Dodatek č. 1 ke SMLOUVě NA Provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb na MZE „PRAIS“

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: xxx

zastoupená: Ing. Zdeňkem Adamcem, náměstkem ministra – sekce ekonomiky a informačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „MZe“)

číslo smlouvy Objednatele: *353-2015-13310/1*

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 02819678, DIČ: CZ02819678

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka C 223566

bankovní spojení: PPF banka a.s., číslo účtu: xxx

zastoupená: Zdeňkem Kaplanem, jednatelem a Ing. Janem Bechyněm, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tento dodatek č. 1 ke Smlouvě na provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb na MZE „PRAIS“ ze dne 4. 5. 2016

(dále jen „**Dodatek**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Smluvní strany uzavřely dne 4. 5. 2016 Smlouvu na provoz a rozvoj aplikační infrastruktury a služeb na MZE „PRAIS“ (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany se dohodly na změnách Smlouvy uvedených v tomto Dodatku.
	2. Důvodem uzavření tohoto dodatku je potřeba provedení dodatečných služeb vyplývajících z dosud realizovaných ad hoc požadavků, přičemž musí být zachována interoperabilita systémů PRAIS , jejich vzájemná součinnost a podmíněnost s tím, že tuto dodatečnou službu z technického hlediska může poskytnout jen dodavatel jako poskytovatel celkového díla, tj. celkových úprav jednotlivých navzájem provázaných registrů.
	3. Dále je důvodem nutnost změn ve funkcionalitách a jejich rozšíření u registru vinic vyplývající z nových povinností stanovených na základě zákona č. 26/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 421/2004 Sb., o vinohradnictví a vinařství. Tato změna zákona nemohla být v době uzavření Smlouvy předjímána.
	4. Z uvedených důvodů (odst. 1.2 a 1.3 Dodatku) je uzavírán tento Dodatek v souladu s ustanovením § 222 odst.  5 a 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), kterým se upravují obsahy Paušálních KL, zejména se upravuje KL SR- 001 a zavádí nový KL SR-002, dále se mění parametry služeb upravené v KL SUP-001.
	5. Jednotlivé pojmy uvedené v tomto Dodatku budou vykládány v souladu s jejich významem stanoveným ve Smlouvě.
2. PŘEDMĚT DODATKU
	1. Smluvní strany se dohodly, že odst. 4.6 Smlouvy se zrušuje a nahrazuje následujícím zněním:

*„Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poskytovatel nebude provádět samostatnou Inicializaci pro KL LPIS-002 a SR-002. Služby dle KL LPIS-002 a SR-002 budou uplatněny pouze za předpokladu, že Objednatel alespoň jeden měsíc dopředu požádá písemně Poskytovatele o zvýšení úrovně Služeb na předem definované kalendářní období. V tomto případě pak bude nahrazen KL LPIS-001 za KL LPIS-002nebo KL SR-001 za KL SR-002 v plném znění, a to na příslušné kalendářní období. Objednatel je dále oprávněn písemně rozhodnout o snížení úrovně Služeb z KL LPIS-002 na KL LPIS-001, případně z KL SR-002 na KL SR-001, přičemž o svém rozhodnutí musí informovat Poskytovatele alespoň měsíc předem. Předchozími ustanoveními není dotčeno, že smluvní strany se mohou kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy písemně dohodnout na nahrazení KL LPIS-001 za KL LPIS-002, resp. KL SR-001 za KL SR-002, případně na nahrazení KL LPIS-002 za KL LPIS-001, resp. KL SR-002 za KL SR-001, a to s účinností k vzájemně písemně dohodnutému datu. Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen požádat o plnění dle KL SR-002 a KL LPIS-002.“*

* 1. Smluvní strany se dohodly, že odst. 7.2 Smlouvy se zrušuje a nahrazuje následujícím zněním:

*„Maximální cena za Paušální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 115 717 625,34 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 24 300 701,32 Kč a cena včetně DPH činí 140 018 326,66 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 35 měsíců trvání této Smlouvy. Cena za Paušální služby je pro jednotlivé KL specifikována v*[*Příloze č. 9*](#ListAnnex09) *této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Paušálních služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Paušálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Paušálních služeb souvisejících. Cena za Paušální služby bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Paušálních služeb(počtu Paušálních KL), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Smluvní strany berou na vědomí, že cena za Paušální služby je stanovena za 35 měsíců s ohledem na skutečnost, že se nepředpokládá ukončení Inicializace žádné z Paušálních služeb dříve než ke konci prvního měsíce po nabytí účinnosti této Smlouvy.“*

* 1. Smluvní strany se dohodly, že odst. 8.3 Smlouvy se zrušuje a nahrazuje následujícím zněním:

„Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak.“

* 1. Smluvní strany se dohodly, že v odst. 20.1 Smlouvy se pojem „ZVZ“ nahrazuje pojmem „ZZVZ“.
	2. Smluvní strany se dohodly, že v odst. 20.2 Smlouvy se pojem „ZVZ“ nahrazuje pojmem „ZZVZ“.
	3. Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 1 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje Přílohou č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA ve znění uvedeném v příloze A tohoto Dodatku, součástí této přílohy je i nový KL SR-002.
	4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má povinnost zapojit do Monitoringu níže uvedená nově zavedená rozhraní: POR - WUR -D01, POR - WUR - A01, LPIS-WUR-P04, LPIS-WUR-P05, LPIS-WSR-P02, LPIS-WUR-T04, LPIS-WUR-T05, LPIS-WSR-T02, LPIS-WUR-A01, RV-WUR-P02, RV-WUR-P03, RV-WUR-T02, RV-WUR-T03 do 30.6.2017.
	5. Smluvní strany se dohodly, že znění katalogového listu ID: SUP-001 se v plném rozsahu nahrazuje zněním katalogového listu SUP-001, které tvoří přílohu B tohoto Dodatku.
	6. Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 9 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje Přílohou č. 9: Souhrnná cenová tabulka ve znění uvedeném v příloze C tohoto Dodatku.
	7. Smluvní strany shodně prohlašují, že odst. 18.1 Smlouvy má být vykládán tak, že doba účinnosti Smlouvy trvá do 30. 4. 2019.
1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1. 5. 2017.
	2. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby byl uveřejněn obraz Dodatku a dalších dokumentů od tohoto Dodatku odvozených, stejně jako obraz Smlouvy, od níž je Dodatek odvozen, a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených, včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
	3. Tento Dodatek představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu tohoto Dodatku.
	4. Ostatní ustanovení Smlouvy a jejích příloh, nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají beze změny.
	5. Nedílnou součást Dodatku tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha A: | Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA  |
| Příloha B: | Katalogový list SUP-001 |
| Příloha C: | Příloha č. 9: Souhrnná cenová tabulka |

* 1. Tento Dodatek byl vyhotoven a smluvními stranami podepsán ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne  | PoskytovatelV Praze dne |
| .............................................................................Česká republika – Ministerstvo zemědělstvíIng. Zdeněk Adamecnáměstek ministra – sekce ekonomiky a informačních technologií | ...............................................................................O2 IT Services s.r.o. Zdeněk Kaplan, jednatel  |

 ............................................................................

 O2 IT Services s.r.o.

 Ing. Jan Bechyně, jednatel

# Příloha A

Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb a SLA

1. SEZNAM SMLUVNĚ DEFINOVANÝCH POJMŮA POPIS POLOŽEK V KATALOGOVÝCH LISTECH

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Popis položky** |
| Ad hoc KL | Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy |
| Ad hoc služby | Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.2 Smlouvy |
| Aplikační služby | Funkcionality poskytované prostřednictvím rozhraní jednotlivých aplikací |
| Aplikační specifické služby | Provozní služby specifické pro jednu konkrétní aplikaci |
| Autorské dílo | Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy |
| Celková smluvní pokuta | Součet dílčích smluvních pokut uplatňovaných v rámci jednoho paušálního katalogového listu za jedno vyhodnocovací období |
| Cíl služby | Charakteristika řádného provozního stavu služby |
| Činnost | Detail činnosti požadovaný v rámci služby |
| Definice prahových hodnot | Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1Smlouvy |
| Detaily služby | Stručný popis předmětu a obsahu služby |
| Doplňující informace | Veškeré dodatečné informace nezbytné pro vyhodnocení úrovně poskytovaných služeb |
| Dosavadní poskytovatel | Jak je tento pojem definován v odst. 5.2 Smlouvy |
| Dostupnost | Procentuální dostupnost rozhraní ve vyhodnocovacím období |
| Dostupnost rozhraní | Procentuální dostupnost rozhraní v rámci provozní doby rozhraní |
| důvěrné informace | Jak je tento pojem definován v odst. 13.1.1 Smlouvy |
| Faktura | Jak je tento pojem definován v odst. 7.6 Smlouvy |
| ID | Identifikační kód příslušného katalogového listu, uvedený v záhlaví katalogového listu |
| Incident | Zejména neplánované přerušení služby, omezení kvality služby nebo porucha konfigurační položky |
| Inicializace | Jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy |
| Inicializace služby | Zahájení poskytování služby Poskytovatelem zahrnující implementaci měřících bodů monitoringu |
| Insolvenční zákon | Jak je tento pojem definován v odst. 1.2.3 Smlouvy |
| Interní dokumentace | Jak je tento pojem definován v odst. 5.13 Smlouvy |
| Licence | Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy |
| Matice priorit | Mapování chybových stavů a jiných skutečností na odpovídající priority požadavků |
| Maximální měsíční počty incidentů | Maximální povolené počty incidentů v jednotlivých prioritách, při jejichž překročení je uplatňována kreditace a sankce  |
| Maximální odezva | Doba odezvy, při jejímž překročení je rozhraní považováno za nedostupné |
| Měřící bod | Místo sběru dat pro výpočet ukazatelů  |
| Měřící body a výpočet ukazatelů | Body pro sběr dat sloužících k výpočtu ukazatelů a postup výpočtu ukazatelů |
| Migrace | Jak je tento pojem definován v odst. 5.10 Smlouvy |
| Migrační plán | Jak je tento pojem definován v odst. 5.2 Smlouvy |
| Migrační plán pro ukončení služeb | Jak je tento pojem definován v odst. 5.10 Smlouvy |
| Monitoring | Jak je tento pojem definován v odst. 5.14 Smlouvy |
| Monitorované parametry SLA | Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1Smlouvy |
| Nabídka | Jak je tento pojem definován v odst. 5.5.1 Smlouvy |
| Náhradní monitoring | Jak je tento pojem definován v odst. 5.14 Smlouvy |
| Název rozhraní  | Název příslušného rozhraní využívaný napříč celou provozní dokumentací |
| Název služby | Název příslušného katalogového listu |
| Obecné parametry služeb | Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy |
| Odezva | Doba odezvy na požadavek vznesený prostřednictvím rozhraní |
| Odstávky | Vzájemně odsouhlasená plánovaná nedostupnost služby dle KL |
| Odpověď | Čas odpovědi na požadavek evidovaný v HelpDesku |
| Open Source Software | Jak je tento pojem definován v odst. 10.11 Smlouvy |
| Osobní údaje | Jak je tento pojem definován v odst. 1.1 Přílohy č. 11 |
| Označení služby | Písmenné označení katalogového listu, jednotlivé zkratky odkazují na obsah KL |
| Paušální KL | Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy |
| Paušální služby | Jak je tento pojem definován v odst. 3.2.1 Smlouvy |
| Podíl odezvy v limitu | Procentuální zastoupení časových intervalů s odezvou v limitu na celkové provozní době rozhraní ve vyhodnocovacím období |
| Pomocný nástroj | Jak je tento pojem definován v odst. 10.2 Smlouvy |
| Popis požadovaných činností  | Výčet činností požadovaných v rámci služby |
| Požadavek | Jak je tento pojem definován v odst. 5.5.2 Smlouvy |
| Prahové hodnoty | Jak je tento pojem definován v odst. 5.20.1b) Smlouvy |
| Provozní deník | Jak je tento pojem definován v odst. 5.6.7 Smlouvy |
| Provozní doba podpory | Doba, po kterou je dostupná podpora 2. a 3. úrovně |
| Provozní doba rozhraní | Doba, po kterou rozhraní má být smluvně dostupné |
| Provozní služby | Veškeré služby nezbytné pro zajištění provozu aplikace, zahrnují standardní služby a aplikačně specifické služby |
| Provozovatel Monitoringu | Jak je tento pojem definován v odst. 5.15 Smlouvy |
| Reakční doba | Doba odpovědi na požadavek a vyřešení požadavku  |
| Reporty | Jak je tento pojem definován v odst. 5.16 Smlouvy |
| SLA | Jak je tento pojem definován v odst. 5.6.3 Smlouvy |
| Sleva zceny | Sleva z ceny služby poskytnutá Poskytovatelem Objednateli v důsledku snížení kvality poskytovaných služeb v rámci vyhodnocovaného období |
| Služby | Jak je tento pojem definován v odst. 3.1 Smlouvy |
| Služby podpory | Služby 2. a 3. úrovně podpory pro provozované aplikace |
|  Parametry SLA | Požadované parametry provozovaných služeb  |
| Smluvní pokuta  | Dílčí pokuta za každý jednotlivý případ přerušení dodávky služby nad rámec povolené nedostupnosti anebo porušení parametrů SLA obsluhy a maximálního počtuincidentů priority 1 nebo jiné porušení Smlouvy |
| Standardní služby | Provozní služby společné pro všechny provozované aplikace |
| standardní SW | Jak je tento pojem definován v odst. 10.7 Smlouvy |
| Stávající software | Jak je tento pojem definován v odst. 3.6 Smlouvy |
| Technická specifikace | Jak je tento pojem definován v odst. 3.2 Smlouvy |
| Testovací scénář | Sled kroků vykonávaných monitoring systémem Objednatele v rámci monitoringu parametrů SLA poskytovaných služeb |
| Typ rozhraní | Podoba rozhraní mající vliv na parametry a měřící body |
| Úroveň služby | Míra a kvalita poskytované služby v kategoriích  |
| Veřejná zakázka | Jak je tento pojem definován v odst. 1.3 Smlouvy |
| Vlastník informací | odpovídá za agendu nebo proces a za data, schvaluje přístup k datům dle bezpečnostní politiky MZe a platnými legislativními i interními předpisy. Za definice požadavků na rozvoj (věcně). Vlastník informací se váže na Směrnici k řízení bezpečnosti informací |
| vyhláška o kybernetické bezpečnosti | Jak je tento pojem definován v odst. 5.22 Smlouvy |
| Vyhodnocení kvality | Postup a pravidla pro vyhodnocení kvality poskytovaných služeb |
| Vyhodnocovací období | Jak je tento pojem definován v odst. 5.17 Smlouvy |
| vyšší moc | Jak je tento pojem definován v odst. 15.3 Smlouvy |
| Výpadek rozhraní | Časový interval, ve kterém je rozhraní dle Monitoringu nedostupné  |
| Vyřešení | Čas vyřešení požadavku od zaevidování v ServiceDesku |
| Výkaz plnění | Jak je tento pojem definován v odst. 7.6.1 Smlouvy |
| Výkazy Monitoringu | Jak je tento pojem definován v odst. 5.16 Smlouvy |
| Význam rozhraní / Koeficient významu rozhraní | Je koeficient vyjadřující důležitost rozhraní pro poskytování služby, který je zohledněn při výpočtu smluvních pokut a slev z ceny |
| Významná funkcionalita | Funkcionalita, která je nezbytná pro zajištění hlavních funkcí systému a je monitorována prostřednictvím testovacích scénářů |
| Vznesení nároku | Jak je tento pojem definován v odst. 10.13 Smlouvy |
| Zadávací dokumentace | Jak je tento pojem definován v odst. 2.1 Smlouvy |
| Základní cena  | Cena za Paušální služby za všechny katalogové listy bez DPH za Vyhodnocovací období, které jsou aktivní v tom smyslu, že Služby dle těchto katalogových listů byly Inicializovány a v průběhu Vyhodnocovacího období byly předmětné Služby rovněž poskytovány |
| zákon o kybernetické bezpečnosti | Jak je tento pojem definován v odst. 5.22 Smlouvy |
| Zkrácený popis služby | Stručný popis předmětu příslušného katalogového listu |
| ZOOÚ | Jak je tento pojem definován v odst. 13.5 Smlouvy |
| Způsob dokladování | Popis formy a obsahu dokladů prokazujících úroveň dodávaných služeb |
| Způsob vyhodnocení | Postup a pravidla vyhodnocení plnění smluvních ukazatelů na konci vyhodnocovacího období |
| ZVZ | Jak je tento pojem definován v odst. 1.3 Smlouvy |
| Žádost | Jak je tento pojem definován v odst. 10.7.1 Smlouvy |

