

SMLOUVA O IDOL

Číslo KORID LK: 2024-N-50

Číslo Dopravce:

Tuto Smlouvu o vstupu do IDOL a provozu IDOL (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

KOORDINÁTOR: KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo: U Jezu 642/2a, 460 01 Liberec IV-Perštýn

Jednající: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D., jednatel

IČ: 272 67 351

Tel./fax:

E-mail:

Bankovní spojení: 35-5526710237/0100

Společnost je vedená v OR u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl C, vložka 21625

(dále jen „**Koordinátor**“)

a

DOPRAVCE: ČSAD Střední Čechy, a. s.

Sídlo: U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Jednající: RNDr. Štěpán Ševčík, ředitel společnosti

IČ: CZ27616347

Tel./fax:

E-mail:

Bankovní spojení: Česká spořitelna, č. účtu: 1770402/0800

(dále jen jako „**Dopravce**“)

(Koordinátor a Dopravce dále společně jen „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení základních pravidel k zajištění provozu integrovaného dopravního systému Libereckého kraje, jejich přijetí a závazek Dopravce k jejich dodržování, dále stanovení pravidel poskytování služeb v souvislosti s provozováním a rozvojem IDOL jeho Koordinátorem a zajištění řádného provozování veřejných služeb v přepravě cestujících v rámci IDOL.
- 1.2. Dopravce je provozovatelem dopravy podle příslušných právních předpisů, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti v IDOL a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících v rámci IDOL.
- 1.3. Dopravce za tímto účelem má uzavřeno nebo uzavře s Objednatelem Smlouvu o veřejných službách na zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti v rámci IDOL; to neplatí v případě Linkové dopravy bez smlouvy o veřejných službách.

- 1.4. Smlouva o veřejných službách znamená Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících v městské hromadné autobusové dopravě uzavřenou dne 11.12.2018, ID smlouvy v registru smluv: 7184103, a Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících v městské hromadné tramvajové dopravě uzavřenou dne 11.12.2018, ID smlouvy v registru smluv: 7184303, které Dopravce uzavřel s Objednatel, na jejímž základě Dopravce pro Objednatele zajišťuje veřejné služby v přepravě cestujících ve stanoveném rozsahu.

2. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM LIBERECKÉHO KRAJE IDOL

- 2.1. Cílem IDOL je trvale rozvíjet a zkvalitňovat služby veřejné osobní dopravy na území IDOL, udržet a zvyšovat atraktivitu a podíl veřejné osobní dopravy v mobilitě obyvatel prostřednictvím jednotné koordinace, organizace a integrace dopravy.
- 2.2. Základními principy IDOL jsou:
- (i) propojení dopravních systémů jednotlivých dopravců a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy;
 - (ii) sjednocení tarifních systémů a přepravních podmínek, odbavovacích a informačních systémů dopravců;
 - (iii) uspokojení maxima přepravních potřeb cestujících v rámci IDOL formou integrované dopravy při kontrolovaném a řízeném vynaložení přiměřených nákladů.
- 2.3. Účastníky IDOL jsou objednatelé dopravy včetně Objednatele, Koordinátora a dopravci včetně Dopravce, kteří akceptují podmínky vyplývající ze smluv upravujících provozní, finanční, technické a organizační zabezpečení dopravní obslužnosti formou integrované dopravy v rámci IDOL.

3. DEFINICE POJMŮ

Pokud z kontextu některého ustanovení nevyplývá jednoznačně něco jiného, mají pojmy s velkými písmeny (níže zvýrazněny tučně) použité na jakémkoli místě v této Smlouvě níže definovaný význam:

Bezpečnostní politika IDOL stanovuje postupy a pravidla při práci s bezpečnostními prvky Odbavovacího systému, zejména jejich skladování a přístup k nim. Bezpečnostní politika též klasifikuje bezpečnostní rizika nedodržení pravidel a postupů – zejména se jedná o ztrátu odbavovacího zařízení, nezabezpečení ochrany bezpečnostních prvků systému (SAMů), případně autentizačních karet pro přístup k Odbavovacímu systému. Vydavatelem Bezpečnostní politiky je Koordinátor.

Call centrum je telefonická linka provozovaná Koordinátorem pro poskytování informací cestujícím, např. o jízdních řádech a aktuální situaci ve veřejné dopravě, o možnostech odbavování v IDOL, případně o dalších v budoucnosti zavedených nadstavbách nosiče jízdného atd.

Centrální dispečink nebo také **CED IDOL** je centrální krajský dispečink zřizovaný Koordinátorem, který koordinuje činnosti jednotlivých dopravců zapojených v systému IDOL,

jedná se o soubor činností a technických prostředků, který slouží zejména pro zpracování dat o jízdě vozidel (soupravy vozidel) zasílaných do Místa centrálního zpracování datovými přenosy, pro dispečerské řízení dopravy v Libereckém kraji Koordinátorem, pro poskytování dat pro informování cestujících a další činnosti.

disk.korid.cz je úložiště dokumentů a datových souborů pro dopravce a další partnery v IDOL provozované Koordinátorem. Přístupové údaje obdrží Dopravce při podpisu Smlouvy. Odkazy na konkrétní dokumenty umístěné na disk.korid.cz jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

Dopravce znamená osobu nebo více osob vystupujících v rámci Smlouvy o veřejných službách na straně dopravce. V případě Linkové dopravy bez smlouvy o veřejných službách znamená osobu provozující linkovou dopravu v rámci IDOL bez Smlouvy o veřejných službách, tj. na komerční bázi.

Identifikátor je nosič informace, který umožňuje multikanálové odbavení. Cestující mají možnost zvolit si elektronický identifikátor, který jim nejvíce vyhovuje, např. dopravní karta (Opuscard+), partnerská karta (In karta, Lítačka), bankovní platební karta (MasterCard nebo Visa), Mobilní aplikace Idolka. Identifikátor může být vázán na identitu držitele (obsahuje personalizační prvky), nebo je anonymní. Pokud je ve Smlouvě použit pojem karta Opuscard, je tímto pojmem myšlena jak karta Opuscard, tak karta Opuscard+.

Informační systém CED IDOL nebo také **IS CED IDOL** je informační systém poskytovaný třetí osobou (provozovatelem) na základě smluvního vztahu s Koordinátorem nepřetržitě zpracovávající informace a data o jízdě vozidel (soupravy vozidel) Dopravce zasílaných dle čl. 6 této Smlouvy. Informační systém CED IDOL je součástí Centrálního dispečinku.

Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje nebo také **Integrovaná doprava Libereckého kraje** nebo také **IDOL** je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obsluhu území.

Jízdní řád znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky.

Kartové centrum je soubor činností a technických prostředků, kterými je zajišťována správa identifikátorů a k nim přiřazených identit držitelů.

Kontaktní místo znamená místo provozované dopravci v rámci IDOL nebo i třetími osobami, zajišťující zejména osobní kontakt se zájemci o bezhotovostní nosiče jízdného IDOL (např. kartu Opuscard nebo další nosiče) nebo jejich držiteli a poskytující služby související se službami IDOL. Každá informační kancelář dopravce provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách v rámci IDOL je současně Kontaktním místem.

