Spolufinancováno Evropskou unií

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

SMLOUVA O POŘÍZENÍ LOG MANAGEMENT

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel:	**Uherskohradišťská nemocnice a.s.**
se sídlem:	J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
zapsána:	v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420
zastoupena:	MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
IČO:	27660915
DIČ:	CZ27660915
Bankovní spojení:	[redacted]
Číslo účtu:	[redacted]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:	[redacted]

(dále jen „***Objednatel***“)

a

Poskytovatel:

název**:**	**DATASYS s.r.o.;**
se sídlem:	Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
IČO:	61249157
DIČ:	CZ61249157
bankovní spojení:	[redacted]
zastoupena:	Bc. Martinem Novákem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 28862

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Log management**“ (dále jen „***Veřejná zakázka***“), zadávanou v otevřeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.

1.2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.

1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.

1.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.6. Objednatel předpokládá možnost kofinancování implementace předmětu plnění Veřejné zakázky z Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „***IROP***“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z IROP nebylo ohroženo.

1.7. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

1.7.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

1.7.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije podpůrně.

1.8. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

1.9. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZKB***“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby, a proto se Poskytovatel uzavřením Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***VKB***“). Plnění předmětu Smlouvy ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle ZKB a VKB. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.

1.10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 Pravidla pro dodavatele.

1.11. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY A CÍLE PROJEKTU

2.1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je dodávka systému pro sběr systémových dat – tzv. „logů“ ze všech systémů a aplikací užívaných Objednatelem, ve kterých se logy vytvářejí a je možné je ze zařízení odesílat, nebo je možné data z těchto zařízení načítat, tak jak je uvedeno v technické specifikaci, tedy pořízení HW zařízení a poskytnutí souvisejících potřebných licencí – trvalé licence (dále také „licence“), implementace HW zařízení včetně kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace, to vše při naplnění požadavků ZKB.

2.2. Předmět Smlouvy je součástí projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradišťské nemocnice a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je pořízení systému pro sběr systémových dat (logů) ze všech systémů a aplikací užívaných Objednatelem, ve kterých se logy vytvářejí a je možné je ze zařízení odesílat, nebo je možné data z těchto zařízení načítat, tak jak je uvedeno v technické specifikaci, tedy pořízení HW zařízení a poskytnutí užívacích práv souvisejících potřebných licencí – trvalé licence včetně kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace, to vše při naplnění požadavků ZKB. Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1.2 (Nabídka prodávajícího podaná v souladu se zadávacím řízení Veřejné zakázky) a v příloze č. 1.1 (použita příloha zadávací dokumentace č. 3 Technická specifikace) (souhrnně dále jako ***„Plnění“)*** Smlouvy. Dodané Plnění musí být nové, nepoužité, nerepasované, nezastavené, nezapůjčené, nezatížené leasingem ani jinými právními omezeními a certifikované pro použití v České republice. Podrobné požadavky Objednatele na plnění předmětu Smlouvy vč. postupu nasazení jsou uvedeny v příloze č. 1.1 (použita příloha zadávací dokumentace č. 3 Technická specifikace) Smlouvy.

3.2. Předmět Smlouvy zahrnuje rovněž poskytování služeb podpory Plnění v rámci běžného provozu na úrovni dle přílohy č. 2 SLA (dále jen „***Služby podpory***“) Smlouvy.

3.3. Při dodávce Plnění se bude postupovat dle přílohy č. 3 Technická specifikace, kapitola „Postup nasazení“ *(tato příloha bude převzata z přílohy č. 3 ZD Technická specifikace)*.

3.4. Dodavatel provede zaškolení minimálně tří pracovníků Objednatele v obsluze Plnění.

3.5. Poskytovatel je povinen neprodleně po dodání Plnění zahájit poskytování Služeb podpory. Služby podpory zahrnují podporu a údržbu v rozsahu dle přílohy č. 2 SLA Smlouvy.

3.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.

3.7. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

3.8. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle odst. 5.1 Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Plnění (ve smyslu pořízení technologie – viz část A níže) nejpozději do 6 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Poskytování Služeb podpory se sjednává na dobu 5 let od převzetí Plnění (ve smyslu předchozí věty) v souladu s čl. 6 Smlouvy. Místem dodání Plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně písemně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.

4.2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a nestanovil-li Objednatel jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

4.3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Náklady na HW a potřebné licence – trvalé licence	679 520,- Kč	142 699,20 Kč	822 219,20 Kč
Implementace (včetně proškolení a kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace)	158 400,- Kč	33 264,- Kč	191 664,- Kč
Cena za pořízení technologie (část A)	837 920,- Kč	175 963,20 Kč	1 013 883,20 Kč

	Cena v Kč za 1 rok bez DPH	Cena v Kč za 5 let bez DPH	Cena v Kč za 5 let včetně DPH
Cena za poskytování Služeb podpory (část B)	122 000,- Kč	610 000,- Kč	738 100,- Kč

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena Plnění (část A + část B)	1 447 920,- Kč	304 063,20 Kč	1 751 983,20 Kč

5.2. Součástí cen uvedených v odst. 5.1 jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně poplatků a nákladů souvisejících (zejména licence, daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).

5.3. Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 2 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.4. Cenu Služeb podpory lze v souvislosti s uplynutím každoročního výročí poskytování Služeb podpory upravit z důvodu inflace snížené o 2 procentní body za podmínek dále uvedených:

5.4.1. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech (Průměrná roční míra inflace); cenu Služeb podpory lze upravit za předpokladu, že meziroční inflace (Průměrná roční míra inflace) bude za příslušný předchozí rok vyšší než 4 %.

5.4.2. Počínaje dnem 1. července každého kalendářního roku následujícího po roce (každoroční výročí), v němž došlo k zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb podpory z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce poskytování Služeb podpory snížená o 2 procentní body, přičemž je možné upravit ceny Služeb podpory za každý uplynulý rok poskytování Služeb podpory pouze jednou; součástí (např. přílohou) daňového dokladu dle odst. 5.5 Smlouvy bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury).

5.4.3. Cena Služeb podpory upravená z důvodu inflace snížené o 2 procentní body se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

5.5. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) následovně:

- právo fakturovat cenu za pořízení technologie vzniká Poskytovateli po podpisu akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy;
- cena za poskytování Služeb podpory bude Objednatelem hrazena čtvrtletně vždy za příslušné kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve k poslednímu dni příslušného období, v němž byly Služby podpory poskytovány. Smluvní strany pro vyloučení pochybností, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory, uvádí, že nezapočne-li poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování

Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory.

5.6. Kopie příslušného akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran (osoby oprávněné jednat ve věcech technických) je povinnou náležitostí Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění – části A (pořízení technologie) dle Smlouvy.

5.7. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy (pokud bylo přiděleno), číslo a název schváleného dotačního projektu (tj. „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradišťské nemocnice a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu čísla projektu a rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatele).

5.8. Datem DUZP se rozumí datum podpisu akceptačního protokolu v souladu s čl. 6 Smlouvy.

5.9. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel doručí elektronickou Fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailový účet Objednatele *financni@nemuh.cz.* Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

5.10. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.

5.11. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.

5.12. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

6. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Předmět smlouvy se považuje za dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu dnem podpisu předávacího protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Jméno a příjmení oprávněného pracovníka Poskytovatele a Objednatele bude nad podpisem pracovníka uvedeno hůlkovým písmem.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je povinen:

7.1.1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;

7.1.2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s Best Practice v daném oboru, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele

a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;

7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

7.1.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;

7.1.7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;

7.1.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

7.1.9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;

7.1.10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

7.1.11. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP min. do 31.12.2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;

7.1.12. v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP poskytovat min. do 31.12.2035 požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, jež jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.

7.3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.

7.4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

7.5. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00).

7.6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

7.6.1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,

7.6.2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),

7.6.3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,

7.6.4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

7.7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

7.8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

7.9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.

7.10. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.

7.11. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

7.12. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

7.13. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:

- ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,

- právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
- fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

7.14. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.

7.15. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12. a/nebo 7.13. tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

8. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1. Poddodavatelé

8.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZVZ.

