,- Kč** (slovy: **pět set tisíc korun českých**).
- 15.7 V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Zhotovitele při nakládání s osobními údaji dle článku 11. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: **jedno sto tisíc korun českých**), **nejvýše** však celkem **500.000,- Kč** (slovy: **pět set tisíc korun českých**).
- 15.8 V případě porušení povinnosti Zhotovitele dle článku 13. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: **jedno sto tisíc korun českých**) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 15.9 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění. Stejnou výši úroků bude Objednatel účtovat Zhotoviteli, bude-li Zhotovitel v prodlení se zaplacením uplatněné sankce (odst. 15.10).
- 15.10 Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 15.11 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy ani právo na odstoupení od Smlouvy.
- 15.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty, popř. úroku z prodlení (odst. 15.9 a 15.10) vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

16. Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.

16.2 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
- b) jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.

16.3 Za podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitele, za kterých může Objednatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:

- a) prodlení Zhotovitele s provedením dílčího plnění Díla v termínu stanoveném v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy, delší než třicet (30) kalendářních dnů;
- b) opakované, tj. nejméně 2x, nesplnění pokynu Objednatele při provádění Díla Zhotovitelem, a/nebo bránění Objednateli v provádění kontrol realizace Předmětu plnění;
- c) porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů;
- d) porušení povinnosti poskytnutí oprávnění a licencí v rozsahu dle této Smlouvy;
- e) Zhotovitel předá Dílo nebo jeho část a/nebo jakékoli informace o prováděných činnostech třetí osobě (nevyplývá-li z příslušných ustanovení této Smlouvy, že tak Zhotovitel učinit může), nebo jinak poruší své závazky (zejm. článek 7.) dle této Smlouvy.

16.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- a) je-li Zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- b) došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Zhotovitelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle této Smlouvy;
- c) byl Zhotovitel pravomocně odsouzen za trestný čin.

Zhotovitel je vždy povinen Objednatele o těchto skutečnostech bez odkladu informovat.

16.5 Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterých může Zhotovitel od této Smlouvy odstoupit, se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než šedesát (60) kalendářních dní.

- 16.6 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 16.7 Plnění, které si Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vrácení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy.
- 16.8 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Právní vztahy výslovně Smlouvou neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména relevantními ustanoveními Občanského zákoníku.
- 17.2 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi skutečnosti, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Odůvodněný požadavek na anonymizaci (části) textu Smlouvy musí Zhotovitel uplatnit u Objednatele nejpozději při podpisu Smlouvy.
- 17.3 Zhotovitel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Zhotovitel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 17.5 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.6 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a

vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 17.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.

Písemnost odeslaná prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručenou okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

- 17.8 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě (dodatek), přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, kterou by nepřipouštěl ZZVZ, je vyloučena.

- 17.9 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.

- 17.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla

Příloha č. 3 – Specifikace ceny Díla

Příloha č. 4 – Realizační tým

- 17.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 10.12.24

Ředitel Odboru komunikace
Česká republika – Ministerstvo
zahraničních věcí

V PRAZE dne: 6.12.2024

CEO
Sherpas, s.r.o.


SHERPAS

Sherpas, s.r.o.
Vodičkova 710/31
110 00 Praha 1
IČO: 24724505
DIČ: CZ24724505

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace Díla

3.1. Analýza požadavků zadavatele

Vybraný dodavatel realizuje sérii setkání (tzv. workshopů) se všemi zainteresovanými skupinami (stakeholdery) na straně Zadavatele pro zjištění jejich požadavků, očekávání a slabých míst aktuální webové prezentace z pohledu zainteresovaných skupin. Vybraný dodavatel tyto skupiny identifikuje a navrhne harmonogram a formu setkávání. Vybraný dodavatel se po odborném zhodnocení a konzultace zjištěných informací zavazuje zjištěné informace v nejvyšší možné míře implementovat do UX návrhu nové webové prezentace MZV.

Zadavatel se zavazuje k maximální kooperaci při zajištění realizace setkání dle navrženého harmonogramu a zjišťování výše uvedených skutečností ze strany vybraného dodavatele. Zadavatel poskytne veškeré požadované údaje a informace, pokud je má k dispozici.

Výstupem analýzy požadavků zadavatele budou dokumentovaná zjištění a návrh na jejich implementaci v dalších fázích UX návrhu nové webové prezentace MZV.

