**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Objednatel: Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

Právní forma: příspěvková organizace

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

Číslo účtu: 2000980001/6000

**(dále jen „Objednatel“ nebo „Zoo Praha“)**

a

**Poskytovatel QUENTIN, spol. s r. o.**

Se sídlem: Sokolosvká 100/94, Praha 8, 186 00

Zastoupený: Jednatelem Ing. Davidem Černým

Bankovní spojení: ČSOB

IČO: 64576507

DIČ: CZ 64576507

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 600479123/0300

**(dále jen „Poskytovatel“)**

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb podle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Tato Smlouva je uzavírána s  Poskytovatelem jako vítězem veřejné zakázky malého rozsahu organizované Objednatelem pod názvem „**OBNOVA LICENCÍ K PROGRAMU ADOBE 2024 - 2028**“ dle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a vnitřní směrnice č. 8/2020 Zoo Praha.

**1. Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a závazků smluvních stran v souvislosti s poskytnutím licencí k programu Adobe Poskytovatelem Objednateli (dále jen „**Služba**““), specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, a s úhradou ceny za poskytnutou Službu Objednatelem Poskytovateli dle článku 3. níže.

1.2 Smluvní strany sjednávají, že počet licencí v rámci Služby dle této Smlouvy bude každoročně aktualizován, a to k 5. listopadu každého roku účinnosti Smlouvy s tím, že do konce listopadu daného kalendářního roku bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, který bude reflektovat skutečný počet požadovaných licencí. Cena každé nové licence budou vycházet z jednotkových nákladů na 1 licenci v daném kalendářním roce.

1.3 Smluvní strany sjednávají, že zvýšení původní ceny Služby uvedené v článku 3, odst. 3.1 Smlouvy bude v návaznosti na ustanovení odst. 1.2 výše činit max. 15% za celou dobu trvání Smlouvy.

1.4 Poskytovatel se výslovně zavazuje, že poskytnutá Služba bude v nejvyšší odborné kvalitě a v souladu s obecně platnými oborovými standardy.

1.5 Poskytovatel neuskuteční žádnou změnu rozsahu Služby, ceny, doby plnění ani žádných jiných podmínek této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

1.6 Místem plnění je Zoologická zahrada hl. m. Prahy, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7.

**2. Termíny poskytování Služby**

2.1 Doba plnění dle této Smlouvy je stanovena od 1. prosince 2024 v trvání 48měsíců.

2.3 O předání licencí dle článku 1., odst. 1.1 bude sepsán a oběma smluvními stranami podepsán předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“).

**3. Cena a platební podmínky**

3.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně za Službu, která je sjednána na celý rozsah plnění, s výhradou ustanovení článku 1., odst. 1.2 a 1.3 Smlouvy

**Cena Služby činí 913300,- Kč bez DPH (slovy: Devětsettřinácttisíctřista korun českých, DPH je 21% a celková cena s DPH je 1105093,- Kč (slovy: Jedenmilionstopěttisícdevadesáttři korun českých)**

3.2 Objednatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této Smlouvě zaplatí za Službu cenu sjednanou dle odstavce 3.1 výše. Cena bude hrazena ve 4 (čtyřech) ročních splátkách na základě daňových dokladů – faktur. První faktura bude vystavena do 10 dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu, další 3 faktury budou vystaveny vždy do konce listopadu příslušného roku trvání Smlouvy na následující kalendářní rok.

3.3 Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li dodavatel plátcem DPH.

3.4 Faktura bude odeslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele: [fakurace@zoopraha.cz](mailto:fakurace@zoopraha.cz). Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

3.5 Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen poté vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě se ruší běh lhůty splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

3.6 Objednatel neposkytuje zálohy na Službu.

**4. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

4.2 Poskytovatel je povinen poskytnout zástupcům kontrolních orgánů, které jsou oprávněny provádět věcnou, finanční a účetní kontrolu, veškeré doklady a informace potřebné k zabezpečení výkonu kontroly a monitorovací činnosti.

**5. Trvání a ukončení smlouvy**

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 11. 2028.

5.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit při podstatném porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

5.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v případě:

(a) že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služby déle než 30 (třicet) kalendářních dnů a nesjedná nápravu ani do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě;

(b) nedodání Služby v požadované kvalitě;

(c) neodstranění reklamovaných vad Služby ve lhůtě stanovené Objednatelem.

5.4 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury dle článku 3., odst. 3.5 výše po dobu přesahující 30 dnů.

5.5 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel v průběhu poskytování Služby přestane splňovat základní a profesní způsobilost požadovanou v předmětném zadávacím řízení veřejné zakázky.

5.6 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni písemně vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu. V případě výpovědi smluvní strany dle tohoto odstavce Smlouvy činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počítá se od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.

**6. Záruka a odpovědnost za vady**

6.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 1913 a násl. Občanského zákoníku Objednateli záruku za jakost Služby spočívající v tom, že Služba bude provedena kvalitně a v souladu se svým účelem.

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

6.3 Záruční doba Služby činí 12(dvanáct) měsíců a počíná běžet ode dne následujícího po podpisu Předávacího protokolu. Každá prokázaná vada, která se projeví během záruční doby, bude odstraněna Poskytovatelem zcela na jeho náklady.

6.4 Jestliže se v záruční době vyskytnou vady Služby, je Objednatel povinen každé zjištění vady u Poskytovatele písemně reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do konce záruční doby sjednané v odst. 6.2 výše.

6.5 Poskytovatel dále odpovídá za vady vyskytnuvší se po uplynutí záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností.

6.5 Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění každé reklamované vady Služby nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne doručení písemné reklamace Objednatele.

6.6 Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady Služby do 3 (tří) pracovních dnů od doručení písemné reklamace vady Služby Poskytovateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pokud je Poskytovatel v prodlení s odstraněním reklamované vady Služby oproti termínům uvedeným v tomto odstavci o dobu delší než 5 (pět) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn si odstranění vady zajistit sám a náklady mu vzniklé na odstranění vady Služby je oprávněn přeúčtovat Poskytovateli, který je povinen mu tyto náklady v celém rozsahu zaplatit do 3 (tří) pracovních dnů od uplatnění jejich úhrady Objednatelem.

**7. Mlčenlivost a ochrana informací**

7.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním („**Důvěrné informace**“). Tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět činnost podle této Smlouvy jako svoji referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatelem či organizátorem konkrétního výběrového nebo zadávacího řízení.

* 1. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  2. Za Důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany.

**8. Vyšší moc**

8.1 Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považuje každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, kterou smluvní strany při uzavření této Smlouvy nemohly předvídat, včetně opatření vlády či ministerstev ČR, a která znemožňuje po určitou dobu zcela nebo částečně splnění závazků některé ze smluvních stran. Jako vyšší moc lze uznat události, ke kterým dojde po podpisu této Smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, jíž se týkají, zabránit.

8.2 Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně písemně uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení a provést neodkladně taková opatření, aby byly zmírněny, popř. vyloučeny škody jí způsobené a z nich plynoucího neplnění závazků.

8.3 Po dobu trvání okolnosti vyšší moci se přerušuje účinnost této Smlouvy a smluvní strany nejsou povinny plnit své závazky z této Smlouvy. V případě, že účinky vyšší moci trvají déle, než 2 (dva) měsíce ode dne vzniku vyšší moci, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

**9. Smluvní pokuty**

9.1 V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury za Službu, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny neuhrazené faktury za každý započatý den prodlení.

9.2 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s provedením a předáním Služby v termínu stanoveném v článku 2., odst. 2.1 výše, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služby bez DPH za každý započatý den prodlení. Odstraňování vad nemá odkladný účinek ve vztahu k termínu dokončení Služby.

9.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s termínem nastoupení k odstranění reklamovaných vad Služby, zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služby bez DPH za každý započatý den prodlení.

