

- požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 16.9 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat zdrojové kódy počítačových programů včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály a na vyžádání Objednatele mu poskytovat dokumentaci provedených změn dle odst. 10.3 Smlouvy nebo povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.
- 16.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle odst. 5.6.5 Smlouvy i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat dokumentaci dle podmínek dle kapitoly (článku) 11 Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.
- 16.11 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost zaznamenávat v Provozním deníku záznamy s uvedením údajů dle kapitoly (článku) 12 Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 16.12 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti zapojit provozované systémy do systému dohledu poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 5.14, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti za každý KL samostatně.
- 16.13 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA a které nejsou jen jednorázového charakteru, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v Příloze č. 1 nebo porušení povinnosti v Příloze č. 2 této Smlouvy, a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti v dodatečně lhůtě.
- 16.14 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady dle odst. 10.10 Smlouvy, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 16.15 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy (např. porušení povinnosti v Příloze č. 2 této Smlouvy), na kterou se nevztahuje SLA a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Objednatel oprávněn po něm požadovat slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.

- 16.16 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 5.23 této Smlouvy, a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.17 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti zasílat Reporty ve lhůtě uvedené v odst. 5.16 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.18 Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 16.19 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.
- 16.20 Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Poskytovatele, a to na účet Poskytovatele. O využití tohoto práva je povinen Poskytovatele informovat. Povinnosti Objednatel dle ZVZ tím nejsou dotčeny.
- 16.21 Každá činnost, která může vést nebo vede k nedostupnosti IS, jak je tento definován v Příloze č. 1 Smlouvy, dat v něm nebo jeho komponent, musí být předem schválena MZe, a to prostřednictvím SD MZe minimálně 7 Pracovních dní před odstávkou. Žádost o schválení musí být předložena jako součást pravidelných výkazů. V případě porušení tohoto ustanovení je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé takové porušení.
- 16.22 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatel, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatel na náhradu způsobené újmy, zejména škody za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 16.23 V případě že Poskytovatel je v prodlení s plněním dle akceptovaného Požadavku dle odst. 5.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění dle Požadavku, akceptovaného Poskytovatelem ve smyslu odstavce 5.5.3 Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.24 V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.

17. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 17.1 Poskytovatel předložil Objednateli před podpisem této Smlouvy originál listiny bankovní záruky za řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy ve výši 10.000.000,- Kč.

- 17.2 Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy jako celku.
- 17.3 Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Poskytovatel řádně nesplní předmět této Smlouvy, nebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu či smluvní pokutu nebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy Poskytovatel povinen. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v odst. 17.1 této Smlouvy, nesplní-li Poskytovatel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy.
- 17.4 Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Poskytovatel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Poskytovatel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou týdnů novou řádnou bankovní záruku.
- 17.5 Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty ve smluvní ceně za poskytování Služeb a hradí je Poskytovatel.
- 17.6 V případě, že dojde k prodloužení doby trvání této Smlouvy a na základě opčního práva nebo z jiných důvodů, je Poskytovatel povinen prodloužit na své náklady bankovní záruku na dobu prodloužení trvání této Smlouvy a doklad o jejím prodloužení předložit nejpozději v den předcházející uzavření smluvního dokumentu, jímž by byla realizována příslušná opce.
- 17.7 Bankovní záruka neobsahuje jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou (běžnými podmínkami se rozumí například podmínka stanovící použití českého jazyka pro žádost o výplatu plnění, ověření podpisu věřitele z bankovní záruky na žádosti o výplatu plnění apod.).

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti následujícího dne po jejím uzavření. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí posledním kalendářním dnem 36. měsíce její účinnosti.
- 18.2 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 18.2.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 18.2.2 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo

- 18.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 18.2.4 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
 - 18.2.5 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 18.2.6 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 18.2.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému bytí jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
 - 18.2.8 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby subdodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného subdodavateli ve smyslu odst. 3.7 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu (dle jejich kvalifikací) Poskytovatele dle Přílohy č. 10 této Smlouvy a/nebo dle podmínek stanovených v odst. 5.6.8 Smlouvy;
 - 18.2.9 Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním součinnosti tak, aby byla Definice prahových hodnot zpracována nebo aktualizována a Objednatel akceptována v příslušném termínu uvedeném v odst. 5.20 Smlouvy, přičemž Poskytovatel tuto svou povinnost nesplní ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 dnů;
 - 18.2.10 z důvodů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy;
 - 18.2.11 Poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 5.8 této Smlouvy;
 - 18.2.12 Objednatel neschválí harmonogram Inicializace Služeb pro některou z Paušálních služeb do 25 dnů ode dne předložení jeho první verze Poskytovatelem, přičemž v takovém případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze částečně, a to ve vztahu ke KL, u něhož nedošlo ke schválení harmonogramu Inicializace.
- 18.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 18.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - 18.3.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
 - 18.3.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,
- a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta

nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

- 18.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.5 S ohledem na ustanovení odst. 18.3 této Smlouvy je vyloučena aplikace ustanovení § 2591 občanského zákoníku, který mj. stanoví, že Poskytovatel má právo po předchozím upozornění Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, že marně uplyne Poskytovatelem stanovená dodatečná lhůta k poskytnutí součinnosti Objednatelem. Obdobně je vyloučena aplikace ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- 18.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 18.7 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět poskytování jednotlivých Služeb dle příslušných Katalogových listů, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 18.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 18.9 Ukončením této Smlouvy (zrušením závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy či její výpovědi) nejsou dále dotčena ustanovení odst. 5.10a odst. 5.12 Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 5.10a odst. 5.12 této Smlouvy.
- 18.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu. Poskytovateli nevzniká právo na poskytnutí jakéhokoliv finančního plnění za činnosti prováděné v rámci Inicializace Paušální služby v případě, že závazek k provedení Inicializace příslušné Paušální služby zanikne v důsledku odstoupení od Smlouvy či její části smluvní stranou před řádným ukončením procesu Inicializace této Paušální služby a potvrzením protokolu o řádné Inicializaci ze strany Objednatele.
- 18.11 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců a to do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, přičemž tím však není dotčeno právo kterékoliv smluvní strany obrátit se na příslušný obecný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporu s konečnou platností.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZVZ.
- 20.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 20.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.5 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 20.6 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 20.7 V případě nutnosti překlenutí doby od ukončení trvání této Smlouvy do uzavření nové smlouvy na obdobné plnění na základě nového zadávacího řízení (např. z důvodů ze strany Objednatele nepředvídatelného prodloužení nového zadávacího řízení kvůli řízení u ÚOHS) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby nebo jejich Objednatelem určenou část za podmínek dle této Smlouvy, pokud jej k tomu Objednatel v rámci příslušného zadávacího řízení písemně vyzve, a to od okamžiku uvedeného ve výzvě a po dobu nejdéle dvou let ode dne ukončení trvání této Smlouvy.
- 20.8 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 20.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA
 - Příloha č. 2: Obecné parametry Služeb
 - Příloha č. 3: Měření SLA a kreditace

<u>Příloha č. 4:</u>	Rozsah požadavků na zpracování Migračního plánu a Inicializaci služeb
<u>Příloha č. 5:</u>	Součinnost Objednatele
<u>Příloha č. 6:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 7:</u>	Seznam subdodavatelů
<u>Příloha č. 8:</u>	Zadávací dokumentace Veřejné zakázky
<u>Příloha č. 9:</u>	Souhrnná cenová tabulka
<u>Příloha č. 10:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 11:</u>	Zásady ochrany osobních údajů

20.10 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V PRAZE dne - 4 -05- 2016

V Praze dne - 4 -05- 2016

NEVEREJNÉ!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Zdeněk Adamec
náměstek ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

NEVEREJNÉ!

O2 IT Services s.r.o.

Ing. Václav Provazník
jednatel

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ
ČESKÁ REPUBLIKA
Ing. Zdeněk Adamec
náměstek ministra – sekce ekonomiky
a informačních technologií

NEVEREJNÉ!

O2 IT Services s.r.o.

Ing. Jan Bechyně
jednatel

Příloha č. 1
Technická specifikace Služeb a SLA

1. SEZNAM SMLUVNĚ DEFINOVANÝCH POJMŮ A POPIS POLOŽEK V KATALOGOVÝCH LISTECH

Položka	Popis položky
Ad hoc KL	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy
Ad hoc služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy
Aplikační služby	Funkcionality poskytované prostřednictvím rozhraní jednotlivých aplikací
Aplikační specifické služby	Provozní služby specifické pro jednu konkrétní aplikaci
Autorské dílo	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy
Celková smluvní pokuta	Součet dílčích smluvních pokut uplatňovaných v rámci jednoho paušálního katalogového listu za jedno vyhodnocovací období
Cíl služby	Charakteristika řádného provozního stavu služby
Činnost	Detail činnosti požadovaný v rámci služby
Definice prahových hodnot	Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1 Smlouvy
Detaily služby	Stručný popis předmětu a obsahu služby
Doplňující informace	Veškeré dodatečné informace nezbytné pro vyhodnocení úrovně poskytovaných služeb
Dosavadní poskytovatel	Jak je tento pojem definován v odst. 5.2 Smlouvy
Dostupnost	Procentuální dostupnost rozhraní ve vyhodnocovacím období
Dostupnost rozhraní	Procentuální dostupnost rozhraní v rámci provozní doby rozhraní
důvěrné informace	Jak je tento pojem definován v odst. 13.1.1 Smlouvy
Faktura	Jak je tento pojem definován v odst. 7.6 Smlouvy
ID	Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu
Incident	Zejména neplánované přerušení služby, omezení kvality služby nebo porucha konfigurační položky
Inicializace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy
Inicializace služby	Zahájení poskytování služby Poskytovatelem zahrnující implementaci měřících bodů monitoringu
Insolvenční zákon	Jak je tento pojem definován v odst. 1.2.3 Smlouvy
Interní dokumentace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.13 Smlouvy
Licence	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy
Matice priorit	Mapování chybových stavů a jiných skutečností na odpovídající priority požadavků

Maximální měsíční počty incidentů	Maximální povolené počty incidentů v jednotlivých prioritách, při jejichž překročení je uplatňována kreditace a sankce
Maximální odezva	Doba odezvy, při jejímž překročení je rozhraní považováno za nedostupné
Měřicí bod	Místo sběru dat pro výpočet ukazatelů
Měřicí body a výpočet ukazatelů	Body pro sběr dat sloužících k výpočtu ukazatelů a postup výpočtu ukazatelů
Migrace	Jak je tento pojem definován v odst. 5.10 Smlouvy
Migrační plán	Jak je tento pojem definován v odst. 5.2 Smlouvy
Migrační plán pro ukončení služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 5.10 Smlouvy
Monitoring	Jak je tento pojem definován v odst. 5.14 Smlouvy
Monitorované parametry SLA	Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1 Smlouvy
Nabídka	Jak je tento pojem definován v odst. 5.5.1 Smlouvy
Náhradní monitoring	Jak je tento pojem definován v odst. 5.14 Smlouvy
Název rozhraní	Název příslušného rozhraní využívaný napříč celou provozní dokumentací
Název služby	Název příslušného katalogového listu
Obecné parametry služeb	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy
Odezva	Doba odezvy na požadavek vznesený prostřednictvím rozhraní
Odstávky	Vzájemně odsouhlasená plánovaná nedostupnost služby dle KL
Odpověď	Čas odpovědi na požadavek evidovaný v HelpDesku
Open Source Software	Jak je tento pojem definován v odst. 10.11 Smlouvy
Osobní údaje	Jak je tento pojem definován v odst. 1.1 Přílohy č. 11
Označení služby	Písmenné označení katalogového listu, jednotlivé zkratky odkazují na obsah KL
Paušální KL	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy
Paušální služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy
Podíl odezvy v limitu	Procentuální zastoupení časových intervalů s odezvou v limitu na celkové provozní době rozhraní ve vyhodnocovacím období
Pomocný nástroj	Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy
Popis požadovaných činností	Výčet činností požadovaných v rámci služby
Požadavek	Jak je tento pojem definován v odst. 5.5.2 Smlouvy
Prahové hodnoty	Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1b) Smlouvy
Provozní deník	Jak je tento pojem definován v odst. 5.6.7 Smlouvy

Provozní doba podpory	Doba, po kterou je dostupná podpora 2. a 3. úrovně
Provozní doba rozhraní	Doba, po kterou rozhraní má být smluvně dostupné
Provozní služby	Veškeré služby nezbytné pro zajištění provozu aplikace, zahrnují standardní služby a aplikačně specifické služby
Provozovatel Monitoringu	Jak je tento pojem definován v odst. 5.15 Smlouvy
Reakční doba	Doba odpovědi na požadavek a vyřešení požadavku
Reporty	Jak je tento pojem definován v odst. 5.16 Smlouvy
SLA	Jak je tento pojem definován v odst. 5.6.3 Smlouvy
Sleva z-ceny	Sleva z ceny služby poskytnutá Poskytovatelem Objednateli v důsledku snížení kvality poskytovaných služeb v rámci vyhodnocovaného období
Služby	Jak je tento pojem definován v odst. 3.1 Smlouvy
Služby podpory	Služby 2. a 3. úrovně podpory pro provozované aplikace
Parametry SLA	Požadované parametry provozovaných služeb
Smluvní pokuta	Dílní pokuta za každý jednotlivý případ přerušení dodávky služby nad rámec povolené nedostupnosti anebo porušení parametrů SLA obsluhy a maximálního počtu incidentů priority 1 nebo jiné porušení Smlouvy
Standardní služby	Provozní služby společné pro všechny provozované aplikace
standardní SW	Jak je tento pojem definován v odst. 10.7 Smlouvy
Stávající software	Jak je tento pojem definován v odst. 3.6 Smlouvy
Technická specifikace	Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy
Testovací scénář	Sled kroků vykonávaných monitoring systémem Objednatele v rámci monitoringu parametrů SLA poskytovaných služeb
Typ rozhraní	Podoba rozhraní mající vliv na parametry a měřicí body
Úroveň služby	Míra a kvalita poskytované služby v kategoriích
Veřejná zakázka	Jak je tento pojem definován v odst. 1.3 Smlouvy
Vlastník informací	odpovídá za agendu nebo proces a za data, schvaluje přístup k datům dle bezpečnostní politiky MZe a platnými legislativními i interními předpisy. Za definice požadavků na rozvoj (věcně). Vlastník informací se váže na Směrnici k řízení bezpečnosti informací
vyhláška o kybernetické bezpečnosti	Jak je tento pojem definován v odst. 5.22 Smlouvy
Vyhodnocení kvality	Postup a pravidla pro vyhodnocení kvality poskytovaných služeb
Vyhodnocovací období	Jak je tento pojem definován v odst. 5.17 Smlouvy
vyšší moc	Jak je tento pojem definován v odst. 15.3 Smlouvy

Výpadek rozhraní	Časový interval, ve kterém je rozhraní dle Monitoringu nedostupné
Vyřešení	Čas vyřešení požadavku od zaevidování v ServiceDesku
Výkaz plnění	Jak je tento pojem definován v odst. 7.6.1 Smlouvy
Výkazy Monitoringu	Jak je tento pojem definován v odst. 5.16 Smlouvy
Význam rozhraní / Koeficient významu rozhraní	Je koeficient vyjadřující důležitost rozhraní pro poskytování služby, který je zohledněn při výpočtu smluvních pokut a slev z ceny
Významná funkcionality	Funkcionality, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů
Vznesení nároku	Jak je tento pojem definován v odst. 10.13 Smlouvy
Zadávací dokumentace	Jak je tento pojem definován v odst. 2.1 Smlouvy
Základní cena	Cena za Paušální služby za všechny katalogové listy bez DPH za Vyhodnocovací období, které jsou aktivní v tom smyslu, že Služby dle těchto katalogových listů byly Inicializovány a v průběhu Vyhodnocovacího období byly předmětné Služby rovněž poskytovány
zákon o kybernetické bezpečnosti	Jak je tento pojem definován v odst. 5.22 Smlouvy
Zkrácený popis služby	Stručný popis předmětu příslušného katalogového listu
ZOOÚ	Jak je tento pojem definován v odst. 13.5 Smlouvy
Způsob dokladování	Popis formy a obsahu dokladů prokazujících úroveň dodávaných služeb
Způsob vyhodnocení	Postup a pravidla vyhodnocení plnění smluvních ukazatelů na konci vyhodnocovacího období
ZVZ	Jak je tento pojem definován v odst. 1.3 Smlouvy
Žádost	Jak je tento pojem definován v odst. 10.7.1 Smlouvy