1. SEZNAM ZKRATEK

|  |
| --- |
| Slovní pojmů  |
| IS | Informační systém |
| CC | Cross-Compliance |
| CI | Konfigurační položka v CMDB reprezentující prvek IT infrastruktury Objednatele |
| CMDB | Konfigurační databáze |
| CODEL | Číselníková databáze |
| CRVE | Centrální registr vodoprávní evidence |
| ČMSCH | Českomoravská společnost chovatelů |
| ČPI | Česká plemenářská inspekce |
| ČSÚ | Český statistický úřad |
| DB | Databáze |
| ERMA  | IS Evidence reprodukčního materiálu |
| EPO | Aplikační skupina EPO aktuálně představuje komplex aplikačních prvků zajišťujících komunikaci mezi interními systémy MZe (především registry) a systémy mimo IS MZe (externí systémy). Do této aplikační skupiny aktuálně patří zejména elektronická podatelna včetně archivu a systém pro komunikaci s informačním systémem datových schránek.  |
| ESB | Enterprise Service Bus, integrační platformy  |
| HD MZe | HelpDesk MZe je pracoviště Objednatele zajišťující sběr požadavků a vyhodnocování Monitoringu. |
| HR | Human Resources |
| http | Hlavní tým projektu |
| ITIL | Information Technology Infrastructure Library |
| ITSM | Information Technology Service Management |
| IZR | Centrálním registrem pro veškeré agendy související s ústřední evidencí hospodářských zvířat |
| KL | Katalogový list |
| LDAP | Lightweight Directory Access Protocol, adresářové služby |
| LPIS | Centrálním registr pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb. |
| MZP | Meliorační a zpevňující dřeviny |
| OSS | Organizační složka státu |
| OLH | Odborný lesní hospodář |
| PM | Projektový management |
| PT | Pracovní tým |
| PZ  | Požadavek na změnu |
| PSK | Porostní skupina |
| RC  | Registr chmelnic |
| RDM  | Registr De Minimis |
| RDBMS | Relational Database Management systém |
| RH  | Registr hnojiv |
| RK  | Registr krmiv |
| RM  | Registr množitelských porostů |
| RV  | Registr vinic |
| RŽP  | Registr živnostenského podnikání |
| ŘV | Řídící výbor projektu |
| SAN  | Storage Area Network |
| SD | ServiceDesk je softwarový nástroj sloužící k evidenci incidentů |
| SLA | Service Level Agreement |
| SPOF | Single Point of Failure |
| SOAP | Simple Object Access Protocol |
| SR | Speciální registry |
| SRS | Státní rostlinolékařská správa |
| SSO | Single sign-on, přístupový software |
| SUR  | Správa uživatelských rolí |
| SVS  | Státní veterinární správa |
| SW | Software |
| SZIF | Státní zemědělský intervenční fond |
| SZR | Společný zemědělský registr  |
| TPZ | Technický požadavek na změnu |
| TPM  | Tržní Produkce Mléka |
| ÚE  | Ústřední evidence |
| ÚKZÚZ | Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský |
| ÚOHS  | Úřad pro ochranu hospodářské soutěže |
| ÚZEI  | Ústav zemědělské ekonomiky a informací |
| VR | Koeficient významu rozhraní |
| ZCHÚ | Zvláště chráněná území |

1. ID: P-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/POR** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčních portálů (e-AGRI, Interní portál, Externí portál, Intranet ÚKZÚZ, SRS a SVS) |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz portálů |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Portálu e-Agri (frontendová část), Interního / Externího Portálu, Interního portálu ÚKZÚZ, SRS a SVS (frontendová část).
2. Vyhodnocování skutečných odezev jednotlivých systémů za Portály v rámci hlášení incidentů, jejichž předmětem jsou problémy s odezvami.
3. Definice / úpravy nastavení směrování přes Portály na aplikace umístěné za Portály.
4. Definice / úpravy nastavení dočasné paměti (cash) a komprese dle požadavků jednotlivých aplikací za Portály.
5. Součinnost s dodavateli dalších aplikací za Portály, poskytnutí know-how napojení aplikace.
6. Mapování rolí z LDAP na složky v úložišti dokumentace.
7. Předkládání návrhů na optimalizaci služby provozu portálů.
8. Zajištění provozu portálu na produkčním, testovacím, developerském a akceptačním prostředí
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 2, 5, 6.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 3, 4, 7,8.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| POR-WUR-P01 | Webové rozhraní produkčního portálu eAgri | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1 |
| POR-WUR-P02 | Webové rozhraní produkčního interního portálu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,3 |
| POR-WUR-P03 | Webové rozhraní produkčního externího portálu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,3 |
| POR-WUR-P04 | Webové rozhraní produkčního intranetu ÚKZÚZ | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,3 |
| POR-WUR-P05 | Webové rozhraní produkčního intranetu SRS | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,3 |
| POR-WUR-T01 | Webové rozhraní testovacího portálu eAgri | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1 |
| POR-WUR-T02 | Webové rozhraní testovacího interního portálu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| POR-WUR-T03 | Webové rozhraní testovacího externího portálu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| POR-WUR-T04 | Webové rozhraní testovacího intranetu ÚKZÚZ | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| POR-WUR-T05 | Webové rozhraní testovacího intranetu SRS | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| POR – WUR – D01 | Webové rozhraní developerského portálu eAgri | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1 |
| POR – WUR – A01 | Webové rozhraní akceptačního portálu eAgri | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 6 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: P-003

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/POR/APP** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkční farmy drobných aplikací portálů |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz drobných portálových aplikací |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti drobných portálových aplikací, zejména:
	1. Evidence místních akčních skupin,
	2. registr přípravků na ochranu rostlin,
	3. přehled veřejných zakázek,
	4. evidence pozemkových úprav,
	5. sběr dat PÚ,
	6. úložiště souborů,
	7. registr ekologických podnikatelů,
	8. struktura sítě venkova,
	9. monitoring médií,
	10. nabídka produktů a služeb,
	11. evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv,
	12. žádost o přístup,
	13. nabídky spolupráce,
	14. Katalog ESB služeb,
	15. portálové logy,
	16. přihlašování na školení,
	17. změna SZRID přihlášeného uživatele se specifickou rolí,
	18. databáze zakázek PRV.
	19. LPIS veřejný export dat
	20. Integrace úředních desek OSS MZe (ÚKZÚZ, SVS) na portál eAGRI
2. Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
3. Zajištěná funkčnosti napojení externích spisových služeb pomocí webových služeb
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 2.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1,3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR/APP prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| DPEAS-WUR-P01 | Evidence místních akčních skupin - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPRPO-WUR-P02 | Registr přípravků na ochranu rostlin - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPPVZ-WUR-P03 | Přehled veřejných zakázek - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,5 |
| DPEPU-WUR-P04 | Evidence pozemkových úprav - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPDPU-WUR-P05 | Sběr dat PÚ - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPUSO-WUR-P06 | Úložiště souborů - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPREP-WUR-P07 | Registr ekologických podnikatelů - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPSSV-WUR-P08 | Struktura sítě venkova - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPMOM-WUR-P09 | Monitoring médií - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPPKO-WUR-P10 | Evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPZOP-WUR-P11 | Žádost o přístup - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPNSP-WUR-P12 | Nabídky spolupráce - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Silver | 0,3 |
| DPESB-WUR-P13 | Katalog ESB služeb - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPLOG-WUR-P14 | Portálové logy - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPNAB-WUR-P15 | Nabídka produktů a služeb - webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPPNS-WUR-P16 | Přihlašování na školení – webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPSIC-WUR-P17 | Změna SZRID – webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Bronz | 0,1 |
| DPDZP-WUR-P18 | Databáze zakázek PRV – webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,7 |
| DPEAS-WUR-T01 | Evidence místních akčních skupin – testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPRPO-WUR-T02 | Registr přípravků na ochranu rostlin - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPPVZ-WUR-T03 | Přehled veřejných zakázek - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| DPEPU-WUR-T04 | Evidence pozemkových úprav - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPDPU-WUR-T05 | Sběr dat PÚ - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPUSO-WUR-T06 | Úložiště souborů - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPREP-WUR-T07 | Registr ekologických podnikatelů - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPSSV-WUR-T08 | Struktura sítě venkova - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPMOM-WUR-T09 | Monitoring médií - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPPKO-WUR-T10 | Evidence výjimek žádostí o použití konvenčních osiv - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPZOP-WUR-T11 | Žádost o přístup - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPNSP-WUR-T12 | Nabídky spolupráce - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,3 |
| DPESB-WUR-T13 | Katalog ESB služeb - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPLOG-WUR-T14 | Portálové logy - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPNAB-WUR-T15 | Nabídka produktů a služeb - testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPPNS-WUR-P16 | Přihlašování na školení – testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPSIC-WUR-P17 | Změna SZRID – testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| DPDZP-WUR-P18 | Databáze zakázek PRV – testovací webové uživatelské rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,7 |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: P-005

