



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1221755

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Veletrhy Brno, a.s.

Výstaviště 405/1

Pisárky, 603 00 Brno

IČO: 25582518

DIČ: CZ25582518

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 3137 vedená u Krajského soudu v Brně

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zastoupená:

Mgr. Jan Kubata, generální ředitel,
na základě plné moci
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

Mgr. Vladimír Schertler
Ředitel, Corporate & Government Sales
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

3. Práva a závazky stran dohody

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“, který tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazuje se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 3.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 3.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 3.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, neklesla pod minimální částku: XXXXXXXXXX (dále jen „Minimální částka“).
- 3.6 Neodebere-li Účastník za období tři po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocítne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 3.7 Ocítne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 3.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 3.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 3.8 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou

služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

3.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně [REDACTED]. To znamená, že bude-li mít Účastník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi účtovat za Služby odebírané prostřednictvím účastnických čísel (SIM) nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem Služeb (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

3.10 Tato **inflační doložka** stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce, počínaje rokem 2026, na základě této Rámcové dohody a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší všechny ceny (včetně cen za spotřebovanou jednotku služeb elektronických komunikací) a poplatky, které jsou uvedené v písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této Rámcové dohody v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen na základě této inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období Účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 Účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k Rámcové dohodě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto Rámcovou dohodu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

Příklad: Rámcová dohoda mezi O2 a Účastníkem byla uzavřena s touto inflační doložkou dne 5. dubna 2018 a v její Příloze č. 1 byl sjednán jen „Tarif 1“ s individualizovanou měsíční cenou bez DPH ve výši 134 Kč, zúčtovací období účastníka začíná vždy prvním dnem příslušného kalendářního měsíce. Podle inflační doložky dochází k prvnímu navýšení ceny „Tarifu 1“ o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem v lednu roku 2019. Míra inflace, kterou Český statistický úřad v lednu 2019 zveřejnil, činí 2,2 %, proto částka navýšení ceny tarifu činí z jeho ceny bez DPH (134 Kč) 2,2 %, tedy po zaokrouhlení na dvě desetinná místa 2,95 Kč. Poprvé navýšená cena tarifu v roce 2019 tedy činí 136,95 Kč bez DPH měsíčně a uplatní se od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2019.

Obdobně:

Míra inflace vyhlášená v lednu 2020 činí 2,9 %, částka druhého navýšení v roce 2020 se tedy stanoví jako 2,9 % ze základu 136,95 Kč bez DPH měsíčně = 3,97 Kč. Navýšená cena se uplatní od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2020 a činí 140,92 Kč bez DPH měsíčně.

Míra inflace vyhlášená v lednu 2021 činí 3,0 %, částka třetího navýšení v roce 2021 se tedy stanoví jako 3,0 % ze základu 140,92 Kč bez DPH měsíčně = 4,23 Kč. Navýšená cena se uplatní od druhého



zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2021 a činí 145,15 Kč bez DPH měsíčně.

Míra inflace zveřejněná v lednu 2022 činí 4,5 %, částka čtvrtého navýšení v roce 2022 se tedy stanoví jako 4,5 % ze základu 145,15 Kč bez DPH měsíčně = 6,53 Kč. Navýšená cena se uplatní od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2022 a činí 151,68 Kč bez DPH měsíčně.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 18.12.2024.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. O2 je oprávněna navrhnout Účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 5.3. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 4.9 Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich



jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

- 4.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Je-li tato Rámcová dohoda uzavřena ve více jazykových verzích, pak platí, že její český text je závazný. V případě rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi má tak aplikační přednost česká verze.
- 4.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/410175 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 25.3.2013.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Brně, dne

V Praze, dne

Mgr. Jan Kubata,
generální ředitel,
na základě plné moci

Mgr. Vladimír Schertler
Ředitel, Corporate & Government Sales
Na základě pověření

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3- Formulář Primárního správce

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Veletrhy Brno, a.s.**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty v ČR a zóně EU	Volání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Volání ve firmě	Volání pevné sítě ČR	Volání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1							
Profil 2							
Profil 3							
Profil 4							
Profil 5							
Profil Neomezený							

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání: Po sekundách.

