

Objednávka č.: MD2401666

Odběratel - objednatel: Ministerstvo dopravy nábř. Ludvíka Svobody 1222/12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 66003008 DIČ: CZ66003008 B.Ú.:	Dodavatel: TITIO s.r.o. U první baterie 802/5 16200 - Praha 6 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 28241266 DIČ: CZ28241266 Tel.: Fax: Email:
Adresa dodání: Ministerstvo dopravy Odbor komunikace nábřeží Ludvíka Svobody 12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA	IČO: 28241266 DIČ: CZ28241266 Tel.: Fax: Email:

Datum vystavení: 13.12.2024

Na faktuře uveďte číslo objednávky a přiložte kopii objednávky!

Datum dodání: 31.03.2025

Měna: CZK

Fakturu zašlete objednateli, resp. Ministerstvu dopravy (dále jen "MD") na e-mail: posta@md.gov.cz nebo do DS: n75aau3 až po řádném splnění předmětu nákupní objednávky (dále též "NO"), pokud nestanovuje NO nebo smlouva jinak. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na MD, pokud není níže v této NO stanoveno jinak. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, číslo fakturované NO a přílohy uvedené v NO. Kopii NO vždy přiložte k faktuře, pokud nestanovuje NO jinak. NO nad 50 000 Kč bez DPH bude podle zákona č. 340/2015 Sb. uveřejněna v registru smluv, přičemž dnem uveřejnění nabývá NO účinnosti, pokud není stanoveno jinak. Částka faktury nesmí být vyšší, než je dodané plnění, resp. vyšší než částka uvedená v NO, proto ani haléřové částky na fakturách nezaokrouhluje nahoru. V případě, že doručená faktura vystavená dodavatelem nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této NO nebo uvedené údaje ve faktuře budou nesprávné nebo neúplné, je MD oprávněno ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit dodavateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury se všemi požadovanými náležitostmi MD. Dodavatel akceptací / plněním této NO souhlasí s podmínkami této NO.

Č. řádky	Číslo položky	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
1		Objednáváme u Vás dle Vaší nabídky z 9.7.2024 následující služby v období od 12/2024 do 31.3.2025 v oblasti ICT služeb, konkrétně technickou podporu řešení, údržby a provozu internetových stránek Ministerstva dopravy (dále též "MD ČR") následovně: A) Aplikační podpora Kentico. Proaktivní monitoring – monitorování funkčnosti webu na aplikační úrovni. Systém informuje dohled o výpadku, nebo o možném potencionálním riziku. (metrika je maximální doba načítání stránky: 2s, stabilita hladkého procházení webu zaručena pro 20k unikátních přístupů za den). SLA aplikační dostupnosti webu garantující 98 % provozu za měsíc. Aplikační dohled je zajištěn tak, že výpadek je řešen nejpozději do 1 hodiny od jeho nahlášení. Tento SLA zahrnuje jak plánované, tak neplánované výpadky, přičemž poskytovatel zajišťuje rychlou obnovu aplikace, aby byla minimalizována doba, kdy	1	*	287 012,0000	287 012,00

PLÁTCI DPH

Objednávka č.: MD2401666

Č. řádky	Číslo položky dod.	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
		je web mimo provoz. SLA je možné plnit pouze na aplikační úrovni, protože nejsme provozovatelé systému, hardwaru a připojení serveru k internetu. SLA platí pro produkční prostředí. Pro Testovací prostředí je garance na úrovni 95 % provozu za měsíc. S reakční dobou 5 hodin. On-line help desk – aplikace pro zadávání požadavků. Proces řešení požadavků – MD ČR zadání požadavku – reakce viz řádek výše, Dodavatel – informace o časové náročnosti a zapojení jednotlivých rolí, MD ČR – potvrzení/zrušení požadavku, Dodavatel – informace o termínu dodání. Služby analytika – vyhodnocení zadávaných požadavků a jejich doplnění o podrobnosti nutné ke správné implementaci pro technické pracovníky za součinnosti zadavatele. Služby bezpečnostního analytika – analýza Kentico logů, vyhodnocování bezpečnostních událostí v součinnosti se zaměstnanci objednatele, návrhy opatření ke zmírnění dopadů incidentů. Sledování bezpečnostních trendů v návaznosti na CMS Kentico. Sledování pokusů o přetížení webu + následná analýza chování na webu směřující k návrhům řešení pro inteligentní ochranný systém. Počet hodin aplikační podpory v rámci měsíčního paušálu – dle náročnosti požadavku 8 hodin administrátorských prací, 3 hodiny prací na šablonách a custom komponentách (HTML), 1 hodina prací na strukturálních záležitostech, solution projektu, řešení nestandardních požadavků, 2 hodiny analytických prací s logy. Podpora významného informačního systému. Technická podpora nové aplikační infrastruktury pro úřední desku. Periodická měsíční kontrola aplikačních logů. Kontrola transportu dat mezi Kentico a Úřední deskou. Aktualizace provozní dokumentace. Dostupnost IT specialisty 24/7 do 1 hodiny reakční doby od nahlášení incidentu. Měsíční cena služeb dle A je stanovena měsíční paušální částkou 59 300,-- Kč bez DPH, tj. 71 753,-- Kč s DPH. Maximální cena za služby dle A za období 12/2024 - 31.3.2025 nepřekročí částku 237 200,-- Kč bez DPH, tj. 287 012,-- Kč s DPH.				
2		B) Implementace změnových požadavků dle zadání Objednatele vedoucí k update webu (bude placeno na základě definované hodinové sazby a oboustranně akceptovaných měsíčních pracovních výkazů). Úpravy designu. Případné úpravy způsobené například změnami organizační. Struktury MD ČR nebo působením MD ČR. Požadavky MD ČR na update funkcionalit webu. Role pro řešení požadavků nad rámec této podpory: CMS Architect – tvorba struktury, tvorba solution projektu, řešení nestandardních požadavků klienta - Titio cena 2.800,-- Kč/hod bez DPH	1	*	15 488,0000	15 488,00

