**Smlouva o dílo č. 2400140/4100064656**

**ID VZ: 2400140**

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále též jen „**smlouva**“)

# Smluvní strany:

**DXC Technology Czech Republic s.r.o.**se sídlem: Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4
kterou zastupuje: Ing. Martin Peluha, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

č. ú: 117794553 / 0300, IBAN: CZ9203000000000117794553

IČO: 052 11 131
DIČ: CZ05211131
Zapsána v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080

(dále jen „**Zhotovitel**" nebo „**DXC**“)

a

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**
se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR,

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110504001/0710

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen **„Objednatel“** nebo **„VZP ČR“**)

(jednotlivě též „**smluvní strana**“ a společně též *„***smluvní strany**“)

 **Preambule**

1. Z důvodu **potřeby** provedení technologické stabilizace vybraných aplikací informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „**IS VZP ČR**“), které jsou součástí tzv. Základního informačního systému (dále jen „**ZIS**“) a jejichž seznam je uveden v článku II., odst. 1. této smlouvy a dalších souvisejících aplikací IS VZP ČR, byl Zhotovitel Objednatelem vyzván podle § 67 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a z důvodu dle § 63 odst. 3 písm. b) a c) ZZVZ k jednání a podání nabídky na veřejnou zakázku **ID 2400140** „**Migrace aplikací na podporované verze SW a HW**“, zadávanou dle § 63 a násl. ZZVZ v jednacím řízení bez uveřejnění, které bylo zahájeno dne 12. 4. 2024odesláním Výzvy k jednání Zhotoviteli. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku předmětného zadávacího řízení.
2. Účelem této smlouvy je provedení díla, které zajistí technologickou stabilizaci aplikační a databázové části aplikací tak, aby bylo sníženo riziko narušení provozu IS VZP ČR do roku 2026 jak z hlediska kybernetické bezpečnosti, tak z hlediska provozní bezpečnosti a zajištění udržitelného provozu Aplikací, a to převedením těchto Aplikací na podporované verze produktů Oracle včetně jejich nutné úpravy (dále vše jen „**migrace**“) tak, aby byl v souvislosti s povýšením na vyšší verze umožněn upgrade komponent Oracle Database 11gR2 na podporovanou verzi 19c a Oracle Fusion Middleware 11gR2 na podporovanou verzi 12c včetně všech nezbytných komponent Oracle Fusion Middleware 12c, které u těchto Aplikací souvisejí s povýšením Oracle Forms a Reports na verzi 12c. Výsledná sada všech použitých komponent musí být v souladu s požadavky certifikačních matic pro příslušné produkty společnosti Oracle, na základě kterých je garantován bezporuchový provoz a je poskytována podpora zmíněných produktů tímto výrobcem. Plnění musí být poskytnuto tak, aby došlo u migrovaných Aplikací k úplnému přechodu z HW platformy HP-UX Intel® Itanium™ na HW platformu x86.
3. Smluvní strany konstatují, že k aplikacím, jichž se plnění podle této smlouvy týká, a které jsou součástí ZIS, se původně jako vykonavatel autorových majetkových práv podle § 58 odst. 1 autorského zákona prohlašovala společnost HEWLETT-PACKARD s.r.o., IČO 170 48 851 (dále jen „**společnost HPE**“), pod jejímž jménem také byly na základě příslušných smluv s VZP ČR předmětné Aplikace vytvořeny tzv. „na míru“ a dále pak postupně vyvíjeny a rozvíjeny.
4. V souvislosti s odštěpením části jmění společnosti HPE a sloučením takto odštěpené části jmění se Zhotovitelem (viz zápis v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080) též v souladu s ustanovením § 58 odst. 1 autorského zákona, tj. se svolením autora/autorů, došlo od 1. 1. 2017 k postoupení výkonu předmětných autorových majetkových práv společností HPEZhotoviteli, který byl v době odštěpení v obchodním rejstříku zapsán pod obchodní firmou IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.
5. Postoupení výkonu autorových majetkových práv k ZIS, a tedy i k Aplikacím, jichž se plnění dle této smlouvy týká, společností HPE Zhotoviteli, je dokládáno i Prohlášením společností HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. ze dne 3. 4. 2017.
6. Dle zápisu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha, v oddílu C, vložce 260080 byla s účinností od 1. 8. 2018 provedena změna obchodní firmy a sídla společnosti IT Enterprise Services Czechia, s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4 na DXC Technology Czech Republic s.r.o., se sídlem Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4.
7. V souvislosti s prohlášením uvedenýmv odst. 3., 4., 5. a 6. této Preambule pak Zhotovitel dále prohlašuje, že je stále výlučným vykonavatelem autorových majetkových práv k předmětným Aplikacím a že také z toho důvodu má veškeré oprávnění plnění podle této smlouvy Objednateli poskytnout.
8. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné veřejné zakázce.

**Článek I.** **Předmět smlouvy**

1. Předmětem a cílem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést podle požadavků Objednatele a za podmínek specifikovaných v této smlouvě pro Objednatele plnění dle této smlouvy, to vše za účelem stanoveným v Preambuli této smlouvy, tedy provést dílo, jehož podrobná specifikace je uvedena v čl. II. a v Příloze č. 2 této smlouvy nebo vyplyne ze Změnového řízení realizovaného dle čl. III., odst. 14. této smlouvy (dále vše též „**Dílo**“ nebo „**projekt**“).
2. Předmět plnění vychází z potřeby Objednatele, účelu smlouvy podle Preambule této smlouvy a z předmětu této smlouvy uvedeného v čl. II. této smlouvy. Dále pak vychází z celkové orientace Zhotovitele v aplikačním prostředí IS VZP ČR (tj. aplikacím, ke kterým je vykonavatelem autorových majetkových práv).
3. Objednatel se zavazuje za řádně provedené plnění podle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu, uvedenou v čl. IV. této smlouvy a za podmínek uvedených v čl. V. této smlouvy.

**Článek II. Specifikace předmětu plnění**

1. Pod pojmem **„Aplikace**“ se v této smlouvě rozumí níže uvedené aplikace IS VZP ČR:
2. CVOFF Centralizovaná výdajová část, podkladové a statistické úlohy
3. CVARC Centralizovaná výdajová část, archivní cache
4. FIN Finance
5. CVON Centralizovaná výdajová část, zpracování dávek a dokladů
6. EPS ePreskripce - datové úložiště eReceptů.
7. Předmětem plnění podle této smlouvy je provedení Díla, a to provedení úplné technologické stabilizace Aplikací IS VZP ČR formou migrace, která zahrnuje zejména:
	* 1. úpravu modulů Aplikací na aplikační vrstvě Oracle Forms & Report na současnou nejvyšší podporovanou verzi 12c (12.2.1.19);
		2. migraci dat v databázích Aplikací (dále jen „**DB**“) na podporovanou verzi 19c (Oracle DB);
		3. úpravu aplikací a nezbytných komponent Oracle Fusion Middleware, které souvisejí s povýšením Oracle Forms a Reports na verzi 12c a nespadají pod písm. a) a b) tohoto odstavce;
		4. úpravu Aplikací naprogramovaných pro HW platformu HP-UX Intel® Itanium™ na HW platformu x86, a to jak na aplikační, tak databázové vrstvě.
8. Dílo zahrnuje:
9. Vypracování analytického projektu, jehož obsah je blíže specifikován v Příloze č. 2 – Technická specifikace v bodě 3 (dále jen „**Analytický projekt**“ nebo **„AP**“). Analytický projekt je výstupem provedení analýzy současného stavu a bude obsahovat zejména rozdílovou analýzu, návrh realizace jednotlivých plnění v rámci Díla a vytvoření detailního plánu migrace pro upgrade a migraci Aplikací a komponent Oracle. Jeho akceptací dojde mj. ke zpřesnění specifikace předmětu plnění uvedeného v tomto článku. Analytický projekt musí zohledňovat i plánované změny Aplikací, které jsou realizovány Zhotovitelem v jeho jiných běžících projektech vůči Objednateli (zejména z pohledu zařazování do jednotlivých etap realizace). Vzhledem k odhadované délce trvání migrace musí plán migrace zahrnovat koordinaci s těmito projekty tak, aby nedocházelo k závažné termínové kolizi. Další požadavky na Analytický projekt jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Plán migrace musí korespondovat s harmonogramem plnění (k tomu viz čl. III.).

**Updatem Analytického projektu** se rozumí doplnění nebo upřesnění předešlé verze dokumentu o případná specifika týkající se nadcházející ETAPY Díla a do ní zařazených migrovaných aplikací.

1. Provedení migrace dle harmonogramu postupem dle Analytického projektu:

ETAPA 2 – FIN

ETAPA 3 – CVON, EPS

ETAPA 4 – CVOFF, CVARC

1. Úpravu všech stávajících Aplikací uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, a to ve verzích provozovaných Objednatelem před zahájením ETAPY 1 (popřípadě ve verzích provozovaných před zahájením E3.1 nebo E4.1, a popřípadě ve verzích souvisejících s provedenými úpravami Aplikací prováděných Zhotovitelem v projektu Financování 2025 dle samostatné smlouvy).
2. Dodání zdrojových kódů a dodání dokumentace ke všem Aplikacím, které budou touto migrací dotčeny, upravené v souladu se „Standardy a podmínkami dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR" verze 5.6, které tvoří Přílohu č. 7 této smlouvy (dále též jen „**Standardy IS VZP - ZIS**“) s tím, že předmětem plnění je pouze úprava a doplnění dokumentace v částech, které jsou realizací Díla dotčeny, a to v následujícím rozsahu:

A. popis navrženého řešení s popisem architektury řešení (tj. AP / Updatovaný AP výchozí i revidovaný) (k tomu viz čl. III., odst. 12.6.);

B. instalační manuály/průvodky včetně přesného detailního popisu všech kroků;

C. doplnění uživatelských příruček upravovaných Aplikací na aktuální stav;

D. doplnění administrátorských příruček upravovaných Aplikací na aktuální stav;

E. datový model upravovaných Aplikací v případě změny;

F. aktualizace a doplnění dokumentace upravovaných Aplikací a integračních služeb Aplikací (včetně dokumentace v aplikaci Evidence služeb) v případě změny;

G. aktuální zdrojové kódy programových modulů migrovaných Aplikací do úložiště Objednatele po domluvě Smluvních stran;

H. v případě úpravy IPF služby dodání testovacích scénářů a scriptů pro aplikaci Test Services;

I. protokol o provedení testů na straně Zhotovitele podle testovacích scénářů;

J. End-to-End testovací scénáře pro UAT ve formátu WORD a XLS s možností importu do Azure DevOps.

1. Výše uvedenou dokumentaci musí Zhotovitel předat v českém jazyce takto:

ea) dokumentaci dle písm. A – „výchozí“ v ETAPĚ 1 / updatovanou v příslušné ETAPĚ/„revidovanou“ v poslední ETAPĚ;

eb) dokumentaci dle písm. B, I při předání každého upgrade;

