

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ RECEPČNÍCH SLUŽEB

Tato smlouva o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

(1) **Akademie múzických umění v Praze,**

se sídlem: Malostranské náměstí 252/12, 118 01 Praha 1
IČO: 61384984,
zastoupena: Ing. Tomášem Langerem, Ph.D., kvestorem
(dále jen „**Objednatel**“); a

(2) **Mark2 Corporation Czech a.s.**

se sídlem: Vladislavova 1390/17, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 25719751
zastoupena: Oldřichem Rutarem, členem představenstva
(dále jen „**Poskytovatel**“).

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Strany**“ a každý samostatně též jako „**Strana**“.)

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE

- (A) Poskytovatel má zájem služby za sjednanou úplatou a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnout.
- (B) Nabídka Poskytovatele pro zadávací řízení „Zajištění služby recepce na Koleji Hradební 7“ (dále jen „**Zadávací řízení**“), jehož cílem bylo zajištění poskytovatele služeb, byla vybrána Objednatelům jako nejvhodnější.

BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A SMĚRNICE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1.1 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit zejména:

- zajištění služby recepce Objednatel v režimu 24/7 (12hodinové směny v režimu 7–19 hodin (denní směny); 19–7 hodin (noční směny);
- přejímku a rozdělování pošty včetně vedení deníku pošty;
- předávání požadavků na úklid pracovníkům úklidu;
- předávání zjištěných závad na údržbu;
- průběžnou evidenci požadavků na opravy do informačního systému;
- vedení provozního deníku (závady, mimořádné události apod.);
- kontrolu kamerových záznamů;
- komunikaci s HZS a pult centralizované ochrany;
- řízení případné evakuace objektu;
- pravidelné kontrolní obchůzky objektu při noční směně (každé 2 hodiny); a zapisovat do provozního deníku;
- obsluhu EPS;
- práci s MS Office;

- práce s ubytovacím systémem ISKAM (informační systém koleje a menzy včetně přijímání plateb);
- znalost používání automatizovaného externího defibrilátoru (AED) umístěného na recepci (oficiálně určený i pro veřejnost);
- znalost klíčového systému + vstupní karty/čipy (evidence, vydávání a přijímání);
- zajištění administrativní výpomoci podle konkrétního zadání kontaktní osoby Objednatele;
- udržování pořádku na pracovišti recepcce;
- hlášení mimořádných událostí předávané kontaktní osobě Objednatele;
- kontrolu a zajištění úkonů obsluhy pro kávovar.

Rozsah a bližší podmínky poskytování služeb (dále také jen „**Služby**“) jsou dále stanoveny touto Smlouvou včetně všech jejích příloh a dále směrnicí pro poskytování Služby (čl. 1.2 Smlouvy).

- 1.2 Do 15 dnů ode dne podpisu této Smlouvy Strany prostřednictvím osob odpovědných za plnění Smlouvy po věcné stránce dohodnou některá konkrétní detailní pravidla pro poskytování Služeb v podobě směrnice pro poskytování Služeb (dále jen „**Směrnice**“). Směrnice bude podepsána statutárními zástupci Stran a datem podpisu oběma Stranami se stává součástí této Smlouvy a Poskytovatel je jí vázán ve stejné míře jako Smlouvou.

Podat návrh na úpravu Směrnice mohou obě Strany. Bude-li úpravu požadovat Objednatel a taková úprava nepřesáhne rozsah Služeb poskytovaných dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen úpravu s Objednatelem dohodnout. Objednatel je povinen s Poskytovatelem projednat veškeré jeho komentáře k navrženým změnám. Podpisem upravené Směrnice statutárními zástupci Stran se Směrnice stává součástí této Smlouvy a nahrazuje původní Směrnici nebo její příslušnou část.

Má-li Směrnici podepisovat namísto statutárního zástupce jakákoliv osoba k tomu zmocněná statutárním zástupcem, musí zmocnění výslovně obsahovat odkaz na tuto Smlouvu.

- 1.3 Objednatel se zavazuje za Služby platit cenu ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je Kolej a učební středisko Hradební 7, 110 00 Praha 1.

3. DOBA PLNĚNÍ

Služby budou v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytovány v období od **1. 1. 2025 do 31.12.2028**.

4. PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí.
- 4.2 Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele.

- 4.3 Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím pracovníků, prostřednictvím kterých prokazoval svou kvalifikaci v Zadávacím řízení. Nebude-li to možné, využije pracovníky nejméně shodně kvalifikované, přičemž jejich kvalifikaci Objednateli vhodným a průkazným způsobem prokáže. Zamýšlí-li Poskytovatel provést výměnu pracovníka v místě plnění Smlouvy již zapracovaného, je povinen o tom Objednateli s dostatečným předstihem uvědomit a dohodnout s ním způsob a průběh zapracování nového pracovníka.
- 4.4 Poskytovatel povede o poskytování Služeb dohodnutou dokumentaci.
- 4.5 Poskytovatel bude písemně informovat osobu odpovědnou za plnění Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatel o zjištěných nedostatcích a o opatřeních navrhovaných k odstranění zjištěných nedostatků.
- 4.6 Poskytovatel bude po dobu trvání Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným Objednateli i třetím osobám při poskytování Služeb (také činností svých zaměstnanců) v minimální výši 100.000.000, - Kč (slovy: sto milion korun českých). Existenci a úroveň pojištění Poskytovatel kdykoliv na vyžádání doloží.
- 4.7 Poskytovatel poukáže Objednateli náhradu prokázané škody (způsobené také provozem nebo činnostmi zaměstnanců Poskytovatele), jejíž výše je Poskytovatelem uznána za nespornou, a to bez ohledu na výši pojištění Poskytovatele nezávisle na ukončení šetření nebo plnění pojišťovnou, nejpozději do šedesáti dnů ode dne doručení vyčíslení škody ze strany Objednatel.
- 4.8 Poskytovatel bude využívat prostředky a místnosti Objednatel výhradně za účelem plnění této Smlouvy.
- 4.9 Při plnění smluvních závazků z této Smlouvy vyplývajících se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby v žádném případě nedošlo k poškození dobrého jména Objednatel.
- 4.10 Objednatel vyhradí prostor pro převlékání, odpočinek a přípravu a konzumaci stravy zaměstnanců Poskytovatel (např. po dobu zákonem stanovených přestávek), umožní bezplatné využívání tohoto prostoru, sociálního zařízení i sběrných nádob na tuhý odpad.
- 4.11 Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatel používat telefon (pevná linka) pro spojení s Poskytovatelem, Policií ČR, záchrannými sbory a smluvními servisními službami Objednatel, a to na základě vedené dokumentace nebo v rozsahu paušálního poplatku případně dohodnutého. Veškeré další hovory budou přeúčtovány v plné výši Poskytovateli. Poskytovatel je povinen zajistit svým zaměstnancům k výkonu kontrolních obchůzek mobilní telefon, jehož telefonní číslo bude známo poskytovateli EPS.
- 4.12 Objednatel seznámí Poskytovatel s postupy BOZP a PO, s obsluhou bezpečnostních technologií instalovaných v místě plnění a s krizovými postupy a rolí zaměstnanců Poskytovatel při jejich naplnění. Dodržování takových postupů ukotvených v interních normách Objednatel zaměstnanci Poskytovatel zajistí Poskytovatel.
- 4.13 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v úzké součinnosti s Objednatel a řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatel. Pokud Poskytovatel zjistí nebo při vynaložení

odborné péče měl zjistit, že pokyny jsou nevhodné, je povinen Objednatele na nevhodnost pokynů upozornit.