PLÁTCI DPH

Objednávka č.: MD2401666

Č. řádky	Číslo položky	Popis položky dod.	Množství MJ	Cena za MJ	Celková cena
		CMS Administrátor – content editace, nastavování základních parametrů Kentico - Titio cena 1.400,-- Kč/hod bez DPH CMS Vývojář – HTML, funkcionalita Kentico, template Kentico, custom komponenty Kentico – Titio cena 2.300,-- Kč/hod bez DPH Bezpečnostní analytik – export a interpretace Kentico logu, návrh řešení a opatření, součinnost s ICT objednatele – Titio cena 2.000,-- Kč/hod bez DPH Tester – testování aplikace - Titio cena 1.200,-- Kč/hod bez DPH V případě služby dle části B zašle Objednatel nejdříve poptávku na změnový požadavek a Dodavatel zašle Objednateli cenovou nabídku na řešení daného změnového požadavku vč. termínu plnění a návrhu řešení. Až po písemné akceptaci cenové nabídky provede Dodavatel implementaci změnového požadavku. Celková cena služeb dle části B nepřekročí za období 12/2024 - 31.3.2025 částku 12 800,-- Kč bez DPH, tj. 15 488,-- Kč s DPH. Dodavatel bude služby fakturovat měsíčně zpětně. Služby uvedené v části A budou fakturovány měsíčně a to odděleně od služeb uvedených v části B. Služby uvedené v části B budou fakturovány po dodání a akceptaci dodaného funkčního změnového požadavku ze strany Objednatele. Maximální nepřekročitelná cena objednávky za služby dle A a B je 250 000,-- Kč bez DPH, tj. 302 500,-- Kč s DPH. Služby uvedené v části A a B budou fakturovány měsíčně a to odděleně od služeb uvedených v části C. Služby uvedené v části C budou fakturovány po dodání a akceptaci dodaného funkčního změnového požadavku ze strany Objednatele. Nedílnou přílohou faktury za služby uvedené v části A bude kopie akceptované měsíční zprávy, která bude obsahovat vyhodnocení poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci a plnění SLA. Měsíční zprávu bude akceptovat ŘO 072. Nedílnou přílohou faktury za služby uvedené v části B bude kopie akceptačního protokolu k dodanému změnovému požadavku, který bude obsahovat i výkaz poskytnutých jednotlivých služeb a kopii písemné akceptace cenové nabídky k fakturovanému změnovému požadavku. Akceptační protokol bude akceptovat ŘO 072. V případě neplnění SLA ke službě A poskytne Dodavatel slevu 10% z ceny plnění za každý případ			

PLÁTCI DPH

Objednávka č.: MD2401666

Č. řádky	Číslo položky	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
		neplnění služby. V případě pozdního dodání služby B poskytne Dodavatel slevu 5% z ceny plnění za každý den prodlení. Objednatel je oprávněn objednavku vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 10 dnů od doručení výpovědi Dodavateli. Dodavatel akceptací této objednávky prohlašuje, že se seznámil s Architektonickými principy Ministerstva dopravy, Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy, Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti Ministerstva dopravy, Bezpečnostními požadavky na aplikace Ministerstva dopravy, Informační koncepcí Ministerstva dopravy, Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy a zavazuje se jimi řídit po celou dobu poskytování služeb dle této objednávky a bude respektovat případné změny výše uvedených dokumentů. Kontaktní osoba za MD: [REDACTED]				

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Celková částka (CZK) **302 500,00**

Číslo smlouvy:

Za objednatele:

[REDACTED]

Ministerstvo dopravy

Vyřizuje:

072

Odbor komunikace

[REDACTED]

Tel.:

Fax:

Email:

[REDACTED]

Vystavil:

[REDACTED]

Akceptoval:

dne:

Podpis a razítko: