

Smluvní strany:

Obchodní firma: **ANETE spol. s r.o.**
Sídlo: Brno, Okružní 834/29a, PSČ 638 00
Identifikační číslo / DIČ: 469 70 126 / CZ46970126
Statutární orgán: Ing. Miloš Rauš, jednatel
Peněžní ústav: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Registrace: obchodní rejstřík, vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka 7172
(v dalším textu jen „Pronajímatel“)
⇒ na straně j e d n é

a

Obchodní firma: **Jedličkův ústav, příspěvková organizace**
Sídlo: Liberec, Lužická 920/7, PSČ 460 01
Identifikační číslo / DIČ: 70932522 / CZ70932522
Statutární orgán: Mgr. Vladimír Ptáček, ředitel
Registrace: obchodní rejstřík, vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. Zn. Pr 84
(v dalším textu jen „Nájemce“)
⇒ na straně d r u h é

(Pronajímatel a Nájemce společně v dalším textu rovněž jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., o občanský zákoník, v platném znění (v dalším textu jen „občanský zákoník“)

tuto

S M L O U V U

O PRONÁJMU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ZA ÚČELEM ZPRACOVÁNÍ DAT

(v dalším textu jen „Smlouva“ nebo „tato Smlouva“)

Článek I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je:

- vytvoření a zajištění optimálních podmínek, za kterých Pronajímatel zpřístupní Nájemci po sjednanou dobu jím vyvinutý produkt – informační systém řízení hromadného stravování s názvem KREDIT za účelem zpracování dat, a bude dále poskytovat Nájemci v souvislosti s tímto zpřístupněním související služby,
- úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci předmětu této Smlouvy.

Článek II. Definice a výklad

- (1) Kromě výrazů definovaných jinde v této Smlouvě, nebo případů, kdy z kontextu vyplývá něco jiného, budou mít následující slova a slovní spojení význam, který je jim přiřazen níže:

- „Pronajímatel“** znamená smluvní stranu označenou v úvodu této Smlouvy, která se specializuje na vyvinutí, dodávku a implementaci informačních systémů ve stravování a na systémy, které jsou založeny na bázi identifikačních karet (stravování, docházka, přístupy apod.). Výpis z obchodního rejstříku Pronajímatele tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- „Nájemce“** znamená smluvní stranu označenou v úvodu této Smlouvy. Výpis z obchodního rejstříku Nájemce tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- „Smlouva“** znamená tuto „Smlouvu o pronájmu informačního systému za účelem zpracování dat“ včetně všech jejích dodatků.
- „Informační systém KREDIT“** znamená informační systém řízení hromadného stravování, umožňující provozovat objednávkové, restaurační nebo kombinované způsoby stravování ve spojení s využitím identifikačních karet jako náhradou za papírové stravenky. Informační systém KREDIT umožňuje propojení více vývařoven a výdejen připojených na lokální replikované servery a jejich centrální správu. Bližší specifikace tohoto informačního systému tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.
- „Vada“** znamená odchylku v kvalitě a parametrech Informačního systému KREDIT, stanovených touto Smlouvou a uživatelskou dokumentací.
- „Obchodní tajemství“** znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Za Obchodní tajemství Pronajímatele se považuje zejména jeho know-how a cenové podmínky. Za Obchodní tajemství Nájemce se považují zejména jeho know-how, informace výroby stravy, osobní data jeho klientů a zaměstnanců. Obchodní tajemství je chráněno příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, který také stanoví právní prostředky ochrany proti porušování obchodního tajemství (§ 504, § 2976, § 2988, § 2989).
- „Den podpisu“** znamená den, kdy bude tato Smlouva řádně všemi Smluvními stranami podepsána, resp. podepsána posledním z účastníků Smlouvy.

Oddíl A. **INFORMAČNÍ SYSTÉM**

Článek III. **Předmět pronájmu**

- (1) Pronajímatel se zavazuje na základě této Smlouvy zpřístupnit a přenechat Nájemci Informační systém KREDIT (v dalším textu jen „*Předmět pronájmu*“) do užívání za účelem zpracování dat podle potřeb Nájemce a Nájemce se zavazuje Předmět nájmu převzít, užívat v souladu s touto smlouvou a plnit řádně a včas veškeré povinnosti z této smlouvy plynoucí. V rámci tohoto závazku je Pronajímatel povinen:
- a. instalovat a uvést Předmět nájmu do provozu v místě, uvedeném v článku IV., bod (3)
 - b. zaškolit k tomu pověřené osoby Nájemce v používání Předmětu nájmu;
 - c. dodat uživatelskou dokumentaci k Předmětu nájmu v českém jazyce.

- (2) Nájemce se zavazuje vytvořit Pronajímateli ke splnění jeho závazků podle tohoto článku všechny nezbytné předpoklady na své straně.

Článek IV. **Místo a termín plnění**

- (1) Nájemce se zavazuje, že zajistí komplexní připravenost pro instalaci Předmětu nájmu podle požadavků Pronajímatele v termínu do 10. 3. 2024. V případě nedodržení tohoto termínu se o délku zpoždění s instalační připraveností posouvají i termíny plnění, sjednané v bodu 2) tohoto článku.
- (2) Pronajímatel se zavazuje:
- a. zahájit instalaci Předmětu nájmu v termínu od 1.3.2024;
 - b. ukončit instalaci Předmětu nájmu a předat ho Nájemci do provozu do 1. 4. 2024;
- (3) Předmět nájmu bude dodán a uveden do provozu v **Jedličkův ústav** Liberec. Předání Předmětu nájmu do provozu bude potvrzeno předávacím protokolem, který podepíše k tomu oprávněný zástupce obou Smluvních stran.
- (4) Vyskytnou-li se na Předmětu nájmu při jeho převzetí vady, které budou bránit řádnému užívání Předmětu nájmu, je Nájemce oprávněn Předmět nájmu nepřevzít a trvat na jejich odstranění.
- (5) Pracovníci Nájemce určení k manipulaci s Předmětem nájmu budou zaškoleni. Nájemce se zavazuje po dohodě s Pronajímatelem zajistit uvolnění k tomu určených osob, aby se mohly plně zúčastnit školení podle pokynů Pronajímatele.

Článek V. **Práva a povinnosti Nájemce**

- (1) Nájemce se zavazuje:
- a. data pravidelně denně zálohovat;
 - b. k dodání Předmětu nájmu vytvořit všechny nezbytné předpoklady na své straně, zejména včas na své vlastní náklady a odpovědnost:
 - připravit místo určené k umístění Předmět nájmu;
 - poskytnout Pronajímateli vhodné uzamykatelné místo pro uskladnění zařízení určeného k instalaci ve výměře do 20 m² a 1 (jedno) parkovací místo pro montážní vůz Pronajímatele;
 - c. zajistit při instalaci přístup do prostorů instalace pracovníkům Pronajímatele, a to minimálně v době od 6.00 hod. do 23.00 hod. denně po všechny dny v týdnu včetně soboty a neděle, podle požadavků Pronajímatele;
 - d. nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do Předmětu nájmu bez předchozího písemného pověření Pronajímatele;
 - e. umožnit Pronajímateli dálkovou správu Předmětu nájmu pomocí internetu, případně modemu, a za tím účelem mu zpřístupnit SW a data;
 - f. neprovádět zásahy mimo popis v uživatelské dokumentaci do SW, přičemž Nájemce bere na vědomí, že toto je výhradním právem Pronajímatele;
 - g. zajistit, aby Předmět nájmu obsluhovali výlučně pracovníci Nájemce, proškolení a certifikovaní Pronajímatelem. Každý rok se Nájemce zavazuje nechat proškolit Pronajímatelem za úhradu všechny pracovníky, kteří Předmět nájmu obsluhují. Rovněž v případě přijetí nového

pracovníka se Nájemce zavazuje nechat jej řádně vyškolit Pronajímatelem za úhradu. Při nedodržení těchto podmínek přechází na Nájemce všechny škody, které vznikly na obou Smluvních stranách a mohly být způsobeny neodborným zacházením. Nájemce bere na vědomí, že rovněž nese plnou odpovědnost za škody způsobené osobou, které svěřil obsluhu Předmětu nájmu.

(2) Nájemce se zavazuje jmenovat:

- a. 1 (jednoho) odpovědného pracovníka, který bude odpovídat za uživatelský provoz Předmětu nájmu podle provozních podmínek;
- b. 1 (jednoho) odpovědného pracovníka jako správce systému (tzv. supervisor) a 1 (jednoho) jeho zástupce, který bude zabezpečovat:
 - průběžně přesné nastavení času a data na řídicím počítači sítě
 - v případě poruchy (zejména HW) bude k dispozici jako 1. pomoc
 - v případě poruchy neřešitelné na místě upřesní servisnímu pracovníkovi Pronajímatele zjištěné technické podrobnosti nutné k usnadnění identifikace poruchy a provedení opravy.

(3) Nájemce ručí a odpovídá za správnost pořízení dat, která do informačního systému dodává.

(4) V případě, že Nájemce poškodí nebo bez souhlasu Pronajímatele odstraní bezpečnostní plomby (firemní nálepky) z HW, je povinen Pronajímateli zaplatit náklady na odstranění vad Předmětu nájmu.

Článek VI.

Práva a povinnosti Pronajímatele

(1) Pronajímatel zodpovídá za to, že žádný jím použitý prvek dodávaného Předmětu nájmu (zejména SW) není používán v rozporu s autorským právem a pokud ano, nese za toto sám zodpovědnost.

(2) Pronajímatel se zavazuje:

- a. poskytovat Nájemci po celou dobu trvání této Smlouvy služby, kterými podporuje bezproblémový chod Předmětu nájmu a jejich užívání Nájemcem (viz oddíl „Služby“);
- b. počínat si tak, aby při poskytování Služeb na základě této Smlouvy nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených na serveru Nájemce a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Pronajímatel však není odpovědný za stav, kdy ztrátu nebo poškození či nedostupnost dat zavíní Nájemce či okolnost vylučující odpovědnost;
- c. udržovat Předmět nájmu, průběžně ho aktualizovat (podle přílohy č. 7 této smlouvy) a zajistit jeho opravu v případě nefunkčnosti (viz oddíl „Služby“).

(3) Pronajímatel odpovídá za to, že Předmět nájmu bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy funkčnosti specifikované v uživatelském manuálu Předmětu nájmu.

Článek VII.

Užívání Předmětu nájmu

(1) Nájemce je povinen užívat Předmět nájmu v souladu s obecně platnými předpisy, technickými podmínkami, uživatelskou dokumentací, návody a doporučeními Pronajímatele. Nájemce je dále povinen zabránit všemi nezbytnými prostředky vzniku škod a vad na Předmětu nájmu, a pokud se tak již stane, neprodleně informovat Pronajímatele a konzultovat s ním další postup.

(2) Nájemce je povinen udržovat a řádně pečovat o Předmět nájmu. Nájemce nese veškeré náklady spojené s provozem a běžnou údržbou Předmětu nájmu, k jejichž úhradě není touto Smlouvou povinen Pronajímatel, zejména je Nájemce povinen zajistit ochranu Předmětu nájmu před nadměrným

opotřebením, poškozením, poničením či ztrátou, udržovat HW komponenty v čistotě a tomu odpovídajícímu prostředí.

- (3) Pronajímatel má právo kdykoliv zkontrolovat stav a umístění Předmětu nájmu, a to i bez předchozího oznámení Nájemci. Nájemce je povinen poskytnout Pronajímateli veškerou potřebnou součinnost, aby mu umožnil prohlídku Předmětu nájmu, ochranu jeho vlastnického práva k Předmětu nájmu a uplatnění dalších práv podle této Smlouvy.
- (4) Nájemce je povinen dodržovat pokyny Pronajímatele k údržbě a obsluhování Předmětu nájmu. Pokud Nájemce tyto pokyny nedodrží, je plně zodpovědný za veškeré škody vzniklé v této souvislosti a je povinen způsobenou škodu na výzvu Pronajímatele uhradit způsobem a v termínu uvedeném ve výzvě.
- (5) Nájemce je povinen informovat bez zbytečného odkladu Pronajímatele o vzniklých závadách a škodách na Předmětu nájmu a strpět omezení užívání v rozsahu nutném pro provedení oprav. Nájemci nevzniká z důvodu nemožnosti užívání Předmětu nájmu v důsledku opravy nárok na náhradu škody a ušlého zisku.

Oddíl B. **SLUŽBY**

Článek VIII. **Předmět služeb**

- (1) Pronajímatel se zavazuje, že bude Nájemci poskytovat služby, které souvisejí s Předmětem nájmu a které spočívají v technické podpoře a servisu a jimiž se zajišťuje bezproblémový chod Předmětu nájmu a jeho užívání Nájemcem (v dalším textu jen „*Služby*“).
- (2) Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy je uveden v Příloze č. 7
- (3) Popis služeb:
 - a. služba HelpDesk, HOT-LINE
Služba zajišťuje konzultační podporu klíčových uživatelů a administrátorů, nutnou při práci s dodaným Předmětem nájmu. Oprávnění uživatelé Předmětu nájmu mohou hlásit odchylky od očekávané funkčnosti, navrhopvat vylepšení funkcností, vyžadovat funkční, metodické a technologické konzultace související s jejich prací s Předmětem nájmu.
Požadavek na technickou podporu je zadáván v aplikaci HelpDesk (musí v ní být zadán vždy, i v případě, že prvotní hlášení je provedeno jiným způsobem, např. Hotline).
 - b. dálková údržba softwaru a dat
Služba poskytovaná prostřednictvím internetového spojení. Práce bude zahájena zpravidla do 5 (pěti) pracovních dnů a v případě expresního požadavku na službu do 4 (čtyř) hodin od nahlášení problému Pronajímateli formou písemného oznámení. Způsob hlášení závad tvoří Přílohu č. 4. této Smlouvy. Požadavek bude akceptován pouze od osob uvedených v Příloze č. 5. Služba je poskytována v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin.
 - c. servis v místě plnění
Servisní zásahy bude Pronajímatel poskytovat na písemné vyžádání Nájemce. Pronajímatel se zavazuje, že práce na odstranění ohlášené poruchy, resp. závady, která zcela brání provozu, zahájí ve lhůtě požadované Nájemcem od nahlášení problému Pronajímatelem formou písemného oznámení (viz Příloha č. 4). Nájemce zároveň zvolí rychlost zásahu. V ostatních případech a v případě méně závažných poruch bude proveden servisní zásah v delší lhůtě dohodnuté s Nájemcem (zpravidla do 5 (pěti) pracovních dnů). Podmínkou poskytnutí

servisního zásahu v této lhůtě je to, že Nájemce zajistí po celou tuto dobu přístup k Předmětu nájmu a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. Pronajímatel výjezd k závadě potvrdí. Požadavek bude akceptován pouze od osob uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy.

d. expresní servis v místě plnění.

Služba poskytovaná do 24 (dvaceti čtyř) hodin v případě závady bránící provozu Předmětu nájmu.

e. aktualizace programového vybavení

Služba spočívající v poskytnutí nové verze SW.

f. zvýhodněná sazba placených služeb.

Služby jsou poskytované za zvýhodněnou sazbu. Zvýhodněný ceník služeb je neoddělitelnou Přílohou č. 3 této Smlouvy.

- (2) Nájemce se zavazuje vytvořit Pronajímateli ke splnění jeho závazků podle tohoto článku všechny nezbytné předpoklady na své straně.

Článek IX.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Pronajímatel se zavazuje odborně provést práce sjednané v článku VIII., bod (1) této Smlouvy ve stanovených termínech.
- (2) Při škodách, za které odpovídá, poskytne Pronajímatel ze svého pojištění náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
- (3) Pronajímatel zodpovídá pouze za části systému nebo zařízení, které sám dodal.
- (4) Z každého zásahu, vypracuje servisní technik Pronajímatele pověřený zásahem protokol, který bude obsahovat:
- datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
 - shledanou závadu
 - provedené operace
 - vyměněné součástky nebo zařízení
 - v jakém stavu je předáváno zařízení
 - datum a hodinu příjezdu a odjezdu
 - počet odpracovaných hodin
 - počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu

Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem Nájemce, který si ponechá 1 (jeden) výtisk.

- (5) Pronajímatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit své Služby, ke kterým je povinen podle této Smlouvy a zprostit se své odpovědnosti:
- a. při nedostatku součinnosti Nájemce, je-li ohroženo řádné plnění závazků Pronajímatele;
 - b. je-li Nájemce vůči Pronajímateli v prodlení s plněním svého peněžitého závazku déle než 30 (třicet) dnů a nesloží-li zálohovou platbu, či neposkytne-li jinou záruku řádných budoucích úhrad dle této Smlouvy.

Po celou dobu přerušení smluvních plnění má Pronajímatel právo na plnou úhradu dohodnuté úplaty podle této Smlouvy.

- (6) Nájemce se zavazuje specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.
- (7) Pokud by po dohodě mezi Pronajímatelem a Nájemcem o času příjezdu servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60 (šedesáti) minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a Nájemce se zavazuje Pronajímateli uhradit prokazatelně vynaložené náklady na dopravu a ztrátu času.
- (8) V případě, že vznikne překážka na straně Nájemce, která znemožní servisnímu technikovi Pronajímatele provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany Pronajímatele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.
- (9) Pronajímatel je povinen odstranit případné chyby programů a dodat správně zpracovaná data. Pokud se nepodaří závadu na Předmětu pronájmu všemi dostupnými prostředky opravit, je povinen nefunkční část Předmětu nájmu nahradit jinou identickou částí s odpovídající, popřípadě lepší funkcí.

Oddíl C. **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

Článek X. **Cenové ujednání**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že Nájemce bude hradit Pronajímateli za užívání Předmětu nájmu úplatu, sjednanou ve výši:
4 737 Kč (slovy: čtyři tisíce sedm set třicet sedm korun českých) bez DPH měsíčně;
Dopravné za instalaci Předmětu nájmu, bude fakturováno po předání Předmětu nájmu k řádnému užívání, na základě odsouhlaseného předávacího protokolu.
- (2) V případě vad a poškození Předmětu nájmu, za které neodpovídá Pronajímatel (například Předmět nájmu bude poškozen zaviněním Nájemce), je Nájemce povinen uhradit tuto opravu a to podle cenových sazeb uvedených v ceníku Pronajímatele platném v době provádění těchto výkonů:
 - za servisní zásahy bude účtována hodinová sazba;
 - za servisní zásahy prováděné ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována hodinová sazbou s přírážkou ve výši 100 % (jedno sto procent);
 - cena materiálu a náhradních dílů bude fakturována dle skutečné spotřeby;
 - cestovní náklady budou hrazeny podle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb Pronajímatele.
- (3) K úplatě a ke všem cenovým sazbám bude připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daňového dokladu.
- (4) Smluvní strany se dohodly, že Pronajímatel je oprávněn upravit výši úplaty sjednané v bodu (1), tohoto článku
 - a. bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulý kalendářní rok za podmínek dále uvedených:
 - Úplata se zvýší o úředně stanovenou míru inflace; inflaci se pro účely této smlouvy rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v procentech.
 - Pronajímatel je oprávněn zvýšit úplatu z důvodu inflace za předešlý rok vždy s účinností nejdříve od 1. 2. každého kalendářního roku, počínaje 1.2.

- Úplata zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou úplatou, přičemž Nájemce se zvýšením úplaty tímto způsobem výslovně souhlasí.
- b. při navýšení rozsahu systému je součástí cenové kalkulace cena za dodávku (navýšení licencí SW, nový SW modul, nový HW, zákaznická úprava apod.) a zároveň odpovídající částka, o kterou se navýší stávající paušální platba.
- Nájemce písemnou objednávkou potvrzuje navýšení paušální platby.
 - Pronajímatel je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu navýšení rozsahu systému v nejbližším následujícím měsíci po převzetí dodávky nájemcem.
 - Cena služeb zvýšená z důvodu navýšení rozsahu systému je ve zvýšené části sjednanou cenou, přičemž nájemce se zvýšením ceny tímto způsobem výslovně souhlasí.

