

SMLOUVA O DÍLO

evidovaná u objednatele pod č. 079/OS/2024
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

mezi

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 1602011/0710

(dále jen „objednatel“)

a

COMPLETE CZ, spol s r.o.

se sídlem Legerova 1853/24, Nové Město, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88727

IČO: 26707829

DIČ: CZ26707829

zastoupený: **XXX**

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 1355962/0800

(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: Tomáš Hebelka MSc, generální ředitel

za zhotovitele: XXX

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: za výrobní závod I, na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1:

XXX

XXX

za výrobní závod II, na adrese Za Viaduktem 8/1143, 170 00 Praha 7:

XXX

XXX

za zhotovitele: XXX

XXX

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelného servisu zdrojů chladu a jednotek přesné klimatizace, včetně revize chladiv (dále jen „**pravidelný servis**“) v objektech objednatele za podmínek stanovených dle čl. II odst. 1 této smlouvy, a dále servisních zásahů vč. případného doplnění chladiva dle čl. II odst. 3 této smlouvy (dále jen „**dílo**“).
2. Specifikace všech zdrojů chladu a jednotek přesné klimatizace (dále také jako „**zařízení**“), na kterých budou prováděny činnosti dle této smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené činnosti podle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.

II.

Rozsah a způsob provádění díla

1. Pravidelným servisem podle čl. I odst. 1 této smlouvy se rozumí servis zařízení v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Po provedení pravidelného servisu vyhotoví zhotovitel servisní zprávu (resp. servisní, pracovní a dodací list), která bude odsouhlasena objednatelem, a dále bude proveden záznam do evidenční knihy zařízení.
3. Pravidelný servis nezahrnuje neplánované opravy zařízení nad rámec pravidelného servisu zařízení (dále jen „**servisní zásah**“), a případné doplnění chladiva.
4. Servisní zásahy budou zhotovitelem prováděny podle potřeby formou oprav, seřízení a nastavení zařízení, a to na základě písemných požadavků objednatele adresovaných zmocněnci zhotovitele pro jednání věcná a technická (dále jen „**požadavek**“).
5. Každý náhradní díl, který bude v rámci servisního zásahu vyměňován, musí být písemně odsouhlasen objednatelem před jeho montáží. Název a označení vyměněného náhradního dílu bude potvrzen zástupcem objednatele.
6. Pro každý provedený servisní zásah vyhotoví, resp. vyplní zhotovitel servisní list, který po provedení požadovaných či nezbytných činností odsouhlasí pověřená osoba objednatele.

III.

Místo a lhůty plnění

1. Místem plnění je objekt objednatele na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha (dále jen „VZ I“), a dále objekt objednatele na adrese za Viaduktem 8/1143, 170 00 Praha 7 (dále jen „VZ II“).
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit nástup technika k servisnímu zásahu do 72 hodin od nahlášení požadavku, a v době do 72 hodin od nástupu technika zhotovitele do objektu objednatele se zhotovitel zavazuje zjištěné vady odstranit buď opravou, nebo výměnou vadného dílu. Ve výjimečných případech, kdy si servisní zásah vyžádá delší časový úsek nebo potřebný náhradní díl není k dispozici, oznámí neprodleně tuto skutečnost zhotovitel objednateli a obě strany společně stanoví náhradní termín servisního zásahu.
3. Pravidelný servis zařízení podle čl. II odst. 1 této smlouvy bude zhotovitel provádět v periodách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Konkrétní termín provádění bude dohodnut zmocněnci zhotovitele a objednatele pro jednání věcná a technická.
4. Vlastní provádění pravidelného servisu a neplánovaného servisu se uskuteční zpravidla v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin, výjimečně i mimo uvedenou dobu a ve dnech pracovního klidu, jestliže se, tak smluvní strany předem dohodnou.

IV.

Cena

1. Cena za plnění předmětu smlouvy podle čl. II odst. 1 této smlouvy je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cena dle odstavce 1 tohoto článku zahrnuje náklady na veškeré činnosti nezbytné při pravidelném servisu (včetně cen spotřebního materiálu), prohlídkách a zkouškách těsnosti včetně nákladů na technika zhotovitele (dopravné do místa plnění a zpět, čas strávený na cestě, atd.). Cena za doplnění chladiva podle čl. I odst. 1 této smlouvy bude účtována samostatně na základě aktuálního ceníku zhotovitele.
3. Cena za neplánovaný servis zařízení, jímž se pro účely této smlouvy rozumí konkrétní servisní zásah, bude složena z:
 - a) ceny náhradního dílu dle platné cenové nabídky zhotovitele,
 - b) ceny za odpracovaný čas hodinovou sazbou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy,
 - c) paušálu dopravného uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Ceny stanovené v tomto článku jsou cenami pevnými, které nelze měnit bez písemné dohody smluvních stran. Ceny jsou stanoveny bez DPH. DPH bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. V případě přenesené daňové povinnosti, vystaví zhotovitel daňový doklad (fakturu) v režimu přenesené daňové odpovědnosti. Na takových vystavených daňových dokladech (fakturách) uvede sdělení, že daň odvede objednatel.