Kupón je časová jízdenka uložená v elektronické podobě na čipové kartě nebo v backoffice informačního systému provozovaného Koordinátorem nebo jím určenou třetí osobou a je přijímána dopravci v IDOL k prokázání nároku držitele na přepravu a její evidenci.

Linka znamená souhrn dopravních spojení (Spojů) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence, podle schváleného Jízdního řádu a nejedná-li se o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách, dle Smlouvy o veřejných službách.

Linková doprava bez smlouvy o veřejných službách znamená situaci, kdy Dopravce zajišťuje linkovou osobní dopravu v rámci IDOL bez Smlouvy o veřejných službách, tj. na komerční bázi.

Místo centrálního zpracování znamená souhrn technických prostředků sloužících ke zpracování konkrétních dat (Centrální dispečink, Kartové centrum, Zúčtovací centrum, jádro MOS). S místy, kde data vznikají, případně, kde se s nimi pracuje, jsou Místa centrálního zpracování spojena datovými přenosy.

Mobilní aplikace Idolka je aplikace pro chytré telefony s datovým připojením, která umožňuje vyhledávání spojení, nákup jednotlivého jízdného a nákup dlouhodobých kupónů jízdného v rámci IDOL.

MOS je zkratkou pro Multikanálový Odbavovací Systém provozovaný společností Operátor ICT, a.s. jako Místo centrálního zpracování pro data z Odbavovacího systému.

Objednatel znamená osobu nebo více osob vystupujících v rámci Smlouvy o veřejných službách na straně objednatele.

Odbavovací systém znamená souhrn technických prostředků ve Vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel.

Principy zúčtování jsou pravidla vypracovaná ze strany Koordinátora stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IDOL. Principy zúčtování jsou schvalovány Libereckým krajem po projednání s Objednatelem. Principy zúčtování v aktuálním znění jsou a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy budou k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv změně Principů zúčtování bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Provozovatel Zúčtovacího centra je osoba odpovědná za řádný provoz Zúčtovacího centra a plnění všech jeho funkcí podstatných pro fungování IDOL. Provozovatelem Zúčtovacího centra je Libereckým krajem určená třetí osoba.

Příkazní smlouva znamená smlouvu, kterou je Dopravce povinen za účelem zajištění řádného provozu Zúčtovacího centra mít uzavřenu s Provozovatelem Zúčtovacího centra a která blíže upravuje práva a povinnosti Dopravce v souvislosti provozem Zúčtovacího centra. Závazný vzor Příkazní smlouvy je umístěn na webové stránce disk.korid.cz.

SAM znamená Security Access Module, modul zajišťující bezpečnou komunikaci s čipovou kartou.

Smlouva o úhradě protarifovací ztráty znamená smlouvu, kterou v případě uvedeném v odst. 5.10 Smlouva uzavírá Dopravce s Libereckým krajem za účelem náhrady za propad výnosů Dopravce v důsledku uznávání Tarifu IDOL.

Smlouva o veřejných službách má význam uvedený v odst. 1.4 Smlouvy.

Smluvní přepravní podmínky IDOL nebo také **SPP IDOL** znamená dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný Koordinátorem v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat. Aktuální platné znění je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv změně Smluvních přepravních podmínek IDOL bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Spoj znamená pro účely této Smlouvy Jízdním řádem časově a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem v rámci IDOL.

Standardy kvality a bezpečnosti znamená dokument stanovující hodnoty a ukazatele standardů kvality a bezpečnosti ve smyslu § 8 odst. 4 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

SW aplikace znamená softwarovou součást Odbavovacího systému a Kartového centra včetně datových struktur a procesů.

Tarif IDOL nebo také **Integrovaný tarif Libereckého kraje** znamená dokument vypracovaný Koordinátorem, jímž jsou v rámci IDOL stanoveny zejména sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost. Aktuální platné znění je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv změně Tarifu IDOL bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Transakce nebo také **Transakční data** jsou informace o úhradě jízdného v hotovosti nebo o použití bezkontaktní čipové karty v Odbavovacím systému. Popis XML zpráv, které jsou používány pro zasílání transakcí do clearingového systému, je specifikován v dokumentu CARD – interface, který je pro příkazce dostupný po přihlášení na adrese <https://cards.svt.cz/voucherClearing/>.

Technická specifikace odbavovacího systému určuje základní technické parametry odbavovacího systému včetně datového rozhraní a požadovaných funkcí. Technická specifikace odbavovacího systému je součástí Standardů kvality a bezpečnosti.

Vozidlo znamená, podle povahy provozované veřejné dopravy dle Smlouvy o veřejných službách nebo Linkové dopravy bez smlouvy o veřejných službách, buď vozidlo, nebo kolejové vozidlo.

Zákaznické centrum znamená centrální místo, z něhož jsou poskytovány informační a jiné služby cestujícím. Jedná se především o přepážkové služby a služby telefonního operátora.

Zúčtovací centrum je soubor činností a technických prostředků, kterými je zajišťováno vzájemné vypořádání závazků mezi účastníky zúčtování (dopravci v IDOL, Koordinátor) vyplývající z tržeb z jízdného při poskytování dopravních služeb a centrální zpracování transakcí Odbavovacího systému. V Zúčtovacím centru jsou transakce zpracovány periodicky dle Principů zúčtování.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY, AKCEPTACE PODMÍNEK IDOL

- 4.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zajišťování veřejných služeb v přepravě cestujících v rámci IDOL. Smlouva dále upravuje podmínky poskytování součinnosti Smluvních stran k zabezpečení bezproblémového provozu IDOL a jeho jednotnosti.
- 4.2. Dopravce na základě této Smlouvy přistupuje do Integrovaného dopravního systému veřejné dopravy Libereckého kraje (není-li již jeho účastníkem) a přijímá podmínky stanovené touto Smlouvou.
- 4.3. V případě, že Objednatelem je Liberecký kraj, je Dopravce povinen splňovat Standardy kvality a bezpečnosti obsažené ve Smlouvě o veřejných službách nebo jejích přílohách. V případě, že Objednatelem není Liberecký kraj nebo se jedná o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách, je Dopravce povinen splňovat Standardy kvality a bezpečnosti stanovené Koordinátorem a schválené Dopravcem. Tyto Standardy mohou být přílohou Smlouvy o veřejných službách s jiným Objednatelem, nebo mohou být samostatnou přílohou Smlouvy o IDOL.

