

Smlouva o poskytování servisních služeb

č. Poskytovatele: CG-ROJ-2428676

Smluvní strany

Poskytovatel

COMGUARD a.s.

Adresa: Sochorova 3209/38,
616 00 Brno

Telefon: +420 513 035 400

E-mail: info@comguard.cz

IČO: 04305426

DIČ: CZ04305426

Bankovní spojení: UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.

č.ú. 2114009643/2700

Společnost zapsaná do obchodního
rejstříku, vedeného u Krajského soudu v
Brně, oddíl B, vložka 7361.

Zastoupená:

Ing. Martin Votava, obchodní ředitel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Uživatel

Statutární město Prostějov

Adresa: nám. T. G.
Masaryka 130/14,
796 01 Prostějov

Telefon: 582 402 222

E-mail: mp@mpprostejov.cz

IČO: 00288659

DIČ: CZ00288659

Bankovní spojení: Komerční banka,
a.s.

č.ú. 19-428701/0100

Společnost je 13130 – Místní vládní
instituce (CZ071 – Olomoucký)

Zastoupen:

Mgr. František Jura, MBA, LL.M.,
primátor

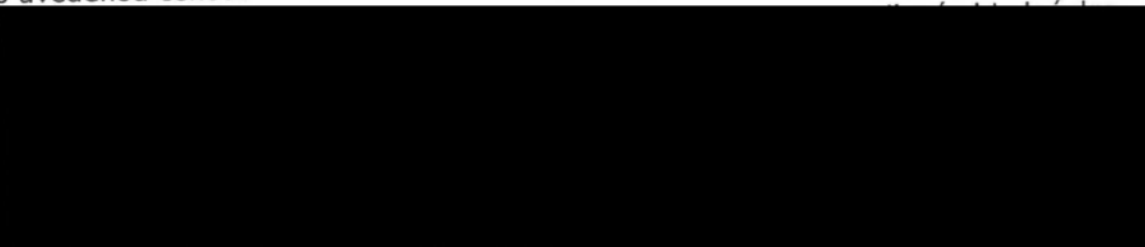
Osoba jednající ve věcech technických:

PhDr. Bc. Libor Šebestík, ředitel Městské
policie Prostějov

(dále jen „**Uživatel**“)

Uzavírají smlouvu o poskytování servisních služeb dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

1. Poskytovatel bude Uživateli poskytovat služby v oblasti rozšířené podpory od supportního centra COMGUARD pro účely servisu dále specifikovaných zařízení Uživatele v Příloze č. 2 – „Servisované zařízení a kontakty“ (dále jen „Příloha č. 2“). Přesná specifikace poskytovaných servisních služeb je uvedena v Příloze č. 1 – „Řád servisních služeb“ (dále jen „Příloha č. 1“).
2. Služby se nevztahují na servis použitého hardware a na bezplatné poskytování náhradních dílů užitých při poskytování servisní služby, jelikož toto je řešeno v rámci záručních podmínek k dodanému zboží.
3. 

4. V poplatku za poskytování servisních služeb dle odst. 3 smlouvy je zahrnuta servisní podpora v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1. Překročí-li poskytnutá servisní podpora takto specifikovaný rozsah, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli servisní poplatky ve výši dle odst. V Přílohy č. 1. Tyto servisní poplatky budou fakturovány Uživateli v rámci pravidelné úhrady poplatku dle odst. 3 Smlouvy, a to v následujícím měsíci po poskytnutí fakturovaných služeb.
5. **Veškeré uvedené ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.** DPH je vypočteno na základě aktuálně platných předpisů a fakturováno společně s uvedenou cenou.
6. 

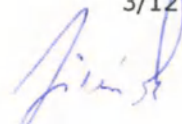
- ustanovení vety třetí odst. 3 této smlouvy
7. Faktura bude splňovat obsahové i formální náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění, a § 435 občanského zákoníku. Nemá-li Faktura tyto náležitosti, je Uživateli oprávněn ji vrátit nejpozději do doby splatnosti s vyznačením nesprávnosti. Poskytovatel je povinen daňový doklad opravit nebo vyhotovit nový. Uživateli se tímto nedostává do prodlení s úhradou Faktury.
 8. Faktura bude Uživateli doručena jedním z těchto způsobů:
 - osobně na podatelnu Uživatele;

- e-mailem na adresu: posta@prostejov.eu;

9
1

mesíci.

11. Místem plnění těch servisních prací, které nebudou poskytovány v online prostředí nebo dálkově, je sídlo Městské policie Prostějov, Havlíčkova 2953/4, 796 01 Prostějov.
12. Smlouvu lze předčasně ukončit písemným odstoupením od smlouvy z důvodu jejího porušení podstatným způsobem, s účinky ke dni doručení odstoupení smluvní straně, která smlouvu porušila. Podstatné porušení bude posuzováno dle § 2002 odst. 2 Občanského zákoníku, ve znění platném ke dni uzavření této smlouvy. Smluvní strany se pro případ odstoupení od této smlouvy dohodly, že i dílčí či částečné plnění poskytnuté kteroukoliv ze stran má pro druhou stranu význam, a že mohou od této smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna a jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Odstoupení od smlouvy se ve smyslu § 2005 občanského zákoníku nedotýká nároku na náhradu škody či smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy se rovněž nedotýká ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
13. Smluvní strany nemohou postoupit nebo převést jakákoliv práva nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
14. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, údajích a sděleních, o nichž se dozvěděly před uzavřením této smlouvy a v souvislosti s jednáním o uzavření této smlouvy, a smluvní strany berou na vědomí, že všechny tyto záležitosti, údaje a sdělení mají důvěrný charakter. Poskytovatel i Uživatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozví. Tato povinnost se vztahuje také na zaměstnance a spolupracovníky Poskytovatele a Uživatele. Informace, o kterých se Poskytovatel zavazuje zachovat mlčenlivost, jsou zejména tyto informace, týkající se Uživatele: topologie sítě, konfigurace spravovaných zařízení a informace týkající se bezpečnosti sítě se kterými přišel Poskytovatel v průběhu realizace smlouvy do styku. Tento závazek trvá i 3 roky po ukončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění neveřejných informací. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost se nepovažuje komunikace Poskytovatele se support oddělením výrobce řešení, na které je poskytován servis včetně komunikace jeho konfigurací, chybových hlášek a dalších vyžádaných podkladů pro řešení požadavku Uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo uvádět Uživatele jako svoji obecnou referenci dodaných řešení s uvedením jména Uživatele a rozsahu plnění. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje plnění zákonem daných povinností,



zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), vše v platném znění.

15. Uživatel se zavazuje zajistit pro technické specialisty Poskytovatele součinnost svých příslušných IT pracovníků dle požadavků pracovníku support oddělení Poskytovatele a vzdálený šifrovaný přístup na spravovaná a monitorovaná zařízení z IP adres specifikovaných Poskytovatelem. V případě, že není poskytnuta požadovaná součinnost, není Poskytovatel v prodlení s plněním servisní smlouvy a nezakládá to nárok Uživatele na slevu.
16. Poskytovatel poskytne plnění dle této smlouvy s maximální odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
17. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytnutím servisního zásahu dle smlouvy nebo některé její přílohy, které trvá déle než 3 pracovní dny, je Uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení výzvy Uživatele k její úhradě Poskytovateli a nezbavuje Poskytovatele povinnosti uhradit Uživateli související vzniklou škodu.
18. Smluvní strany jsou povinny sdělit si navzájem bezodkladně případný vznik okolností bránících řádnému plnění této smlouvy a zavazují se takovéto případné situace řešit vzájemným jednáním směřujícím k odstranění těchto okolností.
19. Případné změny této smlouvy vyžadují formu písemného dodatku podepsaného oběma stranami, který musí být takto výslovně označen a pořadově číslován. Případné dodatky budou podepsány osobami oprávněnými jednat za Poskytovatele a Uživatele nebo osobami jimi zmocněnými.
20. Pokud nebude konkrétní věc touto smlouvou řešena, budou se smluvní strany řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Pro úpravu otázek neřešených v této smlouvě se vylučuje použití zvyklostí nebo praxe zavedené mezi smluvními stranami. Žádná část obsahu smlouvy není určena odkazem na obchodní podmínky kterékoliv ze stran.
21. Přijetí návrhu Poskytovatele na uzavření této smlouvy ze strany Uživatele s dodatky nebo odchylkami dle ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku je vyloučeno. Pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy ve smyslu ust. § 1757 odst. 2 a 3 Občanského zákoníku. Předpokladem uzavření této smlouvy je dosažení úplné shody smluvních stran o všech náležitostech a ustanoveních uvedených v návrhu Poskytovatele na uzavření této smlouvy.
22. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva není uzavírána adhezním způsobem a ust. § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se na tuto smlouvu proto nepoužije.
23. Jakákoliv ujednání či prohlášení učiněná smluvními stranami před uzavřením této smlouvy v průběhu jednání o uzavření této smlouvy nejsou pro určení obsahu této smlouvy právně závazná.
24. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením smlouvy si v souladu s ust. § 1728 odst. 2 Občanského zákoníku vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti rozhodné pro uzavření smlouvy.
25. Nedílnou součástí této smlouvy je:
příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

příloha č. 2 - Servisované zařízení a kontakty
příloha č. 3 - Kategorie incidentů a reakční doba

26. Smlouva se vyhotovuje ve 2 exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
27. Smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a tímto dnem nabývá účinnosti.
28. Smluvní strany prohlašují, že jsou dostatečně srozuměny s obsahem, významem a důsledky ujednání této smlouvy a že mají dostatečné znalosti a zkušenosti taková ujednání, jejich význam a důsledky posoudit. Uživatel prohlašuje, že považuje veškeré ceny uvedené v této smlouvě za přiměřené povaze a rozsahu činnosti Poskytovatele dle této smlouvy.
29. Obě strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a bez jakýchkoli tlaků, a připojují své podpisy.
30. O tomto právním jednání rozhodl primátor, na jehož úkol byla tato smlouva delegována Směrnicí č. 1/2024 o zadávání veřejných zakázek v Prostějově.

Příloha č. 1 Specifikace servisních služeb

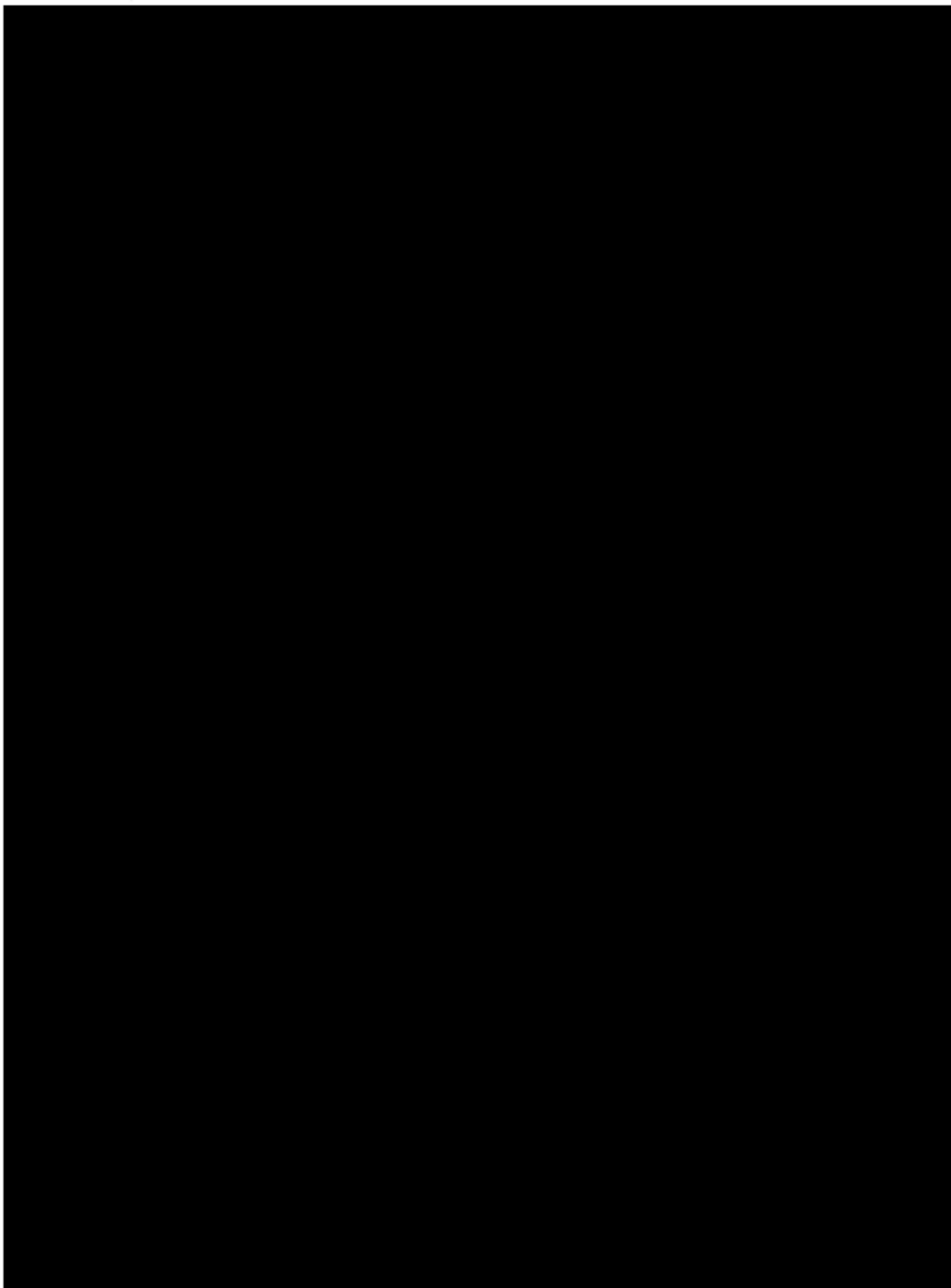
I. Vzdálená správa, technické konzultace, školení

- a) Předmětem vzdálené správy a technické konzultace bude provoz a údržba zařízení uvedených v Příloze č.2 této smlouvy.
- b) Vzdálená správa bude zajištěna, s využitím bezpečného, vzdáleného přístupu Poskytovatele, prostřednictvím datové sítě Internet a šifrovaného připojení. Služba zahrnuje provedení změny konfigurace podle požadavků Uživatele. Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Uživatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
- c) Změny konfigurace jsou prováděny vždy na základě žádosti Uživatele ať již při změně vnějších podmínek nebo při řešení technických a funkčních problémů. Požadavky a způsob řešení je zadán přes HelpDesk systém COMGUARD.
- d) Roční zaškolení administrátorů nebo pracovníků bezpečnosti (probíhá jednou ročně, na vyžádání Uživatele)
 - i) Školící workshop v českém jazyce v rozsahu 2MD on-site v KC COMGUARD, pokud to aktuální situace (např. COVID-19) nedovolí, tak formou videokonference.
 - ii) Účastník má k dispozici prostředí s živým systémem pro testování jednotlivých oblastí
 - iii) Nejedná o certifikační školení výrobce, neobsahuje školící materiály, ani certifikační zkoušku, maximální počet účastníků: 2-3