Článek XI. **Platební podmínky**

- (1) Úplata, sjednaná v článku X., bod (1) této Smlouvy je splatná 1 (jednou) za měsíc, a to na základě daňového dokladu Pronajímatele, vystaveného vždy k poslednímu dni v měsíci s lhůtou splatnosti 14 (čtrnáct) dní.
- (2) Úplata za nezáruční servis podle článku X., bod (2) této Smlouvy bude účtována na základě daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 (čtrnáct) dní. Pronajímatel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den zdanitelného plnění.
- (3) Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pronajímatel je oprávněn neprodleně, nejpozději do 3 (tří) pracovních dní, vrátit daňový doklad, pokud tento nesplňuje náležitosti stanovené výše citovaným zákonem. Společně s vráceným daňovým dokladem je Nájemce povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení. Vrátí-li Nájemce daňový doklad po uplynutí této lhůty, je Pronajímatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti nově vystaveného daňového dokladu až na 7 (sedm) dní ode dne jeho vystavení.
- (4) Nájemce se zavazuje hradit daňové doklady Pronajímatele v termínu splatnosti, a to bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele uvedený v úvodu této Smlouvy. Povinnost Nájemce uhradit peněžité závazek dle této Smlouvy se považuje za splněnou v okamžiku, kdy bude částka uvedená na daňovém dokladu v plné výši připsána na účet Pronajímatele.
- (5) Nájemce souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou (např. e-mailem).

Doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)

Doklad se považuje doručený okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook, IceWarp).

Článek XII. **Sankce**

- (1) V případě prodlení Nájemce se zaplacením daňového dokladu Pronajímatele podle této Smlouvy, je Nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (jedné desetiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení Nájemce se zaplacením daňového dokladu Pronajímatele, nebo s předáním počítačové sestavy Pronajímateli delším jak 30 (třicet) dní, je Pronajímatel oprávněn omezit nebo zcela

odepřít poskytování všech nebo některých služeb podle této Smlouvy včetně odepření přístupu k Předmětu pronájmu.

- (3) V případě prodlení Nájemce s vrácením Předmětu nájmu nebo jeho části, je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 100,00 Kč (slovy: sto korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- (4) Smluvní pokuta je splatná k poslednímu dni v měsíci, v němž se Nájemce dostane nebo setrvá v prodlení.
- (5) Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy, není sjednáním smluvní pokuty dotčeno, přičemž Pronajímatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

Článek XIII.

Vlastnictví a přechod nebezpečí škody

- (1) Předmět nájmu zůstává po celou dobu trvání této Smlouvy a po jejím ukončení ve vlastnictví Pronajímatele a Nájemci k němu nevznikají žádná vlastnická práva. Nájemce není oprávněn tento Předmět nájmu bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.
- (2) Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli:
 - veškeré škody vzniklé ztrátou, zničením nebo poškozením Předmětu nájmu;
 - veškeré škody vzniklé v důsledku ohně, vody, krádeže či jiných nepředvídatelných událostí.
- (3) Nebezpečí škody na Předmětu nájmu přechází na Nájemce okamžikem, kdy převezme od Pronajímatele Předmět nájmu na základě předávacího protokolu do zkušebního provozu. Od tohoto okamžiku Nájemce odpovídá za veškeré škody, které na Předmětu nájmu po dobu trvání této Smlouvy vzniknou.

Článek XIV.

Ostatní ujednání

- (1) Náhrada škody je splatná na výzvu oprávněné strany a povinná strana je povinna ji uhradit způsobem a v termínu uvedeném ve výzvě, který však nesmí být kratší 5 (pěti) dnů.
- (2) Bez předchozího souhlasu Pronajímatele nesmí Nájemce postoupit jakákoli práva či pohledávky z této Smlouvy třetí osobě či pohledávku vůči Pronajímateli započíst.
- (3) Nájemce bere na vědomí, že SW, který je součástí Předmětu nájmu, je autorským dílem a je chráněn na základě zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a mezinárodními smlouvami o autorských právech, kterými je Česká republika vázána, jakož i dalšími zákony a mezinárodními smlouvami o duševním vlastnictví. Pronajímatel současně na základě této Smlouvy postupuje Nájemci na dobu trvání této Smlouvy užívací práva k SW licenci. Licence se uděluje na SW jako celek. Jeho komponenty nelze oddělovat pro použití na více počítačích.
- (4) Každá Smluvní strana musí přijmout taková opatření (nebo zajistit, aby případně třetí strana, přijala taková opatření), která, ač nejsou výslovně stanovena touto Smlouvou, mohou být nezbytná nebo potřebná pro uskutečnění účelu této Smlouvy nebo která mohou být jinak nezbytná pro naplnění této Smlouvy.

- (5) S výjimkou případů, kdy je v této Smlouvě výslovně stanoven opak, každá Smluvní strana je povinna nést veškeré náklady a výdaje, které jí vznikly v souvislosti s uzavřením a plněním dle této Smlouvy.

