RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

**na zajištění údržby, kontrolní, revizní a servisní činnosti dle ČSN EN**

## Smluvní strany:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objednatel: | **Národní zemědělské muzeum, s.r.o.** |  |
| Se sídlem: | Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 |  |
| Jednající: | xxx |  |
| IČ: | 75075741 |  |
| DIČ: | CZ75075741 |  |
| Bankovní spojení: | xxx |  |
| Číslo účtu: | xxx |  |

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| Zhotovitel: | **Alkom Security a.s.** |
| Se sídlem: | **V Holešovičkách 10, 180 00 Praha 8** |
| Jednající: | xxx |
| Telefon, fax: | xxx |
| IČ: | 26184672 |
| DIČ: | CZ 26184672 |
| Obchodní rejstřík: | Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 6619 |
| Bankovní spojení: | xxx  |
| Číslo účtu: | xxx |

Podkladem k uzavření této smlouvy jsou instalace provedené zhotovitelem v objektu objednatele, požadavek objednatele, ČSN, vyhláška č. 246/2001 Sb., „O požární prevenci“, návody na obsluhu a požadavky Asociace Grémium Alarm.

###### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajistit spolehlivou funkci, hospodárný provoz a maximální životnost bezpečnostních systémů instalovaných v objektech objednatele na adrese **Kostelní 1300/44, Praha 7** dle přílohy č. 2 – Objekty a zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy, zajistit provedení pravidelných zkoušek, kontrol a revizí v termínech dále uvedených s vypracováním

písemné zprávy, kterou zhotovitel předloží objednateli do 14 dnů od provedené pravidelné zkoušky, kontroly a revize a dále zajištění záručního a pozáručního servisu na těchto zařízení a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za výše uvedené služby dohodnutou cenu.

###### III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se tímto zavazuje, že bude provádět pravidelné revize, pravidelné kontroly, pravidelné zkoušky, záruční servis, pozáruční servis a běžnou údržbu vyplývající z běžného opotřebení níže uvedených bezpečnostních systémů a zařízení v objektech objednatele dle přílohy č. 2 – Objekty a zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy
2. Společným cílem obou smluvních stran je vytvoření a rozvoj komplexního bezpečnostního systému dle ČSN, pravidel Asociace technických bezpečnostních služeb a podmínek pojišťoven s cílem předcházet škodám.
3. Elektronická zabezpečovací signalizace (PZTS)
* Pravidelná revize 1x ročně
* Pravidelná kontrola 1x ročně
* Záruční a pozáruční servis

**IV. Doba plnění smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
2. Pokud některá ze smluvních stran projeví zájem o vypovězení smlouvy, sdělí toto písemně druhé straně. Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

**V. Cena za plnění**

1. Paušální poplatek za servisní pohotovost pro nahlášení poruch – dispečink 24/7/365, vedení evidence poruch a zásahů, záznamu komunikace s dispečinkem, vedení dokumentace od systému, zajištění dálkového přístupu pro servisní účely a účely klientského ovládání a možnost konzultace požadavků činí: **1500,- Kč**/měsíc + DPH, tj. 1815 Kč včetně DPH.
2. Smluvní cena za pravidelné revize, pravidelné kontroly a pravidelné zkoušky zařízení jsou dle ceníku firmy ALKOM který je přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Hrazení těchto nákladů bude na základě dohody smluvních stran fakturováno dle revizních a kontrolních listů.
4. Hrazení nákladů za pozáruční servis bude fakturováno dle ceníku firmy ALKOM, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
5. Hrazení nákladů za pozáruční servis bude na základě dohody smluvních stran fakturováno dle pracovních listů.
6. Ceny jsou bez DPH, stanoveny dohodou dle zák. čl. 526/90 Sb. o cenách a DPH dle druhu činnosti a zák. č. 586/92 Sb. ČNR.
7. V případě úpravy ceníků v dalších letech zhotovitel vždy nový ceník s předstihem předloží objednateli.
8. Kalkulace cen je provedena s platností do 31.12.2025. Následující rok bude po započtení oficiálního inflačního koeficientu zveřejněným Českým statistickým úřadem, vydán ceník servisní činnosti nový.

**VI. Platební podmínky**

6.1. Fakturace bude prováděna po provedení revize, kontroly nebo opravy, po předání oboustranně odsouhlaseného protokolu nebo na základě pracovního listu.

6.2. Faktury budou obsahovat tyto náležitosti: označení faktury a její číslo, název a sídlo zhotovitele, předmět fakturace, fakturovanou částku vč. vyjádření DPH, bankovní spojení

6.3. Faktury vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů po jejím obdržení objednatelem na e-mailovou adresu xxx.