5. ZÚČTOVACÍ CENTRUM, ROZÚČTOVÁNÍ TRŽEB

- 5.1. Transakční data jsou odesílána z Odbavovacího systému do Zúčtovacího centra v souladu s Principy zúčtování a ve formátech dle aktuálního popisu. Aktuální platné znění popisu je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz. Dopravce není oprávněn zasahovat do této komunikace. V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 5.1 je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 5.2. Dopravce je povinen mít s Provozovatelem Zúčtovacího centra uzavřenu Příkazní smlouvu po celou dobu platnosti této Smlouvy. Aktuálně platný vzor Příkazní smlouvy je uveden na webové stránce disk.korid.cz.
- 5.3. Předmětem Příkazní smlouvy je stanovení práv a povinností Provozovatele Zúčtovacího centra a účastníků IDOL za účelem umožnění vzájemného využívání a akceptace Identifikátorů jednotlivých účastníků IDOL a zajištění vzájemného vypořádání závazků mezi účastníky IDOL při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících a používání Identifikátorů.
- 5.4. Smluvní strany a Provozovatel Zúčtovacího centra postupují při rozúčtování tržeb dle dokumentu Principy zúčtování. Dopravce prohlašuje, že měl možnost se s aktuální verzí Principů zúčtování dostatečným způsobem seznámit a vyjadřuje s nimi podpisem této Smlouvy souhlas.
- 5.5. Provozovatel Zúčtovacího centra zabezpečí Dopravci přístup k výstupům ze Zúčtovacího centra, a to především za účelem získání podkladů pro účetnictví a za účelem kontroly přeúčtování tržeb mezi dopravci IDOL na základě skutečně odvedených výkonů. Na základě podnětu Dopravce a se zajištěním jeho součinnosti zajistí Koordinátor zpracování sumárních výstupů z dostupných dat ze Zúčtovacího centra. Zpracování sumárních výstupů z dat dle předchozí věty Koordinátor zajistí minimálně v rozsahu a formě dat a výstupních sestav

dostupných k okamžiku podpisu této Smlouvy. Jiné výstupy (v jiné formě, ve vyšší míře detailu či většího rozsahu, finančně nákladné výstupy, apod.) Koordinátor poskytne Dopravci na základě vlastního uvážení, po předchozí dohodě s Dopravcem. Tato data není Dopravce oprávněn využít pro komerční účely, nedohodnou-li se Strany jinak.

- 5.6. Dopravce nemá povinnost hradit za provoz Zúčtovacího centra žádnou odměnu. Toto ustanovení se netýká odměny Provozovateli Zúčtovacího centra za vícepráce způsobené chybně či pozdě dodanými Transakčními daty dle Příkazní smlouvy.
- 5.7. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora a Libereckého kraje ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem se SW aplikací a umístěným na portálu Zúčtovacího centra, a dále s jejich využitím zejména pro účely výpočtu kompenzace Dopravci, dále pro statistické účely, analýzy a kontroly a je povinen k tomu zajistit nebo poskytnout potřebnou součinnost. Mimo jiné se jedná o Transakční data ze všech zařízení s Odbavovacím systémem IDOL z důvodu kontroly spojitosti zaslaných Transakčních dat do Zúčtovacího centra Koordinátorem a nejedná-li se o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách také Objednatel.
- 5.8. V případě, že dojde v době trvání této Smlouvy ke změně osoby provozující Zúčtovací centrum, bude Dopravce povinen na výzvu Koordinátora uzavřít s takovou novou osobou novou příkazní smlouvu, a to ve lhůtě dvaceti pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové příkazní smlouvy. Nová příkazní smlouva musí zachovávat Dopravci práva a povinnosti ve stejném rozsahu jako Příkazní smlouva, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.9. Dopravce je povinen pro účely rozúčtování tržeb a výpočet kompenzací dodávat Koordinátorovi data o tržbách, která nejsou odesílána do Zúčtovacího centra dle odst. 5.1. Metodický pokyn, způsob poskytnutí dat, formát a struktura dat jsou uvedeny na webové stránce disk.korid.cz.
- 5.10. V případě, že by Dopravci měla být na základě dohody s Libereckým krajem hrazena protarifovací ztráta jako náhrada za propad výnosů v důsledku uznávání Tarifu IDOL, uzavře Dopravce s Libereckým krajem Smlouvu o úhradě protarifovací ztráty. Aktuálně platný vzor Smlouvy o úhradě protarifovací ztráty je uveden na webové stránce disk.korid.cz.

6. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

- 6.1. Odbavovací systém je základním nástrojem k odbavení cestujících v IDS IDOL. Sestává se z několika částí:
 - (i) Vozidlová část (odbavovací zařízení) jako součást palubního informačního systému v případě veřejné linkové dopravy nebo mobilní odbavovací zařízení v případě veřejné drážní osobní dopravy.
 - (ii) Správa Identifikátorů.
 - (iii) Předprodej jízdného v informačních kancelářích dopravců a Kontaktních místech.
 - (iv) Další elektronické prodejní kanály, např. e-shop nebo mobilní aplikace.
 - (v) Back office Dopravce a Back office Koordinátora napojené na předchozí části.
- 6.2. Dopravce je povinen, za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o veřejných službách, nejedná-li se o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách, a za účelem řádného zajišťování veřejných služeb v přepravě cestujících v rámci IDOL dle této Smlouvy zajistit a

provozovat Odbavovací systém jako součást palubního informačního systému Vozidel v případě veřejné linkové dopravy a pro odbavení cestujících ve Vozidlech (personálem, příp. samoobslužným zařízením) v případě veřejné drážní osobní dopravy a jako součást informačních kanceláří Dopravce, je-li Dopravce dle Standardů kvality a bezpečnosti povinen provozovat vlastní informační kanceláře.

- 6.3. Odbavovací systém – vozidlovou část a backoffice dopravce zajišťuje Dopravce v souladu s Technickou specifikací dodanou a aktualizovanou Koordinátorem. Aktuální verze je umístěna na webové stránce disk.korid.cz.
- 6.4. Podmínkou pro uvedení Odbavovacího systému do provozu je úspěšná certifikace Koordinátorem nebo jím pověřenou třetí osobou; tato podmínka je splněna i v případě, kdy k certifikaci došlo i před účinností této Smlouvy a Odbavovací zařízení nadále splňuje stanovené požadavky. Náklady první certifikace zařízení jdou k tíži Koordinátora, náklady opakované certifikace jdou k tíži Dopravce.
- 6.5. Za účelem řádného provozu Odbavovacího systému Koordinátor vydává a aktualizuje podrobné pokyny pro Dopravce a dodavatele Odbavovacího systému. Dopravce se zavazuje těmito pokyny vždy v platném znění ode dne jejich doručení řídit. Dopravce prohlašuje, že těmito pokyny se bude řídit i dodavatel Odbavovacího systému. Podrobné pokyny k Odbavovacímu systému v platném znění jsou uveřejněny na webové stránce disk.korid.cz. Za porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 6.6. Zaměstnanci Dopravce jsou povinni Odbavovací systém obsluhovat podle pokynů Koordinátora nebo podle pokynů schválených Koordinátorem, pokud je vypracovala jiná osoba; Dopravce je povinen zajistit, aby byli řádně o těchto pokynech poučeni a aby dodržovali takto stanovené povinnosti.
- 6.7. Dopravce je povinen Odbavovací systém provozovat s aktuálními daty Koordinátora a aktuálními daty zasílanými z Míst centrálního zpracování, pokud mu taková data byla zaslána a Dopravce má povinnost tato data zpracovat. Za porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 6.8. Dopravce je povinen po celou dobu provozování Odbavovacího systému dodržovat Bezpečnostní politiku IDOL. Za porušení Bezpečnostní politiky Dopravcem je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy. Dokument Bezpečnostní politika IDOL bude Dopravci poskytnut Koordinátorem při podpisu Smlouvy po uzavření dohody o ochraně důvěrných informací mezi Koordinátorem a Dopravcem. Dokument Bezpečnostní politika IDOL bude po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. Dokument bezpečnostní politika IDOL může být po dobu trvání Smlouvy aktualizován postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.
- 6.9. Koordinátor poskytne Dopravci bezúplatně oprávnění (nevýhradní licenci nebo podlicenci) k užití SW aplikace pro výrobu a správu dopravních karet Opuscard a jiných Identifikátorů a předprodejní systém pro celé portfolio tarifu IDOL. SW aplikace je poskytnuta Dopravci formou

podlicence poskytované Koordinátorem na náklad Koordinátora v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dopravce z této Smlouvy a, nejedná-li se o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách, také v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dopravce ze Smlouvy o veřejných službách. Oprávnění bude územně omezeno na použití v Libereckém kraji a na území platnosti IDOL a časově bude omezeno na dobu trvání této Smlouvy. Koordinátor garantuje provozuschopnost SW aplikace a dodržení licenčních podmínek pro její používání.