3.2. Analýza současného stavu webové prezentace MZV

3.2.1. Obsahová analýza současného webu

Vybraný dodavatel provede analýzu kompletního obsahu současné webové prezentace MZV, včetně obsahu prezentací zastupitelských úřadů v různých zemích, které se mohou pro jednotlivé země lišit. Součástí této analýzy je analýza aktuální struktury webu a příp. další informace dle zhodnocení vybraného dodavatele.

Zadavatel požaduje, aby část současné webové prezentace zůstala ponechána, konkrétně obsah za poslední 4 roky a další vybrané články, které jmenovitě specifikuje zadavatel na základě analýzy URL, viz čl. 3.2.2 této ZD.

Výstupem obsahové analýzy budou dokumentovaná zjištění, identifikace silných a potenciálně slabých míst a návrhy na jejich řešení v rámci zpracování dalších částí UX návrhu nové webové prezentace MZV v kontextu bodu Návrh struktury nové webové prezentace MZV.

3.2.2. SEO analýza

Vybraný dodavatel zpracuje komplexní SEO analýzu pro aktuální verzi webové prezentace MZV s ohledem na doporučení pro novou verzi webu. Analýza bude zahrnovat:

Výstupy z analýzy:

- Významné pozice konkrétních stránek ve vyhledávačích.
- Analýzu klíčových slov a frází relevantních pro webovou prezentaci MZV.
- Aktuální umístění stránek ve vyhledávačích a srovnání s konkurencí (konkurencí se rozumí články s podobnou tematikou na jiných webových stránkách).
- Doporučení a návrhy pro zlepšení pozic klíčových stránek ve vyhledávačích a jejich zachování po zpracování návrhu nové webové prezentace MZV.
- Zpracování přehledu URL stránek celé současné webové prezentace.
- Doporučení pro strukturu URL i s ohledem na přesměrování staré verze na novou.

On-page faktory:

- Optimalizace meta prvků, včetně title tagů, meta popisů a dalších relevantních tagů.
- Správná struktura nadpisů.
- Optimalizace obrázků (alt atributy a formáty obrázků).
- Interní prolínání mezi relevantními stránkami a články na webu.

Off-page faktory:

Analýza odkazového profilu. Vyhodnocení kvality, relevance a autority domén odkazujících na web MZV. Zjištění potenciálních odkazových příležitostí (zejména z portfolia webů státní správy).

Technické SEO faktory:

- Doporučení a direktivy pro vyhledávací roboty, včetně souborů sitemap.xml a robots.txt.
- Rychlost načítání stránky na desktopových i mobilních zařízeních.
- Optimalizace webu pro mobilní zařízení.
- Analýza a doporučení týkající se strukturovaných dat, implementace HTTPS a dalších technických aspektů, které mohou ovlivnit viditelnost stránky ve vyhledávačích.

Kromě výše uvedených bodů může vybraný dodavatel podle vlastního odborného posouzení začlenit i další relevantní informace a doporučení týkající se SEO.

3.2.3. UX a UI evaluace

Vybraný dodavatel zpracuje hodnocení aktuálního stavu současných webových stránek MZV v oblasti uživatelské přívětivosti (UX) a její grafického zpracování v uživatelském rozhraní (UI) vhodnou metodou dle preference vybraného dodavatele.

Výstupem UX a UI evaluace budou hodnocení oblastí, které mají vliv na uživatelský zážitek, identifikace silných a potenciálně slabých míst, včetně jejich prioritizace a návrhů na zlepšení v UX návrhu nové webové prezentace MZV.

3.3. Analýza uživatelů nové webové prezentace MZV

Vybraný dodavatel zpracuje analýzu uživatelů webové prezentace MZV vhodnou metodou či metodami, zvolených dle odborného posouzení vybraného dodavatele.

Výstupem analýzy uživatelů budou dokumentované výstupy z analýz, uvedení použitých metod, včetně metodiky a postupu prací, vyhodnocení a závěrů. Součástí výstupu analýzy uživatelů je identifikace cílových skupin nové webové prezentace MZV, včetně jejich popisu a uvedení reprezentativního popisu každé cílové skupiny, s cílem identifikace potřeb jednotlivých cílových skupin, zjištění typických životních situací reprezentantů cílových skupin a návrhu řešení jejich problémů, které v souvislosti s interakcí s novou webovou prezentací budou tyto cílové skupiny chtít vyřešit.