V obsahové průvodce budou k řešenému problému, odpovídající kategorii blokující incident, uvedeny následující informace:

popis chyby – proč a za jakých podmínek chyba vzniká,

programové moduly, kterých se chyba týká,

způsob a postup opravy chybového stavu,

zdůvodnění, proč nedošlo ke zjištění chyby na straně Zhotovitele během interních a funkčních testů.

ec) dokumentaci dle písm. C, D a H vždy nejpozději 14 kalendářních dnů před předáním příslušného upgrade pro UAT, a to ve formátu pdf nebo formátech kompatibilních s MS Office. Testovací scénáře dle písm. J ve formátu WORD a XLS s možností importu do Azure DevOps, a to nejpozději 14 kalendářních dnů před předáním příslušného upgrade pro UAT. Dokumentaci dle písm. I v den předání příslušného upgrade pro UAT. Předání této dokumentace je podmínkou zahájení příslušného UAT. Testovacích scénáře musí být zpracovány detailně a návodně pro provádění testování End-to-End (tj. krok po kroku). Pokud dojde v rámci Etap UAT a pilotního provozu ke změnám dodávané funkcionality dohodnutým v rámci řízení projektu, bude příslušná úprava v dokumentaci provedena Zhotovitelem během vypořádání připomínek uvedených v Akceptačních protokolech o akceptaci jednotlivých dílčích plnění v rámci příslušných ETAP;

ed) dokumentace dle písm. E, F, G bude předána do akceptace příslušného pilotního provozu v příslušné Etapě.

O předání veškeré dokumentace budou pořízeny předávací protokoly.

1. Při realizaci plnění dle této smlouvy nezasáhne Zhotovitel do zdrojových kódů software třetích osob, zasáhne pouze do zdrojových kódů aplikací, které jím byly vytvořeny pro Objednatele na základě příslušných smluv (resp. k nimž vykonává autorova majetková práva).
2. Dílo zahrnuje zaškolení administrátorů v případě, že dojde provedením migrace ke změně procesů správy a administrace Aplikací.
3. Dílo zahrnuje též podporu testování v testovacím prostředí Objednatele (tj. podporu provedení UAT) a podporu pilotního provozu pro předávané plnění.
4. Realizace Díla je rozdělena do jednotlivých ETAP pro nasazení. Specifikaci obsahu jednotlivých ETAP a jednotlivých dílčích plnění (viz čl. III., odst. 3. a násl., včetně harmonogramu) uvede Zhotovitel detailně do dokumentu „Analytický projekt“.
5. Podrobný způsob a požadavky na provedení Díla jsou uvedeny v následujících ustanoveních této smlouvy a jejích přílohách.

**Článek III. Doba, způsob a místo plnění**

1. Doba plnění:
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo jako celek řádně a včas, a to s termínem provedení Díla jako celku (termín Akceptace Díla jako celku) uvedeném ve Věcném a časovém harmonogramu plnění (viz odst. 12. tohoto článku), případně Aktualizovaném harmonogramu plnění, tj. upraveném či měněném (aktualizovaném) v souladu s ustanovením odst. 12.2. až 12.5. tohoto článku.
3. Při dodržení podmínek a postupu stanoveného v odst. 12.2. až 12.5. tohoto článku lze v rámci řízení projektu termín provedení Díla jako celku prodloužit, maximálně však na dobu **132 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.**
4. Ustanovením uvedeným pod písm. a) a b) tohoto odstavce není dotčena možnost postupu dle čl. XIV., odst. 2. této smlouvy.
5. Pro provedení Díla budou v přiměřené míře použity „Standardy IS VZP - ZIS“.
6. Jednotlivé ETAPY 1 – 5 jsou „dílčími plněními“ v rámci Díla jako celku, každá ETAPA pak obsahuje vlastní „jednotlivá dílčí plnění“ (tj. i případně provedené Změny v rámci Změnového řízení); součástí poslední ETAPY je akceptace Díla jako celku. Jednotlivá dílčí plnění obsažená v rámci ETAP jsou v této smlouvě označována jako „Etapy“ nebo jako „E“. Společně pak jsou dílčí plnění / jednotlivá dílčí plnění označována jako „etapy“.
7. Provedení (akceptace) „jednotlivých dílčích plnění“ v rámci ETAP a rovněž provedení těchto ETAP bude vždy potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu / Předávacího protokolu pověřenými osobami smluvních stran (viz čl. XIV., odst. 6. této smlouvy).
8. Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku pověřenými osobami smluvních stran, to za předpokladu podpisu Akceptačních protokolů o akceptaci všech „jednotlivých dílčích plnění“ v předchozích ETAPÁCH, o akceptaci všech předchozích ETAP a o akceptaci revidovaného Analytického projektu a revidované další dokumentace (dle čl. III., odst. 12.6.) v poslední ETAPĚ pověřenými osobami smluvních stran.
9. Podepsané Předávací / Akceptační protokoly / Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku budou podkladem pro fakturaci dle čl. V. této smlouvy.
10. **Akceptačním kritériem pro Analytický projekt / Update Analytického projektu** se rozumí jeho soulad s dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu.
11. **Akceptační procedura** v každé ETAPĚ/Etapě bude probíhat podle následujících pravidel:
12. Zhotovitel bude předkládat dílčí jednotlivá dílčí plnění (Etapy) / popř. dílčí plnění (ETAPY) nebo Dílo jako celek podle harmonogramu dohodnutého touto smlouvou k odsouhlasení (akceptaci), resp. k připomínkám Objednatele, které budou vypořádány Zhotovitelem v průběhu Akceptačního období.
13. Akceptační období:

ba) pro akceptaci Analytického projektu

**začíná** předáním výchozí verze dokumentu **a trvá** v maximální celkové délce podle harmonogramu v čl. III., odst. 12. této smlouvy.

bb) pro akceptaci Update Analytického projektu

**začíná** předáním příslušné verze dokumentu **a trvá** v maximální celkové délce podle harmonogramu v čl. III., odst. 12. této smlouvy,

bc) pro akceptaci UAT

**začíná** provedením UAT a současně předáním seznamu chyb z UAT, který obsahuje neuzavřené chyby z evidence v Azure DevOps předané Zhotoviteli k vypořádání (dále též jen „**akceptační seznam chyb z UAT**“) **a trvá** v maximální celkové délce podle harmonogramu v čl. III., odst. 12. této smlouvy.

bd) pro akceptaci pilotního provozu

**začíná** provedením pilotního provozu a současně předáním akceptačního seznamu chyb z pilotního provozu k vypořádání Zhotoviteli **a trvá** v maximální celkové délce podle harmonogramu v čl. III., odst. 12. této smlouvy. Akceptační seznam chyb obsahuje neuzavřené chyby z evidence Service Desk předané na Zhotovitele.

be) pro akceptaci revidovaného Analytického projektua revidovanou další dokumentaci

**začíná** předáním upravené verze příslušného dokumentu (revidovaný AP/revidovaná další dokumentace) **a trvá** v maximální celkové délce podle harmonogramu v čl. III., odst. 12. této smlouvy.

bf) pro akceptaci Díla jako celku začíná dnem akceptace revidovaného AP a revidované další dokumentace a trvá v maximální celkové délce podle harmonogramu v čl. III., odst. 12. této smlouvy.

1. Objednatel je povinen do konce akceptačního období provést buďto akceptaci předaného jednotlivého dílčího plnění /dílčího plnění / Díla jako celku formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu (s výhradami nebo bez výhrad) nebo akceptaci odmítnout a v příslušném Akceptačním protokolu uvést výčet nesplněných dohodnutých akceptačních kritérií, pro které příslušné dílčí plnění / Dílo jako celek neakceptuje.
2. Pokud dojde k akceptaci s výhradami, je příslušné jednotlivé dílčí plnění/ dílčí plnění / Dílo jako celek považováno za akceptované (tj. provedené) a výhrady (připomínky/nedostatky/chyby) jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu jejich odstranění. Není-li dohodnuto jinak, je Zhotovitel povinen zjištěné výhrady odstranit (vypořádat) do 15 pracovních dnů od podpisu příslušného Akceptačního protokolu. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých výhrad bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) výhrad, který podepíší pověřené osoby Objednatele i Zhotovitele. Včasná akceptace s výhradami se nepovažuje za prodlení s plněním příslušného jednotlivého dílčího plnění / dílčího plnění / Díla jako celku a Zhotoviteli dává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této smlouvě.
3. Objednatel může akceptaci jednotlivého dílčího plnění / dílčího plnění odmítnout v případě, že předávané dílčí plnění nesplňuje akceptační kritéria. Objednatel může akceptaci Díla jako celku odmítnout v případě, že nebyly odstraněny (vypořádány) všechny výhrady z předcházejících akceptačních protokolů a dále v případě, že Dílo jako celek vykazuje nedostatky/chyby, které znemožňují a brání jeho provozování k účelu sjednanému v této smlouvě nebo není splněna podmínka dle čl. III., odst. 5. této smlouvy. Pokud má odmítnutí akceptace důsledky v prodlení s provedením jednotlivého dílčího plnění / dílčího plnění / Díla jako celku, má Objednatel právo aplikovat sankce z důvodu prodlení podle této smlouvy a fakturační lhůty začínají běžet vždy až od akceptace příslušného dílčího plnění / Díla jako celku, to vše, pokud touto smlouvou není stanoveno jinak.
4. V případě, že akceptace jednotlivého dílčího plnění / dílčího plnění / Díla jako celku byla provedena s výhradami Objednatele, je Zhotovitel povinen odstranit (vypořádat) výhrady v termínech dohodnutých v rámci příslušného Akceptačního protokolu nebo nejsou-li termíny dohodnuty, pak v termínu stanoveném touto smlouvou (srov. písm. d)).
5. Od takto stanovených pravidel Akceptační procedury se mohou smluvní strany odchýlit, a to, pokud je tak v těchto pravidlech stanoveno nebo na základě existence odlišného ujednání uvedeného v této smlouvě.
6. **Další akceptační kritéria**
	1. **Akceptační kritéria pro UAT**:

Součástí plnění je podpora v průběhu každého UAT v délce dle harmonogramu.