- 6.10. Koordinátor zapůjčí Dopravci po dobu trvání této Smlouvy nosiče bezpečnostních klíčů Odbavovacího systému (SAM), případně poskytne Dopravci bezpečnostní klíče Odbavovacího systému na jeho vlastní nosiče bezpečnostních klíčů (SAM).
- 6.11. Dopravce je povinen zajistit SIM karty dle Technické specifikace pro datové přenosy po dobu trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.12. Materiál pro výrobu karet Opuscard včetně formulářů k vydání a správě životního cyklu karet poskytuje informačním kancelářím na své náklady Koordinátor. Technickou infrastrukturu (počítač, připojení k internetu, tiskárna formulářů, dokladů a karet, čtečka karet, bankovní terminál) zajišťuje na své náklady Dopravce.
- 6.13. Koordinátor rozvíjí Odbavovací systém v souladu s nejnovějšími trendy v informačních technologiích a trendy užití způsobu odbavení cestujícími. Koordinátor je oprávněn na svůj náklad provádět změny a zavádět další elektronická média do odbavovacího systému a umožňovat cestujícím odbavit se při nástupu do vozidla zvoleným způsobem odbavení.

7. DATOVÉ PŘENOSY MEZI VOZIDLY A MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

- 7.1. Palubní informační systém ve Vozidlech umožňuje datové přenosy mezi Vozidly a Místy centrálního zpracování.
- 7.2. Datové přenosy v rámci IDOL slouží zejména k těmto účelům:
 - (i) přenos dat potřebných pro Centrální dispečink (lokalizační data, data o Vozidle, Lince a Spoji),
 - (ii) přenos dat z Centrálního dispečinku do Vozidla a komunikace s Vozidlem,
 - (iii) přenos dat z odbavovacích zařízení a do odbavovacích zařízení a jejich aktualizace.
- 7.3. Dopravci poskytují data potřebná pro Centrální dispečink na svůj náklad. Koordinátor může datové přenosy zajišťovat prostřednictvím třetí osoby.
- 7.4. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna Vozidla provozovaná dle Smlouvy o veřejných službách nebo provozovaná v rámci Linkové dopravy bez smlouvy o veřejných službách měla lokalizační zařízení a datové přenosy zapnuté po celou dobu provozu. Dopravce je povinen zajistit, aby personál byl řádně poučen a aby dodržoval takto stanovené povinnosti. Za účelem provozu dle této kapitoly zpracuje a vydá Koordinátor podrobné pokyny Dopravci a Dopravce se zavazuje těmito pokyny řídit. Aktuální platné znění pokynů je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz. Za porušení povinností stanovených v tomto odstavci Smlouvy je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.

8. PROVOZOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO DISPEČINKU

- 8.1. Koordinátor za účelem sjednocení dispečerského řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL zřizuje a provozuje CED IDOL. CED IDOL je provozován výhradně na náklady Koordinátora či Libereckého kraje.
- 8.2. Pracoviště CED IDOL je v provozu denně v době od 4 do 24 hodin (tato doba může být upravena na základě oznámení Koordinátora).
- 8.3. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v rámci IDOL a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení mimořádností a nepravidelností ve veřejné dopravě v rámci IDOL. Dopravce může odmítnout respektovat tyto pokyny pouze v odůvodnitelných případech (bezpečnost přepravy, legislativní podmínky, povětrnostní situace, specifické provozní podmínky, nesoulad se Smlouvou o veřejných službách uzavřenou s jiným Objednatelům, než je Liberecký kraj). Dopravce však v takovém případě ve lhůtě 7 kalendářních dnů písemně (e-mailem) Koordinátorovi řádně zdůvodní odmítnutí pokynu CED IDOL. Za neodůvodněné nebo nenahlášené nerespektování nebo porušení pokynu CED IDOL je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 8.4. Dopravce je povinen zajistit, aby Odbavovací systém každého Vozidla zasílal správný identifikátor Vozidla, na kterém se Strany dohodnou, případně aby identifikátor Vozidla byl odesílán jiným dohodnutým způsobem. V případě zaslání chybného identifikátoru Vozidla nebo nezaslání žádného identifikátoru Vozidla je Koordinátor oprávněn uplatnit na Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 8.5. Dopravce je dále povinen zasílat data o poloze Vozidla do CED IDOL v Koordinátorem předepsané frekvenci a přijímat data z CED IDOL v Koordinátorem předepsaném formátu. Dokumenty s popisem formátu datových souborů pro komunikaci mezi Dopravcem a CED IDOL jsou k dispozici na disk.korid.cz.
- 8.6. Dopravce je na svůj náklad povinen dodávat plán nasazení Vozidel a telefonický kontakt na jednotlivé Spoje pro každý den. Plán pro každý den je Dopravce povinen dodat nejpozději jednu hodinu před plánovaným výjezdem prvního Spoje ve formátu stanoveném Koordinátorem. V případě nedodání plánu nasazení Vozidel řádně a včas je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy. Tento odstavec se nevztahuje na Smlouvu o veřejných službách nebo na Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách, jejichž předmětem je zajišťování dopravní obslužnosti veřejnými službami v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou.
- 8.7. Za účelem detailního popisu postupů při řízení dopravy prostřednictvím CED IDOL, formátů a způsobu výměny dat jsou Koordinátorem vydávány pro dopravce v IDOL písemné pokyny. Tyto pokyny budou předány Dopravci při podpisu Smlouvy a při každé změně pokynů. Aktuálně platné pokyny Koordinátora ve vztahu k CED IDOL budou ode dne jejich vydání k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. Dopravce se zavazuje, že se bude těmito pokyny řídit. Za porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.