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/POR/RED** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního redakčního systému portálů |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz redakčního systému |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti redakčního systému jNP pro následující prezentace:
	1. Ministerstvo zemědělství - veřejná část (subportály MZe, Voda, Lesy, Ochrana zvířat, Potraviny atd.) + intranet,
	2. Portál MZe (I/E portál),
	3. Státní rostlinolékařská správa (SRS) –intranet,
	4. Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ) – veřejná část + intranet,
	5. Státní veterinární správa (SVS) – veřejná část + intranet,
	6. Česká plemenářská inspekce (ČPI) – veřejná část,
	7. Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI) – veřejná část,
	8. Ústav pro hospodářskou úpravu lesů (ÚHÚL) – veřejná část,
	9. Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (ÚSKVBL) – veřejná část,
	10. Povodí Labe - veřejná část,
	11. Povodí Vltavy - veřejná část,
	12. Povodí Moravy - veřejná část,
	13. Povodí Ohře - veřejná část,
	14. Povodí Odry - veřejná část,
	15. Vědecký výbor pro geneticky modifikované potraviny a krmiva - veřejná část,
	16. Regionální potraviny,
	17. Měsíc biopotravin,
	18. Farmářské slavnosti,
	19. Procházka po českém venkově.
	20. Vinařský zákon
	21. Putování vody
	22. Statní pozemkový úřad (SPÚ)
	23. Český venkov
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/POR/RED prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| RED-WUR-P01 | Webové rozhraní produkčního redakčního portálu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| RED-WUR-T01 | Webové rozhraní testovacího redakčního portálu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: CC-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/CC** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkční aplikace Mezisklad zpráv o kontrole a aplikace Data ke stažení |
| **Zkrácený popis služby** | Aplikace shromažďující zprávy o kontrole zejména z kontrol podmíněnosti, národních  a delegovaných kontrol. Doručené ZoK jsou následně předávány SZIFu jako podklad pro administraci dotací. |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti aplikační části produkční aplikace MZK. Předmětem funkčnosti je zajištění podpory zejména následujících agend:
	1. podpora výpočtu rizikového koeficientu dotací pro kontroly CC a distribuce seznamu žadatelů primárním kontrolním systémům dozorových orgánů prostřednictvím webových služeb,
	2. správa číselníků pro obsluhu systému cross-compliance,
	3. správa doručených zpráv o kontrole CC a zpráv z delegovaných kontrol,
	4. správa plánů kontrol podmíněnosti a delegovaných kontrol,
	5. poskytování ucelených sad zpráv o kontrole platební agentuře,
	6. webové služby poskytující data z MZK dle požadavků konzumentů služeb,
	7. provoz aplikace Kontroly podmíněnosti za Portálem eAGRI.
2. Zajištění dostupnosti a funkčnosti produkční aplikace Data ke stažení (EAGRICIS) za Portálem.
3. Poskytování exportů dat na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/CC prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| MZK-WUR-P01 | Interní webové rozhraní portálu MZe | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,6 |
| MZK-WUR-P02 | Externí webové rozhraní portálu eAgri | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,6 |
| MZK-WSR-P01 | Webové služby MZK | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,7 |
| MZK-WUR-T01 | Interní testovací webové rozhraní portálu MZe | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,6 |
| MZK-WUR-T02 | Externí testovací webové rozhraní portálu eAgri | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,6 |
| MZK-WSR-T01 | Testovací webové služby MZK | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,7 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 3 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: IZR-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/IZR** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace IZR |
| **Zkrácený popis služby** | Registr zvířat (IZR) je centrálním registrem pro veškeré agendy související s ústřední evidencí hospodářských zvířat vedenou podle § 23 a násl. zákona č. 154/2000 Sb., o šlechtění, plemenitbě a evidenci hospodářských zvířat a o změně některých souvisejících zákonů (plemenářský zákon) a některých činností na základě § 4a zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů. |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz aplikace IZR. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
	1. Proces aktualizace ústřední evidence hospodářských zvířat podle § 23 a násl. plemenářského zákona a souvisejících agend,
	2. podpora předtisků a nápočtů PVP a dalších dotačních titulů (dojnice, welfare),
	3. podpora evidence výsledků klasifikace SEUROP a kontrol SEUROP,
	4. podpora „těžkého“ klienta ČMSCH pro pořizování dat,
	5. podpora kontrolního modulu pro ČPI a ČIŽP,
	6. internetová verze IZR pro registrované farmáře,
	7. webové služby poskytující data z IZR dle požadavků konzumentů služeb.
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Poskytování exportů dat z IZR na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/IZR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| IZR-WUR-P01 | Interní webové rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| IZR-WUR-P02 | Externí webové rozhraní – Portál farmáře  | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| IZR-WSR-P01 | SOAP rozhraní – ESB | Webové služby SOAP/XML (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,5 |
| IZR-DTR-P01 | Windows - tlustý klient | Desktop klient (DTR) | DTR-001 | Silver | 0,3 |
| IZR-DTR-P02 | WPF klient pro ČPI | Desktop klient (DTR) | DTR-001 | Silver | 0,3 |
| IZR-DBR-P01 | Databázový linkLPIS\_STAVYZVIRAT | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| IZR-DBR-P02 | Databázový linkLPIS\_SUBJEKTY | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| IZR-WUR-T01 | Interní testovací webové rozhraní | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| IZR-WUR-T02 | Externí testovací webové rozhraní – Portál farmáře  | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| IZR-WSR-T01 | Testovací SOAP rozhraní – ESB | Webové služby SOAP/XML (WSR) | WSR-001 | Test | 0,5 |
| IZR-DTR-T01 | Testovací Windows - tlustý klient | Desktop klient (DTR) | DTR-001 | Test | 0,3 |
| IZR-DTR-T02 | Testovací WPF klient pro ČPI | Desktop klient (DTR) | DTR-001 | Test | 0,3 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 9 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: LPIS-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/LPIS** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace LPIS |
| **Zkrácený popis služby** | Registr půdy LPIS je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU. LPIS primárně podporuje proces aktualizace evidence podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství. Návazně podporuje agendy související s evidencí půdy (předtisky dotací, kontrol, prostředí pro provádění kontrol dotací nad ortofotomapou, prostředí pro lokalizaci výskytu škodlivých organismům, prostředí pro lokalizaci ohnisek nákaz SVS, prostředí pro lokalizaci hospodářství apod.). Dále poskytuje uživatelům informace o lesnických datech, jejich prezentaci v mapové prohlížečce a náležité popisné informace (primárně podporuje procesy párování PSK a uživatelů, přiřazení návrhu PSK k opatření či zrušení návrhu PSK, správu geometrie zákresu PSK a další související agendy) |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s evidencí půdy, zejména:
	1. Proces aktualizace evidence půdy, ekologicky významných prvků a objektů hospodářství podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství a souvisejících procesů
	2. podpora předtisků žádostí o dotace
	3. příprava kontrol SZIF,
	4. Podpora procesu kontrol ÚKZÚZ v oblasti hnojiv, krmiv, EZ a AEO a dalších procesů včetně CC
	5. lokalizace výskytu škodlivých organismů,
	6. lokalizace ohnisek nákaz,(SVS ),
	7. internetová verze iLPIS pro registrované farmáře,
	8. veřejná mapa výskytu škodlivých organismů,
	9. podpora odběrů a zpracování výsledků agrochemického zkoušení půd,
	10. podpora vymezování lučních společenstev (tzv. Enviro),
	11. webové služby poskytující data z LPIS dle požadavků konzumentů služeb,
	12. export/import dat do LPIS,
	13. WMS/WFS poskytující data map z LPIS dle specifikace OGC,
	14. statistických výstupů z LPIS
	15. veřejný LPIS pro neregistrované uživatele,
	16. nápočty stanovující dodatečné údaje dílů půdních bloků na základě podkladových dat
	17. Zobrazení dat katastru nemovitostí a RUIAN v LPIS
	18. Podpora prezentace výsledků kontaminovaných ploch
	19. Podpora lokalizace provozoven
	20. podpora procesů souvisejících s nitrátovou směrnicí a ochranou půdy proti erozi.
2. Zajištění provozu agend souvisejících s evidencí lesní půdy a porostních skupin, zejména:
3. Procesy související s PSK. Zejména:
	* 1. Stanovení vhodnosti pro opatření
		2. Tvorba návrhu zařazení
		3. Kontroly aplikované na návrhy zařazení do nových opatření
		4. Kontroly aplikované na návrhy na změny zařazení
		5. Životní cyklus zákresu PSK
		6. Proces párování PSK na uživatele
		7. Proces přiřazení návrhu PSK k opatření
		8. Editace atributových dat PSK
		9. Editace geometrie zákresu PSK
		10. Přidání a odebrání (zrušení) návrhu PSK
		11. Podpora WMS porostní obrysové mapy
		12. Práce s mapovými sadami
		13. Zobrazení stavu a chyb
		14. Proces potvrzení OLH
		15. Proces potvrzení MŽP
4. podpora předtisků žádostí o dotace (včetně podpory aplikace pro editaci předtiskové sady)
5. Systémové nápočty a jejich zobrazení v uživatelském rozhraní. Níže jsou uvedeny příklady systémových nápočtů:
	* 1. Nápočet překryvu s oblastí ZCHÚ (jedná se o území VZCHÚ a MZCHÚ bez ochranných pásem v obou kategoriích)
		2. Nápočet překryvu s oblastí Natura 2000 (Ptačí oblasti, Evropsky významné lokality)
		3. Nápočet překryvů s katastrálním územím
		4. Nápočet překryvů PSK vs DPB (díl půdního bloku)
		5. Nápočet překryvů PSK vs EVP (ekologicky významný prvek)
		6. Nápočet překryvů PSK vs ZP (zbytková plocha)
		7. Nápočet překryvů PSK vs PSK
		8. Nápočet překryvů PSK vs BZL (bezlesí)
		9. Nápočet překryvu PSK vs JP (jiné pozemky)
		10. Výpočet vzdálenosti od vodního útvaru
6. Zobrazení dat katastru nemovitostí a RUIAN v fLPIS
7. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
8. Správa uživatelů aplikace.
9. Poskytování exportů dat z LPIS na základě požadavků schválených vlastníkem dat. V rámci této činnosti jsou poskytovány služby úprav šablon na export dat , které nemají charakter běžné provozní činnosti.
10. Zajištění provozu a dostupností registru LPIS v produkčním, testovacím a akceptačním prostředí.
11. Zajištěná funkčnosti napojení externích spisových služeb pomocí webových služeb
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3,5,6,7.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/LPIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| LPIS-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní LPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P02 | Webové uživatelské rozhraní iLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P03 | Webové uživatelské rozhraní pLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P04 | Webové uživatelské rozhraní fLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P05 | Webové uživatelské rozhraní aplikace pro editaci předtiskové sady fLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WSR-P01 | Webové služby (PROD) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WSR-P02 | Webové služby fLPIS(PROD) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-DBR-P01 | Databázový link LPIS.EKO\_PB LINK\_LPIS\_EKO (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P02 | Databázový link LPIS\_EPH.VIEW\_EPH\_PARCELY DBLINK\_LPIS\_EPHLINK (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P03 | Databázový link KATASTR.VIEW\_DAT\_TELESA DBLINK\_KATASTR\_VIEWER (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P04 | Databázový link LPIS.VIEW\_LPIS\_SUBJEKT\_PRISLUS (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P05 | Databázový link LPIS.LPIS4\_KUPARTS\_SUMY DBLINK\_ LPIS\_IZR (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P06 | Databázový link LPIS.VIEW\_RV DBLINK\_RVIN(PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P07 | Databázový link LPIS\_TS.VIEW\_CRVE\_BOD\_CRVE (PROD) | Databázovérozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-WUR-T01 | Webové uživatelské rozhraní LPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WUR-T02 | Webové uživatelské rozhraní iLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WUR-T03 | Webové uživatelské rozhraní pLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WUR-T04 | Webové uživatelské rozhraní fLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WUR-T05 | Webové uživatelské rozhraní aplikace pro editaci předtiskové sady fLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WSR-T01 | Webové služby (TEST) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WSR-T02 | Webové služby (TEST) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-DBR-T01 | Databázový link LPIS.EKO\_PB LINK\_LPIS\_EKO (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-DBR-T02 | Databázový link LPIS\_EPH.VIEW\_EPH\_PARCELY DBLINK\_LPIS\_EPHLINK (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-DBR-T03 | Databázový link KATASTR.VIEW\_DAT\_TELESA DBLINK\_KATASTR\_VIEWER (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-DBR-T04 | Databázový link LPIS.VIEW\_LPIS\_SUBJEKT\_PRISLUS (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-DBR-T05 | Databázový link LPIS.LPIS4\_KUPARTS\_SUMY DBLINK\_ LPIS\_IZR (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-DBR-T06 | Databázový link LPIS.VIEW\_RV DBLINK\_RVIN(TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-DBR-T07 | Databázový link LPIS\_TS.VIEW\_CRVE\_BOD\_CRVE (TEST) | Databázovérozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| LPIS-WUR-A01 | Webové uživatelské rozhraní LPIS (Akceptační prostředí) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 12 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: LPIS-002