2. SEZNAM ZKRATEK

Slovo pojem	
IS	Informační systém
CC	Cross-Compliance
CI	Konfigurační položka v CMDB reprezentující prvek IT infrastruktury Objednatele
CMDB	Konfigurační databáze
CODEL	Číselníková databáze
CRVE	Centrální registr vodoprávní evidence
ČMSCH	Českomoravská společnost chovatelů
ČPI	Česká plemenářská inspekce
ČSÚ	Český statistický úřad
DB	Databáze
ERMA	IS Evidence reprodukčního materiálu
EPO	Aplikační skupina EPO aktuálně představuje komplex aplikačních prvků zajišťujících komunikaci mezi interními systémy MZe (především registry) a systémy mimo IS MZe (externí systémy). Do této aplikační skupiny aktuálně patří zejména elektronická podatelna včetně archivu a systém pro komunikaci s informačním systémem datových schránek.
ESB	Enterprise Service Bus, integrační platformy
HD MZe	HelpDesk MZe je pracoviště Objednatele zajišťující sběr požadavků a vyhodnocování Monitoringu.
HR	Human Resources
HTP	Hlavní tým projektu
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
ITSM	Information Technology Service Management
IZR	Centrálním registrem pro veškeré agendy související s ústřední evidencí hospodářských zvířat
KL	Katalogový list
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby
LPIS	Centrálním registr pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb.
OSS	Organizační složka státu
PM	Projektový management
PT	Pracovní tým
PZ	Požadavek na změnu
RC	Registr chmelnic

RDM	Registr DeMinimis
RDBMS	Relational Database Management systém
RH	Registr hnojiv
RK	Registr krmiv
RM	Registr množitelských porostů
RV	Registr vinic
RŽP	Registr živnostenského podnikání
ŘV	Řídící výbor projektu
SAN	Storage Area Network
SD	Service Desk je softwarový nástroj sloužící k evidenci incidentů
SLA	Service Level Agreement
SPOF	Single Point of Failure
SOAP	Simple Object Access Protocol
SR	Speciální registry
SRS	Státní rostlinolékařská správa
SSO	Single sign-on, přístupový software
SUR	Správa uživatelských rolí
SVS	Státní veterinární správa
SW	Software
SZIF	Státní zemědělský intervenční fond
SZR	Společný zemědělský registr
TPZ	Technický požadavek na změnu
TPM	Tržní Produkce Mléka
ÚE	Ústřední evidence
ÚKZÚZ	Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský
ÚOHS	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
ÚZEI	Ústav zemědělské ekonomiky a informací
VR	Koeficient významu rozhraní

3. ID: P-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/POR	TYP KL:	Paušální		
Název služby	Provoz produkčních portálů (e-AGRI, Interní portál, Externí portál, Intranet ÚKZÚZ, SRS a SVS)				
Zkrácený popis služby	Provoz portálů				
Provozní služby					
Standardní služby					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.					
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.					
Aplikačně specifické služby					
1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Portálu e-Agri (frontendová část), Interního / Externího Portálu, Interního portálu ÚKZÚZ, SRS a SVS (frontendová část). 2. Vyhodnocování skutečných odezev jednotlivých systémů za Portály v rámci hlášení incidentů, jejichž předmětem jsou problémy s odezvami. 3. Definice / úpravy nastavení směrování přes Portály na aplikace umístěné za Portály. 4. Definice / úpravy nastavení dočasné paměti (cash) a komprese dle požadavků jednotlivých aplikací za Portály. 5. Součinnost s dodavateli dalších aplikací za Portály, poskytnutí know-how napojení aplikace. 6. Mapování rolí z LDAP na složky v úložišti dokumentace. 7. Předkládání návrhů na optimalizaci služby provozu portálů.					
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 2, 5, 6.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.					
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 3, 4, 7.					
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.					
Služby podpory					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Gold pro produkční prostředí.					
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.					
Aplikační služby					
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.					
ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
POR-WUR-	Webové rozhraní	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	1

P01	produkčního portálu eAgri	(WUR)			
POR-WUR-P02	Webové rozhraní produkčního interního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P03	Webové rozhraní produkčního externího portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P04	Webové rozhraní produkčního intranetu ÚKZÚZ	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P05	Webové rozhraní produkčního intranetu SRS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-P06	Webové rozhraní produkčního intranetu SVS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,3
POR-WUR-T01	Webové rozhraní testovacího portálu eAgri	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1
POR-WUR-T02	Webové rozhraní testovacího interního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T03	Webové rozhraní testovacího externího portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T04	Webové rozhraní testovacího intranetu ÚKZÚZ	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T05	Webové rozhraní testovacího intranetu SRS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
POR-WUR-T06	Webové rozhraní testovacího intranetu SVS	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 6 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřicích bodů je součástí provozní dokumentace.					

4. ID: P-003

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/POR/APP	TYP KL	Paušální
Název služby	Provoz produkční farmy drobných aplikací portálů		
Zkrácený popis služby	Provoz drobných portálových aplikací		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti drobných portálových aplikací, zejména:			
a. Evidence místních akčních skupin,			
b. registr přípravků na ochranu rostlin,			
c. přehled veřejných zakázek,			
d. evidence pozemkových úprav,			
e. sběr dat PÚ,			
f. úložiště souborů,			
g. registr ekologických podnikatelů,			
h. struktura sítě venkova,			
i. monitoring médií,			
j. nabídka produktů a služeb,			
k. evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv,			
l. žádost o přístup,			
m. nabídky spolupráce,			
n. Katalog ESB služeb,			
o. portálové logy,			
p. přihlašování na školení,			
q. změna SZRID přihlášeného uživatele se specifickou rolí,			
r. databáze zakázek PRV.			
2. Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně			

podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR/APP prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VA
DPEAS-WUR-P01	Evidence místních akčních skupin - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPRPO-WUR-P02	Registr přípravků na ochranu rostlin - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPPVZ-WUR-P03	Přehled veřejných zakázek - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,5
DPEPU-WUR-P04	Evidence pozemkových úprav - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPDPU-WUR-P05	Sběr dat PÚ - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPUSO-WUR-P06	Úložiště souborů - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPREP-WUR-P07	Registr ekologických podnikatelů - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPSSV-WUR-P08	Struktura sítě venkova - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPMOM-WUR-P09	Monitoring médií - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPPKO-WUR-P10	Evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPZOP-WUR-P11	Žádost o přístup - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1