8.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele.

8.1.3. Zadání provedení části Plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatele nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2. Oprávněné osoby

8.2.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněnou osobu, která bude vystupovat jako zástupce Smluvní strany. Oprávněná osoba zastupuje Smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podává a přijímá informace o průběhu plnění Smlouvy a dále je oprávněna vést s druhou Smluvní stranou jednání, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.

8.2.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními

orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.2.3. Oprávněnou osobou za Objednatele ve věcech technických je:

i) [redacted]

8.2.4. Oprávněnou osobou za Poskytovatele ve věcech technických je:

(i) [redacted]

8.2.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněné osoby je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněné osoby není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

8.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytnuté Poskytovatelem podle Smlouvy zejména v následujícím rozsahu:

8.3.1. kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou Poskytovatelem;

8.3.2. kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Smlouvy;

8.3.3. kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Objednatelem z titulu Smlouvy;

8.3.4. kontrola odstranění případných vad uplatněných Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy.

8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v předchozím odstavci Smlouvy.

8.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, ZÁRUKA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem v souladu s čl. 6 Smlouvy. Poskytovatel na dodaný HW poskytuje záruku za jakost se záruční dobou v délce 60 měsíců. Zárukou za jakost se rozumí, že dodaný HW bude mít po celou záruční dobu vlastnosti odpovídající technickým specifikacím uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy. Záruční doba počíná běžet podpisem akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem v souladu s čl. 6 Smlouvy.

9.2. Pokud je součástí Plnění dle Smlouvy i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je ke všem těmto součástem Plnění, vč. výstupů Služeb podpory, poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

9.2.1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.

9.2.2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.

9.2.3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- Licence je udělena jako neodvolatelná;
- Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání Služeb Podpory tak, jak jsou sjednány touto Smlouvou bez omezení územního rozsahu a zároveň
- v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;
- Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
- Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;

9.3. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „***Proprietární software***“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1. až 9.2.3. Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.

9.4. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1. až 9.2.3. Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek Smlouvy.

9.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

9.6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Zabezpečeného úložiště jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a zcela sanovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

9.7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

9.8. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.

9.9. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10. 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

10. Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady

10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

10.2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Smluvní strany v konkrétním případě.

10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o sjednaném pojištění na písemné vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

10.5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli. Vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo Plnění k okamžiku předání Objednateli.

10.6. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy.

Helpdesk Poskytovatele:	
Webová adresa helpdesku:	www.helpdesk.datasys.cz
Telefonní číslo na technickou podporu:	+420 225 308 250

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Smluvní pokuty:

i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění v termínu uvedeném v odstavci 4.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za pořízení technologie (bez DPH), a to za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy.

ii) v případě nedodržení dostupnosti dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny podpory za kalendářní čtvrtletí dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to za každou jednu desetinu % pod úroveň SLA dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy.

iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

Kategorie vady, chyby, incidentu	**Response time**		**Repair time**	
	Reakční lhůta od nahlášení požadavku Helpdesku poskytovatele	**Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele**	**Lhůta pro odstranění vady od potvrzení požadavku Helpdeskem poskytovatele**	**Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele**
A	4 hodiny	1500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení	Další pracovní den (NBD)	1500 Kč za každý i započatý den prodlení
B	NBD	500 Kč za každý i započatý den prodlení	3 pracovní dny	500 Kč za každý i započatý den prodlení
C	5 pracovních dnů	100 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení	25 pracovních dnů, pokud se strany nedohodly jinak	-

Lhůta pro odstranění vady neběží po dobu výpadku systému z důvodu pravidelné údržby a aktualizací SW verzí. Bližší informace jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy.

iv) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

v) Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12 a/nebo 7.13 Smlouvy (sankce vůči Rusku a Bělorusku), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

11.2. V případě prodlení Objednatele či Poskytovatele se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné osobě nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

11.3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

11.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, kdy po předání a převzetí technologie dle čl. 6 Smlouvy budou poskytovány Služby podpory po dobu 5i let. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.

12.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

12.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.

12.5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

12.6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.

12.7. Pro případ ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu.

12.8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

13.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v odst. 8.2. Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

13.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

13.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

13.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

13.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

13.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

13.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

13.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či utajované informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

14.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

14.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.

14.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

14.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.

14.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.

14.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

14.8. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

14.9. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

14.10. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, její část ani jakékoli pohledávky za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení se nedotýká práv Objednatele disponovat s majetkovými právy a licencemi.

14.11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.

14.12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

14.13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouva podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.

14.14. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.

14.15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1:
Příloha č. 1.1: Technická specifikace
Příloha č. 1.2: Technická specifikace – nabídka Poskytovatele
Příloha č. 2: Dohoda o úrovni Služeb podpory SLA
Příloha č. 3: Pravidla pro dodavatele
Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Uherském Hradišti dne dle data el. podpisu

za Objednatele:

Uherskohradišťská nemocnice a.s.
MUDr. Petr Sládek
předseda představenstva

V Praze dne dle data el. podpisu

za Poskytovatele:

DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák
jednatel

Příloha č. 1:

Příloha č. 1.1: Technická specifikace

Technická specifikace

Současný stav sběru logů v UHN

V současné době se pro sběr logu používá systém SIEM NetWitness. Do tohoto systému bude integrován systém log managementu. Z kapacitních důvodů se do něj logují jen vybrané Windows a Linux servery – security logy, dále vybrané logy z FW a VMware. Dále se implementuje nový NIS FONS Enterprise a v rámci této implementace je integrován Graylog server – do něhož se posílají aplikační logy informačního systému.

Nově požadovaný stav sběru logů v UHN

Systém pro sběr logů bude provádět sběr logů ze všech systémů a aplikací, ve kterých se logy vytvářejí a je možné je ze zařízení odesílat, načítat, nebo exportovat.

Systém bude zachovávat originály logů (za účelem bezpečnostního auditu) na jednom místě, umožňovat jejich audit a vyhodnocování a umožňovat splnění legislativních norem a požadavků. Systém bude uchovávat logy minimálně po dobu 18 měsíců dle "Bezpečnostního doporučení NUKIB pro Administrátory 4.0". Dále bude umožňovat vyhodnocování bezpečnostních incidentů a provozních stavů jak v reálném čase, tak i zpětně nad všemi uloženými logy. Bude umožňovat tvorbu předdefinovaných pravidel pro vyhledávání a generování reportů o aktivitách systémů i uživatelů, včetně auditních reportů na vyžádání, nebo se stanovenou periodicitou s definovatelným obsahem. Systém bude umožňovat klasifikaci dat v uživatelském prostředí, tvorbu uživatelsky definovaných parserů, filtrů, upozornění a korelací bez účasti výrobce nebo dodavatele ve snadno pochopitelném grafickém rozhraní bez nutnosti používat znalostí programátora a/nebo znalosti syntaxe SQL. Dále musí systém umožňovat sledování chování uživatelů a systémů s možností upozorňování na překročení pravidel, a to na základě limitů nebo korelací událostí stanovených administrátorem systému. V systém bude možné provádět základní (zejména nastavení rozhraní, administrace uživatelů a jejich oprávnění, zobrazení logů) i středně pokročilé konfigurace (zejména reportů, e-mailů, alertů, korelací, zálohování, aktualizací, obnovení) bez nutnosti konzultace s dodavatelem, nebo výrobcem.

Cílový stav bude takový, že veškeré logy ze všech systémů a aplikací se budou primárně ukládat v tomto nově dodaném systému a odtud v případě potřeby přeposílat do dalších, sekundárních systémů (např. stávající SIEM). Výjimkou jsou logy aplikace FONS Enterprise, který posílá logy do systému Graylog dodaného v rámci implementace nového NISu.

Obsahem dodávky bude česká dokumentace s jednoznačnými návody jak konfigurovat sběr logů z nejčastějších zdrojových systémů, aplikací a zařízení. A s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání (zejména jako jsou změny v systémech provedené administrátory; seznam nově vytvořených účtů v MS AD a Office365 za zvolenou periodu; změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce; monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací; sledování souborových systémů).

