

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZOVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO TRŽIŠTĚ TENDERMARKET®

č. CTU/2017\_050

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 460/2016 Sb., mezi těmito smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

## 1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany

Doručovací adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

IČO: 701 06 975

DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)

zastoupená: Ing. Petr Landkammer, ředitel odboru informatiky

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## 2. Sdružení TENDERMARKET

Zastoupené společnosti Tender systems s.r.o., se sídlem: náměstí Před Bateriemi 692/18, Střešovice, 162 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204077

IČO: 29145121

DIČ: CZ 29145121

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

tel.: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

zastoupená: Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Provozovatel**“)

(Objednatel a Provozovatel dále společně označováni rovněž jako „**Smluvní Strany**“);

## PREAMBULE

- (A) Objednatel je právnickou osobou, která hospodaří s veřejnými finančními prostředky a při poptávání dodávek zboží, služeb a stavebních prací je tak v pozici zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Objednatel má zájem využívat pro zadávání veřejných zakázek elektronického nástroje E-tržišť ve smyslu níže v této smlouvě uvedeném.
- (B) Provozovatel je oprávněným provozovatelem E-tržišť, přičemž má zájem poskytnout Objednateli své služby spočívající v možnosti zadávání veřejných zakázek Objednatele prostřednictvím E-tržišť.
- (C) S ohledem na své shodné záměry se Smluvní strany dohodly tak, že Provozovatel bude Objednateli své služby spočívající v možnosti zadávání veřejných zakázek prostřednictvím E-tržišť, za což Objednatel bude hradit Provozovateli dohodnutou odměnu.
- (D) Za účelem přesné úpravy vzájemných práv a povinností a za účelem dosažení potřebné právní jistoty, dohodli se Objednatel a Provozovatel na uzavření této smlouvy.

## 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele za podmínek touto Smlouvou dále stanovených zajistit běžný provoz E-tržišť a jeho prostřednictvím poskytovat Objednateli Základní a případně i Aditivní služby ve smyslu této Smlouvy.
- 1.2 Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Objednatele a Provozovatele vedoucí k řádnému zabezpečení činností uvedených v předchozím odstavci.

## 2. DEFINOVANÉ POJMY

- 2.1 Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak nebo pokud není pojem definován na jiném místě Smlouvy, mají pojmy (zkratky) uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem následující význam:

<b>Aditivní služby</b>	znamenají další činnosti vykonávané Provozovatelem nad rámec Základních služeb a v souladu s touto Smlouvou. Jedná se o takové operace, které nejsou přímo nezbytné pro řádné a účelné zadání veřejné zakázky, a které Provozovatel nabízí v rámci E-tržišť v mezích stanovených touto Smlouvou jako doplňkovou funkcionalitu pro uživatele.
<b>Ceník</b>	znamená seznam poplatků hrazených při provozování E-tržišť na základě této Smlouvy Objednatelem; Ceník je Přílohou č. 2 k této Smlouvě;
<b>Den Předčasného Skončení</b>	znamená níže uvedený den, kdy skončí povinnost Provozovatele provozovat E-tržišť včetně souvisejících práv, o kterých se má za to, že současně s provozováním E-tržišť skončí při předčasném ukončení Smlouvy, tj. dříve