DPNSP-WUR-P12	Nabídky spolupráce - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Silver	0,3
DPESB-WUR-P13	Katalog ESB služeb - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPLOG-WUR-P14	Portálové logy - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPNAB-WUR-P15	Nabídka produktů a služeb - webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPPNS-WUR-P16	Přihlašování na školení – webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPSIC-WUR-P17	Změna SZRID – webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Bronz	0,1
DPDZP-WUR-P18	Databáze zakázek PRV – webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,7
DPEAS-WUR-T01	Evidence místních akčních skupin – testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPRPO-WUR-T02	Registr přípravků na ochranu rostlin - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPPVZ-WUR-T03	Přehled veřejných zakázek - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
DPEPU-WUR-T04	Evidence pozemkových úprav - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPDPU-WUR-T05	Sběr dat PÚ - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPUSO-WUR-T06	Úložiště souborů - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPREP-WUR-T07	Registr ekologických podnikatelů - testovací	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3

	webové uživatelské rozhraní				
DPSSV-WUR-T08	Struktura sítě venkova - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPMOM-WUR-T09	Monitoring médií - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPPKO-WUR-T10	Evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPZOP-WUR-T11	Žádost o přístup - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPNSP-WUR-T12	Nabídky spolupráce - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,3
DPESB-WUR-T13	Katalog ESB služeb - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPLOG-WUR-T14	Portálové logy - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPNAB-WUR-T15	Nabídka produktů a služeb - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPPNS-WUR-P16	Přihlašování na školení - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPSIC-WUR-P17	Změna SZRID - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,1
DPDZP-WUR-P18	Databáze zakázek PRV - testovací webové uživatelské rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,7
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

5. ID: P-005

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/POR/RED	Typ SLU	Paušální
Název služby	Provoz produkčního redakčního systému portálů		
Zkrácený popis služby	Provoz redakčního systému		
Provozní služby			
<u>Standardní služby</u>			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
<u>Aplikačně specifické služby</u>			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti redakčního systému jNP pro následující prezentace:			
a. Ministerstvo zemědělství - veřejná část (subportály MZe, Voda, Lesy, Ochrana zvířat, Potraviny atd.) + intranet,			
b. Portál MZe (I/E portál),			
c. Státní rostlinolékařská správa (SRS) –intranet,			
d. Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ) – veřejná část + intranet,			
e. Státní veterinární správa (SVS) – veřejná část + intranet,			
f. Česká plemenářská inspekce (ČPI) – veřejná část,			
g. Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI) – veřejná část,			
h. Ústav pro hospodářskou úpravu lesů (ÚHÚL) – veřejná část,			
i. Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (ÚSKVBL) – veřejná část,			
j. Povodí Labe - veřejná část,			
k. Povodí Vltavy - veřejná část,			
l. Povodí Moravy - veřejná část,			
m. Povodí Ohře - veřejná část,			
n. Povodí Odry - veřejná část,			
o. Vědecký výbor pro geneticky modifikované potraviny a krmiva - veřejná část,			
p. Regionální potraviny,			
q. Měsíc biopotravin,			
r. Farmářské slavnosti,			
s. Procházka po českém venkově.			
2. Zajištění dostupnosti nástroje pro přehled statistik přístupů na portály.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
<u>Služby podpory</u>			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR/RED prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
RED-WUR-P01	Webové rozhraní produkčního redakčního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	1,0
RED-WUR-T01	Webové rozhraní testovacího redakčního portálu	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	1,0

Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.

6. ID: CC-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/CC	TPP 80:	Paušální
Název služby	Provoz produkční aplikace Mezisklad zpráv o kontrole a aplikace Data ke stažení		
Zkrácený popis služby	Aplikace shromažďující zprávy o kontrole zejména z kontrol podmíněnosti, národních a delegovaných kontrol. Doručené ZoK jsou následně předávány SZIFu jako podklad pro administraci dotací.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti aplikační části produkční aplikace MZK. Předmětem funkčnosti je zajištění podpory zejména následujících agend: a. podpora výpočtu rizikového koeficientu dotací pro kontroly CC a distribuce seznamu žadatelů primárním kontrolním systémům dozorových orgánů prostřednictvím webových služeb, b. správa číselníků pro obsluhu systému cross-compliance, c. správa doručených zpráv o kontrole CC a zpráv z delegovaných kontrol, d. správa plánů kontrol podmíněnosti a delegovaných kontrol, e. poskytování ucelených sad zpráv o kontrole platební agentuře, f. webové služby poskytující data z MZK dle požadavků konzumentů služeb, g. provoz aplikace Kontroly podmíněnosti za Portálem eAGRI. 2. Zajištění dostupnosti a funkčnosti produkční aplikace Data ke stažení (EAGRICIS) za Portálem. 3. Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.			
Aplikační služby			
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/CC prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu			

rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
MZK-WUR-P01	Interní webové rozhraní portálu MZe	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,6
MZK-WUR-P02	Externí webové rozhraní portálu eAgri	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,6
MZK-WSR-P01	Webové služby MZK	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,7
MZK-WUR-T01	Interní testovací webové rozhraní portálu MZe	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,6
MZK-WUR-T02	Externí testovací webové rozhraní portálu eAgri	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,6
MZK-WSR-T01	Testovací webové služby MZK	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,7
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 3 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