V.

Platební podmínky

1. Cena za pravidelný servis, tj. cena dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, bude objednatelem hrazena zhotoviteli na základě daňových dokladů (faktur), které je zhotovitel oprávněn vystavit vždy **za období 6 měsíců zpětně k poslednímu dni** daného období 6 měsíců a zaslat objednateli do 5 kalendářních dnů po uplynutí posledního dne příslušného období 6 měsíců, přičemž jednotlivá období 6 měsíců budou počítána ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Přílohou daňového dokladu (faktury) budou servisní zprávy (resp. servisní, pracovní a dodací listy) potvrzené objednatelem.
2. Ceny za servisní zásahy, tj. ceny podle čl. IV odst. 3 této smlouvy, budou hrazeny na základě samostatných daňových dokladů (faktur), vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) bez zbytečného odkladu po poskytnutí servisního zásahu. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude vždy servisní list zhotovitele potvrzený objednatelem.
3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a této smlouvy.
4. Splatnost daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného zhotovitelem je 30 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Zhotovitel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu XXX. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený zhotovitelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
6. V případě, že zhotovitel je plátcem DPH registrovaným v České republice, uplatní se a jsou pro něj závazná ujednání následujících odstavců tohoto článku (odst. 7 až 10 tohoto článku).
7. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Zhotovitel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení zhotovitele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo zhotovitel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její

platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je zhotovitel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

9. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od zhotovitele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a 109a ZDPH.
10. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
11. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele provést jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči zhotoviteli, ani postupovat svoje práva a povinnosti vůči objednateli na třetí osobu.
12. Zhotovitel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

VI.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje v nezbytně nutném rozsahu:
 - vytvořit zhotoviteli podmínky potřebné ke splnění jeho smluvních závazků,
 - zajistit pro zhotovitele místní zdroj elektrické energie k připojení přístrojů a nářadí,
 - zajistit pro zhotovitele místní zdroj vody k čištění kondenzátorů strojem WAP,
 - informovat zhotovitele o všech změnách zařízení, na kterých bude provádět činnosti podle této smlouvy,
 - předložit zhotoviteli dokumentaci změn, provedených jak vlastními zaměstnanci objednatele, tak jinými externími organizacemi v digitální formě.
2. Objednatel neodpovídá za majetek zhotovitele, který tento použije k plnění předmětu této smlouvy v objektu či na pozemcích objednatele.
3. K řádnému plnění předmětu této smlouvy objednatel zajistí pro zhotovitele zejména:
 - vstup technikům zhotovitele do objektů objednatele v době potřebné k provádění díla podle této smlouvy, tj. i v mimopracovní době zaměstnanců objednatele, a to na základě předchozí domluvy se zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická,

- poučení techniků zhotovitele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele.