Na základě čl. 3.1. a 3.2. této ZD zpracuje vybraný dodavatel shrnutí výsledků analytické části projektu, včetně vyjmenování a vysvětlení zjištění, plynoucích z realizovaných výzkumů. Na základě těchto zjištění vybraný dodavatel navrhne postup pro zpracování nové webové prezentace MZV, který bude prezentovat a konzultovat s realizačním týmem MZV.

3.4. Návrh struktury nové webové prezentace MZV

Na základě provedených analýz a odborného posouzení zpracuje vybraný dodavatel návrh informační architektury nové webové prezentace, která bude zahrnovat kompletní hierarchii nové webové prezentace. Vybraný dodavatel uvede cíl a rámcový obsah každé navržené strany. Vybraný dodavatel vhodnost navrženého řešení otestuje s představiteli cílových skupin.

Vybraný dodavatel zpracuje mapu nové webové prezentace MZV.

Výstupem návrhu struktury nové webové prezentace bude návrh informační architektury a mapy nové webové prezentace MZV dle zadání, jejichž vhodnost byla verifikována uživatelským testováním. Vybraný dodavatel předá dokumentované výstupy uživatelského testování, včetně uvedení a zdůvodnění realizace změn oproti původnímu návrhu.

3.5. Tvorba design systému MZV

Vybraný dodavatel se při zpracování nové webové prezentace MZV bude řídit doporučeními aktuálně dostupného design systému Gov.cz (dostupné na <https://designsystem.gov.cz/#/>), včetně použití dostupných komponent, s ohledem na vizuální identitu MZV. Povolené změny zahrnují změny barev současných komponent, přičemž komponenty design systému není dovoleno jinak měnit. Není doporučeno měnit písmo. Část s použitím současných doporučení design systému bude vybraným dodavatelem zpracována formou průvodce vizuálním stylem, který bude obsahovat potřebné parametry a doporučení k jejich použití, zejména:

- Typografie (pokud se liší od doporučení v design systému): primární a sekundární písmo, vybrané řezy a příklady použití,
- Paleta barev (pokud se liší od stávající palety barev v design systému): primární a sekundární barvy, neutrální barvy, barvy notifikací systémových a jiných hlášení, příp. další dle použití v návrhu a příklady použití.

Komponenty, které nejsou v aktuálním design systému Gov.cz zpracovány, ale budou součástí UX návrhu nové webové prezentace MZV, vybraný dodavatel zpracuje, včetně jejich prvků a zobrazení ve všech stavech dle dobré praxe a požadavků na přístupnost. Použití nově navržených prvků a komponent bude dokumentované.

Grafické elementy (ikony, ilustrace aj.) budou součástí design systému ve formátu SVG.

Nově zpracované komponenty pro novou prezentaci MZV budou zpracovány pro responzivní zobrazení pro mobilní zařízení (šířka 360 px), tablety (šířka 768 px) a desktop (1366 px).

Výstupem tvorby design systému MZV bude předání průvodce vizuálním stylem, design systému v editovatelné formě, včetně předání veškerých práv k úpravám, a připravenosti kompletního obsahu design systému ke kódování. Součástí design systému bude storybook, který bude obsahovat designové tokeny, atomy i molekuly s jejich základním popisem a nezbytnou dokumentaci pro jejich snadnou implementaci vývojovým týmem.

3.6. Tvorba wireframových modelů včetně klikatelných prototypů

Vybraný dodavatel zpracuje wireframové modely v rozsahu až 70 typových stran nové webové prezentace MZV v responzivním zobrazení (mobilní zobrazení se šířkou 360 px, tablety se šířkou 768 px a desktop se šířkou 1366 px). Vybraný dodavatel zpracuje wireframové modely pro novou prezentaci MZV a jednu šablonu pro prezentaci zastupitelských úřadů. Následující specifikace je platná pro prezentaci MZV a prezentaci zastupitelských úřadů.

Postup zpracování wireframových modelů bude specifikován vybraným dodavatelem na základě zjištění z analýz a odborného posouzení. Každá z těchto částí bude zpracovaná v alespoň dvou úrovních věrnosti (tzv. fidelity), a to wireframů v nízké věrnosti (low-fidelity) a wireframů ve vysoké věrnosti (high-fidelity).