Veškeré výše uvedené činnosti (nastavení, administrace a monitoring) budou prováděny z jednotné konzole typu WEB rozhraní, ke kterému bude možné přistupovat z prohlížečů Firefox, nebo Chrome.

Postup nasazení

- Zúčastněné osoby vytvoří seznam systémů, aplikací a zařízení, kterých se bude týkat sběr logů.
- Dodavatel (dále Dodavatelem myšlen i Poskytovatel) připraví a dodá HW zařízení do sídla Objednatele.
- Objednatel provede fyzické zapojení zařízení a patřičné nastavení dalších systémů.
- Zúčastněné osoby provedou finální konfiguraci řešení potřebnou pro podmínky nasazení v Uherskohradišťské nemocnici.
- Zúčastněné osoby provedou vzorové nasazení řešení pro příjem/získávání dat z:
  - z řešení typu PIM/PAM, které bude v nemocnici nasazeno
  - z minimálně tří systémů OS Linux
  - z minimálně tři systémů OS Windows
  - z řešení Graylog, nasazeného v rámci nového NISu
  - případně další ukázková nasazení pro jednotlivé typy zdrojových dat (aplikace, switche, atd.) .
- Zúčastněné osoby provedou nastavení systému pro odesílání událostí do systému SIEM případně jednoho dalšího systému pro sběr dat.
- Dodavatel vyhodnotí správnost klasifikace, parsování a zpracování dat v systému, které následně Objednatel odsouhlasí.
- Zúčastněné osoby provedou nastavení řešení pro připojení do monitorovacího systému Zabbix Objednatele.
- Zúčastněné osoby provedou nastavení zálohování dodaného řešení.
- Dodavatel provede zaškolení minimálně tří pracovníků Objednatele.
- Dodavatel dodá kompletní dokumentaci v českém jazyce řešení a nasazení u Objednatele, kterou Objednatel odsouhlasí.
- Další postupné přidávání systémů a uživatelů budou provádět pracovníci Objednatele sami za případné pomoci pracovníků Dodavatele, dle SLA.

Zúčastněnými osobami se myslí pracovníci Dodavatele a Objednatele určení k nasazení řešení. Tyto osoby budou jednat ve vzájemné součinnosti bez zbytečných odkladů a dle navrženého harmonogramu odsouhlaseného oběma stranami.

Požadovaná funkcionalita/vlastnost systému
HW appliance
Maximální velikost 2U
Počet LAN portů 1Gb – nejméně 4
Dedikovaný managament port
Maximální licence pro management interface v ceně
Redundandní hot-plug zdroje napájení N+1
Neomezený počet událostí
Licenčně neomezená velikost uložených dat
Licenčně neomezený počet zařízení
Licenčně neomezený počet a časová funkcionalita agentů
Licence typu perpetual (funkční i v případě ukončení placení podpory)
Licence pro provoz systému a jeho podporu min. na 60 měsíců
Možnost rozšíření o HA funkcionalitu
Možnost sestavit HA cluster s min. 4 nody
Nody clusteru je možné umístit do různých lokalit
Šifrovaná komunikace nodů v rámci clusteru
Komunikace přes definovaný port TCP/UDP
Monitorování stavu clusteru a synchronizace databází
Více nodový cluster se kompletně administruje z jednoho místa
Možnost rozšíření kapacity bez licenčních poplatků
Minimální kapacita úložného prostoru 80TB
Podpora komprese ukládaných dat
Systém umožní příjem logů v rozsahu nejméně 50 TCP a UDP portů
Průměrný trvalý příjem min. 5000 událostí/s. Výkon musí být dosažen na požadované množství událostí s průměrnou délkou zpráv minimálně 700 byte trvale.
Zpracování dat beze ztráty a bez posunutí časového razítka při trvalém příjmu včetně vytváření metadat
Špičkový příjem minimálně 10000 událostí/s po dobu nejméně 10 minut a průměrnou délkou minimálně 700 byte.
Zpracování dat beze ztráty a bez posunutí časového razítka při špičkovém příjmu
Řešení je v souladu s požadavky ISO/ČSN 27001:2013
Zasílání alertů e-mailem nebo pomocí syslogu
Možnost definice formátu odesílaných dat systému pomocí syslog protokolu
Zabezpečené REST-API pro přístup ke strukturované databázi logů
Aktualizace systému bez asistence dodavatele z konzole
Downgrade/Rollback bez asistence dodavatele
Vytváření důvěryhodného časového razítka při příjmu logu
Uchování původní časové značky
Shromažďování provozních dat na jednom místě
Automatická indexace všech polí a položek přijatých dat
Automatické přidávání předdefinovaných značek k přijatým datům
Uchování dat v době minimálně 1 rok
Uchování záložních dat minimálně po dobu 18 měsíců
Uchování originálních verzí logů
Možnost zjišťování informací v reálném čase i v minulosti
Nemožnost modifikace, nebo mazání logů uživateli systému
Každé položce zpracovávaného logu je přidělen unikátní identifikátor
Nástroj pro uživatelské generování reportů
Předpřipravené vzory reportů
Předpřipravené vzory alertů
Předpřipravené vzory e-mailů

Předpřipravené pohledy na uložená data dle kategorií
Předpřipravené vzory korelací
Generování auditních reportů na vyžádání
Generování auditních reportů na periodicky
Generování auditních reportů bez znalosti SQL jazyka
Možnost procházení logů v integrovaném graf. rozhraní
Možnost předdefinování pravidel procházení
Zaznamenávání změn v přístupových právech uživatelů
Možnost administrátorského nastavení limitů a korelací
Možnost klasifikace dat
Možnost nastavení lokálních uživatelů
Možnost nastavení lokálních skupin/rolí
Možnost ověření uživatelů v OpenLDAP a/nebo v AD
Nastavení přístupu na úrovni uživatelů
Nastavení přístupu na úrovni uživatelských rolí
Logování a možnost prohledávání uživatelských akcí
Sledování chování uživatelů a upozornění na překročení pravidel
Sledování chování systému a upozornění na překročení pravidel
Uživatelská tvorba filtrů
Uživatelská tvorba parserů
Uživatelská tvorba pravidel korelací
Uživatelská tvorba upozornění
Uživatelská tvorba dashboardů
Uživatelská tvorba reportů
Uživatelská tvorba e-mailů
Uživatelská tvorba alertů
Možnost využití a přiřazování značek v alertech
Vizualizace aplikační logiky vytvářeného alertu
Vizualizace logů, událostí a strojových dat pomocí grafů
Dynamické provázání grafů (úprava parametrů se projeví ve všech provázaných)
Export aktuálně zobrazených dat z dashboardu
Webová GUI konzola s přístupem z webového prohlížeče
Plně funkční v prohlížečích Firefox a Chrome
Konfigurace a nastavení systému v grafickém prostředí jediné konzole
Konfigurace konzole z tohoto grafického prostředí
Podpora vizuálního programování pro parsery
Tvorba a test parserů je oddělena od ostrého provozu
Podpora základních funkcí SIEM (korelace událostí a upozornění s hraničními limity)
Korelace - zobraz všechny události uživatele X v době od - do zaznamenané v systému
Zálohování na externí úložiště pomocí NFS
Zálohování na externí úložiště pomocí rsync
Možnost zálohování dat i konfigurace
Možnost periodického zálohování
Možnost ad-hoc zálohování
Komprimace zálohy
Možnost obnovit starou zálohu v nové verzi systému
Zobrazení on-line hodnot všech dat za libovolné období (bez nutnosti modifikace systému, parametrů, importu, nebo dekomprimace)
Návody a vzory pro konfiguraci nejčastějších zdrojů uvedených níže
Možnost přidávání značek k jednotlivým zdrojům logů
Možnost filtrování dat na základě těchto značek