	než Dnem Uplynutí:
	(a) z důvodu vzájemné dohody Smluvních Stran, den uvedený v dohodě;
	(b) z důvodu výpovědi této Smlouvy;
	(c) z důvodu Události Vyšší Moci, den uvedený v oznámení příslušné Smluvní Strany dle článku 13. této Smlouvy.
<b>Den Skončení</b>	znamená Den Předčasného Skončení či Den Uplynutí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve;
<b>Den Uplynutí</b>	znamená den uvedený v článku IV. odstavci 4.1 této Smlouvy;
<b>Den Zahájení provozování nebo Den Účinnosti</b>	znamená 1.7.2017, tj. první den, kdy je Provozovatel povinen zahájit provoz E-tržistiště a plnit ostatní související povinnosti dle této Smlouvy;
<b>Doba Provozování</b>	znamená období, po které je Provozovatel povinen provozovat E-tržistiště podle této Smlouvy a plnit ostatní povinnosti stanovené Smlouvou, které začíná Dnem Zahájení provozování a končí Dnem Skončení;
<b>Dodavatel</b>	znamená osobu, která prostřednictvím služeb E-tržistiště usiluje o uzavření smlouvy s Objednatелеm, který je v pozici zadavatele. Dodavatel je na základě registrace oprávněn v souladu s Provozním řádem podávat nabídky Zadavateli a provádět další úkony v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení prostřednictvím E-tržistiště;
<b>Vybraný dodavatel</b>	Dodavatel, se kterým byla v rámci veřejné zakázky zadávané prostřednictvím E-tržistiště uzavřena smlouva;
<b>E-tržistiště</b>	znamená elektronický nástroj ve smyslu § 213 ZZVZ s webovým rozhraním, jehož prostřednictvím zadávají Zadavatelé veřejné zakázky podle Pravidel; jde o webovou aplikaci Provozovatele provozovanou pod označením „TENDERMARKET“ umožňující elektronické zadání veřejné zakázky v některém ze stanovených zadávacích řízení. E-tržistiště je plně elektronický systém, tj. všechny úkony v zadávacím řízení provádí Zadavatel i Dodavatel v elektronické podobě;
<b>Hrubé Porušení Smlouvy</b>	má význam uvedený v článku 10. této Smlouvy;
<b>Kvalifikovaná Změna Závazných Předpisů</b>	znamená změnu Závazných Předpisů, v důsledku které musí být během Doby Provozování učiněna jakákoliv zásadní změna webové aplikace E-tržistiště nebo v jejímž důsledku dochází k výraznému navýšení nákladů Provozovatele, i po důsledné aplikaci Zavedené Odborné Praxe se snahou vyhnout se navýšení těchto nákladů. Výrazným navýšením nákladů se pak rozumí navýšení nákladů o minimálně 250.000,- Kč;
<b>Obecná Změna Závazných Předpisů</b>	znamená jakoukoliv jinou změnu Závazných Předpisů, kromě Kvalifikované Změny Předpisů;
<b>Porucha nebo Provozní incident</b>	znamená provozní poruchu způsobující omezení běžného provozu E-tržistiště;
<b>Povolení</b>	znamenají jakákoliv povolení, souhlasy, schválení, osvědčení, oprávnění, veřejnoprávní smlouvy podle správního řádu nebo osvědčení požadovaná

Závaznými Předpisy a jakékoliv nezbytné souhlasy třetích osob nebo dohody s těmito osobami, včetně jakýchkoliv územních rozhodnutí, potřebné pro provoz E-tržišť, bez ohledu na to, kdo je podle Závazných Předpisů povinen být jejich držitelem;

**Provozní řád**

znamená dokument zpracovaný Provozovatelem, kterým Provozovatel upravuje základní otázky provozu, organizace a fungování E-tržišť; Provozní řád stanoví povinnosti Provozovatele a podmínky, za kterých Provozovatel garantuje požadované funkce a služby E-tržišť. Dále stanoví základní provozní parametry použité infrastruktury, dostupnost služby, způsob zálohování systému, uchování dat a zajištění průkaznosti časového stavu a změn databáze, jakož i obchodní podmínky pro registrované dodavatele;

**Smluvní Strana**

má význam uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy;

**Událost Vyšší Moci**

znamená překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za Událost Vyšší Moci může být považována také změna Závazných Předpisů, která bezprostředně souvisí s provozováním E-tržišť nebo která brání Smluvním Stranám ve splnění povinností stanovených touto Smlouvou;

**Výkonové Ukazatele**

slouží k dosažení stanovených cílů E-tržišť a jsou nástrojem k zajištění celkové kvality a efektivity poskytovaných služeb. Provozovatel je prostřednictvím povinnosti naplnit stanovené Výkonové Ukazatele nucen k pravidelnému sledování kvality vlastních činností pod hrozbou penalizace;

**Zadavatel**

znamená osobu, která je na základě registrace v souladu s Provozním řádem oprávněna zadávat veřejné zakázky a provádět související úkony prostřednictvím E-tržišť; Objednatel je na základě této smlouvy rovněž v pozici Zadavatele;

**Základní služby**

znamenají hlavní činnosti vykonávané Provozovatelem v souladu s touto Smlouvou. Jedná se o takové operace, které v případě veřejných zakázek umožňují veškeré potřebné kroky a úkony Objednatele v zadávacím řízení. Základní služby bez ohledu na předpokládanou hodnotu veřejné zakázky zahrnují získání základních přehledů a statistik, monitorování průběhu zadávacích řízení a uchování dokumentace o veřejné zakázce;

**Zákon o zadávání veřejných zakázek nebo ZZVZ**

znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

**Závazné Předpisy**

znamená:

- (a) právní předpisy právního řádu České republiky;
- (b) příslušné právně závazné pokyny, rozhodnutí, Povolení, metodiky a jiné předpisy, kterými je Objednatel a/nebo Provozovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní Straně; a
- (c) jakýkoliv vnitřní předpis Evropské Unie vztahující se k předmětu a účelu Smlouvy;

**Zavedená Odborná Praxe**

znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými Předpisy, a vynaložení takového stupně dovednosti, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídatosti, která by byla běžně a rozumně

očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití příslušných standardů, postupů, metod a procedur.

