Smluvní strany:

**Uměleckoprůmyslové museum v Praze,**

příspěvková organizace Ministerstva kultury ČR

sídlem 17. listopadu 2/2, 110 01 Praha 1 - Josefov

IČO: 00023442

DIČ: CZ 00023442

bankovní spojení: ČNB, č.ú. ……….

není plátce DPH

zastoupená: PhDr. Radimem Vondráčkem, Ph.D., ředitelem

### (na straně jedné, dále jen „objednatel“)

a

**Kancelářská technika TOP servis, s.r.o.**

spisová značka: C 42097 vedená u Městského soudu v Praze

sídlem: Litvínovská 291/46, 190 00 Praha 9 - Střížkov

IČO: 64940110

DIČ: CZ64940110

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. ú.: …………..

zastoupená: Jiřím Podraským, jednatelem

(na straně druhé, dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

(dále jen „**smlouva**“)

**Preambule**

1. Objednatel prohlašuje, že na základě zřizovací listiny příspěvkové organizace vydané 20.12.2012 má svěřeny do správy níže uvedené nemovité věci, a to:

* Historická budova, ul. 17 listopadu, 110 00 Praha 1,
* Centrální depozitář, Červeňanského 2843/19, 155 00 Praha 5,

a že je v souladu s uvedenou zřizovací listinou a právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejm. zákonem č. 218/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, č. 219/2000 Sb. o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích a zákonem č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy, oprávněn tuto smlouvu uzavřít.

1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou - obchodní společností zapsanou v obchodním informace o něm obsažené ve veřejném rejstříku ke dni podpisu této smlouvy jsou aktuální a odpovídají skutečnému stavu.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je schopen zajistit poskytování služeb dle smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle smlouvy.
3. Tato smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí objednatele o schválení veřejné zakázky malého rozsahu na služby ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v řízení s názvem „Poskytování servisních služeb - multifunkce“ zadávané přímým zadáním jednomu poskytovateli a evidované pod čj. UPM/2561/2024 ze dne 09.10.2024.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění závazku poskytovatele provádět na svůj náklad a nebezpečí servisní služby a pravidelnou údržbu multifunkčních tiskáren objednatele značky Konica Minolta a to způsobem a za podmínek dále uvedených v této smlouvě a v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté servisních služby zaplatit poskytovateli cenu uvedenou v čl. II. smlouvy.
3. Účelem smlouvy je zajištění správné funkčnosti, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti tiskáren a splnění požadavků právních předpisů na jejich provoz způsobem splňujícím technické požadavky stanovené výrobcem zařízení a právními předpisy, spočívající zejména v následujících úkonech:
4. provádění údržby a oprav,
5. poskytování bezplatné instruktáže na počátku smlouvy
6. garance dodávek nových, nepoužitých náhradních dílů,
7. garance včasné reakce.
8. Součástí předmětu smlouvy je i provádění oprav jakýchkoli vad, které se projeví či nastanou v době poskytování servisu dle smlouvy, nestanoví-li smlouva jinak, a s tím související garance ceny za hodinu poskytování potřebných servisních služeb servisním technikem a ceny za výjezd k servisu, které bude objednatel po dobu trvání smlouvy objednávat dle svých aktuálních potřeb. Vadou zařízení se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti či uživatelského komfortu zařízení bez ohledu na důvod tohoto omezení (dále jen „servisní služby“).
9. Servisní služby budou poskytovány poskytovatelem jako běžné servisní služby a pohotovostní servisní služby bez rozlišení. Bližší specifikace zařízení a podmínek servisu, je uvedena v Příloze č. 1 smlouvy.
10. Minimální objem servisních služeb poskytnutého poskytovatelem objednateli stanoven není.
11. Součástí a v ceně poskytnutých servisních služeb dle této smlouvy bude rovněž dodávka náhradních dílů a spotřebního materiálu pro tiskárny (mimo papíru a sponek) včetně nákladů na dopravu za celou dobu trvání smlouvy. Skutečná cena dodávky spotřebního materiálu bude hrazena podle skutečně realizovaného počtu tisků.
12. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této smlouvy vázán svojí nabídkou ze dne 24.09.2024, na jejímž základě je tato smlouva uzavřena a která je Přílohou č. 2 této smlouvy.