UAT bude probíhat v těchto krocích

Fáze testu – běží testy UAT, průběžně dochází k opravám dle SLA níže

Milník fixace závad

Fáze Opravy závad – dochází k opravě chyb nahlášených ve fázi Testu

Fáze retestu Opravených závad – proběhnou retesty opravených závad

Milník Akceptace UAT – zahrnuje i seznam nevypořádaných závad a způsob/termín jejich vypořádání

Objednatel je povinen UAT akceptovat, pokud celkový počet chyb zaevidovaných v průběhu UAT a nevypořádaných k milníku Akceptace UAT nepřekročí níže uvedené počty:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aplikace** | **Počet formulářů** | **Maximální počet chyb nevypořádaných k milníku Akceptace UAT** |
| FIN | 81 | blokující | 0 |
| kritická | 0 |
| zásadní | 10 |
| drobná | 50 |
| CVON | 571 | blokující | 0 |
| kritická | 0 |
| zásadní | 30 |
| drobná | 150 |
| CVOFF | 482 | blokující | 0 |
| kritická | 0 |
| zásadní | 30 |
| drobná | 150 |
| CVARC | 10 | blokující | 0 |
| kritická | 0 |
| zásadní | 5 |
| drobná | 40 |
| EPS | n/a | blokující | 0 |
| kritická | 0 |
| zásadní | 5 |
| drobná | 40 |

Chyba

Chybou se rozumí odlišné chování migrované Aplikace oproti Aplikaci před převedením programového kódu na vyšší verze. Chybou není, pokud migrovaná Aplikace nesplňuje požadavky Objednatele nespadající do předmětu plnění této smlouvy nebo se jedná o situaci známou již před zahájením migrace. Takové požadavky budou řešeny postupem dle Změnového řízení dle této smlouvy nebo v rámci jiných smluv.

Blokující chyba je chyba, která má zásadní vliv na funkcionalitu celého systému a nedovoluje systém řádně používat a nedává výstupy. Pokud z důvodu existence chyby nebo nedostupnosti funkcionality nelze otestovat navazující proces, jedná se o blokující chybu v případě, že navazující proces ovlivňuje funkcionalitu celého systému a dále v případě, kdy navazující proces se podílí na vzniku výsledků předávaných mimo VZP ČR.

Kritická chyba je chyba, která má zásadní vliv na funkcionalitu celého systému, neblokuje jeho používání, ale brání předání výsledků mimo VZP ČR.

Zásadní chyba je chyba, která má zásadní vliv na funkcionalitu části systému, ale existuje náhradní řešení nebo postup, jak chybu obejít.

Drobná chyba je chyba, která nebrání dokončení případů a procesů Aplikace, ale která může způsobit neefektivnost aplikace, případně mírně zvýšit pracnost provádění. Další chyby nepodstatného rázu, které mají jen menší dopad na provozovanou funkcionalitu, na ovládání nebo vzhled Aplikace. Chyby v dokumentaci, které nebrání používání aplikace.

Podmínkou pro uzavření vyřešené chyby z kategorie blokující, kritická a zásadní je také předání analýzy příčiny příslušné chyby, rozsahu dopadu a nápravného opatření a akceptace této analýzy chyby/opatření ze strany Objednatele.

Situace Nelze testovat znamená nemožnost provedení testu z příčiny/důvodu který je na straně Zhotovitele (např. závislost testu na blokující chybě). Jde o stav, který je způsobený jinou chybou. Incidentem se rozumí chyba, nebo dotaz, nebo změna.

Pokud nebude na projektové úrovni dohodnuto jinak, vyřešení incidentů provede zhotovitel bezprostředně, nejpozději však v následujících termínech (SLA):

* Blokující – do 2 PD
* Kritické – do 4 PD
* Zásadní – 5 PD
* Drobná – 15 PD
* Dotaz – 15 PD
* Ostatní změny – podléhají Změnovému řízení (viz čl. III., odst. 14. této smlouvy)

Přetestování dodané opravy Zhotovitelem bude Objednatelem provedeno do 2 PD, případně může být v rámci řízení projektu dohodnuto jinak.

Doba testování se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možno provádět testování z důvodu většího počtu blokujících a kritických chyb, nedohodnou-li se Smluvní stany v konkrétním případě jinak.

* 1. **Akceptační kritéria pro pilotní provoz se zvýšenou (pilotní) podporou:**

Součástí plnění je zvýšená podpora pilotního provozu v délce dle harmonogramu. Objednatel bude v průběhu pilotního provozu využívat pro hlášení chyb nástroj pro hlášení chyb (Service Desk). Objednatel je povinen pilotní provoz akceptovat po odstranění všech blokujících a kritických chyb zaevidovaných Objednatelem v průběhu pilotního provozu.

Blokující chyba je chyba, která má zásadní vliv na funkcionalitu celého systému a nedovoluje systém řádně používat a nedává výstupy.

Kritická chyba je chyba, která má zásadní vliv na funkcionalitu celého systému.

* 1. **Akceptační kritéria pro revidovaný Analytický projekt a revidovanou další dokumentaci**

Akceptačním kritériem pro revidovaný Analytický projekt a revidovanou další dokumentaci v ETAPĚ 5 se rozumí zapracování nesrovnalostí a rozdílů mezi akceptovaným Analytickým projektem / updatovaným Analytickým projektem a další dokumentací a výslednou dodanou funkcionalitou (upgrade), ke kterým došlo v průběhu realizace Díla.

1. **Zaškolení administrátorů v rozsahu dle této smlouvy** proběhne formou workshopů tak, jak je uvedeno v čl. II., odst. 3., písm. g) této smlouvy, a to vždy v celkovém rozsahu do jednoho pracovního dne.
2. **Místem plnění** Zhotovitele je Ústředí VZP ČR, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
3. **Věcný a časový harmonogram plnění** (v této smlouvě též jen „**harmonogram**“):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ETAPA (dílčí plnění)** | **Etapa(jednotlivé dílčí plnění)** | **Realizace plnění** | **Doba dílčích plnění/jednotlivých dílčích plnění/Díla jako celku** |
| XXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

**Poznámky k harmonogramu**:

* 1. V rámci akceptačního období UAT si Zhotovitel vyhrazuje 1 PD po obdržení akceptačního seznamu chyb z UAT od Objednatele na administrativní kroky.
	2. Věcný a časový harmonogram plnění může být upravován a měněn (aktualizován) na úrovni řízení projektu (k tomu viz odst. 15. tohoto článku), a to zejména v návaznosti na průběh plnění a chybovosti během Etap UAT a pilotního provozu (viz podmínky dále v této smlouvě uvedené (odst. 12.6.)) a v závislosti na případných Změnách realizovaných v rámci Změnového řízení.
	3. Změna harmonogramu plnění je možná pouze v případě, že si takovou změnou písemně odsouhlasí obě smluvní strany na úrovni řízení projektu. Příslušné změny budou promítnuty do harmonogramu plnění (v této smlouvě tzv. „**Aktualizovaný harmonogram plnění**“).
	4. V případě, že v rámci změny harmonogramu dojde ke změně termínů jednotlivých milníků a zároveň ke změně termínu provedení Díla jako celku, stane se Aktualizovaný harmonogram plnění vč. příslušného protokolu přílohou této smlouvy s tím, že v takovém případě nebude potřebné uzavírat dodatek této smlouvy potvrzující tuto skutečnost. Při každé změně termínu Díla jako celku musí smluvní strany dodržet požadavek uvedený v ustanovení čl. III., odst. 1. písm. b) této smlouvy (tj. Dílo jako celek musí být provedeno v termínu do 132 týdnů od dne nabytí účinnosti této smlouvy).
	5. Při úpravách a změnách již Aktualizovaného harmonogramu plnění je postup smluvních stran shodný.
	6. **Popis způsobu plnění v jednotlivých Etapách**

**Provedení migrace**

Provedení migrace příslušných Aplikací pro zajištění cílového stavu Zhotovitelem proběhne dle schváleného (akceptovaného) Analytického projektu / updatovaného Analytického projektu. Provedení přípravy migračního prostředí, tj. prostředí vytvořeného a nakonfigurovaného za účelem migrace Aplikací na HW platformu x86 zajistí Objednatel.

**Funkční testy**

Jedná se o testy, které slouží k otestování korektního chování jednotlivých součástí systému. Ověřují funkčnosti a úplnosti jednotlivých případů užití aplikace prostřednictvím uživatelského rozhraní. Funkční testy budou prováděny na definovaných testovacích scénářích (TS), které budou předány v souladu s touto smlouvou. Funkční testy provede Zhotovitel interně v rámci vývoje na Testovacím prostředí Objednatele a na popsaném vzorku dat a úspěšné provedení zaprotokoluje do Protokolu o provedení funkčních testů, včetně zdokumentování vzorku dat a konkrétních výsledků, pro které byly provedeny testy, jednotlivě pro každý testovací scénář. Součástí Funkčních testů jsou také Integrační testy v rámci možností daných zvoleným testovacím prostředím – ověření, zda spolu jednotlivé upravované aplikace pracují, jak bylo požadováno. Předání protokolu o úspěšném provedení funkčních testů Zhotovitelem, včetně uvedeného zdokumentování, je podmínkou zahájení UAT.

**UAT**

Uživatelské akceptační testy – jedná se o testy prováděné Objednatelem, který ověří, že zmigrovaná Aplikace odpovídá požadavkům uvedeným v příslušném Analytickém projektu / updatovaném Analytickém projektu (akceptačním kritériím).

**Zahájení UAT**

Příslušné UAT budou zahájeny do 5 PD (pokud není v harmonogramu uvedeno jinak) od předání příslušného testovacího upgrade k instalaci v TVS (testovacím prostředí Objednatele), případně od předání příslušné dokumentace k UAT (čl. II., odst. 3., písm. d) písm. C, D, H a J), případně od předání Protokolu o provedení funkčního testu (vč. dokumentace výsledků) (čl. II., odst. 3., písm. d) písm. I), případně dokončení přípravy prostředí na základě toho, která z těchto skutečností nastala později, přičemž v této době provede Objednatel nasazení příslušného upgrade v TVS. Součástí bude i úvodní fáze kontrol prováděných stranou Objednatele zaměřených na úplnost veškerých funkcionalit požadovaných Objednatelem v rámci plnění dle této smlouvy. Pokud bude příslušný testovací upgrade k instalaci v TVS předán před termínem v aktuálním harmonogramu (k tomu srov. odst. 12. tohoto článku), může Objednatel zahájit UAT nejpozději poslední den dle aktuálního harmonogramu. O této skutečnosti je Objednatel povinen informovat Zhotovitele do 2 PD.

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením upgrade, prodlouží se lhůta pro zahájení UAT o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opraveného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro zahájení UAT jde k tíži Zhotovitele.

**Průběh UAT**

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením opravného upgrade k testování, prodlouží se lhůta pro ukončení UAT o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opraveného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro ukončení UAT jde k tíži Zhotovitele.

V případě výskytu chyby v Aplikaci, která je předmětem příslušného plnění a taková chyba zároveň brání naplnění předmětu plnění dle čl. II., odst. 2. této smlouvy, byť chyba není přímo v upravovaném modulu, nebo v případě výskytu chyby u funkcionality, která v této Aplikaci nebyla předmětem úprav (např. zavlečená chyba), bude takováto chyba odstraněna v rámci příslušné ETAPY bez jakéhokoliv navýšení ceny plnění, a to za podmínek, že (i) se jedná o zjištěnou chybu v upravované Aplikaci, která doposud nebyla odhalena, (ii) se jedná o chybu, na níž se obě smluvní strany shodly, že bude řešena tímto výjimečným způsobem.