### 3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Provozovatel se zavazuje ode Dne Zahájení Provozování až do Dne Skončení:

(i) zajišťovat provozování E-tržistiště v souladu s:

- touto Smlouvou;
- Provozním řádem, který Provozovatel vytvoří;
- všemi příslušnými Povoleními (příčemž Provozovatel nese riziko, že jakékoliv Povolení nebude vydáno, bude opomenuto nebo nebude vyhovovat dané situaci, nebo že budou jednotlivá Povolení vzájemně v rozporu);
- Závaznými Předpisy;
- Zavedenou Odbornou Praxí; a
- Ceníkem uvedeným v této Smlouvě;

(ii) zajistit, aby provozování bylo zajištěno:

- řádně kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky; a
- tak, aby nebylo zasahováno do řádných práv Zadavatelů a Dodavatelů nad míru obvyklou.

3.2 Provozovatel ponese na svůj účet veškeré náklady a výdaje spojené s provozováním E-tržistiště a jeho plným provozem, včetně údržby, rozvoje a případných oprav (odstraňování Poruch). Provozovateli za poskytování Základních služeb dle této smlouvy nenáleží žádná jiná odměna než odměna uvedená v Ceníku.

3.3 Smluvní Strany jsou povinny navzájem spolupracovat a poskytovat si součinnost s cílem zajistit efektivní a hospodárné provozování E-tržistiště, a to zejména při výkonu práv a povinností stanovených Závaznými Předpisy a dále smluvními povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy. Jestliže se Smluvní Strana dostane do prodlení s plněním svých povinností z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany druhé Smluvní Strany, druhá Smluvní Strana není v takovém případě oprávněna požadovat po Smluvní Straně v prodlení sankce dle této Smlouvy.

3.4 Způsob přijímání a vyřizování podnětů a stížností Zadavatelů stanoví Provozní řád. Provozovatel je povinen nejpozději ke Dni Zahájení Provozování vydat Provozní řád, který bude k dispozici Zadavatelům i ve formě uveřejněné na internetové adrese E-tržistiště: [www.tendermarket.cz](http://www.tendermarket.cz). Objednatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy se řídí i provozním řádem a zavazuje se jej dodržovat.

#### 4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A DOBA JEJÍHO TRVÁNÍ

- 4.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou do 30. 6. 2018.
- 4.2 Smlouva je platná okamžikem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem nebo za obě Smluvní Strany.
- 4.3 Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb.

#### 5. PLURALITA ZADAVATELŮ

- 5.1 Objednatel bere na vědomí, že E-tržišť představuje elektronický nástroj, který je k použití zpřístupněn širokému okruhu Zadavatelů a může tak být v praxi používán větším počtem subjektů současně.

#### 6. ODMĚNA ZA ZÁKLADNÍ A ADITIVNÍ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Provozovateli náleží za řádné poskytování Základních a Aditivních služeb odměna.

6.2 Odměna za poskytování *Základních služeb* spočívá v právu Provozovatele účtovat Objednateli poplatek ve výši dle Ceníku, který je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy. *Tento poplatek* bude hrazen Objednatelům na základě řádného vyúčtování za období jednoho kalendářního měsíce. Poskytovatel nemá právo požadovat jakoukoliv odměnu za základní služby od Dodavatelů.

6.3 Odměna za případné poskytování *Aditivních služeb* bude hrazena přímo uživateli E-tržišť (tj. Zadavateli či Dodavateli, kterým byla Aditivní služba poskytnuta v souladu s Provozním řádem) v závislosti na Provozovatelem řádně poskytnuté Aditivní službě a až po jejím ukončení. Bližší podrobnosti poskytování Aditivních služeb včetně způsobu platby budou uvedeny v Provozním řádu E-tržišť.

6.4 Objednatel nenese žádná rizika spojená s tím, že uživatel E-tržišť neuhradí cenu za Aditivní služby; veškerá rizika spojená s výběrem této odměny nese Provozovatel, který je zároveň oprávněn vymáhat tuto odměnu po uživatelích E-tržišť.