## II.

### Cena služby, platební podmínky

1. Cena za prováděné servisní služby se odvíjí od ceny za 1 stranu skutečně realizovaných tisků / kopií, viz tabulka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Barevná tiskárna Konica Minolta bizhub C224e** | **Formát stránky** | **Nabídková cena za 1 stranu v Kč bez DPH** |
| černobílé | A4 | 0,23 |
| barevně | A4 | 1,25 |
| **Multifunkční barevná tiskárna Konika Minolta bizhub C258** | A4 |  |
| černobíle | A4 | 0,20 |
| barevně | A4 | 1,15 |
| Pro formát A3 platí dvojnásobek ceny formátu A4 | | |

1. V takto stanovené ceně za 1 stránku jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s řádným plněním této smlouvy (např. cena náhradních dílů, náklady na dopravu tonerů, spotřebního materiálu a servisního technika, jeho práce, manipulační poplatky, rizika spojená s pohybem kurzu měny apod.).
2. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále též ,,zákon o DPH“) bude v době uskutečnění zdanitelného plnění prodávajícího změněn, bude poskytovatel připočítávat k dohodnuté ceně za 1 stránku daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
3. Cenu za servis bude poskytovatel objednateli fakturovat měsíčně podle stavu počítadel. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli v jednom výtisku neprodleně, nejpozději však do 15 dnů od posledního dne v měsíci. Objednatel zaplatí fakturovanou cenu dle daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odeslání příkazu do banky poskytovatele k dílčímu plnění z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, poskytovateli k opravě.
7. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v odst. 5 ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
8. Za prodlení objednatele se zaplacením faktury nebo její části se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Maximální celková výše plnění za předmět této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a činí **tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč) bez DPH**.

## III.

### Rozsah servisu a místa plnění

1. Poskytovatel je povinen na základě této smlouvy provádět pravidelné preventivní kontroly tiskáren 1 x ročně a dále dle upozornění na ovládacím panelu tiskáren v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat servis tiskáren, a to do 8 hodin od nahlášení závady objednatelem /v případě potřeby objednatele během pracovních dnů v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin, a to po celou dobu trvání smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že servisní zásah bude prováděn ze strany poskytovatele v objektech:

* Historická budova, ul. 17 listopadu, 110 00 Praha 1
* Centrální depozitář, Červeňanského 2843/19, 155 00 Praha 5,

kde jsou tiskárny umístěny.

1. Běh lhůt a počítání času dle předchozího odstavce se pozastavuje od pátku 16:30 hodin do pondělí 8:00 hodin a rovněž ve státní svátky.
2. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k tiskárnám do 10 minut od příjezdu na místo servisního zásahu. Lhůta pro provedení servisu tiskáren se poskytovateli počítá až od okamžiku, kdy je přístup poskytovateli umožněn.
3. Servisní zásah na základě smlouvy bude specifikován v jednotlivých objednávkách objednatele a totožně uveden na příslušných montážních listech poskytovatele.
4. Objednatel zašle poskytovateli výzvu k dílčímu plnění (k servisnímu zásahu) oznámení o závadě těmito alternativními způsoby:

* e-mailovou zprávou na: ……
* telefonicky: ……………..
* doporučeným dopisem zaslaným do sídla poskytovatele……………..
* datovou schránkou …………..

