

Smlouva zpřístupnění a užívání platformy Lehkost.cz

uzavřená mezi

Prostor plus o. p. s.

adresa: Na Pustině 1068, 280 02 Kolín 2

IČ: 265 94 633

zastoupení: Mgr. Petr Steklý, ředitel

kontakt: Mgr. Petr Steklý,

(dále jen „poskytovatel“)

a

Subjekt: Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace

adresa: Tyršova 1066/2, 408 01 Rumburk

IČO: 72 744 359

zastoupení: Mgr. Jana Masařová

(dále jen „objednatel“)

I.

Obecná ustanovení

- 1.1 Smluvní strany mezi sebou uzavírají smlouvu za účelem podrobnějšího vymezení vzájemných vztahů pro vstup a užívání online/offline platformy Lehkost.cz (dále jen „platforma“). Platforma umožňuje objednávat podpůrné služby pro děti, studenty a rodiče a tím rozšířit kapacitu ŠPP.
(Podpůrné služby – psychologická a terapeutická pomoc, pomoc s tíživými situacemi v rodině či životě dítěte, podpora zdravé komunikace v kolektivu, zdravý přístup k sobě a emocím, např. práce s agresivitou, sebepoškozováním aj.)

II.

Předmět smlouvy a cena

- 2.1 Předmětem smlouvy je zpřístupnění a užívání online/offline platformy Lehkost.cz. Poskytovatel poskytuje objednateli možnost užití platformy, jakožto formu dlouhodobé spolupráce mezi poskytovatelem a objednatelem.
- 2.2 Platforma umožňuje jednoduše
- 2.2.1 digitalizovat směřování rodin a dětí do sociálních služeb bez nutnosti aktualizace letáků a kontaktů,
 - 2.2.2 objednat poradenské a terapeutické služby pro děti a rodiče mimo prostředí školy,
 - 2.2.3 objednat nadstavbové služby z oblasti duševního zdraví, supervize, terapie, prevence a wellbeingu,
 - 2.2.4 získat zpětnou vazbu z poradenských a terapeutických služeb

2.3 Cena zpřístupnění a užívání platformy je ZDARMA.

III.

Povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje po obdržení podepsané smlouvy zpřístupnit platformu do 48 hodin a poskytnout objednateli školení k užívání platformy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli technickou podporu, a to do 48 hodin od obdržení požadavku.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje pravidelně informovat objednatele o novinkách a aktualizacích, mapovat situaci na škole za účelem poskytnutí potřebné podpory a spolupráce.

IV.

Povinnosti objednatele

- 4.1 Umožnit poskytovateli součinnost při realizaci bloku pro pedagogy v délce trvání 1 hodiny, který je v rámci této smluvní spolupráce zdarma.
- 4.2 Spolupracovat při vzniku potřeb a požadavků ze stran dětí i rodičů zasláním objednávek do služeb zdarma přes platformu Lehkost.cz.
- 4.3 Umožnit ŠPP rozšířit znalosti a dovednosti formou dalšího vzdělávání, jako např. školení, workshopy, supervize aj., jež lze objednat přes platformu Lehkost.cz.

V.

Doba trvání a ukončení smlouvy

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 roku s možností automatické prolongace v případě, že nedojde k výpovědi.
- 5.2 Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit 1 měsíc po doručení oznámení o odstoupení protistraně.
- 5.3 V případě, že jedna ze smluvních stran závažně poruší povinnosti ze smlouvy pro ni vyplývající, vzniká druhé straně právo, po předchozím písemném upozornění, od smlouvy odstoupit.
- 5.4 Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VI.

Ochrana osobních údajů

- 6.1 Poskytovatel a objednatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů pro fungování platformy. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Objednatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, a to zejména pro oblast zpracování zvláštních osobních údajů za podmínek definovaných platnou legislativou. Objednatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání platformy vyplývá z jeho postavení Správce osobních údajů, zatímco poskytovatel plní roli Zpracovatele osobních údajů, a to výhradně podle pokynů Správce.
- 6.3 Poskytovatel a objednatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy objednatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že:
- 6.3.1 bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- 6.3.2 zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- 6.3.3 bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
- 6.3.4 Objednatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 7.2 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, tj. číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

VIII.

Závěrečná ujednání

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu.