- 4.14 Mezi Stranami budou probíhat v místě plnění měsíčně pravidelná setkání, jejichž účelem budou technické konzultace ohledně plnění této Smlouvy a případně další otázky spojené s touto Smlouvou.
- 4.15 Obě Strany jsou oprávněny kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy požadovat od druhé Strany informace a podklady nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy, přičemž druhá Strana se zavazuje takové informace či podklady bez zbytečného odkladu poskytnout.
- 4.16 Poskytovatel je povinen v dostatečném předstihu před započatím poskytování Služeb ve standardním rozsahu (od 15.12.2024) se seznámit za součinnosti s Objednatelem s příslušnými Místem plnění a jeho vybavením určeným pro plnění této Smlouvy a provést zaškolení svých pracovníků takovým způsobem, aby od 1. 1. 2025 mohlo dojít k řádnému nepřetržitému poskytování Služeb v souladu se Smlouvou. Do doby přijetí Směrnice mezi Stranami budou služby poskytovány způsobem souladným s touto Smlouvou, který bude v detailu dohodnut osobami odpovědnými za plnění této Smlouvy u obou Stran. Tyto osoby o dohodnutém detailním způsobu poskytování služeb pořídí písemný zápis.
- 4.17 Osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce za Objednatele je
Ing. Andrea Ziková, e-mail: andrea.zikova@amu.cz, tel.: +420 778 111 770
Osobou odpovědnou za plnění této smlouvy po věcné stránce za Poskytovatele je
Mgr. Marcel Červinka, email: m.cervinka@m2c.eu, tel. +420 607 056 692
- 4.18 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování PO a BOZP za podmínek a v rozsahu vymezeném v interních normách Objednatele, se kterými byl Poskytovatel Objednatelem seznámen.
- 4.19 Poskytovatel a Objednatel se touto Smlouvou dohodli, že Objednatel je oprávněn písemně sdělit skutečnost Poskytovateli do 5. dne předchozího měsíce, že od prvního dne následujícího měsíce dojde k přerušení poskytování Služeb z důvodu přerušení provozu (uzavření) Místa plnění a na jakou dobu.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Služeb je stanovena **přílohou č. 2 - Smluvní cena.**
- 5.2 Smluvní cena v podobě jednotkové ceny je nepřekročitelná (není-li dále stanoveno jinak) a jednotná za každý den v roce bez ohledu na dny pracovního klidu a bez ohledu na zastávanou funkci a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou včetně zejména touto Smlouvou stanovené výstroje, seznámení se s místem poskytování Služeb před započatím jejich poskytování, tvorba Směrnice a další zde stanovené povinnosti.
- 5.3 Smluvní cena je uvedena bez DPH. DPH bude účtována v zákonem stanovené sazbě.
- 5.4 Smluvní cena bude Poskytovatelem účtována měsíčně zpětně po ukončení každého kalendářního měsíce dle skutečně poskytnutého rozsahu Služeb. Přílohou účetního

dokladu bude potvrzení potvrzené osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o počtu hodin poskytování služeb v daném kalendářním měsíci.

- 5.5 Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.6 Objednatel je povinen řádně vystavené faktury uhradit do 30 dnů ode dne jejich doručení.
- 5.7 Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.9 Na faktuře musí být uvedené tyto údaje:
- a) obchodní firma/název a sídlo Objednatele;
 - b) daňové identifikační číslo Objednatele;
 - c) obchodní firma/název a sídlo Poskytovatele;
 - d) daňové identifikační číslo Poskytovatele;
 - e) evidenční číslo daňového dokladu;
 - f) rozsah a předmět plnění;
 - g) datum vystavení daňového dokladu;
 - h) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu;
 - i) cena plnění;
 - j) číslo této Smlouvy přidělené Objednatelem.

V případě, že faktura nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

6. NÁHRADA ŠKOD

Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli (včetně škody způsobené jeho zaměstnanci nebo jinými osobami, které pro plnění Smlouvy použil) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou třetím osobám v důsledku porušení zákonných povinností nebo povinností stanovených touto Smlouvou při poskytování Služeb Poskytovatelem.

7. KVALITA SLUŽBY A JEJÍ HODNOCENÍ

- 7.1 Objednatel provede jednou za tři měsíce vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb. Dle přílohy č. 3 Smlouvy Hodnocení kvality služby Objednatel prostřednictvím osoby odpovědné za plnění Smlouvy po věcné stránce na základě odůvodněného stanoviska přidělí 0–25 bodů.
- 7.2 Poskytovatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci (inspektoři) Objednatele jsou oprávněni kontrolovat pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb.