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis zařízení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 a dále ve smlouvě. Poskytovatel je povinen provádět i veškeré další činnosti a garantovat dodávky veškerých náhradních dílů, jichž je za účelem dosažení účelu smlouvy zapotřebí. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je podrobně seznámen s technickým stavem zařízení a je zcela schopen provádět servis za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Místem poskytování servisu jsou prostory v objektech objednatele, kde se tiskárny nachází, nestanoví-li objednatel v konkrétní objednávce jinak. V případě, že není možné poskytnout servis v těchto prostorách či to charakter vady zařízení vyžaduje, je místem plnění pro účely poskytování servisu provozovna poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě zařízení dopraví do své provozovny a zpět k objednateli na vlastní náklady.
3. Poskytovatel prohlašuje, že servis, je-li to vyžadováno platnými právními předpisy či výrobcem zařízení, budou provádět pouze příslušně vyškolení pracovníci. Příslušná potvrzení, osvědčení, zápisy a jiné podobné listiny k prokázání splnění podmínek před kontrolními orgány předá poskytovatel bezodkladně objednateli. Zároveň poskytovatel prohlašuje, že se tito pracovníci podrobí školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci u objednatele, a to před prvním zahájením poskytování servisu, a pak v ročních intervalech, popř. před zahájením poskytování servisu dle smlouvy, pokud v uplynulém roce nebylo školení realizováno.

## IV.

### Odpovědnost za vady a za škodu

1. Poskytovatel je povinen realizovat veškerá dílčí plnění na svůj náklad a nebezpečí.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou prováděnou pracovníky objednatele nebo třetí osobou v rozporu s provozními předpisy, návodem k obsluze nebo pokyny uvedenými v zaškolení. Jestliže zhotovitel zjistí, že stroj byl poškozen neodborným zásahem obsluhy, upozorní o této skutečnosti objednatele a s jeho souhlasem provede opravu na stroji na náklady objednatele dle aktuálního ceníku poskytovatele.
3. V případě opotřebení kopírovacího stroje doporučí poskytovatel objednateli vyřazení stroje. Jestliže doporučení poskytovatele nebude akceptováno, poskytovatel má právo odmítnout údržbu a servis tohoto kopírovacího stroje.
4. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli termín pravidelné údržby uvedený v montážním listě.
5. Poskytovatel má povinnost dodat objednateli případné náhradní díly a další komponenty bez vad. Poskytovatel upozorňuje, že kopírovací stroje objednatele již nejsou oficiálně podporovány výrobcem, proto si poskytovatel vyhrazuje právo díly a další komponenty dodat v lhůtě potřebné pro jejich sehnání, případně, pokud již nebudou bez značných obtíží na českém trhu k sehnání tyto nedodat a navrhnout objednateli jiné řešení.
6. Poskytovatel se zavazuje provádět každé dílčí plnění ve standardní kvalitě.
7. Případná odpovědnost za škodu se řídí § 2894 a násl. občanského zákoníku.
8. Jestliže poskytovatel neprovede servisní zásah, neodstraní prokazatelné vady tiskárny nebo nedodá náhradní díl(y) nutné pro bezproblémový chod tiskáren, je objednatel oprávněn po oznámení poskytovateli odstranit tyto vady prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady poskytovatele.
9. Objednatel uplatní svůj nárok na úhradu nákladů písemnou výzvou na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Poskytovatel je povinen provést úhradu do 15 dnů od doručení této výzvy. Hradí se skutečná škoda, její výše není stranami omezena. Škoda se hradí v penězích, nebo je-li to možné či účelné, uvedením do předešlého stavu.

## V.

### Smluvní pokuta

1. Jestliže nebude dohodnutý servisní zásah poskytnut ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 2. této smlouvy a pokud není vina na straně objednatele, má objednatel právo uplatnit paušální smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to opakovaně za každý pracovní den, kdy poskytovatel neprovede řádně servisní zásah v souladu s tímto článkem smlouvy.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele domáhat se náhrady prokazatelné škody vzniklé v důsledku pozdního servisního zásahu ze strany poskytovatele.
3. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne porušení povinnosti, která zakládá její nárok a to na základě vystaveného daňového dokladu.

