#####

Návrh „Nové“

Servisní smlouvy, včetně příloh



 **Servisní smlouva**

**Číslo smlouvy Objednatele: Sml. 2024-004-Ku**

**Číslo smlouvy Zhotovitele: SS24/02**

Uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů následovně:

**1. Smluvní strany**

Objednatel: **Vodovody a kanalizace Přerov, a.s.**

Se sídlem: Šířava 482/21, 750 02 Přerov 1 - Město

Zastoupený: Ing. Jiřím Pavlíkem, ředitelem společnosti

IČ: 47674521

DIČ: CZ47674521

Zapsán v OR: u KS v Ostravě oddíl B, vložka 675

Bankovní spojení: KB Přerov

Číslo účtu: 2307831/0100

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Jiří Pavlík, ředitel společnosti

Zástupce ve věcech technických: Ing. Luděk Nezhyba, výrobně technický náměstek

a

Zhotovitel: **LK Pumpservice – Services, s.r.o.**

Se sídlem: Kolbenova 898/11, 190 02 Praha 9 – Vysočany

Zastoupený: Ing. Janem Kinclem, Ph.D., jednatelem

IČ: 04636465

DIČ: CZ04636465

Zapsán v OR: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251201

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha

Číslo účtu: 272852741/0300

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Jan Kincl, Ph.D., jednatel společnosti

Zástupce ve věcech technických: Radek Chytil, provozní manažer

**2. Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele technickou podporu a servis v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále také jen Servis) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou.
	2. Servis bude Zhotovitelem vykonáván na všech Zařízeních Objednatele.
	3. Servis pro účely této smlouvy znamená:

2.3.1. Preventivní prohlídky

V rámci Preventivních prohlídek, jejichž periodicita je roční, zajistí Zhotovitel:

a) vizuální kontrolu stávajícího zvedacího zařízení

b) měření čerpadla před montáží

c) odpojení přívodních kabelů

d) vyndání čerpadla

e) fotodokumentace, vč. Výrobního štítku

f) vizuální kontrolu čerpadla a příslušenství

g) demontáž difusoru

h) kontrolu oběžného kola + insertu + difusoru

i) demontáž oběžného kola a kontrolu mechanické ucpávky dle nečistot

j) vyčištění prostoru mechanické ucpávky (za oběžným kolem)

k) montáž oběžného kola, nastavení vůle dle stavu kola a insertu, v případě špatného izolačního stavu kontrola statorového prostoru

l) po demontáži statoru výměna těsnění

m) sestavení čerpadla

n) ruční protočení oběžného kola

o) kontrolu směru otáčení

p) měření odběru A

q) spuštění čerpadla do jímky

r) zapnutí čerpadla a měření

s) sepsání kontrolního protokolu

Zhotovitel je povinen předložit Objednateli návrh konkrétních termínů Preventivních prohlídek v ročním harmonogramu, případnou změnu pak nejpozději k pátému pracovnímu dni posledního měsíce čtvrtletí na čtvrtletí následující. Objednatel je povinen na základě návrhu Zhotovitele nejpozději do 15. pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí odsouhlasit se Zhotovitelem jejich závazné termíny. Termíny pro Preventivní prohlídky realizované v prvním čtvrtletí po podpisu této smlouvy budou Objednateli Zhotovitelem navrženy nejpozději do 15. pracovního dne od podpisu této smlouvy

a Objednatel je nejpozději do 10. pracovního dne od obdržení návrhu odsouhlasí

se Zhotovitelem.

Jako součást Preventivních prohlídek provede Zhotovitel u všech zařízení kontrolu, jejímž obsahem bude verifikace:

1. Typu zařízení
2. Označení vč. Výrobního štítku/inventárního čísla
3. Umístění zařízení
4. Rok pořízení (je-li informace k dispozici)
5. Provozuschopnosti a využití zařízení (zda je v provozu, využíváno jako záložní, uskladněno v rozebraném stavu apod.)