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/LPIS** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace LPIS |
| **Zkrácený popis služby** | Registr půdy LPIS je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č.252/1997Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU. LPIS primárně podporuje proces aktualizace evidence podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství. Návazně podporuje agendy související s evidencí půdy (předtisky dotací, kontrol, prostředí pro provádění kontrol dotací nad ortofotomapou, prostředí pro lokalizaci výskytu škodlivých organismům, prostředí pro lokalizaci ohnisek nákaz SVS, prostředí pro lokalizaci hospodářství apod.). Dále poskytuje uživatelům informace o lesnických datech, jejich prezentaci v mapové prohlížečce a náležité popisné informace (primárně podporuje procesy párování PSK a uživatelů, přiřazení návrhu PSK k opatření či zrušení návrhu PSK, správu geometrie zákresu PSK a další související agendy) |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s evidencí půdy, zejména:
	1. Proces aktualizace evidence půdy, ekologicky významných prvků a objektů hospodářství podle pravidel § 3a a násl. zákona o zemědělství a souvisejících procesů
	2. podpora předtisků žádostí o dotace a administrace dotací
	3. příprava kontrol SZIF,
	4. Podpora procesu kontrol ÚKZÚZ v oblasti hnojiv, krmiv, EZ a AEO a dalších procesů včetně CC
	5. lokalizace výskytu škodlivých organismů,
	6. lokalizace ohnisek nákaz,(SVS ),
	7. internetová verze iLPIS pro registrované farmáře,
	8. veřejná mapa výskytu škodlivých organismů,
	9. podpora odběrů a zpracování výsledků agrochemického zkoušení půd,
	10. podpora vymezování lučních společenstev (tzv. Enviro),
	11. webové služby poskytující data z LPIS dle požadavků konzumentů služeb,
	12. export/import dat do LPIS,
	13. WMS/WFS poskytující data map z LPIS dle specifikace OGC,
	14. statistických výstupů z LPIS,
	15. podpora procesů souvisejících s nitrátovou směrnicí a ochranou půdy proti erozi.
	16. veřejný LPIS pro neregistrované uživatele,
	17. nápočty stanovující dodatečné údaje dílů půdních bloků na základě podkladových dat
	18. Zobrazení dat katastru nemovitostí a RUIAN v LPIS
	19. Podpora prezentace výsledků kontaminovaných ploch
	20. Podpora lokalizace provozoven
2. Zajištění provozu agend souvisejících s evidencí lesní půdy a porostních skupin, zejména:
	1. Procesy související s PSK. Zejména:
		1. Stanovení vhodnosti pro opatření
		2. Tvorba návrhu zařazení
		3. Kontroly aplikované na návrhy zařazení do nových opatření
		4. Kontroly aplikované na návrhy na změny zařazení
		5. Životní cyklus zákresu PSK
		6. Proces párování PSK na uživatele
		7. Proces přiřazení návrhu PSK k opatření
		8. Editace atributových dat PSK
		9. Editace geometrie zákresu PSK
		10. Přidání a odebrání (zrušení) návrhu PSK
		11. Podpora WMS porostní obrysové mapy
		12. Práce s mapovými sadami
		13. Zobrazení stavu a chyb
		14. Proces potvrzení OLH
		15. Proces potvrzení MŽP
	2. podpora předtisků žádostí o dotace (včetně podpory aplikace pro editaci předtiskové sady)
	3. Systémové nápočty a jejich zobrazení v uživatelském rozhraní. Níže jsou uvedeny příklady systémových nápočtů:
		1. Nápočet překryvu s oblastí ZCHÚ (jedná se o území VZCHÚ a MZCHÚ bez ochranných pásem v obou kategoriích)
		2. Nápočet překryvu s oblastí Natura 2000 (Ptačí oblasti, Evropsky významné lokality)
		3. Nápočet překryvů s katastrálním územím
		4. Nápočet překryvů PSK vs DPB (díl půdního bloku)
		5. Nápočet překryvů PSK vs EVP (ekologicky významný prvek)
		6. Nápočet překryvů PSK vs ZP (zbytková plocha)
		7. Nápočet překryvů PSK vs PSK
		8. Nápočet překryvů PSK vs BZL (bezlesí)
		9. Nápočet překryvu PSK vs JP (jiné pozemky)
		10. Výpočet vzdálenosti od vodního útvaru
	4. Zobrazení dat katastru nemovitostí a RUIAN v fLPIS
3. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
4. Přímá emailová podpora zaměstnanců MZe a SZIF v režimu 5 x 10 (v pracovních dnech) od 7:00 do 17:00 hodin. V případě emailové komunikace telefonická nebo písemná reakce do 15 minut*.*
5. Správa uživatelů aplikace.
6. Poskytování exportů dat z LPIS na základě požadavků schválených vlastníkem dat. V rámci této činnosti jsou poskytovány služby úprav šablon na export dat které nemají charakter běžné provozní činnosti.
7. Zajištění provozu a dostupností registru LPIS v produkčním, testovacím a akceptačním prostředí.
8. Zajištěná funkčnosti napojení externích spisových služeb pomocí webových služeb
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 5.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3,,6,7,8.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku.Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavků pracovníků Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována na základě výkazů práce. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/LPIS prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| LPIS-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní LPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P02 | Webové uživatelské rozhraní iLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P03 | Webové uživatelské rozhraní pLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P04 | Webové uživatelské rozhraní fLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-P05 | Webové uživatelské rozhraní aplikace pro editaci předtiskové sady fLPIS (PROD) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WSR-P01 | Webové služby (PROD) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WSR-P02 | Webové služby fLPIS (PROD) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-DBR-P01 | Databázový link LPIS.EKO\_PB LINK\_LPIS\_EKO (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P02 | Databázový link LPIS\_EPH.VIEW\_EPH\_PARCELY DBLINK\_LPIS\_EPHLINK (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P03 | Databázový link KATASTR.VIEW\_DAT\_TELESA DBLINK\_KATASTR\_VIEWER (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P04 | Databázový link LPIS.VIEW\_LPIS\_SUBJEKT\_PRISLUS (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P05 | Databázový link LPIS.LPIS4\_KUPARTS\_SUMY DBLINK\_ LPIS\_IZR (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P06 | Databázový link LPIS.VIEW\_RV DBLINK\_RVIN(PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-P07 | Databázový link LPIS\_TS.VIEW\_CRVE\_BOD\_CRVE (PROD) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-WUR-T01 | Webové uživatelské rozhraní LPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-T02 | Webové uživatelské rozhraní iLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-T03 | Webové uživatelské rozhraní pLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WUR-T04 | Webové uživatelské rozhraní fLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WUR-T05 | Webové uživatelské rozhraní aplikace pro editaci předtiskové sady fLPIS (TEST) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-WSR-T01 | Webové služby (TEST) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| LPIS-WSR-T02 | Webové služby fLPIS (TEST) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| LPIS-DBR-T01 | Databázový link LPIS.EKO\_PB LINK\_LPIS\_EKO (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-T02 | Databázový link LPIS\_EPH.VIEW\_EPH\_PARCELY DBLINK\_LPIS\_EPHLINK (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-T03 | Databázový link KATASTR.VIEW\_DAT\_TELESA DBLINK\_KATASTR\_VIEWER (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-T04 | Databázový link LPIS.VIEW\_LPIS\_SUBJEKT\_PRISLUS (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-T05 | Databázový link LPIS.LPIS4\_KUPARTS\_SUMY DBLINK\_ LPIS\_IZR (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-T06 | Databázový link LPIS.VIEW\_RV DBLINK\_RVIN(TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-DBR-T07 | Databázový link LPIS\_TS.VIEW\_CRVE\_BOD\_CRVE (TEST) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| LPIS-WUR-A01 | Webové uživatelské rozhraní LPIS (Akceptační prostředí) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 24 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: SR-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SR** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí Speciálních Registrů (SR) |
| **Zkrácený popis služby** | * **Registr vinic (RV):** podporuje správní agendy související s registrací vinic a následné procesy hospodaření a podporuje procesy související s regulací nakládání s nebalenými výrobky z révy vinné (evidence provozoven sudového vína). Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Registr chmelnic (RC**): podporuje správní agendy související s registrací chmelnic a následné procesy hospodaření a agendy týkající se čteček čárových kódů a koncových stanic (a to včetně podpory pro inspektory RC v terénu). Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Registr intenzivních sadů (RS):** podporuje správní agendy související s registrací sadů a následné procesy hospodaření (a to včetně podpory pro inspektory RM v terénu). Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Registr školek (RM):** podporuje správní agendy související s registrací subjektů pracujících s množitelským materiálem a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH):** je aplikací, v rámci níž zemědělci, kteří mají přístup na portál farmáře, provádějí zákonem stanovené povinnosti v oblasti evidence hnojiv, kalů, krmiv, přípravků na ochranu rostlin, pastvy, skladovou evidenci hnojiv a POR a evidenci úkonů pro vratku spotřební daně na naftu. EPH zabezpečuje dále datově import dat z lokálních zemědělských SW a jejich předání do aplikací STATPOR pro SRS, STAHNOJ a LPIS-NITRAT pro ÚKZÚZ.
* **STATPOR:** je aplikace, kterou spravuje Státní rostlinolékařská správa a slouží pro sběr agregovaných dat o použití přípravků na ochranu rostlin a k prohlížení elektronicky předaných evidencí přípravků na ochranu rostlin.
* **Registr osob (RO):** slouží k jednotnému přidělování registračních a evidenčních čísel, které jsou subjektům přidělována v procesech kdy OOS ÚKZÚZ slouží jak jednotné registrační místo.
* **Registr hnojiv (RH):** podporuje správní agendy související s registrací hnojiv.
* **STATHNOJ (SH):** aplikace pro ÚKZÚZ, která slouží pro sběr dat o použití hnojiv.
* **Webové rozhraní databáze odrůd (SOK):** modul IS Národního odrůdového úřadu, který slouží ve vyhledávání ve Státní odrůdové knize pro přihlášené uživatele.
* **Modul pro zajištění elektronické výměny dat s ISOOS (WS ISOOS):**IS osiv a sadby zajišťuje komunikaci mezi uživateli a systémem ISOOS na bázi webových služeb. Poskytuje vůči ESB zdrojovou službu a zajišťuje přenos dat do databáze ISOOS anebo získání dat na základě parametrů z dotazu z databáze ISOOS prostřednictvím definovaného rozhraní.
 |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz Speciálních Registrů. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
	1. Aplikace registru vinic (RV):
		1. Proces registrace vinic a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RV pro registrované uživatele. Prostřednictvím této verze je, mimo jiné, možné podávat Oznámení (například „Oznámení o zahájení, přerušení nebo ukončení výrob produktů“. „Oznámení o prodeji sudového vína“ nebo „Oznámení o příchodu do místa určení“),
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
		5. podpora datového skladu Discoverer
		6. import dat o zatříděných vínech SZPI, správa zatříděných vín v registru (sestupnění vína)
		7. import dat o zatříděných vínech VOC, správa rozhodnutí VOC, správa subjektů VOC, správa VOC vín
		8. správa agendy kniha obchodního zprostředkovatele
		9. import textových souborů s daty EMCS z GŘC
		10. správa prohlášení o zásobách v RV
		11. správa provozoven a stáčíren v RV
		12. poskytování údajů o zatříděných vínech pro veřejnost (puvodvina.cz)
		13. import prohlášení ze skeneru (podaných papírově)
		14. evidence provozoven sudového vína. Tato evidence podporuje procesy dle novely zákona č. 321/2004 Sb., o vinohradnictví a vinařství, platné od 1.1.2017.
		15. internetová verze RV pro neregistrované uživatele umožňující, mimo jiné, prohlížet provozovny, ke kterým bylo podáno Oznámení o prodeji sudového vína
	2. aplikace registru chmelnic (RC):
		1. Proces registrace chmelnic a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RC pro registrované farmáře,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
		5. podpora agendy certifikace produktu chmele
		6. podpora agendy týkající se čteček čárových kódů a koncových stanic (napojení)
		7. podpora offline klienta pro inspektory RC v terénu
	3. aplikace registru sadů (RS)
		1. Proces registrace sadů a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RS pro registrované farmáře,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
	4. aplikace registru školek(RM):
		1. Proces registrace subjektů a souvisejících agend RM
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RM pro registrované farmáře,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
		5. podpora offline klienta pro inspektory RM v terénu
	5. Aplikace Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)
		1. Evidence použití hnojiv, kalů a souvisejících agend,
		2. Evidence použití přípravků na ochranu rostlin,
		3. Evidence úkonů pro účely spotřeby nafty,
		4. Evidence použití krmiv,
		5. Skladové evidence.
		6. podpora evidence pastev na parcele, areálu, pastevní deník
		7. podpora kontrolních sestav slučující údaje z ostatních agend (EPH, LPIS, NS, AEO, EZ)
		8. předání dat do LPIS, STATHOJ, import dat o hnojivech
	6. aplikace STATPOR (RO)
		1. Sběr elektronických dávek o použití POR od jednotlivých subjektů a pořizování dávek předaných papírovou metodou a souvisejících agend,
		2. prohlížení elektronicky předaných dat evidence použití POR z EPH,
		3. export dat pro datový sklad SRS.
	7. aplikace registru osob (RO)
		1. Proces registrace osoby a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících se specializací činnosti,
		3. internetová verze RO pro veřejnost,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
	8. aplikace registru hnojiv (RH)
		1. Proces registrace hnojiv a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s registrací hnojiv,
		3. internetová verze RH pro veřejnost,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.)
	9. aplikace STATHNOJ (SH)
		1. Sběr elektronických dávek o aplikaci hnojiv – nástroj pro pořizování,
		2. Příjem elektronicky předaných dat evidence hnojiv z EPH a z importu XLS
		3. Statistické přehledy.
	10. Webová prezentace databáze odrůd (SOK)
		1. prohlížení dat Státní odrůdové knihy. Každodenní synchronizace dat ze systému IS NOU prostřednictvím webové služby
		2. Exporty dat SOK ve formátu XLS
	11. Modul pro zajištění elektronické výměny dat vůči systému ISOOS
		1. Poskytování webových služeb pro registrované uživatele a zajištění přenosu dat do databáze ISOOS definovaným rozhraním anebo získání dat z databáze ISOOS na základě parametrů z dotazu
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa uživatelů aplikace.
4. Poskytování exportů dat z registru na základě požadavků schválených vlastníkem dat
5. Zajištěná funkčnosti napojení externích spisových služeb pomocí webových služeb
6. Komunikační modul ÚKZÚZ, které zajišťuje import dat o přípravcích do systémů MZe
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3,5,6.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikační služby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| RV-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WUR-P02 | Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro registrované uživatele přístupný z portálu (modul RV ext) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WUR-P03 | Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro nepřihlášené uživatele přístupný z portálu (modul RV pub) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WSR-P01 | Webové služby- Registr vinic (RV) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RV-DBR-P01 | Databázové linky RV- Registr vinic (RV) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| RC-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr chmelnic (RC) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RC-WSR-P01 | Webové služby - Registr chmelnic (RC) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RS-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RS-WSR-P01 | Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RM-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| EPH-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| EPH-WSR-P01 | Webové služby - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| EPH-DBR-P01 | Databázové linky EPH - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| POR-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR - STATPOR | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RO-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RO-WSR-P01 | Webové služby - Registr osob (RO) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RH-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr hnojiv (RH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RH-WSR-P01 | Webové služby - Registr hnojiv (RH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| SH-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RV-WUR-T02 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro registrované uživatele přístupný z portálu (modul RV ext) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RV-WUR-T03 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro nepřihlášené uživatele přístupný z portálu (modul RV pub) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RV-WSR-T01 | Testovací webové služby - Registr vinic (RV) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RV-DBR-T01 | Testovací databázové linky - Registr vinic (RV) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| RC-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr chmelnic (RC) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RC-WSR-T01 | Webové služby - Registr chmelnic (RC) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RS-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RS-WSR-T01 | Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RM-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| EPH-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| EPH-WSR-T01 | Webové služby -Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| EPH-DBR-T01 | Databázové linky -Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| POR-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR - STATPOR | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RO-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RO-WSR-T01 | Webové služby - Registr osob (RO) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RH-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr hnojiv (RH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RH-WSR-T01 | Webové služby - Registr hnojiv (RH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| SH-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 20 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: SR-002