7. ID: IZR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/IZR	TYP KD:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace IZR		
Zkrácený popis služby	Registr zvířat (IZR) je centrálním registrem pro veškeré agendy související s ústřední evidencí hospodářských zvířat vedenou podle § 23 a násl. zákona č. 154/2000 Sb., o šlechtění, plemenitbě a evidenci hospodářských zvířat a o změně některých souvisejících zákonů (plemenářský zákon) a některých činnostech na základě § 4a zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Provoz aplikace IZR. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména: a. Proces aktualizace ústřední evidence hospodářských zvířat podle § 23 a násl. plemenářského zákona a souvisejících agend, b. podpora předtisků nápočtů PVP a dalších dotačních titulů (dojnice, welfare), c. podpora evidence výsledků klasifikace SEUROP a kontrol SEUROP, d. podpora „těžkého“ klienta ČMSCH pro pořizování dat, e. podpora kontrolního modulu pro ČPI a ČIŽP, f. internetová verze IZR pro registrované farmáře, g. webové služby poskytující data z IZR dle požadavků konzumentů služeb.			
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.			
3. Poskytování exportů dat z IZR na základě požadavků schválených vlastníkem dat.			
Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.			
Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.			
Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.			
Aplikační služby			
Zajištění provozu aplikačních služeb REG/IZR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu			

rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KC rozhraní	Úroveň služby	VB
IZR-WUR-P01	Interní webové rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
IZR-WUR-P02	Externí webové rozhraní – Portál farmáře	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
IZR-WXR-P01	XML rozhraní – ČMSCH	Webové XML rozhraní (WXR)	WXR-001	Gold	0,5
IZR-WSR-P01	SOAP rozhraní – ESB	Webové služby SOAP/XML (WSR)	WSR-001	Gold	0,5
IZR-DTR-P01	Windows - tlustý klient	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Silver	0,3
IZR-DTR-P02	WPF klient pro ČPI	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Silver	0,3
IZR-DBR-P01	Databázový link LPIS_STAVYZVIRAT	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
IZR-DBR-P02	Databázový link LPIS_SUBJEKTY	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
IZR-WUR-T01	Interní testovací webové rozhraní	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
IZR-WUR-T02	Externí testovací webové rozhraní – Portál farmáře	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
IZR-WXR-T01	Testovací XML rozhraní – ČMSCH	Webové XML rozhraní (WXR)	WXR-001	Test	0,5
IZR-WSR-T01	Testovací SOAP rozhraní – ESB	Webové služby SOAP/XML (WSR)	WSR-001	Test	0,5
IZR-DTR-T01	Testovací Windows - tlustý klient	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Test	0,3
IZR-DTR-T02	Testovací WPF klient pro ČPI	Desktop klient (DTR)	DTR-001	Test	0,3
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 9 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

8. ID: LPIS-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/LPIS	TYP RL	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace LPIS		
Zkrácený popis služby	Registru půdy LPIS je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU. LPIS primárně podporuje proces aktualizace evidence podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství. Návazně podporuje agendy související s evidencí půdy (předtisky dotací, kontrol, prostředí pro provádění kontrol dotací nad ortofotomapou, prostředí pro lokalizaci výskytu škodlivých organismů, prostředí pro lokalizaci ohnisek nákaz SVS, prostředí pro lokalizaci hospodářství apod.).		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Gold pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			
Aplikačně specifické služby			
1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s evidencí půdy, zejména: a. Proces aktualizace evidence půdy, ekologicky významných prvků a objektů hospodářství podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství a souvisejících procesů b. podpora předtisků žádostí o dotace c. příprava kontrol SZIF, d. Podpora procesu kontrol ÚKZÚZ v oblasti hnojiv, krmiv, EZ a AEO a dalších procesů včetně CC e. lokalizace výskytu škodlivých organismů, f. lokalizace ohnisek nákaz,(SVS), g. internetová verze iLPIS pro registrované farmáře, h. veřejná mapa výskytu škodlivých organismů, i. podpora odběrů a zpracování výsledků agrochemického zkoušení půd, j. podpora vymezování lučních společenstev (tzv. Enviro), k. webové služby poskytující data z LPIS dle požadavků konzumentů služeb, l. export/import dat do LPIS, m. WMS/WFS poskytující data map z LPIS dle specifikace OGC, n. statistických výstupů z LPIS včetně podpory Oracle business intelligence, o. veřejný LPIS pro neregistrované uživatele, p. nápočty stanovující dodatečné údaje dílů půdních bloků na základě podkladových dat q. Zobrazení dat katastru nemovitostí a RUIAN v LPIS r. Podpora prezentace výsledků kontaminovaných ploch s. Podpora lokalizace provozoven			
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.			
3. Správa uživatelů aplikace.			

4. Poskytování exportů dat z LPIS na základě požadavků schválených vlastníkem dat. V rámci této činnosti jsou poskytovány služby úprav šablon na export dat prostřednictvím Oracle BI, eventuálně další konfigurační činnosti související s Oracle BI, které nemají charakter běžné provozní činnosti.