- 8.8. Dopravce obdrží příslušná licenční oprávnění k užívání Informačního systému CED IDOL alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné plnění jeho povinností z této Smlouvy nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy.
- 8.9. K datům Dopravce v IS CED IDOL mají přístup následující osoby, v níže uvedeném rozsahu:
- (i) zaměstnanci Koordinátora (externí spolupracovníci nebo jejich zaměstnanci na základě smluvního vztahu) – úplný přístup ke všem datům a funkcím;
 - (ii) zaměstnanci Krajského úřadu Libereckého kraje – odboru dopravní obslužnosti – úplný přístup ke všem datům a funkcím;
 - (iii) osoby určené jednotlivými dopravci – přístup k datům příslušného dopravce a s nimi souvisejícím funkcím;
 - (iv) osoby určené jednotlivými samosprávami – přístup k informacím o Spojích projíždějících oblastí jejich územní působnosti;
 - (v) osoby určené provozovatelem IS CED IDOL – přístup ke všem datům a funkcím za účelem programování, správy aplikace, kontroly funkčnosti apod.
- 8.10. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat získaných osobami uvedenými v odst. 8.9 od Dopravce v rámci provozu Centrálního dispečinku.
- 8.11. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat z provozu Centrálního dispečinku pro informace cestujícím v aplikacích třetích stran a s poskytnutím dat dalším subjektům.
- 8.12. Dopravce může na svůj náklad zajistit funkce lokalizace a datových přenosů i u spojů nezařazených do IDOL. Koordinátor se pro takový případ zavazuje na základě souhlasu Dopravce zpracovávat všechna data z těch linek, u kterých je alespoň jedna zastávka v rámci IDOL.
- 8.13. V případě, že je to účelné s ohledem na rozložení dopravních výkonů Dopravce na území jednotlivých krajů, může být na základě dohody Dopravce a příslušných objednatelů nebo koordinátorů datová komunikace Dopravce s CED IDOL řešena prostřednictvím dispečinku jiného kraje nebo koordinátora.

9. PROVOZOVÁNÍ ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

- 9.1. Koordinátor zřizuje a provozuje Zákaznické centrum ve své provozovně, jehož služby je oprávněn využívat i Dopravce.
- 9.2. Zákaznické centrum zajišťuje poskytování služeb a informací cestujícím využívajícím veřejnou dopravu v rámci IDOL, zejména
- (i) při řešení všech životních situací držitelů Identifikátorů včetně vydání dopravní karty Opuscard na počkání nebo registrace Identifikátorů
 - (ii) při řešení všech životních situací cestujících v IDOL včetně řešení reklamací při použití Identifikátorů nebo karet Opuscard
 - (iii) při poskytování informací o Jízdních řádech, vyhledání spojení, prodeji a distribuci Jízdních řádů

- 9.3. Zákaznické centrum zajišťuje uvedené služby osobně na přepážkovém pracovišti a v rámci k tomu zřízeného Call centra.
- 9.4. Zákaznické centrum vydává metodické pokyny pro informační kanceláře dopravců a Kontaktní místa. Dopravce je povinen se řídit metodickým pokynem ode dne jeho doručení. Aktuálně platné metodické pokyny budou uveřejněny ode dne jejich vydání na webové stránce disk.korid.cz.
- 9.5. Dopravce je povinen provozovat vlastní informační kanceláře – Kontaktní místa v rozsahu a za podmínek dle Standardů kvality a bezpečnosti. Koordinátor prostřednictvím Zákaznického centra poskytuje Dopravci při provozu informačních kanceláří metodickou podporu a veškerou potřebnou součinnost. Dopravce je povinen informace a podklady získané od Zákaznického centra bezodkladně zpracovat a vhodným způsobem o nich informovat cestující, případně zajistit distribuci či jiné úkony dle pokynů Koordinátora/Zákaznického centra. Dopravce je povinen respektovat metodické pokyny Zákaznického centra. V případě porušení povinnosti respektovat metodické pokyny Zákaznického centra je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 9.6. Dopravce je oprávněn využívat služby a metodickou podporu Zákaznického centra v rámci jeho otvírací doby. Mimo otvírací dobu přepážkového pracoviště je oprávněn Dopravce využít služeb Call centra v rámci jeho provozní doby.

10. PŘÍPRAVA JÍZDNÍCH ŘÁDŮ, VYHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK A TARIFU IDOL

- 10.1. Koordinátor pro Dopravce zpracuje a uveřejní na webové stránce disk.korid.cz znění Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL ke dni nabytí účinnosti Smlouvy a zašle je Dopravci spolu s výzvou k jejich vyhlášení v elektronické podobě, to vše v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti Smlouvy. Koordinátor je oprávněn po dobu trvání účinnosti Smlouvy aktualizovat Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL postupem dle odst. 19.5 Smlouvy, aktuální znění bude současně uveřejňovat na výše uvedené webové stránce. Dopravce má povinnost vždy včas a řádně vyhlásit a zveřejnit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL, a to ke dni účinnosti jejich změny, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 10.2. Dopravce je povinen respektovat a dodržovat aktuální Tarif IDOL.
- 10.3. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost při přípravě a vydání jízdních řádů, Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL, a to zejména při přípravě grafických materiálů a při dalších činnostech týkajících se informování cestujících.
- 10.4. Koordinátor je v souladu s touto Smlouvou oprávněn zajistit následující činnosti:
- (i) přípravu Jízdních řádů do tiskové podoby (knižní Jízdní řády) a jejich následný tisk v papírové podobě s jednotnou grafickou úpravou v rozsahu dle očekávané poptávky cestujících, a to vždy k datům celostátních změn jízdních řádů;
 - (ii) distribuci Jízdních řádů na Kontaktní místa, informační kanceláře Dopravce a turistická informační centra a další prodejní místa k zajištění jejich provizního prodeje;

- (iii) prezentaci regionálních Jízdních řádů v elektronických médiích (např. internetové stránky IDOL apod.);
 - (iv) v případě významnějších změn přípravu, tisk a distribuce výlukových a změnových Jízdních řádů v průběhu mezi celostátními změnami jízdních řádů.
- 10.5. Koordinátor může umístit do tištěné verze Jízdních řádů nebo do elektronické verze Jízdních řádů i komerční spoje a linky, vyhrazuje si však právo, aby byly uváděny přednostně ty Linky, které jsou v systému IDOL a které objednává Liberecký kraj. Pokud Dopravce požaduje v této formě uvést i komerční linku, je toto možné pouze po vzájemné dohodě s Koordinátorem. Koordinátor má v takovém případě právo účtovat si náklady spojené s uvedením takové linky do tištěné podoby Jízdních řádů nebo do elektronické verze Jízdních řádů.

11. PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY

- 11.1. Koordinátor v souladu s touto Smlouvou zajišťuje jednotný marketing a propagaci produktů veřejné dopravy v rámci IDOL.
- 11.2. Koordinátor v této souvislosti zejména zajišťuje:
- (i) Marketing změn a nových produktů IDOL;
 - (ii) Propagaci veřejné dopravy jako celku;
 - (iii) Provoz on-line komunikačních kanálů IDOL;
 - (iv) Výrobu propagačních materiálů v elektronické nebo tištěné podobě do Vozidel a Kontaktních míst;
 - (v) Návrhy vnějších propagačních polepů na Vozidla zařazená do propagační strategie IDOL;
 - (vi) Vydávání tiskových zpráv.
- 11.3. Koordinátor za tímto účelem informuje nebo projedná s Dopravcem minimálně jednou ročně, vždy nejpozději do 20. prosince kalendářního roku, marketingový plán/strategii pro období turistické sezóny nebo připravované změny v nabídce IDOL následujícího kalendářního roku. Jednání se uskuteční také na základě žádosti jedné ze Smluvních stran.
- 11.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi k zajištění marketingu a řádné propagace dle tohoto článku veškerou potřebnou součinnost, zejména pak Koordinátorovi dodat veškeré potřebné podklady týkající se Dopravce a zajistit distribuci materiálů dodaných Koordinátorem do Vozidel a po ukončení jejich platnosti zajistit jejich stažení.
- 11.5. Dopravcem provozovaná Vozidla a Kontaktní místa musí být vně i uvnitř vybavena vhodnými plochami pro propagaci produktů veřejné dopravy v rámci IDOL, a to v rozsahu a za podmínek dle Standardů kvality a bezpečnosti.

12. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

- 12.1. Dopravce pověřuje Koordinátora výkonem přepravní kontroly v souladu s příslušnými právními předpisy.

- 12.2. Koordinátor se zavazuje Dopravci poskytovat služby přepravní kontroly ve smyslu příslušných právních předpisů a SPP IDOL pověřením osob v zaměstnaneckém či obdobném pracovněprávním vztahu na Linkách zapojených do IDOL v tomto rozsahu:
- (i) Kontrola jízdních dokladů cestujících ve Vozidle Dopravce.
 - (ii) Sepisování hlášení o porušení smluvních a tarifních podmínek cestujícím.
 - (iii) Vyměřování přírážek k jízdnému dle sazebníku.
 - (iv) Inkaso přírážek k jízdnému v hotovosti na účet Koordinátora (přírážky k jízdnému jsou příjmem Koordinátora).
 - (v) Vymáhání neuhrazených přírážek k jízdnému včetně jejich vymáhání prostřednictvím soudního řízení.
 - (vi) Vyhledávání uskutečněných jízd a transakcí na Identifikátor za účelem řešení přestupků proti SPP IDOL.
 - (vii) Kontrola odbavení a výdeje jízdních dokladů ve Vozidle Dopravce.
- 12.3. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb, zejména:
- (i) Umožnit pověřené osobě Koordinátora nástup do Vozidla a poskytnout informace o počtu odbavených osob ve Vozidle z Odbavovacího zařízení.
 - (ii) Po nástupu Koordinátorem pověřené osoby do Vozidla umožnit pověřené osobě výkon přepravní kontroly a řídit se pokyny pověřené osoby v souvislosti s výkonem přepravní kontroly.

13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Žádné Smluvní straně nepřísluší za plnění povinností stanovených touto Smlouvou žádná odměna, pokud není mezi Stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 13.3. Dopravce i Koordinátor se zavazují při poskytování služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká poškozenému nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za porušení Smlouvy, které bude způsobeno tím, že se řídil výslovnými pokyny Koordinátora, nebo tím, že mu Koordinátor předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.
- 13.4. Koordinátor v rámci jemu svěřených kompetencí dále:
- (i) sleduje a vyhodnocuje vývoj přepravních vztahů v systému IDOL,
 - (ii) navrhuje, zajišťuje a provádí úpravy dopravního řešení a soustavně optimalizuje vedení a návaznosti Spojů v IDOL,
 - (iii) zajišťuje a aktualizuje vzory všech jízdních dokladů platných pro všechny dopravce v IDOL, provádí výklad Tarifu IDOL,

- (iv) aktualizuje za podmínek a postupem stanoveným v odst. 19.5 Smlouvy základní dokumenty IDOL, zejména:
- Bezpečnostní politika IDOL,
 - SPP IDOL,
 - Tarif IDOL,
 - Principy zúčtování,
- (v) aktualizuje pokyny pro provoz Odbavovacího systému, Centrálního dispečinku, Kontaktních míst a další podobné dokumenty upravující provoz v IDOL,
- (vi) aktualizuje datové soubory určené pro SW aplikaci do palubních informačních systémů a tyto distribuuje Zúčtovacímu centru a Dopravci,
- (vii) zapůjčuje Dopravci SAM s ostrými klíči k SW aplikaci nebo poskytuje bezpečnostní klíče IDOL Dopravci na jeho vlastní nosiče (SAM) pro Opuscard+,
- (viii) zajišťuje Dopravci metodickou pomoc k IDOL.
- 13.5. Koordinátor provádí další činnosti na základě pověření Libereckého kraje a dalších objednatelů dopravy v rámci IDOL.

14. KONTROLA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 14.1. Koordinátor je na základě této Smlouvy oprávněn kontrolovat dodržování stanovených pravidel a povinností a podmínek provozu Dopravce v IDOL.
- 14.2. Kontrola plnění této Smlouvy a jejích příloh je prováděna pověřenými pracovníky Koordinátora. Může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i distančně. Dopravce je povinen umožnit pověřeným pracovníkům Koordinátora provádění kontrolní činnosti a poskytnout jim nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Smlouvy. Je-li to možné, Koordinátor před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 14.3. Pověřený pracovník Koordinátora je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po pracovníkovi Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí výrazné zpoždění Vozidla. V případě porušení Smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty se zjištěný nedostatek považuje za nové porušení a Koordinátor je oprávněn za toto porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.

15. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1. Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím datové schránky, nebo elektronickou poštou (e-mailem) na následující adresy k rukám následujících osob:

Koordinátor:	KORID LK, spol. s r. o.
korespondenční adresa:	U Jezu 642/2a, 460 01 Liberec IV-Perštýn
ID datové schránky:	3gpgib2

kontaktní osoba: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

tel.:

mobil:

e-mail:

Dopravce:

korrespondenční adresa:

ID datové schránky:

kontaktní osoba:

tel.:

mobil:

e-mail:

ČSAD Střední Čechy a. s.

U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

nctdnrs

RNDr. Štěpán Ševčík

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem. Smluvní strany se zavazují zvolit takový způsob komunikace, který nejlépe odpovídá povaze sdělení.

- 15.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo dnem prokazatelného doručení na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail) dle této Smlouvy.

16. SANKCE

- 16.1. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Smlouvou uhradit Koordinátorovi příslušnou smluvní pokutu. Seznam povinností, za jejichž porušení je sjednána smluvní pokuta a seznam smluvních pokut odpovídajících jednotlivým porušením povinností je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 16.2. Koordinátor je povinen Dopravce písemně vyrozumět o zjištění, které zakládá právo na uplatnění smluvní pokuty ze strany Koordinátora. Vyrozumění o porušení povinnosti Dopravce dle této Smlouvy musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo Koordinátora uplatnit smluvní pokutu. Dopravce je povinen se písemně vyjádřit k tomuto vyrozumění ve lhůtě do 15 dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Na základě vyjádření Dopravce a případného dalšího projednání s Dopravcem rozhodne Koordinátor o uplatnění smluvní pokuty a její výši. Smluvní pokutu dle této Smlouvy uhradí Dopravce Koordinátorovi na základě písemné výzvy Koordinátora, a to na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Doba splatnosti smluvní pokuty činí 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 16.3. Smluvní pokuty podle této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Koordinátora žádat po Dopravci v plné výši náhradu

škody způsobené porušením povinnosti podle této Smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen závazek Dopravce ke splnění dané povinnosti dle Smlouvy.