## VI.

### Trvání smlouvy, ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od jejího nabytí platnosti a účinnosti a bude ukončena buď vyčerpáním předpokládané hodnoty veřejné zakázky uvedené čl. II, odst. 10. této smlouvy, nebo uplynutím doby trvání, na kterou je sjednána.
2. Smluvní strany shodně konstatují, že veškerá práva a povinnosti uvedená v této smlouvě se vztahují také na již uhrazené servisní služby, které byly poskytovatelem poskytnuty objednateli v období od 01.08.2023 do nabytí účinnosti této smlouvy a že si z tohoto titulu vzájemně nic dalšího nedluží.
3. Tato smlouva může být před uplynutím sjednané doby ukončena oběma smluvními stranami výpovědí i bez udání důvodu. Tím není dotčeno právo obou smluvních stran ukončit smluvní vztah dohodou.
4. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu, aniž by bylo nutné vyčerpat předpokládaný rozsah jednotlivých dílčích plnění.
5. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně této smlouvy na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet ode dne následujícího od doručení výpovědi druhé smluvní straně smlouvy.
6. Podstatným porušením smlouvy, při kterém je druhá strana oprávněna od smlouvy písemně odstoupit, je:
7. prodlení objednatele se zaplacením faktury více jak dva měsíce,
8. bezdůvodné přerušení prací poskytovatelem, které trvá déle než 8 dní,
9. jestliže doporučení poskytovatele na vyřazení stroje nebude ze strany objednatele akceptováno.
10. V případě zániku smluvního vztahu se smluvní strany zavazují uhradit si navzájem závazky, které si k datu zániku smluvního vztahu prokazatelně dluží.

## VII.

### Závěrečná ujednání

1. Při zadávání jednotlivých dílčích objednávek nejsou smluvní strany oprávněny sjednat si podstatné změny odchylující se od podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
3. Vztahy smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními ZZVZ a občanského zákoníku.
4. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny smírnou cestou. V případě, že dohoda nebude sjednána, bude spor předložen věcně a místně příslušnému soudu.
5. Objednatel i poskytovatel souhlasí s uveřejněním kompletní smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
6. Poskytovatel potvrzuje, že je po celou dobu platnosti této smlouvy účasten platného pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě při realizaci předmětu této smlouvy ve výši finančního plnění této smlouvy.
7. Smlouva je uzavřena připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Smluvní strany se však mohou, třeba i ústně, dohodnout, že smlouvu uzavřou v listinné podobě. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky k této smlouvě.
8. V případě listinné podoby smlouvy bude smlouva vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
9. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Technická specifikace, Příloha č. 2, Příloha č. 2 Seznam servisovaných zařízení a č. 3 Cenová nabídka ze dne 24.9.2024

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze dne V Praze dne

**Uměleckoprůmyslové museum v Praze** **Kancelářská technika TOP servis, s.r.o.**

PhDr. Radim Vondráček Jiří Podraský

ředitel jednatel

|  |  |
| --- | --- |
| Technická specifikace -součástí požadovaných servisních služeb obsahuje níže uvedené úkony: | |
| **Obecné požadavky na poskytování servisních služeb** |  |
| Servis a opravy uvedených tiskáren | ANO |
| Dodávka tonerů včetně nákladů na dopravu | ANO |
| Dodávka výrobcem stanovených originálních náhradních dílů | ANO |
| Dodávka originálního spotřebního materiálu (s výjimkou papíru a sponek) | ANO |
| Odvoz a ekologická likvidace použitých tonerů, dílů a prostředků  nezbytných k plnění předmětu smlouvy | ANO |
| Doprava a práce servisního technika | ANO |
| Napojení tiskárny na systém vzdálené správy (včetně automatizovaného  odečtu kopií pro účely fakturace a automatické detekce a ohlašování potřeby servisních zásahů) | ANO |
| Automatické objednávání spotřebního materiálu pro tisk (tonerový  management) s výjimkou papíru a sponek | ANO |
| Pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu na základě  hlášení systému vzdálené správy | ANO |
| Zajištění servisu během pracovní doby zadavatele (v pracovních dnech od  8:00 do 16:30) | ANO |
| Servisní zásah bude proveden do 4 hodin od nahlášení závady na  dispečink v pracovní době dodavatele (s pozastávkou běhu lhůty od pátku 16:30 do pondělí 8:00 a rovněž ve státní svátky) | ANO |
| Fakturace na základě skutečně realizovaného počtu tisků | ANO |
| Zúčtovací období je měsíční | ANO |

*Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb*

*Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb*

*Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb*

**Seznam servisovaných zařízení**

**Tiskárna výrobní číslo umístění celkem výtisky color**

•…………………….