

I. Smlouva o poskytování služeb

V OBLASTI PŘENOSU DAT

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2012/1/026

II. Smluvní strany

1. Objednatel: Divadlo Františka Xavera Šaldy, příspěvková organizace
se sídlem: Zhořelecká 344/5, 460 37 Liberec 1
Zastoupený: MgA. Martinem Otavou, ředitelem
IČ: 00083143
DIČ: CZ 00083143
Bank. spojení: 1236461/0100
Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 624

(dále jen *objednatel*)

2. Poskytovatel: Liberecká IS, a.s.
se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem
IČ: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bank. spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 27-8076350257/0100
Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *poskytovatel*)

oba společně též jako „smluvní strany“

III. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování bezdrátového přenosu dat pomocí pronajatých prostředků bezdrátového připojení k internetu - CISCO AIR-LAP1131AG-E-K9 (dále jen wifi AP), zapojení wifi AP do systému poskytovatele a provozování těchto prostředků, v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2) Předmětem smlouvy není:
- a. Poskytování zálohování přenosu dat zokruhováním, pro zajištění garance dostupnosti při výpadku služby na straně *poskytovatele*.
 - b. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c. Správa prvků informačního systému na straně *objednatele*, které nejsou součástí poskytovaných služeb.

d. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

V. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno dne: **1. 1. 2013**
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 3) V případě, že dojde ke změně sídla *objednatele*, je *objednatel* povinen *poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou *smluvních stran* bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *objednatele* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Za zahájení poskytování služeb bude účtována jednorázová zřizovací cena ve výši [REDAKCE] (slovy deset tisíc korun českých) bez DPH. Cena bude účtována po podpisu této smlouvy.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služeb“, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7) Pokud bude *objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) *Poskytovatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 2) *Objednatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 3) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *objednatele*.
- 4) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně

- známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
 - 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

IX. Kontaktní osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální HelpDesk (dále jen CHD) *poskytovatele* dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace na vyžádání pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Kontaktní osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Pro hlášení požadavků na CHD *poskytovatele* v případě nedostupnosti aplikace CHD uvedené v odst. 5) lze použít e-mail: help@libereckais.cz a telefonní číslo HotLine: **485 243 555**.
- 8) Kontaktními osobami za *poskytovatele* ve věcech této smlouvy jsou:
 - a. Tomáš Bartoň, manažer úseku IT, tel.: 485 243 036, e-mail: barton.tomas@libereckais.cz,
 - b. Filip Suchý, vedoucí specialista IT, tel.: 485 243 052, e-mail: suchy.filip@libereckais.cz,
- 9) Kontaktními osobami za *objednatele* ve věcech této smlouvy jsou:
 - a. Ing. Jaroslav Bureš, ředitel, tel: 604 380 446, e-mail: bares.jaroslav@libereckais.cz.

X. Doba provozu

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku X. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba CHD *poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00 hod.
- 3) HotLine *poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v předchozím odstavci.

XI. Přerušení dodávky služby

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:
 - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
 - b) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci;
 - c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
 - d) vlivem krizových situací;
 - e) z důvodného podezření, že *objednatel* užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;

- f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
 - g) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby *objednatelem* či třetí osobou;
 - h) pokud je *objednatel* v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v sedmidenní lhůtě od doručení výzvy k nápravě.
- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě včas *poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) pracovních dnů před jejich započatím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno zástupci *objednatele* uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *poskytovatel* provoz služby obnoví. Nárok *poskytovatele* na úhradu cen za službu ze strany *objednatele* není dotčen výše popsanými omezeními poskytování služeb.

XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi *smluvními stranami*.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud *poskytovatele*.
- 7) Tato smlouva včetně všech svých příloh představuje úplnou dohodu mezi *smluvními stranami*.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *smluvních stran* si ponechá jeden.
- 9) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 - Definice služby
Příloha č. 2 - Definice SLA

V Liberci dne: 12.12.2012

Za *objednatele*:

V Liberci dne: 18.12.2012

Za *poskytovatele*:

MgA Martin Otava

Ing. Jaroslav Bureš, MBA