2.3.2. Okamžité opravy realizované na základě Preventivních prohlídky (dále také jen Běžné opravy)

Shledá-li Zhotovitel na základě Preventivní prohlídky, že je nezbytná Běžná oprava, zajistí opravu v místě umístění zařízení. Pokud Zhotovitel shledá, že je nezbytné opravu provést v prostorách Zhotovitele, je přeprava zařízení součástí opravy.

2.3.3. Plánované opravy a Opravy po haváriích (dále také jen Opravy většího rozsahu)

Dojde-li k havárii na zařízení, případně naplánuje-li Objednatel na základě Preventivní prohlídky opravu, poptá Objednatel Opravu většího rozsahu u kontaktní osoby Zhotovitele, uvedené v příloze č.2 této smlouvy. Zhotovitel do dvou pracovních dní od obdržení poptávky vyhotoví cenovou nabídku, kterou zašle kontaktní osobě Objednatele, nebo osobě Objednatele, která Opravu většího rozsahu poptala.

2.3.4. Vedení evidence Preventivních prohlídek a oprav

Zhotovitel po provedení Preventivní prohlídky vystaví Kontrolní protokol. Zhotovitel po každé provedené opravě (Běžná oprava, Oprava většího rozsahu) vystaví Kontrolní protokol. Zhotovitel povede ke každému zařízení historickou evidenci Preventivních prohlídek, všech Běžných oprava i Oprav většího rozsahu, použitých náhradních dílů a to v elektronické podobě po celou dobu trvání této smlouvy.

2.3.5. Zajištění a uskladnění dílů pro opravy (dále jen klíčové ND)

Zhotovitel se zavazuje uskladnit pro zajištění Běžných oprav a Oprav většího rozsahu klíčové ND, které budou obratem k dispozici pro potřeby Objednatele. Okamžitá dostupnost klíčových ND zajišťuje možnost bezodkladné realizace oprav. Seznam klíčových ND navrhne Zhotovitel Objednateli na základě výstupu prvních Preventivních prohlídek.