Bez agentový sběr dat z OS Linux pomocí syslog protokolu
Bez agentový sběr dat z OS Windows
Bez agentový sběr dat z Apple iOS
Bez agentový sběr dat z MSSQL
Bez agentový sběr dat z DB MySQL
Bez agentový sběr dat z DB Oracle
Bez agentový sběr dat z DB PostgreSQL
Bez agentový sběr dat z DB Informix
Využití agentů pro sběr dat z poboček
Centrální konfigurace agentů z rozhraní řešení
Filtrování odesílaných dat na straně agenta
Zabezpečená komunikace agenta TLS 1.2 s podporou ověření pomocí certifikátu
Bez agentový sběr dat z Office365/Microsoft365 prostředí (bez ohledu na použitou licenci O365 prostředí)
Všechny přijaté logy jsou sjednoceny do jednotného formátu a rozděleny do příslušných polí dle typu
Automatické doplňování reverzních DNS záznamů bez služeb třetích stran
Automatické doplňování GeoIP informací bez dalších aplikací a vazeb
Automatické doplňování identifikace výrobce dle MAC adresy
Grafické zobrazení na mapě bez dalších aplikací a vazeb
V definici parseru jsou minimálně tyto hodnoty: MAC adresa, IP adresa, URL. Zde je možné provádět základní statistické operace
Sběr událostí ve formátu RAW
Sběr událostí ve formátu syslog (dle RFC3164, RFC5424, RFC5425)
Sběr událostí ve formátu CEF
Sběr událostí ve formátu LEEF
Sběr událostí ve formátu JSON (dle RFC8259)
Sběr událostí ve formátu REPL

„Nastavením přístupu" se rozumí možnost definovat přístupová práva k uloženým logům na základě typu zdroje a/nebo značky, a nastavení oprávnění k jednotlivým ovládacím komponentám systému.
„Uživatelskou tvorbou" se rozumí možnost vytvoření daných reportů, filtrů, parserů atd. bez nutnosti zakoupení dalších nástrojů, bez pomoci Dodavatele, nebo výrobce, tedy bez dalších nákladů a bez programátorských znalostí v grafickém prostředí správy systému s možností jejich uložení.
„Vizuálním programováním" se rozumí programování v GUI, kdy systém automaticky navádí uživatele a upozorňuje na chyby.
Dále musí dokumentace poskytovat jednoznačný návod v českém jazyce, jak takovéto činnosti provádět.

Minimálně je požadována nativní/předpřipravená podpora pro tyto typy logů:
Antivir Eset Remote administrator
Apache httpd
Apache Tomcat
Barracuda Email Security Gateway
Brocade FC switches
Cisco ASA
Cisco IOS
Cisco IronPort
Cisco ISE
Cisco Nexus
Dell iDrac (server OoB management)
Epacs
F5 BigIP ASM
Firebird
FlowMon
FortiADC
FortiAuthenticator
FortiDDoS
Fortigate
FortiGate-Lite
FortiMail
FortiManager
FortiSandbox
FortiWeb
FreeRADIUS
HPE Aruba Clearpass
HPE Aruba Instant AP (WLAN)
HPE Juniper
HPE routers, switches
CheckPoint LOG Exporter
JSON (generick/standardizovan formt)
Linux Ansible
Linux cron
Linux DHCP
Linux exim
Linux fail2ban
Linux iptables
Linux maillog
Linux messages
Linux repository yum, dnf, apt-get
Linux secure
Microsoft Azure (API)
Microsoft Exchange
Microsoft Exchange tracking textov log (2010-2019)
Microsoft SharePoint
Microsoft SQL
Microsoft Windows Defender
Microsoft Windows DHCP textov log
Microsoft Windows DNS debug textov log
Microsoft Windows Firewall (EVTx i textov log)

Microsoft Windows IIS /FTP server textov log
Microsoft Windows logy z Event View (libovoln EVTx adres)
Microsoft Windows logy z libovolnho textovho souboru
Microsoft Windows Sysmon
Microsoft365 (API)
Mikrotik
MySQL
Nginx
Office 365
OpenSSH server
Oracle DB
Palo Alto Networks NGFW
PostgreSQL
Qnap
Qradar LEEF
RFC5425 (generick/standardizovan formt)
Sophos cloud management
SpamAssasin
Squid (Web Proxy)
Squid for Windows
SSH Dropbear
Synology NAS DSM
UBNT Rocket
UBNT UniFI
VEEAM Backup and Restore
Vmware Horizon
Vmware vCenter
Veritas backup

Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny parametry myšleny jako minimální a účastník může vždy nabídnout parametry lepší.

Kdekoliv se v požadavcích vyskytuje podmínka „umožňuje", nebo podobné slovní spojení, pak to znamená, že daná funkcionalita spolu s potřebnými licencemi musí být součástí dodávky.

Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti

Zadavatel byl rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále také jen „NÚKIB") ze dne 17. 2. 2021 dle § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB"), určen provozovatelem základní služby. Z tohoto důvodu je Uherskohradišťská nemocnice a.s. povinná v zadávacím řízení zohlednit varování NÚKIB ze dne 17. 12. 2018, sp. zn. 110-536/2018, č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 (dále také jen „varování NÚKIB").
Nemocnice dle metodiky následně vydané (METODIKA K VAROVÁNÍ ZE DNE 17. PRO-SINCE 2018) zohlednila nové hrozby, před kterými NÚKIB varoval a provedla analýzu rizik v kontextu požadovaných technologií a prostředků.
Vzhledem k aktuální infrastruktuře a stavu informačního systému, zejména toho, že se jedná o dodávku bezpečnostní technologie, neexistuje možnost, jak eliminovat rizika uvedení ve varování jiným způsobem, než vyloučit společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová re-publika, a ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, a jejich dceřiné společnosti.
Pro zajištění této povinností zadavatel v souladu s § 4 odst. 4 ZKB a § 37 odst. 1 písm. b) zákona požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností.
Zadavatel upozorňuje, že v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, bude oprávněn odstoupit od smlouvy.

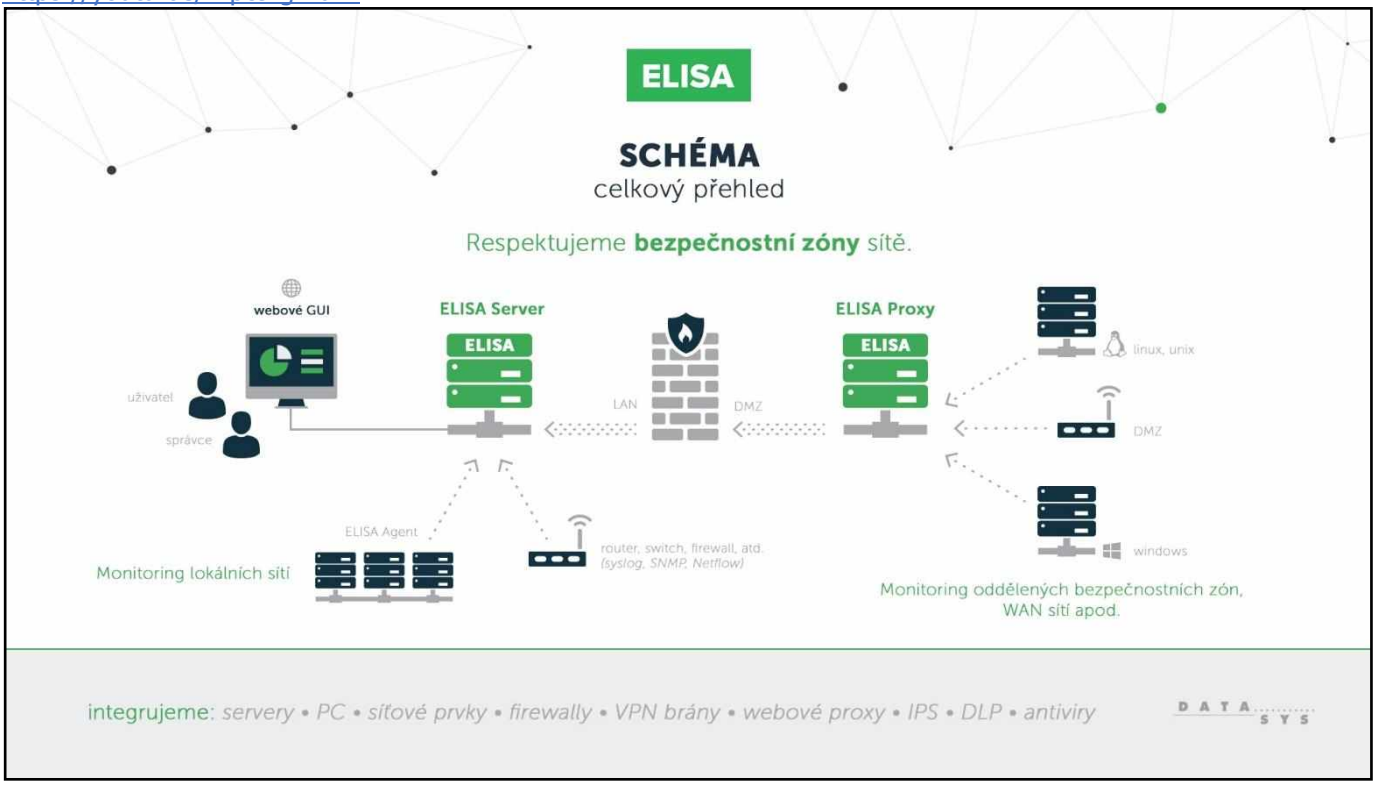
Příloha č. 1:

Příloha č. 1.2: Technická specifikace – nabídka Poskytovatele

1. Předmět nabídky

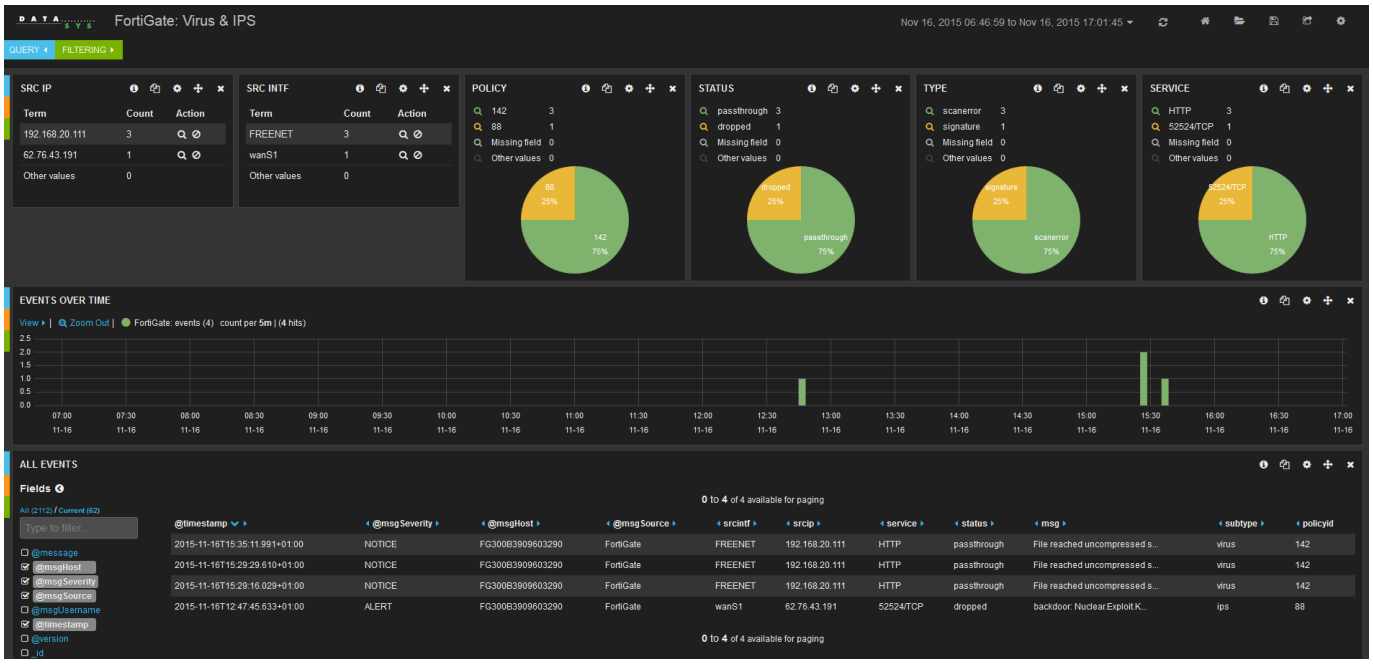
Tento dokument je nabídkou dodání a implementace log management systému. Jedná se o integrované řešení bezpečnostního a provozního monitoringu ELISA Log Manager společnosti DATASYS, konkrétně HW appliance **model XL se zadavatelem požadovanými 80 TB úložného prostoru a ve variantě perpetuální licence.**

Pro získání přehledu o logické architektuře sběru dat v ELISA doporučujeme zhlédnout produktové video https://youtu.be/fRpc9fgWdiw.



DATASYS ELISA je robustní[1] a výkonné řešení pro sběr, korelace a analýzu logů. Webové uživatelské rozhraní s podporou ověřování uživatelů vůči Active Directory (obecně LDAP) poskytuje vysoký komfort při analýze detekovaných bezpečnostních alarmů a relevantních logů. Vyhledávání v databázi událostí je podobné s vyhledáváním v internetovém vyhledávači – prováděno jednoduše zadáním klíčových slov nebo i pomocí komplexnějších filtrů. Definice filtrů lze snadno ukládat pro opakované použití.
Integrální součástí ELISA je renomovaný monitorovací systémem ZABBIX[2]. V rámci implementace ELISA může být provedena i konfigurace provozního monitoringu komponent IT infrastruktury, a to za účelem průběžného automatizovaného vyhodnocování dostupnosti síťových služeb, sledování výkonových a kapacitních parametrů serverů a zařízení, monitorování zatížení datových linek apod. DATASYS je certifikovaným partnerem výrobce programového vybavení ZABBIX, díky čemuž dokáže v rámci technické podpory k systému ELISA poskytovat i garantovanou technickou podporu k systému ZABBIX.

[1] Dodáváme i jako virtuální nebo HW appliance.
[2] http://www.zabbix.com/



Bezpečnostní dohled je v systému ELISA, realizován těmito komponentami:

- ELISA Log Manager
  - Zajišťuje sběr logů zejména těmito mechanismy:
  - Příjem událostí ze síťových zařízení protokoly syslog, SNMP Trap, netflow
  - Načítání událostí z windows eventlogů a různě formátovaných textových logů pomocí multiplatformního agenta nebo i vzdáleně bez agenta[3]
  - Načítání logů z databázových[4] tabulek
- Provádí zpracování logů a jejich uložení v prokazatelně nezměněné podobě
  - Filtrování, parsování, transformace a normalizace atributů
  - Kryptografická signatura RAW formátu logu

2. Vlastnosti produktu ELISA

DATASYS ELISA je robustní a výkonné řešení pro sběr, korelace a analýzu logů. Jádrem systému je extrémně rychlá „noSQL" analytická databáze **Elasticsearch** s vylepšeným uživatelským rozhraním **Kibana**, které poskytuje vysoký komfort při analýze detekovaných bezpečnostních incidentů a relevantních logů. Elasticsearch databázi je možné distribuovat na více serverů za účelem rozdělení zátěže a vysoké dostupnosti indexovaných dat.
Uživatelským prostředím je webový prohlížeč. Vyhledávání v databázi událostí je podobné s vyhledáváním v internetovém vyhledávači – prováděno jednoduše zadáním klíčových slov. Po krátkém zaškolení dokáže ale i nezkušený uživatel formulovat též komplexní filtry, které široce přesahují možnosti vyhledávání v relačních databázích. Definice filtrů lze ukládat pro opakované použití.
ELISA poskytuje díky své architektuře bleskové odezvy i v případě objemných indexů/databází. Uživateli je v základu zobrazen histogram počtu výskytů vyhovujících záznamů za zvolený časový interval a jejich tabulkový stránkovaný přehled. V odladěné konfiguraci našeho řešení **ELISA** jsou události přenášeny do analytické databáze v původní, strukturu záznamu zachovávající podobě, s bezproblémovou podporou diakritiky.
Označením konkrétní události získá uživatel přehled o všech jejích atributech a možnost drill-down analýzy. Výběrem některého z atributů totiž uživatel ihned získá statistický přehled výskytu jeho různých hodnot s možností rychlého (i negativního) filtrování dle dané hodnoty.