6.5 Smluvní strany se dohodly na splatnosti daňových dokladů v délce 30 kalendářních dní od data jejich doručení Objednateli.

## **7. ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU E-TRŽIŠTĚ**

7.1 Běžný provoz E-tržišť bude zahájen po splnění všech podmínek stanovených v předchozích článcích a bude trvat po dobu platnosti této Smlouvy. Běžný provoz zahrnuje:

- poskytování Základních služeb,
- poskytování Aditivních služeb v rozsahu, který umožňuje tato Smlouva.

7.2 Provozovatel je povinen při zajištění běžného provozu dodržovat a monitorovat Výkonové Ukazatele dle článku 9. níže.

7.3 Provozovatel je povinen zajistit, aby bylo E-tržišťe coby příslušný elektronický nástroj certifikováno ve smyslu ust. § 213 ZZVZ, a to alespoň pro ty elektronické úkony, které podporuje v okamžiku uzavření této smlouvy.

7.4 Provozovatel zajistí plnění informačních povinností vůči Objednateli a uživatelům E-tržišťe, které budou zahrnovat zejména:

- správu informační desky E-tržišťe, tj. jednotného místa pro uveřejnění informací o veřejných zakázkách zadávaných v E-tržišťi; informační deska je místem sdružujícím veškeré údaje, které jsou v E-tržišťi veřejně dostupné bez potřeby registrace a přihlášení uživatele a skládá se z věstníku veřejných zakázek a informací týkajících se provozu e-tržišťe;
- informování o plánovaných výlukách dle podmínek uvedených v této Smlouvě;

## **8. ROZVOJ A ÚDRŽBA E-TRŽIŠTĚ, ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH**

8.1 Provozovatel je povinen provádět na své náklady a odpovědnost rozvoj, údržbu a odstraňování Poruch E-tržišťe. V souvislosti s tím je Provozovatel povinen na vlastní náklady zajistit plnou funkčnost a provozuschopnost všech součástí E-tržišťe. Náklady na realizaci výše uvedených činností jsou zahrnovány do cen Základních služeb.

## **9. VÝKONOVÉ UKAZATELE, MONITORING A SMLUVNÍ POKUTY**

9.1 Za účelem zajištění kvality služeb při provozování E-tržišťe a sledování úrovně kvality služeb, sjednávají Smluvní Strany systém Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností, jejich sledování a vyhodnocování, jakož i mechanismus postižení nedosažení sjednaných úrovní těchto ukazatelů nebo překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů.

9.2 Provozovatel je povinen průběžně po dobu plnění této Smlouvy zajišťovat shromažďování dat obsahujících informace potřebné pro sledování Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností a jejich vyhodnocování, tato data náležitě spravovat a uchovávat tak, aby mohla být podkladem pro vyhodnocení míry plnění těchto Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností.

9.3 Provozovatel neodpovídá za splnění Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, jestliže jejich úplnému splnění brání skutečnost, kterou nelze oprávněně přičítat Provozovateli v důsledku:

- Události Vyšší Moci;
- závažného porušení právní povinnosti třetí osobou, kterému Provozovatel nemohl zabránit ani při vynaložení adekvátního úsilí.

9.4 Provozovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o výskytu skutečnosti dle předchozího článku, jinak nadále odpovídá za splnění povinností, na které dané ustanovení odkazuje.

9.5 V případě vzniku mimořádné situace je Provozovatel povinen informovat kromě Objednatele i všechny uživatele E-tržišť (zejm. oznámením na informační desce E-tržišť).

9.6 Zavedením Výkonových Ukazatelů a vybraných povinností nejsou dotčeny ty veřejnoprávní sankce, které jsou udělovány Provozovateli v souvislosti se Závaznými Předpisy.

## 10. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

10.1 Tato Smlouva může být ukončena dohodou obou Smluvních Stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.

10.2 Tato Smlouva může být dále ukončena výpovědí ze strany Objednatele, který je oprávněno vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek (tzv. *Hrubé Porušení Smlouvy*):

- Provozovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Provozovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činností podle této Smlouvy;
- je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Provozovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k naplnění podstatné části cílů této Smlouvy;
- Provozovatel při provozu E-tržišť trvale nebo opakovaně (soustavně) porušuje Závazné Předpisy upravující výkon činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje;
- Provozovatel podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže Objednatel dostát cílům, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku toho vznikne Objednateli škoda velkého rozsahu;
- Provozovatel vstoupí do likvidace;
- Vůči majetku Provozovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že



majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- Provozovatel poruší povinnosti týkající se pojištění podle této Smlouvy;
- Provozovatel neplní výkonové ukazatele v té míře, kdy v součtu za jeden kalendářní rok přesáhne hodnotu 500 penalizačních bodů ve smyslu Přílohy č. 3 této Smlouvy.