1. **Místo plnění**
	1. Místem plnění jsou umístění veškerých zařízení Objednatele, popř. prostory Zhotovitele.
2. **Doba plnění**
	1. Preventivní prohlídky budou realizovány v ročních intervalech.
	2. Práce dle bodů 2.3.2. až 2.3.3. této smlouvy budou plněny průběžně.
3. **Cena plnění**
	1. Preventivní prohlídky bude zhotovitel fakturovat dle Ceníku servisních služeb, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Fakturace za Preventivní prohlídky bude probíhat vždy po provedení Preventivních prohlídek. Fakturace za preventivní prohlídky bude probíhat vždy jednou ročně za skutečně provedené prohlídky. Přílohou faktury za provedení preventivní prohlídky bude vždy seznam provedených Preventivních prohlídek provedených v rámci uplynulého roku a Kontrolní protokol každého zařízení. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace za uplynulý rok se rozumí den předání seznamu provedených Preventivních prohlídek a Kontrolních protokolů každého zařízení zástupci Objednatele - kontaktní osobě.
	2. Cena za každou Běžnou opravu bude kalkulována na základě hodinových sazeb a cen použitých náhradních dílů. Hodinové sazby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny náhradních dílů v rámci Běžných oprav bude Zhotovitel fakturovat po aplikaci slev uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na ceník výrobce. Příloha č. 1 bude aktualizována po dohodě smluvních stran maximálně jednou ročně. Ceny použitých náhradních dílů, jakož i počty odpracovaných hodin budou uvedeny vždy na faktuře. Fakturace za Běžné opravy bude probíhat vždy po provedení každé Běžné opravy. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace Běžné opravy rozumí den předání předávacího protokolu zástupci Objednatele.
	3. Cena za každou Opravu většího rozsahu bude kalkulována na základě hodinových sazeb a cen náhradních dílů. Hodinové sazby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Ceny náhradních dílů v rámci Oprav většího rozsahu bude Zhotovitel fakturovat po aplikaci slev uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy na ceník výrobce. Příloha č. 1 bude aktualizována po dohodě smluvních stran maximálně jednou ročně. Ceny použitých náhradních dílů, jakož i počty odpracovaných hodin budou uvedeny vždy uvedeno na faktuře. Fakturace za Opravy většího rozsahu bude probíhat vždy po provedení každé Opravy většího rozsahu. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace Opravy většího rozsahu rozumí den předání předávacího protokolu zástupci Objednatele.
	4. Jakoukoliv změnu smluvní ceny lze provést pouze písemnou dohodou formou číslovaného dodatku k této smlouvě, s výjimkou změn podléhajících skutečnostem uvedených v článku 15. této Smlouvy.
4. **Platební podmínky**
	1. Smluvní cena bude Objednatelem hrazena na základě faktury - daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Zhotovitelem, který Zhotovitel vystaví podle předávacího protokolu za provedené služby podepsané oběma smluvními stranami. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu zástupcem Objednatele.
	2. Faktury budou vystaveny se splatností do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury Zhotovitele Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí (3) den po jejím odeslání. Za rozhodující se považuje datum podacího razítka poštovního úřadu.
	3. Platba bude provedena převodem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
	4. Faktura Zhotovitele musí obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
	5. V případě prodlení ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
5. **Záruky**
	1. Zhotovitel poskytne na práce provedené dle bodu 2. této smlouvy záruku v trvání 12 měsíců, v souladu s provozním předpisem a Všeobecnými dodacími, záručními a platebními podmínkami, uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. V případě opravy výměnným způsobem poskytne zhotovitel záruku na nové čerpadlo v trvání 24 měsíců.
6. **Práva a povinnosti Zhotovitele**
	1. Zhotovitel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých pracovníků, kteří provádějí práci ve smyslu předmětu smlouvy a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami a jejich proškolení v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO), a životního prostředí;
	2. Zhotovitel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP, PO a ŽP ve smyslu platných zákonů;
	3. Zhotovitel bude v areálech Objednatele jednat v souladu s pokyny, se kterými bude prokazatelně seznámen.
7. **Práva a povinnosti Objednatele**
	1. Objednatel se zavazuje:
		1. uhradit Zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu za provedené služby;
		2. poskytnout Zhotoviteli plnou součinnost nezbytnou k plnění smlouvy;
		3. umožnit Zhotoviteli přístup do prostor dotčených plněním této smlouvy.
8. **Trestní činnost, GDPR**
	1. Veškerá práva objednatele jako věřitele, kupujícího, příjemce, Objednatele atd., ze Smlouvy, resp. z jednotlivé objednávky/ dodávky/smlouvy, se vůči Zhotoviteli promlčují ve lhůtě deseti {10) let.
	2. Zhotovitel není oprávněn postoupit ani převést jakékoli právo ani závazek, vyplývající ze Smlouvy (i jednotlivé objednávky/dodávky/smlouvy) uzavřené s Objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle§ 1765 ods.t 2 z.č. 89/2012, občanského zákoníku.
	3. Pro účely efektivní komunikace mezi smluvními stranami a případně pro účely plnění Smlouvy či zákonných povinností Objednatele v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje kontaktních osob a/nebo jiných subjektů údajů uvedených v této Smlouvě či se jinak podílejících na plnění této Smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto Smlouvou, a to v průběhu účinnosti této Smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, případně po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy.
	4. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu, kterou Objednateli způsobí porušením svých povinností při a nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů, počítaje v to i pravomocně uložené sankce (pokuty), či náhrady újmy, které bude Objednatel jako správce v důsledku porušení povinnosti zhotoviteli povinen uhradit; takové sankce (pokuty), újmy, či náhrady újmy je zhotoviteli povinen nahradit Objednateli na základě písemné výzvy Objednateli, a to do 10 (deseti) dnů od obdržení takové výzvy.
9. **Platnost smlouvy, odstoupení, výpověď, sankce**
	1. Platnosti a účinnosti nabývá smlouva od podpisu druhou smluvní stranou
	2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 5 let.
	3. V případě prodlení s termínem provedení díla je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3% z ceny díla za každý den z prodlení. Takto sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
	4. Termíny provedení oprav se liší dle rozsahu a náročnosti opravy. Nebude-li pro konkrétní opravu dohodnuto kontaktními osobami Objednatele a Zhotovitele jinak, platí pro Běžnou opravy termín čtyři týdny, pro Opravu většího rozsahu termín šest týdnů. V případě, že se termín provedení opravy bude v závislosti na jejím rozsahu či složitosti lišit, bude tento termín stanoven kontaktními osobami Objednatele a Zhotovitele emailem nebo písemně.
	5. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	6. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
10. prodlení Zhotovitele s plněním dohodnutého termínu delším než 15 dnů z viny na straně Zhotovitele
11. prodlení Objednatele s uhrazením faktury delším než 15 dnů.
	1. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok od písemného vypovězení.
12. **Dodatky a změny smlouvy**
	1. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí.
13. **Protikorupční doložka**
	1. Při plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují striktně dodržovat platné právní předpisy zakazující uplácení veřejných činitelů a soukromých osob, protiprávní ovlivňování, praní špinavých peněz, které mohou zejména způsobit vyloučení z veřejných zakázek, zejména pak:

a) zákon Spojených států o korupčních praktikách z roku 1977 („Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, 1977“), který se vztahuje i na korupční jednání v zahraničí; zákon Spojeného Království o úplatkářství z roku 2010 (UK Bribery Act 2010), který se také vztahuje i na korupční jednání v zahraničí;

b) francouzský protikorupční zákon č. 2016-1691 ("Sapin II law") o transparentnosti, boji proti korupci a modernizaci hospodářského života zveřejněný ve francouzském Úředním věstníku dne 10. prosince 2016.

c) zákon ČR č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.

* 1. Smluvní strany se zavazují zavést a provádět všechna nezbytná a přiměřená opatření k zabránění korupce. Zhotovitel prohlašuje, že podle jeho vědomí, jeho zákonní zástupci (statutární orgány), ředitelé, zaměstnanci, a kdokoliv, kdo byl pověřen poskytováním služeb pro Odběratele nebo jménem Odběratele na základě této Smlouvy není a nebude přímo či nepřímo nabízet, dávat, poskytovat, vyžadovat, ani přijímat peníze nebo jakékoliv jiné ocenitelné hodnoty nebo poskytovat jakékoliv výhody nebo dary osobě, společnosti nebo podniku, státnímu úředníkovi, zaměstnanci, politické straně či hnutí, politickému kandidátovi, osobě, která působí v legislativním, správním nebo soudní postavení jakéhokoli druhu (kteréhokoli státu), veřejné organizaci nebo státnímu podniku, úředníkovi veřejné národní nebo mezinárodní organizace, za účelem ovlivňování takové osoby v rámci její funkce, nebo pro účely odměňování či vyvolávající nesprávné plnění příslušné funkce nebo činnosti jakoukoliv osobou za účelem získání nebo udržení podnikatelské příležitosti pro Odběratele nebo získání výhody pro podnikání pro Odběratele.
	2. Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit Odběrateli jakékoliv porušení jakéhokoliv ustanovení této doložky.
	3. Pokud Odběratel upozorní Zhotovitele, že má oprávněné důvody domnívat se, že porušil jakékoliv ustanovení této doložky:

a) Odběratel je oprávněn pozastavit plnění této Smlouvy bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění Odběratele nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost Odběratele za toto přerušení;

* 1. Pokud Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce:

a) Odběratel může okamžitě ukončit tuto Smlouvu odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli. Zhotovitel výslovně souhlasí, že v takovém případě nemá nárok na jakoukoliv náhradu škody, ušlého zisku nebo jiné újmy vzniklé v důsledku ukončení Smlouvy. Tímto není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody.

b) Zhotovitel se zavazuje, že odškodní Odběratele v maximálním možném rozsahu dle platných právních předpisů za jakékoliv ztráty, újmy, nebo výdaje, které Odběrateli vzniknou z takového porušení.