[3] Podpora „Microsoft EventLog API" a „Microsoft Windows Event Forwarding".
[4] Obecně podporujeme jakoukoli DB přístupnou přes ODBC. Nasazovali jsme auditování Oracle, MSSQL a MySQL

Bezpečnostní události jsou v systému ELISA vyhodnocovány na dvou úrovních:

- na vstupu při prvotním zpracování událostí
  - detekce výskytu konkrétních událostí
  - korelace mezi událostmi
    - opakované výskyty
    - relace mezi různými událostmi
    - kontextové korelace
    - „first" události apod.
- definovanými periodickými dotazy do databáze
  - statistické anomálie

Typové příklady realizovaných korelací, které dokreslují sílu korelačního procesoru v ELISA:

1. Sestavení obohacené komplexní události reprezentující zpracování příchozího e-mailu na několika branách a SMTP serverech Zadavatele, a to na základě shodného identifikátoru příchozí e-mailové zprávy.
2. Obohacování různých logů vztažených ke konkrétní stanici v síti o uživatelskou identitu (uživatelské jméno), a to na základě korelace s informací o naposledy přihlášeném uživateli na danou pracovní stanici.
3. Detekce odebrání uživatelského účtu z administrátorské skupiny do 7 dní od zařazení účtu do této skupiny.
4. Detekce přihlášení uživatelským účtem po několika měsících jeho neaktivity, a to ve více definovatelných úrovních časového intervalu, po kterém bylo přihlášení provedeno.
5. Detekce přihlášení uživatelským účtem k „novému" koncovému systému, opět ve více definovatelných úrovních časového intervalu, po kterém bylo přihlášení provedeno.
6. Detekce opakovaných neúspěšných přihlášení k uživatelskému účtu, taktéž v několika definovatelných úrovních pro spolehlivé rozlišení útoků hádání hesla hrubou silou.
7. Detekce úspěšného přihlášení k uživatelskému účtu, které následuje do 7 dní po pokusech o hádání hesla.
8. Změna systémového času na (windows) serveru o více než 5 sekund.
9. Detekce (windows) serverů, které nebyly několik týdnů (ve více definovatelných úrovních) aktualizovány.
10. Detekce vícečetného výskytu různých typů malware na stejném zařízení a detekce šíření jednoho typu malware v síti. Např. i mechanismem sběru dat z relační databáze produktu Windows Defender.

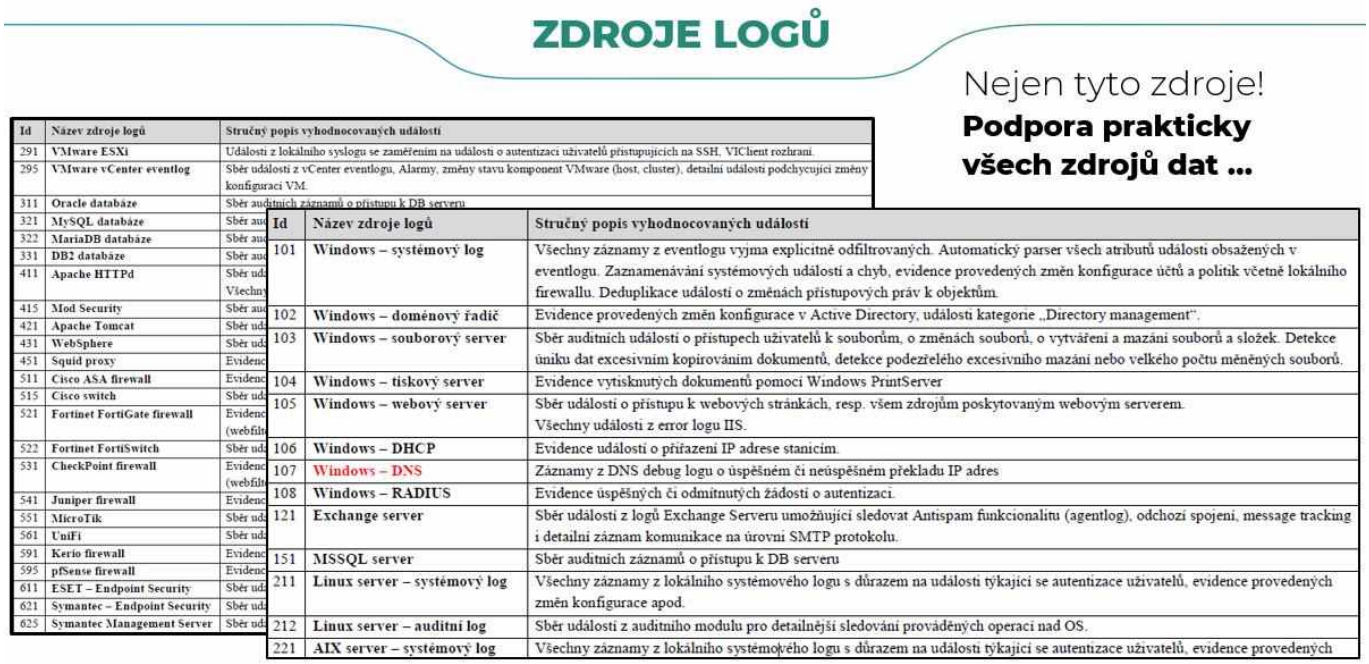
Hlavními vstupními kanály systému ELISA jsou:

- binární protokol s podporou TLS šifrování pro přenos strukturovaných událostí (ELISA agent)
- syslog (udp i tcp)
- SNMP trapy
- netflow

Doprovodný nástroj **ELISA agent** je určen k instalaci na monitorované systémy, které nedokáží záznamy z logů zpracovat a odeslat autonomně. Agent podporuje sběr událostí z textových logů, windows eventlogů, různých typů strukturovaných logů (CSV, j2log a dalších) a z tabulek relačních databází.

Význačné vlastnosti ELISA agenta:

- multiplatformní a nenáročný na zdroje
- vytváří buffer událostí v případě nedostupnosti centrálního systému ELISA
- pamatuje si pozici již zpracovaných událostí i po restartu
- podporuje rotované log soubory, různé typy kódování a víceřádkové záznamy
- umožňuje filtrování a korelace událostí už na monitorovaném systému
- podporuje přenos strukturovaných záznamů v binárním formátu a šifrovaný přenos



Id	Název zdroje logů	Stručný popis vyhodnocovaných událostí
291	VMware ESXi	Události z lokálního syslogu se zaměřením na události o autentizaci uživatelů přistupujících na SSH, VIClient rozhraní.
295	VMware vCenter eventlog	Sběr událostí z vCenter eventlogu, Alarmy, změny stavu komponent VMware (host, cluster), detailní události podchycující změny konfigurací VM.
311	Oracle databáze	Sběr auditních záznamů o přístupu k DB serveru
321	MySQL databáze	Sběr aud
322	MariaDB databáze	Sběr aud
331	DB2 databáze	Sběr aud
411	Apache HTTPd	Sběr udá Všechny
415	Mod Security	Sběr aud
421	Apache Tomcat	Sběr udá
431	WebSphere	Sběr udá
451	Squid proxy	Evidenc
511	Cisco ASA firewall	Evidenc
515	Cisco switch	Sběr udá
521	Fortinet FortiGate firewall	Evidenc (webfilt
522	Fortinet FortiSwitch	Sběr udá
531	CheckPoint firewall	Evidenc (webfilt
541	Juniper firewall	Evidenc
551	MicroTik	Sběr udá
561	UniFi	Sběr udá
591	Kerio firewall	Evidenc
595	pfSense firewall	Evidenc
611	ESET – Endpoint Security	Sběr udá
621	Symantec – Endpoint Security	Sběr udá
625	Symantec Management Server	Sběr udá