10.3 Tato Smlouva může být ukončena též výpovědí ze strany Provozovatele. Provozovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:

- Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Provozovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Provozovateli jinak brání v provozu E-tržště nebo jej v tomto provozování podstatně omezuje, a to do té míry, že Provozovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům Závazných Předpisů;
- bez udání důvodu.

10.4 Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává na 6 (šest) měsíců pro obě Smluvní Strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní Straně. Provozovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení provozování E-tržště.

10.5 Obě Smluvní Strany se zavazují, že při sporech o to, zda výpovědní důvod existuje či nikoli, budou přednostně hledat cestu dohody. K tomu se použijí přiměřeně postupy sjednané touto Smlouvou pro řešení sporů dle článku 12. níže.

10.6 Provozovatel je povinen uchovávat veškerá data, dokumenty a záznamy o elektronických úkonech vzniklé pro danou veřejnou zakázku v E-tržšti Objednatelům po dobu 24 měsíců (v případě podlimitních veřejných zakázek 60 měsíců) po skončení účinnosti Smlouvy a umožnit k nim Objednateli bezplatný přístup, či bezplatně vyexportovat veškerá data, dokumenty a záznamy o elektronických úkonech vzniklé pro danou veřejnou zakázku v E-tržšti (ve formátu XML s připojením binárních souborů) pro potřebu Objednatelů a tyto předat Objednatelům.

## 11. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, POJIŠTĚNÍ A SANKCE

11.1 Provozovatel je povinen pojistit svoji odpovědnost za škody způsobené případně v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a to do výše 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

11.2 Každá ze Smluvních Stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či veřejnoprávní sankce.

11.3 Poruší-li Provozovatel jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy (pokud za porušení povinnosti podle této Smlouvy není specifikována sankce zvláštní), a současně na základě písemné výzvy Objednatelů nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní době,

kteřou mu Objednatel za tímto účelem jednotlivě stanoví, je Provozovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý den prodlení. V případě, že dojde k rozporu ohledně rozsahu porušení povinnosti, způsobu nápravy či výše smluvní pokuty, postupují Smluvní Strany dle článku 12. níže.

- 11.4 Každá Smluvní Strana se zproští své povinnosti z této Smlouvy, pokud u ní nastane překážka Události Vyšší Moci, v jejímž důsledku není tato Smluvní Strana dočasně schopna plnit svůj závazek. Stejně se každá Smluvní Strana zproští své povinnosti z této Smlouvy, jestliže tato Smluvní Strana není dočasně schopna plnit svůj smluvní závazek z důvodu prokazatelného porušení právní povinnosti druhou Smluvní Stranou nebo třetí osobou. O této skutečnosti je povinna tato Smluvní Strana bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní Stranu.
- 11.5 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, není žádná Smluvní Strana oprávněna požadovat náhradu škody v případě, že byla škoda kompenzována na základě nároku z pojistného plnění.

## 12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smluvní Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání (negociace) oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Zástupci Smluvních Stran mohou být pouze takové osoby, které se významným způsobem neúčastnily událostí, které do té chvíle sporu předcházely.
- 12.2 Smluvní Strana, která iniciuje zahájení sporu, písemně oznámí druhé Smluvní Straně zahájení sporu a přitom detailně popíše předmět sporu a sdělí jméno svého zástupce pro další jednání. Druhá Smluvní Strana do 10 (deseti) kalendářních dnů písemně odpoví na podnět na zahájení sporu, sdělí své stanovisko k předmětu sporu a jméno svého zástupce pro další jednání.
- 12.3 Zástupci stran budou o sporu jednat v dobré víře a s cílem nalézt řešení sporu, které nejlépe vyhoví duchu a účelu této Smlouvy.
- 12.4 Nedohodnou-li se zástupci obou Smluvních Stran na řešení sporu do 60 (šedesáti) kalendářních dnů od doručení oznámení o zahájení sporu, bude spor řešen v rámci mediace. Mediátorem bude zejm. kvalifikovaná osoba oprávněná k provádění činností odpovídajících předmětu plnění dle této Smlouvy, na které se Smluvní Strany dohodnou. Náklady na mediaci budou uhrazeny stejným dílem oběma Smluvními Stranami. Smluvní Strany se budou řídit doporučením mediátora, pokud dospějí na základě jeho činnosti k dohodě.
- 12.5 Veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, pokud se je nepodařilo vyřešit podle předchozích odstavců této Smlouvy, budou projednány a řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