Volání ve firmě je zvláštní způsob zpoplatnění vybraných spojení u hlasových služeb, a to přednostně před sjednaným tarifem. Toto zpoplatnění se vztahuje jen na spojení, která splňují následující podmínky: (a) jedná se o spojení mezi hlasovými službami od O2 (telefonními čísly), které se řídí toutéž rámcovou dohodou, a současně (b) spojení je zahájeno na území ČR (nikoli v roamingu) a nedochází k jeho přesměrování v roamingu ani mimo množinu hlasových služeb dle písm. (a). Jednotková cena Volání ve firmě uvedená v tabulce je za každou minutu spojení (za první započatou minutu se hradí celá jednotková cena, po první minutě polovina jednotkové ceny za každých započatých 30 sekund).

SMS a ostatní

Profil	Volné SMS mobilní sítě v ČR a zóně EU	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1				
Profil 2				
Profil 3				
Profil 4				
Profil 5				
Profil Neomezený				

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Data

Tarif	Objem dat v ČR a zóně EU	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU	Maximální počet obnovení	Velikost obnovení objemu dat	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost stahování / odesílání dat po vyčerpání datového objemu
Profil 1						
Profil 2						
Profil 3						
Profil 4						
Profil 5						
Profil Neomezený						

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU je objem dat, jehož čerpání (souhrnně za všechny případy stahování a odesílání dat) v rámci roamingu v zóně EU v průběhu jednoho zúčtovacího období je zahrnuto v měsíčním paušálu (daného tarifu). Tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy.

Za data čerpaná (v průběhu daného zúčtovacího období) v roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu je společnost O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to až do výše stanovené v čl. 8 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2022/612, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen jako "nařízení o roamingu").

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU je stanoven dle příslušných ustanovení nařízení o roamingu a dalších předpisů vydaných k jeho provedení (zejména prováděcího nařízení Komise (EU) č. 2016/2286) a v době trvání Rámcové dohody se může měnit (s ohledem na změny devizového kurzu a dalších parametrů stanovených nařízením o roamingu, na jejichž základě je určen). Jeho hodnota platná a účinná ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody je uvedena v tabulce výše.

NEO Tarify

Tarif	Měsíční paušál	Vnitrostátní volání v rámci služby Volání ve firmě
NEO pro firmy 20		
NEO pro firmy 5G		

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH.

Volání ve firmě je zvláštní způsob zpoplatnění vybraných spojení u hlasových služeb, a to přednostně před sjednaným tarifem. Toto zpoplatnění se vztahuje jen na spojení, která splňují následující podmínky: (a) jedná se o spojení mezi hlasovými službami od O2 (telefonními čísly), které se řídí toutéž rámcovou dohodou, a současně (b) spojení je zahájeno na území ČR (nikoli v roamingu) a nedochází k jeho přesměrování v roamingu ani mimo množinu hlasových služeb dle písm. (a). Jednotková cena Volání ve firmě uvedená v tabulce je za každou minutu spojení (za první započatou minutu se hradí celá jednotková cena, po první minutě polovina jednotkové ceny za každých započatých 30 sekund).

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
Profil 1		
Profil 2		
Profil 3		
Profil 4		
Profil 5		
Profil Neomezený		

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Mezinárodní volání

Zóna/země	Volání
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
Spojené státy americké	

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Ceníku volitelných služeb.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.



Výše uvedené sazby (ceny) za mezinárodní volání a SMS na zahraniční čísla se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulkách Volání a NEO pro firmy.

Internet v mobilu

Služba	Měsíční paušál	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU
Internet v mobilu L		
Internet v mobilu XL		
Internet v mobilu XXL		
Internet v mobilu L+		

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU je objem dat, jehož čerpání (souhrnně za všechny případy stahování a odesílání dat) v rámci roamingu v zóně EU v průběhu jednoho zúčtovacího období je zahrnuto v měsíčním paušálu (daného tarifu). Tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy.