**Pilotní provoz**

Představuje ověřování provozu Aplikace v produkčním prostředí. V průběhu pilotního provozu poskytne Zhotovitel zvýšenou podporu a odstraní případné nedostatky/chyby (společně též „incidenty“). Rozsah pilotního provozu spočívá v bezodkladném řešení incidentů Zhotovitelem, nahlášených pracovníky Objednatele. Pilotní provoz je řízen na úrovni projektu (projektových vedoucích), kteří dohlížejí a kontrolují průběh pilotního provozu a nastavují komunikaci pro hlášení a evidenci incidentů. Zároveň stanovují prioritu hlášených incidentů a zajišťují vzájemnou součinnost při řešení problémů.

**Zahájení pilotního provozu**

Příslušný pilotní provoz bude zahájen po předání příslušného produkčního upgrade k instalaci v produkčním prostředí, a to v termínu zvoleném Objednatelem po nasazení do produkčního prostředí. V určeném termínu proběhne nasazení upgrade, prvotní ověření funkčnosti zmigrované Aplikace ze strany administrátorů Objednatele, prvotní otestování ze strany vybraných uživatelů, obnovení monitoringu a zálohování migrované Aplikace. Vše toto v součinnosti se Zhotovitelem.

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením upgrade do produkčního prostředí, bude proveden postup k návratu do původního stavu (který musí mít Zhotovitel připraven). Migrovaná Aplikace se tak dostane do původního stavu a kroky k zahájení pilotního provozu se musí opakovat.

**Revize Analytického projektu a revize další dokumentace**

Před akceptací Díla jako celku bude provedena revize Analytického projektu (AP). Touto revizí budou do AP zapracovány všechny nesrovnalosti a rozdíly mezi akceptovaným výchozím AP a výslednou dodanou funkcionalitou (upgrade), ke kterým došlo v průběhu realizace Díla v důsledku změn funkcionality dohodnutých v rámci řízení projektu. Revidovaný AP a revidovaná další dokumentace budou v nové verzi akceptovány (akceptační kritéria viz odst. 9. tohoto článku).

Na aktuální stav budou revidovány a doplněny také uživatelské a administrátorské dokumentace (dle čl. II., odst. 3., písm. d), písm. C, D) dodané před zahájením příslušných UAT, pokud v průběhu příslušných jednotlivých dílčích UAT a pilotních provozů v rámci příslušných ETAP dojde ke změnám dodávané funkcionality dohodnutým v rámci řízení projektu, a to během vypořádání výhrad uvedených v Akceptačních protokolech o akceptaci jednotlivých dílčích plnění v rámci příslušných ETAP (dle čl. II., odst. 3., písm. e), bod ec)).

**Věcný a časový harmonogram plnění**

V případě, že Zhotovitel zvažuje předání/provedení „jednotlivých dílčích plnění“ v jednotlivých ETAPÁCH dříve než před posledním dnem příslušné doby plnění stanovené pro „jednotlivá dílčí plnění“ v **aktuálním** harmonogramu plnění (k tomu srov. odst. 12. tohoto článku), navrhne Objednateli termín tohoto dřívějšího předání/provedení, a v případě, že se na tom obě smluvní strany domluví, budou plynule navazovat další činnosti podle aktuálního harmonogramu bez časového přerušení. V opačném případě může Objednatel zahájit navazující plnění na jeho straně (podle aktuálního harmonogramu nebo v rámci součinnosti) až po uplynutí posledního dne doby plnění, stanovené v aktuálním harmonogramu pro příslušné „jednotlivé dílčí plnění“.

V období od **15. 12. do 31. 12.** každého kalendářního roku nebude Objednatelem s ohledem na nedostupnost zdrojů poskytována součinnost, pokud nebude na úrovni řízení projektu dohodnuto jinak. Zhotovitel je povinen s tímto časovým omezením předem počítat a ve Věcném a časovém harmonogramu / Aktualizovaném harmonogramu plnění uvedeném v odst. 12. tohoto článku je po uzavření této smlouvy na úrovni řízení projektu fakticky zohlednit.

V případě, kdy příslušná dílčí plnění/ jednotlivá dílčí plnění / Dílo jako celek nabude možné realizovat z důvodů na kterékoliv smluvní straně v době plnění stanovené v harmonogramu / Aktualizovaném harmonogramu pro příslušná plnění, využijí smluvní strany možnosti úprav harmonogramu / Aktualizovaného harmonogramu podle odst. 12. bodu 12.2. až bodu 12.5. tohoto článku; ustanovení čl. III. odst.1. písm. b) této smlouvy zůstává nedotčeno.

1. **Kompenzace při neposkytnutí součinnosti Objednatelem**

Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost stanovenou v této ve smlouvě a za podmínek ve této smlouvě uvedených nebo součinnost dohodnutou podle této smlouvy.

V případě nedodržení termínu poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele kompenzaci za dobu spojenou s nevyužíváním rezervovaných kapacit Zhotovitele v paušální výši XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX za každý započatý pracovní den prodlení za níže uvedených podmínek:

* povinnost Objednatele poskytnout součinnost, včetně termínu jejího poskytnutí, byla stanovena touto smlouvou nebo podle této smlouvy (viz Analytický projekt a řízení projektu);
* nebylo možné postupovat podle odst.12. bodu 12.2. až bodu 12.5. tohoto článku;
* neposkytnutí součinnosti Objednatelem znemožňuje Zhotoviteli pokračovat v poskytování plnění dle této smlouvy;
* Objednatel neposkytne příslušnou součinnost ani v náhradní době, která činí 10 pracovních dní od posledního dne stanoveného/dohodnutého pro poskytnutí příslušné součinnosti Objednatelem;
* Zhotovitel je oprávněn požadovat kompenzaci vždy pouze za období od skončení náhradní doby do doby poskytnutí příslušné součinnosti Objednatelem, nejdéle však za dobu 15 pracovních dní;
* celková výše všech kompenzací poskytnutých Objednatelem Zhotoviteli dle tohoto odstavce nepřesáhne XXXX ceny Díla (vč. DPH).

Zhotovitel je povinen zahájit práce na Díle nebo jeho části vždy do 10 pracovních dnů od poskytnutí příslušné součinnosti Objednatelem (doručení příslušného oznámení), pokud se smluvní strany nedohodnou v rámci řízení projektu ad hoc jinak.

Při neposkytnutí součinnosti Objednatele po dobu delší, než jeden měsíc, má Objednatel vždy nárok na přiměřený čas k obnovení prací na Díle nebo jeho části, a to v délce 10 pracovních dní, nedohodnou-li se smluvní strany v rámci řízení projektu ad hoc jinak.

1. **Změnové řízení**
	* 1. Změnové řízení je proces, v rámci, kterého jsou na základě požadavků Objednatele provedeny v průběhu realizace Díla podle této smlouvy Zhotovitelem potřebné úpravy plnění (včetně rozšíření nebo doplnění již akceptovaného dílčího plnění), které buď doplňují nebo překračují rozsah plnění specifikovaný v této smlouvě, ale současně vždy sledují účel uvedený v Preambuli této smlouvy a jsou v souladu se ZZVZ (v této smlouvě vše též jen „**Změny**“ a „**Změnové řízení**“).
		2. Změnové řízení zahrnuje provádění takových úprav aplikací, které s předmětem plnění specifikovaným v této smlouvě souvisejí; to i s případným zásahem do zdrojových kódů v příčinné souvislosti s prováděním migrace.
		3. S výjimkou projektu Financování 2025 dle čl. II., odst. 3. písm. c) této smlouvy podléhá Změnovému řízení i případný dopad jiných projektů Objednatele, které mohou mít vliv na harmonogram, zdroje a cenu dle této smlouvy, nebo nutnosti pozastavení realizace z důvodu jiných priorit Objednatele, popř. neposkytnutí součinnosti Objednatele.
		4. Změnové řízení je součástí realizace Díla podle této smlouvy, tj. může být realizováno a ukončeno provedením (akceptací) příslušné Změny do doby provedení Díla jako celku.
		5. Na postup při provádění Změn se vztahují ustanovení článku II. této smlouvy obdobně.
		6. Smluvní strany mohou sjednat, že Změna bude akceptována a fakturována postupně po částech dle dohodnutého harmonogramu a platebních milníků realizace příslušné Změny.
		7. Uskutečněné Změny nebo jejich části budou podléhat akceptaci Objednatelem na základě kritérií dohodnutých v rámci Komunikace ve Změnovém řízení podle bodu h) níže. Při akceptaci Změny nebo její části bude postupováno podle odst. 8. tohoto článku (Akceptační procedura). Akceptační protokol o provedení Změny nebo její části bude podepsán pověřenými osobami smluvních stran. Dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení Změny nebo její části bude Změna nebo její část považována za provedenou. Pokud nebude v jednotlivé Objednávce dohodnut harmonogram realizace Změny po částech, proběhne akceptace Změny vždy v rámci Etapy (tj. v rámci příslušného „jednotlivého dílčího plnění“), v níž bude příslušná Změna dokončena a následně pak bude tato Změna rovněž součástí akceptace této ETAPY, jakož v případě potřeby i součástí akceptace dalších ETAP a dále bude součástí akceptace Díla jako celku.
		8. Provedené Změny se stanou součástí Díla.
		9. Komunikace ve Změnovém řízení:

Požadavek na provedení Změny ve Změnovém řízení bude obecně probíhat následujícím způsobem:

* + 1. Zaslání servisního požadavku Zhotoviteli Objednatelem prostřednictvím Service Desku VZP ČR, a to včetně jeho specifikace a požadavku na předpokládaný časový rámec jeho splnění (doba plnění) – (předání Zhotoviteli prostřednictvím Service Desku VZP ČR);
		2. Potvrzení o přijetí servisního požadavku Zhotovitelem – (reakce – zaslání potvrzení o přijetí servisního požadavku prostřednictvím Service Desku do VZP ČR);
		3. Zaslání návrhu řešení Zhotovitelem – (reakce – zaslání odpovědi na servisní požadavek prostřednictvím Service Desku do VZP ČR včetně návrhu řešení, doby plnění [včetně případného harmonogramu a platebních milníků realizace Změny po částech] a maximální ceny za Změnu) (dále vše též jen „**návrh řešení“)**;
		4. Zaslání servisního požadavku a doručení návrhu řešení nezavazuje Objednatele k realizaci dalšího postupu;
		5. V případě, že Objednatel akceptuje návrh řešení Zhotovitele, zašle Zhotoviteli dále uvedeným způsobem návrh Objednávky; Vzor Objednávky je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.
		6. Postup při uzavírání Objednávek:
1. Oprávněná osoba Objednatele vždy podepíše návrh Objednávky v souladu s § 5 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“) kvalifikovaným elektronickým podpisem;
2. Oprávněná osoba Zhotovitele bude přijetí Objednávky vždy podepisovat uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD;
3. Objednávka je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem uvedeným v Objednávce.
4. Předmětem plnění příslušné Objednávky je vždy závazek Zhotovitele provést pro Objednatele příslušnou Změnu ve stanoveném obsahu, rozsahu a době plnění, a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu plnění, to vše za podmínek stanovených Objednávkou nebo touto smlouvou (viz písm. e) tohoto odstavce);
5. Práva a povinnosti smluvních stran v Objednávce výslovně neupravená se budou řídit touto smlouvou (tj. Smlouvou o dílo);
6. Objednatel zašle návrh Objednávky Zhotoviteli prostřednictvím Service Desku VZP ČR (nebo do datové schránky Zhotovitele nebo e-mailem pověřené osobě Zhotovitele);
7. Zhotovitel zašle přijetí Objednávky Objednateli prostřednictvím Service Desku VZP ČR (nebo do datové schránky Objednatele nebo e-mailem pověřené osobě Objednatele), a to vždy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Objednávky Zhotoviteli;
8. Osoby oprávněné k podpisu Objednávky jsou osoby uvedené v článku XIV., odst. 8. této smlouvy;
9. Zhotovitel je oprávněn nepřijmout návrh Objednávky pouze z objektivních důvodů, které nemůže ovlivnit nebo se jim vyhnout. Zhotovitel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou komunikace a ve stejné lhůtě jako je lhůta k přijetí Objednávky;
10. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí Objednávky s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od zaslaného návrhu Objednávky (tj. Zhotovitel není oprávněn doručený návrh Objednávky měnit).

j) Vykazování provedených Změn:

Zhotovitel je povinen pro účely evidence pořizovat pro Objednatele **při fakturaci ceny za každou** Změnu nebo její samostatně akceptovanou část „**Výkaz Změn**“ ve kterém budou uvedeny všechny Změny / části Změn provedené podle této smlouvy ke **dni příslušné fakturace** (včetně uvedení Změny nebo její části, jíž se předmětná faktura týká), a to s údajem o celkové výši ceny za provedené Změny nebo její části dosud uhrazené a dalšími údaji dle vzoru Výkazu Změn uvedeného v Příloze č. 4 této smlouvy.

1. **Řízení projektu**
2. Provádění Díla a všechny aktivity s tím spojené budou řízeny formou projektu.
3. Postup při řízení projektu.

Provedení Díla bude probíhat formou standardního řízení projektu. Na straně Zhotovitele i Objednatele je touto smlouvou ustanoven vedoucí projektu (viz čl. XIV., odst. 6.) a vedoucími projektu bude následně sestaven společný projektový tým včetně řídícího výboru projektu. Vedoucí projektu budou odpovídat za koordinaci provádění prací při realizaci Díla a za dohled na ně, stejně jako za řešení všech otázek, které se v souvislosti s realizací Díla a souvisejícího plnění podle této smlouvy vyskytnou. Oba vedoucí projektu budou oprávněni vzájemnou dohodou stanovovat podmínky postupu realizace plnění podle této smlouvy v mezích stanovených touto smlouvou, a to včetně všech úprav a změn (aktualizací) harmonogramu plnění / Aktualizovaného harmonogramu plnění. Postup při provádění případných úprav a změn (aktualizací) v rámci harmonogramu plnění je uveden v čl. III., odst. 12.2. až 12.5. této smlouvy.

**Článek IV. Cena plnění**

1. **Cena Díla**, tj. cena plnění provedeného podle specifikace uvedené v čl. II. této smlouvy, je stanovena na základě cenové nabídky Zhotovitele. Cena Díla nezahrnuje cenu za případně provedené Změny, byť se takové Změny stanou součástí Díla.
2. **Cena Díla** bez DPH činí **144 473 500,- Kč** (slovy: sto čtyřicet čtyři milionů čtyři sta sedmdesát tři tisíc pět set korun českých).
3. Cena Díla bez DPH je konečná a nepřekročitelná a obsahuje cenu za veškerá plnění poskytnutá podle této smlouvy, tj. i odměnu v odpovídající výši za poskytnutou licenci.
4. **Cena za provedené Změny**:
	1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	2. Jednotlivé ceny za provedené Změny bez DPH (v této smlouvě též jen „cena za Změnu“) budou smluvními stranami dohodnuty vždy ad hoc (viz čl. III., odst. 14.) a budou zahrnovat odměnu v odpovídající výši za poskytnutou licenci ke Změnám.
	3. V dohodnuté ceně za Změnu je již zohledněno i promítnutí příslušné Změny do souvisejících plnění v ETAPĚ/ETAPÁCH, v níž/nichž byla Změna nebo její část provedena a dále i do plnění v dalších ETAPÁCH, s nimiž provedená Změna souvisí.
	4. Smluvní strany se mohou v rámci řízení projektu dohodnout, že některé Změny budou provedeny v rámci plnění, a cena za takové Změny bude zahrnuta v ceně konkrétní ETAPY, ve které budou provedeny, a to bez jejího navýšení.
5. K ceně Díla bez DPH bude Zhotovitelem účtována DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
6. Platební rozvrh pro fakturaci ceny Díla:
7. Zhotovitel vyfakturuje Objednateli cenu Díla v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této smlouvy dle následující tabulky (vždy na základě potvrzeného příslušného Akceptačního nebo Předávacího protokolu):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Platební milník****Dílčí plnění**  | **Jednotlivá dílčí plnění** | **Realizace plnění** | **Platební milník v %** | **Platební milník v CZK bez DPH** | **Forma předání** |
| XXXXXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXX | XXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |
| XXXXXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXX | XXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |
| XXXXXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXX | XXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |
| XXXXXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXX | XXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |
| XXXXXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXX | XXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |
| XXXXXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXX | XXX | XXXXXXXX | XXXXXXXX |

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě realizace Změny bez dohodnutého harmonogramu Zhotovitel vyfakturuje cenu za provedenou Změnu vždy zvláštní položkou uvedenou na faktuře, kterou bude fakturována cena za „jednotlivé dílčí plnění“, v rámci něhož byla Změna provedena (k tomu viz čl. III., odst. 14., písm. e) a f)).
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě realizace Změny po částech, kdy bude sjednán harmonogram realizace včetně platebních milníků, Zhotovitel vyfakturuje cenu za provedenou Změnu nebo její akceptovanou část dle sjednaných platebních milníků, a to vždy samostatnou fakturou.

**Článek V. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel vyfakturuje Objednateli cenu dílčích plnění / Díla jako celku provedených v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této smlouvy vždy na základě pověřenými osobami obou smluvních stran podepsaného příslušného Akceptačního protokolu nebo Předávacího protokolu, který bude nedílnou součástí příslušné faktury.
3. Smluvní strany se dohodly na následujících údajích, které musí obsahovat každá faktura:
4. označení faktury, její číslo, celé číslo této smlouvy;
5. obchodní firma (název), sídlo, IČO a DIČ smluvních stran;
6. bankovní spojení smluvních stran (obchodní firmy peněžních ústavů a jejich sídla, čísla účtů);
7. den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti;
8. název příslušného platebního milníku, specifikace předmětu plnění, datum plnění;
9. odvolávka na příslušný Akceptační protokol nebo Předávací protokol;
10. cena příslušného plnění (cena za jednotlivé položky), výše ceny bez DPH celkem, sazba DPH a výše DPH celkem, celková částka k úhradě, případně další věcné a cenové náležitosti;
11. potvrzení pověřené osoby Zhotovitele o správnosti údajů na faktuře.
12. Faktury budou doručovány Objednateli v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu podatelna@vzp.cz, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.

Jako odběratel musí být v obou případech vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

1. Smluvní strany se dohodly, že splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení do datové schránky Objednatele nebo e-mailem na adresu podatelna@vzp.cz.
2. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
3. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu počínaje dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
5. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o vrácení faktury a důvodech vrácení do 10 pracovních dní od data doručení faktury do sídla Objednatele, jinak se faktura považuje za schválenou.
6. Zhotovitel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH ze Zhotovitelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Zhotoviteli. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
7. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Zhotovitel uveden ve smyslu § 106a zákona o DPH v Registru DPH jako nespolehlivý plátce, dohodly se smluvní strany, že při úhradě ceny plnění bude postupováno způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.
8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek VI. Požadavky na součinnost**

1. Nezbytným předpokladem pro realizaci plnění dle této smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou smluvních stran. Tato spolupráce bude realizována zejména účastí pracovníků Objednatele a Zhotovitele. Jako poddodavatelé Zhotovitele se mohou prací účastnit poddodavatelé: ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o., GEM System a.s., AHASWARE s.r.o.
2. Součinnost VZP ČR bude poskytnuta v následujícím rozsahu:
3. Zajištění projektového řízení na straně VZP ČR.
4. Zajištění komunikace se zástupci Objednatele podílejícími se na projektu.
5. Zajištění součinnosti a dílčích konzultací poskytovatele podpory produktů Oracle Fusion Midleware 12c a Oracle Database 19c.
6. Umožnění přístupu řešitelům Zhotovitele ke službě Oracle Premier Support po celou dobu projektu pro nahlášení jím zjištěných chyb v použitých produktech firmy Oracle, souvisejících s realizací tohoto díla.
7. Předání konsolidovaných připomínek k Analytickému projektu a dalším předaným dokumentům dle harmonogramu ode dne předání těchto dokumentů.
8. Odpovídající případné administrátorské úpravy konfigurací produktů Oracle a migrovaných aplikací v testovacím a produkčním prostředí.
9. Zajištění integračního prostředí pro Zhotovitele, včetně jeho sizingu, instalace a zajištění nezbytných softwarových licencí.
10. Zajištění produkčního a testovacích prostředí, včetně jejich sizingu, instalace a zajištění nezbytných softwarových licencí.
11. Zajištění instalace upravených aplikací a provedení UAT v plánovaných termínech.
12. Instalace a příprava v Analytickém projektu specifikované HW infrastruktury, virtualizovaného prostředí a operačního systému Linux.
13. Instalace a příprava vybraných komponent Oracle Fusion Midleware 12c.
14. Instalace a příprava koncových stanic pro provozování migrovaných aplikací.
15. Informace o jiných projektech Objednatel (s výjimkou informací o projektu Financování 2025 dle samostatné smlouvy), a které mohou mít dopad do harmonogramu, potřeby zdrojů nebo cenu dle této smlouvy.

Poskytnuta může být i jiná než výše uvedená součinnost Objednatele, pokud je jím odsouhlasena, a to včetně termínu jejího poskytnutí.