### 13. UDÁLOSTI VYŠŠÍ MOCI

- 13.1 Žádné Smluvní Straně nevzniknou žádné nároky proti druhé Smluvní Straně z důvodu porušení závazků podle této Smlouvy druhou stranou, pokud bylo takové porušení způsobeno v důsledku Události Vyšší Moci, která brání této straně splnit některý ze závazků podle této Smlouvy.
- 13.2 O vzniku Události Vyšší Moci je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu. Současně musí dotčená strana sdělit podrobnosti týkající se Události Vyšší Moci, včetně důkazu o jejích účincích na povinnosti dotčené strany, a upozornit na jakoukoliv činnost, která by mohla zmírnit následky této Události Vyšší Moci.
- 13.3 Bez zbytečného odkladu po oznámení podle předchozího článku musí Smluvní Strany projednat všechna přiměřená opatření a podmínky ke zmírnění následků Události Vyšší Moci a usnadnění pokračování plnění podle této Smlouvy.
- 13.4 Pokud Smluvní Strany nedospějí k dohodě podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 60 (šedesáti) dnů od počátku působení Události Vyšší Moci a tato Událost Vyšší Moci stále trvá nebo nebyly odstraněny její následky a v důsledku toho nemůže dotčená strana plnit povinnosti podle této Smlouvy, může kterákoliv ze stran ukončit tuto Smlouvu výpovědí podle článku 10. této Smlouvy.
- 13.5 Smluvní Strany jsou povinny po celou dobu po vzniku Události Vyšší Moci vyvíjet úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k odvrácení nebo zmírnění následků Události Vyšší Moci a Provozovatel je povinen po celou dobu, po kterou Událost Vyšší Moci působí, činit kroky v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí, aby předešel nebo minimalizoval následky Události Vyšší Moci.
- 13.6 Provozovatel hradí náklady a rozhoduje o způsobu odstranění následků Události Vyšší Moci. Objednatel je povinen poskytovat Provozovateli přiměřenou součinnost dle jeho pokynů.

### 14. ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ

- 14.1 V případě, že dojde ke změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní Strany společně posoudit povahu změny Závazných Předpisů, tj. zda se jedná o:
- (a) Obecnou Změnu Závazných Předpisů, která není Kvalifikovanou Změnou Závazných Předpisů; nebo
  - (b) Kvalifikovanou Změnu Závazných Předpisů.
- 14.2 Poté, co bude posouzena změna Závazných Předpisů ve smyslu předchozího odstavce, Smluvní Strany projednají stejným způsobem, tzn. konzultací, zejména následující:
- (a) nezbytné změny provozování E-tržistiště, které nastanou v důsledku takové změny;
  - (b) zda je třeba jakýmkoliv způsobem změnit tuto Smlouvu a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;

(c) zda bude třeba Provozovateli poskytnout zproštění ve vztahu k některým závazkům Provozovatele vyplývajícím z této Smlouvy;

(d) zda v přímém důsledku implementace změny Závazných Předpisů dojde ke zvýšení nákladů či nedosažení výnosů Provozovatele;

(e) jaké investice jsou nutné pro implementaci změny Závazných Předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;

(f) jaká Povolení budou potřeba pro implementaci změny Závazných Předpisů.

14.3 Smluvní Strany jsou povinny v rámci svých jednání dle tohoto článku vyvinout úsilí za účelem dosažení dohody na způsobu, kterým může Provozovatel minimalizovat negativní důsledky Obecné Změny Závazných Předpisů či Kvalifikované Změny Závazných Předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).

14.4 V případě jakékoli změny Závazných Předpisů, jejíž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě, jsou Smluvní Strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné změně Závazných Předpisů.

14.5 Provozovatel nese veškeré náklady na provádění změn v důsledku Obecných Změn Závazných Předpisů, za předpokladu, že Obecná Změna Závazných Předpisů nepředstavuje Kvalifikovanou Změnu Závazných Předpisů.