* 1. Zhotovitel se zavazuje zavést a provádět všechna nezbytná a přiměřená opatření k zabránění korupce.
	2. Zhotovitel prohlašuje, že podle jeho vědomí, jeho zákonní zástupci (statutární orgány), ředitelé, zaměstnanci, a kdokoliv, kdo byl pověřen poskytováním služeb na základě této Smlouvy nebo jménem Objednatele na základě této Smlouvy není a nebude přímo či nepřímo nabízet, dávat, poskytovat, vyžadovat, ani přijímat peníze nebo jakékoliv jiné ocenitelné hodnoty nebo poskytovat jakékoliv výhody nebo dary osobě, společnosti nebo podniku, státnímu úředníkovi, zaměstnanci, politické straně či hnutí, politickému kandidátovi, osobě, která působí v legislativním, správním nebo soudní postavení jakéhokoli druhu (kteréhokoli státu), veřejné organizaci nebo státnímu podniku, úředníkovi veřejné mezinárodní organizace, za účelem ovlivňování takové osoby v rámci její funkce, nebo pro účely odměňování či vyvolávající nesprávné plnění příslušné funkce nebo činnosti jakoukoliv osobou za účelem získání nebo udržení podnikatelské příležitosti či získání výhody pro podnikání společnosti Objednatele.
	3. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby ani žádný z jeho zákonných zástupců (statutárních orgánů), ředitelů, zaměstnancům, subdodavatelů a kdokoli, kdo provádí služby pro společnost Objednatele nebo jménem společnosti Objednatele v rámci této Smlouvy nebyl veden jakoukoli vládní agenturou jako vyloučený, pozastavený, navržený pro pozastavení nebo vyloučení, nebo jinak nezpůsobilý pro účast ve veřejných zakázkách, koncesních řízeních a/nebo jiných veřejných nabídkách a/nebo výzvách podávání nabídek inzerovaných ze strany Světové banky nebo jiné mezinárodní rozvojové banky.
	4. Zhotovitel se zavazuje zachovat přiměřenou dobu po ukončení platnosti této Smlouvy, přesnou podkladovou dokumentaci o jeho souladu s podmínkami stanovenými v této doložce.
	5. Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit společnosti Objednatele jakékoliv porušení jakéhokoliv ustanovení této doložky.
	6. Pokud společnost Objednatele upozorní Zhotovitele, že má oprávněné důvody domnívat se, že porušil jakékoliv ustanovení této doložky:

a) společnost Objednatele je oprávněna pozastavit plnění této Smlouvy bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění společnosti Objednatele nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost společnosti Objednatele za toto přerušení.

b) Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, aby zabránil ztrátě nebo zničení listinných důkazů vztahujících se k příslušnému jednání.

1. **Inflační doložka**
	1. V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený k 12 měsíci kalendářního roku vzroste o více než 2,5 %, zvýší se ceny stanovené v odst. 5. Cena plnění, Příloze č. 1 – Ceník servisních služeb o výši tohoto indexu, a to v každém následujícím roce trvání smlouvy.
	2. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádějí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění platném v době uzavření smlouvy a Všeobecnými obchodními, záručními a platebními podmínkami společnosti

LK Pumpservice – Services, s.r.o., které jsou přílohou této smlouvy.

* 1. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
	2. Obě strany prohlašují, že se dohodly ve všech částech smlouvy a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
	3. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu druhou smluvní stranou.

Přílohy: Příloha č. 1 – Ceník servisních služeb

 Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

 Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní, záruční a platební podmínky

V Přerově dne: V Praze dne:

……………………………………. ……………………………………….

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Ing. Jiří Pavlík Ing. Jan Kincl, Ph.D.,

ředitel společnosti jednatel společnosti