1. Pokud nejsou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci součinnosti uvedeny v této smlouvě nebo jsou uvedeny jen zčásti, pak se na nich smluvní strany mohou dohodnout protokolárně v rámci řízení projektu.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
3. Pracovníci Objednatele podílející se na práci týmu budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost připomínek materiálů a dílčích plnění předkládaných Objednateli.
4. Vedoucí projektu zajistí vzájemné včasné předávání informací o všech skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy. Zhotovitel jako nositel certifikace ISO 9001 použije svých metodických postupů a integračních testů, zaručujících plnění definovaných služeb, jakož i kontrolu kvality tak, že činnosti prováděné z jeho strany budou mít profesionální kvalitu a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
5. V případě nedodržení závazku součinnosti ze strany Objednatele z důvodů na straně Objednatele vedoucí k nedodržení termínu provedení Díla jako celku, nebude Zhotovitel sankcionován za prodlení s termínem provedení Díla jako celku za tu dobu, po kterou byl v prodlení Objednatel. Současně bude do harmonogramu promítnut odpovídající dopad takého prodlení v poskytnutí součinnosti (doba trvání dotčených etap realizace díla bude prodloužena o odpovídající termíny).
6. S ohledem na potřebu Zhotovitele využívat k zajištění řádného a včasného plnění vzdálený přístup do vnitřní sítě VZP ČR jsou součástí této smlouvy podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR, které tvoří Přílohu č. 1 - Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
7. Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v  nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany uzavřít současně s touto smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů.

# Článek VII. Ochrana informací, osobních údajů a dat

1. Objednatel podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém Objednatele, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Zhotovitel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Zhotovitel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.
8. Zhotovitel označil jako své obchodní tajemství: čl. IV., odst. 4. písm. a) a v odst. 6. tabulku pod písm. a), čl. III., odst. 12. „Věcný a časový harmonogram plnění“, v čl. III., odst. 13. „Kompenzace při neposkytnutí součinnosti Objednatelem“ uvedenou hodnotu paušální výše kompenzace za každý započatý pracovní den prodlení a dále pak celou v Přílohu č. 2 – Technická specifikace včetně všech příloh v ní uvedených. Tím nejsou dotčena ujednání uvedená v čl. X., odst. 1. této smlouvy.

**Článek VIII. Sankční ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že:
2. Při nedodržení termínu provedení Díla jako celku (z důvodů, za něž odpovídá Zhotovitel), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z celkové ceny plnění (tj. cena včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vypořádáním) výhrad Objednatele zjištěných v rámci akceptace dílčího plnění / Díla jako celku a uvedených v příslušném Akceptačním protokolu (srov. čl. III., odst. 8., písm. f)), je Objednatel oprávněn v každém jednotlivém případě vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny příslušného plnění (tj. cena včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
4. V případě, kdy Zhotovitel nedodrží termíny (doby plnění) dohodnuté pro realizaci požadovaných Změn nebo nedodrží termíny pro odstranění výhrad (připomínek) uvedených v příslušném Akceptačním protokolu, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu výši 0,02 % z ceny příslušného plnění (tj. cena včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
5. V případě nedodržení nastavených SLA při opravách chyb je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny příslušného Dílčího plnění dle fakturačního milníku (tj. cena včetně DPH) za každý den prodlení za každou jednotlivou chybu a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky dle této smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení budou účtovány, dosáhnou-li výše minimálně 1 000 Kč v každém jednotlivém případě.
8. Maximální výše všech smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení hrazených samostatně kteroukoli smluvní stranou v souvislosti s touto smlouvou a jejími přílohami nepřekročí pro příslušnou smluvní stranu částku odpovídající 5 % celkové ceny Díla (tj. cena včetně DPH), není-li dále uvedeno jinak.
9. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 45. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
10. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty Objednatelem ani zaplacením smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou v celém rozsahu (srov. k tomu i čl. VII., odst. 5. a 6. této smlouvy).
11. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky podle této smlouvy.

**Článek IX. Odpovědnost za vady, záruka, náhrada škody**

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
2. Zhotovitel přejímá závazek, že jím provedené a řádně předané Dílo bude způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
3. Zhotovitel poskytuje na řádně provedené jednotlivé úpravy Aplikací (viz čl. II., odst. 2.) realizované v rámci ETAP 1 – 4 záruku vždy v délce 12 měsíců. Záruční doba pro tyto provedené jednotlivé úpravy Aplikací začne běžet vždy ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci pilotního provozu příslušné úpravy Aplikace. Zhotovitel dále poskytuje záruku i na „jednotlivá dílčí plnění“ provedená v ETAPĚ 5, a to tak, že práva z této záruky lze uplatnit od podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci revidovaného Analytického projektu (srov. čl. III., odst. 12.) / Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku, a to v rámci záruční doby příslušné související úpravy Aplikace.
4. Komunikace se Zhotovitelem ve věci záruky bude probíhat zpravidla přes ServiceDesk VZP ČR, a to strukturovaným e-mailem. Způsob komunikace se ServiceDesk VZP ČR je specifikován v Příloze č. 7 této smlouvy.
5. Odstraňování vady Díla během záruční doby bude probíhat na základě registrace s podrobným popisem vady, tj. bude uvedeno, o jaké vady se jedná, kde, kdy a jak se projevují včetně informace s kým je možné vadu ověřit/simulovat. Registraci vady Objednatelem a reakci Zhotovitele na tuto registraci se smluvní strany zavazují uskutečnit primárně zasláním e-mailové zprávy na adresu elektronické pošty pověřené osoby Zhotovitele. V případě registrace vady prostřednictvím telefonu je nutné vždy provést i následnou registraci formou e-mailu. Registrace vad je vyhodnocována v pracovní dny mezi 9:00 hod a 17:00 hod. Vady zaregistrované mimo uvedenou dobu budou přijaty v 9:00 hod v nejbližší pracovní den.
6. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vyplývající z:

- nevhodné nebo nesprávné údržby Díla ze strany Objednatele;

- používání Díla v rozporu s předanou dokumentací;

- neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití Díla;

- užití produktů v jiném prostředí než specifikovaném Zhotovitelem.

1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Maximální výše náhrady škody je pro obě smluvní strany limitována částkou 45.000.000,- Kč (čtyřicet pět milionů korun českých).
3. Na plnění realizované podle této smlouvy je poskytována záruka dle tohoto čl. IX. Aplikační podpora Aplikací migrovaných podle této smlouvy je poskytována podle příslušných současně účinných zvláštních smluv, kterou v době podpisu této smlouvy je smlouva č. CZ1-1VZ01 o poskytování Podpory aplikačního software HP ze dne 30. 9. 2009, ve znění jejích dodatků, a případně smlouvy na ni navazující.

Realizace plnění podle této smlouvy nemá vliv na stávající cenu podpory příslušné Aplikace/úlohy.

**Článek X. Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel souhlasí s tím, že:
	1. Veškeré výstupy z projektu vč. dokumentace, Analytického projektu / Analytických projektů apod. (dále vše jen „výstupy z projektu“) může Objednatel bez předchozího souhlasu Zhotovitele předat třetí osobě pro účely auditu, znaleckých či jiných odborných posudků nebo veřejnoprávní kontroly, které budou prováděné v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Znalcem se pro účely vypracování znaleckého rozumí znalec vedený v seznamu znalců, který je informačním systémem veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo spravedlnosti. Objednatel se zavazuje písemně informovat Zhotovitele, které třetí osobě byly výstupy pro tyto účely, týkající se projektu, předány.
	2. Předání výstupů z projektu třetí osobě bez předcházejícího písemného souhlasu pro jiné účely než uvedené v písm. a) tohoto odst. je možné v případě, kdy bude konkrétní osoba třetí strany zavázána k mlčenlivosti, jejich užití bude určeno výhradně při doplnění kapacit Objednatele pro testování po dobu plnění dle této Smlouvy a Objednatel o takovém postupu bude předem písemně informovat Zhotovitele. Kopírování nebo ukládání výstupů z projektu (s výjimkou testovacích scénářů) nebude konkrétním osobám umožněno. O přístupu k výstupům bude vedena Objednatelem evidence.
	3. Na základě písemného souhlasu Zhotovitele může přizvat Objednatel na společné jednání jako člena projektového týmu třetí osobu (jako např. systémového integrátora), která je Objednateli vázána smluvně mlčenlivostí a podílí se na plnění jeho úkolů.
	4. Zhotovitel se vyjádří k požadavku Objednatele na písemný souhlas neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o poskytnutí souhlasu Zhotoviteli dle písm. c) tohoto odstavce.
	5. Omezení na základě tohoto odstavce se neuplatní v případě, kdy je Objednatel povinen tyto informace poskytnout na základě účinných právních předpisů.
2. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy příslušné smluvní straně.
3. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zpoždění termínu plnění dle článku III., odst. 1., písm. a) této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů a rovněž prodlení se splněním povinnosti Objednatele stanovené v čl. V. odst. 5. po dobu delší než 30 kalendářních dnů od data splatnosti.
4. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.

**Článek XI. Uveřejnění smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv (společně pro účely tohoto článku vše též jen „smlouva“).
2. Uveřejněním smlouvy se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků atd. na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této smlouvy.

**Článek XII. Licenční ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout a také touto smlouvou poskytuje Objednateli k Dílu (jeho částem) realizovanému podle této smlouvy oprávnění k výkonu práva Dílo (jeho části) užít (poskytuje licenci), a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky podle jejích potřeb. Tato licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv a bez souhlasu Zhotovitele je nepřevoditelná (kromě přechodu práv a závazků na základě zákona), dále je poskytována jako nevýhradní a v rozsahu potřeb Objednatele.
2. Licence je poskytována vždy ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci příslušného plnění, které obsahuje příslušné Autorské dílo; v případech, kdy plnění není předmětem akceptačního řízení, je pak licence poskytována ode dne předání příslušného plnění; to vše, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Do té doby je pak Objednatel oprávněn vždy příslušné Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení příslušného dílčího plnění / Díla jako celku podle této smlouvy, tj. např. po dobu testování, pilotního provozu, revize AP atd.
3. Výsledek činnosti, jež je předmětem Díla (Dílo), není Zhotovitel oprávněn poskytnout jiným osobám než Objednateli.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze vypovědět, a tedy že pro licenční ujednání podle této smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
5. V případě přechodu práv a závazků z Objednatele na 3. osobu na základě zákona nebo na základě souhlasu Zhotovitele, je tato 3. osoba oprávněna užívat Dílo nebo jeho části obdobně jako Objednatel.
6. Objednatel bere na vědomí prohlášení Zhotovitele, že k počítačovým programům, které budou předmětem úprav podle této smlouvy, vykonává Zhotovitel autorská majetková práva a tato práva bude vykonávat též k úpravám těchto počítačových programů provedených podle této smlouvy. Příslušné počítačové programy vytvořené v rámci plnění této smlouvy podléhají ochraně autorského zákona a jsou určeny výhradně pro Objednatele k užití Díla dle této smlouvy a jiných smluv uzavřených mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Objednatel je oprávněn zasahovat do příslušných počítačových programů pouze v rozsahu, které mu jako oprávněnému uživateli rozmnoženiny počítačového programu náleží dle ustanovení § 66 autorského zákona. Postup Objednatele v rozporu s tímto ujednáním bude Zhotovitelem považován za závažné porušení smlouvy a výkonu jeho autorských majetkových práv.

