**Příloha č. 1 – Podrobná specifikace Služeb**

1. **Technická specifikace dohledového systému ZABBIX**

Systém je provozován na dvou virtuálních serverech s OS Linux:

VirtualMachine FrontEnd

• 4x vCPU

• 16GB RAM

• 300GB HDD

• 1x NIC E1000+

VirtualMachine Zabbix,pgSQL

• 8x vCPU

• 128GB RAM

• 1TB HDD (SSD tier)

• 1x NIC (vmxnet3)

Dohledovaný HW/OS/SW/Ostatní

Servery

• Microsoft Windows (různé verze od 2016 výše)

• Linux (různé verze, různé distribuce)

• ESXi

Sledované služby nad servery

• Dohled běžících služeb/démonů

• Dohled RAM/CPU/HDD/UPTIME

• Dohled otevřených portů

• Dohled webových stránek (text, velikost, rychlost)

• Dohled webových scénářů

• Dohled SSL certifikátů

• Dohled DNS

• Dohled DHCP

• Dohled DB (mysql, mssql)

• Dohled AD

• Dohled na stáří souborů

• Dohled Exchange serverů

• Dohled RMC karet HW serverů/appliancí

• Dohled tiskový serverů (stav a počet tisků ve frontách)

• Dohled ESXi clusteru a VM

• Dohled proxy serverů (zpětných, dopředných)

• Dohled backup serverů (TSM)

UPS

Sledované služby nad UPS

• Dohled Model

• Dohled zátěže

• Dohled kapacity a doby autonomního běhu

• Dohled vstupů a výstupů

• Dohled výsledků self-testů

Aktivní prvky

• Cisco IOS

• Dell

• Brocade

• Arista

• Unifi AP

Sledované služby nad aktivními prvky

• Dohled portů a jejich stav (průtoky, chyby, uptime)

• Celkové počty a procenta obsazenosti

• Uptime

• Stav konfigurace

• Stav HW (PS,CPU,RAM)

Bezpečnostní prvky

• Checkpoint firewall

**2. Specifikace Služeb - podpora dohledového systému ZABBIX**

Pravidelné služby

• aktualizace operačního systému (OS) a aplikace

• kontrola logů monitoringu

• kontrola výkonnostních metrik dohledu

• řešení unsupported itemů na hostech

• záloha dohledu

Nepravidelné služby v rozsahu 4 hod / měsíčně

• řešení notifikací eskalací

• přidávání hostů dle požadavků (ICMP, AGENT, SNMP, IPMI, JMX, HTTP)

• vytváření nových itemů a triggerů dle požadavků Objednatele