Id	Název zdroje logů	Stručný popis vyhodnocovaných událostí
101	Windows – systémový log	Všechny záznamy z eventlogu vyjma explicitně odfiltrovaných. Automatický parser všech atributů událostí obsažených v eventlogu. Zaznamenávání systémových událostí a chyb, evidence provedených změn konfigurace účtů a politik včetně lokálního firewallu. Deduplikace událostí o změnách přístupových práv k objektům.
102	Windows – doménový řadič	Evidence provedených změn konfigurace v Active Directory, události kategorie „Directory management".
103	Windows – souborový server	Sběr auditních událostí o přístupech uživatelů k souborům, o změnách souborů, o vytváření a mazání souborů a složek. Detekce úniku dat excesivním kopírováním dokumentů, detekce podezřelého excesivního mazání nebo velkého počtu měněných souborů.
104	Windows – tiskový server	Evidence vytisknutých dokumentů pomocí Windows PrintServer
105	Windows – webový server	Sběr událostí o přístupu k webových stránkách, resp. všem zdrojům poskytovaným webovým serverem. Všechny události z error logu IIS.
106	Windows – DHCP	Evidence událostí o přiřazení IP adrese stanicím.
107	Windows – DNS	Záznamy z DNS debug logu o úspěšném či neúspěšném překladu IP adres
108	Windows – RADIUS	Evidence úspěšných či odmítnutých žádostí o autentizaci.
121	Exchange server	Sběr událostí z logů Exchange Serveru umožňující sledovat Antispam funkcionalitu (agentlog), odchozí spojení, message tracking i detailní záznam komunikace na úrovni SMTP protokolu.
151	MSSQL server	Sběr auditních záznamů o přístupu k DB serveru
211	Linux server – systémový log	Všechny záznamy z lokálního systémového logu s důrazem na události týkající se autentizace uživatelů, evidence provedených změn konfigurace apod.
212	Linux server – auditní log	Sběr událostí z auditního modulu pro detailnější sledování prováděných operací nad OS.
221	AIX server – systémový log	Všechny záznamy z lokálního systémového logu s důrazem na události týkající se autentizace uživatelů, evidence provedených

3. Čestné prohlášení

Společnost DATASYS s.r.o., se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3, IČO: 61249157 tímto čestně prohlašuje, že námi nabízené zařízení plní všechny zadavatelem stanovené technické požadavky uvedené v příloze č. 1.1. – Technická specifikace této Smlouvy. Zejména splňuje veškeré podmínky varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále také jen „NÚKIB") ze dne 17. 12. 2018. Společnost DATASYS vylučuje při plnění této smlouvy použití technologií společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová re-publika, a ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, a jejich dceřiné společnosti.

4. Závěr

Jménem společnosti DATASYS si dovolujeme vyjádřit přesvědčení, že výše uvedená nabídka bude po technické i ekonomické stránce vyhovovat potřebám Vaší organizace a její realizace přispěje ke zkvalitnění prostředí a služeb provozovaných informačních technologií a systémů.
Věříme současně, že náš výklad zadání, navržené postupy, stejně tak jako know-how, technické i lidské zdroje, kterými společnost DATASYS disponuje, skýtají záruky realizace předmětného projektu v nejvyšší kvalitě a k plné spokojenosti Vaší společnosti.

Nabídku zpracoval
Pavel Štros

Dohoda o úrovni Služeb podpory

SLA

(Service Level Agreement)

Příloha č. 2 Smlouvy o pořízení Log management

Správy přístupu ke kritické infrastruktuře

(dále jen Smlouvy)

1.1. Účel a pojmy

1.1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je vymezit Služby podpory, které jsou poskytovány na základě Smlouvy a definovat jejich požadovanou úroveň.

1.2 Slovník pojmů

Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsaný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností. Součástí Akceptačního protokolu je také kompletní a úplná dokumentace Systému, kterou Objednatel odsouhlasil.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Vyžádaných konzultací a služeb. Helpdesk Poskytovatele musí obsahovat tzv. tiketovací systém pro evidenci požadavků a profylaxí s možností filtrován dle běžných kritérií, zejména pak dle data a času, kategorie požadavku, zadavatele, aktivity a zařízení.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Poskytovatelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatelem a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.

Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Repair Time	Doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
Response Time	Doba reakce na Vadu, Chybu nebo Incident a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby nebo Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
Rollback	Postup, při kterém je nově nainstalovaná aktualizace (verze) Systému odinstalována a je znovu uvedena do provozu verze původní.
Sazba předem nespecifikovaných služeb	Sazba, která bude účtována pro provedení úkonů a služeb, u nichž není výše ceny Smlouvou nebo SLA určena jinak. Výše sazby činí 2.500 Kč/člověkohodina. (Maximální výše Sazby předem nespecifikovaných služeb je 2.500 Kč/člověkohodina. Překročení stanovené maximální výše sazby je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení dle ust. § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ.)
SLA	Service Level Agreement – tato Dohoda o úrovni Služeb podpory

Vada	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, rozpor mezi vlastnostmi Systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsanými v Technické specifikaci, Cílovém konceptu nebo Dokumentaci Systému se zohledněním případných změn v Akceptačním protokolu**,** nebo rozpor s vlastnostmi Systému, popsanými v objednané úpravě Systému.
Vyžádané konzultace a služby	Odborné telefonické, písemné nebo osobní konzultace nebo jiné služby, týkající se předmětu smlouvy, které jsou poskytnuty Poskytovatelem na vyžádání Objednatele a nejsou součástí jiných poskytovaných Služeb podpory. V SLA je definován rozsah Vyžádaných konzultací a služeb, které jsou zahrnuty do paušální úhrady Služeb podpory. Vyžádané konzultace a služby nad tento rozsah jsou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb

2. Obecná ustanovení

2.1. Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k poskytování Služeb podpory(servisu) Systému.

2.2. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených Objednatelem do Systému je Objednatel, že data uložená v Systému jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda.

2.3. Odpovědnými osobami pro potřeby poskytování Služeb podpory jsou:

a) za Objednatele: *bude doplněno před podpisem smlouvy*
   a. Kontaktní údaje dispečinku Objednatele:
      i. tel.: +420 603 178 137
      ii. email: *admins@nemuh.cz*

b) za Poskytovatele:
   a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:
      i. Hotline v pracovní době: +420 225 308 250
      ii. Hotline mimo pracovní dobu: +420 225 308 250
      iii. e-mail: helpdesk@datasys.cz
      iv. URL adresa helpdesku: helpdesk.datasys.cz

2.4. Komunikace týkající se běžných technických anebo organizačních konzultací mohou být mezi odpovědnými osobami prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do rozsahu poskytování Služeb podpory pouze po písemné dohodě Poskytovatele a Objednatele. Písemná dohoda může proběhnout i e-mailem, nebo prostřednictvím systému Helpdesk.

3. Služby podpory a jejich parametry

3.1. Služby podpory jsou

3.1.1. Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Poskytovatelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.

3.1.2. Garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí Systému, komplexní testování definovaných programových úprav) v případě SW.
3.1.3. Provozování Helpdesku Poskytovatelem.
3.1.4. Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
3.1.5. Odstraňování Vad Systému Poskytovatelem ve stanovených termínech.
3.1.6. Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
3.1.7. Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
3.1.8. Provádění profylaktických prohlídek Systému v pravidelných dohodnutých intervalech: minimálně 1x měsíčně. Poskytovatel z těchto prohlídek vypracuje protokol, který bude obsahovat soupis provedených prací a výsledná doporučení pro úpravy a rozvoj Systému a tento protokol vloží do helpdesku.
3.1.9. Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
3.1.10. Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
3.1.11. Poskytovatel se zavazuje sledovat dostupnost aktualizací SW i HW, informovat objednatele o těchto aktualizací a navrhnout jejich nasazení s přihlédnutím k jejich závažnosti. Bezpečnostní aktualizace je třeba provádět co nejdříve po jejich zveřejnění bez zbytečných odkladů.
3.1.12. Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Poskytovatele provést instalaci. Tuto povinnost má Poskytovatel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
3.1.13. Instalace provádí poskytovatel v rámci služeb podpory a nebudou placeny zvlášť
3.1.14. Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb nad rámec výše uvedených bodů Služeb podpory **v celkovém rozsahu 2 hodin měsíčně, a to po dobu 60 měsíců od akceptace díla/dodávky**. Nevyužitý čas konzultací se převádí do dalšího měsíce, přičemž se nevyužitý čas přičítá dále přičítá k předchozímu bez omezení.
3.2. Postupy Služeb podpory při aktualizacích a odstávkách jsou závazně tyto:
3.2.1. Pokud budou nutné aktualizace Systému nebo jeho částí, budou realizovány podle následujících pravidel:
3.2.1.1. Poskytovatel musí navrhnout scénář aktualizace včetně scénáře pro Rollback.
3.2.1.2. Objednatel odsouhlasí scénář aktualizace.
3.2.1.3. Pokud je pro danou část Systému k dispozici testovací prostředí:
3.2.1.3.1. Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na testovacím prostředí.
3.2.1.3.2. Objednatel provede test a odsouhlasí provedení scénáře do produkce.
3.2.1.3.3. V případě zjištěné Vady provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
3.2.1.3.4. Pokud Objednatel podle výsledku testu odsouhlasí aktualizaci produkčního systému

3.2.1.3.4.1. Poskytovatel se součinností Objednatele realizuje scénář na produkčním systému.

3.2.1.3.4.2. Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.