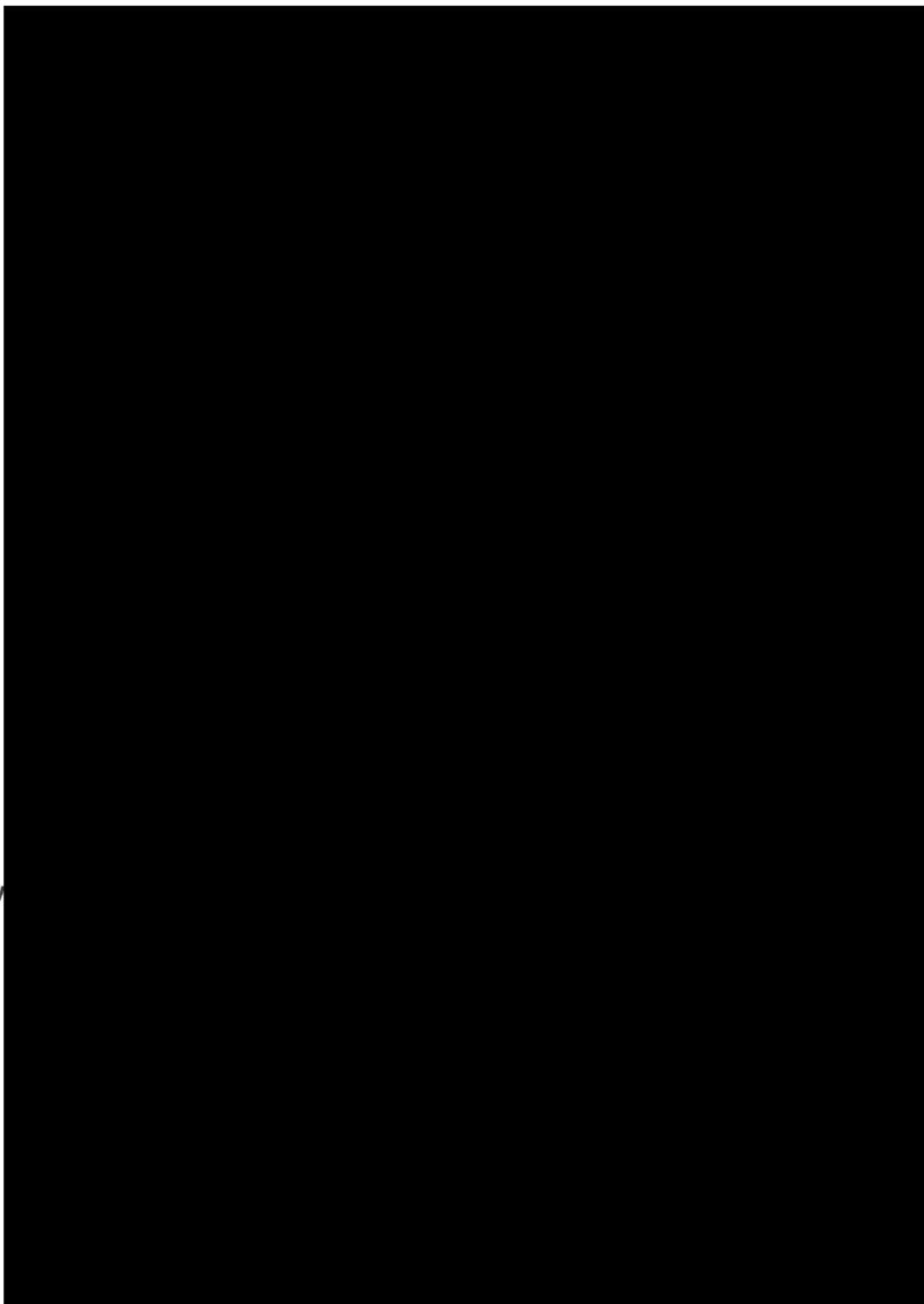
II. Bezpečnostní dohled (sledující případné zranitelnosti jednotlivých komponent a návrh na jejich aktualizaci)

