

Příloha č. 1 Rámcové dohody **Technické podmínky – Stravenky**

Poukázky na stravování a karta

Objednatel vyžaduje, aby poukázky na stravování byly poskytovány ve dvou podobách – v papírové a elektronické. Dále objednatel vyžaduje, aby elektronická karta, která je určená pro nahrávání elektronických poukázek na stravování a je platební kartou (dále jen „karta“), byla podporována internetovou aplikací s možností personifikovaného přístupu a přihlášení pro každého zaměstnance zvlášť. Bude se jednat o kartu, která bude obsahovat elektronické poukázky na stravování. Pokud karta umožní zároveň i využití pro elektronické volnočasové poukázky, tak bude objednatelem preferovaná tato možnost (tj. duální karta). Internetová aplikace musí poskytovat zaměstnanci minimálně informace o stavu elektronických poukázek na stravování na jeho účtu, které může utratit, datum expirace elektronických poukázek na stravování a přehled partnerů, kde je možné poukázky na stravování uplatnit. Objednatel požaduje jasné označení partnerů (případně položek koupě), u kterých lze provést nákup zboží a služeb.

Povinné podmínky poukázek na stravování a karty

Povinné technické podmínky specifikují, co objednatel od poskytovatele nutně potřebuje, aby celý proces plynule fungoval a splňoval cíle stanovené DPP. Podmínky se týkají oblasti:

- Obecné požadavky
- Specifikace elektronických poukázek na stravování a karty
- Evidence uživatelů a poskytnutí informace zaměstnancům o čerpání elektronických poukázek na stravování
- Vyúčtování elektronických poukázek na stravování
- Služby a SLA

Obecné požadavky

Č.	Podmínka	Způsob doložení
1.1	Veškerá online komunikace se systémy DPP (objednatel) musí probíhat přes zabezpečená rozhraní a oběma stranám musí poskytovatel zajistit neodmítnutelnost a nezpochybnitelnost procesu a obsahu.	Prohlášení

Specifikace elektronických poukázek na stravování a karty

Č.	Podmínka	Způsob doložení
2.1	Poskytovatel bude průběžně poskytovat informace o možnosti jejich uplatnění ve formě datového souboru. Formát a obsah dat bude detailně dohodnut při realizaci projektu, ale bude obsahovat minimálně: • Poskytovatele služby • Název služby • Adresu poskytnutí služby (webový odkaz, služba,...)	Prohlášení

Evidence uživatelů a poskytnutí informace zaměstnancům o čerpání elektronických poukázek na stravování

Č.	Podmínka	Způsob doložení
3.1	Poskytovatel umožní evidenci uživatelů – zaměstnanců DPP (objednatele) - ve svých systémech.	Prohlášení
3.2	Poskytovatel poskytne aplikační rozhraní umožňující DPP (objednateli) aktualizovat (přidávat a měnit statut) uživatele systému.	Prohlášení
3.3	Poskytovatel poskytne aplikační rozhraní umožňující DPP (objednateli) aktualizovat disponibilní limity čerpání částek na účtech uživatelů	Prohlášení
3.4	Poskytovatel zajistí, že nedojde k překročení limitů čerpání na účtech uživatelů.	Prohlášení
3.5	Poskytovatel zajistí, že nebude možné čerpat mimo dohodnutou klasifikaci elektronických poukázek na stravování	Prohlášení
3.6	Rozdělení rolí v aplikaci minimálně na role Administrátor elektronických poukázek na stravování a zaměstnanec.	Prohlášení
3.7	Přístup do aplikace bude na základě unikátního hesla pro každého uživatele s možností změny hesla tak, aby si uživatel mohl heslo změnit sám, nebo mu ho administrátor mohl znovu vygenerovat.	Prohlášení

Vyúčtování elektronických poukázek na stravování

Č.	Podmínka	Způsob doložení
4.1	Poskytovatel bude jednou měsíčně za předchozí kalendářní měsíc předávat DPP (objednateli) vyúčtování elektronických poukázek na stravování.	Prohlášení
4.2	Fakturace čerpaných elektronických poukázek na stravování bude probíhat na základě výkazu vytvořeného ze systému. V případě nesouladu s evidencí poskytovatele musí poskytovatel doložit rozdíly, jinak platí výkaz DPP (objednatele).	Prohlášení
4.3	Poskytovatel nesmí požadovat od DPP (objednatele) žádnou provizi z čerpaných elektronických poukázek na stravování, ani nesmí DPP (objednateli) účtovat vyšší než ceníkovou cenu poskytovatele.	Prohlášení
4.4	Výkazové reporty související s vyúčtováním bude možné stáhnout jako tabulku (ve formátu xls,xlsx), s níž je možné dále pracovat.	Prohlášení

Služby a SLA

Č.	Podmínka	Způsob doložení
5.1	Poskytovatel zajistí uživatelskou podporu pro pracovníky DPP (objednatele) – uživatele systému	Prohlášení

Č.	Podmínka	Způsob doložení
	v režimu 5x8 (tj. 5 pracovních dní po 8 hodinách)	
5.2	Veškerá online rozhraní poskytovatele musí být dostupná zaměstnavateli a zaměstnancům minimálně 98 % času počítáno měsíčně.	Prohlášení
5.3	Plánované odstávky systémů a rozhraní poskytovatele musí být zaměstnavateli hlášeny 48 hod. předem. Čas plánovaných odstávek nenavysahuje limit podle podmínky 5.2	Prohlášení
5.4	Poskytovatel zorganizuje školení pro management a administrátory poukázek na stravování.	Prohlášení