3.6.1. Wireframové modely v nízké věrnosti včetně prototypů

Nízká úroveň věrnosti (low-fidelity) navržených wireframových modelů bude vybraným dodavatelem připravená jako klikatelný prototyp pro všechny zpracované strany a typy responzivního zobrazení dle specifikace výše a verifikovaná prostřednictvím testování použitelnosti s představiteli relevantních cílových skupin. Klikatelný prototyp bude připravený v takovém provedení, které umožní testování vybraných scénářů. Tato úroveň wireframových modelů bude následně upravena podle výsledků testování s uživateli.

Pro testování s uživateli zadavatel požaduje realizaci minimálně 5 testů použitelnosti s relevantními představiteli každé specifikované cílové skupiny. Předpokládá se, že struktura testů bude odpovídat zjištěním z analytické části (tzv. user flows, životní situace). Výstupem uživatelského testování je dokumentovaná struktura respondentů, uvedení scénářů pro testování, výsledky testů použitelnosti a návrhy na změny na základě těchto výsledků.

3.6.2. Wireframové modely ve vysoké věrnosti včetně prototypů

Na základě verifikovaných návrhů nové webové prezentace formou wireframových modelů v nízké věrnosti zpracuje následně vybraný dodavatel tyto návrhy jako wireframové modely ve vysoké věrnosti (tzv. high-fidelity), odpovídající finálnímu výstupu. Součástí wireframových modelů ve vysoké věrnosti je kompletní grafické zpracování navržených stran. Zadavatel požaduje zpracování těchto wireframových modelů formou klikatelných prototypů pro všechny zpracované strany, které budou určeny pro kontrolu ze strany zadavatele a zároveň jako část podkladů pro dodavatele vývoje.

3.6.3. Vybrané součásti wireframových modelů

Vybraný dodavatel bude zpracování obou úrovní věrnosti wireframů pravidelně prezentovat a konzultovat s týmem MZV, minimálně po každých 10 zpracovaných typových stranách.

Součástí wireframových modelů budou minimálně:

- Vizualizace všech typů navigace (verze pro MZV, verze pro zastupitelské úřady, hlavní navigace, doplňkové typu drobečkové navigace a sidebar navigace, pokud bude obsahem nové webové prezentace aj.),
- Zpracování domovských stránek (tzv. home pages) pro MZV a zastupitelské úřady,

- Zpracování stránek pro služby MZV a zastupitelské úřady,
- Zpracování stránek pro definované user flows jednotlivých cílových skupin pro MZV a zastupitelské úřady,
- Zpracování cílových stránek (tzv. landing pages), zaměřené dle navrženého obsahu,
- Zpracování různých variant článků, včetně variant pro různý typ obsahu (text, videa, obrázky aj.), konkrétní počet variant bude vycházet z obsahové analýzy aktuálního obsahu a zjištění uživatelských preferencí,
- Zpracování stránek pro vyhledávání (vyhledávání, výsledky vyhledávání, včetně navržených funkcionalit, např. našeptávání),
- Zpracování veškerých systémových stránek (404 aj.),
- Zpracování cookie lišty, patičky, registrace do newsletteru a další dle potřeb navrženého řešení.

3.6.4. Textování nové webové prezentace

Textování obsahových částí nových stran webové prezentace zajistí zadavatel, přičemž předání wireframových modelů nebude vázáno na dodání textů zadavatelem. Pro účely vizualizace textových pasáží použije zadavatel demonstrativní výplňový text. Vybraný dodavatel dodá doplňkové texty, např. pro menu, názvy kategorií, tlačítek apod., aby byly v souladu s očekáváními uživatelských skupin a zajištěním intuitivnosti a použitelnosti. U částí současného webu, které budou zachovány v nové webové prezentaci MZV, se požaduje, aby texty obsahu zůstaly zachovány v současné podobě.

Finálním výstupem tvorby wireframových modelů bude předání kompletního a finálního UX návrhu nové webové prezentace MZV, včetně obou úrovní věrnosti a prototypů. Veškeré podklady budou předány v editovatelné formě, včetně předání veškerých práv k úpravám, a připravenosti kompletního návrhu ke kódování. Vybraný dodavatel předá dokumentované výstupy z provedených uživatelských testování, včetně uvedení a zdůvodnění realizace změn oproti původnímu návrhu. Vybraný dodavatel předá dokumentované výstupy analýzy klíčových slov pro tvorbu obsahu všech typových stránek.