- a) Sledování informací o vývoji instalovaných produktů a doporučení změn vedoucí k lepší funkčnosti systému.
- b) **1 x ročně audit nastavených pravidel** spravovaných systémů. Audit bude doplněn o doporučení možností optimalizace nastavených pravidel/hodnot či rozšíření bezpečnostního řešení a poskytovaných služeb, vzhledem k novým skutečnostem. Audit pravidel je prováděn vzdáleně a vždy na vyžádání Uživatele
- c) Sledování informací o bezpečnosti jednotlivých programových produktů.
- d) Při výskytu bezpečnostní nebo jiné chyby související s programovým vybavením servisovaného zařízení, bude Uživatel na tuto skutečnost co nejdříve upozorněn. Uživateli budou navrženy možné metody obrany a to i za cenu dočasné ztráty funkčnosti.
- e) Po zveřejnění opravy chyby v příslušném programu bude Uživateli co nejdříve navržena oprava nebo výměna za jinou verzi.
- f) Konzultace při odstraňování následků útoků na spravované zařízení, konzultace případů avizovaných hromadných útoků.

COMGUARD

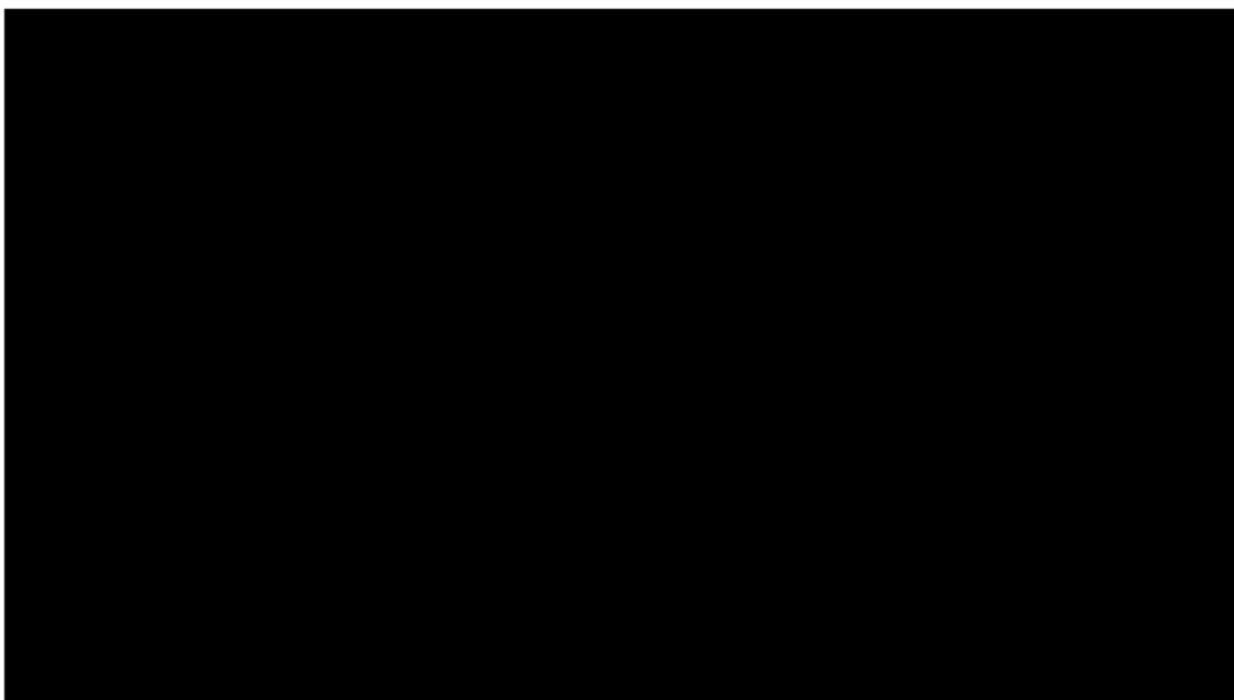


COMGUARD

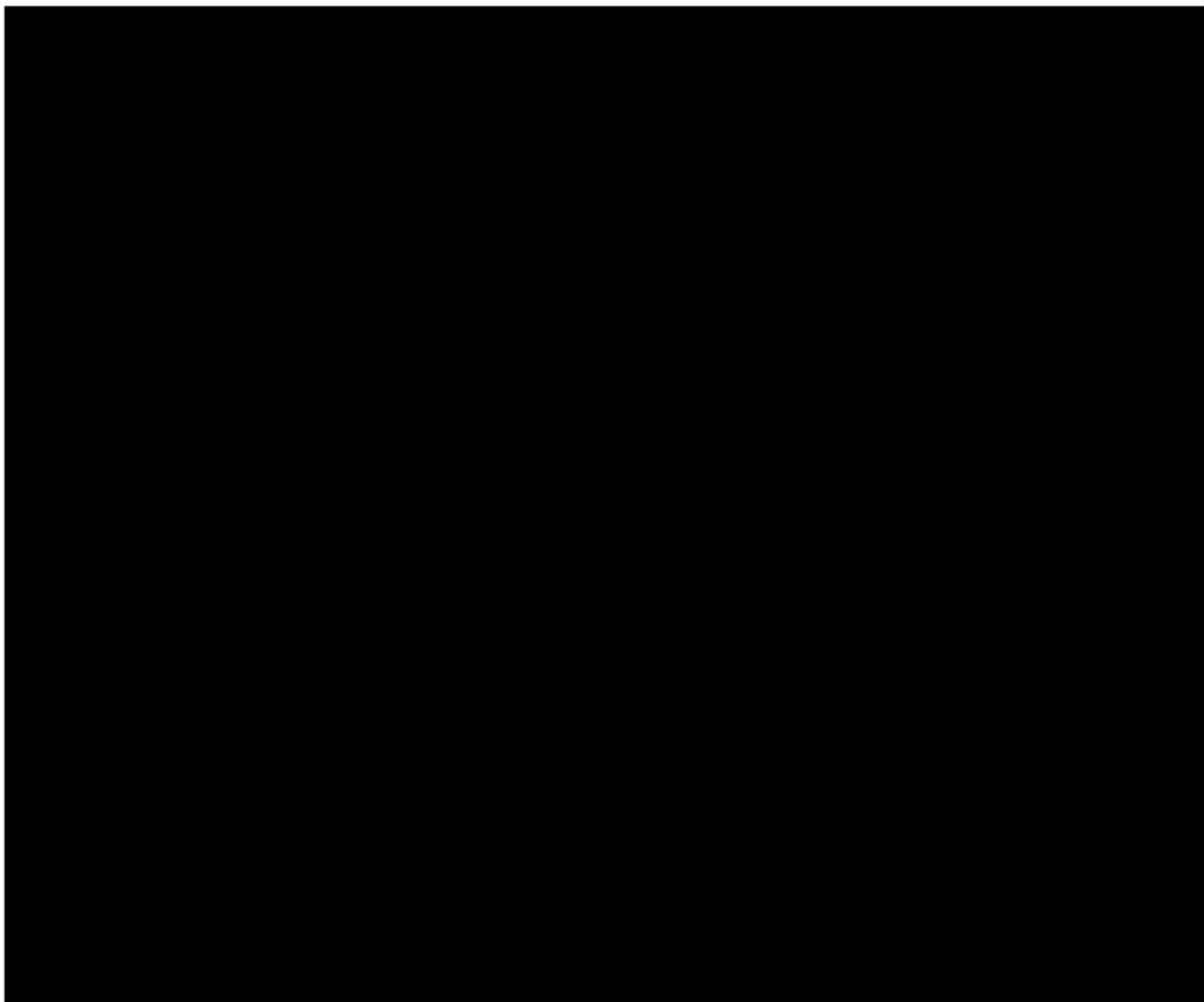


A handwritten signature in blue ink, located in the bottom left corner of the page. The signature is stylized and appears to be a personal or official mark.