- 8.2 O všech změnách bude objednatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých objednatelem, a to dostatečným předstihu před nabytím účinnosti těchto změn.
- 8.3 V případě, že objednatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn užívání platformy vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
- 8.4 V případě, že objednatel užívání systému nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud objednatel s novými podmínkami nebude souhlasit a ani užívání systému nevypoví, je oprávněn od poskytnutí platformy Lehkost.cz odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

V Kolíně dne 6. listopadu

V Rumburku dne 6. 11. 2024



podpis osoby oprávněné zastupovat
Prostor plus o.p.s., Mgr. Petr Steklý



podpis osoby oprávněné zastupovat
školu
Mgr. Jana Masařová

PŘÍLOHA:

1. INFORMAČNÍ DOLOŽKA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ dle GDPR



INFORMAČNÍ DOLOŽKA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů:

Subjekt: **Základní škola Rumburk, Tyršova ulice 1066/2, okres Děčín, příspěvková organizace**
adresa: Tyršova 1066/2, 408 01 Rumburk
IČO: 72 744 359
zastoupení: Mgr. Jana Masařová
(dále jen **Správce**)

a

Zpracovatel osobních údajů:

Název organizace: Prostor plus o.p.s.
Adresa: Na Pustině 1068, 280 02 Kolín 2
IČ: 265 94 633
Zastoupený: Mgr. Petrem Steklým
(dále jen **Zpracovatel**)

se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“) s přihlédnutím k 110/2019 Sb. v platném znění, dohodli takto:

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Zpracovatel na základě Smlouvy zpřístupnění a užívání platformy Lehkost.cz (dále jen Smlouva) zpracovává osobní údaje pro Správce. Účelem tohoto zpracování jsou služby uvedené v následujícím odstavci:
Platforma umožňuje objednávat podpůrné služby pro děti, studenty a rodiče a tím rozšířit kapacitu ŠPP. (Podpůrné služby – psychologická a terapeutická pomoc, pomoc s tíživými situacemi v rodině či životě dítěte, podpora zdravé komunikace v kolektivu, zdravý přístup k sobě a emocím, např. práce s agresivitou, sebepoškozováním aj.)
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů, které jsou zpracovatelem zpracovány, určuje Smlouva. Pokud jsou zpracovávány zvláštní osobní údaje (zejména ve vazbě na psychologické charakteristiky nezletilých), je kladen zvláštní zřetel na jejich ochranu a zajištění podle této doložky.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3. Zpracovatel pro Správce na základě Smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správcem.
4. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Správce předává Zpracovateli pouze osobní údaje v rozsahu nezbytném k naplnění předmětu smlouvy, a to za podmínek daných platnou legislativou při splnění všech zásad, které se na zpracování osobních údajů vztahují.
5. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu oprávněného zájmu zpracovatele. Po uplynutí této doby Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující záznamy v databázích.

POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení a národní legislativy.
7. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu subjektu Osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
8. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
9. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
10. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to jednoznačně identifikovatelným způsobem do datové schránky Správce. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
11. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

VI.

Ochrana osobních údajů

- 6.1 Poskytovatel a objednatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů pro fungování platformy. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Objednatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, a to zejména pro oblast zpracování zvláštních osobních údajů za podmínek definovaných platnou legislativou. Objednatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání platformy vyplývá z jeho postavení Správce osobních údajů, zatímco poskytovatel plní roli Zpracovatele osobních údajů, a to výhradně podle pokynů Správce.
- 6.3 Poskytovatel a objednatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy objednatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že:
- 6.3.1 bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
 - 6.3.2 zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
 - 6.3.3 bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
 - 6.3.4 Objednatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 7.2 Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, tj. číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

VIII.

Závěrečná ujednání

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu.

- 8.2 O všech změnách bude objednatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých objednatelem, a to dostatečným předstihu před nabytím účinnosti těchto změn.
- 8.3 V případě, že objednatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn užívání platformy vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
- 8.4 V případě, že objednatel užívání systému nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud objednatel s novými podmínkami nebude souhlasit a ani užívání systému nevypoví, je oprávněn od poskytnutí platformy Lehkost.cz odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

V Kolíně dne 6. listopadu

V Rumburku dne 6. 11. 2024



podpis osoby oprávněné zastupovat
Prostor plus o.p.s., Mgr. Petr Steklý



podpis osoby oprávněné zastupovat
školu
Mgr. Jana Masařová

PŘÍLOHA:

1. INFORMAČNÍ DOLOŽKA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ dle GDPR