Za data čerpaná (v průběhu daného zúčtovacího období) v roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu je společnost O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to až do výše stanovené v čl. 8 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2022/612, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen jako "nařízení o roamingu").

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU je stanoven dle příslušných ustanovení nařízení o roamingu a dalších předpisů vydaných k jeho provedení (zejména prováděcího nařízení Komise (EU) č. 2016/2286) a v době trvání Rámcové dohody se může měnit (s ohledem na změny devizového kurzu a dalších parametrů stanovených nařízením o roamingu, na jejichž základě je určen). Jeho hodnota platná a účinná ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody je uvedena v tabulce výše.



Individuální mobilní internet

Tarif	Měsíční paušál	Data v ČR a zóně EU	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Obnovení objemu dat v ČR a EU zóně	Velikost obnovení objemu dat	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost stahování / odesílání dat po vyčerpání datového objemu
Mobilní internet BUSINESS L						
Mobilní internet BUSINESS XL						
Mobilní internet BUSINESS XXL						
Mobilní internet BUSINESS L+						
Mobilní internet BUSINESS 30 GB						
Mobilní internet BUSINESS Unlimited						

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU je objem dat, jehož čerpání (souhrnně za všechny případy stahování a odesílání dat) v rámci roamingu v zóně EU v průběhu jednoho zúčtovacího období je zahrnuto v měsíčním paušálu (daného tarifu). Tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy.

Za data čerpaná (v průběhu daného zúčtovacího období) v roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu je společnost O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to až do výše stanovené v čl. 8 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2022/612, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen jako "nařízení o roamingu").

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU je stanoven dle příslušných ustanovení nařízení o roamingu a dalších předpisů vydaných k jeho provedení (zejména prováděcího nařízení Komise (EU) č. 2016/2286) a v době trvání Rámcové dohody se může měnit (s ohledem na změny devizového kurzu a dalších parametrů stanovených nařízením o roamingu, na jejichž základě je určen). Jeho hodnota platná a účinná ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody je uvedena v tabulce výše.

Machine tarify

Tarif	Měsíční paušál
O2 Machine Základ	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Machine doplňkové balíčky

Balíčky	Měsíční paušál
O2 Machine 20 MB	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Smluvní strany se dohodly na poskytování neveřejné služby Conex Profi, která zajišťuje připojení pobočkové ústředny prostřednictvím pevného vedení z rozsahu Mobilního číslovacího plánu.

Služba se skládá z počtu kanálů, typu provolby a směrů volání.

Účastník se zavazuje, že nebude objednávat další počty kanálů nad rámce toho ujednání.

Služba Conex Profi

Název	Rozsah čísel	Měsíční poplatek
Conex Profi		
4 místná číslovací série		
60 hovorových kanálů		
Celkem za službu Conex Profi		

Ceny jsou bez DPH.

Ceny hovorného pro Conex Profi

Směr volání	Cena za minutu
Hovory do mobilních sítí O2 ¹	
Vnitrofiremní volání (VPN) ¹	
Hovory do mobilních sítí mimo O2 ²	
Hovory do pevných sítí ²	

¹Tarifikace 1+1.

²Tarifikace 60+60.

Ceny jsou bez DPH

Měsíční poplatky

Služba	Měsíční paušál
Statická IP adresa	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM karty	
Aktivace služby	
Poplatek za převod účastnictví	
Poplatek za dočasné odpojení SIM karty	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Po skončení účinnosti této Rámcové dohody bude jednotková cena Volání ve firmě činit [redacted] bez DPH za každou minutu spojení (za první započatou minutu se hradí celá jednotková cena, po první minutě polovina jednotkové ceny za každých započatých 30 sekund).