**Článek XIII. Přílohy**

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

 Příloha č. 1 – Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR

 Příloha č. 2 – Technická specifikace

Příloha č. 3 – Vzor Objednávky

Příloha č. 4 – Vzor Výkazu Změn

Příloha č. 5 – Kybernetická bezpečnost

 Příloha č. 6 – Prohlášení společnosti HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. ze dne 3. 4. 2017 (doloží dodavatel)

 Příloha č. 7 – Standardy IS VZP – ZIS

 Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušná ustanovení této smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.

**Článek XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, lze tuto smlouvu měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to písemnými dodatky k této smlouvě. Tyto dodatky se pak stávají nedílnou součástí této smlouvy.
3. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech změn pověřených osob smluvních stran a jejich kontaktních údajů (odst. 6. tohoto článku) a v dalších případech výslovně stanovených touto smlouvou.
4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
5. Vzniknou-li při plnění této smlouvy spory, řeší se dohodou obou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, řeší spory na návrh kterékoli smluvní strany místně a věcně příslušný soud v České republice.
6. **Pověřené osoby** smluvních stran, tj. osoby pověřené k jednání ve věcech plnění dle této smlouvy:

a) Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | vedoucí projektu |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | zástupce vedoucího projektu |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX |

b) Za Zhotovitele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | vedoucí projektu |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXX |
| nebo |  |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Account manager  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXX |

**Za smluvní strany jednají ve věci plnění této smlouvy primárně vedoucí projektu; jejich zástupci jednají ve věci plnění této smlouvy v případě, pokud vedoucí projektu nebudou moci z jakéhokoliv důvodu plnit své povinnosti.**

1. Pokud není změna pověřených osob smluvních stran nebo změna jejich kontaktních údajů dohodnuta dodatkem k této smlouvě, pak změnu pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to:
2. e-mailem zaslaným pověřenou osobou jedné smluvní strany pověřené osobě druhé smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
3. oznámením zaslaným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně do její datové schránky.

Změna pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé smluvní straně řádně doručeno.

1. **Oprávněné osoby:**

K uzavírání Objednávek jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu nebo z jiných příslušných dokumentů. K uzavírání Objednávek jsou **dále** oprávněni:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku |

Za Zhotovitele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Account manager |

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém, příp. slovenském jazyce.
2. Tato smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel podepíše tuto smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel tuto smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
3. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna DXC Technology Czech Republic s.r.o.

České republiky

*podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky*

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Martin Peluha

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

**Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR
prostřednictvím VPN VZP ČR**

**(dále jen „Podmínky“ nebo „dokument“)**

Pro zajištění řádného plnění Zhotovitele podle smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky a za účelem současného zajištění bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR a jejích informačních systémů (dále jen „IS VZP ČR“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a k informacím prostřednictvím VPN VZP ČR (dále též jen „VPN přístup“).

 **Čl. I. Použité zkratky**

|  |  |
| --- | --- |
| Zkratka | Význam |
| CA VZP ČR | Interní certifikační autorita VZP ČR vydává certifikáty určené pro VPN přístup Uživatelů a řídí životní cyklus těchto certifikátů. |
| VPN VZP ČR | Virtuální privátní síť VZP ČR |
| VZP ČR | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |

 **Čl. II. Použité pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| Uživatel | Fyzická osoba, která se na plnění závazků Zhotovitele dle smlouvy přímo podílí a k tomu potřebuje VPN přístup. Uživatel není ve smluvním vztahu k VZP ČR, ale k Poskytovateli, popř. k jeho poddodavateli. |
| Certifikát | Digitální prostředek sloužící k ověření elektronické identity Uživatele při VPN přístupu. |
| Privátní klíč | Část šifrovacího klíče certifikátu, který slouží k asymetrickému šifrování informací. |
| VPN přístup | Vzdálený přístup realizovaný mezi koncovým zařízením Uživatele připojeným z veřejné sítě Internet a přístupovým bodem VZP ČR umožňujícím přístup do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR. |
| Validační e-mail | E-mailová zpráva zasílaná VZP ČR na e-mail Uživatele uvedený v Žádosti, ověřující, zda Uživatel je stále na tomto e-mailu dostupný. |

**Čl. III. Předmět**

1. VZP ČR zřídí Zhotoviteli VPN přístup a zajistí jeho využití po určenou dobu, a to za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.
2. VPN přístup bude Zhotovitelem využíván prostřednictvím Zhotovitelem určených osob, které se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Zhotovitele podle smlouvy (dále jen „Uživatel“).
3. VZP ČR zřídí VPN přístup Zhotoviteli pouze v případě, bude-li to pro plnění Zhotovitele podle smlouvy potřebné.

**Čl. IV. Zřízení VPN přístupu**

1. Zřízením VPN přístupu Zhotoviteli se rozumí proces, kterým je Uživateli vydán certifikát a předány autentizační údaje, pomocí nichž může Uživatel přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. Zhotovitel žádá o zřízení VPN přístupu pro konkrétního Uživatele písemně prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení VPN přístupu (dále jen „Žádost“), viz Příloha A těchto Podmínek.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého z údajů uvedených v bodu 2) Žádosti, je Zhotovitel povinen nejpozději do 8 kalendářních dnů od změny předložit číslovaný dodatek k Žádosti s vyznačením požadovaných změn (dále jen „Dodatek“). Dodatek Zhotovitel předkládá v souladu s první větou odst. 7. tohoto článku. Dodatek posoudí VZP ČR obdobně jako Žádost (k tomu viz odst. 8. tohoto článku).
4. Zhotovitel žádá o VPN přístup pro Uživatele maximálně na dobu účinnosti smlouvy.
5. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a VZP ČR, předkládá Zhotovitel VZP ČR vždy samostatnou Žádost pro Uživatele pro každou takovou smlouvu.
6. Zhotovitel musí v Žádosti u Uživatele uvést vždy číslo jeho mobilního telefonu a jeho
e-mailovou adresu.
7. Vyplněnou Žádost zasílá Zhotovitel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu ServiceDesku VZP ČR servicedesk@vzp.cz, přičemž e-mailová zpráva musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem pověřené osoby uvedené ve smlouvě za Zhotovitele. E-mailovou zprávu zasílá Zhotovitel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Zhotovitel požaduje zřídit Uživateli VPN přístup.
8. VZP ČR doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Zhotovitele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Zhotovitele o doplnění (opravu) Žádosti.
9. VZP ČR zašle Zhotoviteli a v kopii Uživateli prostřednictvím elektronické pošty informaci o schválení / schválení s omezením / neschválení Žádosti.

Přičemž v případě:

* 1. schválení Žádosti s omezením:

VZP ČR uvede změny oproti Žádosti (např. omezení doby požadovaného VPN přístupu apod.) a zdůvodnění;

* 1. neschválení Žádosti:

VZP ČR neschválení zdůvodní.

1. V případě schválení Žádosti nebo schválení Žádosti s omezením zasílá VZP ČR následně na e-mailovou adresu Uživatele též informace potřebné pro zřízení VPN přístupu, tj.  postup, jakým způsobem si Uživatel vygeneruje certifikát pro VPN přístup, postup, jakým způsobem si Uživatel obnoví certifikát a postup pro změnu jemu přiděleného výchozího hesla na přihlašovací heslo / resp. obnovu platného přihlašovacího hesla, včetně pravidel pro jeho tvorbu a dobu platnosti. Informace obsahují rovněž údaj o době platnosti certifikátu.
2. VZP ČR zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti výchozí heslo.
3. Veškeré údaje uvedené v odst. 10. a 11. tohoto článku přebírá Uživatel jménem Zhotovitele.

**Čl. V. Znemožnění VPN přístupu**

1. Znemožněním VPN přístupu se rozumí stav, kdy Uživatel nemůže přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. VPN přístup je Uživateli znemožněn (nikoliv ukončen):
	1. z důvodu, že si Uživatel včas v době platnosti certifikátu neobnovil certifikát, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho certifikátu (k tomu srov. Čl. VIII., odst. 6., písm. h.);
	2. z důvodu, že si Uživatel včas nezměnil své přihlašovací heslo, které mu slouží k VPN přístupu, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho přihlašovacího hesla.
3. O znemožnění VPN přístupu dle odst. 2. tohoto článku **není** VZP ČR povinna Uživatele ani Zhotovitele informovat.
4. VPN přístup, jenž byl znemožněn dle odst. 2., písm. a. a písm. b. tohoto článku, si Uživatel obnovuje sám (tj. na základě vlastní iniciativy prostřednictvím VZP ČR). Nečinnost Uživatele nebo Zhotovitele v tomto směru nemůže jít k tíži VZP ČR. Obnovení VPN přístupu lze Uživatelem provést v rámci doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen.

# Čl. VI. Pozastavení VPN přístupu

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí jednostranný proces na straně VZP ČR, kterým VZP ČR z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní Uživateli přístup do vnitřní sítě VZP ČR zablokováním jeho účtu v doméně VZP ČR/zneplatněním certifikátu apod.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo pozastavit Uživateli VPN přístup:

####  v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereakci na validační e-mail nebo při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou Uživatele/Zhotovitele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);

#### z důvodu provozní nebo technické odstávky VPN VZP ČR realizované VZP ČR (dále vše jen „Odstávka“).

1. VZP ČR informuje Zhotovitele o pozastavení VPN přístupu Uživateli formou e-mailové zprávy zaslané Zhotoviteli se zdůvodněním svého postupu, a pokud je to možné, i o předpokládané době pozastavení VPN přístupu v případě Odstávky.
2. Po vyhodnocení Události informuje VZP ČR Zhotovitele **o opětovném umožnění** **VPN přístupu** Uživateli nebo **o ukončení VPN přístupu** Uživatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
3. Zhotovitel může požádat o pozastavení VPN přístupu Uživateli.