17. DŮVĚRNOST A ÚPLNOST INFORMACÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k IDOL a jeho fungování, zejména informace týkající se zabezpečení Odbavovacího systému, transakční data získané Odbavovacím systémem Dopravce v IDOL za tržby IDOL a informace umístěné na portálu Zúčtovacího centra týkající se Dopravce, poskytnuté jednou Stranou druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za důvěrné informace se však nepovažují informace vztahující se k IDOL a jeho fungování, které jsou veřejně známé nebo veřejně dostupné v listinné nebo elektronické podobě, například na webových stránkách s neomezeným přístupem (bez nutnosti přihlášení uživatele), a informace, u kterých poskytující Strana výslovně písemně uvede, že je za důvěrné nepovažuje („dále jen „**Nedůvěrné informace**““) (Důvěrné informace a Nedůvěrné informace společně dále jen „**Informace**“).
- 17.2. Informace se budou považovat za poskytnuté bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a budou zahrnovat jakékoli a všechny skutečnosti, které se příslušná Smluvní strana v průběhu platnosti této Smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran.
- 17.3. Žádná ze Stran nesmí použít Důvěrné informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců, zaměstnanců, členů statutárních orgánů vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů či pravomocných rozhodnutí příslušných orgánů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění, nebo (v) pokud je informace sdělena Objednateli v případech, kdy se nejedná o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách.
- 17.4. Smluvní strany musí dbát ve vztahu k Důvěrným informacím stejné péče a obezřetnosti, aby se vyhnuly jejich úniku, publikaci nebo jinému šíření, jako kdyby používaly vlastní informace a nepřály si, aby unikly, byly publikovány nebo jinak šířeny.
- 17.5. Smluvní strany prohlašují, že se spoléhají na přesnost, správnost a komplexnost Informací poskytnutých druhou Smluvní stranou, a že odpovídají za škody, které mohou být způsobeny druhé Smluvní straně kvůli spolehnutí se na takové Informace. Smluvní strany jsou rovněž odpovědné za škody způsobené úmyslným poskytnutím neúplných Informací.
- 17.6. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě i po jejím ukončení, a to po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.
- 17.7. Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy podléhá regulaci dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona

č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“). Dopravce (jako další zpracovatel ve smyslu Nařízení, pro účely této Smlouvy nazývaný jako podzpracovatel) se zavazuje, že bude dodržovat všechny požadavky vztahující se k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rozsahu stanoveného účelu dle předmětu této Smlouvy.

- 17.8. Smluvní strany prohlašují a podpisem Smlouvy stvrzují, že si jsou plně vědomy důsledků porušení ZZOÚ, resp. Nařízení a o možných důsledcích poučí i své zaměstnance, kteří do styku s osobními údaji přijdou. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud taková povinnost mlčenlivosti nevyplyvá pro tyto osoby již z obecných právních předpisů.
- 17.9. Dopravce se zavazuje uzavřít, jako podzpracovatel zapojený zpracovatelem do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, „Smlouvu o zapojení podzpracovatele do zpracování osobních údajů“ tj. podzpracovatelskou smlouvu, jakmile k tomu bude vyzván Koordinátorem v roli zpracovatele na základě článku 28 odst. 4 Nařízení. Závazný vzor „Smlouvy o zapojení podzpracovatele do zpracování osobních údajů“ je umístěn na webové stránce disk.korid.cz.
- 17.10. Bude-li Liberecký kraj či Koordinátor vyzván dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, oprávněnou osobou ke sdělení informací, které mohou být obchodním tajemstvím Dopravce, neprodleně s celým obsahem žádosti seznámí Dopravce a prokazatelně mu umožní se k takovému sdělení informací vyjádřit, a to nejméně 5 pracovních dní před případným sdělením informací. Po obdržení tohoto vyjádření Liberecký kraj či Koordinátor bez zbytečného odkladu Dopravci sdělí, jak žádost hodlá vyřídit. O způsobu vyřízení žádosti vyrozumí Liberecký kraj či Koordinátor Dopravce rovněž neprodleně. V případech, kdy se na postup Libereckého kraje při vyřizování žádosti vztahuje správní řád, bude s Dopravcem jednat jako s účastníkem tohoto řízení. Povinnosti dle tohoto odstavce zavazují Liberecký kraj či Koordinátora i po skončení platnosti této Smlouvy.

18. TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 18.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od počátku účinnosti Smlouvy o veřejných službách, která nabude účinnosti jako první, do konce účinnosti Smlouvy o veřejných službách, která pozbyde účinnosti jako poslední. V případě Linkové dopravy bez smlouvy o veřejných službách se tato Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na dobu, po kterou má Dopravce udělenou licenci alespoň pro jednu linku v rámci IDOL, tj. na dobu od zahájení provozu dle první takové licence do konce platnosti poslední takové licence, v takovém případě však vždy musí trvat nějaká licence alespoň pro jednu linku v rámci IDOL.
- 18.2. Tato Smlouva zaniká také písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením ze strany Koordinátora nebo výpovědí Koordinátora.
- 18.3. Koordinátor je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- (i) Dopravce závažným způsobem porušil povinnosti dle této Smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nezjednal nápravu; za závažné porušení této Smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování systému IDOL;
 - (ii) Byla ukončena platnost všech licencí Dopravce na provozování linek v IDOL v případě veřejné linkové dopravy nebo byl ukončen provoz všech Spojů Dopravce v IDOL v případě veřejné drážní osobní dopravy;

- (iii) Dopravce byl vyloučen ze Zúčtovacího systému a v souladu Příkazní smlouvou bylo vůči němu Provozovatelem Zúčtovacího centra ukončeno zpracování všech transakcí;
 - (iv) Dopravce v rozporu s odst. 5.2 této Smlouvy nemá uzavřenu Příkazní smlouvu nebo v rozporu s odst. 5.8 této Smlouvy neuzavřel novou příkazní smlouvu;
 - (v) Bylo-li (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce; nebo (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona;
 - (vi) Nedohodly-li se Smluvní strany na změně nebo úpravě dokumentů upravujících vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran postupem podle odst. 19.5 této Smlouvy.
- 18.4. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Dopravce povinen vypořádat veškeré závazky vůči ostatním subjektům zúčtování ve lhůtě splatnosti těchto závazků. V případě ukončení smluvního vztahu je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti dnů od ukončení této Smlouvy, vrátit Koordinátorovi veškerá zařízení (SIM karty, nosiče bezpečnostních klíčů (SAM), apod.) poskytnutá mu Koordinátorem dle této Smlouvy a odstranit veškerá data týkající se Koordinátorem provozovaných SW aplikací, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 18.5. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Koordinátorovi či Dopravci ke dni ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 19.2. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Koordinátor. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem nabytí účinnosti Smlouvy o veřejných službách, nejedná-li se o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách. Nejedná-li se o Linkovou dopravu bez smlouvy o veřejných službách, Koordinátor se současně zavazuje informovat Dopravce o provedení registrace dle Zákona o registru smluv tak, že Dopravci zašle kopii potvrzení správce registru smluv o zveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení. Tuto povinnost Koordinátor splní také tím, že v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dopravce a v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň. Koordinátor odešle dokumenty k řádnému uveřejnění do registru smluv za podmínky, že Koordinátor v uveřejňovaných dokumentech znečitelní ty údaje, které Dopravce označil za své obchodní tajemství. Koordinátor dále v uveřejňovaných dokumentech zajistí anonymizaci těch osobních údajů, pro které není k jejich zpracování uveřejněním k dispozici právní titul.