VII.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje kromě povinností stanovených a vyplývajících z ostatních článků této smlouvy:
 - plnit předmět smlouvy řádným způsobem v souladu se specifikacemi výrobce zařízení, platnými normami,
 - zhotovitel je odpovědný za to, že jeho služby a jakékoli použité zařízení a postupy budou na vysoké kvalitativní úrovni,
 - respektovat časy určené objednatelem pro danou činnost,
 - dodržovat pravidla a ustanovení platných předpisů o BOZP, PO OHSAS 18001 a 18002 ve vztahu k ostatním zaměstnancům,
 - v nejvyšší možné míře minimalizovat doby výpadků a omezení provozu zařízení při plnění předmětu smlouvy,
 - předkládat objednateli ke kontrole a odsouhlasení pracovní listu. Podpisem pracovního listu objednatel potvrdí provedení příslušných činností.
2. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany zhotovitele, jdou k tíži zhotovitele.
3. Dále se zhotovitel zavazuje nejpozději 5 dnů před započatím plnění předmětu této smlouvy předložit objednateli seznam techniků, kteří budou vstupovat do objektů objednatele. V seznamu bude vždy uvedeno jméno a příjmení zaměstnance, číslo občanského průkazu, případně cestovního dokladu. Tento seznam bude zhotovitel průběžně aktualizovat.
4. Zhotovitel je povinen dbát, aby technici zhotovitele plnící předmět této smlouvy, byli vybaveni platným průkazem totožnosti.
5. Technici zhotovitele jsou zejména:
 - oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektech objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - povinni mít u sebe, popř. nosit viditelně, průkazy pro vstup do objektů objednatele.
6. Zhotovitel je povinen zajistit, aby technici provádějící úkony dle této smlouvy byli odborně zaškoleni.
7. Zhotovitel ručí za to, že servisní technici zhotovitele jsou prokazatelně seznámeni se všemi platnými právními předpisy, normami a nařízeními vztahujícími se k prováděné činnosti, zejména jsou písemně seznámeni a zavazují se dodržovat zákoník práce a předpisy týkající se BOZP a PO. Zhotovitel je dále povinen dbát v objektech objednatele na čistotu a pořádek, jakož i minimalizovat veškeré možné negativní vlivy vyplývající z činností dle této smlouvy.

VIII.

Záruky

1. Zhotovitel odpovídá za to, že činnosti podle této smlouvy budou poskytovány s nejvyšší odborností a v souladu s platnými technickými normami a právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
2. Na kvalitu činností a prací provedených podle této smlouvy poskytuje zhotovitel objednateli záruku 6 měsíců ode dne jejich provedení. Na veškeré vyměněné náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku v délce 6 měsíců od jejich výměny, pokud z jednotlivých dokladů (např. záručních listů) nebude vyplývat záruční lhůta delší.
3. Objednatel má právo vyžadovat na zhotoviteli odstranění vady kdykoliv během záruční doby, a to na náklady zhotovitele. Záruka se vztahuje na vady oznámené nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby za předpokladu, že se vada projevila ještě v době trvání záruční doby.
4. Zhotovitel se zavazuje sdělit objednateli své vyjádření k oznámení o vadě obratem a dále do 48 hodin od doručení oznámení o vadách zajistit příjezd svého technika, a v době do 72 hodin od příjezdu technika poskytovatele do objektu objednatele zjištěné vady odstranit buď opravou, nebo výměnou vadného dílu. Ve výjimečných případech, kdy si oprava vyžádá delší časový úsek nebo potřebný náhradní díl není k dispozici ani ve skladu u výrobce, oznámí neprodleně tuto skutečnost zhotovitel objednateli a obě strany společně stanoví náhradní termín opravy.
5. Oznámení o vadách může být učiněno objednatelem jakoukoliv formou, včetně telefonické (č. tel. XXX, příp. tel. č. XXX), v tomto případě však následně potvrzené písemně, tedy e-mailem na adresu zhotovitele [XXX](#) a XXX.
6. Objednatel je povinen reklamované vady popsat, uvést, jak se projevují, a též je doložit potřebnými doklady (např. fotografiemi vadných částí či produktů).
7. Zhotovitel musí bezplatně odstranit nebo nahradit veškeré škody, které při provádění činností dle této smlouvy způsobili jeho zaměstnanci objednateli.
8. Jestliže v důsledku zavinění zhotovitele nemůže objednatel užívat zařízení, může objednatel požadovat náhradu škody nebo snížení ceny za údržbu. Jestliže v důsledku zavinění zhotovitele nemůže objednatel užívat zařízení po dobu delší než 2 týdny, může objednatel od této smlouvy odstoupit.

IX.

Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel není oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého poddodavatele(ů).
2. Zhotovitel prohlašuje, že ve smyslu:
 - a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a

- b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
- c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

- 3. Zhotovitel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
- 4. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 2 nebo 3 tohoto článku, zavazuje se zhotovitel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
- 5. Porušení povinnosti zhotovitele v odst. 2, 3 nebo 4 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
- 6. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 1 mil. Kč. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatel je zhotovitel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Porušení každé z těchto povinností je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

X.

Vyšší moc

- 1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy (§ 2913 odst. 2 OZ).
- 2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku vyšší moci zhotovitel nebude schopen splnit svoji povinnost ve smluvném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí objednatel. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění této smlouvy.
- 3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv smluvní strana právo od smlouvy odstoupit, pokud

od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.