Povinné podmínky pro poukázky na stravování a karty:

- Integrační propojení na docházkové aplikace – jde o propojení systémů z důvodu čerpání dat, pomocí kterých se bude zaměstnanci připisovat částka na jeho účet v aplikaci.
- Možnost objednání papírové poukázky na stravování zaměstnancem objednatele – zaměstnanec si bude moci v rámci obsluhy jeho účtu převést body na papírové stravenky v plné hodnotě v souladu s KS, které mu budou doručeny poskytovatelem prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na náklady objednavatele.
- Celkový počet smluvních partnerů mimo území hl. m. Prahy – min. 1 000 provozoven pro možnost platby papírovými poukázkami na stravování či kartou.
- Počet smluvních partnerů v hl. m. Praze min. 500 provozoven pro možnost platby papírovými poukázkami na stravování či kartou.
- Karta – personifikovaná, náhrada za ztracenou/poničenou kartu – karta i její případná náhrada bude personifikovaná na konkrétního zaměstnance objednatele.
- Čas na distribuci nové karty ke koncovému uživateli – nová karta bude dodána objednateli do 10 pracovních dnů od doby, kdy bude do aplikace zadána žádost o její vydání zaměstnancem.
- Čas na distribuci náhradní karty ke koncovému uživateli – náhradní karta bude dodána konkrétnímu zaměstnanci objednatele do 10 pracovních dnů od doby, kdy bude do aplikace zadána žádost o její vydání zaměstnancem.
- Poskytovatel umožní technicky i smluvně využívání papírových poukázek na stravování a karty ve stravovacích zařízeních DPP (objednatele), které jsou v pronájmu třetích osob – DPP (objednatel) pronajímá v současné době 15 stravovacích zařízení externím nájemcům. Poskytovatel umožní technické i smluvní zajištění používání karty v těchto stravovacích zařízeních a s externími nájemci.
- Diskontní prodej se zastoupením alespoň jednoho potravinového prodejního řetězce.
- Přístup pro zaměstnance objednatele, kteří nemají internet, PC – možnost zjišťování zůstatku na kartě, zajistí jinou formu zjišťování zůstatku (např. výpis na účtence, SMS dotaz, tel. dotaz).
- Možnost dodání standardizovaných anonymizovaných reportů administrátorem DPP (objednatele) dle možností aplikace.
- V aplikaci – k dispozici seznam smluvních partnerů (provozoven) – v aplikaci bude seznam smluvních partnerů k dispozici pro náhled přihlášeného uživatele.
- Karty ponechat zaměstnanci objednatele i po odchodu z DPP s možností dočerpání – pokud zaměstnanec přestane pracovat v DPP, bude objednatel pomocí personálního systému, případně ruční korekcí zastaveno propojení s personálním systémem (případně jinými systémy) objednatele. Účet i se zbývajícím částkou bude nadále funkční, tak aby si bývalý zaměstnanec mohl vyčerpat zbývajícím částku. V případě skončení pracovněprávního vztahu bude dále komunikovat s bývalým zaměstnancem ohledně dalšího provozu poskytovatel.

- Poukázky na stravování dodávané/nahrávané na základě objednávek v souladu s rámcovou dohodou musí mít platnost minimálně 3 měsíce následující po konci kalendářního měsíce, v němž byly objednány a zároveň se musí jednat o poukázky na stravování z poslední emise vydané poskytovatelem. Předpokládaná nominální hodnota poukázek na stravování bude 140 Kč pro r. 2025 a 2026.
- Po skončení platnosti smlouvy bude karta platná 12 měsíců k dočerpání zůstatku, papírové poukázky na stravování dle doby platnosti vyznačené na poukázce.
- Podmínkou ukončení zkušebního provozu a přechodu na tzv. ostrý provoz bude prokázání funkčnosti všech funkcionalit výše uvedeného systému.

	Stravovací zařízení v DPP (vybraný dodavatel bude povinen zajistit přijímání Stravenek rovněž v těchto provozovnách)	
	Místo	Provozovatel
1	AB Sokolovská	CHARLY AMUSEMENT - zařízení školního stravování, spol. s r. o
2	CD – jídelna a kantýna	AV GASTRO, s.r.o.
3	DEPO Hostivař – jídelna a kantýna	J+J Catering spol. s r.o.
4	DOZ – jídelna	J+J Catering spol. s r.o.
5	Depo Kačerov – jídelna a kantýna	AV GASTRO, s.r.o.
6	Depo Zličín – jídelna	Izabela Lieblichová
7	Garáž Klíčov – jídelna	Prostě veget s.r.o.
8	Garáž Vršovice – jídelna	Jan Matějka
9	Vozovna Pankrác – jídelna	Jan Tauš
10	Vozovna Žižkov – jídelna	Marie Svobodová
11	OZM Hostivař – kantýna	J+J Catering spol. s r.o.
12	OZT – Hostivař – kantýna	AV GASTRO, s.r.o.
13	Garáž Řepy – kantýna	LAHŮDKY – PALMA, spol. s r.o.
14	Garáž Kačerov – kantýna	Larysa Kovarzhikova
15	Vozovna Motol – kantýna	MAOX, družstvo