- 19.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní Strany se zároveň zavazují k poskytování vzájemné potřebné součinnosti tak, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy. Koordinátor umožní Dopravci přístup k datům přípojných/návazných spojů ostatní veřejné dopravy. Dopravce se zavazuje využívat tato data pouze k nekomerčním účelům v rámci operativního řízení dispečinku Dopravce a k informování cestujících pomocí vlastních informačních technologií.
- 19.4. Koordinátor je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy třetí osoby, které jsou v takovém případě oprávněny jednat s Dopravcem přímo, jménem Koordinátora a na jeho účet. Dopravce je současně v uvedených případech povinen jednat přímo s Koordinátorem určenou třetí osobou, prokáže-li se tato osoba pověřením či plnou mocí nebo pokud Koordinátor předem Dopravce o pověření třetí osoby informuje. Koordinátor je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany třetí (pověřené) osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany třetí (pověřené) osoby odpovídá Koordinátor stejně, jako by plnění poskytoval sám. Koordinátor zajistí, aby jím pověřená třetí osoba také dodržovala ochranu Důvěrných informací dle Smlouvy.
- 19.5. Změna a úprava dokumentů upravujících vzájemná práva a povinnosti Stran:
- 19.5.1. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Koordinátor je oprávněn kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy změnit nebo upravit Principy zúčtování, Bezpečnostní politiku IDOL, Tarif IDOL, Smluvní přepravní podmínky IDOL, Standardy kvality a bezpečnosti nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Koordinátor je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí nebo v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím.
- 19.5.2. Koordinátor je oprávněn učinit pouze takové změny nebo úpravy, které nebudou pro Dopravce znamenat nárůst nákladů. V ostatních případech lze změny nebo úpravy realizovat pouze na základě vzájemné písemné dohody s Dopravcem, přičemž Koordinátor Dopravci uhradí náklady s tímto spojené ve skutečně prokazatelné výši (např. znaleckým posudkem), po jejich odsouhlasení Koordinátorem. Uhrazeny mohou být pouze účelně vynaložené náklady v přímé souvislosti s požadavkem Koordinátora vyčíslené v okamžiku realizace takového požadavku. Koordinátor je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky nechat si vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nese Koordinátor). V případě rozporu mezi znaleckým posudkem Koordinátora a znaleckým posudkem Dopravce bude vyhotoven třetí znalecký posudek, který vypracuje znalec, na kterém se Smluvní strany dohodnou a nedohodnou-li se, vybere znalec Dopravce ze seznamu alespoň tří znalců s příslušnou odborností navržených Koordinátorem (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nesou Smluvní strany rovným dílem). Koordinátor je povinen Dopravce na takové změny nebo úpravy předem upozornit a tyto zamýšlené změny nebo úpravy s Dopravcem předem projednat. Strany se výslovně dohodly, že v případě, kdy se Dopravce ve

Lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn Koordinátorovi nevyjádří (resp. nevyjádří žádné své výhrady), má se za to, že Dopravce s navrhovanými změnami souhlasí (to však platí pouze v případě, že byl návrh změn (nebo upozornění na návrh změn, pokud je návrh změn umístěn na webové stránce disk.korid.cz) Dopravci zaslán prostřednictvím datové schránky). V případě svého nesouhlasu je Dopravce povinen v dobré víře usilovat o dosažení pro obě strany přijatelného řešení. Koordinátor je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat ve lhůtě 10 pracovních dní od doručení připomínek (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn (včetně lhůty pro realizaci změny) nebo zneužívající či podstatně zatěžující charakter navrhovaných změn, je Koordinátor povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše; postup vedoucí k odsouhlasení změn popsany výše může být použit opakovaně) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí požadavek na příslušnou změnu dokumentů. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu, není-li v příslušném dokumentu stanoveno pozdější datum. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Aktuální znění dokumentů bude po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy rovněž k dispozici na webové stránce disk.korid.cz.

- 19.5.3. Pro změnu Tarifu IDOL a SPP IDOL se nepoužije postup podle bodu 19.5.2 této Smlouvy a použije se postup a pravidla uvedená dále v tomto bodě Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak: Koordinátor je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 60 dní, oznámit dopravci změnu a zaslat aktualizovanou verzi příslušného dokumentu, případně místo zaslání aktualizovanou verzi příslušného dokumentu umístit na webové stránce disk.korid.cz. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu, není-li v příslušném dokumentu stanoveno pozdější datum. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Aktualizovanou verzi příslušného dokumentu je Dopravce povinen vyhlásit ve smyslu odst. 10.1 Smlouvy. V případě změn velkého charakteru v Tarifu IDOL (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) bude postupováno podle odst. 19.5.2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za změny velkého charakteru nejsou považovány (a jsou považovány za tzv. změny malého charakteru): (i) úpravy cen a časových platností jednotlivých druhů jízdních dokladů současného ceníku bez zásahu do tarifní struktury, bez zásahu do tarifních kategorií nebo bez zásahu v dokladech; (ii) jednoduchá úprava tarifních hran či zavedení nových tarifních hran v síti; (iii) přejmenování kategorie cestujících stávající tarifní struktury; (iv) přidání nového tarifního produktu v systému s již existujícím CP (Customer Profile) a TP (Tariff Profile) za předpokladu, že takový obdobný doklad k požadovanému dokladu již v tarifní struktuře existuje; (v) jednoduché změny územní platnosti jízdních dokladů, které jsou obsaženy ve strojově čitelných datových souborech (xls, xml soubory), které obsahují data o IDOL, a které Koordinátor poskytuje Dopravci bezplatně; a Dopravce není oprávněn po Koordinátorovi požadovat jakoukoliv úhradu nákladů za provedení takových změn.

- 19.6. Smluvní strany prohlašují, že případné rozpory budou řešit především vzájemnou dohodou, mimosoudně. Pro případ, že se vzájemné spory nepodaří urovnat smírně, sjednávají si Smluvní strany v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, že místně příslušným soudem pro případ sporů je soud příslušný dle sídla Koordinátora.
- 19.7. Tato Smlouva může být uzavřena v elektronické nebo listinné podobě. V případě uzavření Smlouvy v listinné podobě bude Smlouva sepsána ve třech (3) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení a Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení. Pokud bude Smlouva uzavřena v listinné podobě v případě Linkové dopravy bez smlouvy o veřejných službách, bude tato Smlouva sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. V případě uzavření Smlouvy v elektronické podobě opatří oprávnění zástupci Smluvních stran elektronický originál Smlouvy kvalifikovanými elektronickými podpisy.
- 19.8. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 19.9. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě.
- 19.10. Smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.
- 19.11. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se tato Smlouva příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými a účinnými právními předpisy.
- 19.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- (i) Příloha č. 1 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností
 - (ii) Příloha č. 2 Použitelnost jednotlivých ustanovení
 - (iii) Příloha č. 3 Odkazy na dokumentaci

V Liberci dne _____ dle dne elektronického podpisu

V Praze dne _____ dle dne elektronického podpisu

Koordinátor

Dopravce

Jméno: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

Jméno: RNDr. Štěpán Ševčík

Funkce: jednatel

Funkce: ředitel společnosti