4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně doklady, týkající se tohoto případu.
5. Smluvní strany se dohodly, že skutečnost, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, nemá vliv na ujednání týkající se smluvních pokut, resp. smluvní povinnost uhradit smluvní pokutu není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena, stejně tak tato skutečnost nemá vliv na ujednání týkající se práva na odstoupení od smlouvy dle čl. XIII této smlouvy.

XI.

Ochrana a bezpečnost informací

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytl.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;

- c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.
8. Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.
9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.
12. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny

zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou zveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XIV odst. 8 této smlouvy.

XII.

Sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) má zhotovitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním lhůt podle čl. III odst. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Ve výjimečných případech, kdy si servisní zásah vyžádá delší časový úsek nebo potřebný náhradní díl nebude k dispozici a zhotovitel oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli a obě strany shodně sjednají náhradní termín servisního zásahu, nebude sankce za prodlení s plněním lhůty podle čl. III odst. 2 této smlouvy uplatněna. Objednatel je však v případě prodlení zhotovitele s plněním v náhradním termínu dle předchozí věty oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním lhůt podle čl. III odst. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Ve výjimečných případech, kdy si smluvní strany sjednají odlišný termín pravidelného servisu, nebude sankce za prodlení s plněním lhůty podle čl. III odst. 2 této smlouvy uplatněna. Objednatel je však v případě prodlení zhotovitele s plněním v náhradního termínu pravidelného servisu, sjednaném dle předchozí věty oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele s plněním lhůt podle čl. VIII odst. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Ve výjimečných případech, kdy si odstranění vady vyžádá delší časový úsek nebo potřebný náhradní díl nebude k dispozici a zhotovitel oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli a obě strany shodně sjednají náhradní termín odstranění vady, nebude sankce za prodlení s plněním lhůty podle čl. VIII odst. 4 uplatněna. Objednatel je však v případě prodlení zhotovitele s plněním v náhradním termínu dle předchozí věty oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě porušení některé z povinností v čl. IX odst. 3 nebo odst. 4 této smlouvy ze strany zhotovitele nebo ukáže-li se prohlášení čl. IX odst. 2 této smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
6. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší povinnosti vyplývající z čl. XI této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
7. Uplatněním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu.

8. Smluvní pokuta (úrok z prodlení) je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty (úroku z prodlení) druhé smluvní straně.

XIII.

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí objednatele;
 - c) odstoupením od této smlouvy za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy považují zejména tyto případy:
 - a) odmítnutí plnění ze strany zhotovitele,
 - b) prodlení zhotovitele s plněním lhůt podle čl. III odst. 2 nebo 3 této smlouvy, nebo čl. VIII odst. 4 této smlouvy,
 - c) prodlení zhotovitele s plněním sjednaných náhradních lhůt dle čl. XII odst. 2 nebo 3 nebo 4 této smlouvy,
 - d) prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) déle než 15 dnů, přestože byl objednatel na toto hodnověrné a prokazatelné porušení zhotovitelem písemně upozorněn a nezjednal nápravu;
 - e) pokud byl ohledně zhotovitele podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku, nebo bude ve vztahu ke zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - f) bylo-li rozhodnuto o likvidaci zhotovitele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení zhotovitele bez likvidace;
 - g) zhotovitel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. V odst. 8 této smlouvy;
 - h) porušení povinnosti zhotovitele stanovené v čl. IX odst. 2 nebo odst.3 nebo odst. 4 této smlouvy;
 - i) porušení povinnosti stanovené v čl. IX odst. 6 této smlouvy;
 - j) porušení povinností dle čl. XI této smlouvy, které nebylo ani po předchozí výzvě k nápravě napraveno;
 - k) porušení povinnosti zhotovitele stanovené v čl. XIV odst. 5 nebo 6 této smlouvy;
 - l) jiné případy dle této smlouvy.
4. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být odesláno

do datové schránky druhé smluvní strany nebo doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany.

5. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. do datové schránky druhé smluvní strany nebo doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
6. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran; s výjimkou změn zmocněnců a kontaktních údajů o nich a dalších případů stanovených v této smlouvě.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany zhotovitele došlo nebo dochází k porušení Práv, a zhotovitel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.
6. Zhotovitel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany zhotovitele došlo nebo dochází

k nesplnění povinností zhotovitele dle věty první tohoto odstavce, zhotovitel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.

7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ne však dříve než 1. 1. 2025. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1: Specifikace servisních úkonů a cen

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
Státní tiskárna cenin, s. p.

XXX
XXX
COMPLETE CZ, spol s r.o.