6.4 Objednatel může faktury vrátit, pokud budou obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti nebo údaje.

**VII. Záruka**

1. Na práci, opravy a nově instalovaný materiál poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců.

**VIII. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje:
2. Neprodleně ústně a poté i písemně (dopis, fax, e-mail) nahlásit veškeré změny týkající se obsluhy zařízení a jeho poruchy servisnímu oddělení firmy zhotovitele.
3. Informovat o stavebních úpravách v objektu a o případném zásahu do systémů a zařízení bezpečnostní povahy. Dále se objednatel zavazuje informovat o stavebních úpravách, zasahování do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení bezpečnostní povahy, které zhotovitel nedodával.
4. Nezasahovat do instalovaného zařízení, obsluhu provádět poučenou osobou a umožnit přístup pověřeným pracovníkům zhotovitele k provedení činností dle této smlouvy.
5. Zajistit dostupnost knihy provozu s možností provádět do knihy záznamy pověřených pracovníků objednatele a zhotovitele.
6. Nezatajit žádné údaje, které by mohly ohrozit průběh ochrany objektu a zavazuje se utajit veškeré informace týkající se bezpečnostních systémů.
7. předat zhotoviteli technickou dokumentaci a poslední revizní zprávu předešlé servisní organizace k definovaným systémům.
8. poskytnout nutnou součinnost při plnění závazků zhotovitele a ve smyslu odst. 6.3. uhradit cenu za poskytované služby.

**IX. Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje:
2. Při veškeré činnosti dle předmětu této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací.
3. Nastoupit k odstranění závady po nahlášení oprávněnou osobou do max. 24 hod. od nahlášení poruchy oprávněnou osobou.
4. Zřídit místo pro nahlašování poruch a objednání servisních služeb:
5. Multifunkční dohledové centrum – pult centrální ochrany (MDC-PCO) Alkom, V Holešovičkách 10, Praha 8, **tel. xxx, e-mail: xxx, – 24 hod. denně**
6. Řádně plnit celý předmět smlouvy a minimalizovat rizika škod objednatele. V případě zjištění závady či poruchy neprodleně tyto odstranit.
7. Zajistit veškeré potřebné tiskopisy k realizaci této smlouvy na vlastní náklady. Vést ke každému zařízení a napojenému objektu kompletní evidenci, kterou na požádání objednateli předloží. Provádět zápis do knihy provozu.
8. Dle možností zpracovávat evidenci o servisním zásahu pomocí el. nástroje – i-servis.
9. Zachovat v objektu čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpadový materiál z provedených prací. Zhotovitel se zavazuje případné škody na již instalovaném zařízení v objektu vzniklé jeho zaviněním, odstranit na vlastní náklady a využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie.
10. Dle potřeby, nebo na požádání objednatele bude zajišťovat systematické proškolování všech pracovníků objednatele a ostrahy objektu.
11. Archivovat záznamy pravidelných revizí, kontrol a provedených oprav po dobu 3 let.
12. Zhotovitel odpovídá za vady, které prokazatelně zavinil a dílo je má v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.

**X. Předání předmětu díla**

Pravidelné kontroly, revize, zkoušky a servisní činnosti budou zhotovitelem zaznamenány předepsaným způsobem v knize provozu. Servisní, revizní a kontrolní listy budou předány objednateli dle čl. II smlouvy na samostatném tiskopise.

**XI. Sankce a smluvní pokuty**

1. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu, při nesplnění termínů splatnosti faktury ve výši zákonného úroku prodlení.
2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu, při nesplnění termínů doby nástupu na odstranění ohlášené poruchy nebo nesplnění termínů předání písemného vyhotovení revizní správy (kontroly) 500,- Kč za každý den prodlení.

**XII. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek. Smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, na nichž se obě strany dohodnou. Při instalaci nového zařízení, po datu uzavření této smlouvy bude finanční úhrada jeho servisu upravena dodatkem smlouvy.
3. Objednatel souhlasí s přiměřeným a preventivním označením instalací informací o zabezpečení společností ALKOM.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 výtisk.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
6. Osoby pověřené k jednání dle této smlouvy:

Za objednatele:

pro věci smluvní – xxx

pro věci technické – xxx

Za zhotovitele:

pro věci smluvní – xxx

pro věci technické- xxx

1. Obě smluvní strany se zavazují veškeré informace, týkající se této smlouvy, utajit a znepřístupnit dalším osobám.

Přílohy smlouvy:

V Praze dne: ................................ V Praze dne: ................................

……………………………. …………………………….

Za objednatele Za dodavatele

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Příloha č.1 – Objekty a zařízení v servisní správě firmy Alkom.**

Objekt Národní zemědělské muzeum Praha, Kostelní 1300/44 Praha 7:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ systému** | **Datum převzetí do servisu** |  | **Poznámky** | **Cena za pravidelné revize/rok** | **Cena za pravidelné kontroly/rok** |
| **JA-106** |  | 1.rok |  |  |  |
|  |  | 2.rok | Sleva 5% |  |  |
|  |  | 3.rok | Sleva 5% |  |  |
|  |  | 4.rok | Sleva 5% |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Doprava kontrola : xxx

Doprava revize : xxx

V Praze dne:........................... V Praze dne:...........................

**Příloha č. 2 -** ceníky Alkom (EZS, CCTV, ACS)