14.6 Pokud Smluvní Strany nejsou schopny dosáhnout shody o změnách ve Smlouvě, bude o tomto sporu rozhodnuto dle článku 12. této Smlouvy (podrobnější pravidla pro řešení sporů mezi Smluvními Stranami).

## 15. OSTATNÍ USTANOVENÍ

15.1 Veškeré písemnosti, doručované podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní mohou být doručovány osobním předáním písemnosti, e-mailem, faxem, anebo doručením prostřednictvím pošty či kurýra. Písemnosti budou stranám doručovány na následující adresy:

Pokud se doručuje Objednateli:

Adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Telefon: [REDACTED]

Fax: .....

E-mail: [REDACTED]

K rukám: ředitele odboru infromatiky

Pokud se doručuje Provozovateli:

Adresa: Tender systems s.r.o., nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice

Telefon: +420 [REDACTED]

Fax: -

E-mail: [REDACTED]

K rukám: Ing. Jana Hrádka

15.2 Pokud bude při realizaci této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je Provozovatel povinen dodržovat všechny povinnosti vyplývající z tohoto zákona a v případě, že je třeba souhlasu subjektu údajů, zajistit tento souhlas tak, aby bylo možné osobní údaje předat Objednateli. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že porušení Závazných Předpisů v souvislosti s nakládáním s osobními údaji Provozovatelem bude považováno za porušení této Smlouvy.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 460/2016 Sb., a právními normami, na něž je v této Smlouvě činěn odkaz.
- 16.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních Stran ohledně předmětu plnění této Smlouvy. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody Smluvních Stran, učiněné ústně či písemně, ohledně předmětu plnění této Smlouvy.
- 16.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či nevykonatelným, nedotkne se tato neplatnost či nevykonatelnost jiných ustanovení této Smlouvy. Smluvní Strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné či nevykonatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude platné a vykonatelné a které bude svým obsahem obdobné neplatnému či nevykonatelnému ustanovení.
- 16.4 Smluvní Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně těch ustanovení a příloh této Smlouvy, které jsou označeny jako „obchodní tajemství“. Tato povinnost se nevztahuje na zpřístupnění informací:
- (i) takovým osobám a v takovém rozsahu, jaký je třeba k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy;
  - (ii) které jsou veřejně dostupné, pokud se tak nestalo v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy;
  - (iii) při řešení sporu postupem podle této Smlouvy; a
  - (iv) pokud to je vyžadováno Závaznými Předpisy.
- 16.5 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními Stranami.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou právní sílu. Každá ze Smluvních Stran si ponechá jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 16.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

*Příloha č. 1: Seznam Aditivních služeb;*

Příloha č. 2: Ceník služeb;

Příloha č. 3: Seznam Výkonových Ukazatelů a stanovení smluvních penalizačních bodů.

Za Objednatele:

V Praze dne 26.7.2014

Za Provozovatele:

V Praze dne 28.7.2017

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, Praha 9  
číslo příhrádka 02  
25 02 Praha 025

 Tendersystems

Tender systems s.r.o.  
Nám. Před bateriemi 18, 182 00 Praha 6  
IČO: 20146121 DIČ: CZ20146121