3.7. Tvorba doprovodné projektové dokumentace

Vybraný dodavatel zpracuje výstupy UX návrhu nové webové prezentace MZV formou doprovodné projektové dokumentace pro navazující zadávací řízení, určené pro vývoj webové prezentace. Zadavatel předpokládá maximální spolupráci zadavatele (formou konzultací) a vybraného dodavatele při zpracování doprovodné projektové dokumentace, kdy bude docházet k průběžným kontrolním jednáním.

Doprovodná projektová dokumentace bude zaměřena na specifikaci požadavků pro vývoj v kontextu návrhu nové webové prezentace a bude obsahovat minimálně následující témata:

- Představení projektu;
- Cíle webu;
- Specifikace cílových skupin;
- Výčet a popis uživatelských scénářů;

- Podrobný popis obsahové strategie a obsahu nově navrženého webu;
- Upřesnění rozsahu nové webové prezentace;
- Podrobný popis navržených funkcionalit;
- Nástroje a techniky pro naplnění cílů z pohledu uživatele a MZV.

3.8. Požadavky na technologie

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zpracoval design systém MZV a wireframové modely, včetně návrhu UI a prototypů v softwarovém programu, který splňuje následující požadavky:

- jedná se o na trhu běžně dostupný software v otevřeném formátu,
- veškeré práce na design systému a wireframových modelech mohou být realizovány v jednom programu,
- wireframové modely je zároveň možné ve stejném programu spojit do prototypu a přidávat interakce,
- program zjednodušuje předání výstupů vývojářům a poskytuje jim plný přístup k různým vlastnostem použitých komponent,
- program může být použitý ve webovém prohlížeči ve většině operačních systémů, minimálně ve Windows a Apple,
- obsah práce je ve webovém prohlížeči automaticky aktualizovaný, nevyžaduje synchronizaci mezi desktopovou a cloudovou aplikací,
- výstupy je možné exportovat,
- výstupy je možné editovat,
- program umožňuje týmovou spolupráci v reálném čase pro zefektivnění práce na zakázce,
- v programu je možné kooperovat týmově v rámci poskytování zpětné vazby (komentáře).

Zadavatel dále požaduje, aby byl vybraný dodavatel vlastníkem licencí k veškerým dalším softwarovým programům, které bude v rámci plnění této zakázky používat. Zadavatel od dodavatele nepožaduje potvrzení o vlastnictví.

Dokumentované výstupy zpracuje vybraný dodavatel v obvyklém formátu textových dokumentů (.docx, .pdf).

3.9. Podklady poskytnuté zadavatelem

Zadavatel poskytne vybranému dodavateli:

- a) Logo manuál,
- b) Výstupy z analýzy (Google Analytics) návštěvnosti z let 2018-2022 ve formátu .xlsx a .pdf .

Zadavatel může vybranému dodavateli poskytnout obsahové a jiné materiály pro obsahovou část webové prezentace.

Zadavatel se během konzultací nové webové prezentace MZV s vybraným dodavatelem zavazuje poskytovat plnou podporu a know-how.

3.10. Další požadavky a omezení

Zadavatel požaduje, aby budoucí funkcionality, vycházející z návrhu nové webové prezentace, byly v souladu se stávající strukturou a formou poskytovaných služeb MZV.

Ze strany zadavatele nejsou známa žádná technická omezení pro zpracování UX/UI návrhu nové webové prezentace MZV.

Zadavatel pro upřesnění uvádí, že účast v tomto zadávacím řízení s názvem „Vytvoření UX návrhu nové webové prezentace Ministerstva zahraničních věcí“ neomezuje dodavatelovu účast v navazujícím zadávacím řízení na samotný vývoj navržené webové prezentace.

4. HARMONOGRAM REALIZACE PROJEKTU

Smlouva na UX návrhu nového webu bude rozložena do následujících termínů plnění:

A) Analýza požadavků zadavatele

Předání dokumentovaných zjištění a návrh na jejich implementaci v dalších fázích návrhu nové webové prezentace MZV, a to do 40 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.

B) Analýza současného stavu webové prezentace

Předání dokumentovaných výstupů realizovaných analýz dle zadání, a to do 40 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.

C) Analýza uživatelů nové webové prezentace

Předání dokumentovaných výstupů analýzy uživatelů dle zadání. Předání shrnutí analytické části projektu dle zadání, a to do 75 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.