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SR** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí Speciálních Registrů (SR) |
| **Zkrácený popis služby** | * **Registr vinic (RV):** podporuje správní agendy související s registrací vinic a následné procesy hospodaření a podporuje procesy související s regulací nakládání s nebalenými výrobky z révy vinné (evidence provozoven sudového vína). Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Registr chmelnic (RC**): podporuje správní agendy související s registrací chmelnic a následné procesy hospodařenía agendy týkající se čteček čárových kódů a koncových stanic (a to včetně podpory pro inspektory RC v terénu). Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Registr intenzivních sadů (RS):** podporuje správní agendy související s registrací sadů a následné procesy hospodaření (a to včetně podpory pro inspektory RM v terénu). Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Registr školek (RM):** podporuje správní agendy související s registrací subjektů pracujících s množitelským materiálem a následné procesy hospodaření. Tento registr spravuje Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský (ÚKZÚZ).
* **Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH):** je aplikací, v rámci níž zemědělci, kteří mají přístup na portál farmáře, provádějí zákonem stanovené povinnosti v oblasti evidence hnojiv, kalů, krmiv, přípravků na ochranu rostlin, pastvy, skladovou evidenci hnojiv a POR a evidenci úkonů pro vratku spotřební daně na naftu. EPH zabezpečuje dále datově import dat z lokálních zemědělských SW a jejich předání do aplikací STATPOR pro SRS, STAHNOJ a LPIS-NITRAT pro ÚKZÚZ.
* **STATPOR:** je aplikace, kterou spravuje Státní rostlinolékařská správa a slouží pro sběr agregovaných dat o použití přípravků na ochranu rostlin a k prohlížení elektronicky předaných evidencí přípravků na ochranu rostlin.
* **Registr osob (RO):** slouží k jednotnému přidělování registračních a evidenčních čísel, které jsou subjektům přidělována v procesech kdy OOS ÚKZÚZ slouží jak jednotné registrační místo.
* **Registr hnojiv (RH):** podporuje správní agendy související s registrací hnojiv.
* **STATHNOJ (SH):** aplikace pro ÚKZÚZ, která slouží pro sběr dat o použití hnojiv.
* **Webové rozhraní databáze odrůd (SOK):** modul IS Národního odrůdového úřadu, který slouží ve vyhledávání ve Státní odrůdové knize pro přihlášené uživatele.
* **Modul pro zajištění elektronické výměny dat s ISOOS (WS ISOOS):**IS osiv a sadby zajišťuje komunikaci mezi uživateli a systémem ISOOS na bázi webových služeb. Poskytuje vůči ESB zdrojovou službu a zajišťuje přenos dat do databáze ISOOS anebo získání dat na základě parametrů z dotazu z databáze ISOOS prostřednictvím definovaného rozhraní.
 |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz Speciálních Registrů. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
	1. Aplikace registru vinic (RV):
		1. Proces registrace vinic a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RV pro registrované uživatele. Prostřednictvím této verze je, mimo jiné, možné podávat Oznámení (například „Oznámení o zahájení, přerušení nebo ukončení výrob produktů“. „Oznámení o prodeji sudového vína“ nebo „Oznámení o příchodu do místa určení“),
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
		5. podpora datového skladu Discoverer
		6. import dat o zatříděných vínech SZPI, správa zatříděných vín v registru (sestupnění vína)
		7. import dat o zatříděných vínech VOC, správa rozhodnutí VOC, správa subjektů VOC, správa VOC vín
		8. správa agendy kniha obchodního zprostředkovatele
		9. import textových souborů s daty EMCS z GŘC
		10. správa prohlášení o zásobách v RV
		11. správa provozoven a stáčíren v RV
		12. poskytování údajů o zatříděných vínech pro veřejnost (puvodvina.cz)
		13. import prohlášení ze skeneru (podaných papírově)
		14. evidence provozoven sudového vína. Tato evidence podporuje procesy dle novely zákona č. 321/2004 Sb., o vinohradnictví a vinařství, platné od 1.1.2017.
		15. internetová verze RV pro neregistrované uživatele umožňující, mimo jiné, prohlížet provozovny, ke kterým bylo podáno Oznámení o prodeji sudového vína
	2. aplikace registru chmelnic (RC):
		1. Proces registrace chmelnic a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RC pro registrované farmáře,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
		5. podpora agendy certifikace produktu chmele
		6. podpora agendy týkající se čteček čárových kódů a koncových stanic (napojení)
		7. podpora offline klienta pro inspektory RC v terénu
	3. aplikace registru sadů (RS)
		1. Proces registrace sadů a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RS pro registrované farmáře,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
	4. aplikace registru školek(RM):
		1. Proces registrace subjektů a souvisejících agend RM
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s trvalými kulturami,
		3. internetová verze RM pro registrované farmáře,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
		5. podpora offline klienta pro inspektory RM v terénu
	5. Aplikace Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH)
		1. Evidence použití hnojiv, kalů a souvisejících agend,
		2. Evidence použití přípravků na ochranu rostlin,
		3. Evidence úkonů pro účely spotřeby nafty,
		4. Evidence použití krmiv,
		5. Skladové evidence.
		6. podpora evidence pastev na parcele, areálu, pastevní deník
		7. podpora kontrolních sestav slučující údaje z ostatních agend (EPH, LPIS, NS, AEO, EZ)
		8. předání dat do LPIS, STATHOJ, import dat o hnojivech
	6. aplikace STATPOR (RO)
		1. Sběr elektronických dávek o použití POR od jednotlivých subjektů a pořizování dávek předaných papírovou metodou a souvisejících agend,
		2. prohlížení elektronicky předaných dat evidence použití POR z EPH,
		3. export dat pro datový sklad SRS.
	7. aplikace registru osob (RO)
		1. Proces registrace osoby a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících se specializací činnosti,
		3. internetová verze RO pro veřejnost,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.
	8. aplikace registru hnojiv (RH)
		1. Proces registrace hnojiv a souvisejících agend,
		2. podpora dílčích evidencí souvisejících s registrací hnojiv,
		3. internetová verze RH pro veřejnost,
		4. webové služby poskytující data z registru dle požadavků konzumentů služeb.)
	9. aplikace STATHNOJ (SH)
		1. Sběr elektronických dávek o aplikaci hnojiv – nástroj pro pořizování,
		2. Příjem elektronicky předaných dat evidence hnojiv z EPH a z importu XLS
		3. Statistické přehledy.
	10. Webová prezentace databáze odrůd (SOK)
		1. prohlížení dat Státní odrůdové knihy. Každodenní synchronizace dat ze systému IS NOU prostřednictvím webové služby
		2. Exporty dat SOK ve formátu XLS
	11. Modul pro zajištění elektronické výměny dat vůči systému ISOOS
		1. Poskytování webových služeb pro registrované uživatele a zajištění přenosu dat do databáze ISOOS definovaným rozhraním anebo získání dat z databáze ISOOS na základě parametrů z dotazu
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa uživatelů aplikace.
4. Poskytování exportů dat z registru na základě požadavků schválených vlastníkem dat
5. Zajištěná funkčnosti napojeni externích spisových služeb pomocí webových služeb
6. Komunikační modul ÚKZÚZ, které zajišťuje import dat o přípravcích do systémů MZe
7. Poskytování služeb 2. úrovně podpory a služeb 3. úrovně podpory dle KL SUP-001 nad rámec požadované úrovně Silver a to o víkendu od 7 do 19 hodin k bodům 1.a.xiv. a 1.a.x.v.
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4,7.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3,5,6.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| RV-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WUR-P02 | Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro registrované uživatele přístupný z portálu (modul RVext) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WUR-P03 | Webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro nepřihlášené uživatele přístupný z portálu (modul RVpub) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WSR-P01 | Webové služby- Registr vinic (RV) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RV-DBR-P01 | Databázové linky RV- Registr vinic (RV) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| RC-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr chmelnic (RC) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RC-WSR-P01 | Webové služby - Registr chmelnic (RC) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RS-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RS-WSR-P01 | Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RM-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| EPH-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| EPH-WSR-P01 | Webové služby - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| EPH-DBR-P01 | Databázové linky EPH - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 0,5 |
| POR-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR - STATPOR | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RO-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RO-WSR-P01 | Webové služby - Registr osob (RO) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RH-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Registr hnojiv (RH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RH-WSR-P01 | Webové služby - Registr hnojiv (RH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| SH-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,5 |
| RV-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic (RV) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RV-WUR-T02 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro registrované uživatele přístupný z portálu (modul RV ext) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RV-WUR-T03 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr vinic pro nepřihlášené uživatele přístupný z portálu (modul RV pub) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RV-WSR-T01 | Testovací webové služby - Registr vinic (RV) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RV-DBR-T01 | Testovací databázové linky - Registr vinic (RV) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| RC-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr chmelnic (RC) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RC-WSR-T01 | Webové služby - Registr chmelnic (RC) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RS-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr intenzivních sadů (RS) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RS-WSR-T01 | Webové služby - Registr intenzivních sadů (RS) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RM-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr množitelských porostů a rozmnožovacího materiálu (RM) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| EPH-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| EPH-WSR-T01 | Webové služby -Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| EPH-DBR-T01 | Databázové linky -Evidence použití přípravků na ochranu rostlin a hnojiv (EPH) | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 0,5 |
| POR-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Statistika použití POR – STATPOR | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RO-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr osob (RO) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RO-WSR-T01 | Webové služby - Registr osob (RO) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| RH-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Registr hnojiv (RH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| RH-WSR-T01 | Webové služby - Registr hnojiv (RH) | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| SH-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní - Statistika použití hnojiv - STATHNOJ (SH) | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,5 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 20 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: SZR-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SZR** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace SZR |
| **Zkrácený popis služby** | Společný zemědělský registr (SZR) je neveřejnou databází subjektů a provozoven, jejímž primárním cílem je jednoznačná identifikace subjektů z jednotlivých integrovaných systémů Objednatele a systémů OSS resortu Objednatele. SZR poskytuje pro každý subjekt či provozovnu referenční identifikační a adresní údaje a souhrnně zabezpečuje validaci na základní registry a další externí registry (ARES, OR, EZP).Logickou součástí aplikace je schéma RUIAN, které SZR číselníková databáze CODEL. |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz aplikace SZR. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
	1. Proces aktualizace databáze subjektů a provozoven,
	2. správa externích identifikátorů subjektů z integrovaných informačních systémů,
	3. internetová verze SZR pro registrované farmáře,
	4. webové služby poskytující data ze SZR dle požadavků konzumentů služeb,
	5. zajištění validace subjektů a adres provozoven na základní registry a další externí registry (ARES, OR, Evropský registr plátců daně, EZP),
	6. Poskytování součinnosti při integraci externího systému na SZR,
	7. Zabezpečení správy modulu registru příjemců dotací včetně průběžné údržby číselníku dotačních opatření a zajištění on-line i off-line importu dat.
	8. LDAP Portálu farmáře a související agenda
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Poskytování exportů dat z SZR na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
4. Správa a provoz interního adresáře osob UKZÚZ
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2,4.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SZR prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| SZR-WUR-P01 | Administrátorská aplikace SZR | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,1 |
| SZR-WUR-P02 | Editace kontaktů na eAGRI | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR-WUR-P03 | Editor dotačních číselníků | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,1 |
| SZR-WUR-P04 | LDAP farmář GUI | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR-WUR-P05 | Prohlížečka RÚIAN | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR-WUR-P06 | Registr příjemců dotací na eAGRI | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR-WUR-P07 | SZR monitoring | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,1 |
| SZR -WSR-P01 | Služby pro práci se subjekty | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR -WSR-P02 | Služby pro práci s provozovnami | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR -WSR-P03 | Služby pro poskytování dat RUIAN | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR -WSR-P04 | Služby pro komunikaci s RŽP | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR -WSR-P06 | Kopie RÚIAN pro použití na MZe | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR -WSR-P07 | Služby pro kompozitní služby | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,2 |
| SZR-WUR-T01 | Administrátorská aplikace pro testovací prostředí SZR | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| SZR-WUR-T02 | Testovací prostředí Editace kontaktů na eAGRI | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,2 |
| SZR-WUR-T03 | Testovací prostředí Editoru dotačních číselníků | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| SZR-WUR-T04 | Testovací prostředí LDAP farmář GUI | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,2 |
| SZR-WUR-T05 | Testovací prostředí Prohlížečky RÚIAN | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,2 |
| SZR-WUR-T06 | Testovací prostředí Registru příjemců dotací na eAGRI | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,2 |
| SZR-WUR-T07 | Testovací prostředí SZR monitoringu | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,1 |
| SZR -WSR-T01 | Testovací prostředí Služeb pro práci se subjekty | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,2 |
| SZR -WSR-T02 | Testovací prostředí Služeb pro práci s provozovnami | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,2 |
| SZR -WSR-T03 | Testovací prostředí Služeb pro poskytování dat RUIAN | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,2 |
| SZR -WSR-T04 | Testovací prostředí Služeb pro komunikaci s RŽP | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,2 |
| SZR -WSR-T06 | Testovací prostředí Kopie RÚIAN pro použití na MZe | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,2 |
| SZR -WSR-T07 | Testovací prostředí Kompozitních služeb | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,2 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 14 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: SZR-002