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/LPIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
LPIS-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WSR-P01	Webové služby (PROD)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
LPIS-DBR-P01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P02	Databázový link LPIS.EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5

LPIS-DBR-P06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-WUR-T01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
LPIS-WUR-T02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
LPIS-WUR-T03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,8
LPIS-WSR-T01	Webové služby (TEST)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
LPIS-DBR-T01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T02	Databázový link LPIS_EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
LPIS-DBR-T07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 12 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

9. ID: LPIS-002

OZNACENÍ SLUŽBY	REG/LPIS	TYP KL	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí aplikace LPIS		
Zkrácený popis služby	Registr půdy LPIS je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU. LPIS primárně podporuje proces aktualizace evidence podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství. Návazně podporuje agendy související s evidencí půdy (předtisky dotací, kontrol, prostředí pro provádění kontrol dotací nad ortofotomapou, prostředí pro lokalizaci výskytu škodlivých organismů, prostředí pro lokalizaci ohnisek nákaz SVS, prostředí pro lokalizaci hospodářství apod.).		

Provozní služby**Standardní služby**

Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.

Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro testovací prostředí.

Aplikačně specifické služby

1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s evidencí půdy, zejména:
 - a. Proces aktualizace evidence půdy, ekologicky významných prvků a objektů hospodářství podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství a souvisejících procesů
 - b. podpora předtisků žádostí o dotace a administrace dotací
 - c. kontroly SZIF nad ortofotomapou,
 - d. Podpora procesu kontrol ÚKZÚZ v oblasti hnojiv, krmiv, EZ a AEO a dalších procesů včetně CC
 - e. lokalizace výskytu škodlivých organismů,
 - f. lokalizace ohnisek nákaz,(SVS),
 - g. internetová verze iLPIS pro registrované farmáře a pro veřejnost,
 - h. veřejná mapa výskytu škodlivých organismů,
 - i. podpora odběrů a zpracování výsledků agrochemického zkoušení půd,
 - j. podpora vymezování lučních společenstev (tzv. Enviro),
 - k. webové služby poskytující data z LPIS dle požadavků konzumentů služeb,
 - l. export/import dat do LPIS,
 - m. WMS/WFS poskytující data map z LPIS dle specifikace OGC,
 - n. statistických výstupů z LPIS včetně podpory Oracle business intelligence,
 - o. podpora procesů souvisejících s nitrátovou směrnicí a ochranou půdy proti erozi.
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa uživatelů aplikace.
4. Poskytování exportů dat z LPIS na základě požadavků schválených vlastníkem dat. V rámci této činnosti jsou poskytovány služby úprav šablon na export dat prostřednictvím Oracle BI, eventuálně další konfigurační činnosti související s Oracle BI, které nemají charakter běžné provozní činnosti.

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/LPIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
LPIS-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-P03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (PROD)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WSR-P01	Webové služby (PROD)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
LPIS-DBR-P01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P02	Databázový link LPIS.EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(PROD)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-P07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5

	(PROD)				
LPIS-WUR-T01	Webové uživatelské rozhraní LPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-T02	Webové uživatelské rozhraní iLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WUR-T03	Webové uživatelské rozhraní pLPIS (TEST)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,8
LPIS-WSR-T01	Webové služby (TEST)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
LPIS-DBR-T01	Databázový link LPIS.EKO_PB LINK_LPIS_EKO (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T02	Databázový link LPIS.EPH.VIEW_EPH_PARCELY DBLINK_LPIS_EPHLINK (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T03	Databázový link KATASTR.VIEW_DAT_TELESA DBLINK_KATASTR_VIEWER (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T04	Databázový link LPIS.VIEW_LPIS_SUBJEKT_PRISLUS (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T05	Databázový link LPIS.LPIS4_KUPARTS_SUMY DBLINK_LPIS_IZR (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T06	Databázový link LPIS.VIEW_RV DBLINK_RVIN(TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
LPIS-DBR-T07	Databázový link LPIS_TS.VIEW_CRVE_BOD_CRVE (TEST)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 24 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny.					
Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace.					

10. ID: SR-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	REG/SR	TYP KÓD:	Paušální
Název služby	Provoz produkčního prostředí Speciálních Registrů (SR)		
Zkrácený popis služby	• Registr vinic (RV): podporuje správní agendy související s registrací vinic a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Registr chmelnic (RC): podporuje správní agendy související s registrací chmelnic a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Registr intenzivních sadů (RS): podporuje správní agendy související s registrací sadů a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Registr školek (RM): podporuje správní agendy související s registrací subjektů pracujících s množitelským materiálem a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ). • Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH): je aplikací, v rámci níž zemědělci, kteří mají přístup na portál farmáře, provádějí zákonem stanovené povinnosti v oblasti evidence hnojiv, kalů, krmiv, přípravků na ochranu rostlin, pastvy, skladovou evidenci hnojiv a POR a evidenci úkonů pro vrátku spotřební daně na naftu. EPH zabezpečuje dále datově import dat z lokálních zemědělských SW a jejich předání do aplikací STATPOR pro SRS, STAHOJ a LPIS-NITRAT pro ÚKZÚZ. • STATPOR: je aplikace, kterou spravuje Státní rostlinolékařská správa a slouží pro sběr agregovaných dat o použití přípravků na ochranu rostlin a k prohlížení elektronicky předaných evidencí přípravků na ochranu rostlin. • Registr osob (RO): slouží k jednotnému přidělování registračních a evidenčních čísel, které jsou subjektům přidělována v procesech kdy OOS ÚKZÚZ slouží jak jednotné registrační místo. • Registr hnojiv (RH): podporuje správní agendy související s registrací hnojiv. • STATHNOJ (SH): aplikace pro ÚKZÚZ, která slouží pro sběr dat o použití hnojiv. • Webové rozhraní databáze odrůd (SOK): modul IS Národního odrůdového úřadu, který slouží ve vyhledávání ve Státní odrůdové knize pro přihlášené uživatele. • Modul pro zajištění elektronické výměny dat s ISOOS (WS ISOOS): IS osiv a sadby zajišťuje komunikaci mezi uživateli a systémem ISOOS na bázi webových služeb. Poskytuje vůči ESB zdrojovou službu a zajišťuje přenos dat do databáze ISOOS anebo získání dat na základě parametrů z dotazu z databáze ISOOS prostřednictvím definovaného rozhraní.		
Provozní služby			
Standardní služby			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Silver pro produkční prostředí.			
Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: SPR-001 úrovně Test pro testovací prostředí.			