3.2.1.3.5. Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kategorie A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

3.2.1.4. Pokud pro danou část Systému není k dispozici testovací prostředí:

3.2.1.4.1. Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na produkčním prostředí.

3.2.1.4.2. Poskytovatel průběžně testuje úspěšnost jednotlivých kroků aktualizací, pokud je to možné.

3.2.1.4.3. Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.

3.2.1.4.4. Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kat. A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

3.2.2. Odstávky Systému budou plánovány podle následujících pravidel:

3.2.2.1. Poskytovatel odhadne trvání odstávek ve scénáři dle předchozího odstavce.

3.2.2.2. Určení času realizace těchto scénářů je právem Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat jejich realizaci mimo hlavní provoz Objednatele. Pro účely tohoto ustanovení je doba hlavního provozu Objednatele stanovena od 05:00 do 19:00 včetně víkendů a svátků.

3.2.2.3. Pokud to realizace doporučení umožní, Poskytovatel při odstávce využije architekturu vysoké dostupnosti k tomu, aby umožnil Objednateli provoz bez ztráty dostupnosti Systému jako celku i v případě aktualizací Systému.

3.2.3. Aktualizace firmware HW nodů (pokud jsou potřeba) provádí Poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací.

3.3. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizaci sytému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

3.4. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory

3.4.1. Poskytovatel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.

3.4.2. K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.

3.4.3. Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Poskytovatel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

3.5. Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.5.1. Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionalita nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

3.5.2.Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	4 h	další prac. den (NBD)
B (závažná)	NBD	3 prac. dny
C (běžná)	5 prac. dnů	25 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak

3.5.3. Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,95 %** za hodnocené období.

3.6. Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.6.1. Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.

3.6.2. Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Poskytovatel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.

3.6.3. Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Poskytovatelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Poskytovatele v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

3.6.4. Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:

a. Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
b. Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů.
c. Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.

3.6.5. Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Poskytovatele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Poskytovatel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.

3.6.6. Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.

3.6.7. Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.

3.6.8. V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.

3.6.9. Poskytovatel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Poskytovatele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech technických na straně Objednatele. Poskytovatel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Poskytovatele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.

3.6.10. Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.

3.6.11. Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel nebo Vada Systému.

3.6.12. Poskytovatel oznamuje vyřešení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.

3.6.13. Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklamace obnovuje řešení požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamace nezapočítává.

3.6.14. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.

3.6.15. Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.

3.6.16. Pokud bude Poskytovatel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.

3.7. Sankce za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou definovány ve Smlouvě.

Příloha č. 3 – Pravidla pro dodavatele

Pravidla pro dodavatele

Tento dokument stanovuje na základě § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb. (dále jen „***Vyhláška***“) závazná pravidla a bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací (dále také jen „***Pravidla***“), která se vztahují na dodavatele, kteří pro Uherskohradišťskou nemocnici a.s. (dále jen Společnost) (výhradně či jako součást předmětu plnění) dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále také jen „***SW***“ či „***HW***“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Společnost přistupují do informačního systému Společnosti, který byl určen informačním systémem základní služby (dále také „***ISZS***“) v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoKB***“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Společnost zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje Společnosti.

Účelem těchto Pravidel je, aby Společnost dosáhla stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky ZoKB, Vyhlášky a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací.

Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a dodavatelem, ke které jsou tato Pravidla připojena, a to bez ohledu na to, zda v podobě přílohy takové smlouvy, nebo jako součást dodatku k takové smlouvě. Tato Pravidla tvoří nedílnou součást smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouvou se rozumí smlouva včetně těchto Pravidel a v případě pochybností musí být ustanovení těchto Pravidel vykládána v souladu se smlouvou, ZoKB, Vyhláškou a s účelem sledovaným těmito Pravidly.

Dodavatelem se rozumí každá osoba, jež poskytuje Společnosti jakékoliv plnění na základě smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý, kdo se Společností vstupuje do právního vztahu, nebo má se Společností uzavřenou smlouvu.

Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto dokumentu pojmy ve smyslu ZoKB, Vyhlášky, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací ve Společnosti.

Pro účely těchto Pravidel se práva a povinnosti dodavatele stanovená těmito Pravidly považují za bezpečnostní opatření.

Dodavatel bere na vědomí, že Společnost je správcem informačního systému základní služby ve smyslu ZoKB a Vyhlášky. Dodavatel je proto povinen poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost ve Společnosti a tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů.

DODAVATEL JE PŘI POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ PRO SPOLEČNOST POVINEN PLNIT NÁSLEDUJÍCÍ POVINNOSTI:

1. Postupovat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

2. Zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v ISZS, nebo v jiných informačních systémech, které jsou plněním této smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je

povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací ve Společnosti dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu Společnosti a jen v rozsahu Společností předem odsouhlaseném.

3. Písemně informovat Společnost o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy před uzavřením smlouvy a následně informovat o změnách.

4. Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje před podpisem smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „***kontaktní osoba***“).

5. Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy potvrdila písemně Společnosti, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Pravidly. Za porušení smlouvy (včetně Pravidel) kteroukoli osobou na straně dodavatele odpovídá Společnosti vždy Dodavatel.

6. Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.

7. V případě potřeby Společnosti musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva[5] do stavu požadovaného dle smlouvy.

8. Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu smlouvy.

9. Poskytovat Společnosti v termínech stanovených Společností, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost k provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání.

10. Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW, a to minimálně v rozsahu stanoveném Společností.

11. Zajistit, aby veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany[6] poskytnuté Společnosti při poskytování plnění byly chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová hesla nebyly uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

[6] Za informace vyžadující vyšší míru ochrany se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

12. Zajistit, že v produkčním prostředí systému ISZS bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ISZS.

13. Před spuštěním SW v produkčním prostředí daného ISZS provede dodavatel kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními opatřeními Společnosti a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.

14. Dodavatel odpovídá za to, že SW implementované do ISZS budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)[7].

PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

15. Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění Společnosti poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených Společností rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se dodavatel zavazuje doložit Společnosti na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.

16. Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni ve svých interních procesech realizovat tato opatření:

a) stanovit plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah:

A.1 poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;

A.2 potřebných teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

b) má určeny osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;

c) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;

d) pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpeč-

[7] Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

nostního povědomí zajišťuje pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;

e) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;

f) zajišťuje kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

g) v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajišťuje předání odpovědností;

h) hodnotí účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;

i) určuje pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

j) vede o provedených školení přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly.

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Tento formulář slouží k poskytnutí údajů požadovaných zadavatelem ve smyslu § 105 odstavec 1 písm. b) zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů pro účastníka zadávacího řízení:

Obchodní firma DATASYS s.r.o.

Tímto čestně prohlašuji, že společnost DATASYS s.r.o., se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3, IČO: 61249157, nebude při plnění zakázky s evidenčním číslem ve věstníku veřejných zakázek Z2024-042761 s názvem „Log management“ využívat žádných poddodavatelů.