



MMOPP0006UUS

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Článek I. SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL

Statutární město Opava

IČO: 00300535

DIČ: CZ00300535

se sídlem: Horní náměstí 382/69

číslo účtu: [redacted] (Česká Spořitelna)

zastoupena: [redacted] primátorem

ID datové schránky: 5eabx4t

POSKYTOVATEL

Delogy Projects s.r.o.

IČ: 07491531

DIČ: CZ07491531

Bankovní spojení: [redacted]

se sídlem: Myslínova 201/16, Brno, 61200

zastoupena: [redacted], jednatelem

ID datové schránky: vrbkfrz

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „smlouva“)

Článek II. PODKLADY K UZAVŘENÍ SMLOUVY

Jednání obou smluvních stran.

Článek III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli údržbu systému (maintenance) v rozsahu dle odst. 3 tohoto článku navazující na smlouvu o dílo č. MMOPP00HIKEX.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu, pomoc a případné informační služby nebo telefonické konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání dohodnutých systémů.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat údržbu systému – díla v tomto rozsahu: poskytovat technickou podporu a údržbu programů a rovněž instalovat nové verze a aktualizace, které budou v danou dobu k dispozici. Rozsah služeb údržby se nevztahuje na případy, kdy objednatel nevhodným způsobem upraví instalované programy, bude na hardware provozovat jiný software třetích stran nebo jiným způsobem pozmění užití díla.
4. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

A. Rozsah poskytování servisních služeb

Místo poskytování služeb:	Spravované technologie:
Opava, ulice Krnovská dohledové pracoviště Městské policie Opava	1) Software Scannera a IncoreSoft Vezha (Analytické nástroje) 2) Operační systém serveru, na kterém jsou analytické nástroje provozovány 3) Propojení systému s kamerovým systémem Geutebrück

v rozsahu úkonů dle Článku III odstavec 3.

B. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s objednatelem v čl. B. odst. 2. této smlouvy, počítané od okamžiku oznámení vady analytické technologie (dále jen jako „vada“) zahájit její odstraňování.
2. Sjednaná lhůta k zahájení odstraňování vady je **48 hod** od okamžiku jejího oznámení objednatelem na e-mail: [REDAKCE] nebo tel. [REDAKCE] v souladu s čl. VII. této smlouvy, nedohodne-li se s objednatelem jinak.
3. Pro případ, že by objednatel požadoval zahájit servis techniky ve lhůtě kratší, než je lhůta sjednaná v čl. B. odst. 2. této smlouvy, sjednávají si smluvní strany následující paušální odměnu poskytovatele za zahájení servisu v kratší lhůtě takto:

- o ve výši 5.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) v případě lhůty do 2 hodin od okamžiku oznámení vady, bude-li to z technického a logistického hlediska možné.
4. Pokud bude objednatel požadovat zahájit servis techniky ve zkrácené lhůtě, musí o toto požádat a poskytovatel musí jeho žádost potvrdit, v opačném případě platí lhůta dle čl. B. odst. 2. této smlouvy.
 5. Pro případ poskytnutí kratší lhůty k zahájení servisních prací dojde k připočítání příslušné paušální odměny poskytovatele k celkové ceně servisních prací.
 6. Servisní práce nad rámec sjednané údržby, které je za objednatele oprávněn objednávat ředitel Městské policie Opava:
 - o oprava závad techniky hardwaru,
 - o vzdálená podpora objednateli,
 - o rekonfigurace systému dle potřeb provozovatele
 - o konzultace úprav, doplnění a rozšíření systémů.

Článek IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli:
 - o roční poplatek za údržbu v částce **59.000 Kč bez DPH** na základě faktury vystavené zhotovitelem, a to vždy po 12 měsících zpětně,
 - o a služeb poskytnutých **nad rámec sjednané údržby** (dle článku III. B odst. 6):
 1. cestovních nákladů ve výši 2000Kč a jednoho servisního výjezdu,
 2. servisní práce prováděné v řádné pracovní době ve výši 850,- Kč za každou započatou hodinu,
 3. servisní práce prováděné mimo řádnou pracovní dobu ve výši 1.550,- Kč za každou započatou hodinu,
2. K této ceně bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud je poskytovatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH.
3. Částky uvedené v čl. IV. odst. 1. této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem ve sjednaných termínech nebo po provedení předmětných servisních služeb nad rámec paušálu.
4. Vystavené faktury, budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. [REDAKCE] vedený u společnosti Fio banka, a.s. Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.
5. Datum splatnosti příslušných faktur nesmí být kratší než 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli a forma úhrady může být toliko bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
6. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem a/nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s písemným odůvodněním jejího vrácení. Poskytovatel se zavazuje obratem, nejpozději do tří pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat objednateli. Opravenou a bezvadnou fakturu je objednatel povinen uhradit v původní

lhůtě splatnosti s tím, že pokud původní lhůta splatnosti skončí dříve než pět pracovních dnů od doručení bezvadné faktury objednateli, pak je objednatel povinen takovou fakturu uhradit ve lhůtě pěti pracovních dnů od doručení.

7. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. 4 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení poskytovatele se sjednanou lhůtou k odstranění vady ve smyslu čl. 3 této smlouvy, má objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 1% z ceny měsíčního paušálu za každý započatý den prodlení ze strany poskytovatele.
9. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

Článek V.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.
2. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.
3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se předmětná technika nachází v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin v pracovní dny. Ve dnech pracovního volna nebo mimo stanovenou pracovní dobu bude umožněn vstup poskytovateli pouze po předchozí domluvě s objednatel.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

Článek VI.

OZNÁMENÍ, DORUČOVÁNÍ

1. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou poštou či skrze poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručitou skrze poskytovatele poštovních služeb obdržel.

2. Každé oznámení, žádost či jiné sdělení dle čl. VII odst. 1. této smlouvy se bude považovat za doručené (i) okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, (ii) dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně (iii) okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací lístek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.
5. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.
6. Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.
7. Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 5 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

Článek VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to v trvání **dvou let** ode dne uzavření této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
3. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.
7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opavy dne 13.11.2024, č. usnesení 2840/59/RM/24
8. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách,

které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava.

Za poskytovatele:

V Brně dne 5.12.2024

.....

Digitálně
podepsal Bc.

Datum:
2024.12.05
22:08:01 +01'00'

Za objednatele:

V dne

.....

Digitálně podepsal

Důvod: po dobu
nepřítomnosti zastupuje 1.
náměstek primátora
Datum: 2024.12.12 06:30:48
+01'00'