Aplikačně specifické služby

1. Provoz Speciálních Registrů. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
 - a. Aplikace registru vinic (RV):
 - i. Proces registrace vinic a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RV pro registrované farmáře (vinaře),
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - b. aplikace registru chmelnic (RC):
 - i. Proces registrace chmelnic a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RC pro registrované farmáře,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - c. aplikace registru sadů (RS)
 - i. Proces registrace sadů a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RS pro registrované farmáře,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - d. aplikace registru školek (RM):
 - i. Proces registrace subjektů a souvisejících agend RM
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
 - iii. internetová verze RM pro registrované farmáře,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - e. Aplikace Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)
 - i. Evidence použití hnojiv, kalů a souvisejících agend,
 - ii. Evidence použití přípravků na ochranu rostlin,
 - iii. Evidence úkonů pro účely spotřeby nafty,
 - iv. Evidence použití krmív,
 - v. Skladové evidence.
 - f. aplikace STATPOR (RO)
 - i. Sběr elektronických dávek o použití POR od jednotlivých subjektů a pořizování dávek předaných papírovou metodou a souvisejících agend,
 - ii. prohlížení elektronicky předaných dat evidence použití POR z EPH,
 - iii. export dat pro datový sklad SRS.
 - g. aplikace registru osob (RO)
 - i. Proces registrace osoby a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících se specializací činnosti,
 - iii. internetová verze RO pro veřejnost,
 - iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
 - h. aplikace registru hnojiv (RH)
 - i. Proces registrace hnojiv a souvisejících agend,
 - ii. podpora dílčích evidencí souvisejících s registrací hnojiv,

- iii. internetová verze RH pro veřejnost,
- iv. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.)
- i. aplikace STATHNOJ (SH)
 - i. Sběr elektronických dávek o aplikaci hnojiv – nástroj pro pořizování,
 - ii. Příjem elektronicky předaných dat evidence hnojiv z EPH,
 - iii. Statistické přehledy.
- j. Webová prezentace databáze odrůd (SOK)
 - i. prohlížení dat Státní odrůdové knihy. Každodenní synchronizace dat ze systému IS NOU prostřednictvím webové služby
 - ii. Exporty dat SOK ve formátu XLS
- k. Modul pro zajištění elektronické výměny dat vůči systému ISOOS
 - i. Poskytování webových služeb pro registrované uživatele a zajištění přenosu dat do databáze ISOOS definovaným rozhraním anebo získání dat z databáze ISOOS na základě parametrů z dotazu

2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa uživatelů aplikace.
4. Poskytování exportů dat z registru na základě požadavků schválených vlastníkem dat

Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.

Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.

Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.

Služby podpory

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Silver pro produkční prostředí.

Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: SUP-001 Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni Test pro testovací prostředí.

Aplikační služby

Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu.

ID rozhraní	Popis rozhraní	Typ rozhraní	KL rozhraní	Úroveň služby	VR
RV-WUR-PO1	Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RV-WSR-PO1	Webové služby - Registr vinic (RV)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RV-DBR-PO1	Databázové linky RV - Registr vinic (RV)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
RC-WUR-	Webové uživatelské	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	0,5

P01	rozhraní - Registr chmelnic (RC)	(WUR)			
RC-WSR-P01	Webové služby - Registr chmelnic (RC)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RC-DBR-P01	Databázové linky RC - Registr chmelnic (RC)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
RS-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RS-WSR-P01	Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RS-DBR-P01	Databázové linky RS - Registr intenzivních sadů (RS)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
RM-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RM-WSR-P01	Webové služby - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
EPH-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
EPH-WSR-P01	Webové služby - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
EPH-DBR-P01	Databázové linky EPH - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
POR-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR - STATPOR	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RO-WUR-P01	Webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RO-WSR-P01	Webové služby - Registr osob (RO)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RH-WUR-	Webové uživatelské	Webové grafické rozhraní	WUR-001	Gold	0,5

PO1	rozhraní - Registr hnojiv (RH)	(WUR)			
RH-WSR-PO1	Webové služby - Registr hnojiv (RH)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Gold	0,8
RH-DBR-PO1	Databázové linky - Registr hnojiv (RH)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Gold	0,5
SH-WUR-PO1	Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Gold	0,5
RV-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RV-WSR-T01	Testovací webové služby - Registr vinic (RV)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RV-DBR-T01	Testovací databázové linky - Registr vinic (RV)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
RC-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr chmelnic (RC)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RC-WSR-T01	Webové služby - Registr chmelnic (RC)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RC-DBR-T01	Databázové linky - Registr chmelnic (RC)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
RS-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RS-WSR-T01	Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
RS-DBR-T01	Databázové linky - Registr intenzivních sadů (RS)	Databázové rozhraní (DBR)	DBR-001	Test	0,5
RM-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5
RM-WSR-T01	Webové služby - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM)	Rozhraní webových služeb (WSR)	WSR-001	Test	0,8
EPH-WUR-T01	Testovací webové uživatelské rozhraní -	Webové grafické rozhraní (WUR)	WUR-001	Test	0,5