9.4 Za porušení mlčenlivosti specifikované v čl. 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

9.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty, pokud ke škodě došlo v příčinné souvislosti s porušením podmínek této Smlouvy, které zakládá právo na zaplacení smluvní pokuty.

**10. Oprávněné osoby**

10.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících oprávněných osob nebo statutárních zástupců smluvních stran, pokud smluvní strany neoznámí způsobem určeným pro komunikaci touto Smlouvou jinou oprávněnou osobu.

10.2 Za stranu Objednatele je osobou oprávněnou: **XXX, vedoucí oddělení ICT,**

telefon: XXX, mobilní telefon: XXX, e-mail: XXX.

10.3 Za stranu Poskytovatele je osobou oprávněnou ustanoven XXX

Telefon: XXX, mobilní telefon: XXX, e-mail: XXX

10.4 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám, ani skončení této Smlouvy, ledaže se prokáží plnou mocí od příslušné smluvní strany udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat jménem příslušné smluvní strany navenek a zavazovat ji v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby a jsou povinny tuto změnu druhé straně bezodkladně písemně oznámit způsobem stanoveným pro komunikaci smluvních stran touto Smlouvou.

**11. Ostatní ustanovení**

11.1 Poskytovatel je povinen uchovávat nejméně po dobu 10 let od posledního plnění dle této Smlouvy doklady související s plněním Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrazena Poskytovateli závěrečná platba.

11.2 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které by mohly být na překážku poskytnutí Služby a navrhovat řešení vedoucí k jejich odstranění.

11.3 Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury Poskytovatele či proti pohledávkám Poskytovatele jednostranně započíst své pohledávky za Poskytovatelem vzniklé z důvodu:

(a) prodlení Poskytovatele s plněním jeho závazků ze Smlouvy;

(b) oprávněných nároků vznesených třetími stranami v souvislosti s neplněním závazků Poskytovatelem ze Smlouvy

(c) škody způsobené Objednateli;

(d) opakovaného neplnění závazků Poskytovatelem ze Smlouvy, nebo

(e) existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků Objednatele vůči Poskytovateli.

Pozastavení platby Objednatelem podle tohoto odst. 11.3 nebude považováno za prodlení Objednatele s úhradou faktury a sankcionováno podle článku 9., odst. 9.1.

11.4 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svoji pohledávku proti pohledávce Objednatele z této Smlouvy.

11.5 Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.

**12. Závěrečná ustanovení**

12.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit, převést ani zastavit jakákoli práva nebo pohledávky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran.

12.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a souhlasí s tím, že Objednatel zajistí zveřejnění celého textu smlouvy, případně jejich dodatků, v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této Smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

12.3 Poskytovatel si je vědom, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou dle platných právních předpisů.

12.4 Jakákoliv změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.

12.5 Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopisu.

12.6 **Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu** druhou ze smluvních stran. Tato Smlouva, **nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv**. Realizace plnění je tedy možná až od data účinnosti Smlouvy.

12.7 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu přečetla, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, na důkaz čehož připojuje svůj podpis.

12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: Specifikace Služby

V Praze dne 11.12.2024 V Praze dne 13.12.2024

**Za Objednatele Za Poskytovatele**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Miroslav Bobek Ing. David Černý

Ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy Jednatel

**Příloha č. 1 Specifikace Služby**

**Technická specifikace**

**Obnova licencí Adobe na období 1.12.2024 – 30.11.2028**

2x ACC65297675BA01A12Y

Adobe InCopy CC MP ML (+CZ) COM TEAM RENEWAL L-1 1-9 (12 měsíců)

8x ACC65297757BA01A12Y

Adobe CC All Apps MP ML (+CZ) COM TEAM RENEWAL L-1 1-9 (12 měsíců)

9x ACC65297928BA01A12Y

Adobe Acrobat Pro DC MP ML (+CZ) COM TEAM RENEWAL L-1 1-9 (12 měsíců)