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SZR/EZP** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace EZP |
| **Zkrácený popis služby** | Evidence zemědělských podnikatelů (EZP) je informačním systémem, ve kterém jsou vedeny subjekty podléhající povinnosti podle § 2e a násl. zákona č. 252/1997 Sb., o zemědělství. Systém podporuje procesní úkony související s evidencí a současně je editačním systémem pro základní registr osob. |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz aplikace EZP. Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
	1. Proces aktualizace evidence zemědělských podnikatelů podle §2f a násl. zákona o zemědělství a souvisejících agend,
	2. internetová verze EZP pro pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností,
	3. webové služby poskytující data z EZP dle požadavků konzumentů služeb.
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa a podpora uživatelů aplikace.
4. Poskytování exportů dat z EZP na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
5. Zajištěná funkčnosti napojení externích spisových služeb pomocí webových služeb
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3,5.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Bronz** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SZR/EZP prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| EZP-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní EZP | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| EZP-WSR-P01 | Webové služby EZP | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EZP-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní EZP | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| EZP-WSR-T01 | Testovací webové služby EZP | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 1,0 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 2 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: SZR-003

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SZR/RDM** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace RDM |
| **Zkrácený popis služby** | Aplikace - registr „de minimis“ (RDM) zabezpečuje evidenci poskytnutých podpor malého rozsahu ze strany poskytovatelů (orgány veřejné správy a jiné státní organizace) a současně umožňuje ověřit objem poskytnutých podpor v rámci 3letého období včetně případného avíza překročení povoleného limitu. Správcem aplikace je Objednatel a ÚOHS. |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Bronz** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz produkční aplikace Registru "de minimis". Předmětem služby je zajištění provozu agend, zejména:
	1. Proces aktualizace poskytnutých podpor malého rozsahu,
	2. internetová verze RDM pro registrované uživatele,
	3. webové služby poskytující data z RDM dle požadavků konzumentů služeb.
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Poskytování exportů dat z RDM na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Bronz** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikační služby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SZR/RDM prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| RDM-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní RDM | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 0,8 |
| RDM-WSR-P01 | Webové služby RDM | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Gold | 0,8 |
| RDM-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní RDM | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 0,8 |
| RDM-WSR-T01 | Testovací webové služby RDM | Rozhraní webových služeb (WSR) | WSR-001 | Test | 0,8 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 2 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: ESB-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/ESB** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Integrační platforma ESB |
| **Zkrácený popis služby** | Správa a provoz integrační platformy ESB a Komunikačního rozhraní pro aplikace MZe (ESBWWW) |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací a vývojové prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Rekonfigurace existujících či konfigurace nových služeb dle schválených požadavků Objednatele v souladu s dokumentem Postup implementace webových služeb v prostředí MZe
	* 1. Sledování zatížení a výkonu Systému
		2. Realizace rekonfigurací a drobných úprav vedoucích k efektivnějšímu, bezpečnějšímu a komplexnějšímu využívání Systému
		3. Optimalizace stávajících a konfigurace nových služeb a rozhraní v Systému
		4. Integrace na nové konzumenty a poskytovatele dat
2. Součinnost při vývoji a testování konzumentských a poskytovatelských systémů
	* 1. Poskytování požadovaných informací
		2. Podpora při řešení problémů
3. Nasazení nových služeb na vývojové/testovací prostředí
	* 1. Posouzení připravenosti služby (způsobilosti) pro nasazení
		2. Nasazení nových služeb do testovacího prostředí
		3. Konfigurace parametrů nových služeb v testovacím prostředí
4. Testování nových služeb před nasazením do produkčního prostředí
	* 1. Příprava testovacích scénářů
		2. Realizace testů
		3. Návrh nebo provedení změn a úprav na základě výstupů testů dle testovacích scénářů
5. Zajištění konzistence vývojového, testovacího a produkčního prostředí
	* 1. Nasazování a synchronizace funkcionalit
		2. Příprava vývojových testovacích prostředí požadovaných v rámci projektů
6. Vedení výkazů aplikačně specifických činností
	* 1. Výkaz práce s uvedením data, odpracovaného času, aktivity, případného výstupu aktivity a pracovníka
		2. Dokládání na měsíční bázi
7. Integrace na nástroje monitoringu Objednatele
	* 1. Konfigurace systémů pro dohled nástroji Objednatele
		2. Napojení systémů na bezpečnostní komponenty Objednatele
8. Integrace na reportovací nástroj Objednatele
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3, 4, 7,8.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 5, 6.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/ESB prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| EPO-WSR-P01 | Webové služby CMS | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WSR-P03 | Webové služby interní | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WSR-P04 | Souborové SOAP služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WSR-P05 | Souborové GET služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WSR-T01 | Testovací webové služby CMS | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WSR-T03 | Testovací webové služby interní | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WSR-T04 | Testovací souborové SOAP služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WSR-T05 | Testovací souborové GET služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1,0 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 5. V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: ESB-002