- 7.3 Objednatel je oprávněn odmítnout jakéhokoliv pracovníka Poskytovatele i bez uvedení důvodu. V takovém případě bude pracovník nahrazen jiným odpovídajícím požadavkům dle této Smlouvy do 48 hodin od doručení požadavku Poskytovateli. V případě porušení této Smlouvy jednáním nebo opomenutím jakéhokoliv pracovníka Objednatele nebo v případě hrubě nepřístojného nebo nevhodného chování pracovníka má Objednatel právo požadovat výměnu takového pracovníka do 2 hodin od nahlášení incidentu Poskytovateli.

8. VÝSTROJ

Pracovníci Poskytovatele budou na náklady Poskytovatele při poskytování Služeb:

- oděni ve společenském oděvu. Specifikace společenského oděvu bude uvedena ve Směrnici,
- vybaveni identifikačním průkazem, kartou.

9. SANKCE

- 9.1 V případě porušení níže uvedených povinností uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokuty v níže uvedených částkách:

- 25.000, - Kč za úmyslné porušení právních předpisů nebo Smlouvy pracovníky Poskytovatele, v důsledku, kterého vznikne Objednateli škoda nebo škoda nikoliv nevýznamná bezprostředně hrozila;
- 15.000, - Kč za chybějícího pracovníka a den v případě, že Poskytovatel nedodrží naplnění počtu svých pracovníků v místě plnění;
- 2.000, - Kč za každé přerušení poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli delší než 15 minut;
- 5 % z měsíční fakturované částky pro následující čtvrtletí při poklesu kvartálního hodnocení úrovně poskytování Služeb pod úroveň 85 bodů., viz příloha č 3. Smlouvy;
- 8 % z měsíční fakturované částky pro následující čtvrtletí při poklesu kvartálního hodnocení úrovně poskytovaných Služeb pod úroveň 75 bodů., viz příloha č 3. Smlouvy.

- 9.2 Smluvní pokuty je Poskytovatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil, že nároky ze smluvních pokut uplatňuje. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu případné škody, a to v rozsahu, ve kterém tato škoda bude převyšovat smluvní pokutu.

- 9.3 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávky ze smluvních pokut proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení jakékoli části smluvní ceny.

- 9.4 V případě prodlení Objednatele s uhrazením smluvní ceny způsobem a v termínech stanovených Smlouvou, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Úrok z prodlení je Objednatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel oznámil, že nárok na úrok z prodlení uplatňuje.

10. ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚĎ

- 10.1 Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou.

- 10.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:
- a) Poskytovatel ani přes výzvu stanovující přiměřenou lhůtu ne kratší než 5 dnů není schopen k poskytování Služeb zajistit patřičně kvalifikované pracovníky (úroveň kvalifikace vyžadovaná touto Smlouvou, resp. již v Zadávacím řízení);
 - b) Poskytovatel odmítne dohodnout s Objednatelem Směrnici, odmítne jí potvrdit podpisem statutárního zástupce, odmítne provést změny Směrnice požadované Objednatelem nebo je potvrdit svým statutárním zástupcem nebo jinak neposkytne součinnost nebo zmaří vytvoření a oboustranné schválení Směrnice;
 - c) proti Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení; nebo
 - d) vyjde-li najevo, že Zhotovitel uvedl ve své nabídce pro Zadávací řízení informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Zadávacího řízení.
- 10.3 Obě Strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní Straně.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva byla uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“). Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 11.2 Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy ve vzájemné součinnosti tak, aby tato Smlouva byla řádně a včas plněna.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku, ani jakoukoliv pohledávku svého poddlužníka, za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.
- 11.4 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran. Tím nejsou dotčena pravidla stanovená v čl. 1.2 Smlouvy pro dohodnutí a případné pozdější změny Směrnice.
- 11.5 Ukáže-li se, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným či neúčinným, zavazují se Strany změnit tuto Smlouvu tak, aby neplatné či neúčinné ustanovení bylo nahrazeno novým ustanovením, které je platné a účinné, a přitom obsahově v maximální možné míře odpovídá původnímu neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 11.6 Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po dvou stejnopisech.
- 11.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

11.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 - Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele

Příloha č. 2 - Smluvní cena

Příloha č. 3 - Hodnocení kvality služby

NA DŮKAZ ČEHOŽ připojují Strany vlastnoruční podpisy:

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Tomáš Langer, Ph.D.

.....
Oldřich Rutar, člen představenstva