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
Profil 1	Profil
Profil 2	Profil
Profil 3	Profil s 1,5 GB
Profil 4	Profil s 1,5 GB
Profil 5	Profil s 1,5 GB
Profil Neomezený	Profil
Mobilní internet BUSINESS L	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS XL	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS XXL	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS L+	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS 30 GB	Mobilní internet
Mobilní internet BUSINESS Unlimited	Mobilní internet
NEO pro firmy 20 (individuální)	NEO pro firmy 20
NEO pro firmy 5G (individuální)	NEO pro firmy 5G

Účastník bere na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).



b) Dotace na nákup HW/příslušenství

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) dle aktuální nabídky v celkové výši [REDACTED]. Částka dotace je uvedena ve výši včetně DPH.

Poskytnutí dotace je podmíněno splněním následujících podmínek:

- i) Účastník bude HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, užívat výhradně pro své vlastní účely a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, výlučně v síti elektronických komunikací O2 a ve spojení s mobilním účastnickým číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody; a
- ii) Účastník zahájí (v souladu s bodem i) aktivní užívání HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, do 9 měsíců od převzetí příslušného HW či příslušenství.

V případě nesplnění některé ze shora uvedených podmínek nárok na dotaci (slevu) nevznikne a O2 je oprávněna doúčtovat Účastníkovi rozdíl standardní (nedotované) kupní ceny HW/příslušenství stanovené příslušným ceníkem O2 pro HW a příslušenství a dotované ceny Účastníkem skutečně uhrazené.

Po uplynutí osmačtyřicátého (48.) měsíce trvání této Rámcové dohody a v průběhu výpovědní doby této Rámcové dohody není Účastník oprávněn dotaci čerpat.

Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet. V případě jejich překročení je mu O2 oprávněna příslušnou částku neoprávněně čerpané dotace doúčtovat. O2 je oprávněna neumožnit čerpání dotace Účastníkovi, má-li Účastník vůči O2 jakýkoli finanční závazek po splatnosti.

V případě prodeje HW/příslušenství v režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92f zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění pozdějších předpisů je dotace čerpána v takové výši, jako by k přenesení daňové povinnosti nedocházelo.

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 45 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že Účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

d) Nepoužije se

Příloha č. 2



Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Příloha č. 3

Formulář Primárního správce

Kód prodejce:

ID dokumentu:

ZMOCNĚNÍ PRIMÁRNÍHO SPRÁVCE

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK (ZMOCNITEL)

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Číslo pasu:

IČ:

DIČ:

Pouze pro cizince:

Firma zapsána:

2. ÚDAJE O PRIMÁRNÍM SPRÁVCI

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Účastník tímto zmocňuje shora uvedeného primárního správce k tomu, aby jako zástupce Účastníka jeho jménem a na jeho účet právně jednal se společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen „O2“) ve všech věcech souvisejících s poskytováním služeb O2 Účastníkovi, zejména aby za Účastníka objednával a přebíral zboží a služby (včetně služeb se závazkem a sjednávání závazku Účastníka platit cenu ve splátkách), dále aby měnil nastavení a rušil služby či udělil za Účastníka souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. Primární správce má přístup ke všem detailům nastavení služeb Účastníka, včetně obsahu jejich podrobného vyúčtování (podrobný výpis hovorů a služeb).

Primární správce je prostřednictvím samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy oprávněn pověřit zastupováním Účastníka třetí osoby (dále též jen „další zástupce“). Rozsah oprávnění dalších zástupců je specifikován v Moje O2 pro firmy.

Účastník je povinen bezodkladně informovat O2 o změnách v osobě primárního správce či o změnách jeho kontaktních údajů prostřednictvím příslušného formuláře O2. Zmocnění primárního správce, jeho zrušení či změny nabývají účinnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře společnosti O2, přičemž každý podpis za Účastníka musí být ověřen („Ověřený podpis“) buď úředně, nebo oprávněným zástupcem O2 oproti kontrole totožnosti podepisujícího. Zruší-li Účastník zmocnění primárního správce, zavazuje se zároveň zmocnit primárního správce nového. Nezruší-li nový primární správce při svém prvním přihlášení do samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy zmocnění dalšího zástupce (či dalších zástupců) pověřeného zastupováním Účastníka předchozím primárním správcem, má se za to, že tím nový primární správce pověřuje tyto (stávající) další zástupce zastupováním Účastníka ve stávajícím rozsahu uvedeném v Moje O2 pro firmy.