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/ESB/EPO** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Integrační platforma, EPO zprostředkování požadavků externích systémů |
| **Zkrácený popis služby** | Správa a provoz integrační platformy |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací a vývojové prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Rekonfigurace existujících či konfigurace nových služeb dle schválených požadavků Objednatele v souladu s dokumentem Postup implementace webových služeb v prostředí MZe
	* 1. Sledování zatížení a výkonu Systému
		2. Realizace rekonfigurací a drobných úprav vedoucích k efektivnějšímu, bezpečnějšímu a komplexnějšímu využívání Systému
		3. Optimalizace stávajících a konfigurace nových služeb a rozhraní v Systému
		4. Integrace na nové konzumenty a poskytovatele dat
2. Součinnost při vývoji a testování konzumentských a poskytovatelských systémů
	* 1. Poskytování požadovaných informací
		2. Podpora při řešení problémů
3. Nasazení nových služeb na vývojové/testovací prostředí
	* 1. Posouzení připravenosti služby (způsobilosti) pro nasazení
		2. Nasazení nových služeb do testovacího prostředí
		3. Konfigurace parametrů nových služeb v testovacím prostředí
4. Testování nových služeb před nasazením do produkčního prostředí
	* 1. Příprava testovacích scénářů
		2. Realizace testů
		3. Návrh nebo provedení změn a úprav na základě výstupů testů dle testovacích scénářů
5. Zajištění konzistence vývojového, testovacího a produkčního prostředí
	* 1. Nasazování a synchronizace funkcionalit
		2. Příprava vývojových testovacích prostředí požadovaných v rámci projektů
6. Vedení výkazů aplikačně specifických činností
	* 1. Výkaz práce s uvedením data, odpracovaného času, aktivity, případného výstupu aktivity a pracovníka
		2. Dokládání na měsíční bázi
7. Integrace na nástroje monitoringu Objednatele
	* 1. Konfigurace systémů pro dohled nástroji Objednatele
		2. Napojení systémů na bezpečnostní komponenty Objednatele
8. Zajištění provozu uvedených služeb/aplikací včetně správy uživatelů:
	* 1. ISVaK robot
		2. EPO - APP – ISVaK
		3. eAgri – Archive
		4. EPO - APP - CC podatelna
		5. EPO - APP - v2Online
		6. voKO Applet
		7. vOKO – TspProxy
		8. vOKO – TspProxySpu
		9. vOKO - WS – AspiServices
		10. vOKO - WS - EPO\_CC\_07A
		11. vOKO - WS – EZPServices
		12. vOKO - WS – IsDSServices
		13. vOKO - WS – IsZRServices
		14. vOKO - WS – KZUServices
		15. vOKO - WS – OtherServices
		16. vOKO - WS – RPRServices
		17. vOKO - WS – SubmissionServices
		18. vOKO - WS – VuZTServices
		19. vOKO - WS – XMLServices
		20. iEPO – Monitoring
		21. iEPO – ISDS
		22. ISDS – DBCleaner
		23. ISDS – KZURobot
		24. ISDS – KZURobotSPU
		25. ISDS – Servant
		26. PDS.Cron
		27. ISZR – AsyncDownloadRobot
		28. ISZR – MonitoringRobot
		29. Larchiver
		30. LARtool
		31. TSLSyncRobot
		32. EPO\_AVI - služby a core systému
9. Integrace na reportovací nástroj Objednatele
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3, 4, 7,9.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 5, 6, 8.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Gold** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/ESB/EPO prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **Katalogový list rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| EPO-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní EPO | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WUR-P02 | Aplikace IS DS | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WUR-P03 | EPO archiv | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WSR-P01 | EPO služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WSR-P02 | vOKO služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| EPO-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní EPO | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WUR-T02 | Testovací aplikace IS DS | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WUR-T03 | Testovací EPO archiv | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WSR-T01 | Testovací EPO služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1,0 |
| EPO-WSR-T02 | Testovací vOKO služby | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1,0 |
| Maximální počet incidentů s prioritou 1 všech rozhraní s úrovní služby Gold může být 5 (za Vyhodnocovací období). V případě překročení maximálního stanoveného počtu incidentů je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny ve výši 0,1% ze Základní ceny. |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: CRVE-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/CRVE** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí CRVE |
| **Zkrácený popis služby** | Centrální registr vodoprávní evidence CRVE je centrálním registrem pro agendy související se zákonem č. 254/2001 Sb. Vodní zákon a zákon o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. a vyhlášky č. 414/2013 Sb. o rozsahu a způsobu vedení evidence rozhodnutí, opatření obecné povahy, závazných stanovisek, souhlasů a ohlášení, k nimž byl dán souhlas podle vodního zákona, a částí rozhodnutí podle zákona o integrované prevenci (o vodoprávní evidenci). |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Předmětem služby je zajištění provozu agend souvisejících s Vodoprávní evidencí, zejména:
	1. IS Centrálního registru vodoprávní evidence
	2. webové služby poskytující komunikaci s externími systémy Povodí a dalšími systémy
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Správa uživatelů aplikace.
4. Poskytování exportů dat z CRVE na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 4.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2, 3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Bronz** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/CRVE prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| CRVE-WSR-P01 | Webové služby CRVE | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Gold | 1 |
| CRVE-WSR-T01 | Testovací webové služby CRVE | Rozhraní webových služeb | WSR-001 | Test | 1 |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: ERMA-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/ERMA2** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz produkčního prostředí aplikace ERMA2 |
| **Zkrácený popis služby** | Informační systém Evidence reprodukčního materiálu (ERMA2) poskytuje potřebné nástroje pro evidenci reprodukčního materiálu lesních dřevin v souladu se zákonem č. 149/2003 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 29/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.Součástí IS jsou moduly Licence, Genové základny (GZ), Uznané jednotky (UJ), Potvrzení o původu (POP) a Hlášení pověřené osobě (HPO). |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Silver** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**1. Provoz produkční aplikace ERMA2. Předmětem služby je zajištění provozu agend podle zákona č. 149/2003 Sb., zejména:
	1. vydávání a aktualizace licencí pro uvádění reprodukčního materiálu lesních dřevin do oběhu,
	2. vedení databáze registrovaných zdrojů reprodukčního materiálu (GZ, UJ),
	3. vystavování potvrzení o původu,
	4. příjem a zpracování hlášení pověřené osobě,
	5. s tím související udržování databáze subjektů – držitelů licencí a vlastníků RM,
	6. zveřejňování informací.
2. Správa systémových číselníků a konfiguračních parametrů.
3. Poskytování exportů dat z ERMA2 na základě požadavků schválených vlastníkem dat.
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované na základě požadavku v SD Objednatele jsou služby uvedené výše pod bodem 3.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle katalogového listu SUP-001.Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby uvedené výše pod body 1, 2.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu v provozním deníku. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Bronz** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/ERMA2 prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| ERMA2-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní ERMA2 | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| ERMA2-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní ERMA2 | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: SDB-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SDB1** | **TYP KL:** | **Paušální** |
| **Název služby** | Provoz sdílené databáze dat žádostí o dotace |
| **Zkrácený popis služby** | SDB je technická databáze s aplikační vrstvou sloužící pro synchronizaci dat žádostí o dotace ze SZIF do prostředí MZe (zejména pro registry LPIS a IZR). Systém zajišťuje vlastní replikaci dat a prezentuje chyby při synchronizaci. |
| **Provozní služby** |
| **Standardní služby**Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Gold** pro produkční prostředí.Poskytování standardních služeb dle Katalogového listu ID: **SPR-001** úrovně **Test** pro testovací prostředí.**Aplikačně specifické služby**Provoz produkční aplikace SDB. Předmětem služby je zajištění replikace dat žádostí z IS SZIF, zejména zajištění cyklického načítání dat pro změněné subjekty a zajištění primárního zpracování dat, poskytování dat skrze databázové pohledy pro ostatní systémy Mze (IZR, MZK, LPIS) Aplikačně specifickými službami v tomto kontextu jsou:* 1. Správa a obsluha chyb při synchronizaci a řešení problémů synchronizace.
	2. Správa číselníků
	3. Analýza dat na základě žádostí Objednatele
	4. Reportování chyb poskytovateli dat (SZIF) a Objednateli na týdenní bázi
	5. Kontrola chyb nesynchronizace a v případě nárůstů o 100% a více okamžité informováni zástupce Objednatele
 |
| Aplikačně specifické služby poskytované proaktivně dle uvážení poskytovatele jsou služby výše uvedené pod body a, b, c, d, e.Úroveň těchto služeb bude vyhodnocována dle záznamu výkazu plnění. |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Silver** pro produkční prostředí**.**Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle Katalogového listu ID: **SUP-001** Služby 2. a 3. úrovně podpory na úrovni **Test** pro testovací prostředí**.** |
| **Aplikačníslužby** |
| Zajištění provozu aplikačních služeb REG/SDB prostřednictvím níže uvedených rozhraní (viz. Název rozhraní). Služby jsou poskytovány na úrovních dle parametrů Úroveň služby dle katalogového listu rozhraní pro danou Službu. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **KL rozhraní** | **Úroveň služby** | **VR** |
| SDB-WUR-P01 | Webové uživatelské rozhraní SDB | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Gold | 1,0 |
| SDB-WSR-P01 | Webové služby poskytované SDB | Rozhraní webových služeb(WSR) | WSR-001 | Gold | 1,0 |
| SDB-DBR-P01 | Databázové linky poskytované SDB | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Gold | 1,0 |
| SDB-WUR-T01 | Testovací webové uživatelské rozhraní SDB | Webové grafické rozhraní (WUR) | WUR-001 | Test | 1,0 |
| SDB-WSR-T01 | Testovací webové služby poskytované SDB | Rozhraní webových služeb(WSR) | WSR-001 | Test | 1,0 |
| SDB-DBR-T01 | Testovací Databázové linky poskytované SDB | Databázové rozhraní (DBR) | DBR-001 | Test | 1,0 |
| Popis jednotlivých rozhraní, přístupových a měřících bodů je součástí provozní dokumentace. |

1. ID: HR-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/HR** | **TYP KL:** | **AD HOC** |
| **Název služby** | **Rozvoj aplikací Mze** |
| **Zkrácený popis služby** | **Služby rozvoje aplikací Mze** |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ** |
| **Aplikačně specifické služby**Služba rozvoj aplikací a systémů a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci rozvoje ICT MZe. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav aplikací a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle KL (portálů, portálových aplikací, registrů a dalších aplikací či redakčního systému). Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:1. Detailní analýzu požadavků.
2. Realizaci na vývojovém prostředí Poskytovatele včetně důkladného otestování.
3. Nasazení na testovací prostředí MZe.
4. Součinnost při testování a akceptaci.
5. Nasazení z testovacího na produkční prostředí MZe.
6. Aktualizaci dokumentace.
7. Kvalitativní zvyšování úrovně služeb
8. Koordinaci s ostatními dodavateli při nasazování úprav.

Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL. |
| **Vyhodnocení služby** |
| Služba bude vyhodnocována na základě předávacího protokolu. Služby budou předávány na základě předávacího a akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci budou dílčí protokoly o provedených jednotlivých úkonech služeb, které budou vždy přílohou akceptačního protokolu. Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele. |

1. Souhrnná tabulka standardních aplikačních služeb a služeb podpory 2. a 3. úrovně

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID KL** | **Název** | **Standardní aplikační služby (SPR-001)** | **Služby podpory 2. a 3. Úrovně (SUP-001)**  |
| **Produkce** | **Test** | **Produkce** | **Test** |
| **P-001** | **REG/POR** | Gold | Test | Gold | Test |
| **P-003** | **REG/POR/APP** | Silver | Test | Silver | Test |
| **P-005** | **REG/POR/RED** | Gold | Test | Gold  | Test |
| **CC-001** | **REG/CC** | Silver | Test | Silver | Test |
| **IZR-001** | **REG/IZR** | Silver | Test | Silver | Test |
| **LPIS-001** | **REG/LPIS** | Gold | Test | Silver | Test |
| **LPIS-002** | **REG/LPIS** | Gold | Gold | Gold | Silver |
| **SR-001** | **REG/SR** | Silver | Test | Silver | Test |
| **SR-002** | **REG/SR** | Silver | Test | Silver | Test |
| **SZR-001** | **REG/SZR** | Silver | Test | Silver | Test |
| **SZR-002** | **REG/SZR/EZP** | Silver | Test | Bronz | Test |
| **SZR-003** | **REG/SZR/RDM** | Bronz | Test | Bronz | Test |
| **ESB-001** | **REG/ESB** | Gold | Test | Gold | Test |
| **ESB-002** | **REG/ESB/EPO** | Gold | Test | Gold | Test |
| **CRVE-001** | **REG/CRVE** | Silver | Test | Bronz | Test |
| **ERMA-001** | **REG/ERMA** | Silver | Test | Bronz | Test |
| **SDB-001** | **REG/SDB1** | Gold | Test | Silver | Test |