D) Návrh struktury nové webové prezentace MZV

Předání návrhů nové struktury webové prezentace dle zadání, a to do 40 pracovních dnů od akceptace analýzy současného stavu a analýzy uživatelů dle bodu A), B) a C).

E) Tvorba průvodce vizuálním stylem a design systému

Předání kompletního průvodce vizuálním stylem a design systému dle zadání, a to do 110 pracovních dnů od akceptace návrhu struktury nové webové prezentace MZV dle bodu D).

F) Tvorba wireframových modelů

Předání wireframů v podobě kompletního návrhu nové webové prezentace, včetně zpracovaných prototypů dle zadání, a to do 145 pracovních dnů od akceptace návrhu struktury nové webové prezentace MZV dle bodu D).

G) Spolupráce na tvorbě zadávací dokumentace pro navazující zadávací řízení

Předání doprovodné projektové dokumentace (viz čl. 3.7) pro vývoj nového webu MZV dle zadání. Zadavatel upřesňuje, že spoluprací na tvorbě zadávací dokumentace je myšlena spolupráce ve smyslu dodání podkladů vzešlých z tohoto zadávacího řízení nebo definování technických požadavků na vývoj nové webové prezentace MZV. Výslednou podobu zadávací dokumentace ve smyslu zákona bude tvořit zadavatel.

U výše uvedených odstavců platí, že jsou současně stanoveny jako akceptační a fakturační milníky v rámci realizace této veřejné zakázky. Vybraný dodavatel bude mít za povinnost po ukončení jednotlivých částí plnění předat toto plnění zadavateli a až po tomto předání plnění, formou akceptačního protokolu, pokračovat v realizaci další části této veřejné zakázky.

Příloha č. 2 - Vzor Akceptačního protokolu dílčího plnění Díla

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL DÍLČÍHO PLNĚNÍ DÍLA

Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí
Zhotovitel	Název Zhotovitele, adresa (dle Smlouvy)
Smlouva	Označení Smlouvy
Název Projektu	
Číslo Projektu	Číslo Projektu

Předmět akceptace

Předmětem akceptace je dílčí plnění Díla dle článku 3. odst. 3.3 písm. a) Smlouvy:

Číslo	Popis	Akceptováno	Neakceptováno
01	Popis předmětu akceptace	X	

Výhrady

Seznam výhrad je uveden v následující tabulce:

Číslo	Popis výhrady	Termín pro vypořádání vady
01	Popis výhrady akceptace (popis výhrad lze nahradit odkazem na přílohu)	
02	Popis výhrady akceptace	

Seznam příloh

Závěrečná ustanovení

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí a Zhotovitel svým podpisem stvrzují akceptaci dílčího plnění Díla dle článku 3 odst. 3.3 písm. a) Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za			
Zhotovitele			
Akceptoval za			
Objednatele			

Příloha č. 3 Smlouvy – Specifikace ceny Díla

**Celková cena za UX návrh nové webové prezentace MZV v Kč bez DPH
- tabulka k ocenění**

Činnost k ocenění		ocenění činnosti v Kč bez DPH
Analýza požadavků zadavatele		28 800,00 Kč
Analýza současného stavu webové prezentace MZV	Obsahová analýza současného webu	43 200,00 Kč
	SEO analýza	64 000,00 Kč
	UX a UI evaluace	14 400,00 Kč
Analýza uživatelů nové webové prezentace MZV		50 400,00 Kč
Návrh struktury nové webové prezentace MZV		241 600,00 Kč
Tvorba design systému MZV		43 200,00 Kč
Tvorba wireframových modelů včetně klikatelných prototypů	Wireframové modely v nízké věrnosti	492 000,00 Kč
	Wireframové modely ve vysoké věrnosti	244 800,00 Kč
	Vybrané součásti wireframových modelů	0,00 Kč zahrnuto v předchozíc
	Textování nové webové prezentace	0,00 Kč zahrnuto v předchozíc
Tvorba doprovodné projektové dokumentace		72 000,00 Kč
Celková cena		1 294 400,00 Kč

Příloha č. 4 – Realizační tým

- [REDACTED] – projektový manažer
- [REDACTED] koordinátor
- [REDACTED] – UX analytik, copywriter
- [REDACTED] – SEO analytik
- [REDACTED] – SEO specialista
- [REDACTED] – UX výzkumník
- [REDACTED] – UX designer, UI designer
- [REDACTED] – UI designer