Příloha č. 1  
Seznam Aditivních služeb

#	Název Aditivní služby	Popis Aditivní služby
1	<b>Schvalovací workflow (nastavení schvalovací povinnosti u určitých úkonů)</b>	<p>Služba schvalovacího workflow umožní uživatelům delegovat jeden či více úkonů v životním cyklu ke schválení určenou osobou (tj. úkon bude moci být uživatelem proveden až v okamžiku, kdy bude schválen určeným schvalovatelem Zadavatele).</p> <p>Schvalovací povinnosti budou nastaveny tak, že Zadavatel staví jednoho či více schvalovatelů v určitém pořadí, kterým bude odeslán úkol/požadavek, aby provedení příslušného úkonu schválili či neschválili a případně připojili odůvodnění. V případě určení více schvalovatelů budou schvalovatelé provádět schvalovací úkon dle určení Zadavatele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sekvenčně v pořadí, které určil Zadavatel, nebo</li> <li>• všichni zároveň (z důvodu zkrácení časových lhůt).</li> </ul> <p>Schvalovací workflow bude nastaveno tak, aby daná data nebyla přenášena na záznamové servery Objednatele. Se schvalovacím workflow souvisí rozšíření uživatelských rolí o roli „Schvalovatel“.</p>
2	<b>Informační servis pro registrované Dodavatele</b>	<p>Registrovaní Dodavatelé budou moci používat službu informačního servisu, který bude podporovat zasilání informací o VZ (zejména o nově zahájených zadávacích řízeních) dle zájmového profilu, který si Dodavatel v E-tržišti vymezil (např. prostřednictvím CPV kódu, textového vymezení, osobou zadavatele či jinak). Informace mohou být zasilány e-mailem, SMS či jiným vhodným způsobem. Provozovatel není oprávněn poskytovat službu informačního servisu způsobem, který by diskriminoval některé Dodavatele.</p>
3	<b>Realizace školení pro uživatele E-tržště</b>	<p>Provozovatel může nabízet školení jako Aditivní službu. Školení se musí tematicky týkat E-tržišť, příp. mohou být kombinovány s obecnou problematikou zadávání VZ či logistickými tématy ohledně výdajových analýz, kategorizací a standardizací komodit atd. Součástí školení nemohou být témata věcně nesouvisející s E-tržišti, zadáváním VZ či logistickými tématy. V rámci školení nesmí být nabízeny jakékoliv komerční produkty/služby (s výjimkou Aditivních služeb E-tržště), ať už Provozovatele či jakékoliv jiné osoby. Organizace školení, počet účastníků, obsah, délka či modularita školení je na rozhodnutí Provozovatele.</p>
4	<b>Možnost pokročilého reportingu/výdajových analýz</b>	<p>Provozovatel může uživatelům zpřístupnit analytický a reportingový nástroj, který jim umožní vytváření analytických/reportingových sestav nad databází E-tržště (nad daty, ke kterým má příslušný uživatel přístupová oprávnění), jejich generování, správu v E-tržišti, download a odesílání na stanovené adresy v nastavených cyklech. Obsahem reportingových sestav může být teoreticky jakákoliv položka z databáze E-tržště (při dodržení výše zmíněných omezení daných přístupovými oprávněními).</p> <p>Reporty a výdajové analýzy může vytvářet rovněž Provozovatel, a to na míru jednotlivým uživatelům dle jejich informačních potřeb.</p>

**Příloha č. 2  
Ceník služeb**

Položka	Cena v Kč bez DPH	Poznámky
Poskytování základních služeb dle této smlouvy	6.000,- / 1 kalendářní měsíc	bez limitu počtu / finančního objemu zadávaných zakázek



Příloha č. 3

Seznam Výkonových Ukazatelů a stanovení smluvních penalizačních bodů

V návaznosti na porušení povinností plynoucích zejména z této Smlouvy a Provozního řádu se stanovuje pro každé jednotlivé porušení povinnosti příslušný počet penalizačních bodů, kdy tato hodnota odpovídá zájmu Objednatele na dodržování jednotlivých povinností, resp. závažnosti porušení povinností Provozovatelem.

Porušení Výkonového Ukazatele	Závažnost (počet penalizačních bodů)
1. Nedodržení provozní dostupnosti (vyhodnocováno měsíčně) = 98% v obvyklé pracovní době (8:00-16:00), 94% mimo obvyklou pracovní dobu.	50
2. Nezajištění zálohování a ochrany dat tak, že v případě havárie systému nebudou nenávratně ztracena data, která vznikla do 4 hodin před havárií systému.	50
3. Nedodržení lhůt provozní dostupnosti:	-
3.1 Lhůta pro započetí řešení dotazu na HelpDesk = 2 hod. v obvyklé pracovní době.	2
3.2 Lhůta pro zaslání řešení dotazu na HelpDesk = 8 hod. v obvyklé pracovní době.	2
3.3 Lhůta pro započetí řešení incidentu kritičnosti A <sub>1</sub> = 1 hod.	2
3.4 Lhůta pro započetí řešení incidentu kritičnosti B <sub>2</sub> = 4 hod.	2
3.5 Lhůta pro započetí řešení incidentu kritičnosti C <sub>3</sub> = 8 hod.	2

! A = Vysoká - uživatelé nemají dostupné funkcionality pro využívání základních služeb nebo tyto nejsou v souladu se závaznými předpisy. Současně neexistuje náhradní řešení.

: B = Střední - uživatelé nemají dostupné funkcionality pro využívání základních služeb nebo tyto funkcionality nejsou

v souladu se závaznými předpisy. Nedostupnost či nesoulad funkcionalit lze obejít náhradním řešením.

! C = Nízká - uživatelé nemají dostupné funkcionality, které nejsou předmětem základních služeb nebo nemají dostupné funkcionality pro využívání základních služeb, ale jejich absence nemá dopad na soulad se závaznými předpisy.