# Čl. VII. Ukončení VPN přístupu

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, kdy Uživatel/Zhotovitel pozbývá možnosti přístupu do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR, **tj. Uživateli je trvale zneplatněn jeho certifikát a zablokován jeho účet v doméně VZP ČR**.
2. VZP ČR ukončí Uživateli/Zhotoviteli VPN přístup:
	1. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
	2. dnem ukončení účinnosti smlouvy;
	3. na základě žádosti Zhotovitele;
	4. na základě žádosti Uživatele;
	5. dle Čl. VI., odst. 4. tohoto dokumentu (po příslušném vyhodnocení Události);
	6. na základě žádosti Zhotovitele dle odst. 3., písm. d., e. a f. tohoto článku.
3. Zhotovitel je povinen vždy prostřednictvím ServiceDesku VZP ČR na e-mail: servicedesk@vzp.cz nebo telefonicky na tel.: 950 220 000,

bezodkladně informovat VZP ČR v případech, když:

* 1. došlo ke ztrátě / podezření na ztrátu, k podezření na kompromitaci privátního klíče Uživatele;
	2. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu Uživatele sloužícímu pro VPN přístup;
	3. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/odcizení koncového zařízení Uživatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat VZP ČR o ukončení VPN přístupu v případech, když:

* 1. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Zhotovitelem;
	2. Uživatel se přestal/přestane podílet na plnění závazků Zhotovitele dle smlouvy;
	3. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a jeho poddodavatelem, je-li Uživatel ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

**Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Zhotovitel.**

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
	1. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
	2. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
	3. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události / po doručení žádosti VZP ČR.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **Uživatel** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Zhotovitele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Zhotovitel.

# Čl. VIII. Povinnosti Zhotovitele a Uživatele

1. Zhotovitel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými Uživateli.
2. **Zhotovitel je povinen:**
	1. prokazatelně **seznámit** Uživatele s právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně Uživatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání VZP ČR tuto skutečnost také VZP ČR ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
	2. zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
	3. zajistit, že jsou Uživatelem dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a jejich informací.
3. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností Uživatelem daných Uživateli tímto dokumentem.
4. VZP ČR je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Zhotovitele. Zhotovitel je povinen poskytnout VZP ČR nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
5. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby Uživatel realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
6. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
7. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
8. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
9. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti Uživatele;
10. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
11. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
12. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
13. Povinnosti Uživatele:
14. realizovat přístup do vnitřní sítě VZP ČR pouze prostřednictvím VPN VZP ČR;
15. před prvním přístupem do vnitřní sítě VZP ČR si musí změnit výchozí heslo předané VZP ČR na přihlašovací heslo;
16. pro přístup do vnitřní sítě VZP ČR používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými Uživatelem (kdekoliv);
17. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje ani vydaný certifikát určený pro VPN přístup;
18. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
19. zajistit ochranu privátního klíče a vydaného certifikátu proti jeho zneužití;
20. generovat certifikát pro VPN přístup na koncové zařízení se silnou ochranou privátního klíče;
21. obnovit si vydaný certifikát nejdříve měsíc před uplynutím doby jeho platnosti;
22. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
23. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany VZP  ČR;
24. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
25. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě VZP ČR;
26. **bezodkladně** žádat VZP ČR prostřednictvím Service Desk VZP ČR tel.: 952 220 000 v době PO - PA od 8:30 do 16:30 nebo kdykoliv na e-mail: servicedesk@vzp.cz:
	* 1. o zneplatnění platného certifikátu v případě podezření na kompromitaci privátního klíče;
		2. o zneplatnění platného certifikátu a zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
		3. o zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, např. výskyt spywaru.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto písm. m. Zhotovitel.

1. chránit informace získané při VPN přístupu, a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
2. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
3. vzít na vědomí, že VZP ČR je oprávněna monitorovat přístupy Uživatele do systémů a vnitřní sítě VZP ČR a je oprávněna pozastavit/ukončit Uživateli VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
4. vzít na vědomí, že osobní údaje uvedené v Žádosti VZP ČR zpracovává z titulu oprávněného zájmu k zajištění účelu poskytnutí přihlašovacích údajů Uživateli a jednoznačnému přidělení vydaného certifikátu pro VPN přístup;
5. odpovědět na validační e-mail VZP ČR nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.

# Čl. IX. Sankce a náhrada škody

1. Pokud Zhotovitel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. VIII. odst. 2. písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží VZP ČR příslušné skutečnosti, je Zhotovitel povinen za každý den prodlení zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Zhotoviteli:
3. v Čl. IV., odst. 3. tohoto dokumentu nebo
4. v Čl. VII., odst. 3., písm. a. až f. tohoto dokumentu nebo
5. v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že Uživatele neseznámí s jeho právy a povinnostmi nebo nepoučí Uživatele o jeho povinnostech vyplývajících pro Uživatele z tohoto dokumentu nebo
6. v Čl. VIII., odst. 2., písm. c. nebo d. tohoto dokumentu nebo
7. v Čl. VIII. odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Zhotovitel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.

1. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Uživateli v Čl. 8., odst. 6., písm. a. až l. tohoto dokumentu je Zhotovitel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.
2. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Zhotoviteli i Uživateli, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Zhotovitel pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Zhotovitele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
4. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Zhotovitel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností Uživatelem. Uživatel se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Zhotovitele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

# Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Zhotovitel a VZP ČR ve věci VPN přístupu prostřednictvím pověřených osob uvedených ve smlouvě.
2. V případě, že v době trvání smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve VZP ČR, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Úřadem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.

**Příloha A**

**k Podmínkám pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

***(Formulář)***

**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení**2) **VPN přístupu
Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR**

1. ***Smlouva, na základě níž je/byl VPN přístup pro Zhotovitele prostřednictvím Uživatele požadován:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č. j. Smlouvy  |  | Zhotovitel: |  |
| Účinnost Smlouvy od: |  | Účinnost Smlouvy do: |  |
| Jméno a příjmení pověřené osoby Zhotovitele dle Smlouvy: |  |
| Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu  |  |

1. ***Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (Uživatel):***

|  |  |
| --- | --- |
| Jedná se o fyzickou osobu: | ve vztahu k Zhotoviteli/poddodavateli 1) |
| Jméno: |  | Příjmení, titul: |  |
| E-mail: |  |
| Mobilní telefon: |  |
| Zaměstnán u Zhotovitele/jiný vztah k Zhotoviteli: |  | IČO poddodavatele:IČO fyzické osoby |  |

*1) nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

1. ***VPN přístup:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VPN přístup požadován zřídit/ pozastavit/ukončit: 2) | od: | do: |

*2) nehodící škrtněte*

 …………………………………

 datum a podpis

 *pověřené osoby uvedené ve smlouvě*

*na straně Zhotovitele*

**Příloha č. 2 – Technická specifikace**

Příloha č. 2 „Technická specifikace“ je samostatnou přílohou této smlouvy.

**Příloha č. 3 – Vzor Objednávky**

**Objednávka**

**(provedení Změny)**

**č.** *[DOPLNÍ VZP ČR]* ke Smlouvě o dílo č. *[DOPLNÍ VZP ČR]* uzavřené dne *[DOPLNÍ VZP ČR]* mezi Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky a společností DXC Technology Czech Republic s.r.o., IČO: 052 11 131 (dále jen „Smlouva o dílo“)

# Smluvní strany:

**DXC Technology Czech Republic s.r.o.**se sídlem: Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje: Ing. Martin Peluha, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

Číslo účtu: 117794553 / 0300, IBAN: CZ9203000000000117794553

IČO: 052 11 131
DIČ: CZ05211131
Zapsána v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080

(dále jen „**Zhotovitel**" nebo „**DXC**“)

a

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**
se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR,

k podpisu této Objednávky je oprávněna: náměstek/náměstkyně ředitele VZP ČR pro informatiku

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110504001/0710

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen **„Objednatel“** nebo **„VZP ČR** nebo **„VZP“)**

**Objednatel objednává v souladu se** Smlouvou o dílo **touto Objednávkou provedení Změny** (v textu jen „Objednávka“)**, a to za podmínek uvedených v této Objednávce a ve** Smlouvě o dílo.

Způsob uzavření Objednávky je stanoven ve Smlouvě o dílo.

Změna je dílem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 2587).

 1. **Specifikace plnění:**

Předmětem plnění je provedení Změny a to:

 *IM DOPLNÍ VZP ČR*

 *IM DOPLNÍ VZP ČR*

 *IM DOPLNÍ VZP ČR*

 Detailní specifikace plnění je uvedena v **Příloze č. 1 této Objednávky** *–* Tracksheetu, která se stane i nedílnou součástí uzavřené Objednávky *(text lze případně vypustit, pokud nebude detailní specifikace potřebná)*

 2. **Doba plnění:** DOPLNÍ VZP ČR

1. **Místo plnění:** VZP ČR, Orlická 4/2010, 130 00 Praha 3
2. **Cena plnění:** *DOPLNÍ VZP ČR* Kč bez DPH.
3. Uzavřená Objednávka se v dalším řídí Smlouvou o dílo.
4. Tato Objednávka je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem ………*(text je třeba doplnit v souladu s příslušným ustanovením smlouvy)*.

Všeobecná zdravotní pojišťovna DXC Technology Czech Republic s.r.o

České republiky

………………………..……… ………………………..………

.

**Příloha č. 4 – Výkaz Změn** – **vzor**

**Výkaz Změn**

**provedených na základě Smlouvy o dílo č……….,** uzavřené dne………

(dále jen „Smlouva“ a „Výkaz“)

| Zhotovitel | Objednatel |
| --- | --- |
| **DXC Technology Czech Republic s.r.o.**Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4 | **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**Orlická 4/2020130 00 Praha 3 |
| Smlouva se týká: XXXXXXXXXXXX |
| Místo plnění: Všeobecná zdravotní pojišťovna, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3 |
| Datum **pořízení Výkazu**: |

## Změny provedené ve Změnovém řízení

## Ke dni fakturace naposled provedené Změny, tj. ke dni………, byly Zhotovitelem provedeny Změny v rozsahu dle níže uvedeného seznamu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **číslo (IM)** |  **Popis Změny**  | **Cena Kč (bez DPH)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Celkem** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Shrnutí ke dni** |  |
|  | **Poslední zůstatek ke dni ………..** |  |
|  | **Čerpáno v rámci tohoto Výkazu** |  |
|  | **K dispozici do dalšího období** |  |

(doplní vždy Zhotovitel v souladu s čl. III., odst. 13., písm. j) smlouvy)

| Předložil k akceptaci | Akceptoval |
| --- | --- |
| Jméno | Podpis | | Jméno | Podpis | |

**Příloha č 5 – Kybernetická bezpečnost**

Příloha č. 5 „Kybernetická bezpečnost“ je samostatnou přílohou této smlouvy.

**Příloha č. 6 – Prohlášení společnosti HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. ze dne 3. 4. 2017**

Příloha č. 6 „Prohlášení společnosti HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. ze dne 3. 4. 2017“ je samostatnou přílohou této smlouvy.

**Příloha č. 7 – Standardy IS VZP – ZIS**

Příloha č. 7 „Standardy IS VZP – ZIS“ je samostatnou přílohou této smlouvy.