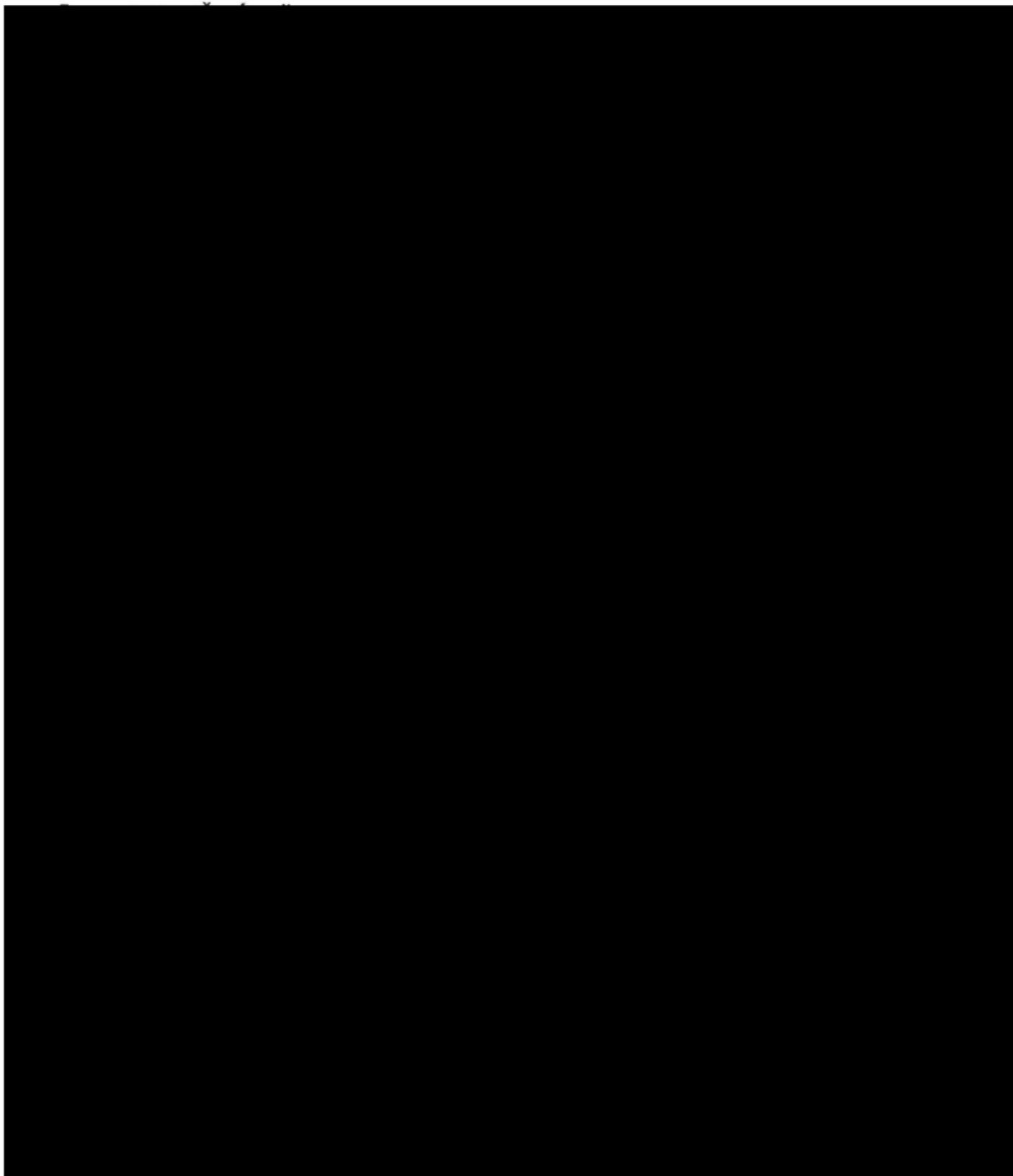
COMGUARD



Příloha č. 2 Servisovaná zařízení a kontakty



Příloha č.3 Kategorie incidentů a reakční doba



COMGUARD