Článek XV.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Obchodním tajemství druhé Smluvní strany, o obsahu této Smlouvy a o všech skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této Smlouvy nebo při realizaci této Smlouvy, případně o dalších skutečnostech, které v souvislosti s touto Smlouvou nebo jiným způsobem v průběhu spolupráce na základě této Smlouvy vyšly najevo nebo byly zpřístupněny. Jakékoliv konkrétní údaje obsažené v této Smlouvě spolu s jednotlivými konkrétními údaji jejich dodatků, příloh či písemností jakéhokoliv druhu, vztahujících se k této Smlouvě, a dále informace poskytnuté před uzavřením této Smlouvy nebo během její platnosti nebo získané na základě činnosti podle této Smlouvy včetně skutečností, které lze charakterizovat jako Obchodní tajemství, mají přísně důvěrnou povahu. Druhá smluvní strana je nesmí použít ani pro sebe, ani ve prospěch třetích osob, či je sdělit nebo je jinak zpřístupnit. Za škodu způsobenou takovým porušením odpovídá porušující smluvní strana bez omezení.
- (2) Smluvní strany jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti po celou dobu platnosti této Smlouvy a dále po jejím ukončení. Smluvní strana může být zproštěna povinnosti mlčenlivosti jen písemným prohlášením druhé smluvní strany.
- (3) Smluvní strany jsou povinny zavázat k dodržování povinnosti mlčenlivosti veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy.
- (4) V případě, že smluvní strana bude povinna nebo nucena na základě platného zákona, předpisu nebo v rámci soudního předvolání sdělit jakékoli důvěrné informace uvedené v bodu (1) tohoto článku, ihned o tom uvědomí druhou smluvní stranu, aby tato mohla žádat o ochranné nařízení soudu nebo jiný vhodný opravný prostředek nebo dle vlastního uvážení netrvat na dodržování podmínek této smlouvy. V případě, že takové ochranné nařízení soudu nebo jiný opravný prostředek nebudou vydány, nebo smluvní strana nebude trvat na dodržování podmínek této smlouvy, smluvní strana předloží pouze takové důvěrné informace, které dle právního zástupce smluvní strany vyžaduje zákon.
- (5) Smluvní strany se zavazují podniknout taková preventivní opatření, aby obchodní tajemství druhé smluvní strany a důvěrné informace nebyly sděleny třetím osobám.
- (6) Smluvní strany se zavazují nepostupovat třetím osobám jakékoliv podklady, týkající se Předmětu Nájmu, které si navzájem předaly.
- (7) Po ukončení účinnosti této Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit veškeré podklady, která si předaly na základě této Smlouvy. Pokud nemá dojít k vydání, musí být podklady a data zničeny. Každá Smluvní strana může požadovat, aby úplné splnění tohoto závazku bylo potvrzeno písemně s uvedením okamžiku zničení.

Článek XVI.

Zpracování osobních údajů

- (1) V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů „GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Pronajímatelem jako zpracovatelem pro Nájemce jako správce, které Nájemce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Nájemce za tímto účelem získá samotný Pronajímatel („Osobní údaje“).

- (2) Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu bodu (1) tohoto článku je upraveno samostatnou Smlouvou o zpracování osobních údajů, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Pronajímatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

Článek XVII. **Trvání smlouvy**

- (1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti Dnem podpisu.
- (2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 (čtyř) let počínaje dnem účinnosti této Smlouvy. Po tuto dobu není Nájemce oprávněn tuto Smlouvu jednostranně ukončit nebo vypovědět.

- (3) Tato Smlouva může být ukončena a zaniká:

a. uplynutím sjednané lhůty.

Tato Smlouva zaniká posledním dnem lhůty, sjednané v bodu (2) tohoto článku. Pokud však jedna Smluvní strana neobdrží od druhé Smluvní strany nejpozději 3 (tři) měsíce před ukončením této Smlouvy písemné sdělení, že již nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy, Smlouva je i po uplynutí sjednané lhůty platná a účinná a automaticky se mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

b. písemnou dohodou Smluvních stran

Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na předčasném ukončení této Smlouvy. Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení Smlouvy uveden v dohodě.

c. odstoupením Pronajímatele od Smlouvy

Pronajímatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

- na majetek Nájemce byl k soudu podán návrh na prohlášení konkursu nebo návrh na povolení vyrovnání;
- Nájemce závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky této Smlouvy. Za závažné porušení se považuje zejména prodlení Nájemce s úhradou daňového dokladu, vystaveného na základě této Smlouvy nebo s předáním počítačové sestavy Pronajímateli delším jak 30 (třicet) dní;

Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení bylo doručeno Nájemci.

d. odcizením či zničením Předmětu nájmu

Tato Smlouva zaniká dnem, kdy se Pronajímatel od Nájemce dověděl o odcizení či zničení Předmětu nájmu. V takovém případě Nájemce odpovídá Pronajímateli za veškerou škodu, která mu vznikla odcizením nebo zničením Předmětu nájmu, a je povinen ji v plném rozsahu uhradit.

- (4) V případě, že tato Smlouva bude pokračovat i po uplynutí lhůty uvedené v bodu (2) tohoto článku, může být ukončena vedle důvodů uvedených v bodu (3) tohoto článku pod písmenem b., c., d. také uplynutím výpovědní lhůty. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- (5) Skončením účinnosti této Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran, které jsou na trvání účinnosti této Smlouvy závislé, zejména právo Nájemce užívat Předmět nájmu. Naopak skončení účinnosti této Smlouvy nepůsobí zánik těch práv a povinností, jejichž trvání je na trvání účinnosti této Smlouvy nezávislé, zejména již vzniklého práva Pronajímatele na zaplacení finančních závazků, sjednaných na základě této Smlouvy.

- (6) Po ukončení trvání této Smlouvy, je Nájemce povinen v termínu určeném Pronajímatelem Předmět nájmu předat Pronajímateli ve stavu, v jakém ho převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Předmět nájmu se považuje za řádně vrácený okamžikem podpisu předávacího protokolu, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- (7) Je-li Nájemce v prodlení s vrácením Předmětu nájmu delším 30 (třiceti) dnů, je Pronajímatel oprávněn převzít Předmět nájmu sám na náklady Nájemce, a to i bez předchozího oznámení nebo proti jeho vůli. Za tím účelem uděluje Nájemce Pronajímateli výslovný souhlas k tomu, aby odpovědný pracovník Pronajímatele za přítomnosti 2 (dvou) dalších nezúčastněných osob vstoupil do prostor, kde se Předmět nájmu nachází. Veškeré náklady na vynaložené Pronajímatelem na odebrání Předmětu nájmu (včetně nákladů na případnou Pronajímatelem pověřenou osobou) jdou plně k tíži Nájemce.

Článek XVIII. **Komunikace**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že adresy uvedené v úvodu této Smlouvy jsou pro ně závazné pro doručování listin prostřednictvím držitele poštovní licence. Jakákoliv ze smluvních stran při změně adresy stanovené pro doručování listin je povinna tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů oznámit druhé smluvní straně. Po doručení oznámení o změně adresy jsou smluvní strany povinny používat tuto změněnou adresu pro doručování jakýchkoliv listin až do odvolání.
- (2) Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů písemně si sdělit jakoukoliv změnu zodpovědné osoby, kontaktního telefonního čísla nebo jiného údaje uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy
- (3) Doručením jakékoliv listiny se pro účely této smlouvy rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, mají smluvní strany za to, že listina byla doručena dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo doručením listiny formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu určenou pro doručování. V případě nepřevzetí doporučené zásilky z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany za to, že následky jejího doručení nastávají dnem uložení této listiny u držitele poštovní licence, i když se adresát o uložení listiny nedozvěděl. Možné je i doručení prostřednictvím datové schránky s tím, že nepřihlásí-li se do datové schránky osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu, ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený dnem této lhůty, a to i v případě, že případně konec lhůty na sobotu, neděli nebo svátek.

Článek XIX. **Použití práva**

- (1) Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- (2) Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu této smlouvy bylo dosaženo.

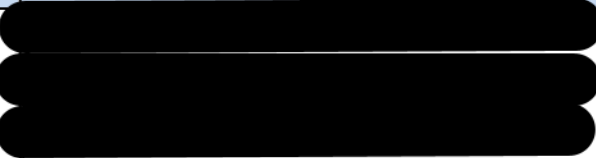
- (3) Pokud v případech uvedených v bodu (2) tohoto článku nebude možné či vhodné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění nahradit tuto smlouvou novou smlouvou, která nejlépe postihuje původní záměr této smlouvy.
- (4) Nájemce ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník přebírá nebezpečí změny okolností.
- (5) Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní řešit společným jednáním. Nepovede-li toto jednání k urovnání sporu, je pro jeho projednání příslušný obecný soud toho z účastníků, který bude ve sporu aktivně legitimován.

Článek XX. **Závěrečná ustanovení**

- (1) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.
- (2) Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží 1 (jedno) vyhotovení.
- (3) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku Pronajímatele
Příloha č. 2: Výpis z obchodního rejstříku Nájemce
Příloha č. 3: Zvýhodněný ceník služeb
Příloha č. 4: Hlášení závad
Příloha č. 5: Oprávněné osoby a kontaktní údaje
Příloha č. 6: Specifikace informačního systému KREDIT
Příloha č. 7: Specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 8: Technická specifikace systému KREDIT
Příloha č. 9: Minimální konfigurace HW a SW
- Nájemce prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s obsahem všech příloh seznámil před podpisem této Smlouvy.
- (4) Smluvní strany výslovně prohlašují, že:
- a. tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí;
 - b. jejich svéprávnost uzavřít tuto smlouvu, jakož i svéprávnost ke všem souvisejícím právním jednáním, není nijak omezena ani vyloučena.
- (5) Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

Článek XXI.
Podpisy

ZA NÁJEMCE:	Jméno	Vladimír Ptáček
	Podpis	
	Datum	V Liberci dne 20.2.2024

ZA PRONAJÍMATELE:	Jméno	Ing. Miloš Rauš, jednatel
	Podpis	
	Datum	V Brně dne

Příloha č. 3 Zvýhodněný ceník služeb

ZVÝHODNĚNÉ CENY SLUŽEB (ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH)	
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou)	
Poskytování servisu do 30 dnů	1.140,00/hod
Poskytování expresního servisu do 48 hod	2.010,00/hod
Programátorské práce	2.010,00/hod
Poskytování servisu s výjezdem – čd. minimální účtovací jednotka je půl člověko-den	8.970/den
Poskytování expresního servisu s výjezdem – čd. minimální účtovací jednotka je půl člověko-den	15.530/den
SLUŽBY HOTLINE (poradenství po telefonu), DÁLKOVÝ SERVIS SOFTWARE A DAT (vzdálené připojení)	
HotLine a dálkový servis software a dat (nad hodiny zdarma/měsíc)	1.140,00/hod
Expresní dálkový servis software a dat do 4 hodin	2.010,00/hod
ŠKOLENÍ	
Pomocí vzdáleného připojení (např. SKYPE)	1.140,00/hod
U zákazníka – minimální účtovací jednotka je půl člověko-den	8.970/den

Příloha č. 4 Hlášení závad

Primárním a preferovaným kontaktním místem, kde je možné nepřetržitě a transparentně písemnou formou hlásit všechny incidenty a požadavky, je systém **ANETE HelpDesk:**

Písemné požadavky budou zpracovávány v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hod.

Pouze pro urgentní incidenty a konzultace anebo v případě nedostupnosti ANETE HelpDesk je v provozu zákaznická linka a služba **HotLine** v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hod na telefonním čísle [redacted] nebo e-ma [redacted]

Požadavek na technickou podporu v aplikaci HelpDesk musí být zadán vždy – i v případě, že prvotní hlášení je provedeno jiným způsobem.

Oprávnění k hlášení incidentů a požadavků mají osoby objednatele uvedené v Příloze č.5. (Tyto osoby získají přístup do systému do systému ANETE HelpDesk.)

Údaje, které je třeba uvést, při písemném anebo telefonickém hlášení incidentu:

- Název organizace
- Prefix
- Systém (KREDIT – prodej, sklady, normování, ...)
- Stav systému/zařízení a podrobný popis závady
- Jakou službu požadujete
- Kontaktní údaje – s kým je možno požadavek řešit (e-mail, telefon)

Příloha č. 5 Oprávněné osoby a kontaktní údaje

Oprávněné osoby Pronajímatele:

Funkce	Oprávnění	Jméno	Telefon, e-mail
Vedoucí projektu	Jednání ve věci smlouvy Předání díla Věcná jednání	Ondřej Čejka	604 291 225 ondrej.cejka@anete.cz
Hlavní řešitel (Projekt manager)	Předání dílčího plnění Věcná jednání	Antonín Jedlička	703 142 962 antonin.jedlicka@anete.cz
Technický specialista	Věcná jednání	Antonín Jedlička	703 142 962 antonin.jedlicka@anete.cz
Konzultanti	Věcná jednání	Hotline	531 028 029 hotline@anete.cz

Oprávněné osoby Nájemce:

Funkce	Oprávnění	Jméno	Telefon, e-mail
Vedoucí projektu	Jednání ve věci smlouvy Předání díla Věcná jednání Hlášení incidentů a požadavků	Mgr. Vladimír Ptáček	739 541 560 vladimir.ptacek@ju-lbc.cz
Hlavní řešitel (Projekt manager)	Předání dílčího plnění Věcná jednání Hlášení incidentů a požadavků	Markéta Terendy	778 429 275 marketa.terendy@ju-lbc.cz
Technický specialista	Věcná jednání Hlášení incidentů a požadavků	Karel Korál	602 246 262 karel.koral@ju-lbc.cz
Konzultanti	Věcná jednání Hlášení incidentů a požadavků	Daniela Šafaříková	725 591 274 daniela.safarikova@ju-lbc.cz
Klíčový uživatel	Hlášení incidentů a požadavků	Radka Komárková	608 975 705 radka.komarkova@ju-lbc.cz

Příloha č. 6 Specifikace Informačního systému KREDIT

Software			
Název provozu	Označení provozu	SW modul	Počet licencí
		Správa systému KREDIT – počet aktivních karet	300
		WebKREDIT	300
		MobilKREDIT	300
		Skladové hospodářství a normování	1
Hardware			
Název provozu	Označení provozu	HW komponent	Počet kusů
		Bk. terminál výdejní 7"	1

Příloha č. 7 Specifikace poskytovaných služeb

Název služby	Způsob úhrady služby
Zvýhodněná sazba placených služeb	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
HotLine	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
HelpDesk	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Garance servisu	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Odstraňování problémů a havárií	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Aktualizace programového vybavení	Hrazeno v rámci paušálního poplatku
Modernizace, rozšíření systému	Nad rámec paušálního poplatku (cenová kalkulace dle rozsahu požadavku)

Rozsah služeb a počet hodin zahrnutých do paušálního poplatku:

Název služby	Kvantifikace
Aktualizace programového vybavení	1x za 3 roky
HotLine (hodin/měsíc)	1
Dálkový servis SW a dat (hodin/měsíc)	1
Dostupnost služeb	Pracovní dny 7:00 až 15:30 hod.