# Příloha B

**Katalogový list SUP-001**

26. ID: SUP-001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **REG/SUP-001** | **TYP KL:** | **Parametry služby** |
| **Název služby** | Služby 2. a 3. úrovně podpory |
| **Zkrácený popis služby** | Poskytování služeb 2. úrovně podpory a zprostředkování služeb 3. úrovně podpory |
| **Detaily služby** |
| Předmětem služby je obsluha požadavků v rámci 2. a 3. úrovně podpory dle interní dokumentace.**2. úroveň podpory**Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení. Jsou schopni již pracovat s databázovými nástroji, vyhledávat a identifikovat chyby v datech a systémech. V případě metodické podpory mají již podrobnější znalosti z oblasti metodiky a legislativy. Provádí diagnózu a vyšetření incidentu a posuzuje incident z hlediska dopadu na ostatní systémy. Zároveň spolupracují s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Rozhoduje o předání incidentu / servisního požadavku k řešení dalším řešitelským skupinám.Provádí vyšetření a diagnózu incidentu na své úrovni, pokud není incident možné vyřešit na 2. úrovni, je předáván na 3. úroveň podpory dle kategorie incidentu.**3. úroveň podpory**Řešitelské skupiny (externí nebo interní) jsou 3. úrovní podpory - jedná se o technické specialisty poskytovatele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování incidentů. Zároveň spolupracuje s provozovateli portálů a aplikací při řešení incidentů napříč těmito systémy. Mimo pomoci nižším úrovním podpory tvoří strategie, mají vliv na další rozvoj ve svěřených oblastech nebo jej přímo řídí.Z pohledu MZe to mohou být i metodičtí pracovníci a pracovníci útvarů ICT, kteří řídí vývoj včetně návrhů nových funkcionalit nebo změn. |
| **Parametry SLA** |
| **Parametry SLA**pro jednotlivé priority požadavků jsou uvedeny níže. V případě vzniku požadavku na základě selhání rozhraní uvedeného v seznamu rozhraní v Paušálním KL služby je priorita stanovena dle tabulky priorit uvedené v KL příslušného typu rozhraní. V případě vzniku požadavku na základě selhání služby mimo rozhraní uvedených v Paušálním KL služby je stanovena priorita dle následující tabulky:  |
| **Naléhavost** | **Dopad** |
| **Plošný** | **Skupinový** | **Individuální** |
| Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.  | Priorita 1 | Priorita 1 | Priorita 4 |
| Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti Systému. Některá z webových služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.  | Priorita 1 | Priorita 2 | Priorita 4  |
| Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu.Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému nebo je mírně zvýšena odezva Systému. | Priorita 3 | Priorita 3 | Priorita 4 |
| Požadavky vznesené uživateli dle aktuálních potřeb a bez omezení počtem MD. Požadavkem je žádost o součinnost anebo podání informace (dotaz, vysvětlení).Servisní požadavky a úpravy na administrátorské úrovni v předpokládaném maximálním rozsahu 10 MD za měsíc (Přehled čerpání bude součástí Reportu za příslušné Vyhodnocovací období). | Priorita 4 | Priorita 4 | Priorita 4 |
|  **Parametry SLA** |
| **Úroveň služby** | **Provozní doba podpory** | **Reakční doba (h)** | **Priorita požadavku** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Gold** | 7 x 24 (0 – 24 h) | **Odpověď** | **0,5** | **0,5** | **0,5** | **0,5** |
| **Vyřešení** | **7** | **24** | **120** | **240\*** |
| **Silver** | 5 x 16 (6 – 22 h) | **Odpověď** | **0,5** | **0,5** | **0,5** | **0,5** |
| **Vyřešení** | **7** | **72** | **240** | **240\*** |
| **Bronz** | 5 x 12 (6 – 18 h) | **Odpověď** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| **Vyřešení** | **24** | **72** | **240** | **240\*** |
| **Test** | 5 x 10 (8 – 18 h) | **Odpověď** | **2** | **2** | **2** | **2** |
| **Vyřešení** | **72** | **120** | **240** | **240\*** |
| \* V případě požadavku priority 4 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele formou zápisu do SD Objednatelem. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 240 hodin. |
| **Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb** |
| Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřícím bodem je SD Objednatele a měřícím obdobím kalendářní měsíc. |
| V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu priority 1 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu, za každý jednotlivý případ takového nedodržení, vypočtenou dle následujícího vzorce:*SPSUP* Smluvní pokuta za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy incidentů priority 1 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru*PMIN* Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 1, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení parametru reakční doby (pro Odpověď nebo Vyřešení) uvedené v tabulce výše*ZC* Základní cenaCelková smluvní pokuta za porušení parametrů SLA obsluhy incidentů priority 1 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech smluvních pokut za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:*CSPSUP* Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu*SPSUPx* Dílčí smluvní pokuty za jednotlivé případy prodlení |
| V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu priority 2, 3 a 4 je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení Slevu z ceny vypočtenou dle následujícího vzorce:*SLSUP* Sleva z ceny za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy incidentů priority 2, 3 nebo 4 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru*PMIN* Počet minut prodlení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 2, 3 nebo 4, přičemž za prodlení s obsluhou se považuje nedodržení reakční doby (pro Odpověď nebo Vyřešení) uvedené v tabulce výše*PRIO* Priorita incidentu*ZC* Základní cenaCelková sleva z ceny za porušení parametrů SLA obsluhy incidentů priority 2, 3 a 4 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech Slev z ceny za jednotlivé případy prodlení dle vzorce:*CSLSUP* Celková Sleva z ceny za vyhodnocované období za všechny případy prodlení vyplývající z tohoto katalogového listu*SLSUPx* Dílčí Slevy z ceny za jednotlivé případy prodlení |
| **Doplňující informace** |
| Způsob dokladování a vyhodnocování | Měsíční přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Úrovně podpory, Priority, data a času Odpovědi a data a času Vyřešení.  |

# Příloha C

Příloha č. 9: Souhrnná cenová tabulka:

|  |
| --- |
| **Cena za Inicializaci** |
| **ID KL** | **Název** | **Cena bez DPH za Inicializaci** | **DPH v Kč** | **Cena včetně DPH za Inicializaci** |
| **P-001** | **REG/POR** | 21.038,00 | 4.417,98 | 25.455,98 |
| **P-003** | **REG/POR/APP** | 117.994,00 | 24.778,74 | 142.772,74 |
| **P-005** | **REG/POR/RED** | 15.877,00 | 3.334,17 | 19.211,17 |
| **CC-001** | **REG/CC** | 49.534,00 | 10.402,14 | 59.936,14 |
| **IZR-001** | **REG/IZR** | 159.397,00 | 33.473,37 | 192.870,37 |
| **LPIS-001\*** | **REG/LPIS** | 524.555,00 | 110.156,55 | 634.711,55 |
| **LPIS-002\*\*** | **REG/LPIS** | ---------------------------- | ---------------------------- | ---------------------------- |
| **SR-001\*** | **REG/SR** | 138.367,00 | 29.057,07 | 167.424,07 |
| **SR-002\*\*** | **REG/SR** | ---------------------------- | ---------------------------- | ---------------------------- |
| **SZR-001** | **REG/SZR** | 62.527,00 | 13.130,67 | 75.657,67 |
| **SZR-002** | **REG/SZR/EZP** | 27.029,00 | 5.676,09 | 32.705,09 |
| **SZR-003** | **REG/SZR/RDM** | 18.582,00 | 3.902,22 | 22.484,22 |
| **ESB-001** | **REG/ESB** | 59.615,00 | 12.519,15 | 72.134,15 |
| **ESB-002** | **REG/ESB/EPO** | 24.819,00 | 5.211,99 | 30.030,99 |
| **CRVE-001** | **REG/CRVE** | 38.905,00 | 8.170,05 | 47.075,05 |
| **ERMA-001** | **REG/ERMA** | 15.591,00 | 3.274,11 | 18.865,11 |
| **SDB-001** | **REG/SDB1** | 27.271,00 | 5.726,91 | 32.997,91 |
| **Celkem za Inicializaci** | 1.301.101,00 | 273.231,21 | 1.574.332,21 |

|  |
| --- |
| **Paušální cena KL** |
| **ID KL** | **Název** | **Paušální cena KL bez DPH za měsíc** | **DPH za měsíc v Kč** | **Paušální cena KL s DPH za měsíc** |
| **P-001** | **REG/POR** | 55 914,18 | 11 741,98 | 67 656,15 |
| **P-003** | **REG/POR/APP** | 284 556,72 | 59 756,91 | 344 313,63 |
| **P-005** | **REG/POR/RED** | 120 153,63 | 25 232,26 | 145 385,89 |
| **CC-001** | **REG/CC** | 110 432,86 | 23 190,90 | 133 623,76 |
| **IZR-001** | **REG/IZR** | 355 368,90 | 74 627,47 | 429 996,37 |
| **LPIS-001\*** | **REG/LPIS** | 1 342 918,41 | 282 012,87 | 1 624 931,28 |
| **LPIS-002\*\*** | **REG/LPIS** | 1 444 083,99 | 303 257,64 | 1 747 341,63 |
| **SR-001\*** | **REG/SR** | 484 059,11 | 101 652,41 | 585 711,53 |
| **SR-002\*\*** | **REG/SR** | 560 763,69 | 117 760,38 | 678 524,07 |
| **SZR-001** | **REG/SZR** | 171 154,12 | 35 942,36 | 207 096,48 |
| **SZR-002** | **REG/SZR/EZP** | 69 205,46 | 14 533,15 | 83 738,61 |
| **SZR-003** | **REG/SZR/RDM** | 41 426,37 | 8 699,54 | 50 125,91 |
| **ESB-001** | **REG/ESB** | 128 866,00 | 27 061,86 | 155 927,86 |
| **ESB-002** | **REG/ESB/EPO** | 74 241,95 | 15 590,81 | 89 832,76 |
| **CRVE-001** | **REG/CRVE** | 86 736,92 | 18 214,75 | 104 951,68 |
| **ERMA-001** | **REG/ERMA** | 34 759,54 | 7 299,50 | 42 059,04 |
| **SDB-001** | **REG/SDB1** | 123 829,53 | 26 004,20 | 149 833,73 |

\*Cena za KL LPIS-001 a SR-001 bude uplatněna po celé období trvání Smlouvy, pokud Objednatel dopředu nepožádá písemně Poskytovatele o zvýšení úrovně služeb na předem definované kalendářní období (viz níže). Objednatel předpokládá, že KL LPIS-001 bude aktivní minimálně 26měsíců z 35 měsíců (9měsíců v roce) a KL SR-001 bude aktivní minimálně 29 z 35 měsíců trvání smlouvy.

\*\*Cena za KL LPIS-002 a SR-002 bude uplatněna pouze za předpokladu, že Objednatel jeden měsíc dopředu požádá písemně Poskytovatele o aktivaci příslušného KL na předem definované kalendářní období, nebo dojde ke vzájemné dohodě stran ohledně aktivace příslušného KL. V tomto případě pak bude nahrazen KL LPIS-001 za KL LPIS-002, resp. KL SR-001 za SR-002,v plném znění. Objednatel předpokládá, že KL LPIS-002 bude aktivní maximálně 9měsíců z doby trvání smlouvy (3 měsíce v roce) a SR -002 bude aktivní maximálně 6měsíců z doby trvání smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální cena KL bude hrazena pouze v případě poskytování Paušálních služeb dle příslušného KL v příslušném měsíci, poté, co dojde k řádné Inicializaci, přičemž Poskytovateli nevzniká právní nárok na úhradu ceny za 35 měsíců.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Celková maximální cena za Paušální KL** |
| **Cenová položka** | **Cena v Kč bez DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| **Maximální cena za Paušální KL za 11měsíců do 30.4.2017** \*\*\* | 30 942 270,00 | 6 497 877,00 | 37 440 147,00 |
| **Maximální cena za Paušální KL za 24 měsíců od 1.5.2017\*\*\*\*** | 84 775 355,34 | 17 802 824,62 | 102 578 179,96 |
| **Maximální cena za Paušální KL za 35 měsíců** | 115 717 625,34 | 24 300 701,32 | 140 018 326,66 |

\*\*\*Součet cen všech katalogových listů za 11 měsíců s výjimkou listu LPIS-001\*(součet za 9 měsíců), LPIS 002\*\* (součet za 2 měsíce) a SR-002 (KL nebyl v předmětném období aplikován). Smluvní strany shodně prohlašují, že v souladu se Smlouvou Poskytovateli nenáleží právo na celkovou maximální cenu za Paušální KL, tzn. Poskytovateli nenáleží cena za Paušální KL za měsíce, ve kterých nebyly služby dle řádně Inicializovaných Paušálních KL poskytovány.

\*\*\*\*Součet cen všech katalogových listů za 24 měsíců s výjimkou listu LPIS-001(součet za 17 měsíců) a LPIS 002 (součet za 7měsíců) a SR-001 (součet za 18 měsíců) a SR-002 (součet za 6 měsíců).

|  |
| --- |
| **Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL** |
| **Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL za 35 měsíců bez DPH** | **Celková výše DPH v Kč** | **Celková cena za Inicializaci Služeb a Paušální KL za 35 měsíců s DPH** |
| 117 018 726,34 | 24 573 932,53 |  141 592 658,87 |

|  |
| --- |
| **HR-001****Cena za Ad hoc služby** |
| **Cena za jeden člověkoden (MD) Ad hoc služeb bez DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Cena Ad hoc služeb za jeden člověkoden (MD) s DPH** | **Požadovaný počet MD** | **Maximální cena za Ad hoc služby bez DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Maximální cena za Ad hoc služby s DPH** |
| 8.421,00 | 1.768,41 | 10.189,41 | 9500 | 79.999.500,00 | 16.799.895,00  | 96.799.395,00 |