Účastník bere na vědomí, že není-li pro právní jednání stanovena společností O2 písemná forma, je primární správce oprávněn za Účastníka právně jednat taktéž telefonicky, e-mailem a faxem prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce. Kontaktní údaje primárního správce (zejm. telefonní číslo a emailová adresa) tedy slouží rovněž k jeho autentizaci, tj. k ověření identity primárního správce. Objednávky zboží a služeb, požadavky na změny nastavení či rušení služeb a jiná jednání či žádosti učiněné vůči O2 prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce se proto považují za právní jednání Účastníka.

Toto zmocnění nabývá účinnosti doručením tohoto řádně vyplněného formuláře společnosti O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, není-li zde vyplněno pozdější datum počátku účinnosti požadované Účastníkem:

Toto zmocnění ke dni své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje předchozí zmocnění primárního správce a ruší zmocnění jakéhokoli dosavadního primárního správce, stanoveného Účastníkem.

3. MOŽNOST UDĚLENÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ ÚČELY

☐ Uděluji souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely

Potvrzuji, že jsem oprávněn jednat jménem účastníka služby poskytované společností O2, a jménem účastníka uděluji O2 souhlas s využitím veškerých identifikačních, kontaktních, provozních, včetně lokalizačních, a jiných údajů generovaných při poskytování služeb nebo získaných při komunikaci s účastníkem („údaje“) pro obchodní účely. Pro případ, že se údaje vztahují k subjektům odlišným od účastníka, za kterého jednám, potvrzuji, že účastník je oprávněn tento souhlas udělit. Údaje se mohou vztahovat ke všem smlouvám o poskytování služeb sjednaných mezi O2 a účastníkem, včetně smluv uzavřených v budoucnosti. Jednotlivé kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou detailně popsány v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky O2 dle GDPR („Zásady“), který je na www.o2.cz.

Obchodní účely zahrnují zejména činnosti spočívající v třídění údajů, uchování údajů o typovém chování, vypracování anonymizovaných analýz, vytváření cílených nabídek a dále samotné oslovení jménem O2 s obchodní nabídkou produktů a služeb O2 nebo třetích stran, a to písemně, telefonicky, internetovou reklamou a elektronickou komunikací prostřednictvím služeb O2 a kontaktů, které O2 poskytnu. Pokud účastník umožní využívání služeb O2 nebo kontaktů, které O2 poskytl, dítěti mladšímu 15 let, potvrzuji, že zákonný zástupce dítěte souhlasí s oslovením dítěte obchodními nabídkami prostřednictvím těchto služeb a kontaktů. Seznam třetích stran, s jejichž reklamou vás můžeme oslovit, je k dispozici v Zásadách.

Kompletní podmínky použití osobních údajů jsou uvedeny v tomto souhlasu, v Zásadách a v příslušných právních předpisech. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a účastník jej může odvolat způsoby stanovenými v Zásadách. Souhlas je účinný ode dne jeho udělení, nejdříve však od 25. 5. 2018 po dobu využívání služeb O2 a následující 4 roky poté, pokud jej účastník neodvolá. Informace o právech účastníka v souvislosti se zpracováním údajů na základě tohoto souhlasu jsou v Zásadách.

4. PODPIS

za Účastníka

(dle obch. rejstříku, živ. rejstříku, popř. jiné zákonné evidence)

Jméno a příjmení:

Datum a místo
podpisu:

Ověřený podpis a razítko:

Jméno a příjmení:

Datum a místo
podpisu:

Ověřený podpis a razítko:

za O2 Czech Republic a.s. ověřil

Jméno a příjmení:

Datum a místo
podpisu:

Podpis a razítko:
